

# 챗봇나우 사용 가이드

이용 및 제휴 문의 [knw\\_bot@knworks.co.kr](mailto:knw_bot@knworks.co.kr)

# 챗봇나우 설치 대행 서비스

챗봇나우팀에서는 챗봇 설치과정을  
완전히 대행해드리는 설치 대행 서비스를 운영하고  
있습니다.

챗봇나우 설치 대행 요청 구글폼에 정보를 작성해주시면  
확인 후 바로 설치를 진행해드리겠습니다.

\* 서비스 이용순서의 01~07 과정을 모두 진행해드립니다.

**챗봇나우 설치 대행 요청 입력**

# 챗봇나우 서비스 이용순서

- 01 챗봇나우 어드민-회원가입하기
- 02 챗봇나우 어드민-봇 만들기
- 03 아임웹 어드민- 외부 서비스 연동(API) Key 복사하기
- 04 카카오톡 채널관리자센터-챗봇나우 관리자 초대하기
- 05 카카오 디벨로퍼스-챗봇나우 관리자 초대하기
- 06 챗봇나우 어드민-기본설정/도움말 세팅하기
- 07 챗봇나우 어드민-위임 대행 요청하기
- 08 챗봇나우 사용하기

Chatbotnow

## 1 회원가입

새로운 비밀번호를 설정해 주세요.

이메일(아이디) 입력

새 비밀번호 입력

새 비밀번호 재입력

-8자 이상 32자 이하로 입력해주세요.  
 -숫자로만 구성될 수 없습니다.  
 -한 문자로만 구성될 수 없습니다.  
 -연속적인 문자열로만 구성될 수 없습니다.  
 -특수문자, 영문자, 숫자가 모두 포함되어야 합니다.  
 -아이디가 포함될 수 없습니다.

동의(필수) 서비스 이용약관

동의(필수) 개인정보 수집 · 이용 동의

동의 (선택) 챗봇나우의 소식과 마케팅 메시지를  
휴대전화(문자, 카카오톡), 이메일로 받습니다.

전체 동의

확인

[ 챗봇나우 ] 회원가입을 위해 메일을 인증  
해주세요. 받은편지함 x

? no\_reply@chatbotn... 2023년 3월 3일 (금) 오전 6:10 ☆ 😊 ↶ ⋮  
나에게 ▾

Chatbotnow

회원 가입을 위해 메일을 인증해주세요.

안녕하세요 챗봇나우입니다.  
아래 메일 인증 버튼을 눌러 회원가입을 완료해주세요.

2

메일 인증

본 메일은 발신전용이며 궁금하신 사항은 [고객지원](#)을 이용해주시기 바랍니다.

Knworks ©2022

챗봇나우 서비스 이용 및  
봇관리를 위한 회원가입입니다.

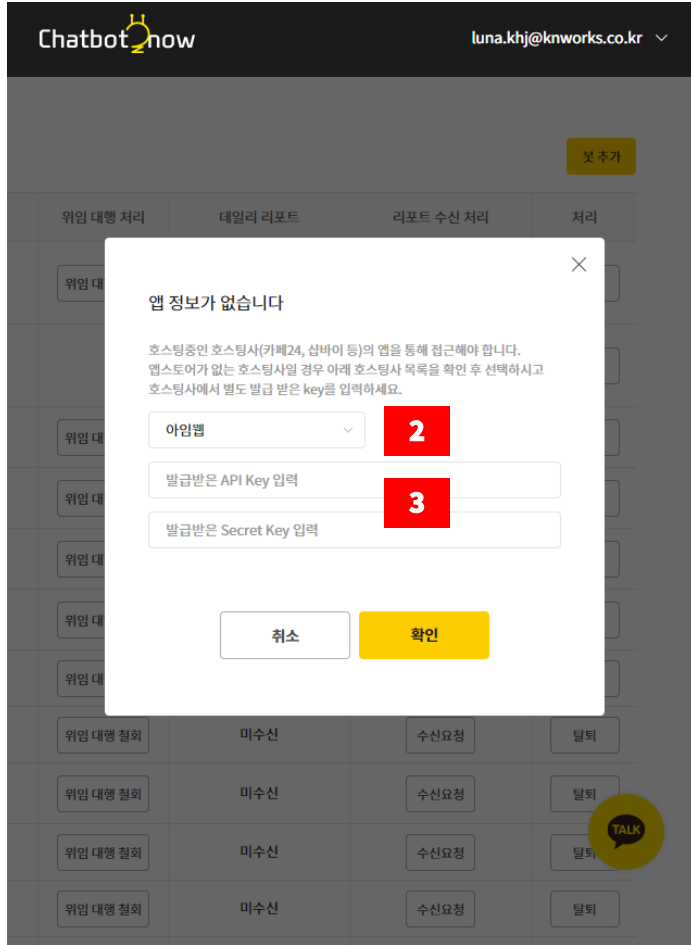
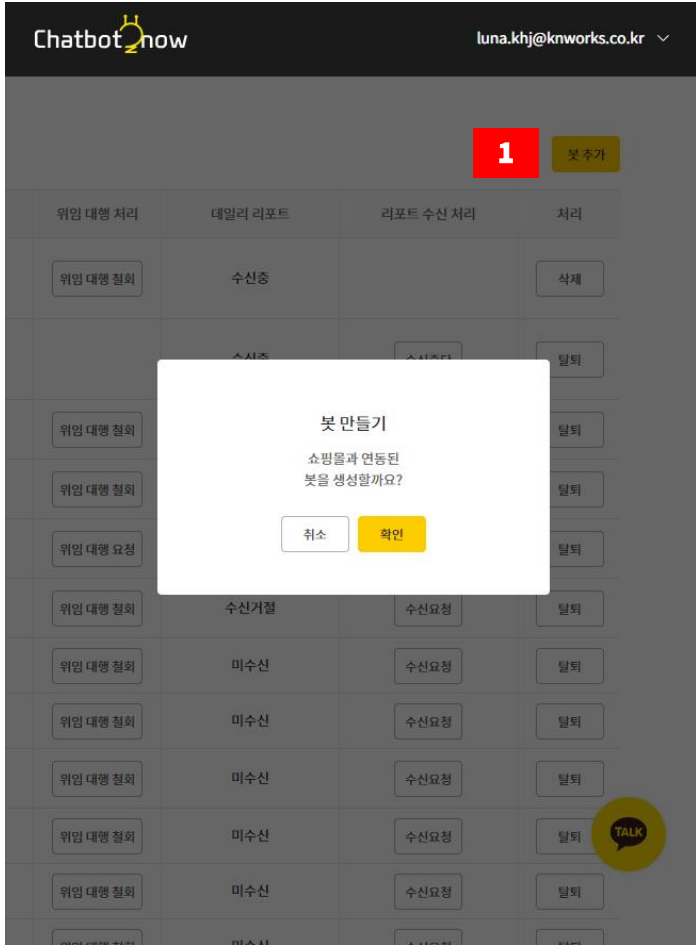
**#1)** 챗봇나우 어드민-  
회원가입 페이지에서 아이디로  
사용할 이메일과 비밀번호를  
입력해주시고 서비스  
이용약관에 동의 후  
[확인]버튼을 클릭해주세요.

