AI 시대,
일의 기본기

AI가 발전할수록 **인간의 기본기**가 경쟁력이다

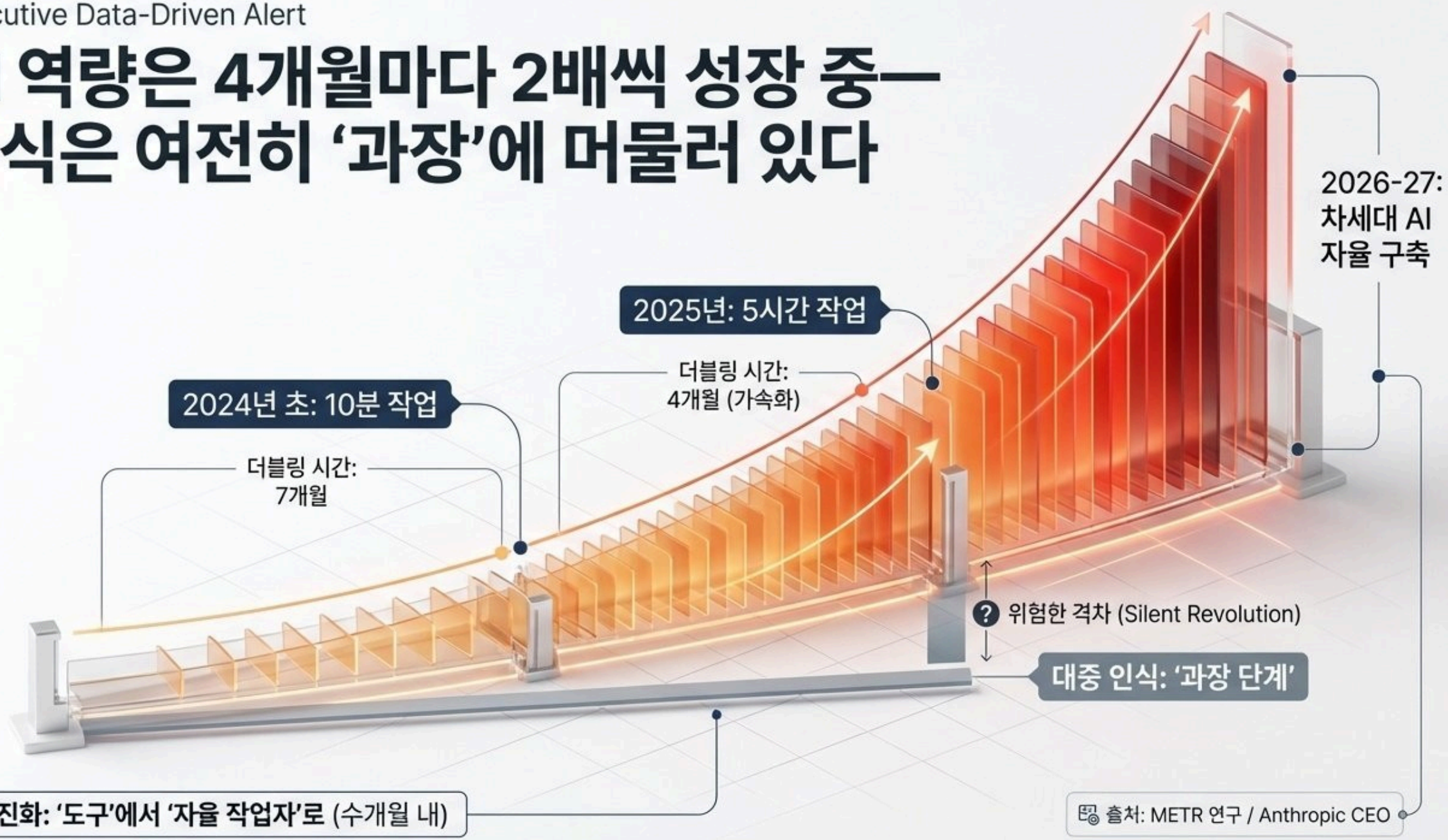
가치 판단 책임 · 5W1H · 생각하기 · 주도하기

AI & WORK FUNDAMENTALS

AI는 우리의 기업 현장을 앞으로 무엇을 어떻게 얼마나 바꾸게 될까?

Executive Data-Driven Alert

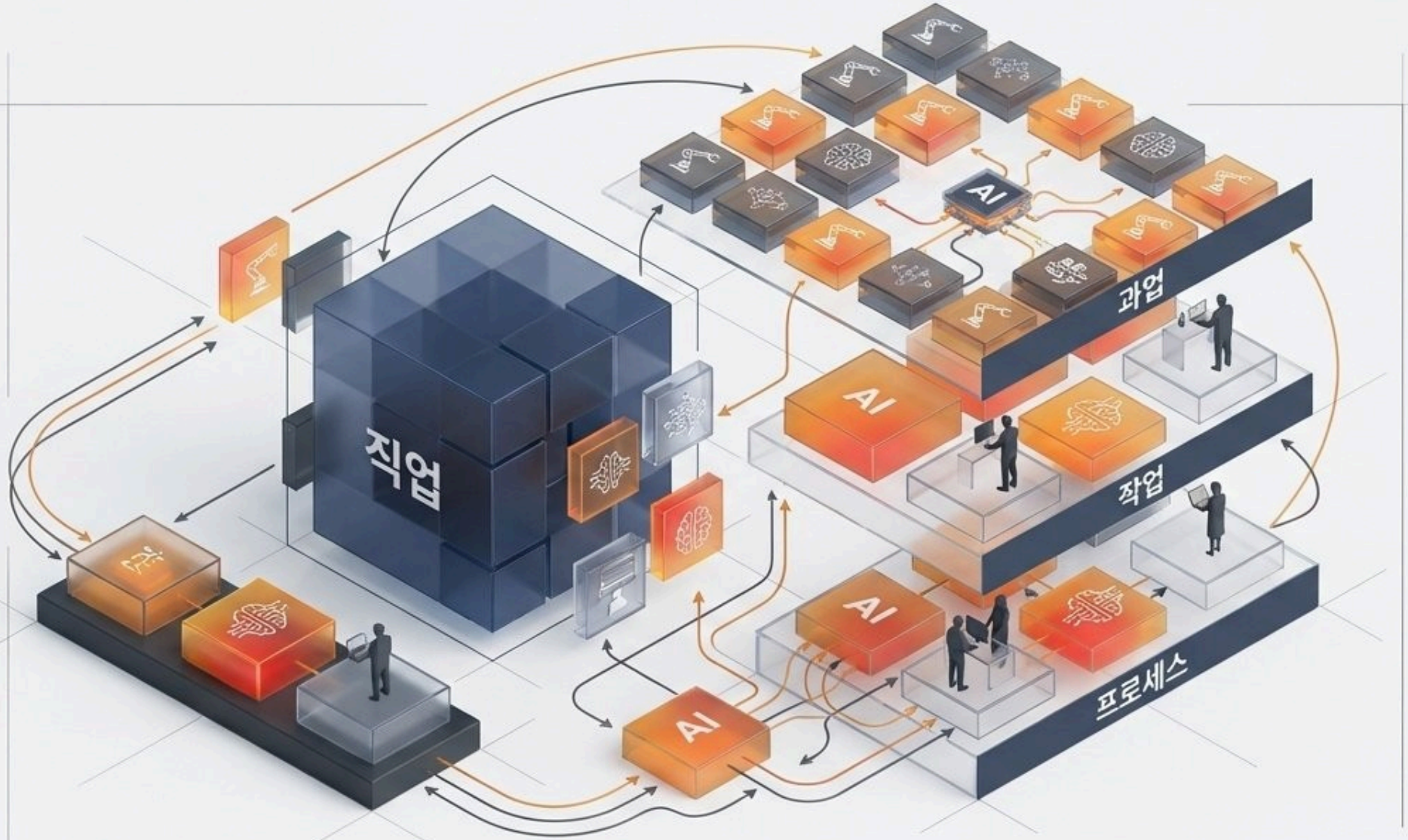
AI 역량은 4개월마다 2배씩 성장 중—
인식은 여전히 '과장'에 머물러 있다



