

카카오T비즈니스

편안함을 더한 고급택시

카카오T비즈니스 블랙 예약 서비스



Contents

1. 카카오 T 비즈 블랙이란?
2. 카카오 T 비즈 블랙의 장점
3. 서비스 이용 방법
4. 정책 및 계약관련

카카오 T 비즈 블랙이란?

카카오 T 비즈 블랙, VIP 이동을 지원하는 고급 택시

| 2,800cc 이상의 고급 차량 / VIP 수행에 필요한 품격을 높여줄 기사님들로 구성되어 있습니다.

100% 예약제로 운영

웹(<https://booking.kakaomobility.com/>)을 통해 예약을 접수하시면,
픽업을 요청하신 장소에서 약속시간 5분 전에 대기합니다.

고급택시 서비스 중 가장 많은 기사 보유

현재 서울, 경기, 인천, 부산, 경남에서
친절한 카카오 T 블랙 기사님들이 언제나 대기하고 있습니다.

기사 밀착 교육을 통한 품격 높은 서비스 제공

안전하고 쾌적한 운행을 수행할 수 있도록
특정 교육을 이수한 기사님들만 배정합니다.

카카오 T 비즈 블랙이 필요한 순간

| 중요한 고객을 응대할 때, 임원의 빠른 이동을 지원할 때, 카카오 T 비즈 블랙을 찾아주세요

공항에서 시내로, 시내에서 공항으로의 이동이 필요할 때

외국에서 손님이 올 때, 출장을 갈 때,
교통상황과 관계없이 정해진 요금으로 운행하여 부담이 없습니다.

VIP 고객의 안전한 이동을 위해

예약할 때 미리 행선지를 입력해 두면
VIP 고객이 기사님과 별도로 커뮤니케이션 할 필요없이, 편안하게 모셔다 드립니다.

시간 대절이 필요할 때

기업 행사, 고객 응대를 위해 몇시간부터 종일에 이르기까지
수행기사가 필요할 때, 이용시간에 따라 요금이 책정되는 카카오T 비즈 블랙을 찾으시면 됩니다.

