dk techin a kakao company

Groupware solutions

Copyright @ 2021, dk techin. Version 1.0

Index

1. Company Introduction
2. Groupware Service
3. UI & Feature

- 회사 개요
- 미션과 비전
- 주요 사업 분야
- 주요고객 및 파트너사
- 조직도

회사개요

(주)디케이테크인은 (주)카카오 개발 자회사로
기업 고객에게 최상의 가치를 제공하기 위해 노력하고 있으며 B2B 서비스 제공, 솔루션 개발, SI 및 IT 시스템 구축,
Web / APP 품질 검증, 인프라(데이터센터) 운영/관제 까지 IT 전반에 걸친 IT Total Service를 제공 합니다.

IT 기술 솔루션 구축 및 소싱 전문 회사인 (주)디케이테크인은 2015년도 8월 설립 되었으며
그간 카카오 및 카카오 계열 법인과의 협업을 통해 기술 안정성 및 협업 시너지에 대한 검증을 오랜 기간 거쳐오며
기업 고객의 업무환경 개선 및 서비스 시너지를 위한 노력을 지속해오고 있습니다.

회사명	주식회사 디케이테크인	**대표자**	이 원 주
사업분야	응용 소프트웨어 개발 및 공급업, 소프트웨어 데이터베이스 정보처리 및 기술제공, 인터넷 서비스 등		
사업장주소	성남시 분당구 대왕판교로 644번길 49, 10층(DTC타워)		
전화번호	031 - 606 - 4600 , FAX : 031 - 624 - 4670 , willy.joo@kakaocorp.com		
설립일자	2015년 08월 01일	**임직원수**	440 명
법인등록번호	131111 - 0418804	**사업자등록번호**	606 - 87 - 00134

Mission

- IT 기술 각 분야의 협력을 통해 비즈니스 성공 및 혁신에 함께하고 더 큰 가치를 만들어 가는 기업.

Vision

- 디케이테크인은 모든 이해관계자 간의 연결을 통해 고객의 Needs와 기술을 연결하고,
  그 안의 사람과 사람을 연결하며, 더욱 안정적이고 차별화 된 IT 기술 솔루션을 제공하고 운영합니다.
- 이러한 연결이 기술 분야 사업의 혁신과 고객 만족도 및 참여하는 구성원의 가치 향상을 지속 이뤄낼 것이라 믿습니다.
- IT 기술 전문 기업으로써 기술과 사람을 중심으로 세상을 연결하고 즐겁게 바꾸며 새로운 가치를 꾸준히 만들어 가겠습니다.

Value

인재경영
사람중심의 연결

잠재력 있는 인재 발굴과
역량 발휘를 위한 업무 플랫폼과 경험 제공.
인재 육성 프로그램을 통한 전문가 양성 지원.

동반성장
함께하는 기쁨

여러 직무 분야의 모든 이해관계자와
협력하여 미래지향적인 동반 성장.

소통
자유로운 의사표현과 존중

자유로운 의사 표현과 구성원 간의
상호 공감대 형성을 통한 꾸준한 변화가
이뤄지는 조직 문화 및 행복한 근무 환경.

신뢰
신뢰 · 충돌 · 헌신

지속적 소통으로
구성원 간의 신뢰 구축.

표준 경영 목표

- 우수한 품질의 서비스 및 솔루션 제공을 통한 동반 성장
- 지속적 인재 발굴 및 인재 육성 & 구성원 기술 경쟁력 강화
- 지속 성장 가능한 동력 발굴을 통해 기업가치 제고

주요사업 분야

디케이테크인은 다양한 프로젝트 수행경험으로 축적된 노하우를 통하여 사업 및 고객중심의 체계를 수립하고
사업특성을 고려하여 전문화된 서비스 그룹 구성으로 최적의 프로젝트 조직을 운영합니다.

