

Google Workspace Studio

완전 정복

AI 에이전트로 일상 업무를 자동화하는
가장 쉬운 방법

AGENDA

오늘 다룰

핵심 주제 5가지

1

왜 지금 AI 자동화인가

업무 환경 변화와 자동화 필요성

2

Workspace Studio 한 줄 정의와 핵심 기능

에이전트 설계·관리·공유, Gemini 3 기반

3

접근 방법·UI·자연어 생성·심화 커스텀

템플릿, 프롬프트, 스텝 캔버스, 확장

4

실무 시나리오와 데모 흐름

이메일 라벨링·알림, 사례 중심 데모

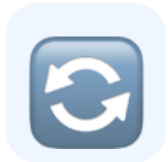
5

n8n 비교, 도입 체크리스트, 다음 액션

선택 기준과 실행 계획

왜 지금? (AI 자동화 시장 맥락)

AI 에이전트가 일하는 방식을 바꾸는 4가지 이유



반복 업무가 시간을 잠식

이메일·캘린더·문서 정리 등 단순 루틴이 핵심 업무 시간을 방해하고 있습니다.



레거시 자동화의 진입장벽

복잡한 규칙과 코딩 중심의 기존 툴은 일반 사용자가 접근하기에 어려움이 컸습니다.



Gemini 3 기반 에이전트

맥락을 이해하고 스스로 추론·적응하며 복잡한 엔드투엔드 업무까지 처리합니다.



워크스페이스 네이티브 통합

보안·협업·배포의 마찰을 최소화하고, 기존 조직의 맥락과 데이터를 그대로 활용합니다.

Workspace Studio 한 줄 정의

Gemini 3 기반 에이전트 허브의 핵심 특징 3개



워크스페이스 네이티브 에이전트 허브

에이전트를 설계·관리·공유하는 중앙 허브로 팀과 쉽게 배포



노코드·자연어 생성

템플릿 또는 프롬프트로 분·초 만에 에이전트 생성



깊은 통합과 권한 상속

Gmail·Drive·Chat 등과 네이티브 연동, 조직 권한·보안 준수

접근 방법 및 요구사항

계정, 접속, 시작, 참고, 권한 — 5가지 핵심 체크포인트



대상 계정

Google Workspace 비즈니스 고객
(순차 롤아웃)



접속 경로

studio.workspace.google.com



시작 방법

템플릿 선택 또는 **프롬프트 바**에
자연어로 요구사항 입력



참고 자료

[Help Center](#)

[Discord](#)

[Gemini 알파](#)