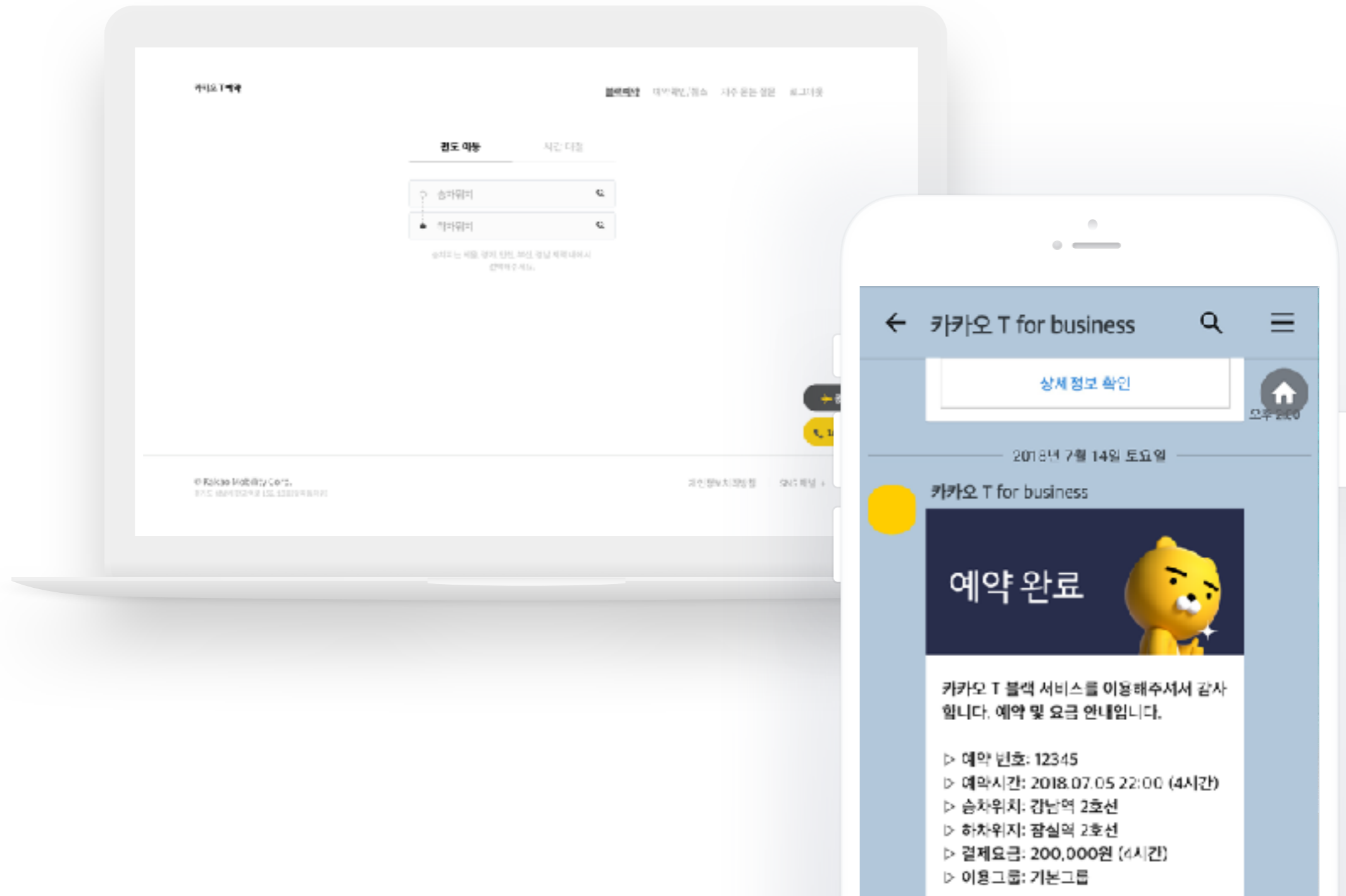
임직원의 소중한 시간을 절약하기 위해

중요한 미팅/행사가 있는데 막상 택시가 잡히지 않아 난감한 순간,
카카오 T 비즈 블랙으로 미리 예약해 두시면 안전합니다.

카카오 T 비즈 블랙의 장점

장점1 간편한 예약, 빠른 피드백

예약 웹사이트를 통해 고급택시 예약을 접수하면 10분 내에 답변을 드립니다.



장점2 결제할 필요없이 바로 하차

VIP 고객을 접대할 때, 임원이 이동할 때, 별도의 입금/현금지불이 없어 간편합니다.



도착 후 별도의 지불행위 없이 하차

- ▶ 관리자가 등록한 '그룹'의 대표 결제수단으로 자동결제
- ▶ 카드/현금/영수증이 모두 필요 없음

결제와 동시에 카카오톡으로 내역 전송

총무담당자-임직원의 정산 불편 해소

- ▶ 하차 시 결제내역이 탑승자의 카카오톡 메시지로 전송됨
- ▶ 회사 관리시스템에 이용내역이 자동전송되므로 영수증을 따로 챙길 필요가 없음

장점3 한눈에 파악하는 정산 관리

고급택시를 이용권한을 부여할 직원을 설정하고, 탑승 이력 역시 쉽게 파악할 수 있습니다.

이용내역조회_ 2020.01.01 ~ 2020. 08.01

그룹별 이용내역

그룹명	이용건수	택시요금 (통행료 포함)	플랫폼 사용료	총 이용금액
카카오 마근음	140회	22,888,900원	9,008,900원	1,008,900원
카카오 외근음	140회	8,888,900원	99,008,900원	91,008,900원
카카오 주말음 두달까지	3140회	2,888,900원	99,008,900원	8,008,900원

3개월간 이용내역 비교

기간	이용건수	총 이용금액
----	------	--------

서비스 이용사례

"떨리는 첫 출근, 회사에서 카카오 T 블랙을 보내줬어요"

| 신입사원의 첫 출근을 카카오 T 비즈 블랙 예약을 통해 지원하는 기업의 사례입니다.



첫 출근이라 어떻게 이동해야 하는지, 언제 출발해야 하는지 막막했었는데요, 기사분께서 친절히 이동 예상시간을 안내해주셔서 제시간에 잘 도착할 수 있었습니다. 회사 정문 앞에 내려주시면서 도어 서비스까지! 정말 챙김 받는 기분이었습니다~

기획팀 박지원



떨리는 입사날 회사에서 카카오 T 블랙을 선물해줬습니다. 생각지도 못했던 회사의 배려에 감동을 받았고, 기대감도 함께 커졌습니다. 우왕좌왕할 수 있는 이동시간을 편안한 시간으로 보낼 수 있어 좋았습니다.

