

챗봇나우 사용 가이드

이용 및 제휴 문의 knw_bot@knworks.co.kr

챗봇나우 설치 대행 서비스

챗봇나우팀에서는 챗봇 설치과정을
완전히 대행해드리는 설치 대행 서비스를 운영하고
있습니다.

챗봇나우 설치 대행 요청 구글폼에 정보를 작성해주시면
확인 후 바로 설치를 진행해드리겠습니다.

* 서비스 이용순서의 01~07 과정을 모두 진행해드립니다.

챗봇나우 설치 대행 요청 입력

챗봇나우 서비스 이용순서

- 01 챗봇나우 어드민-회원가입하기
- 02 챗봇나우 어드민-봇 만들기
- 03 아임웹 어드민- 외부 서비스 연동(API) Key 복사하기
- 04 카카오톡 채널관리자센터-챗봇나우 관리자 초대하기
- 05 카카오 디벨로퍼스-챗봇나우 관리자 초대하기
- 06 챗봇나우 어드민-기본설정/도움말 세팅하기
- 07 챗봇나우 어드민-위임 대행 요청하기
- 08 챗봇나우 사용하기

Chatbotnow

1 회원가입

새로운 비밀번호를 설정해 주세요.

이메일(아이디) 입력

새 비밀번호 입력

새 비밀번호 재입력

-8자 이상 32자 이하로 입력해주세요.
 -숫자로만 구성될 수 없습니다.
 -한 문자로만 구성될 수 없습니다.
 -연속적인 문자열로만 구성될 수 없습니다.
 -특수문자, 영문자, 숫자가 모두 포함되어야 합니다.
 -아이디가 포함될 수 없습니다.

동의(필수) 서비스 이용약관

동의(필수) 개인정보 수집 · 이용 동의

동의 (선택) 챗봇나우의 소식과 마케팅 메시지를
휴대전화(문자, 카카오톡), 이메일로 받습니다.

전체 동의

확인

[챗봇나우] 회원가입을 위해 메일을 인증
해주세요. 받은편지함 x

? no_reply@chatbotn... 2023년 3월 3일 (금) 오전 6:10 ☆ 😊 ← ⋮
나에게 ▾

Chatbotnow

🔔

회원 가입을 위해 메일을 인증해주세요.

안녕하세요 챗봇나우입니다.
아래 메일 인증 버튼을 눌러 회원가입을 완료해주세요.

2

메일 인증

본 메일은 발신전용이며 궁금하신 사항은 [고객지원](#)을 이용해주시기 바랍니다.
Knworks ©2022

챗봇나우 서비스 이용 및
봇관리를 위한 회원가입입니다.

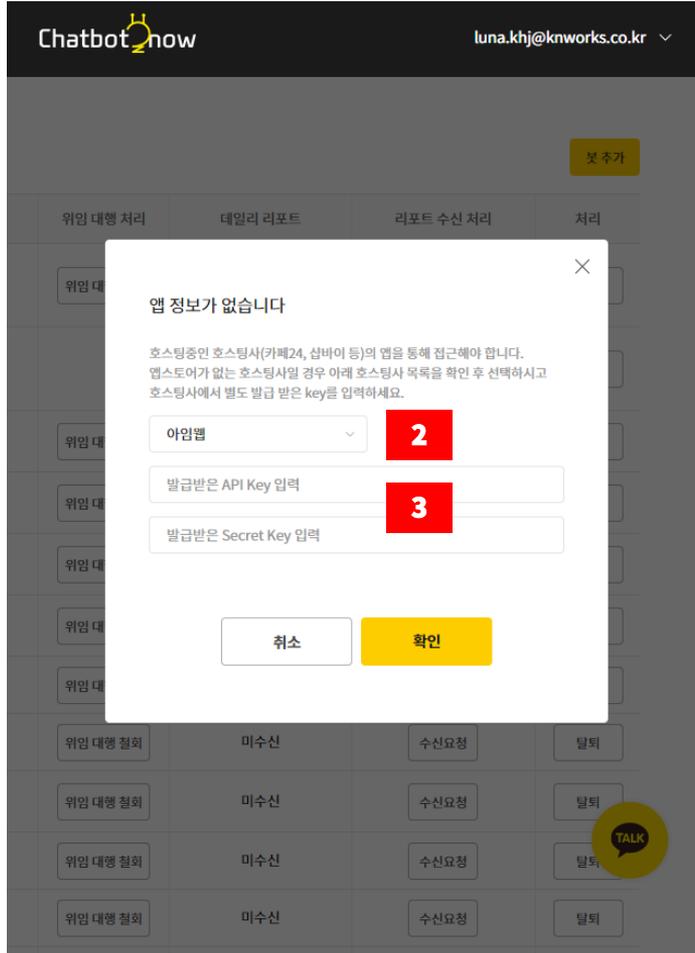
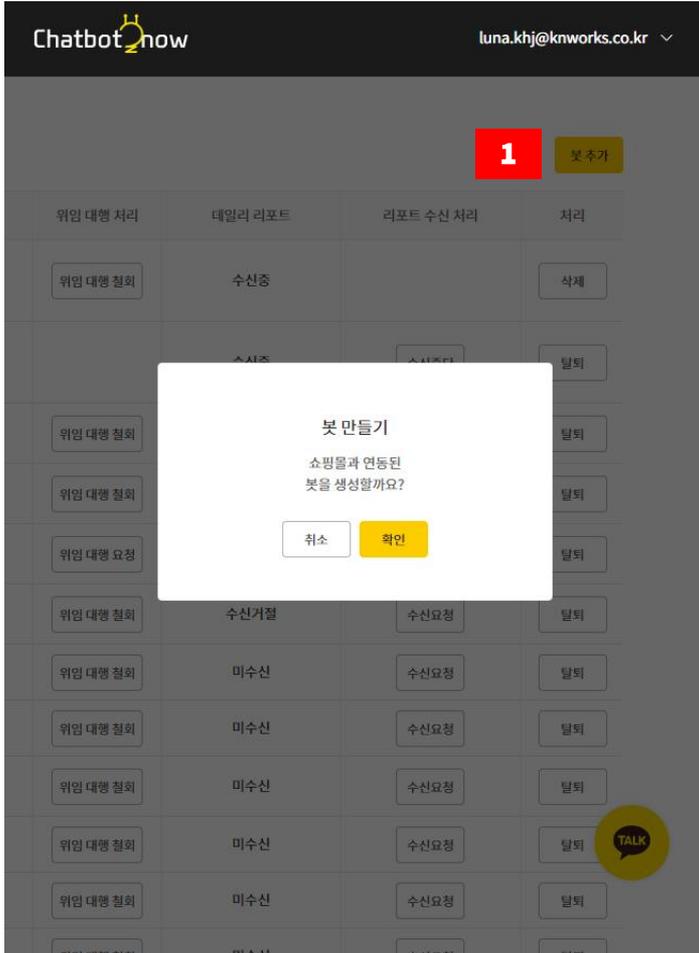
#1) 챗봇나우 어드민-
회원가입 페이지에서 아이디로
사용할 이메일과 비밀번호를
입력해주시고 서비스
이용약관에 동의 후
[확인]버튼을 클릭해주세요.