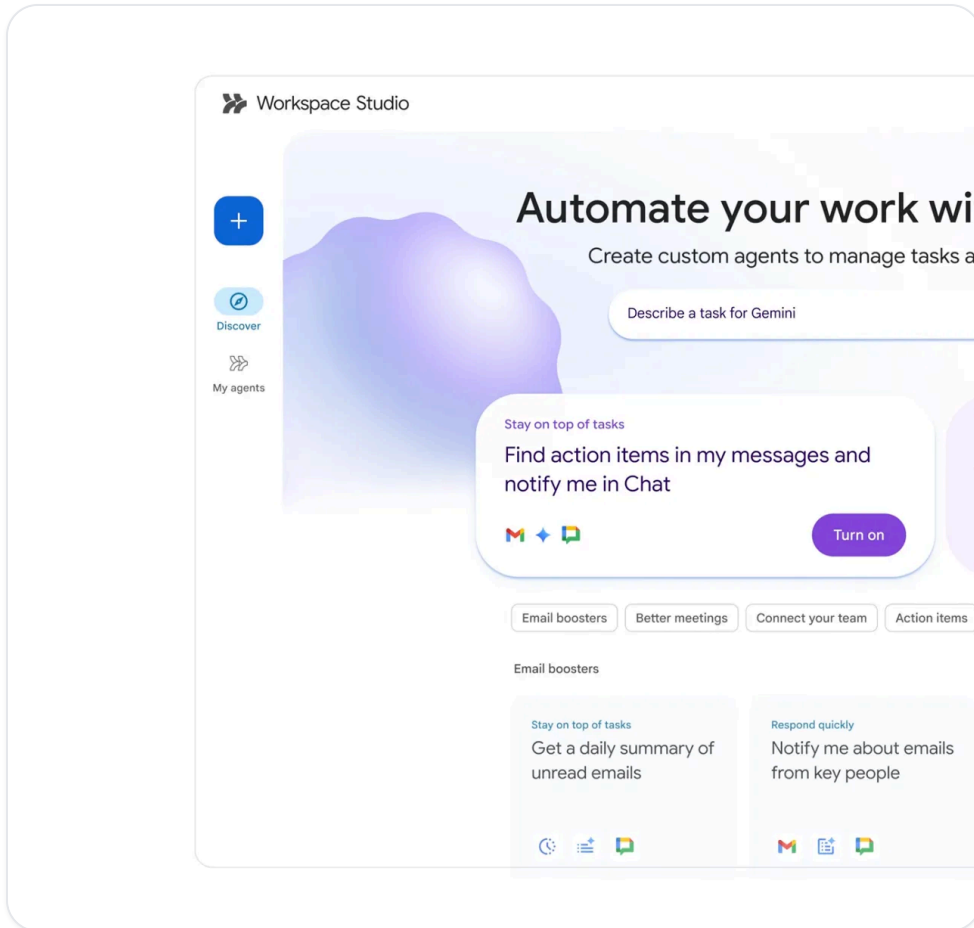
권한 및 보안

조직 정책·권한 상속, 활동 로그로 상세 추적 및 감사 가능



UI 및 템플릿 한눈에 보기

Workspace Studio의 핵심 화면 5가지



템플릿 갤러리

상태 리포트·알림·분류로 빠른 시작



프롬프트 바

자연어 입력 → 에이전트 초안



스텝 캔버스

Gmail·Drive·Chat·외부 액션 구성



실행 로그·활동

사이드패널에서 현황/오류 확인

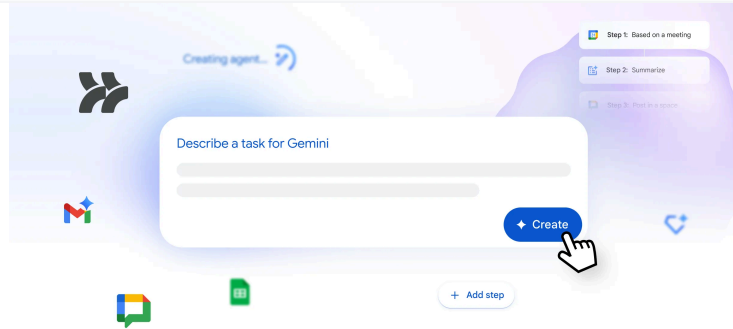


공유·권한

드라이브처럼 공유, 팀 권한 연계

자연어 워크플로 생성 (데모 흐름)

프롬프트 입력부터 배포·공유까지 4단계 프로세스



예시 프롬프트: "내게 질문이 있는 이메일을 '응답 필요' 라벨로 지정하고, Chat으로 나를 멘션해 알려줘"

1 프롬프트 입력

프롬프트 바에 원하는 자동화 목적을 자연어로 설명



2 자동 생성

Gemini 3가 이메일 분석·라벨 지정·Chat 알림 스텝 제안



3 테스트·미세조정

라벨명·필터·알림 채널 조정 후 샘플로 테스트



배포·공유

팀과 공유하고 사이드패널에서 활동을 모니터링

Tip: 템플릿에서 시작하면 10분 내 첫 에이전트를 완성할 수 있습니다.

심화 커스텀 구성

프리빌트 액션 · 커스텀 스텝 · 확장 · 거버넌스



프리빌트 액션

Asana, Jira, Mailchimp, Salesforce 등 주요 업무 툴과 손쉽게 연결하여 즉시 사용 가능합니다.



커스텀 스텝

Google Apps Script를 활용해 조직 내부의 고유한 규칙이나 레거시 시스템과 맞춤형으로 연동합니다.