\* 회원가입페이지  
<https://chatbotnow.kr/account/signup>

\* 수신이 가능한 이메일을  
정확히 입력해주세요.  
아이디로 입력한 이메일로  
회원가입을 위한 인증메일이  
발송됩니다.

**#2)** 메일함에서 인증메일 내  
[메일 인증]버튼을 클릭하여  
회원가입을 완료해주세요.

\* 인증메일은 발송 후 7일간  
유효합니다. 반드시 기간 내  
클릭해주세요.



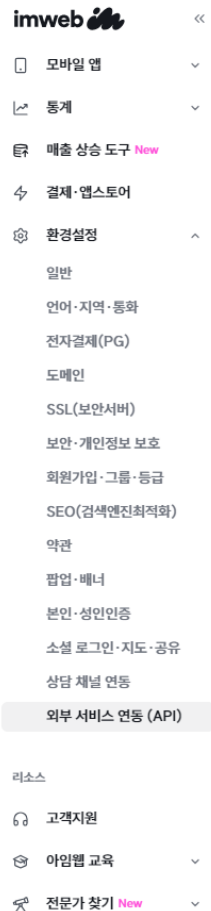
챗봇나우 봇 생성 단계입니다.

**#1)** 챗봇나우 어드민 페이지에서 로그인하신 후 우측 상단 [봇추가]버튼을 클릭 > 봇 만들기 팝업이 뜨면 [확인]버튼을 클릭해주세요.

**#2)** 앱 정보가 없습니다. 팝업에서 이용중인 호스팅사 드랍박스 > '아임웹'을 선택해주세요.

**#3)** \*아임웹 외부 서비스 연동(API) Key 발급방법을 참고하여 발급받은 API Key와 발급받은 Secret Key 를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해주세요.

[\\*아임웹 외부 서비스 연동\(API\) Key 발급방법\(뒷면 설명\)](#)



외부 서비스 연동 (API)

Rest API V2

Rest API는 외부 서비스에서 내 사이트의 정보를 가져가거나 등록할 수 있게 해주는 API입니다. 추후 다양한 용도로 활용 가능하도록 API 가이드 등 세부 명세가 공개될 예정입니다.

[개발자 문서 보기](#)

사방넷, 플레이오도, 이카운트 연동용 API키는 [여기](#)에서 발급 가능합니다.

API Key	Secret Key
83567c08e9202680088fdc2db3661a62d0b2551d43	ee42445dc25eb5c9cf7925

1

앱 정보가 없습니다

호스팅중인 호스팅사(카페24, 삼바이 등)의 앱을 통해 접근해야 합니다. 앱스토어가 없는 호스팅사일 경우 아래 호스팅사 목록을 확인 후 선택하시고 호스팅사에서 별도 발급 받은 key를 입력하세요.

아임웹

83567c08e9202680088fdc2db3661a62d0b2551d43

ee42445dc25eb5c9cf7925

취소 확인

2

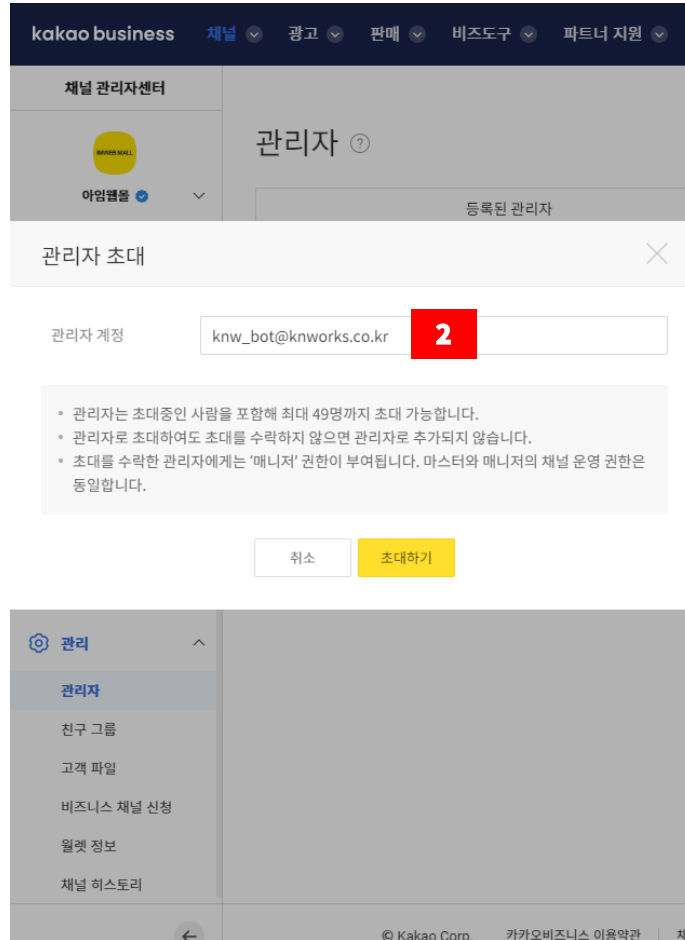
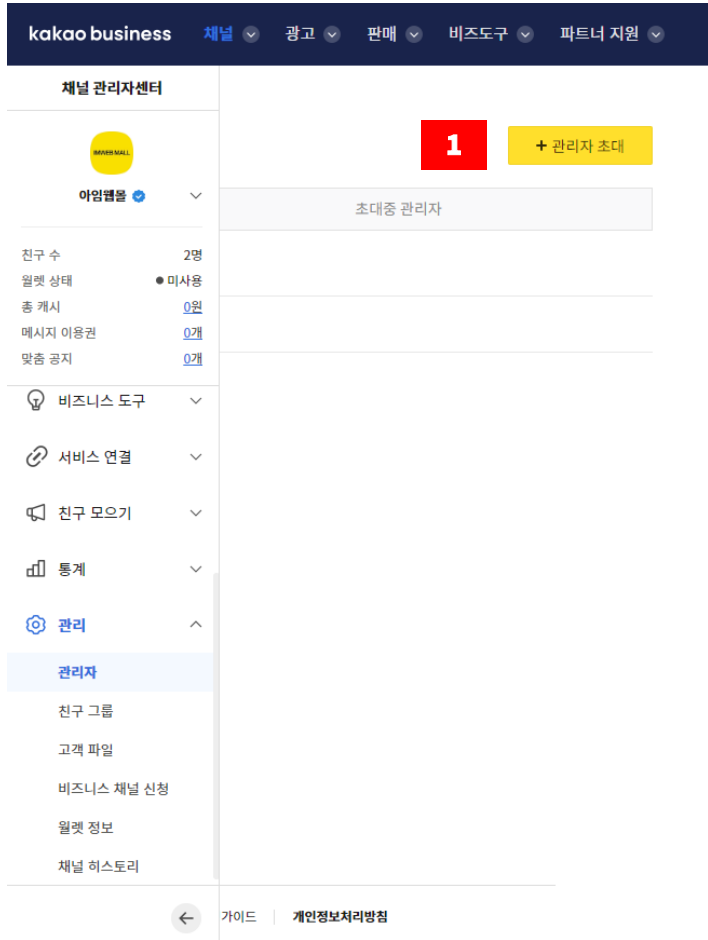
챗봇과 아임웹 주문연동을 위한 키 발급 단계입니다.