* 회원가입페이지
<https://chatbotnow.kr/account/signup>

* 수신이 가능한 이메일을
정확히 입력해주세요.
아이디로 입력한 이메일로
회원가입을 위한 인증메일이
발송됩니다.

#2) 메일함에서 인증메일 내
[메일 인증]버튼을 클릭하여
회원가입을 완료해주세요.

* 인증메일은 발송 후 7일간
유효합니다. 반드시 기간 내
클릭해주세요.



챗봇나우 봇 생성 단계입니다.

#1) 챗봇나우 어드민 페이지에서 로그인하신 후 우측 상단 [봇추가]버튼을 클릭 > 봇 만들기 팝업이 뜨면 [확인]버튼을 클릭해주세요.

#2) 앱 정보가 없습니다. 팝업에서 이용중인 호스팅사 드랍박스 > '아임웹'을 선택해주세요.

#3) *아임웹 외부 서비스 연동(API) Key 발급방법을 참고하여 발급받은 API Key와 발급받은 Secret Key 를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해주세요.

[*아임웹 외부 서비스 연동\(API\) Key 발급방법\(뒷면 설명\)](#)

- imweb
- ☐ 모바일 앱
- 📊 통계
- 📦 매출 상승 도구 New
- 🔗 결제·앱스토어
- ⚙️ 환경설정
 - 일반
 - 언어·지역·통화
 - 전자결제(PG)
 - 도메인
 - SSL(보안서버)
 - 보안·개인정보 보호
 - 회원가입·그룹·등급
 - SEO(검색엔진최적화)
 - 약관
 - 팝업·배너
 - 본인·성인인증
 - 소셜 로그인·지도·공유
 - 상담 채널 연동
 - 외부 서비스 연동 (API)
- 리소스
- 🗨️ 고객지원
- 📖 아임웹 교육
- 🔍 전문가 찾기 New

외부 서비스 연동 (API)

Rest API V2

Rest API는 외부 서비스에서 내 사이트의 정보를 가져가거나 등록할 수 있게 해주는 API입니다. 추후 다양한 용도로 활용 가능하도록 API 가이드 등 세부 명세가 공개될 예정입니다.

[개발자 문서 보기](#)

사방넷, 플레이오도, 이카운트 연동용 API키는 [여기](#)에서 발급 가능합니다.

API Key	Secret Key
83567c08e9202680088fdc2db3661a62d0b2551d43	ee42445dc25eb5c9cf7925

챗봇과 아임웹 주문연동을 위한 키 발급 단계입니다.

#1) 아임웹 어드민에 로그인하신 후 좌측 메뉴 | 환경설정 > 외부 서비스 연동(API) 페이지에서 API Key, Secret Key를 복사해주세요.

#2) 챗봇나우 어드민 봇추가 팝업의 발급받은 API Key와 발급받은 Secret Key 입력란에 복사한 값을 붙여 넣어 주세요.

[주의] API Key, Secret Key를 입력하여 챗봇나우와 연동한 이후 API Key 재발급시 연동된 챗봇에 오류가 발생합니다.

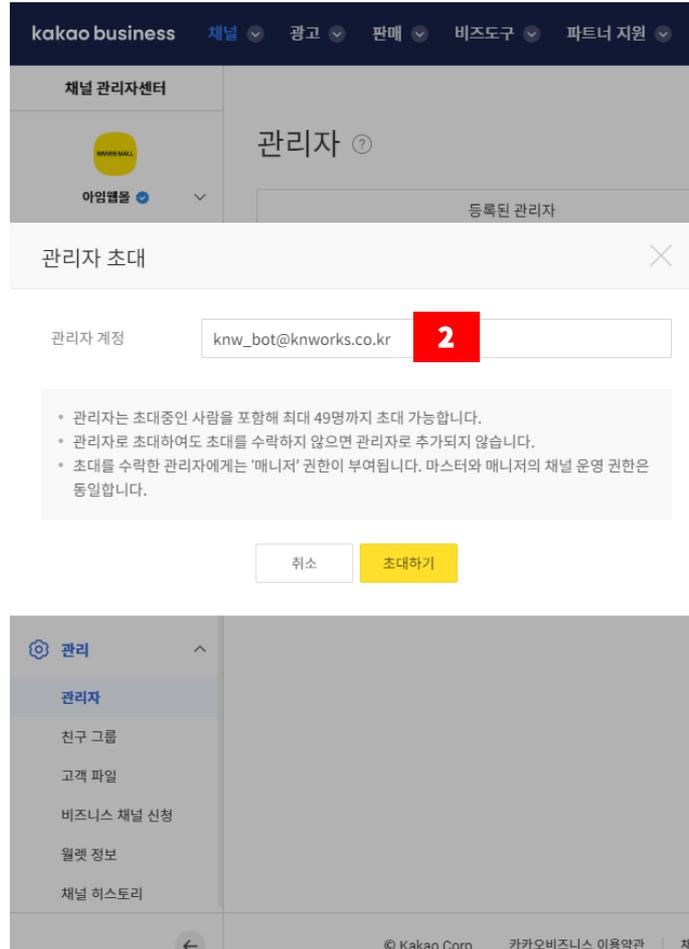
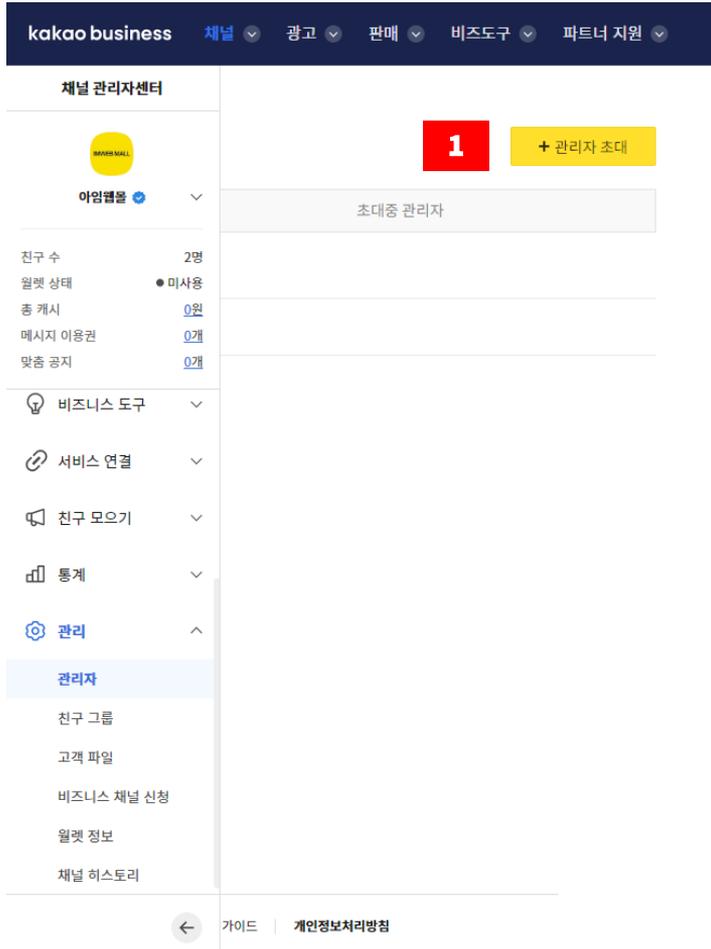
부득이 재발급이 필요한 경우, 챗봇나우팀 고객센터로 연락주세요.