디자인팀 유현정



신규 입사자들 대상으로 카카오 T 비즈 블랙 서비스를 통해 이동을 지원해 드리고 있는데요, 최상의 컨디션으로 첫 출근을 하실 수 있었습니다. 실무자 입장에서 입차시간이나, 회사에 도착시간을 기사님들이 알려주셔서 사전에 준비하는데 큰 도움이 됩니다.

인사팀 박경원

서비스 이용방법

카카오 T 비즈 블랙 예약 서비스 프로세스

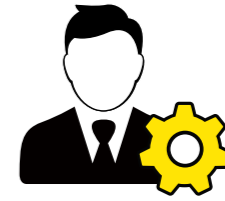
| 기업회원 가입부터 탑승내역 확인까지 전체 서비스 프로세스



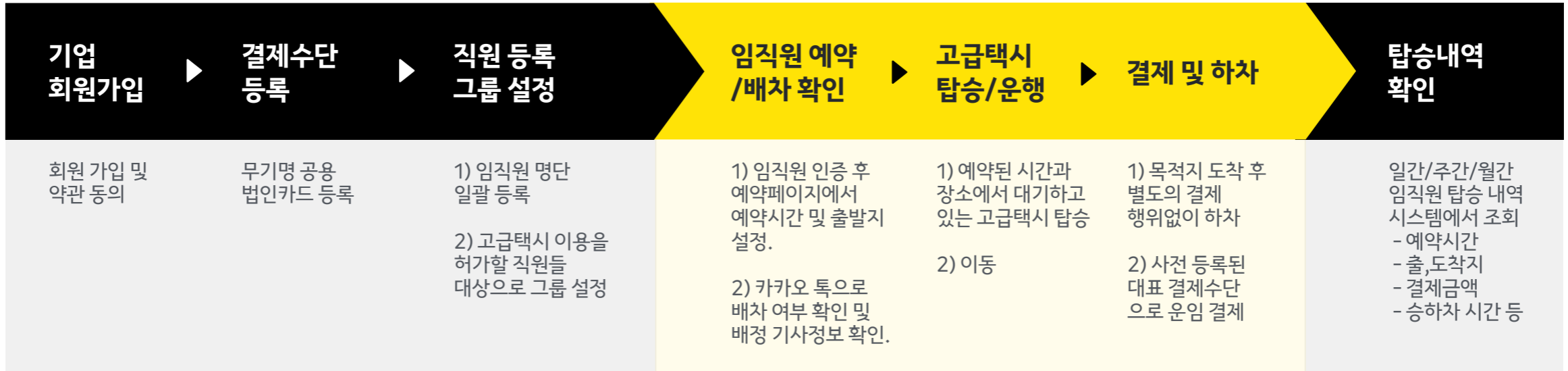
관리자



임직원



관리자



Step01 간편한 법인 회원가입

기업관리자 누구나 가입 가능하며 가입 후 즉시 서비스 이용 가능합니다.