확장 (Extensions)

Vertex AI, ADK 에이전트 및 사내 보유 AI 모델과 통합하여 에이전트의 지능과 기능을 무한히 확장합니다.



거버넌스

엔터프라이즈급 보안 정책 준수, 상세 실행 로그 기록, 권한 추적 및 공유 범위에 대한 완벽한 통제를 제공합니다.

실무 활용 시나리오 (케이스+아이디어)

케르처(Kärcher) 성공 사례와 부서별 확장 아이디어



문제

아이디어 검토가 회의와 산발적 노트에 의존하여 시간이 많이 소요됨.



해결

Workspace Studio로 브레인스토밍·기술성 검토·UX 설계 에이전트 체인 구성.



효과

초안 작성 시간 **90% 단축**,
수시간 작업을 **약 2분** 만에 완료.

추가 활용 시나리오



HR 온보딩 체크리스트

계정·권한·필수 교육 알림을 자동 생성·추적.



리드 이메일 요약·CRM 등록

문의 메일의 핵심 정보를 추출해 CRM에 기록.



접근권한 요청 승인

요청→승인→로그 기록까지 일괄 처리.



주간 상태 리포트

업데이트를 수집·요약해 팀에 배포.



캠페인 리포트 자동화

채널별 성과를 Sheets로 집계하고 요약 공유.



티켓 우선순위 분류·배정

긴급도 판별 후 담당자에게 자동 라우팅.



비용 정산 자동화

영수증 수집·금액 검증·승인 알림을 자동화.





















교육 공지·출석·피드백

일정 안내, 출석 체크, 설문 수집까지 자동화.

n8n vs Google Workspace Studio

대상, 호스팅, 통합, 인증, 생성 방식, 확장, 협업, 적합도 — 8개 항목 비교

비교 항목	 Google Workspace Studio	 n8n
대상	 워크스페이스 사용자, 비개발자 친화	 기술 사용자, 시민개발자, 개발자
호스팅	 완전 관리형 (Workspace 네이티브)	 클라우드 또는 셀프 호스팅
통합	 Gmail·Drive·Chat 등 네이티브 심층 통합	 광범위 커넥터로 범용 SaaS 연동
인증·보안	 조직 계정·권한 상속, 감사 로그	 서비스별 OAuth/시크릿 관리 필요
생성 방식	 자연어·템플릿·지능형 에이전트	 노드 기반 시각 워크플로
확장	 Apps Script, Vertex AI, ADK 연계	 코드·커스텀 노드로 확장
협업	 드라이브형 공유·권한	 프로젝트·버전 중심 협업
적합도	 Workspace 내부 업무 자동화 최적	 범용 자동화·ETL·다중 SaaS 오케스트레이션

 Note: Workspace Studio는 워크스페이스 맥락과 보안을 그대로 활용하고, n8n은 범용 오케스트레이션에 강점이 있습니다.