AI는 직업을 통째로 없애지 않는다—대신 모든 직업의 작업 방식을 해체한다

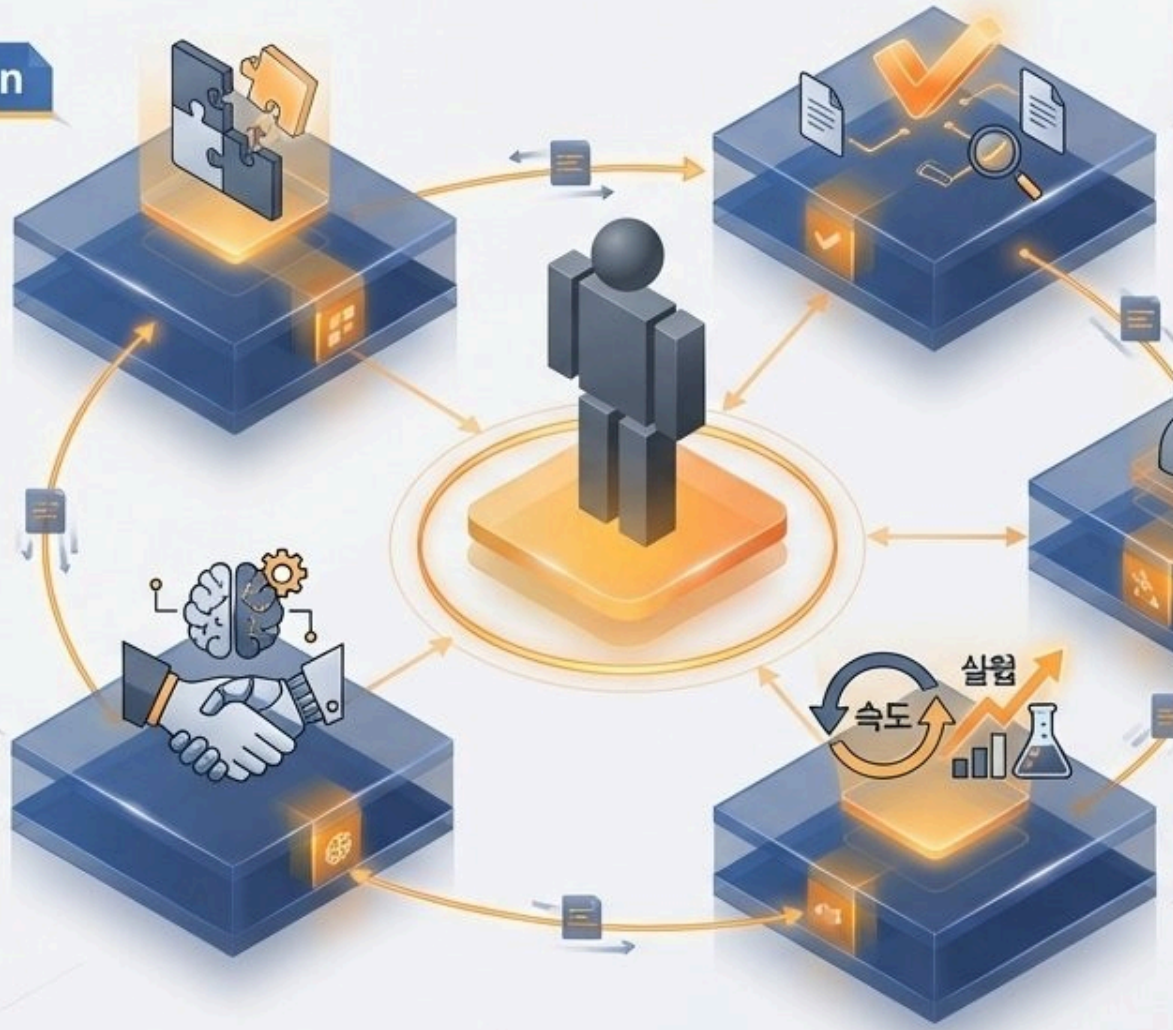
법률
금융
의료
회계
컨설팅
글쓰기
디자인

과거와 달리
‘피난처 직군’ 없음



Executive Data-Driven Alert

미래 노동 시장의 승자는 AI를 '사용'하는 자가 아닌 '설계·검증'하는 자다



1. Work Decomposition

업무를 세분화하고
재구성하는 능력

2. 검증 체계 구축

AI 출력물에 대한 체계적인
검증 및 품질 관리

3. 도메인 지식 + 커뮤니케이션

전문 분야 지식과
효과적인 협업 및 소통

4. 속도→실험 역량

빠른 실행 속도를
비즈니스 실험으로 전환

5. AI 스킬 인재

AI 도구 활용 및
협업 능력을 갖춘 인재

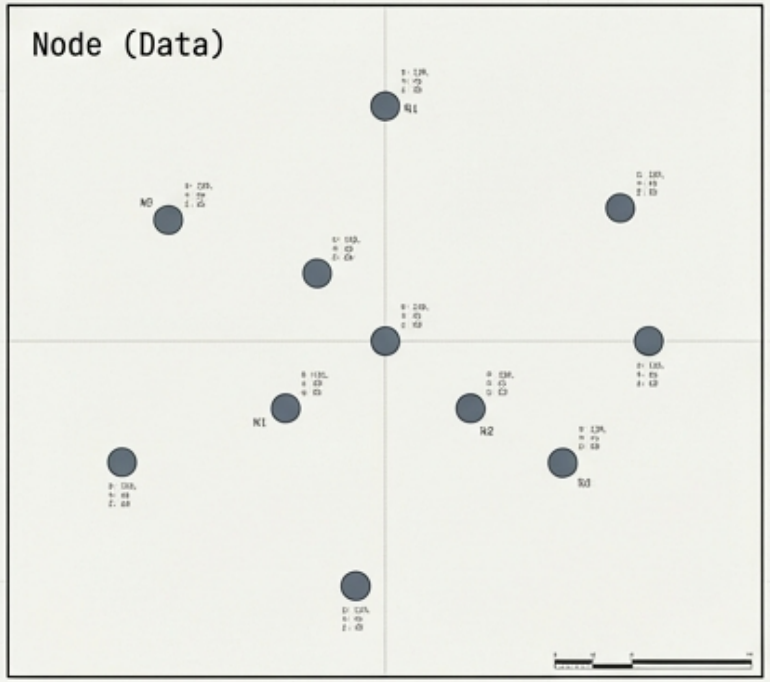
WEF 보고서:
AI 자동화 + AI 인재 채용 양면 전략

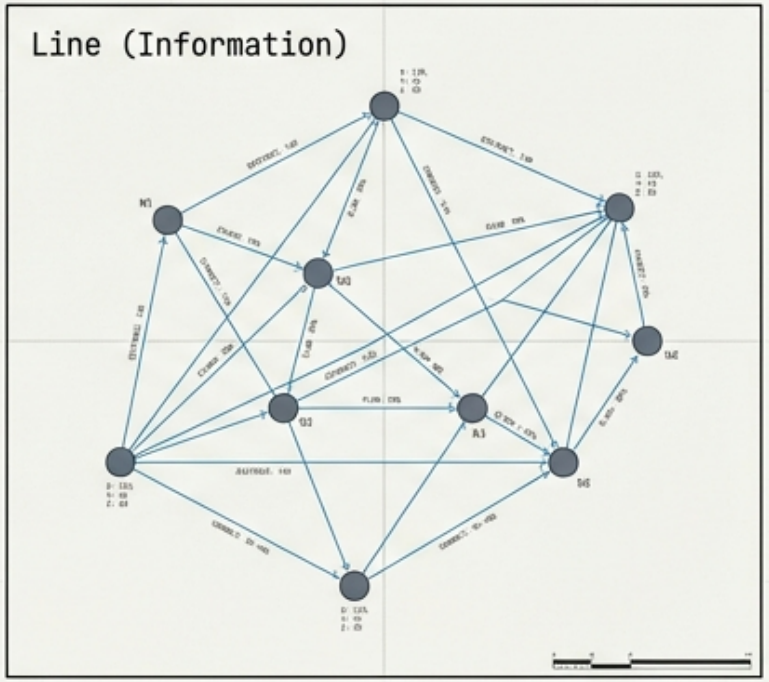
AX 일처리의 본질은 '기술의 점을 잇는 연결력'이다

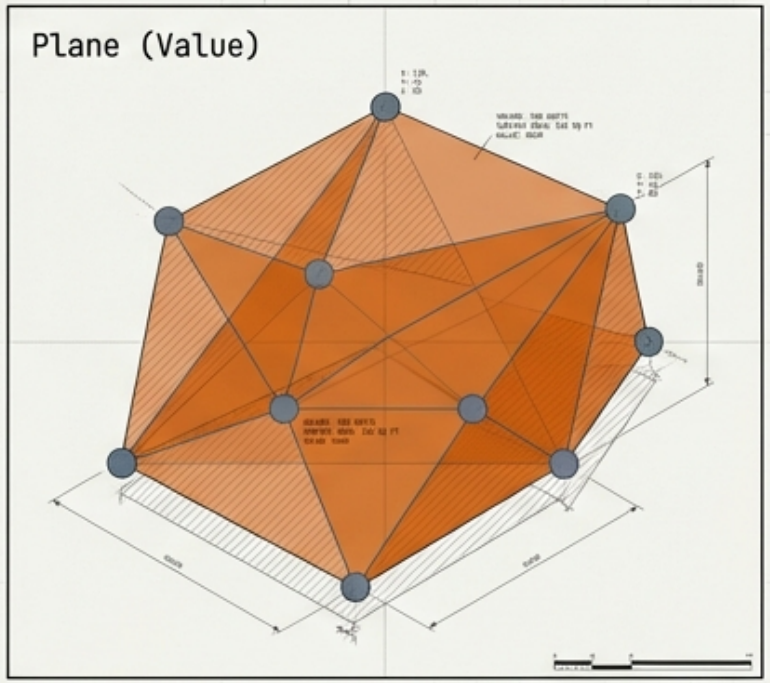
AI 시대의 업무 본질: 데이터 처리를 넘어 가치의 설계로

업무의 본질은 단순한 데이터 처리가 아니라, 의미·결정·행동을 연결하여 조직의 성과(면)를 만들어내는 과정입니다.