**#1)** 아임웹 어드민에 로그인하신 후 좌측 메뉴 | 환경설정 > 외부 서비스 연동(API) 페이지에서 API Key, Secret Key를 복사해주세요.

**#2)** 챗봇나우 어드민 봇추가 팝업의 발급받은 API Key와 발급받은 Secret Key 입력란에 복사한 값을 붙여 넣어 주세요.

**[주의]** API Key, Secret Key를 입력하여 챗봇나우와 연동한 이후 API Key 재발급시 연동된 챗봇에 오류가 발생합니다.

부득이 재발급이 필요한 경우, 챗봇나우팀 고객센터로 연락주세요.



쇼핑몰 채널에 챗봇나우를 부착할 권한을 주는 단계입니다.

**#1)** 카카오톡 채널관리자센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>)에서 채널 > 챗봇을 연결할 쇼핑몰 채널 클릭 > 좌측 메뉴 관리 > 관리자 클릭 > [+관리자초대]버튼을 클릭해주세요.

**#2)** 관리자 초대 팝업에서 관리자 계정란에 챗봇나우팀 메일주소([knw\\_bot@knworks.co.kr](mailto:knw_bot@knworks.co.kr))를 입력하고 [초대하기]버튼을 클릭해주세요.

\* 챗봇에 연결할 채널은 반드시 비즈니스 채널이어야 합니다.

비즈니스 채널이 아닌 경우, 카카오톡 채널관리자 센터 > 좌측메뉴 관리 > 비즈니스 채널 신청 페이지에서 비즈니스 채널로 전환해주세요.

kakao developers

전체 애플리케이션 (173)

**+** 애플리케이션 추가하기

**아임웹 1**

ID 1086938 OWNER Biz Channel Web imweb

Family Site

카카오비즈니스 이용약관 서비스 약관 운영 정책 쿠퍼터 개인정보 처리방침

© Kakao Corp.

kakao business 채널 광고 판매 비즈도구 파트너 지원

채널 관리자센터

**아임웹**

친구 수 2명  
 월렛 상태 **미사용**  
 총 캐시 0원  
 메시지 이용권 0개  
 맞춤 공지 0개

**대시보드**

- 프로필
- 1:1채팅 1
- 소식
- 메시지
- 비즈니스 도구
- 서비스 연결
- 친구 모으기
- 통계

웰컴메시지  
 새로 채널을 추가한 친구들에게 전하고 싶은 다양한 혜택과 정보들을 웰컴메시지에 담아보세요.

통계 리포트  
 2024. 08.12 ~ 08.18 주간 통계 리포트가 발행되었습니다. [주간 리포트 보기](#)

채널 정보 **비즈니스 채널**

사업자/기관 정보 **주식회사 케이앤웍스**

사업자/기관 번호

월렛 정보  
 등록된 월렛 정보가 없습니다.

**2** 비즈 앱 정보  
 앱 이름: 아임웹  
 앱 ID: 1086938

최근 7일 비즈니스 성과 (8.15 ~ 8.21) ?

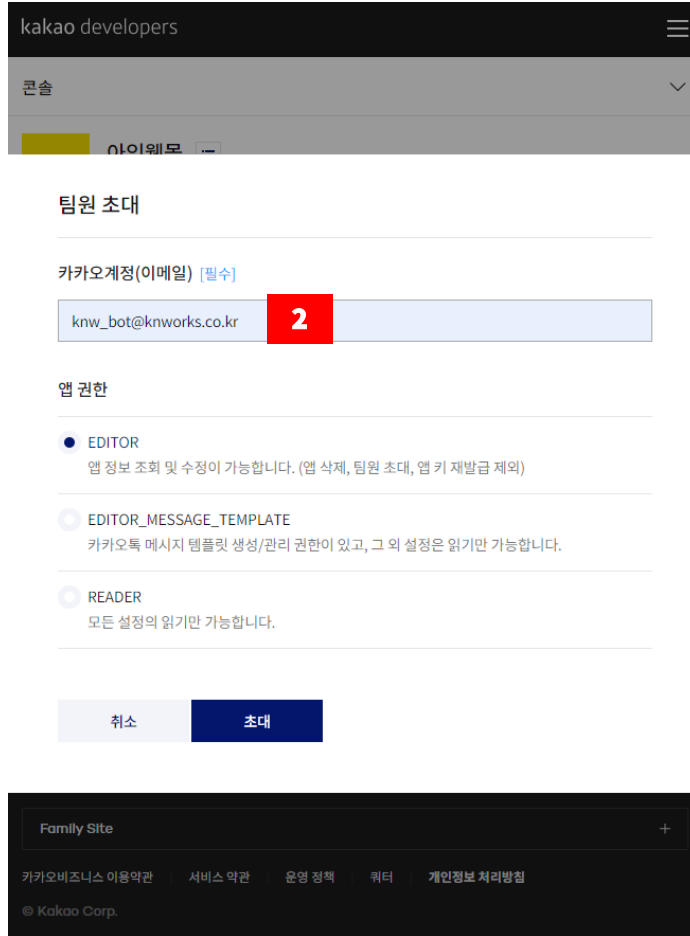
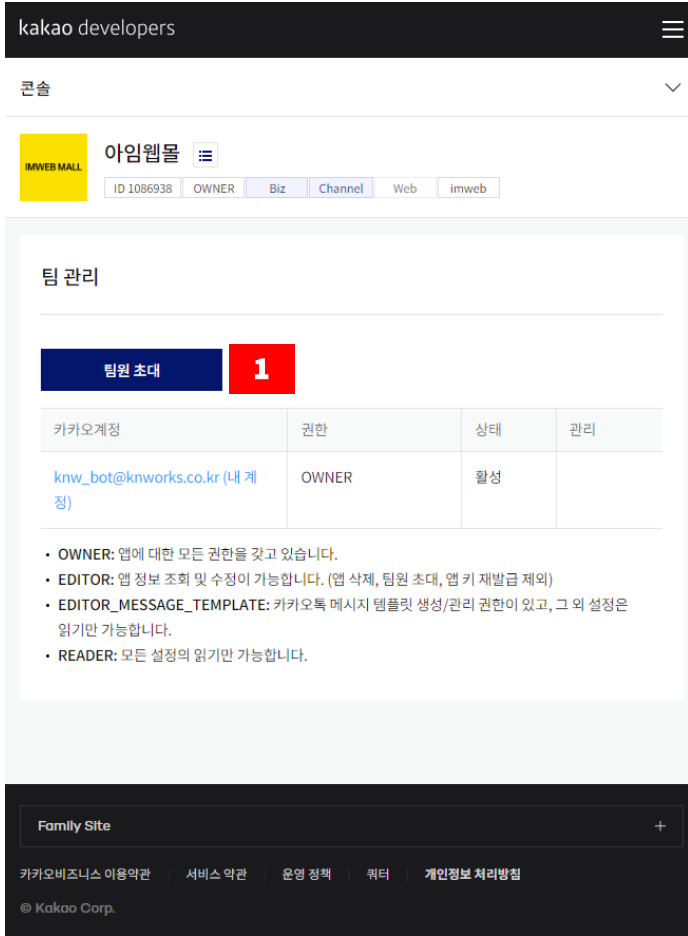
쇼핑몰 앱에 챗봇나우를 부착할 권한을 주는 단계입니다.