IT Outsourcing

. Kakao 서비스 개발 및 운영
. 서비스 개발 / 운영
. 각종 APP 서비스 개발 / 운영

. 기업/브랜드사이트
. 개인정보 관리 시스템
. 제휴 시스템 / 프로모션 시스템
. 인프라 시스템

. 각 분야별 품질 검증 서비스

. 클라우드 인프라 통합 ITO 서비스
(Management Service Provider)
. 인프라 운영 서비스

맞춤형 시스템 구축 사업
(System Integration)

. IT 컨설팅
. 고객 비지니스 맞춤 시스템 구축
. 사내 시스템 구축
. 공공 SW 정보화 시스템
. IT 인프라
. e-commerce 플랫폼
. Admin 시스템

패키지 기반 솔루션 사업
(Solution)

. WorkPlatform 솔루션
: 그룹웨어 전반
. SAP ERP 구축
. CRM 솔루션
: 고객센터, 고객관리 시스템, 상담톡
. MRO 솔루션
: 통합 구매/자산 관리

T 구독 서비스
(Service)

. T-fac (스마트팩토리) : 카카오톡 챗봇 기반 공정관리
. T-koop : 전자구매/공급 서비스

SaaS / Cloud

ETC

. 인공지능 및 빅데이터
: A.I 기술을 접목한 시스템 구축
: 데이터 시각화
. 카카오 AI 기반 봇 시스템 구축

주요 고객 및 파트너사

kakao

총 21개 kakao 계열법인 및 관계사

kakaocommerce

kakaogames

kakaomobility

kakaomakers

kakaoVX

KAKAO FRIENDS

kakaopay corp.

kakaopage

kakaobank

kakaoM

kakao!mpact

GROUND X

kidsnote
a kakao company

KnWorks

STAGE FIVE

VITCON

조직도

디케이테크인 (440)
인사문화실
재무팀
총무팀
정보보호위원회
기술전략실
기술전략
B2B사업
사업추진
T-fac (스마트팩토리)
T-koop (전자구매자산)
WorkPlatform
SI사업
플랫폼 구축
어플리케이션 구축
시스템 구축
챗봇 서비스
UX
Biz Message
서비스 부문
카카오 서비스
CRM 서비스
Front-end 전반
품질검증
카카오서비스 품질
커머스 품질
컨텐츠 품질
금융서비스 품질
O2O 품질
데이터센터
카카오 인프라
금융 인프라
클라우드 인프라
관제(모니터링)

Index

1. Company Introduction

2. Groupware Service

- CX 가치 향상
- 시스템 특장점
- DKTechin 그룹웨어 서비스
- 서비스 제공 방식

3. UI & Feature

Enhancement of CX Value

디케이테크인의 그룹웨어는 재택 근무, 스마트워크 등의 본격화에 따라 업무 효율을 높일 수 있는 쉽고 편리한 그룹웨어 서비스를 제공하고자 합니다.
따라서 기존의 어렵고 복잡했던 그룹웨어가 아닌, 사용자 기준으로 빠르게 업무를 처리할 수 있도록 꼭 필요한 기능과 프로세스에 집중 하였습니다.
이는 경영진과 구성원 모두에게 주요 알림과 쉬운 업무 처리 방식을 제공하여, 회사의 근무의 효율을 높일 수 있습니다.

dktechin Groupware

업무 창구 단일화
- 사용자 중심의 인터페이스 제공
- 각 시스템간의 Seamless한 연결 (SSO / SLO 를 통한 멀티사이트 단일 로그인)
- 그룹웨어 내부/외부 데이터 통합

협업, 업무 지원, 프로세스 개선
- 다양한 커뮤니케이션 채널 지원
- 언제 어디서나 신속한 전자결재 처리
- 일정관리를 통한 업무계획 수립, 자원 예약관리, 근태관리

업무환경 변화 (모바일 및 재택근무 등)
- 더 쉽고, 빠르고, 편한 그룹웨어
- 모바일에 최적화된 업무환경 제공
- 업무 효율 / 효과를 우선하는 UI / UX 플랫폼

인적자원정보 체계화
- 프로젝트 관리, 업무계획대비 실적보고
- 투입 자원 정보 관리 및 통계
- 원가관리를 위한 데이터 제공

원활한 의사소통
- 공지, 알림으로 빠른 전파 및 의사 전달
- 설문조사를 통한 구성원 의견 수렴, 통계

시스템 특장점

필요한 모듈 단위의 서비스만을 선택하여 업무포털 서비스로의 제공이 가능하며, 카카오 플랫폼 운영 노하우로 대용량, 대규모 트래픽 처리 및 각종 정보 보안 처리 기능을 제공합니다.
또한 도입 이후에도 필요한 모듈만 추가 선택하여 사용할 수 있어 확장, 연동 등에 용이한 최상의 안정성, 정확성, 신뢰성을 제공하는 그룹웨어 입니다.