일은 단순히 데이터를 처리하는 것이 아니라, 점을 잇는 기술입니다





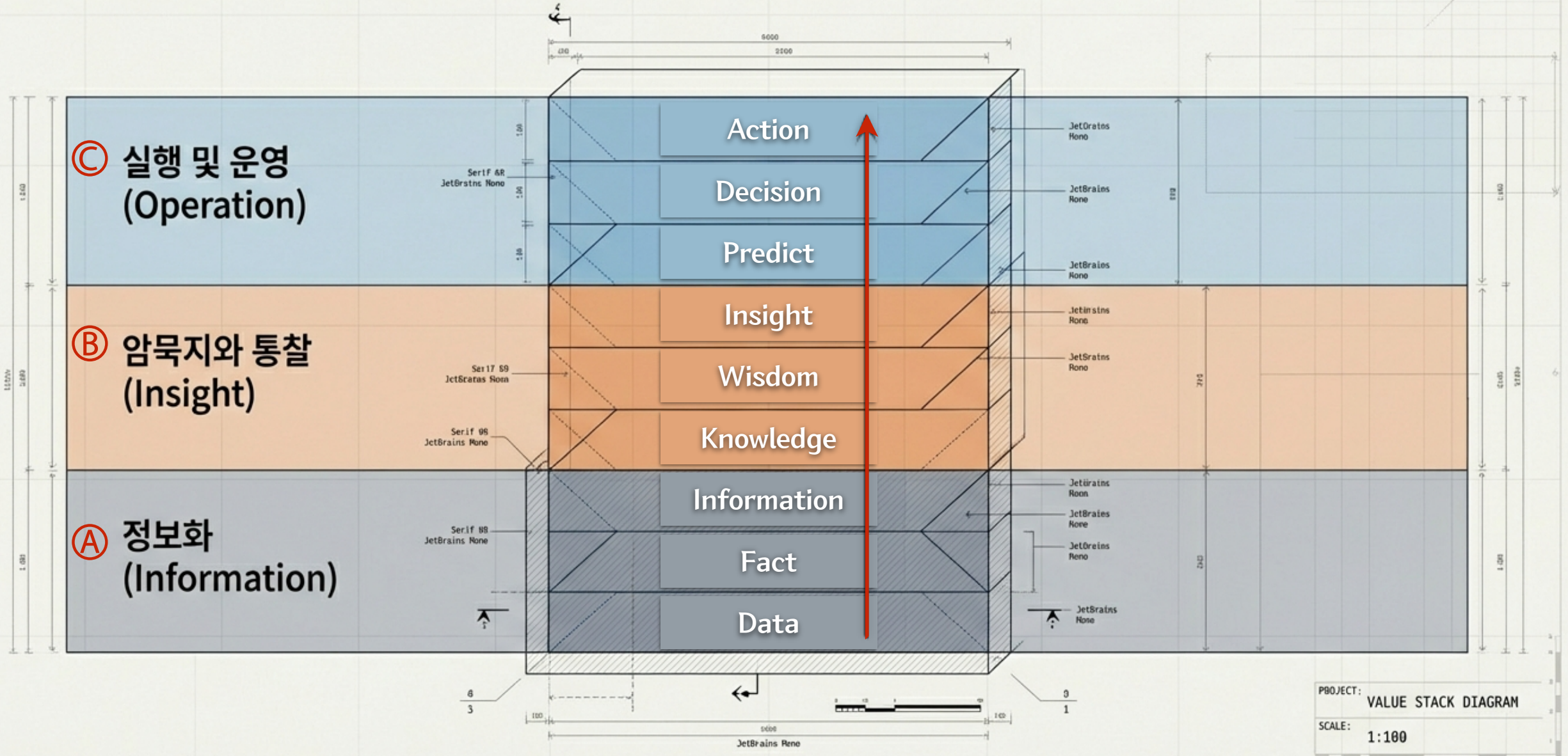


과거의 업무가 '점(Node)'을 더 많이 수집하는 것이었다면, AX 시대의 업무는 점들을 연결하여 의미 있는 '선(Line)'을 긋고, 독자적인 '면(Plane)'을 만드는 과정입니다.

데이터 처리, 의사결정, 행동이 하나의 유기적인 인지 아키텍처로 통합될 때 비로소 가치가 창출됩니다.

NotebookLM

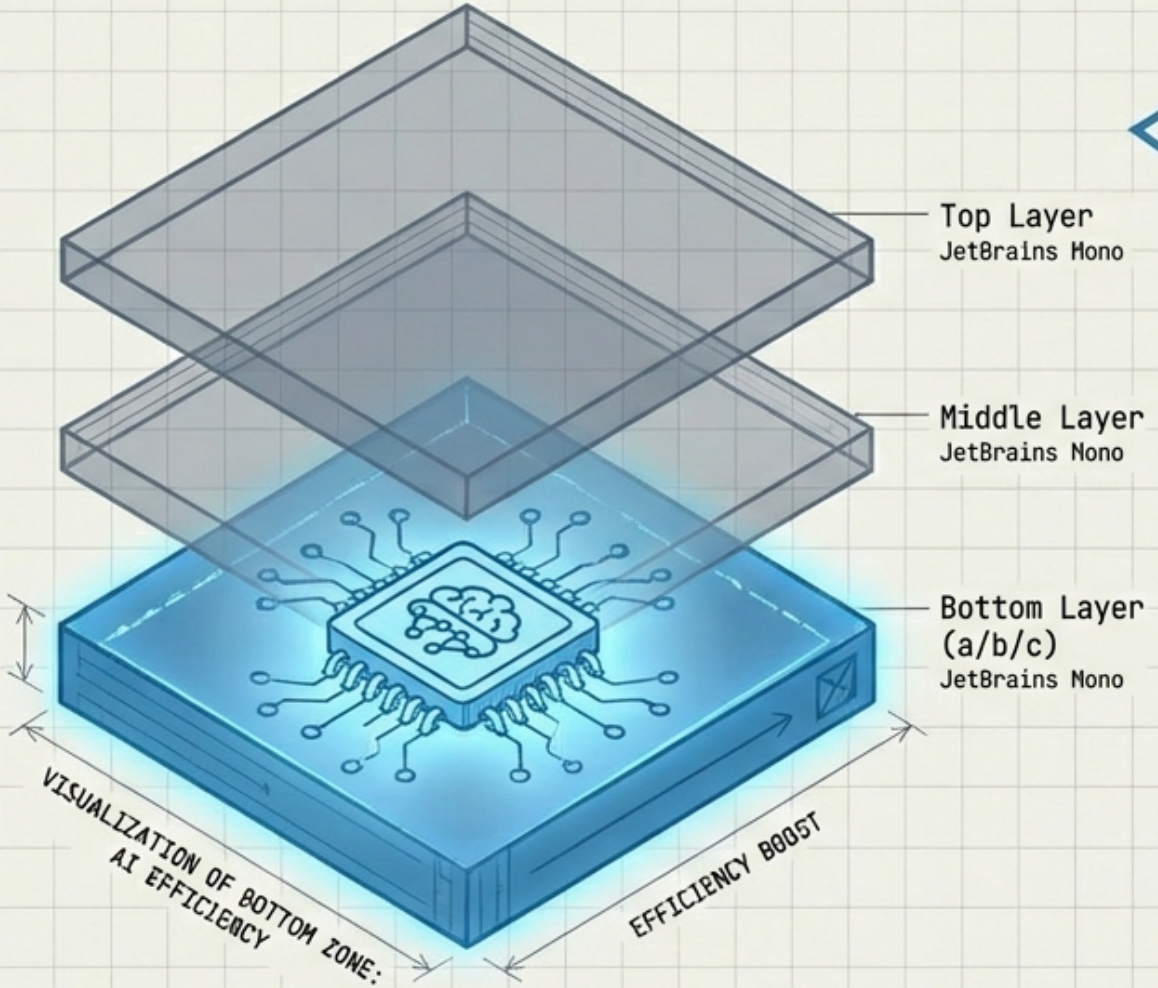
가치 창출의 3단계 스택: 정보에서 실행까지



NotebookLM

Ⓐ AI 가속기: 정보층(Bottom Layer)의 압도적 효율화

Data → Fact → Information



주요 역할:
탐색, 요약, 분류, 초안 생성

생성형 AI는 방대한 데이터(a)를 순식간에 정리하여 정보(c)로 변환하는 데 탁월한 ROI를 제공합니다.

인간이 수시간 걸리던 '점을 잇는 작업'을 수초 내에 수행하여 의사결정의 기초를 마련합니다.