앱 정보가 없습니다

호스팅중인 호스팅사(카페24, 삼바이 등)의 앱을 통해 접근해야 합니다. 앱스토어가 없는 호스팅사일 경우 아래 호스팅사 목록을 확인 후 선택하시고 호스팅사에서 별도 발급 받은 key를 입력하세요.

취소

확인



쇼핑몰 채널에 챗봇나우를 부착할 권한을 주는 단계입니다.

#1) 카카오톡 채널관리자센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>)에서 채널 > 챗봇을 연결할 쇼핑몰 채널 클릭 > 좌측 메뉴 관리 > 관리자 클릭 > [+관리자초대]버튼을 클릭해주세요.

#2) 관리자 초대 팝업에서 관리자 계정란에 챗봇나우팀 메일주소(knw_bot@knworks.co.kr)를 입력하고 [초대하기]버튼을 클릭해주세요.

* 챗봇에 연결할 채널은 반드시 비즈니스 채널이어야 합니다.

비즈니스 채널이 아닌 경우, 카카오톡 채널관리자 센터 > 좌측메뉴 관리 > 비즈니스 채널 신청 페이지에서 비즈니스 채널로 전환해주세요.

kakao developers

전체 애플리케이션 (173)

+ 애플리케이션 추가하기

아임웹 1

ID 1086938 OWNER Biz Channel Web imweb

Family Site

카카오비즈니스 이용약관 서비스 약관 운영 정책 쿠퍼터 개인정보 처리방침

© Kakao Corp.

kakao business 채널 광고 판매 비즈도구 파트너 지원

채널 관리자센터

아임웹

친구 수 2명
 월렛 상태 **미사용**
 총 캐시 0원
 메시지 이용권 0개
 맞춤 공지 0개

대시보드

- 프로필
- 1:1채팅 1
- 소식
- 메시지
- 비즈니스 도구
- 서비스 연결
- 친구 모으기
- 통계

웰컴메시지
 새로 채널을 추가한 친구들에게 전하고 싶은 다양한 혜택과 정보들을 웰컴메시지에 담아보세요.

통계 리포트
 2024. 08.12 ~ 08.18 주간 통계 리포트가 발행되었습니다. [주간 리포트 보기](#)

채널 정보 **비즈니스 채널**

사업자/기관 정보 **주식회사 케이앤웍스**

사업자/기관 번호

월렛 정보
 등록된 월렛 정보가 없습니다.

2 비즈 앱 정보
 앱 이름: 아임웹몰
 앱 ID: 1086938

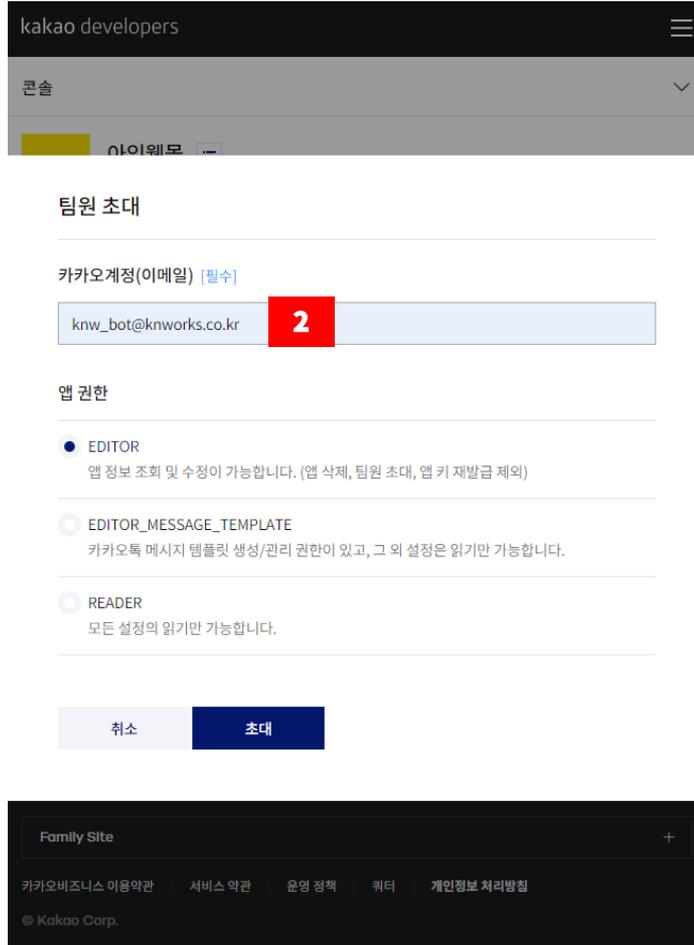
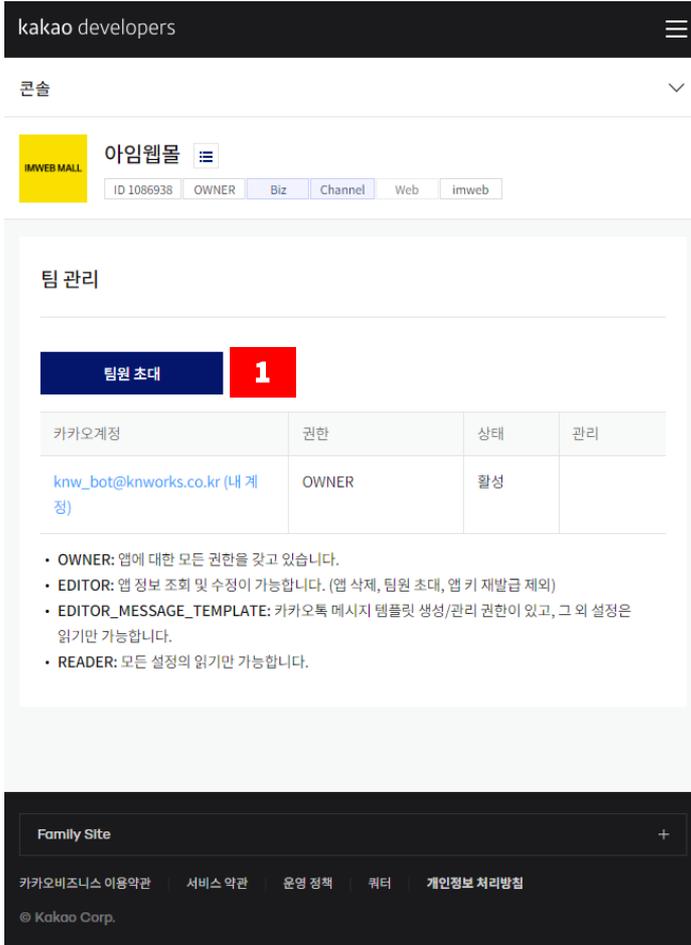
최근 7일 비즈니스 성과 (8.15 ~ 8.21) ?