What is special about it?		HOW
통합계정	통합계정 기반의 각 모듈별 필요한 솔루션 선택 제공 및 MIS, ERP 등 각종 기간계 시스템을 연동하여 업무 포털로 확장 사용 가능	▶ 사용자별 맞춤화면 구성 가능 ▶ SSO, SLO 도입으로 손쉬운 통합 로그인 제공 ▶ 주요 알림, 개인별 즐겨찾기 구서 등 위젯 제공
강력한 그룹웨어	모바일에 최적화된 기능 제공 및 다양한 멀티 디바이스와 브라우저 지원	▶ Business 혁신을 수용하는 유연한 시스템 아키텍처 ▶ 카카오 플랫폼 기반 노하우로 대용량, 대규모 트래픽 처리 가능
보안 강화	기업에서 필요로 하는 필수적인 보안 관리 및 각종 보안 인증과 고급 설정 기능 제공	▶ 개인정보 관리, 암호화 전송, 비밀번호 오류 횟수 제한 ▶ IP 필터링을 통한 선택적 접속 관리 ▶ 그룹웨어 사용자별 권한 기능 제공
추가 서비스 도입 비용 저렴	통합계정 엔진 기반의 각 모듈을 제공함으로써 고객의 상황에 따라 필요한 서비스를 추가, 확장, 연동 가능	▶ 자체 개발 모듈별 솔루션 제공으로 선택적 도입이 가능하며 확장 시 저렴한 추가 비용으로 서비스 확대 용이

안정성

정확성

신뢰성

DKTechin 그룹웨어 솔루션

DKTechin의 그룹웨어는 서비스간 연계 및 협업, 업무효율, 소통, 조직관리 등 그룹웨어가 갖춰야 할 다양한 주요 목표 키워드를 아래의 6가지 항목으로 설정하고 있으며, 하나의 솔루션에서도 여러 목표 키워드에 도달 할 수 있는 서비스로 지속적인 개선 및 고도화 추진 중에 있습니다.

통합 연계

ERP, MIS 등 기존
사내 기간계 시스템과의 연계 및
통합계정을 통한 서비스간 SSO방식의
통합 로그인 관리 기능 제공.

협업

조직 내/외 구성원들간의 협업에 대한 공유와
배려를 위한 서비스 기능 및 UX 제공.

소통

사내 만족도 설문, 신규 입사자 가이드를 통한
사내 인프라 활용 안내, 그 외 카카오톡을 통한
편리한 알림 기능등을 통하여,
사내 커뮤니케이션을 보다
간단하고 활발히 처리 가능.

기 시스템 연계
통합계정
대시보드
전자결재
출퇴근관리
근무시간관리
업무관리
휴가관리
자산관리
구매입찰
설문관리
방문자관리
인사평가
전자연봉계약
신규 입사자 가이드

그룹웨어 기본 기능

인사정보 연계, 대시보드, 전자결재,
근무시간 관리, 휴가 관리 등의
조직 관리를 위한 기본적인 업무 관리 기능 제공.

업무 효율

자산관리, 구매입찰관리, 방문자 관리,
신규 입사자 가이드 등 업무의 효율을 높여주는
부가적인 서비스들의 처리 프로세스를 줄여,
업무 처리에 필요한 리소스를 최소화 할 수 있는
다양한 솔루션 제공.

조직 관리

조직의 근태 정보 및 인사관리 정보를
체계적이고 투명하게 관리 할 수 있는 다양한
업무 관리 서비스를 제공하고, 구성원의
업무 전반을 히스토리화 할 수 있는
다양한 조직관리 솔루션 제공.

Index

1. Company Introduction
2. Groupware Service
3. Contact Us

- B2B 사업부문 문의처

그룹웨어서비스

dkt.biz@kakaocorp.com

그 외

- 스마트팩토리 관련 사업

tfac.biz@kakaocorp.com

- 전자구매 및 자산관리 서비스

tkoop.biz@kakaocorp.com

- SI 사업부문 문의처

deute.css@kakaocorp.com

End of Documents