PROJECT: AI ACCELERATOR DIAGRAM	
SCALE: 1:100	DRAWING NO.: A-301

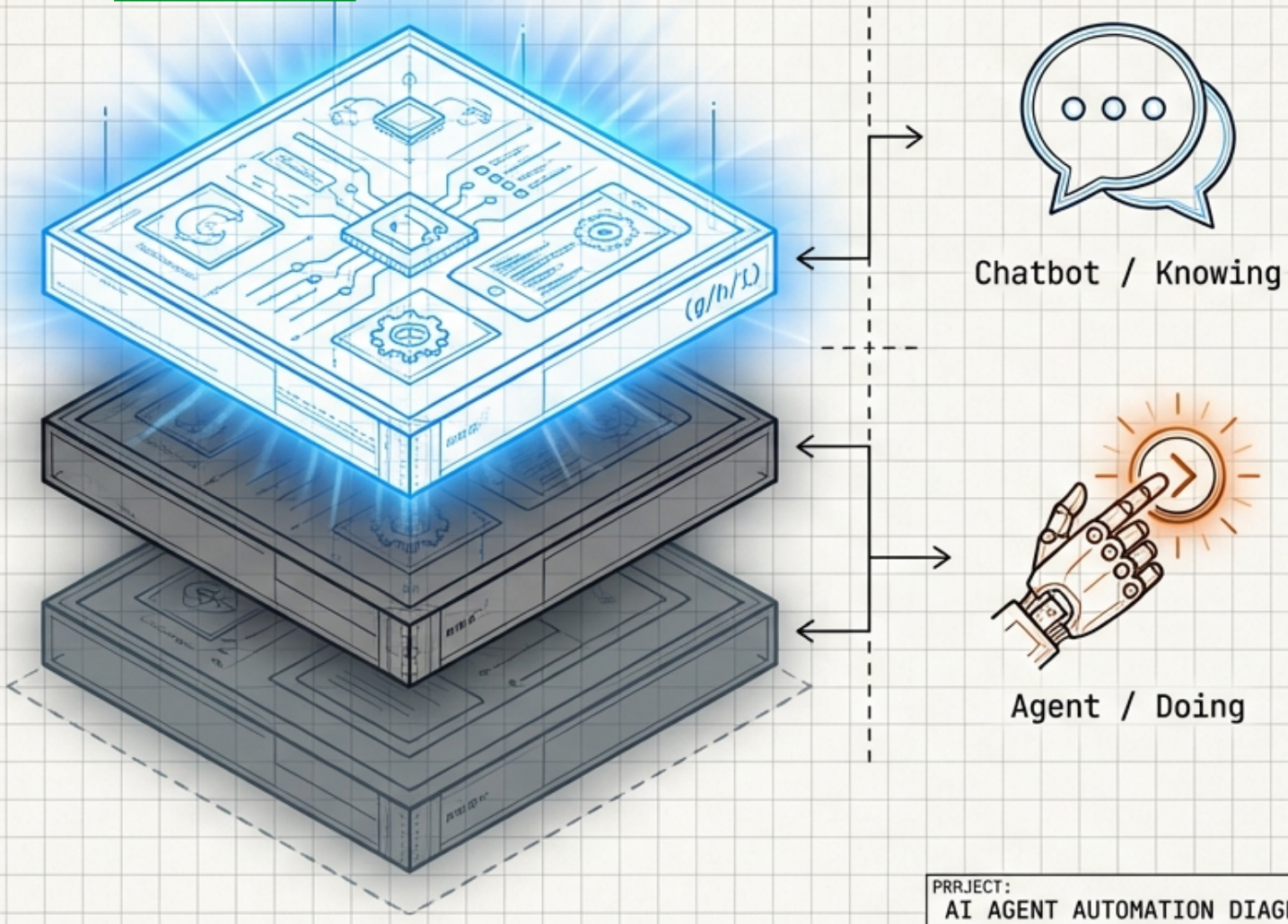
NotebookLM

©에이전트 증폭기: 실행층(Top Layer)의 자동화

Predict → Decision → Action

Knowing vs. Acting: AI가 답을 주는 존재라면, 에이전트는 도구를 사용하여 과업을 완수하는 존재입니다.

연결의 확장: 에이전트는 추론(Reason)과 행동(Act)을 연결하여 모니터링, 이메일 발송, 예약 등 실질적인 성과를 만들어냅니다.



PRRJECT:
AI AGENT AUTOMATION DIAGRAM

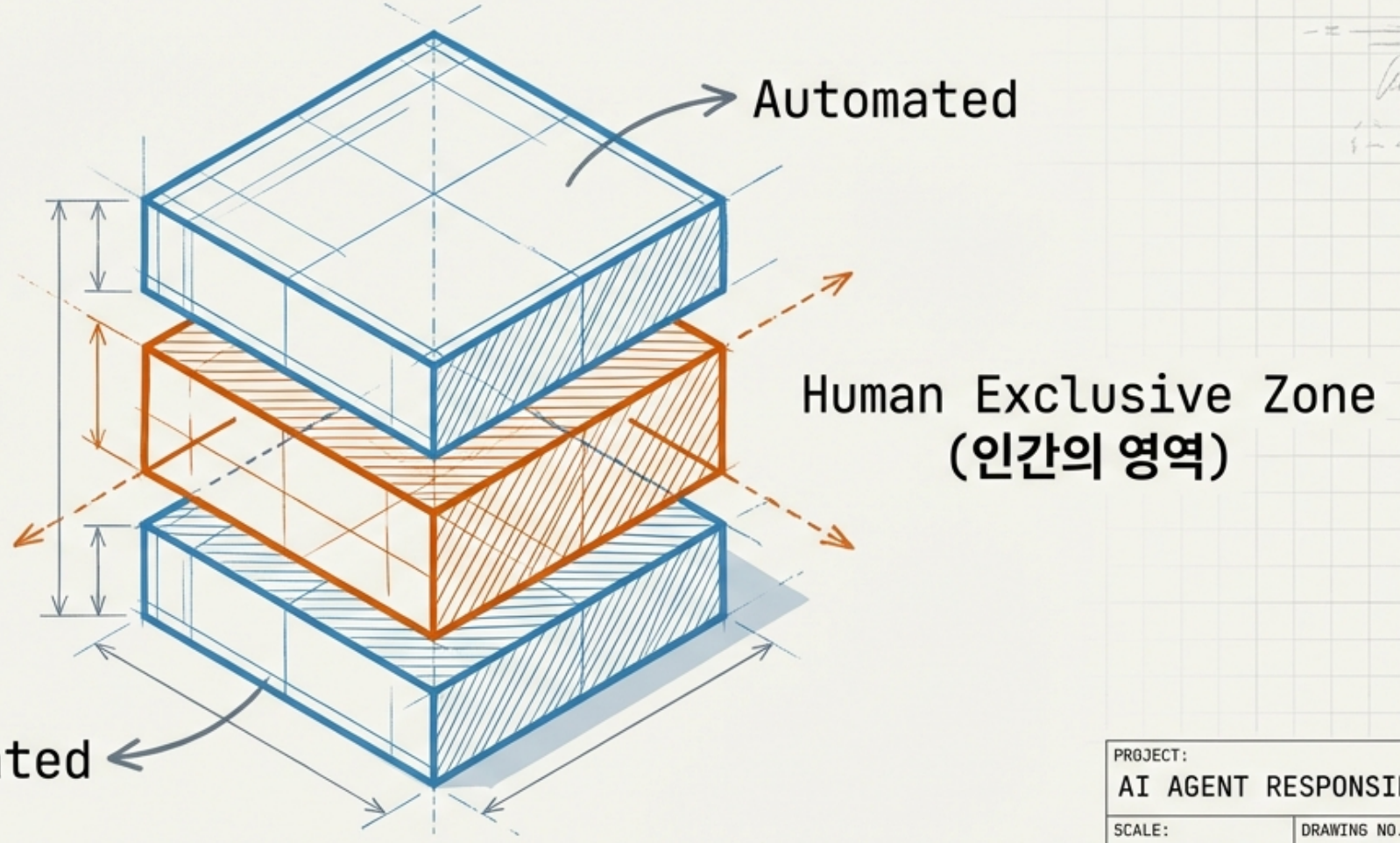
SCALE: 1:100

DRAWING NO.: A-363

NotebookLM

Ⓑ외주 줄 수 없는 영역: 맥락, 가치, 그리고 책임

Knowledge → Wisdom → Insight



PROJECT:
AI AGENT RESPONSIBILITY

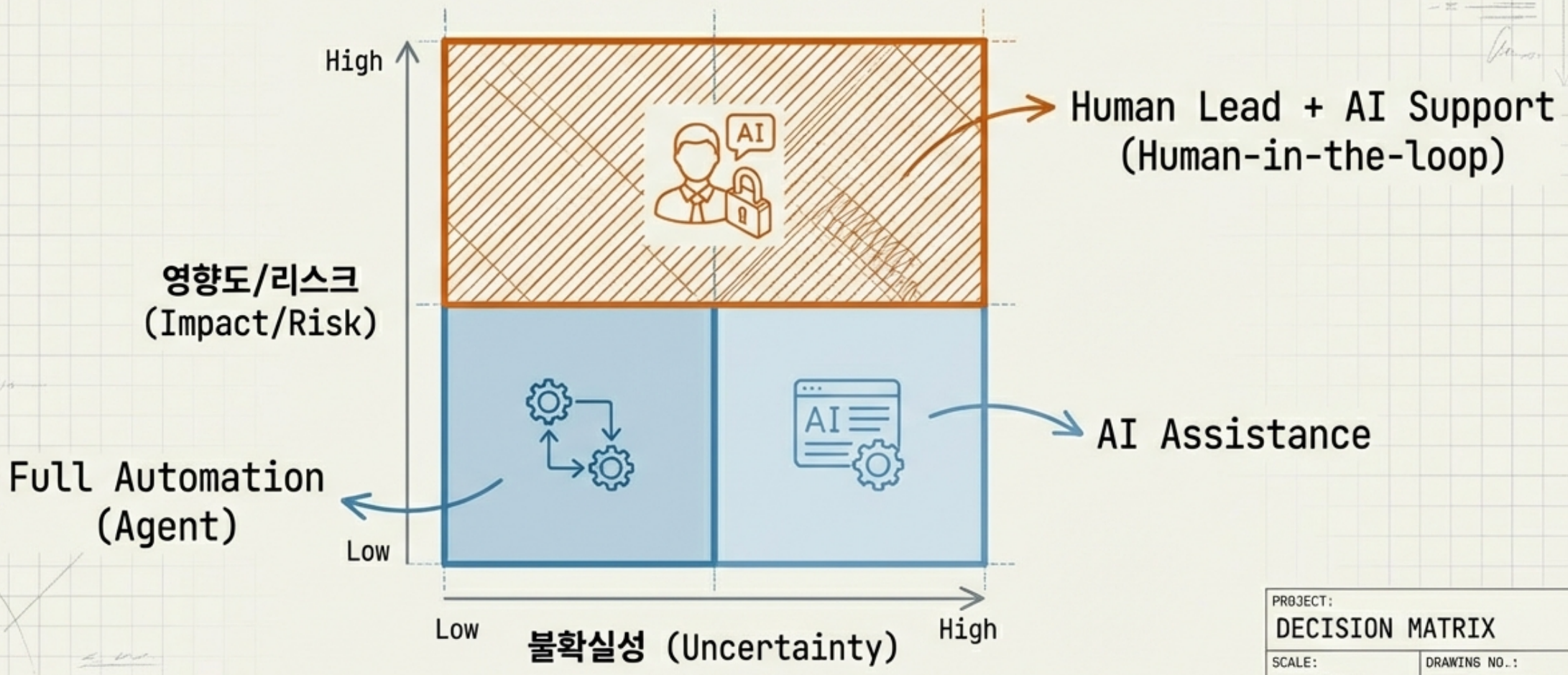
SCALE: NTS

DRAWING NO.: R-703

NotebookLM

인간은 언제, 얼마나, 무슨 AI에게 무엇을 위임시킬 것인가를 정할 수 있어야 함

**Human Oversight*: 영향도가 크고 불확실성이 높은 영역은 반드시 인간의 감독(Human-in-the-loop)이 필요합니다.
**규제, 대외 커뮤니케이션, 인사 문제는 자동화가 아닌 '보조' 도구로 접근해야 합니다.