**#1)** 카카오디벨로퍼스 (<https://developers.kakao.com/console/app>)에 마스터계정으로 로그인 하신 후 내 애플리케이션 목록에서 쇼핑몰 채널과 연결된 앱을 찾아 클릭해주세요.

**#2)** 채널과 연결된 앱은 카카오톡 채널관리자센터 > 채널 대시보드 > 채널정보 1번 슬라이드에 비즈 앱 정보와 일치하는 앱을 찾아주세요.

\* 앱 ID 번호가 일치하는지 확인해주세요.





**#1)** 내 애플리케이션 목록 > 앱 클릭 > 좌측 메뉴 앱 설정 > 팀 관리 메뉴에서 [팀원 초대]버튼을 클릭해주세요.

**#2)** 팀원 초대 팝업에서 카카오계정(이메일) 입력란에 챗봇나우팀 메일주소(knw\_bot@knworks.co.kr)를 입력하고 앱 권한을 'EDITOR'로 선택하여 [초대]버튼을 클릭하고 팀원 초대를 완료해주세요.

\* 앱이 없으신가요?  
챗봇나우 서비스는 카카오싱크 설치가 필수입니다.  
아래 \*아임웹 카카오싱크 연동하기 링크를 클릭하셔서 카카오싱크 간편설정을 진행해주세요.

\*아임웹 카카오싱크 연동하기  
<https://imweb.me/faq?mode=view&category=29&category2=47&idx=71735>

Chatbotnow
artistjin511@naver.com ▾

봇 목록

아임웹몰 ▾

챗봇 통계

채널/봇 관리 ^

봇 기본 설정  
 봇 도움말 설정

운영자 관리

AI 응답 설정

관리자 기능

소개 페이지 관리

1

### 기본 설정

챗봇의 기본 설정 영역입니다. 해당 영역을 클릭하여 내용을 변경할 수 있습니다. 수정이 완료된 후 저장 버튼을 클릭해주세요.

챗봇 이름	아임웹몰 4 / 25
웰컴 메시지	안녕하세요, 아임웹입니다. 무엇이든 물어보세요~ <span style="float: right; font-size: 10px;">28 / 75</span>
상담톡 사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용함 *특채널이나 해피톡, 채널톡, 루나톡 등 상담톡 딜러사의 채팅 상담을 사용하는 경우 (체크시 응답 내 채팅으로 전환되는 상담원 연결버튼이 노출됩니다) <input type="radio"/> 사용안함 *채팅 상담을 전혀 하지 않는 경우
챗봇 연결 채널 ID	@아임웹몰

되돌리기

2

수정

챗봇에 노출될 챗봇이름과 상담직원연결버튼 노출 여부를 설정하는 부분입니다.

**#1)** 챗봇나우 어드민 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측 메뉴 채널/봇 관리 > 봇 기본 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/basic>)에서 챗봇이름과 상담톡 사용여부를 설정해주세요.

**#2)** [수정]버튼을 클릭하면 수정이 가능하도록 입력란이 활성화됩니다.

\* 챗봇 이름 - 챗봇 홈 말풍선에 노출되는 이름입니다. 쇼핑몰 이름으로 수정하시는 것을 권장합니다.

\* 상담톡 사용여부 - 사용함/사용안함을 선택해주세요. 채팅상담을 사용하신다면 사용함을 체크해주세요. 응답 내에 [상담직원 연결] 버튼이 생성됩니다.



Chatbotnow artistjin511@naver.com

- 봇 목록
- 아이템몰
- 챗봇 통계
- 채널/봇 관리
- 봇 기본 설정  
 봇 도움말 설정
- 운영자 관리
- AI 응답 설정
- 관리자 기능
- 소개 페이지 관리

**1** 도움말 설정

응답 분류: 대분류 | 중분류 | 소분류  
 사용 구분:  전체  ON  OFF  
 검색: 응답내용 | 검색어 입력 | 초기화 | 검색

검색 결과 총 136 건 | ON 136 건 | OFF 0 건

사용 구분 변경 | 기본 응답으로 설정

<input type="checkbox"/>	사용 구분	No.	대분류	중분류	소분류	도움말 응답
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C1	취소/변경	취소	취소방법	취소는 안됩니다. <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C2	취소/변경	취소	취소방법_네이버페이	■ 네이버페이... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C3	취소/변경	취소	취소방법_정기배송	■ 정기배송 주문 취... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C4	취소/변경	취소	취소방법_해외배송	■ 해외배송 주문 취... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C5	취소/변경	취소	취소상태	■ 취소신청 시 상태... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C6	취소/변경	취소	자동취소	■ 주문 자동취소 사... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B1C7	취소/변경	취소	취소철회방법	■ 취소요청 철회 안... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A1B2C8	취소/변경	변경	옵션변경	■ 주문옵션 변경 방... <span style="float: right;">[응답 수정]</span>

챗봇에 노출될 응답 노출여부와 응답 내용을 설정하는 부분입니다.