쇼핑몰 앱에 챗봇나우를 부착할 권한을 주는 단계입니다.

#1) 카카오디벨로퍼스 (<https://developers.kakao.com/console/app>)에 마스터계정으로 로그인 하신 후 내 애플리케이션 목록에서 쇼핑몰 채널과 연결된 앱을 찾아 클릭해주세요.

#2) 채널과 연결된 앱은 카카오톡 채널관리자센터 > 채널 대시보드 > 채널정보 1번 슬라이드에 비즈 앱 정보와 일치하는 앱을 찾아주세요.

* 앱 ID 번호가 일치하는지 확인해주세요.



#1) 내 애플리케이션 목록 > 앱 클릭 > 좌측 메뉴 앱 설정 > 팀 관리 메뉴에서 [팀원 초대]버튼을 클릭해주세요.

#2) 팀원 초대 팝업에서 카카오계정(이메일) 입력란에 챗봇나우팀 메일주소(knw_bot@knworks.co.kr)를 입력하고 앱 권한을 'EDITOR'로 선택하여 [초대]버튼을 클릭하고 팀원 초대를 완료해주세요.

* 앱이 없으신가요?
챗봇나우 서비스는 카카오싱크 설치가 필수입니다.
아래 *아임웹 카카오싱크 연동하기 링크를 클릭하셔서 카카오싱크 간편설정을 진행해주세요.

*아임웹 카카오싱크 연동하기
<https://imweb.me/faq?mode=view&category=29&category2=47&idx=71735>

Chatbotnow
artistjin511@naver.com

봇 목록

아임웹몰

챗봇 통계

채널/봇 관리

봇 기본 설정
봇 도움말 설정

운영자 관리

AI 응답 설정

관리자 기능

소개 페이지 관리

1

기본 설정

챗봇의 기본 설정 영역입니다. 해당 영역을 클릭하여 내용을 변경할 수 있습니다. 수정이 완료된 후 저장 버튼을 클릭해주세요.

챗봇 이름	아임웹몰 4 / 25
웰컴 메시지	안녕하세요, 아임웹입니다. 무엇이든 물어보세요~ 28 / 75
상담톡 사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용함 *특제널이나 해피톡, 채널톡, 루나톡 등 상담톡 딜러사의 채팅 상담을 사용하는 경우 (체크시 응답 내 채팅으로 전환되는 상담원 연결버튼이 노출됩니다) <input type="radio"/> 사용 안함 *채팅 상담을 전혀 하지 않는 경우
챗봇 연결 채널 ID	@아임웹몰

되돌리기

2

수정

챗봇에 노출될 챗봇이름과 상담직원연결버튼 노출 여부를 설정하는 부분입니다.

#1) 챗봇나우 어드민 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측 메뉴 채널/봇 관리 > 봇 기본 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/basic>) 에서 챗봇이름과 상담톡 사용여부를 설정해주세요.

#2) [수정]버튼을 클릭하면 수정이 가능하도록 입력란이 활성화됩니다.

* 챗봇 이름 - 챗봇 홈 말풍선에 노출되는 이름입니다. 쇼핑몰 이름으로 수정하시는 것을 권장합니다.

* 상담톡 사용여부 - 사용함/사용안함을 선택해주세요. 채팅상담을 사용하신다면 사용함을 체크해주세요. 응답 내에 [상담직원 연결] 버튼이 생성됩니다.



Chatbotnow artistjin511@naver.com

- 봇 목록
- 아이템몰
- 챗봇 통계
- 채널/봇 관리
- 봇 기본 설정
 봇 도움말 설정
- 운영자 관리
- AI 응답 설정
- 관리자 기능
- 소개 페이지 관리

1 도움말 설정

응답 분류: 대분류 | 중분류 | 소분류
 사용 구분: 전체 ON OFF
 검색: 응답내용 | 검색어 입력 | 초기화 | 검색

검색 결과 총 136 건 | ON 136 건 | OFF 0 건

사용 구분 변경 | 기본 응답으로 설정

<input type="checkbox"/>	사용 구분	No.	대분류	중분류	소분류	도움말 응답
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C1	취소/변경	취소	취소방법	취소는 안됩니다. [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C2	취소/변경	취소	취소방법_네이버페이	■ 네이버페이... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C3	취소/변경	취소	취소방법_정기배송	■ 정기배송 주문 취... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C4	취소/변경	취소	취소방법_해외배송	■ 해외배송 주문 취... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C5	취소/변경	취소	취소상태	■ 취소신청 시 상태... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C6	취소/변경	취소	자동취소	■ 주문 자동취소 사... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C7	취소/변경	취소	취소철회방법	■ 취소요청 철회 안... [답변 수정]
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B2C8	취소/변경	변경	옵션변경	■ 주문옵션 변경 방... [답변 수정]

챗봇에 노출될 응답 노출여부와 응답 내용을 설정하는 부분입니다.

#1) 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 채널/봇 관리 > 봇 도움말 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/support>)에서 고객에게 답변할 응답을 설정해주세요.

#2) 목록의 사용구분 스위치를 클릭하여 ON/OFF 할 수 있습니다. OFF 된 응답은 챗봇에서 노출되지 않습니다.

#3) 목록의 [응답수정] 버튼을 클릭하여 응답을 수정할 수 있습니다.

* 기본적으로 바로 사용할 수 있는 기본 응답이 설정되어 있습니다. 쇼핑물 정책에 따라 천천히 수정해주세요. 수정된 응답은 바로 적용됩니다.

* 일괄수정이 필요한 경우, 챗봇나우팀으로 요청해주세요.

위임 대행 요청 1

휴대 전화번호 인증 인증번호 받기

오류메세지

인증번호 확인

ID 입력 ⓘ

잠깐! 내 챗봇의 응답 확인하셨나요?
위임-대행요청이 승인되어 챗봇이 정상 동작하면 "봇설정 > 도움말설정"의 응답대로 챗봇이 대답합니다.
위임-대행요청 전에 반드시 봇설정 > 도움말설정 메뉴에서 내 챗봇의 응답설정을 확인하세요.

[도움말 설정 바로가기](#)

동의(필수)

확인

모든 설치과정을 완료하신 후, 챗봇나우팀으로 챗봇 사용을 요청하는 단계입니다.

챗봇나우 어드민 > 봇 목록에서 챗봇 사용을 요청할 봇의 [위임 대행 요청]버튼을 클릭하여 위임대행을 요청해주세요.

#1) 위임대행요청 팝업에서 휴대번호 인증과 검색용 ID를 입력해주세요.

* 휴대번호 인증 - 인증이 가능한 휴대번호를 입력해주세요. 입력하신 휴대번호로 매일 아침 9시 데일리리포트(전날 챗봇 상담 통계)를 발송해드립니다.