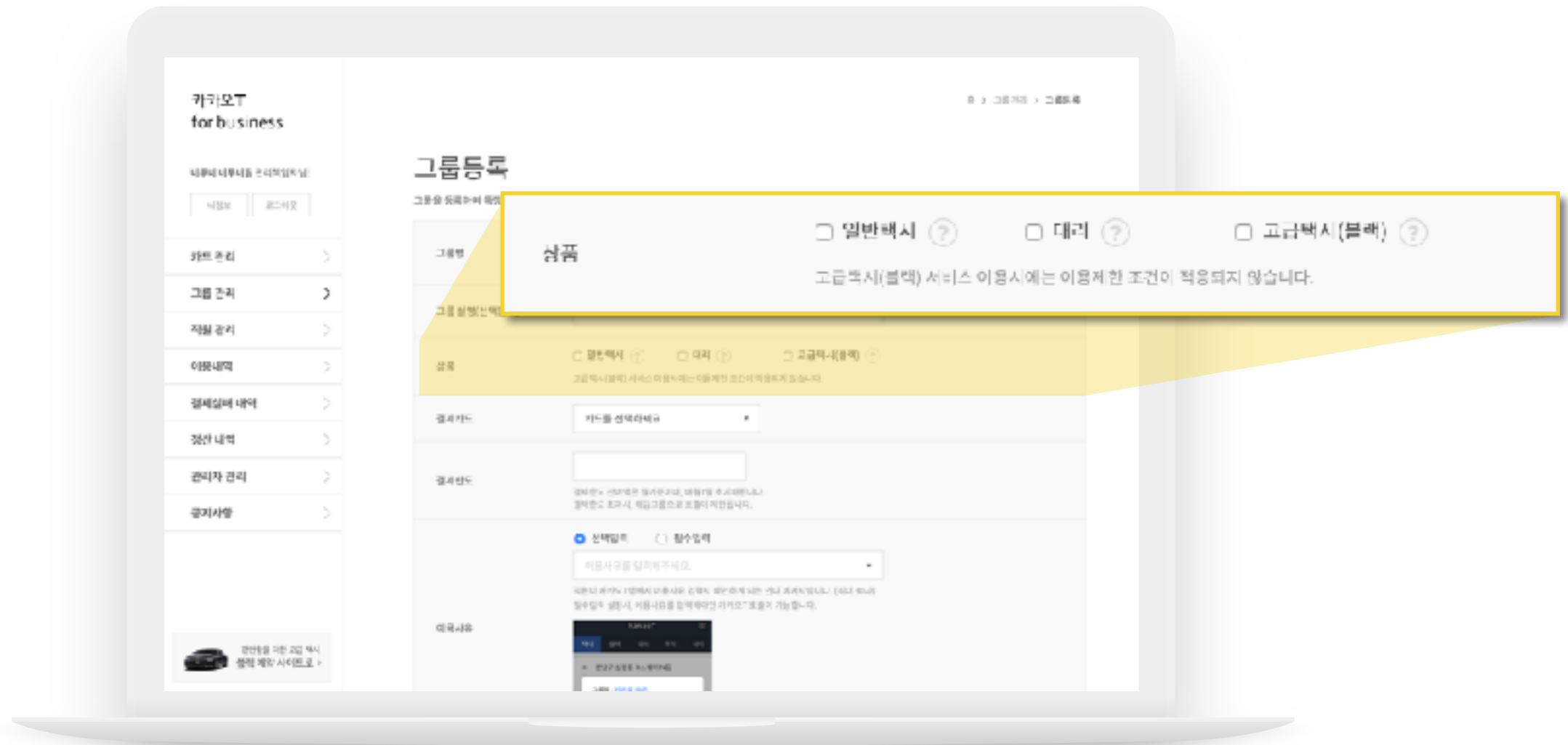
- ▶ 상세한 이용가이드는 카카오T 비즈니스 사이트에서 확인 가능합니다.
- ▶ <http://service.kakaomobility.com/biz/>



Step02 고급택시(블랙) 사용 설정

그룹관리에서 고급택시(블랙) 상품을 선택할 수 있습니다.

▶ 그룹관리 메뉴 > 그룹 등록 > **상품에서 고급택시(블랙) 선택**



Step03 직원 등록 후 이용

블랙 서비스를 사용할 수 있는 그룹에 직원을 등록해 주세요.
직원 등록시 자동으로 직원들에게 안내 및 인증번호가 발송됩니다.