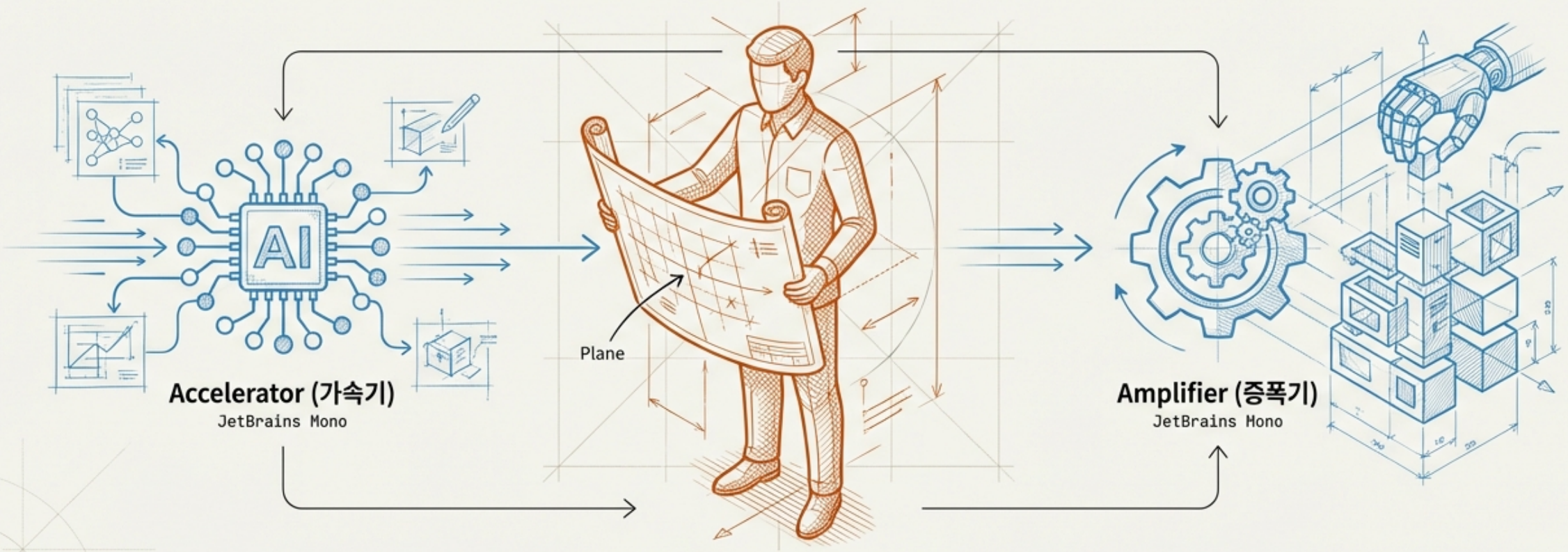
PROJECT:
DECISION MATRIX
SCALE:
NTS
DRAWING NO.:
D-M01

NotebookLM

인간의 핵심 역량은 AI를 제때, 적확하게 활용하는 설계력!

➠ 이를 위해, 리더는 업무 플로우를 재설계할 수 있어야 함

AI는 정답을 가속화(Accelerator)하고, 에이전트는 실행을 증폭(Amplifier)합니다.
그러나 어떤 점을 잇고 어떤 면을 만들지 질문을 던지는 '설계자(Architect)'의 역할은 변하지 않습니다.



Accelerator (가속기)
JetBrains Mono

Architect (설계자)
JetBrains Mono

Amplifier (증폭기)
JetBrains Mono

PROJECT: AI AGENT RESPONSIBILITY	
SCALE: NTS	DRAWING NO.: R-703

NotebookLM

AI 시대,
당신의 경쟁력은?

기술이 발전할수록 질문의 깊이가 달라져야 합니다.

01 기술이 모든 것을 대체한다면,
나는 무엇으로 경쟁할 것인가?

02 나를 **대체 불가능하게 만드는**
고유한 가치는 무엇인가?

⚠ AI는 무엇을 잘 하고, 무엇은 못하는가!
어떻게 어디까지 얼마나 활용할 것인가?

소음 속에서 중심을 잡는 힘: AI 시대의 '정중동'

기술의 속도가 빨라질수록, 일하는 사람의 중심은 더 단단해야 합니다.

A Reading Deck for the Modern Professional

NotebookLM

불안을 넘어 주도권을 쥐는 3가지 원칙

1. Mindset
AI 포비아 경계

막연한 두려움을 버리고
철저한 도구적 관점 유지

2. Method
업무 증강 실행

직무 전체가 아닌,
구체적인 과업(Task)을 찾아 증강

3. Foundation
인간 고유 역량

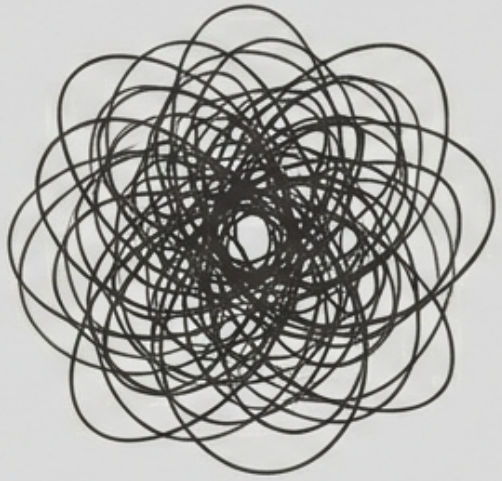
읽기, 쓰기, 말하기,
생각하기의 주권 회복

AI 시대에 일을 잘한다는 것은 단순히 도구를 쓰는 것이 아니라, 도구에 휘둘리지 않는 것입니다.

NotebookLM

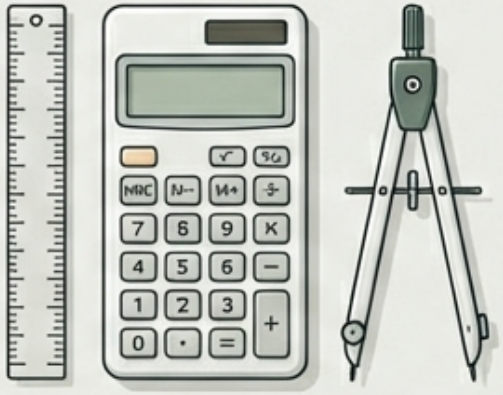
1. 막연한 공포를 버리고, 철저한 도구주의자가 되십시오

AI 포비아 (AI Phobia)



- 대체당할 것이라는 공포
- 압도감에 의한 마비
- 기술을 적으로 규정

도구적 관점 (Instrumental View)