* 검색용 ID - 챗봇을 연결할 카카오톡 채널 검색용 아이디를 입력해주세요.

검색용 ID 확인방법은 뒷 장에 확인해주세요.

kakao business
알림 공지사항 고객센터 knw_bot@knworks.co...

채널 관리자센터



아임웹몰

친구 수 2명
 윌렛 상태 ● 미사용
 총 게시 0원
 메시지 이용권 0개
 맞춤 공지 0개

대시보드

프로필

프로필 설정

채널홈 설정

1:1채팅

소식

메시지

비즈니스 도구

서비스 연결

친구 모으기

프로필 설정

채널 정보

채널 이름* 변경하기

1 검색용 아이디*

채널 URL*

채팅 URL* 채널 추가, 채팅하기 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있는 JavaScript 코드를 웹페이지에 삽입해 보세요. [코드 확인하러 가기](#)

카테고리*

옵션 설정

공개 설정? 채널 공개

검색 허용 국가설정

채널 연결

카카오 서비스 연결	스토리채널? (연결안됨)	<input type="button" value="연결하기"/>
	네자과과 (여경아되)	<input type="button" value="연결하기"/>

검색용 ID 확인 방법입니다.

#1) 카카오톡 채널관리자센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>) > 채널 > 챗봇에 연결한 채널 클릭 > 좌측메뉴 프로필 > 프로필 설정 페이지에서 채널정보의 검색용 아이디 값을 복사하여 위임대행요청 팝업 > 검색용 아이디 입력란에 입력해주세요.



위임대행요청이 완료되면
챗봇나우팀의 검수를 거쳐
챗봇이 부착됩니다.

챗봇 부착은 영업일 기준 약
1일 정도 소요되며, 부착완료
알림톡이 발송됩니다.

부착 즉시 바로 사용가능하고
챗봇나우 어드민 > 봇 도움말
설정에서 언제든지 봇 응답을
수정할 수 있습니다.

챗봇나우

활용 팁

- 01 쇼핑몰 챗봇 이름 붙이기
- 02 쇼핑몰 정책에 맞게 챗봇 응답 수정하기
- 03 챗봇 채널 메뉴 변경하기
- 04 챗봇 통계 조회하기
- 05 데일리리포트 받아보기
- 06 챗봇나우 운영자 추가하기
- 07 톡스토어에서 월사용료 결제하기

Chatbotnow

봇 목록

아임웹

챗봇 통계

채널/봇 관리

봇 기본 설정

봇 도움말 설정

운영자 관리

AI 응답 설정

관리자 기능

소개 페이지 관리

기본 설정 챗봇의 기본 설정 영역입니다. 해당 영역을 클릭하여 내용을 변경할 수 있습니다. 수정이 완료되면 저장 버튼을 클릭합니다.

1 챗봇 이름: **아임웹** 4 / 25

웰컴 메시지: 안녕하세요, 아임웹입니다. 무엇이든 물어보세요~

상담록 사용여부:

- 사용함 *특제널이나 해피톡, 채널톡, 루나톡 등 상담록 딜러사의 채팅 상담록을 사용합니다.
- 사용 안함 *채팅 상담을 전혀 하지 않는 경우

챗봇 연결 채널 ID: @아임웹

되돌리기

회사 소개 | 이용 약관 | 개인정보 처리방침

← 아임웹

주문 반품/교환

처음으로

반갑습니다. 고객님의 이런 걸 할 수 있어요!

챗봇나우 이용중

안녕하세요 **아임웹**입니다. 아래 버튼 선택하거나 원하시는 문의를 입력해주세요.

배송조회

주문 취소

주문 반품/교환

주문내역 조회

전체 도움말

처음으로

배송조회

주문내역조회

주문취소

반품/교환

고객센터

챗봇 홈 말풍선에 노출되는 챗봇 이름을 특색있게 변경해보세요.

#1) 챗봇나우 어드민 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측 메뉴 채널/봇 관리 > 봇 기본 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/basic>) 에서 챗봇 이름을 변경하실 수 있습니다.

#2) 변경한 챗봇이름은 챗봇에서 챗봇 홈 버튼을 클릭하시거나 입력창에 '시작' 또는 '안녕'이라고 입력하시면 응답을 확인할 수 있습니다.

도움말 응답 내용 수정
반품/교환-반품/교환 정보-반품교환 불가 안내

응답 내용

■ 반품/교환 방법 및 불가 안내

배송메시지에 적힌 내용은 판매자가 아니라 택배기사님이 보는 내용입니다

신선식품의 특성상 단순변심, 주소지 및 개인정보 오류, 보관 부주의 등으로 인한 반품/교환은 어렵습니다. 접수 전 아래 링크를 클릭하여 반품/교환 불가 사유를 확인해주세요.

1 ▶ 반품/교환 불가 사유
<https://koo.co.kr/Board/Detail/1/6>

★ 상품에 이상이 있는 경우 신선식품의 특성상 수령 후 24시간 이내에 연락을 주시면 확인 후 도움드리겠습니다. 아이스박스 및 받으신 상태 그대로 사진촬영 후 보관하시고, 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 송장이 보이는 박스 전체사진 1장
- 받아본 상품 전체사진 1장
- 문제되는 상품 상세사진 1장

기본응답 **확인**

	<input type="checkbox"/>	A5B11C92	배송문의	배송조회 방법	
	<input type="checkbox"/>	A5B14C103	배송문의	배송지	

← **아임웹몰** 🔍 ☰

- 문제되는 상품 상세사진 1장

상담원연결

오전 6:39

반품교환 불가 안내

오전 6:40

아임웹몰

■ 반품/교환 방법 및 불가 안내

배송메시지에 적힌 내용은 판매자가 아니라 택배기사님이 보는 내용입니다

신선식품의 특성상 단순변심, 주소지 및 개인정보 오류, 보관 부주의 등으로 인한 반품/교환은 어렵습니다. 접수 전 아래 링크를 클릭하여 반품/교환 불가 사유를 확인해주세요.