도입 체크리스트

목표, 범위, 보안, 역할, 운영, 교육 — 6가지 핵심 점검



비즈니스 목표

처리 시간, 정확도, 알림 지연 등
KPI를 수치로 정의



파일럿 범위

고빈도·저위험 프로세스
1~2개 우선 선정



데이터/보안

접근권한, 로그 보관,
민감정보 정책을 점검·준수



사람/역할

에이전트 소유자·검토자·
운영 책임을 명확히 지정



운영/예외

실패 롤백, 예외 처리,
모니터링·알림 규칙 설계

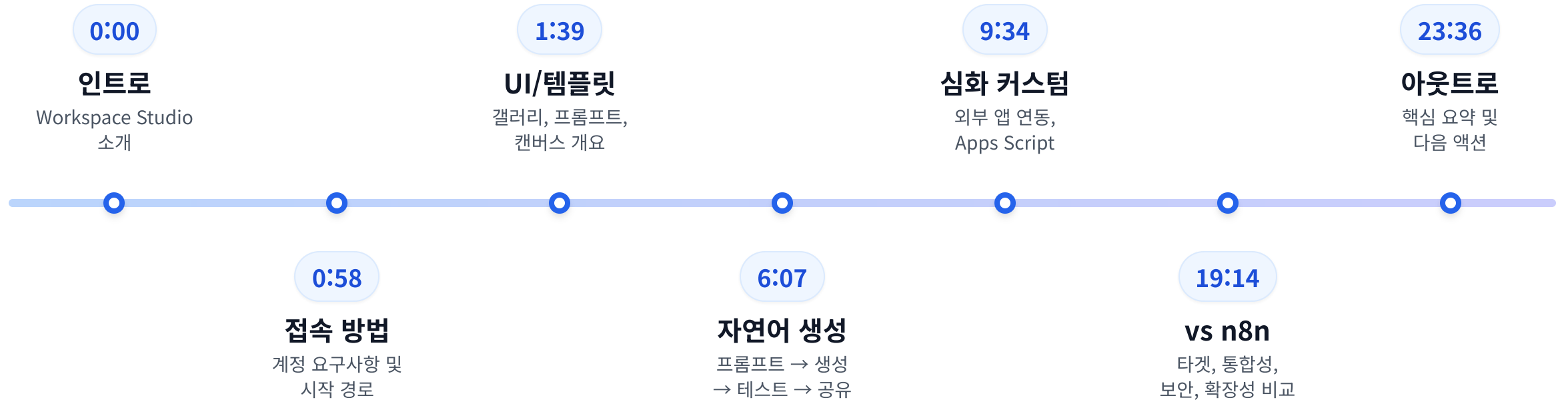


교육/가이드

작성 가이드, 프롬프트 예시,
베스트 프랙티스를 공유

영상 타임라인 요약

🕒 0:00 ~ 23:36 | 7개 챕터 핵심 정리



Tip

챕터별 데모 포인트를 표시해 두면 라이브 발표 진행이 더 수월합니다. 자연어 워크플로(6:07)와 심화 커스텀(9:34) 부분에서 실제 화면을 보여주세요.

References

YouTube, GitHub, Google 블로그, 공식 사이트, 커뮤니티 등 7개 링크



YouTube: 영상 원문

Google Workspace Studio 소개 영상
youtube.com/watch?v=H_lfpzb0CCc



GitHub: 상세 가이드

데모 지침과 자료 링크 모음
github.com/.../google-workspacestudio...



Google 블로그: 제품 발표

Workspace Studio 공개 및 배경
workspace.google.com/blog/...



Workspace Studio 공식 사이트

에이전트 생성 시작하기
studio.workspace.google.com



Help Center

문서, 설정, 문제 해결 가이드
support.google.com/workspace-studio



Discord 커뮤니티

실시간 질의응답과 사용자 사례
discord.gg/google-workspace



Gemini 알파 프로그램

신기능 및 관리자 제어 사전 체험
support.google.com/a/answer/14170809

New

💡 Tip: 위 링크들을 브라우저 즐겨찾기에 추가해두면 라이브 데모 진행 시 빠르게 접근할 수 있습니다.

결론 및 Next Steps

핵심 결론과 5단계 실행 플랜, Q&A 안내

WS

Workspace Studio는 “모든 직원을 위한 에이전트 제작소”

워크스페이스의 맥락·보안·협업을 그대로 활용해 반복 업무 자동화를 대중화합니다.

☰ 5단계 실행 액션 플랜

1

액세스 확인·롤아웃 계획

관리자와 권한/적용 범위를 합의하고 파일럿 조직을 지정합니다.

2

첫 에이전트 10분 내 만들기

템플릿 또는 자연어 프롬프트로 간단한 자동화부터 시작합니다.

3

파일럿·KPI·2주 운영

고빈도·저위험 프로세스를 선정해 KPI를 측정합니다.

4

보안·거버넌스 점검

권한 상속, 로그 보관, 예외·롤백 규칙을 확인하고 문서화합니다.

5

확산·교육·베스트 프랙티스

팀별 템플릿 공유, 프롬프트 가이드 배포, 사례를 모아 조직 전반으로 확산합니다.

?

Q&A 및 라이브 데모

궁금한 점을 질문해주세요. 이후 간단한 데모가 이어집니다.

지금 시작하기

studio.workspace.google.com 