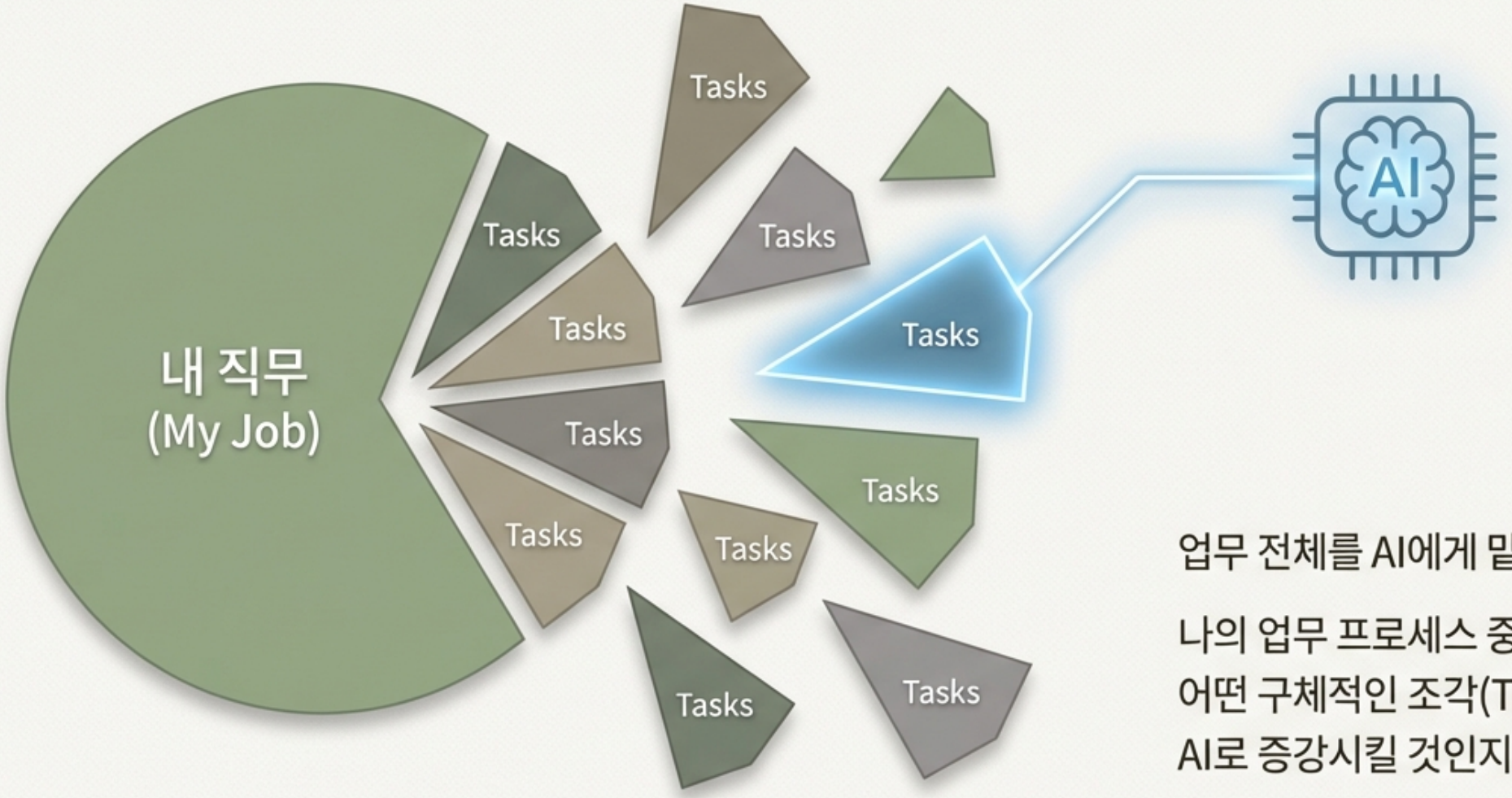


- 철저한 활용 중심
- 실용주의적 접근
- 기술을 엑셀/계산기처럼 취급

**AI를 '대체자'로 바라보면 두려움이 생기지만,
'도구'로 바라보면 사용법이 보입니다.**

NotebookLM

2. ‘내 일’이 아니라 ‘내 과업’을 증강시켜야 합니다



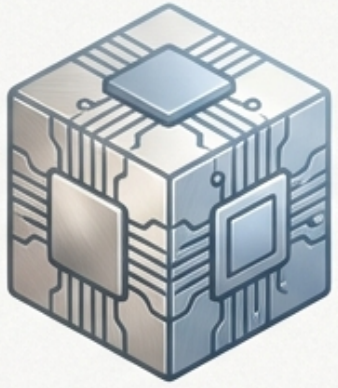
업무 전체를 AI에게 맡길 수는 없습니다.

나의 업무 프로세스 중
어떤 구체적인 조각(Task)을
AI로 증강시킬 것인지 정의하십시오.

NotebookLM

3. 증강의 공식: 인간의 의도 + AI의 실행

1. 맥락 설계
(Human Context)



2. 적재적소의 도구
(Specific AI Tool)

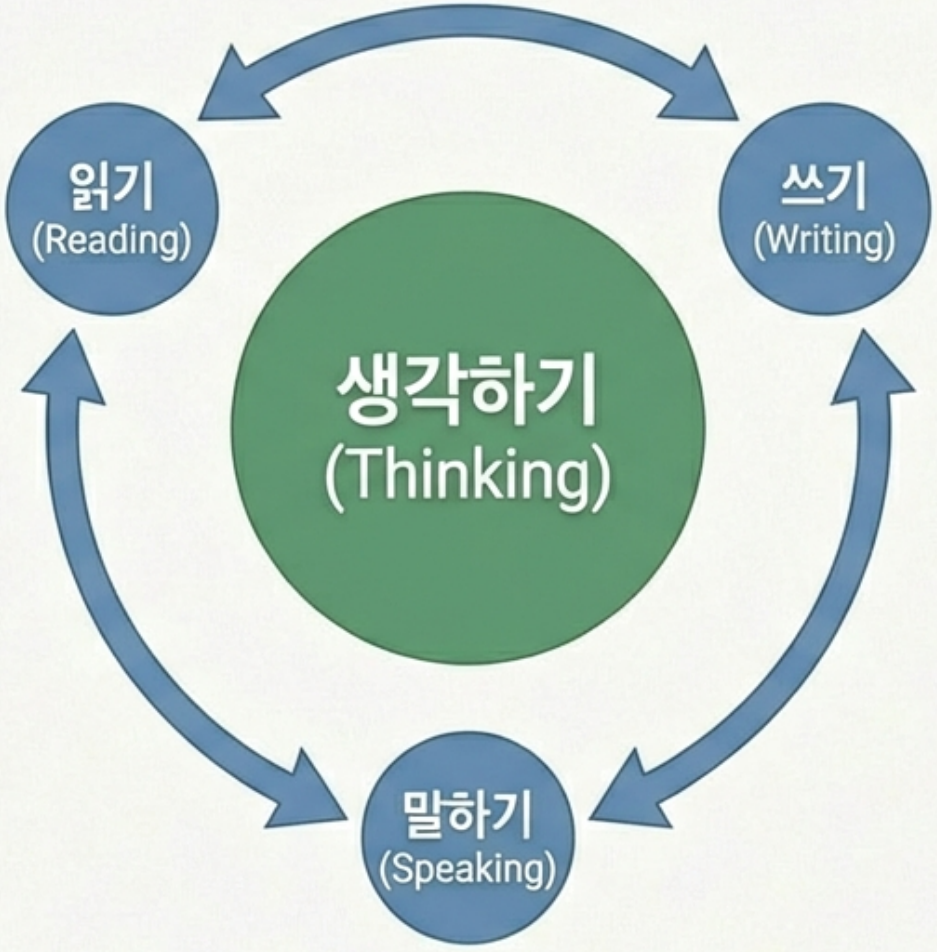
3. 증강된 결과물
(Augmented Output)

질문: 무슨 AI로 증강시킬 것인가?

초안 작성 -> LLM / 시각화 -> Diffusion
분석 -> Data Interpreter

NotebookLM

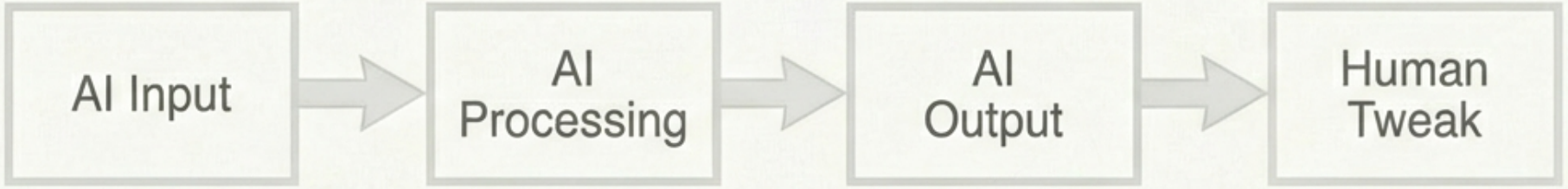
결코 아웃소싱해서는 안 되는 인간의 핵심 근육



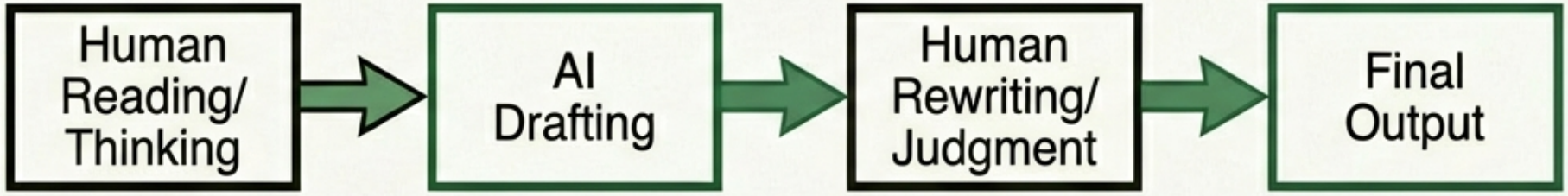
⚠ 읽고, 쓰는 것을 AI에게 일임하기 시작하면, 말하고 생각하는 능력이 퇴화됩니다.

NotebookLM

생각의 주권은 타협의 대상이 아닙니다



수동적 검수자 (Passive Reviewer)