▶ 반품/교환 불가 사유
<https://koo.co.kr/Board/Detail/1/6>

★ 상품에 이상이 있는 경우 신선식품의 특성상 수령 후 24시간 이내에 연락을 주시면 확인 후 도움드리겠습니다. 아이스박스 및 받으신 상태 그대로 사진촬영 후 보관하시고, 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 송장이 보이는 박스 전체사진 1장
- 받아본 상품 전체사진 1장
- 문제되는 상품 상세사진 1장

상담원연결

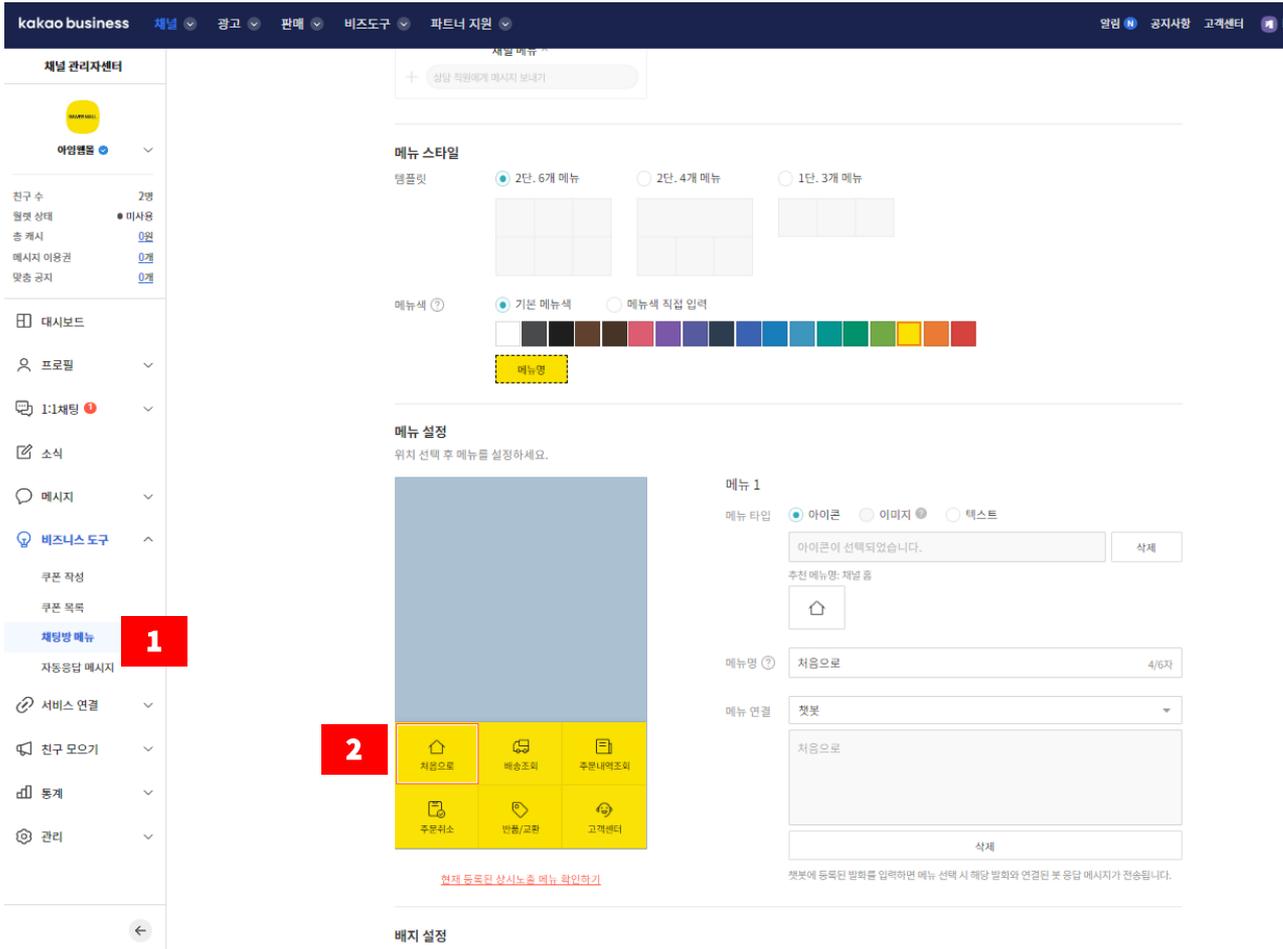
오전 6:40

반품/교환 절차가 궁금해요 반품/교환 기본 정보 안내 반품/교환

쇼핑몰 정책에 맞게 챗봇나우 도움말을 더욱 친절하게 수정해보세요.

챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 채널/봇 관리 > 봇 도움말 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/support>)에서 고객에게 답변할 응답을 수정할 수 있습니다.

#1) 기본 응답을 쇼핑몰의 정책에 맞게 변경해주시고 연관 링크를 삽입하여 더욱 풍성한 응답으로 변경해주세요.



챗봇 채널 메뉴에 강조하고 싶은 메뉴를 노출하도록 변경할 수 있습니다.

#1) 카카오톡 채널관리자센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>)에서 채널 > 쇼핑물 채널 클릭 > 좌측 메뉴 비즈니스 도구 > 채팅방 메뉴 > 커스텀 메뉴 [수정하기] 버튼을 클릭해주세요.

#2) 커스텀 메뉴에서는 메뉴 스타일 버튼수, 메뉴색, 메뉴의 연결 등을 자유롭게 변경할 수 있습니다.

* 챗봇과 연결된 메뉴를 최소한 3개 이상은 남겨 두세요. 챗봇의 접근이 쉬워야 단순문의 CS가 줄어 듭니다.

Chatbotnow luna.khj@knworks.co.kr

- 봇 목록
- 아임벨물
- 챗봇 통계
- 채널/봇 관리
- AI 응답 설정

챗봇 통계

지난 일주일 동안 대표님께서 챗봇 나우로 절감한 비용은 **30,000원** 입니다.
 절감한 비용은 최근 7일동안 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건 당 1000원으로 산정한 결과입니다.

1 조회 기간 2024-06-18 ~ 2024-06-24 어제 최근 7일 최근 30일 최근 90일 조회

문의 구분 기준 통계 총 30건 (처리완료 0건 + 정보조회 16건 + 단순안내 14건)

업무 구분 기준 통계 총 30 건 (취소 0건 + 교환 1건 + 반품 0건 + 주문 9건 + 배송 6건 + 도움말 14건)

2 ↓ 조회 결과 엑셀 다운로드

업무 상세	업무 구분 ^	문의 구분 ^	건수 v
주문내역조회	주문	정보조회	9
고객센터_운영정보	쇼핑물문의	단순안내	7
배송조회	배송	정보조회	6
교환내역조회	교환	정보조회	1
반품교환_네이버페이	반품/교환	단순안내	1
반품교환 방법	반품/교환	단순안내	1
비회원주문조회	주문/상품	단순안내	1