▸ 직원 관리 메뉴 > 직원 등록

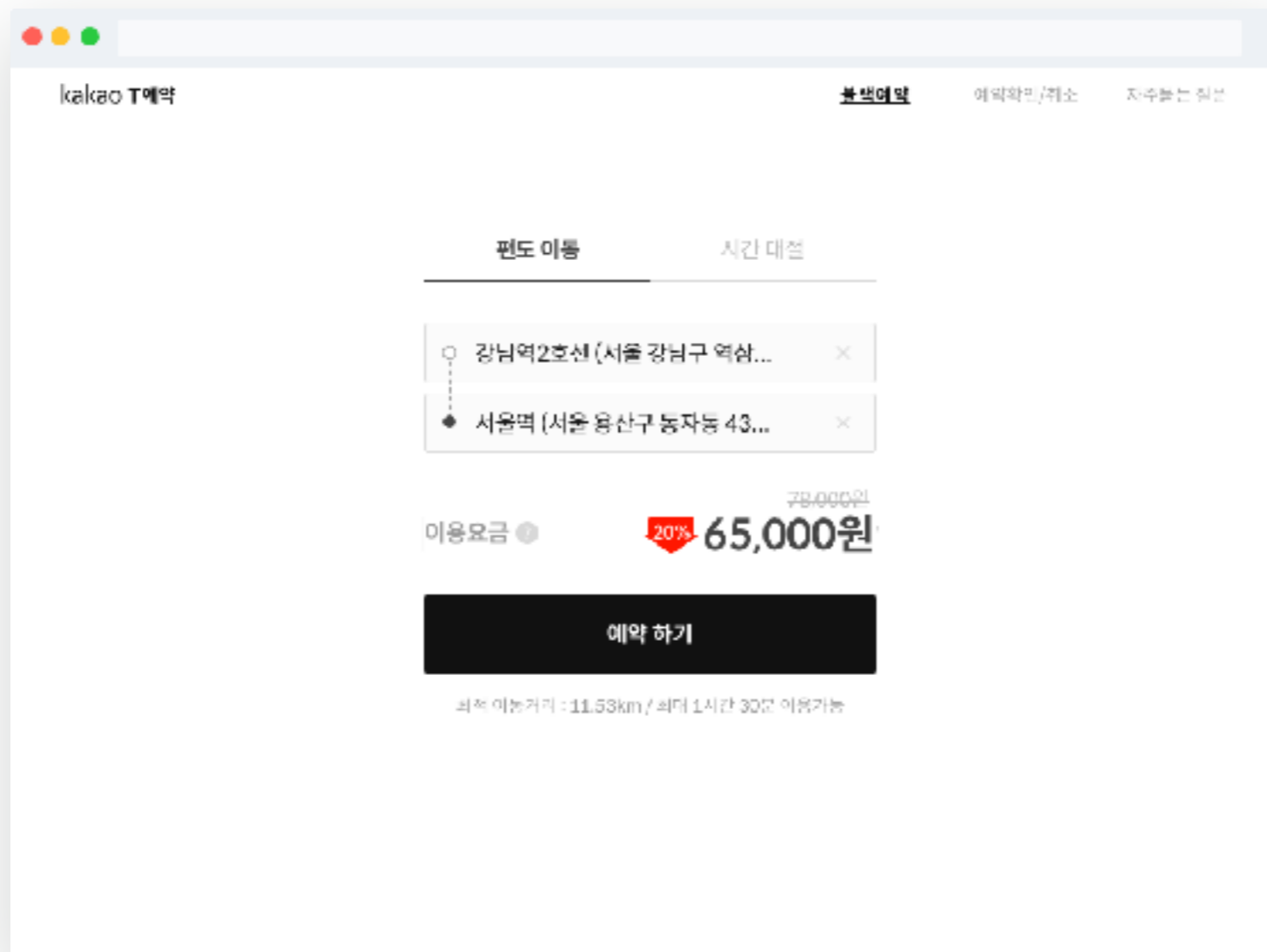


서비스 예약방법

Step01 이용구간 선택 및 요금확인

예약시간 및 승/하차지에 따른 자동 예상요금을 확인 후 예약을 진행할 수 있습니다.

- ▶ 카카오 T 예약 사이트에서 예약 가능합니다.
- ▶ <https://booking.kakaomobility.com/>



Step02 결제방법 및 탑승정보 입력

기업에서 사용중인 '그룹'의 대표 결제수단으로 자동결제가 진행됩니다.

- ▶ 카카오톡 비즈니스 사이트 > 그룹관리에서 '고급택시(블랙)' 사용을 선택한 그룹만 설정 가능합니다.
- ▶ 경유지가 있는 경우 "기타 요청사항"에 작성해주시면, 예약센터에서 확인 후 재안내드립니다.