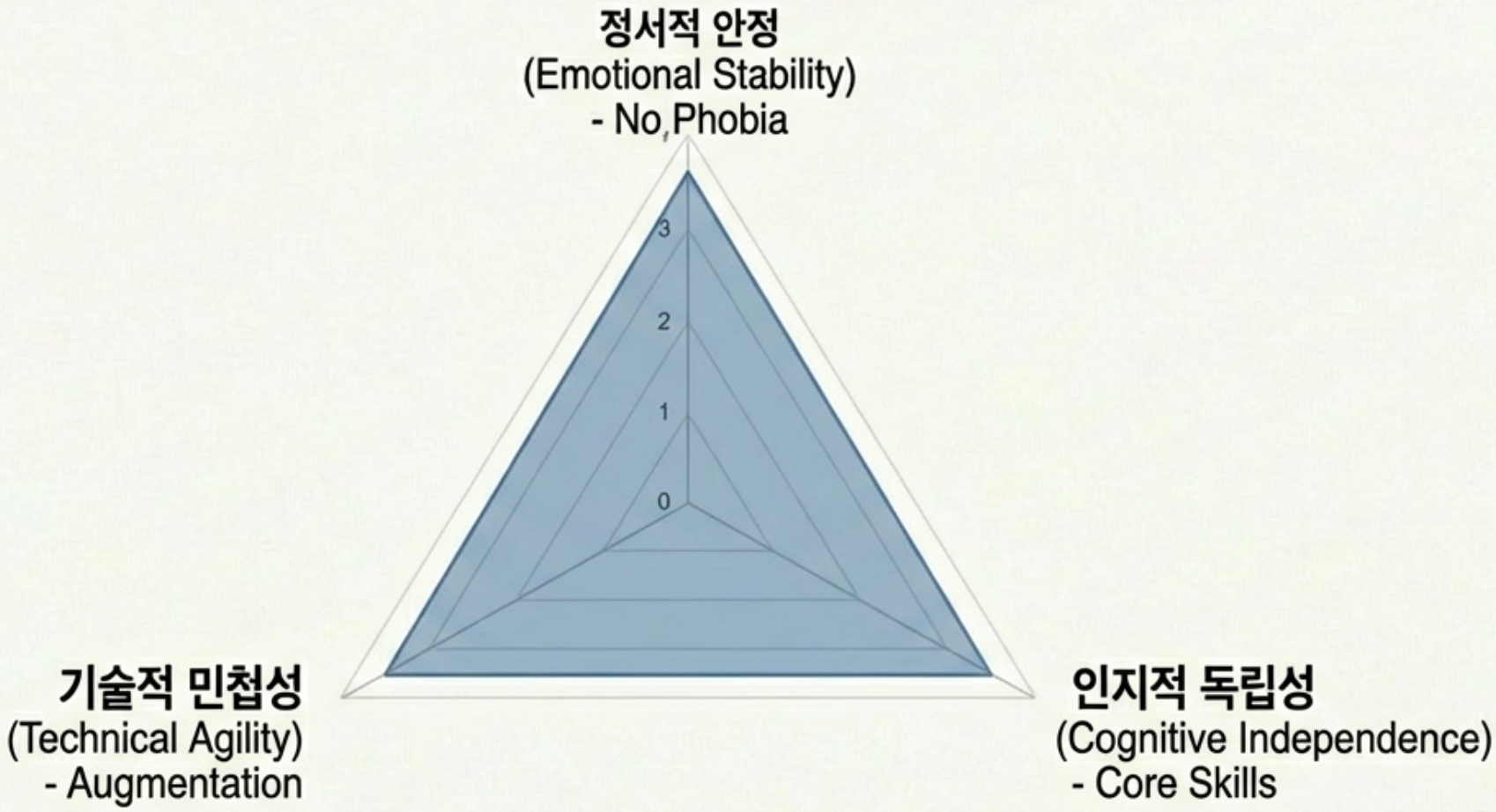


능동적 지휘자 (Active Conductor)

읽고, 쓰고, 말하고, 생각하는 과정은 뇌를 훈련시키는 과정입니다.
이 훈련을 멈추면, AI가 내놓은 결과물의 가치를 판단할 능력조차 잃게 됩니다.

NotebookLM

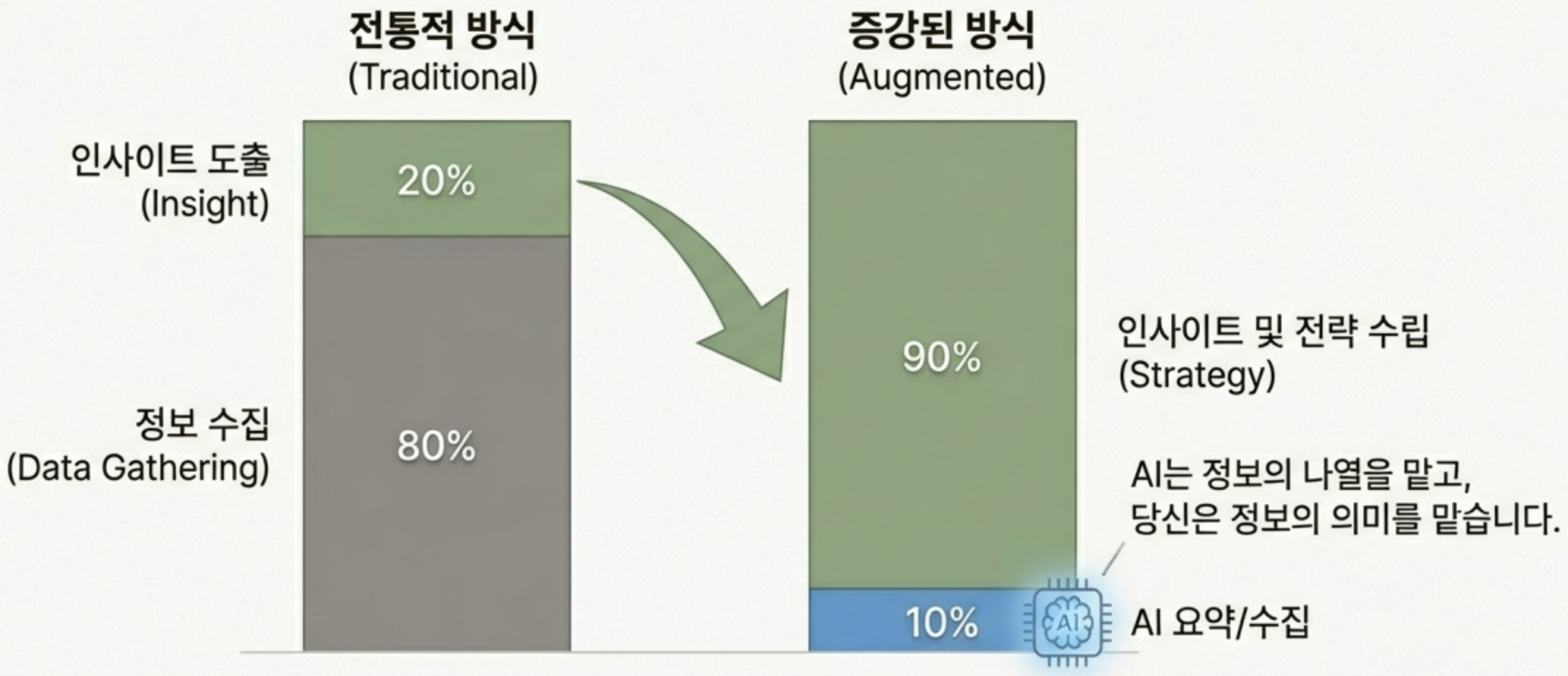
정중동(靜中動)의 프로페셔널



기술은 빠르게 활용하되, 고유의 역량을 길러야 하며, 멈추고 되돌아볼 수 있어야 합니다.

NotebookLM

실전 적용 예시: 시장 조사 업무의 증강



구체적인 Task를 찾고 실행하는 것이 핵심입니다.

NotebookLM

내일부터 바로 시작하는 체크리스트

- [ ] **Mindset Check:** 나는 AI를 막연히 두려워하는가, 아니면 계산기처럼 보고 있는가?
- [ ] **Task Audit:** 내 업무 중 반복적이고 소모적인 'Task' 하나를 찾아 AI로 대체했는가?
- [ ] **Core Workout:** AI 없이 직접 초안을 쓰거나 깊이 읽는 시간을 확보했는가?

AI 시대의 경쟁력은 기술의 속도가 아니라,
당신의 깊이에서 나옵니다.

NotebookLM

질문하는 인간: 5W 1H를 품고 살아라

Judgment & Orchestration

> "질문 없이 그저 시킨 대로만 일을 처리한다면, 그것은 마치 소처럼 묵묵히 일하는 것과 다르지 않습니다."

When 언제

타이밍, 우선순위, 속도 조절

What 무엇을

문제의 정의, 목표 설정, 성과 기준

Why 왜

목적, 본질적 가치, 가설 수립

How 어떻게

접근 방법, 도구 선택, 리스크 관리

Who 누가

이해관계자, 역할 분담, 책임 소재

Where 어디서

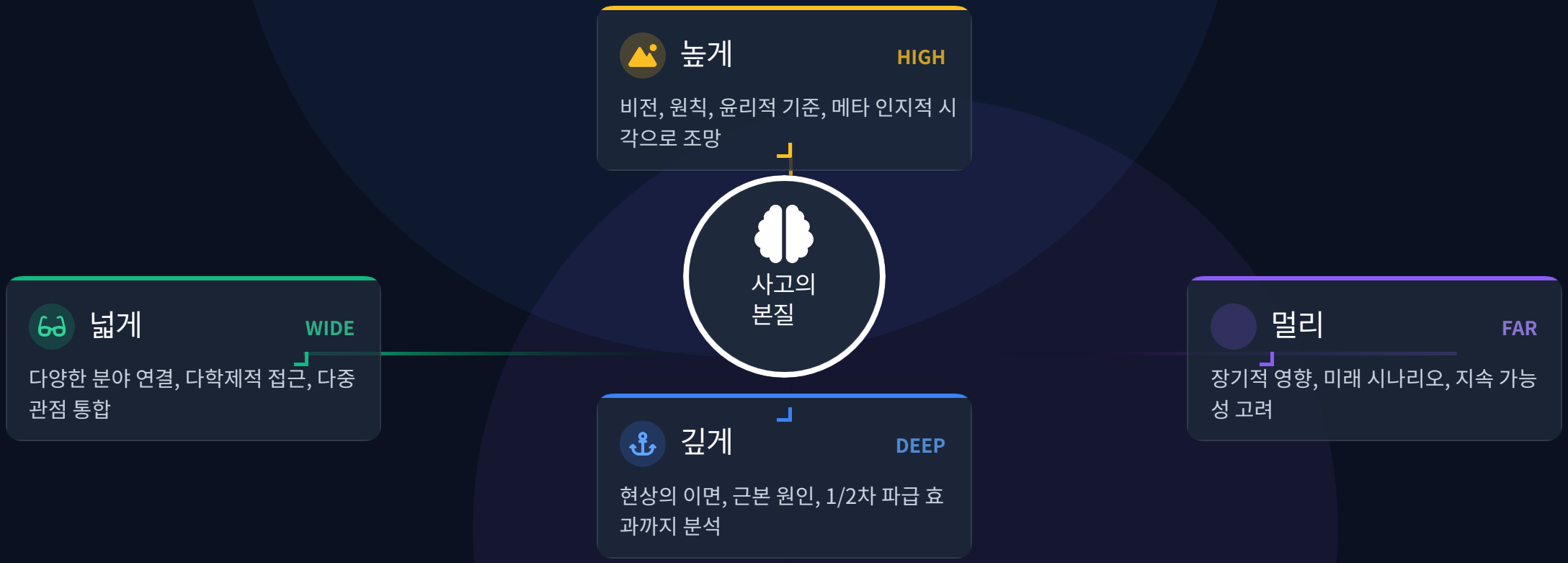
맥락 파악, 데이터 소스, 적용 범위

? "개인의 핵심 역량은 언제, 무슨 AI를, 왜, 어떻게 사용해서, 무슨 결정을 할 것인지에 대한 **판단력**과 **오케스트레이션 능력**으로 바뀔 것입니다."