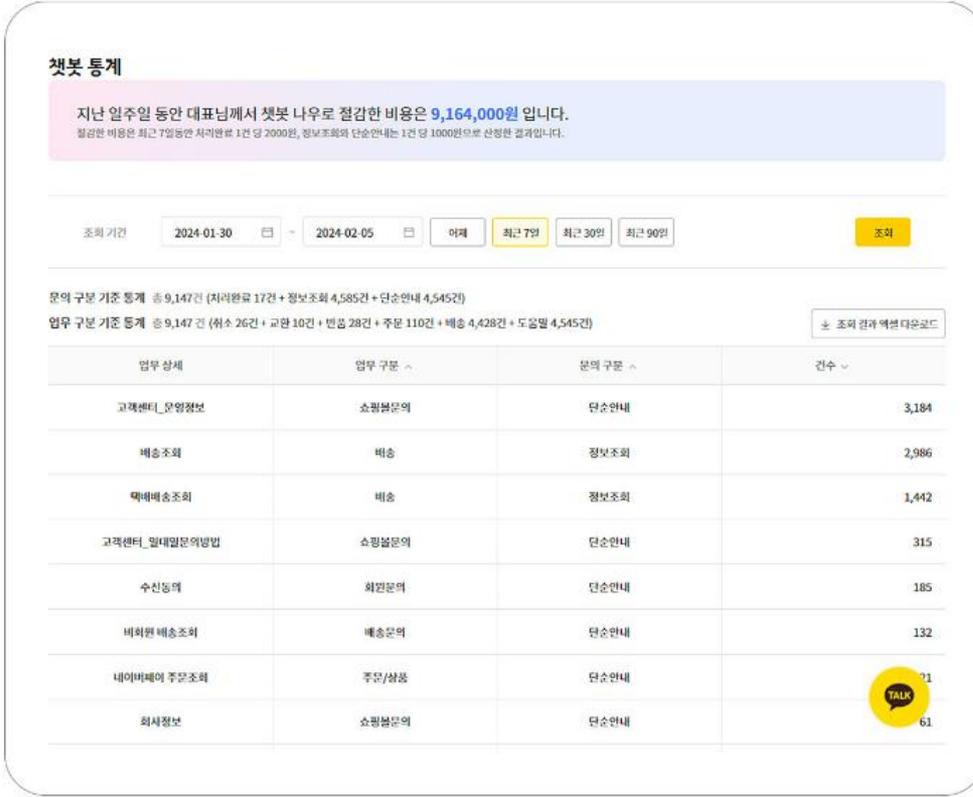
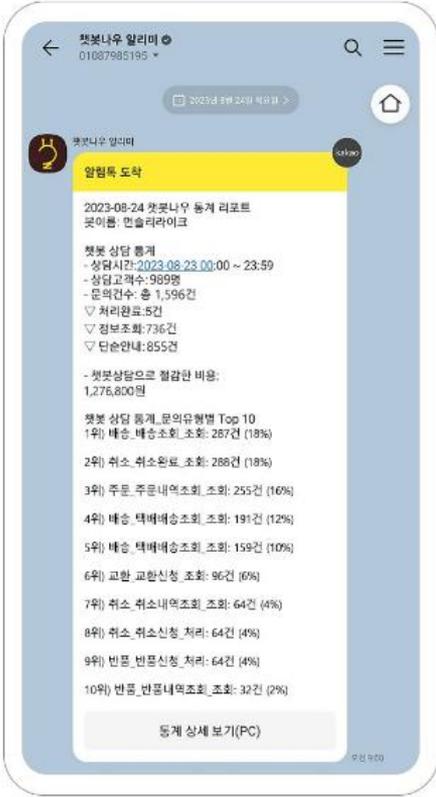
챗봇이 상담한 내역을 통계로 조회할 수 있습니다.

#1) 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 챗봇 통계에서 챗봇이 상담한 내역을 기간별로 [조회]하실 수 있습니다.

#2) [조회결과 엑셀 다운로드] 버튼을 클릭하여 조회된 내역에 대한 엑셀을 다운로드 받을 수 있습니다.

* 챗봇 절감비용 계산 방법
 절감한 비용은 문의구분 기준으로 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건당 1000원으로 산정됩니다.



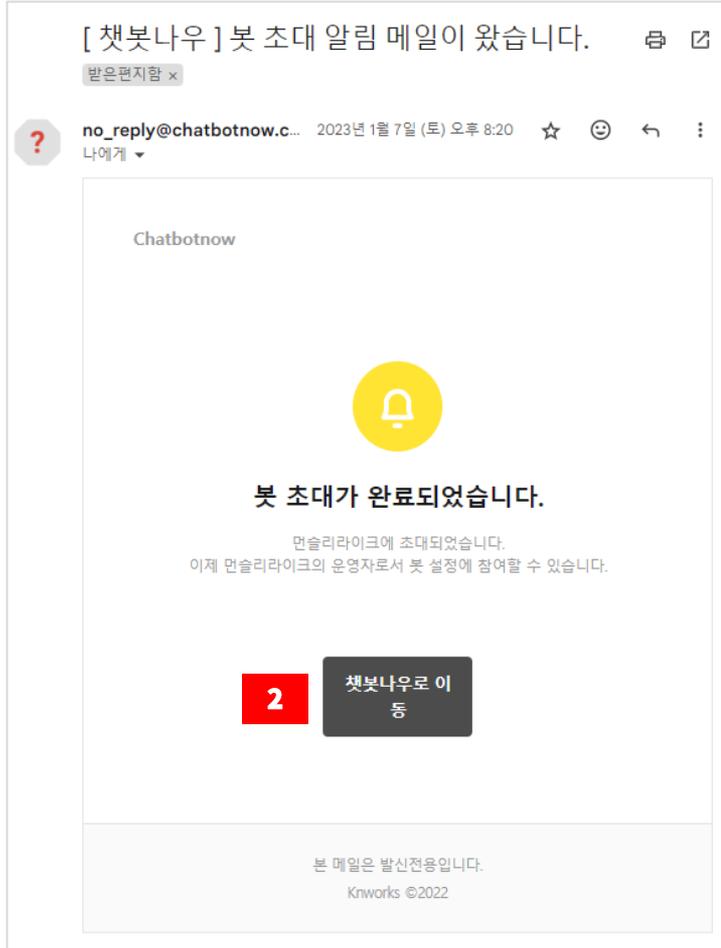
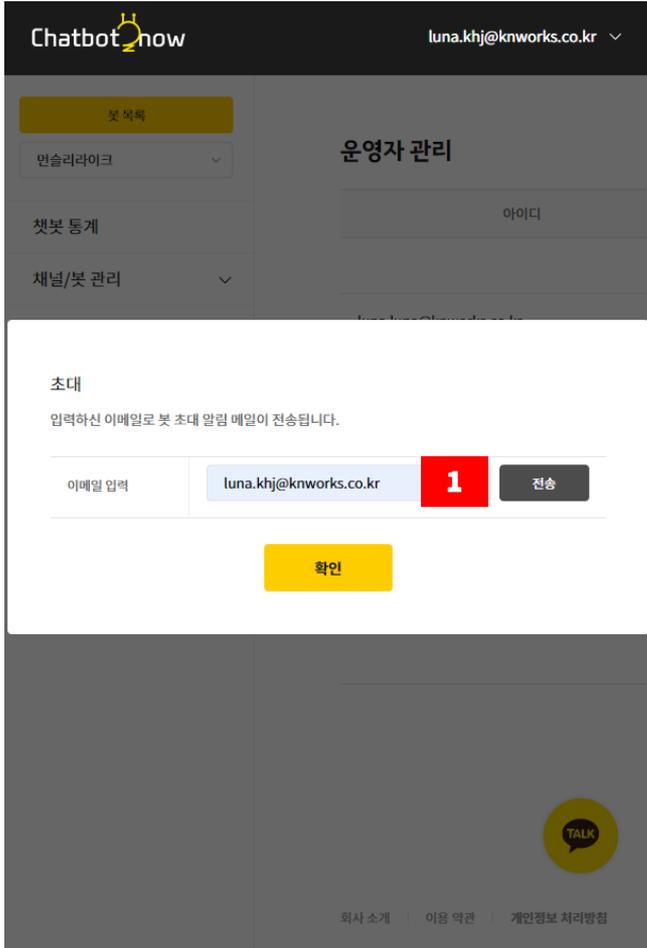


매일 오전 9시 전날 챗봇이 상담한 내역을 알림톡으로 받아볼 수 있습니다.