카카오T예약 자주묻는 질문 **블랙예약** 예약확인/취소 로그인

카카오 모빌리티 | 김연주님 안녕하세요

결제 정보

개인이용 업무이용

결제 그룹을 선택해주세요

이용사유

이용사유는 기업관리자에게 제출됩니다 (예: VIP 이동)

탑승 정보

○ 인천공항 1터미널

● 천안아산역

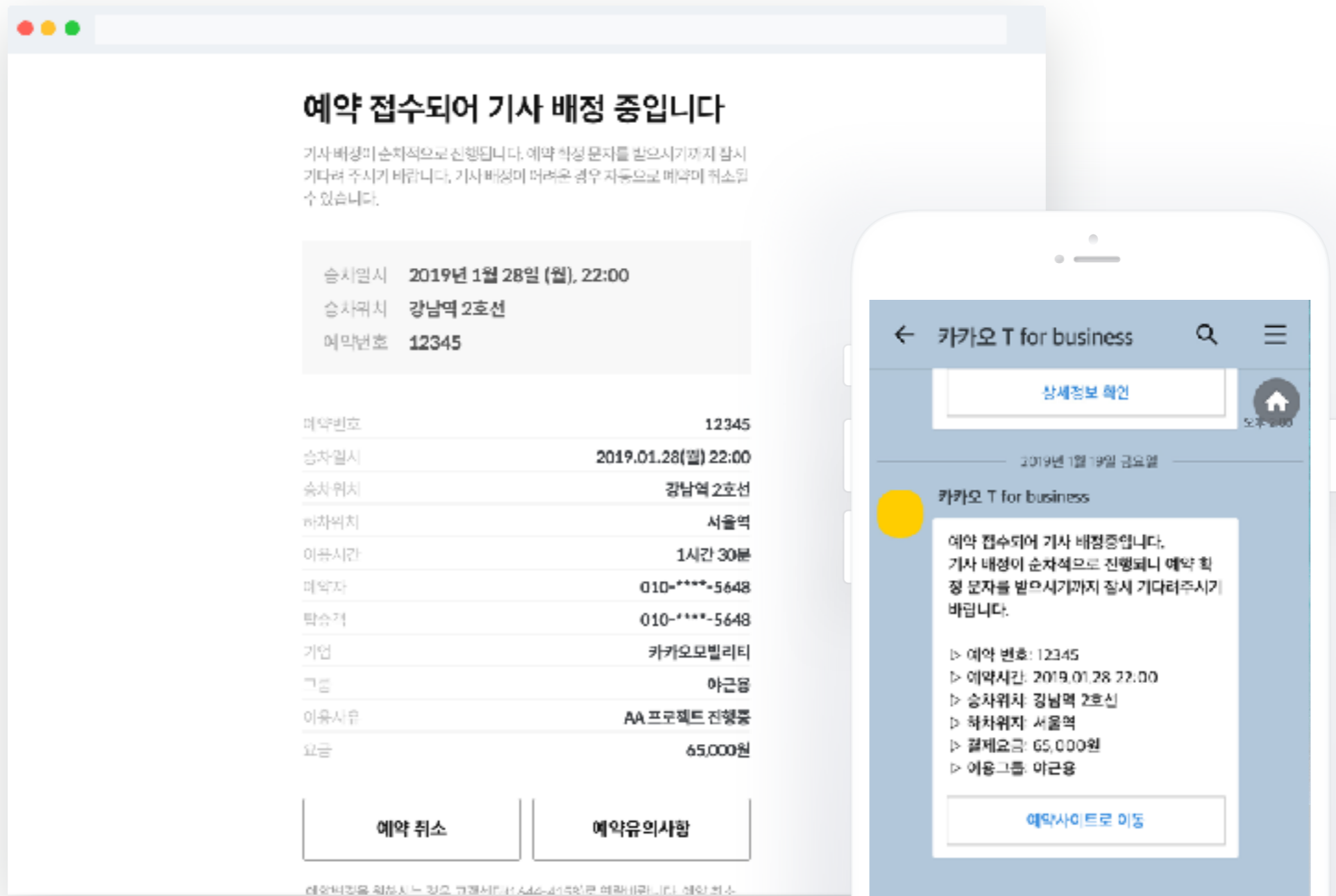
최적 이동거리 : 20km / 최대 2시간 이용가능

※ 업무블랙을 사용하지 않는 일반 유저에게는 '결제그룹'이 보이지 않습니다.

Step03 예약접수 및 기사배정

예약시 입력한 정보를 바탕으로 기사배정이 순차적으로 진행됩니다.

- ▶ 기사배정 완료시 예약자 휴대폰으로 예약 확정 메시지가 발송됩니다.
- ▶ 예약변경을 원하시는 경우 예약하신 웹에서 언제든지 취소/변경이 가능합니다.