생각하는 인간: 깊고넓게높고멀리 봐라

Multi-dimensional Thinking

"AI로 얻는 진정한 가치는 시간을 절약하는 것이 아니라,
절약한 시간만큼 **더 깊이 성찰**하여 **'결과물의 격'**을 높이는 데 있습니다."



사고의 해상도 = 깊이 × 넓이 × 높이 × 거리

THE DIMENSIONS OF THOUGHT

주도하는 인간: AI 도구를 주도적으로 활용하라

Leadership in AI Era

AI 도구 선택

목적에 맞는 최적의
도구 선별

프롬프트 시작

명확한 의도로
질문과 요청 시작

멈추고 사색

AI 결과를 비판적으로
검토하고 깊이 생각

결정·판단·책임

최종 의사결정과
결과에 대한 책임

> AI 도구 역시 우리의 사고를 확장하고 작업을 효율화해주는 **'보조 도구'**일 뿐 우리의 **핵심 역량을 대신할 수는 없습니다.**

AI는 정복해야 할 대상이나 단순한 기술이 아니라, 당신이 **주도권을 쥐고** 직접 가르치며 함께 일해야 할 **'동료'**입니다.

역설: AI 의존도가 높을수록 기본기는 더 중요해진다

AI의 역할

- **What & How** (무엇을, 어떻게)
- 무한한 **반복**과 **규모**의 확장
- 압도적인 **속도**와 효율성

VS

인간의 역할

- **Why** (왜 해야 하는가?)
- 맥락 파악과 **최종 판단**
- 의도, 책임, 그리고 **윤리**

> AI는 이제 조직의 일원입니다.
> 하지만 **탄탄한 기본기(질문, 판단, 소통)** 없이는 AI라는 강력한 동료를 **전혀 활용할 수 없습니다.**

AI 시대 생존의 4가지 기본기

도구는 바뀌어도 본질적 역량은 변하지 않습니다

글쓰기

명확한 사고를
구조화해 전달하는 능력

말하기

상대를 **설득**하고
신뢰를 만드는 스토리텔링

생각하기

방해받지 않는
깊은 **몰입**과 완성의 시간

함께 일하기

타인과의 **조율**,
피드백을 통한 시너지

CORE COMPETENCIES FRAMEWORK

기본기 상세 ① 글쓰기 & 말하기

AI Era Core Skills

✍️ 글쓰기

핵심 습관

- ✓ 다양한 관점의 자료를 **수집 및 재구성**
- ✓ 내용의 **요약과 확장**을 자유자재로
- ✓ AI 결과물에 대한 **비판적 비교와 검증**

AI 시대의 의미

"좋은 프롬프트는 **명확한 글쓰기**에서 나옵니다. AI의 논리를 검증하고 결과를 책임지는 것은 결국 인간의 몫입니다."

💬 말하기

핵심 습관

- ✓ 핵심을 **한 문장으로 요약**하여 전달
- ✓ **결론-근거-예시**의 구조적 말하기 (PREP)
- ✓ 상대방의 관점에서 **시뮬레이션**

AI 시대의 의미

"데이터와 정보는 AI가 제공하지만, 사람의 마음을 움직이는 **의미와 스토리**는 오직 당신만이 만들 수 있습니다."

기본기 상세 ② 생각하고 함께 일하기

AI Era Core Skills

🎯 생각하기

핵심 습관

- 미루지 않고 **일단 자리에 앉는 힘**
- 모든 알림을 끄고 **방해 요소 제거**
- 타임블록 동안 **단 한 가지 과업**에만 집중

AI 시대의 의미

"얕은 작업은 AI가 더 잘합니다. 인간만이 할 수 있는 **깊은 사고와 창의성**은 오직 절대적인 몰입에서 나옵니다."

🤝 함께 일하기

핵심 습관

- 문서·코드·템플릿 등 **공유 시스템 구축**
- 빠르고 빈번한 **피드백 루프**
- 서로의 **R&R(역할)과 타이밍**을 명확히 조율

AI 시대의 의미

"AI가 실무를 대신할수록, 인간 사이의 **신뢰 구축, 갈등 해결, 미묘한 조율** 능력은 더욱 빛을 발합니다."

COLLABORATION & FOCUS

생각하기 – 인간만의 고유한 역량

AI의 추론

- 입력된 규칙 기반의 **기계적 논리**
- 데이터 통계에 의한 **패턴 인식**
- 알고리즘에 따른 **구조적 추론**

VS

인간의 사고

- **다양한 감정**과 공감의 영역
- 여러 **관점**과 깊이 있는 **통찰력**
- **인류애**와 **사랑**을 포괄한 생각

> AI는 논리적인 **'정답'**을 산출하지만,
> 인간은 고유한 관점으로 삶의 **'의미'**를 창조합니다.

THE UNIQUE VALUE OF HUMAN THINKING

사고력 증진 - 읽기와 쓰기의 반복

Circular Process of Thinking

01 **읽기 (Reading)** 다양한 관점과 근거 수집

02 **성찰 (Reflection)** 질문하고 연결하여 재구성

03 **쓰기 (Writing)** 내 언어로 구조화하여 표현

04 **피드백 (Feedback)** 타인의 시선으로 정교화

05 **사고 심화 (Deepen)** 개념화, 판단, 현실 적용

AI 의존의 위험성

생각의 과정을 AI에 맡기면 **'대리 사고'**에 익숙해져, 스스로 사고하는 근육이 퇴화합니다.

사고력 증진 루틴

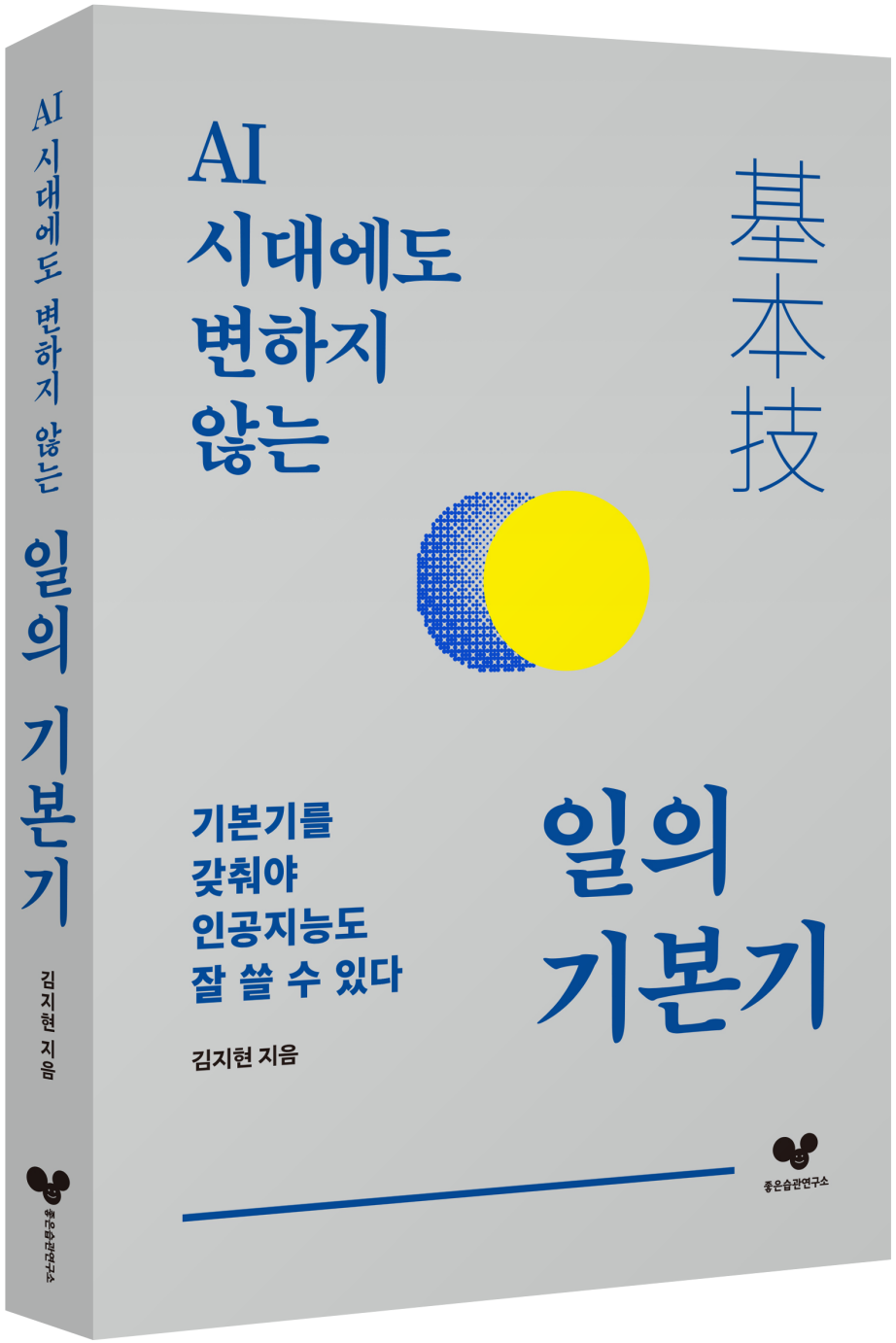
직접 읽고, 내 관점에서 다시 쓰는 훈련이 필요합니다.

- 몰입 독서
- 핵심 메시지 도출
- 내 경험과 언어로 해석

PROCESS OF BUILDING THOUGHT MUSCLE

[강사의 저서]

- 일의 기본기



- ✓ 직장인/리더의 글쓰기와 말하기
- ✓ 보고서/회의록/문서 작성
- ✓ 발표와 회의의 기술
- ✓ AI의 활용 방안