봇의 대표운영자와 운영자의 휴대번호로 매일 오전 데일리리포트가 발송됩니다.

* 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 우측 상단 이메일 클릭 > 마이페이지에서 휴대전화번호를 수정할 수 있습니다.

* 챗봇 절감비용 계산 방법
 절감한 비용은 문의구분 기준으로 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건당 1000원으로 산정됩니다.



#1) 챗봇나우 대표운영자 외에 추가로 봇을 관리할 운영자를 추가하시려면 챗봇나우 어드민 대표운영자로 로그인 > 봇목록(<https://chatbotnow.kr/admin/botList>)에서 운영자를 추가할 봇을 클릭하신 후, 좌측 메뉴 운영자 관리 화면에서 우측 상단 [초대]버튼을 클릭하여 초대하실 운영자의 이메일을 입력해주세요.

#2) 입력하신 이메일로 봇 초대 알림메일이 전송되며, 봇 초대 알림메일을 받은 운영자는 챗봇나우 어드민에서 해당 메일로 회원가입하시면 봇 목록에서 봇을 관리할 수 있습니다.

* 챗봇나우 운영자 초대는 대표운영자만 가능합니다.

The screenshot shows the Chatbotnow admin interface. At the top left is the Chatbotnow logo, and at the top right is the email address 'nowmarket@chatbotnow.co.kr'. Below the header is a '봇 목록' (Bot List) section with a '봇 추가' (Add Bot) button. The table below lists bots with columns for name, role, status, reason, action, and report status. One bot, 'nowmarket(nowmarket)', is highlighted with a red '1' in the '리포트 수신 처리' (Report Processing) column. A modal dialog titled '수신요청' (Request for Receipt) is displayed in the foreground, asking '데일리리포트 수신을 요청할까요?' (Do you want to request a daily report?) and '마스터가 수락한 다음날부터 전송이 시작됩니다.' (Transmission starts from the day after the master accepts).

챗봇명(소칭용명)	나의 권한	진행 중인 단계 ①	위임 대행 상태	실패 사유	위임 대행 처리	데일리 리포트	리포트 수신 처리	처리
nowmarket(nowmarket)	운영자	완료	● 위임-대행 중	-	위임 대행 철회	미수신	1 수신요청	탈퇴

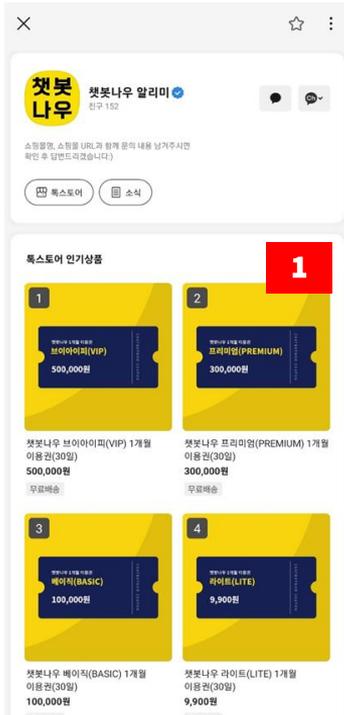
수신요청

데일리리포트 수신을 요청할까요?
 마스터가 수락한 다음날부터 전송이 시작됩니다.

챗봇나우 운영자는 대표운영자에게 요청하여 데일리리포트를 함께 받을 수 있습니다.

#1) 챗봇나우 운영자는 챗봇나우 어드민 > 우측 상단 내 이메일 주소를 클릭 > [마이페이지] 클릭 > 기본정보 휴대전화번호 [등록] 버튼을 클릭하여 휴대번호를 등록해주신 후, 봇 목록에서 데일리리포트를 받을 봇의 리포트 수신처리 항목 [수신요청] 버튼을 클릭해주세요.

* 대표운영자가 [수신요청]을 [수락]하면 다음날 오전 9시부터 데일리리포트를 알림톡으로 받을 수 있습니다.



옵션선택

호스팅사 선택 **아임웹**

플렉스지(워드소프트)

아임웹

주문정보 입력



옵션선택

호스팅사 선택 **아임웹**

주문정보 입력

knworksbot

2

입력 완료



옵션을 선택하세요

아임웹 knworksbot

1 9,900원

배송방법 이용권/e쿠폰

총 수량 1 총 주문금액 9,900원

바로구매

#1) 아임웹을 사용하시는 몰의 월사용료 결제는 챗봇나우 카카오톡스토어(<https://store.kakao.com/chatbotnow>)에서 결제하실 수 있습니다.

#2) 챗봇나우 톡스토어 상품 중 나의 봇 과금구간에 해당하는 상품을 원하시는 개월수 만큼 수량을 선택해주시고, 호스팅사 선택-아임웹 / 호스팅사 아이디를 기재하신 후 결제해주세요.

* 결제가 완료되면 챗봇나우팀에서 결제를 확인하여 챗봇나우 서비스를 연장해드립니다.

* 나의 봇 요금제가 별도협의 구간에 해당하신다면 챗봇나우 고객센터로 알려주시면 확인 후 도움 드리겠습니다.

이용 요금 안내

한달 무료 사용해보시고 결정하세요

버전	라이트(LITE)	베이직(BASIC)	프리미엄(PREMIUM)	VIP
월사용료	9,900원	100,000원	300,000원	500,000원
챗봇 처리건수	300건 미만	300건 ~ 1,500건 미만	1,500건 ~ 5,000건 미만	5,000건 ~ 10,000건 미만

- * 지금 챗봇나우를 설치하시는 모든 분들께 **1개월 무료사용 기간**을 드립니다.
- * 무료기간 동안의 챗봇 처리건수를 토대로, 두번째 달부터 과금 버전이 결정되어 과금됩니다.
- * 과금구간은 매월 산정되며, 챗봇 처리건수에 따라 변경됩니다.(챗봇 처리건수 10,000건 이상인 경우, 별도협의)

챗봇나우 요금제 안내

LITE(라이트) - 지난 달
챗봇처리건수 300건 미만 / 월
9,900원

BASIC(베이직) - 지난 달
챗봇처리건수 300건~1,500건
미만 / 월 100,000원

PREMIUM(프리미엄) - 지난
달 챗봇처리건수
1,500건~5,000건 미만 / 월
300,000원

VIP(브이아이피) - 지난 달
챗봇처리건수 5,000건
이상~10,000건 미만 / 월
500,000원

별도협의 - 지난 달
챗봇처리건수 10,000건 이상 /
월사용료 별도협의

END

이용 및 제휴 문의 knw_bot@knworks.co.kr