**#1)** 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 채널/봇 관리 > 봇 도움말 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/support>)에서 고객에게 답변할 응답을 설정해주세요.

**#2)** 목록의 사용구분 스위치를 클릭하여 ON/OFF 할 수 있습니다. OFF 된 응답은 챗봇에서 노출되지 않습니다.

**#3)** 목록의 [응답수정] 버튼을 클릭하여 응답을 수정할 수 있습니다.

\* 기본적으로 바로 사용할 수 있는 기본 응답이 설정되어 있습니다. 쇼핑물 정책에 따라 천천히 수정해주세요. 수정된 응답은 바로 적용됩니다.

\* 일괄수정이 필요한 경우, 챗봇나우팀으로 요청해주세요.

**위임 대행 요청** 1

휴대 전화번호 인증  인증번호 받기

오류메세지

인증번호  확인

ID 입력 ⓘ

잠깐! 내 챗봇의 응답 확인하셨나요?  
위임-대행요청이 승인되어 챗봇이 정상 동작하면 "봇설정 > 도움말설정"의 응답대로 챗봇이 대답합니다.  
위임-대행요청 전에 반드시 봇설정 > 도움말설정 메뉴에서 내 챗봇의 응답설정을 확인하세요.

[도움말 설정 바로가기](#)

동의(필수)

확인

모든 설치과정을 완료하신 후,  
챗봇나우팀으로 챗봇 사용을  
요청하는 단계입니다.

챗봇나우 어드민 > 봇  
목록에서 챗봇 사용을 요청할  
봇의 [위임 대행 요청]버튼을  
클릭하여 위임대행을  
요청해주세요.

**#1)** 위임대행요청 팝업에서  
휴대번호 인증과 검색용 ID를  
입력해주세요.

\* 휴대번호 인증 - 인증이  
가능한 휴대번호를  
입력해주세요. 입력하신  
휴대번호로 매일 아침 9시  
데일리리포트(전날 챗봇 상담  
통계)를 발송해드립니다.

\* 검색용 ID - 챗봇을 연결할  
카카오톡 채널 검색용  
아이디를 입력해주세요.

검색용 ID 확인방법은 뒷 장에  
확인해주세요.

kakao business 채널 광고 판매 비즈도구 파트너 지원 알림 공지사항 고객센터 knw\_bot@knworks.co...

채널 관리자센터

아임웹몰

친구 수 2명  
윌렛 상태 ● 미사용  
총 게시 0원  
메시지 이용권 0개  
맞춤 공지 0개

대시보드

프로필

프로필 설정

채널홈 설정

1:1채팅 1

소식

메시지

비즈니스 도구

서비스 연결

친구 모으기

### 프로필 설정

#### 채널 정보

채널 이름\* 아임웹몰 변경하기

**1** 검색용 아이디\* 아임웹몰

채널 URL\* http://pf.kakao.com/\_xbCxotG

채팅 URL\* http://pf.kakao.com/\_xbCxotG/chat  
'채널 추가', '채팅하기' 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있는 JavaScript 코드를 웹페이지에 삽입해 보세요.  
[코드 확인하러 가기](#)

카테고리\* 쇼핑 종합몰/마트/백화점

#### 옵션 설정

공개 설정 ? 채널 공개

검색 허용  국가설정

#### 채널 연결

카카오 서비스 연결 스토리채널 ? (연결안됨) 연결하기

네이버과기 (여경아되) 여경아기

검색용 ID 확인 방법입니다.

**#1)** 카카오톡 채널관리자센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>) > 채널 > 챗봇에 연결한 채널 클릭 > 좌측메뉴 프로필 > 프로필 설정 페이지에서 채널정보의 검색용 아이디 값을 복사하여 위임대행요청 팝업 > 검색용 아이디 입력란에 입력해주세요.



위임대행요청이 완료되면  
챗봇나우팀의 검수를 거쳐  
챗봇이 부착됩니다.

챗봇 부착은 영업일 기준 약  
1일 정도 소요되며, 부착완료  
알림톡이 발송됩니다.

부착 즉시 바로 사용가능하고  
챗봇나우 어드민 > 봇 도움말  
설정에서 언제든지 봇 응답을  
수정할 수 있습니다.

# 챗봇나우

---

## 활용 팁

- 01 쇼핑몰 챗봇 이름 붙이기
- 02 쇼핑몰 정책에 맞게 챗봇 응답 수정하기
- 03 챗봇 채널 메뉴 변경하기
- 04 챗봇 통계 조회하기
- 05 데일리리포트 받아보기
- 06 챗봇나우 운영자 추가하기
- 07 톡스토어에서 월사용료 결제하기

**Chatbotnow**

봇 목록

아임웹

챗봇 통계

채널/봇 관리

봇 기본 설정

봇 도움말 설정

운영자 관리

AI 응답 설정

관리자 기능

소개 페이지 관리

**기본 설정** 챗봇의 기본 설정 영역입니다. 해당 영역을 클릭하여 내용을 변경할 수 있습니다. 수정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하십시오.

**1** 챗봇 이름 **아임웹** 4 / 25

웰컴 메시지  
안녕하세요, 아임웹입니다. 무엇이든 물어보세요~

상담톡 사용여부  
 사용함 \*특제널이나 헤피톡, 채널톡, 루나톡 등 상담톡 딜러사의 채팅 상담톡을 사용하  
 사용 안함 \*채팅 상담을 전혀 하지 않는 경우

챗봇 연결 채널 ID  
@아임웹

되돌리기

회사 소개 | 이용 약관 | 개인정보 처리방침

← 아임웹

주문 반품/교환

오늘 5:49

처음으로

오전 6:21

아임웹

반갑습니다. 고객님의 이런 걸 할 수 있어요!

챗봇나우 이용중

안녕하세요 **아임웹**입니다. 아래 버튼 선택하거나 원하시는 문의를 입력해주세요.

배송조회

주문 취소

주문 반품/교환

오늘 6:21

주문내역 조회

전체 도움말

처음으로

배송조회

주문내역조회

주문취소

반품/교환

고객센터

챗봇 홈 말풍선에 노출되는 챗봇 이름을 특색있게 변경해보세요.

**#1)** 챗봇나우 어드민 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측 메뉴 채널/봇 관리 > 봇 기본 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/basic>) 에서 챗봇 이름을 변경하실 수 있습니다.

**#2)** 변경한 챗봇이름은 챗봇에서 챗봇 홈 버튼을 클릭하시거나 입력창에 ‘시작’ 또는 ‘안녕’이라고 입력하시면 응답을 확인할 수 있습니다.



**1** 반품/교환 불가 사유  
<https://koo.co.kr/Board/Detail/1/6>

■ 반품/교환 방법 및 불가 안내  
 배송메시지에 적힌 내용은 판매자가 아니라 택배기사가 보는 내용입니다  
 신선식품의 특성상 단순변심, 주소지 및 개인정보 오류, 보관 부주의 등으로 인한 반품/교환은 어렵습니다.  
 접수 전 아래 링크를 클릭하여 반품/교환 불가 사유를 확인해주세요.