예약 확인 및 취소방법

Step01 예약확인

[예약확인/취소] 메뉴에서 지난 예약을 확인할 수 있습니다.

▶ 최근 1년 동안의 이용기록을 확인할 수 있습니다.

카카오T예약

홈예약 예약확인/취소 자주 묻는 질문 로그아웃

예약확인

최근 1년 동안의 예약내역을 확인할 수 있습니다.

전개 예약접수 비차완료 예약실패/취소 운행완료

[업무] 운행완료 >

예약번호 BB1052793864
승차일시 2019.03.14 19:30
승차위치 용산구
하차위치 서초구

45,000원 법인 자동결제

[업무] 예약취소 >

예약번호 BB3178049562
승차일시 2019.03.14 19:30
승차위치 용산구
하차위치 서초구

Step02 예약내역 확인 및 취소

예약한 내역의 진행상황 및 상세 내용(승/하차지 등)을 확인할 수 있습니다.

- ▶ 예약상세 내역 하단에 위치한 '예약취소' 버튼을 통해 예약 취소가 가능합니다.
 - ※ 서비스 정책에 따라 취소 수수료가 부과될 수 있으며, 상세 내용은 다음 페이지를 참고해주세요.
- ▶ 예약 변경 및 취소에 관한 자세한 문의는 T 비즈 고객센터(1644-8830)로 연락 바랍니다.

예약이 확정되었습니다

기사정보	
기사권	홍길동
차량번호	00가0000
연락처	010-****-2345

예약정보	
예약번호	12345
승차일시	2019.01.28(월) 22:00
승차위치	강남역 2호선
하차위치	서울역
이동시간	1시간 30분
예약자	010-****-5648
답송자	010-****-5648
기업	카카오모빌리티
그룹	마근용
이동사유	AA프로젝트 진행중
요금	65,000원

[예약 취소](#) [예약유의사항](#)

예약변경을 원하시는 경우 고객센터(1644-8830)로 연락바랍니다. 예약 취소

카카오 T for business

상세정보 확인

2019년 1월 19일 금요일

카카오 T for business

예약이 취소되었습니다.

- ▶ 예약 번호: 12345
- ▶ 예약시간: 2019.01.28 22:00
- ▶ 승차위치: 강남역 2호선
- ▶ 하차위치: 서울역
- ▶ 요금: 65,000원

[예약사이드로 이동](#)

블랙 예약 유의사항

예약 취소

- 배차 후 취소 시, 취소 수수료가 발생합니다.
- 15분 이상 탑승이 지연될 경우 예약은 자동 취소 처리되며, 취소 수수료 2만 5천원이 부과됩니다.

※ 취소수수료 상세 정책



예약 변경

- 예약하신 카카오 T 예약 사이트에서 언제든지 변경이 가능합니다.
- 승차 예정 일시로부터 8시간 이내 변경하시면 취소 수수료가 부과됩니다.

결제 방법

- 운행완료시 결제가 진행됩니다.
- 예약한 시간보다 운행시간 초과시 10분당 7,500원 부과됩니다.

탑승 안내

- 동승은 본인 포함 4명까지 가능합니다.
- 반려동물과 함께 탑승 시 반드시 이동장을 이용하셔야 합니다. 그렇지 않은 경우 기사님이 탑승을 거부할 수 있습니다.
- 차량 파손의 우려가 있거나 심기 어려운 물건의 경우 기사님이 승차거부할 수 있습니다.

정책 및 계약관련

운임안내 공항요금

서울/경기 ↔ 인천공항/김포공항

- 출발 혹은 도착지가 인천공항 / 김포공항인 경우에 한하여 구간 확정요금을 적용합니다.
- 원칙적으로 시간 요금과의 병합은 허용되지 않습니다.
- 톨비, 주차비가 포함된 금액입니다.
- 교통혼잡 상황에 따라 최대 1.5배 할증이 부과 될 수 있습니다.