★ 상품에 이상이 있는 경우 신선식품의 특성상 수령 후 24시간 이내에 연락을 주시면 확인 후 도움드리겠습니다.  
 아이스박스 및 받으신 상태 그대로 사진촬영 후 보관하시고, 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 송장이 보이는 박스 전체사진 1장  
 - 받아본 상품 전체사진 1장  
 - 문제되는 상품 상세사진 1장

기본응답    확인

← 아임웹몰

- 문제되는 상품 상세사진 1장

상담원연결

오전 6:39

반품교환 불가 안내

오전 6:40

아임웹몰

■ 반품/교환 방법 및 불가 안내  
 배송메시지에 적힌 내용은 판매자가 아니라 택배기사가 보는 내용입니다  
 신선식품의 특성상 단순변심, 주소지 및 개인정보 오류, 보관 부주의 등으로 인한 반품/교환은 어렵습니다.  
 접수 전 아래 링크를 클릭하여 반품/교환 불가 사유를 확인해주세요.

★ 상품에 이상이 있는 경우 신선식품의 특성상 수령 후 24시간 이내에 연락을 주시면 확인 후 도움드리겠습니다.  
 아이스박스 및 받으신 상태 그대로 사진촬영 후 보관하시고, 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 송장이 보이는 박스 전체사진 1장  
 - 받아본 상품 전체사진 1장  
 - 문제되는 상품 상세사진 1장

상담원연결

오전 6:40

반품/교환 절차가 궁금해요    반품/교환 기본 정보 안내    반품/교환

쇼핑몰 정책에 맞게 챗봇나우 도움말을 더욱 친절하게 수정해보세요.

챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 채널/봇 관리 > 봇 도움말 설정 메뉴 (<https://chatbotnow.kr/admin/botSetting/support>)에서 고객에게 답변할 응답을 수정할 수 있습니다.

**#1)** 기본 응답을 쇼핑몰의 정책에 맞게 변경해주시고 연관 링크를 삽입하여 더욱 풍성한 응답으로 변경해주세요.

**1** 채팅방 메뉴

**2** 메뉴 설정

채팅방 메뉴

메뉴 스타일

템플릿  2단, 6개 메뉴  2단, 4개 메뉴  1단, 3개 메뉴

메뉴색  기본 메뉴색  메뉴색 직접 입력

메뉴 설정

위치 선택 후 메뉴를 설정하세요.

메뉴 1

메뉴 타입  아이콘  이미지  텍스트

아이콘이 선택되었습니다. 삭제

추천 메뉴명: 채널 홈

메뉴명  4/6자

메뉴 연결

처음으로

삭제

처음으로

삭제

채팅에 등록된 발화를 입력하면 메뉴 선택 시 해당 발화와 연결된 봇 응답 메시지가 전송됩니다.

배지 설정

챗봇 채널 메뉴에 강조하고 싶은 메뉴를 노출하도록 변경할 수 있습니다.

**#1)** 카카오톡 채널관리자 센터(<https://center-pf.kakao.com/profiles>)에서 채널 > 쇼핑몰 채널 클릭 > 좌측 메뉴 비즈니스 도구 > 채팅방 메뉴 > 커스텀 메뉴 [수정하기] 버튼을 클릭해주세요.

**#2)** 커스텀 메뉴에서는 메뉴 스타일 버튼수, 메뉴색, 메뉴의 연결 등을 자유롭게 변경할 수 있습니다.

\* 챗봇과 연결된 메뉴를 최소한 3개 이상은 남겨 두세요. 챗봇의 접근이 쉬워야 단순문의 CS가 줄어 듭니다.

Chatbotnow luna.khj@knworks.co.kr

- 봇 목록
- 아임벨물
- 챗봇 통계
- 채널/봇 관리
- AI 응답 설정

챗봇 통계

지난 일주일 동안 대표님께서 챗봇 나우로 절감한 비용은 **30,000원** 입니다.  
 절감한 비용은 최근 7일동안 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건 당 1000원으로 산정한 결과입니다.

1 조회 기간 2024-06-18 ~ 2024-06-24 어제 최근 7일 최근 30일 최근 90일 조회

문의 구분 기준 통계 총 30건 (처리완료 0건 + 정보조회 16건 + 단순안내 14건)

업무 구분 기준 통계 총 30 건 (취소 0건 + 교환 1건 + 반품 0건 + 주문 9건 + 배송 6건 + 도움말 14건)

2 ↓ 조회 결과 엑셀 다운로드

업무 상세	업무 구분 ^	문의 구분 ^	건수 ^
주문내역조회	주문	정보조회	9
고객센터_운영정보	쇼핑물문의	단순안내	7
배송조회	배송	정보조회	6
교환내역조회	교환	정보조회	1
반품교환_네이버페이	반품/교환	단순안내	1
반품교환 방법	반품/교환	단순안내	1
비회원주문조회	주문/상품	단순안내	1

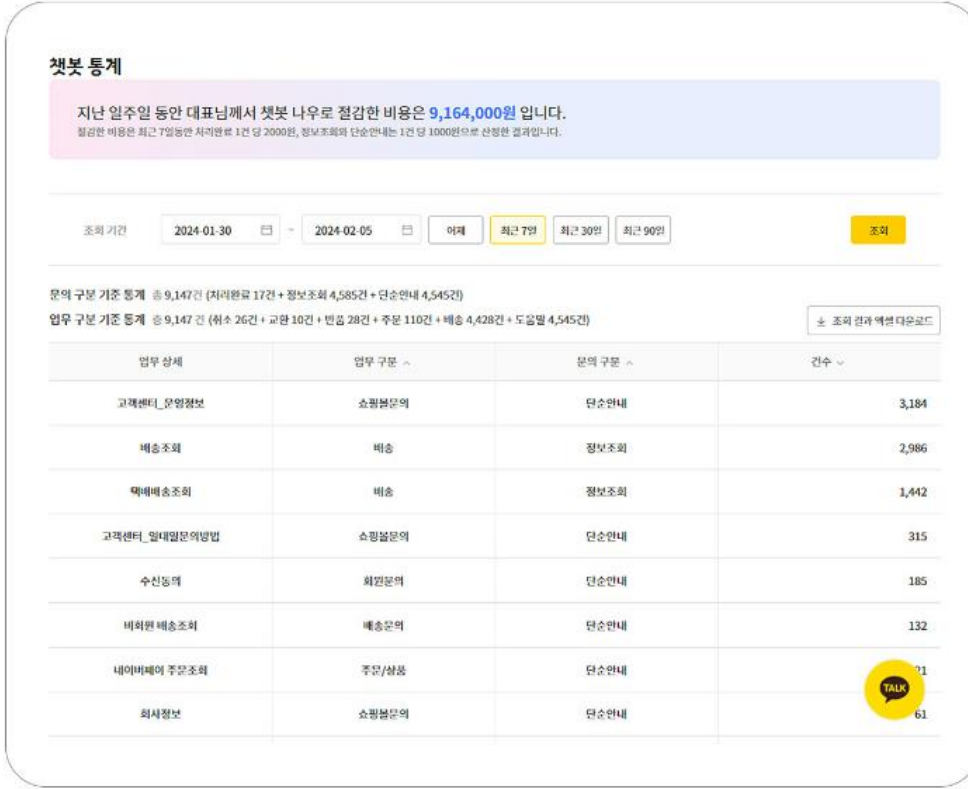
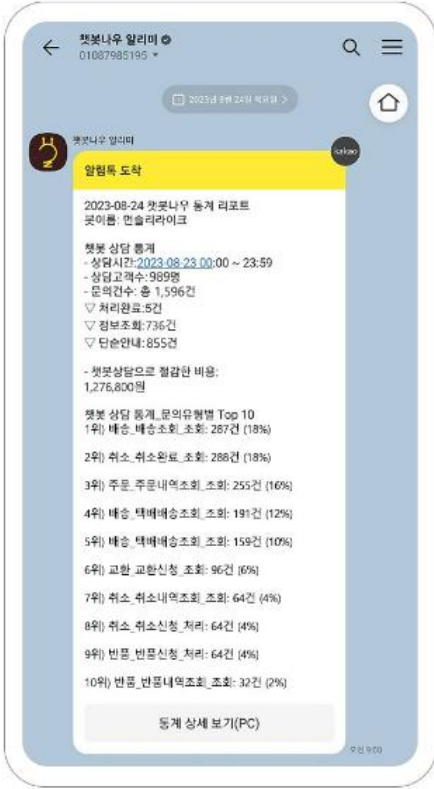
챗봇이 상담한 내역을 통계로 조회할 수 있습니다.

#1) 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 봇 클릭 > 좌측메뉴 챗봇 통계에서 챗봇이 상담한 내역을 기간별로 [조회]하실 수 있습니다.

#2) [조회결과 엑셀 다운로드] 버튼을 클릭하여 조회된 내역에 대한 엑셀을 다운로드 받을 수 있습니다.

\* 챗봇 절감비용 계산 방법  
 절감한 비용은 문의구분 기준으로 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건당 1000원으로 산정됩니다.



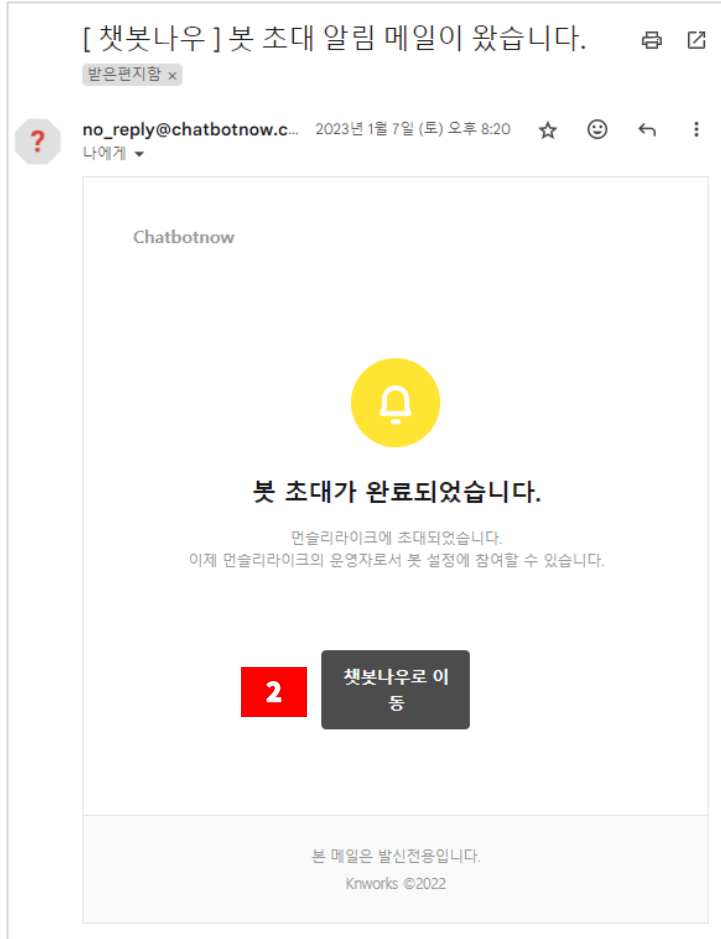
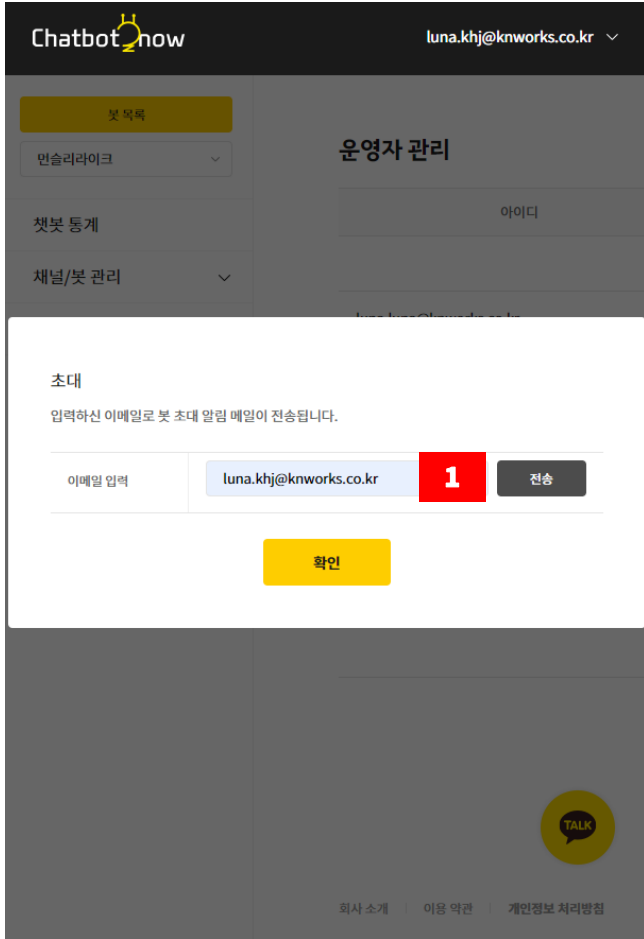


매일 오전 9시 전날 챗봇이 상담한 내역을 알림톡으로 받아볼 수 있습니다.