인천공항 요금(공항 < > 서울 시내 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	100,000
60km 이내	120,000
65km 이내	130,000
70km 이내	140,000
70km 초과	150,000

김포공항 요금(공항 < > 서울 시내 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
10km 이내	50,000
20km 이내	70,000
25km 이내	80,000
30km 이내	90,000
30km 초과	100,000

인천공항 요금(공항 < > 인천/경기도 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	120,000
65km 이내	140,000
80km 이내	160,000
95km 이내	180,000
95km 초과	200,000

김포공항 요금(공항 < > 인천/경기도 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	100,000
65km 이내	120,000
80km 이내	140,000
95km 이내	160,000
95km 초과	180,000

운임안내 시간요금

- 최소 30분부터 30분 단위로 예약 가능합니다.
(예외사항으로 1시간 미만인 경우 40분, 50분 예약 가능)
- 예약한 시간보다 운행시간이 초과됐을 경우
10분당 7,500원이 자동으로 추가 계산됩니다.
- 목적지가 중간에 변경될 경우,
해당 거리에 맞추어 요금이 재 계산될 수 있습니다.
- 톨비, 주차비가 포함되지 않은 금액입니다.
- 교통혼잡 상황에 따라 최대 1.5배 할증이 부과 될 수 있습니다.

이용시간	거리제한	금액 (단위:원)	이용시간	거리제한	금액 (단위:원)
30분	5.0 km	₩25,000	6.5 시간	107.5 km	₩235,000
40분	6.5 km	₩30,000	7.0 시간	115.0 km	₩250,000
50분	8.0 km	₩35,000	7.5 시간	122.5 km	₩265,000
1.0 시간	10.0 km	₩45,000	8.0 시간	130.0 km	₩280,000
1.5 시간	20.0 km	₩65,000	8.5 시간	137.5 km	₩295,000
2.0 시간	30.0 km	₩85,000	9.0 시간	145.0 km	₩310,000
2.5 시간	40.0 km	₩105,000	9.5 시간	152.5 km	₩325,000
3.0 시간	55.0 km	₩125,000	10.0 시간	160.0 km	₩340,000
3.5 시간	62.5 km	₩145,000	11.0 시간	175.0 km	₩370,000
4.0 시간	70.0 km	₩160,000	12.0 시간	190.0 km	₩400,000
4.5 시간	77.5 km	₩175,000	14.0 시간	230.0 km	₩460,000
5.0 시간	85.0 km	₩190,000	17.0 시간	290.0 km	₩550,000
5.5 시간	92.5 km	₩205,000	20.0 시간	350.0 km	₩640,000
6.0 시간	100.0 km	₩220,000	24.0 시간	430.0 km	₩760,000

단체 예약 정책

단체의 기준

- 20건 이상일 경우 단체 예약이 가능합니다.
- 전화 또는 웹 예약 시스템을 이용하지 않고 슈퍼바이저를 통한 예약 및 응대를 진행할 수 있습니다.

단체 서비스에 포함되는 사항

- 슈퍼바이저가 예약을 대행하며 배차가 보장됩니다.
- 50건 이상 시에는 현장매니저가 현장을 관리해드립니다.

예약 대행비 (슈퍼바이저, 현장매니저)

- 전체 운임의 10% (건당 최소 1만원)

부가 서비스

- 개별 협의를 통해 이뤄지며 협의에 따라 부가서비스 대행 수수료가 부과될 수 있습니다.

취소 정책

- 48시간 전 취소 시 운임의 50%를 취소수수료로 부과합니다. (건당 최대 10만원)
- 부가 서비스 등의 수행을 위해 기사의 실비가 발생했을 경우 추가요금이 발생할 수 있습니다.

변경 정책

- 48시간 전 변경 시, 기사 상황에 따라 배정이 불가할 수 있습니다.
- 출도착지 변경에 따라 금액 변동이 없으면 그대로 진행하고, 변동이 있으면 요금 테이블에 따라 추가요금이 발생할 수 있습니다.

계약안내

계약 형태 및 기간

계약서 작성 없음 : 기업계정 가입 및 약관동의 절차로 계약서 작성을 갈음합니다.

의무 계약 기간 없음 : 기업 회원 탈퇴 시 자동으로 계약 해지 됩니다.

가입문의

카카오모빌리티

카카오 T 고객센터 챗봇 상담

http://pf.kakao.com/_VGxikj

카카오모빌리티 파트너운영센터 (09:00~18:00, 주말/공휴일 제외)

1644-8830 > 3 > 1 (기업회원 전용 상담)

브랜드 사이트 : <http://service.kakaomobility.com/biz/>

관리시스템 사이트 : <https://biz.kakaomobility.com/>

예약 사이트 : <https://booking.kakaomobility.com>

감사합니다