봇의 대표운영자와 운영자의 휴대번호로 매일 오전 데일리리포트가 발송됩니다.

\* 챗봇나우 어드민 > 봇 목록 > 우측 상단 이메일 클릭 > 마이페이지에서 휴대전화번호를 수정할 수 있습니다.

\* 챗봇 절감비용 계산 방법  
 절감한 비용은 문의구분 기준으로 처리완료 1건 당 2000원, 정보조회와 단순안내는 1건당 1000원으로 산정됩니다.



**#1)** 챗봇나우 대표운영자 외에 추가로 봇을 관리할 운영자를 추가하시려면 챗봇나우 어드민 대표운영자로 로그인 > 봇목록(<https://chatbotnow.kr/admin/botList>)에서 운영자를 추가할 봇을 클릭하신 후, 좌측 메뉴 운영자 관리 화면에서 우측 상단 [초대]버튼을 클릭하여 초대하실 운영자의 이메일을 입력해주세요.

**#2)** 입력하신 이메일로 봇 초대 알림메일이 전송되며, 봇 초대 알림메일을 받은 운영자는 챗봇나우 어드민에서 해당 메일로 회원가입하시면 봇 목록에서 봇을 관리할 수 있습니다.

\* 챗봇나우 운영자 초대는 대표운영자만 가능합니다.

The screenshot shows the Chatbotnow admin interface. At the top left is the Chatbotnow logo, and at the top right is the email address 'nowmarket@chatbotnow.co.kr'. Below the header is a '봇 목록' (Bot List) section with a '봇 추가' (Add Bot) button. The table below lists bots with columns for name, role, status, reason, action, report status, and report handling. One bot, 'nowmarket(nowmarket)', is highlighted with a red '1' in the '리포트 수신 처리' (Report Handling) column. A modal dialog titled '수신요청' (Request to Receive) is displayed in the foreground, asking if the user wants to receive reports and providing '취소' (Cancel) and '확인' (Confirm) buttons.

챗봇명(소칭용명)	나의 권한	진행 중인 단계 ①	위임 대행 상태	실패 사유	위임 대행 처리	데일리 리포트	리포트 수신 처리	처리
nowmarket(nowmarket)	운영자	완료	● 위임-대행 중	-	위임 대행 철회	미수신	1 수신요청	탈퇴

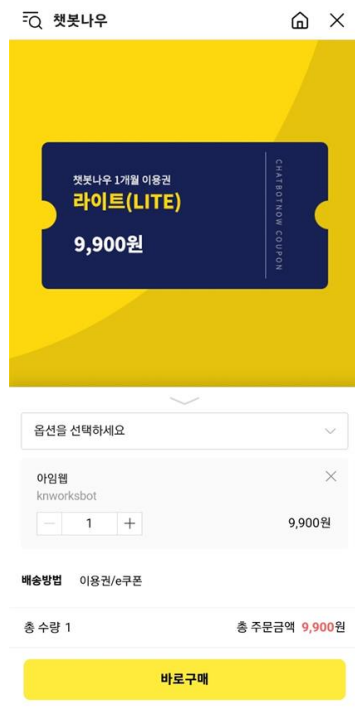
**수신요청**

데일리리포트 수신을 요청할까요?  
 마스터가 수락한 다음날부터 전송이 시작됩니다.

챗봇나우 운영자는 대표운영자에게 요청하여 데일리리포트를 함께 받을 수 있습니다.

**#1)** 챗봇나우 운영자는 챗봇나우 어드민 > 우측 상단 내 이메일 주소를 클릭 > [마이페이지] 클릭 > 기본정보 휴대전화번호 [등록] 버튼을 클릭하여 휴대번호를 등록해주신 후, 봇 목록에서 데일리리포트를 받을 봇의 리포트 수신처리 항목 [수신요청] 버튼을 클릭해주세요.

\* 대표운영자가 [수신요청]을 [수락]하면 다음날 오전 9시부터 데일리리포트를 알림톡으로 받을 수 있습니다.



**#1)** 아임웹을 사용하시는 몰의 월사용료 결제는 챗봇나우 카카오톡스토어(<https://store.kakao.com/chatbotnow>)에서 결제하실 수 있습니다.

**#2)** 챗봇나우 톡스토어 상품 중 나의 봇 과금구간에 해당하는 상품을 원하시는 개월수 만큼 수량을 선택해주시고, 호스팅사 선택-아임웹 / 호스팅사 아이디를 기재하신 후 결제해주세요.

\* 결제가 완료되면 챗봇나우팀에서 결제를 확인하여 챗봇나우 서비스를 연장해드립니다.

\* 나의 봇 요금제가 별도협의 구간에 해당하신다면 챗봇나우 고객센터로 알려주시면 확인 후 도움 드리겠습니다.

이용 요금 안내

## 한달 무료 사용해보시고 결정하세요

버전	라이트(LITE)	베이직(BASIC)	프리미엄(PREMIUM)	VIP
월사용료	9,900원	100,000원	300,000원	500,000원
챗봇 처리건수	300건 미만	300건 ~ 1,500건 미만	1,500건 ~ 5,000건 미만	5,000건 ~ 10,000건 미만

- \* 지금 챗봇나우를 설치하시는 모든 분들께 **1개월 무료사용 기간**을 드립니다.
- \* 무료기간 동안의 챗봇 처리건수를 토대로, 두번째 달부터 과금 버전이 결정되어 과금됩니다.
- \* 과금구간은 매월 산정되며, 챗봇 처리건수에 따라 변경됩니다.(챗봇 처리건수 10,000건 이상인 경우, 별도협의)

### 챗봇나우 요금제 안내

**LITE(라이트)** - 지난 달  
챗봇처리건수 300건 미만 / 월  
9,900원

**BASIC(베이직)** - 지난 달  
챗봇처리건수 300건~1,500건  
미만 / 월 100,000원

**PREMIUM(프리미엄)** - 지난  
달 챗봇처리건수  
1,500건~5,000건 미만 / 월  
300,000원

**VIP(브이아이피)** - 지난 달  
챗봇처리건수 5,000건  
이상~10,000건 미만 / 월  
500,000원

**별도협의** - 지난 달  
챗봇처리건수 10,000건 이상 /  
월사용료 별도협의



**END**

이용 및 제휴 문의 [knw\\_bot@knworks.co.kr](mailto:knw_bot@knworks.co.kr)