

kakaotalk  선물하기

판매자 센터 매뉴얼

목차

1. 상품등록
2. 상품조회/수정
3. 상품리뷰 관리
4. 수정요청 상품관리

1. 상품등록

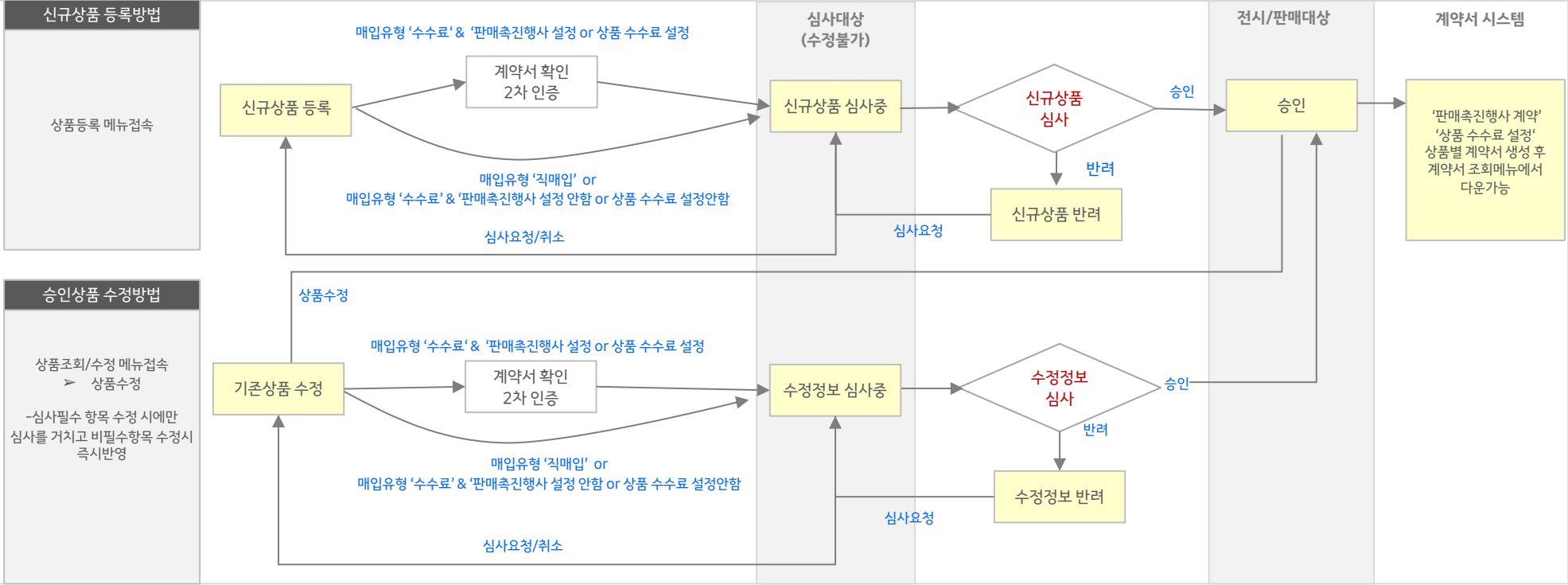
1. 상품등록/수정/심사 프로세스
2. 상품 판매상태
3. 상품등록
4. 상품 수정요청

1. 신규상품 등록안내

- 신규상품등록시 '신규상품 등록'상태로 저장되고 심사요청 전까지 계속 상품을 수정할 수 있습니다. (심사대기 상품조회/수정 메뉴 조회가능)
- 신규상품 심사요청시 '신규상품 심사중' 상태로 변경됩니다. 이 경우 담당MD가 심사중이므로 상품 수정불가하고 조회만 가능합니다. (심사중 상품조회 메뉴 조회가능. 심사취소가능)
- 신규상품 심사를 통해 반려된 경우 '신규상품 반려'상태로 변경되고 수정후 다시 심사요청 가능합니다. (심사대기 상품조회/수정 메뉴 조회가능)
- 신규상품 심사를 통해 승인된 경우 판매기간,재고유무 체크 후 전시되어 판매가능합니다. (상품 조회/수정 메뉴에서 조회가능.)
- 상품 등록/수정 시 매입유형 '수수료' 상품의 수수료 신규설정, 판매촉진행사 설정한 경우 계약서 조회 후 동의/서명: 2차 인증 이후 심사중 상태로 변경됩니다.)

2. 승인된 상품 수정안내

- 상품조회/수정 메뉴에서 승인된 상품이 조회가 가능하고 상품정보 수정이 가능합니다.
- 심사 비필수 항목 (재고정보, 이용안내, 이용가능매장 등 일부 상품정보) 은 즉시 수정되고 심사 필수항목은 '기존상품 수정'상태로 변경되고 심사요청시 수정심사를 거치게 됩니다.
- 신규상품 심사와 동일하게 반려된 경우 수정을 통해 재심사요청 가능하고 수정정보가 승인된 경우 요청된 정보가 수정되어 전시/판매중인 정보에 반영됩니다.



- 상품관리 내 각 메뉴에 대한 설명을 참고하셔서 목적에 따라 메뉴에 접속하셔서 처리하시면 됩니다.

메뉴명	메뉴설명	제공기능
상품관리> 상품 등록	상품 신규등록 메뉴입니다. 복사등록은 승인완료된 상품만 가능하므로 교환권 상품 조회/수정 메뉴에서 가능합니다.	신규상품 등록기능 - 신규상품 등록시 ‘저장’기능 - 신규상품 등록시 즉시 ‘심사요청’ 기능
상품관리> 심사대기 상품 조회/수정	심사요청 처리 전 상품을 관리하는 메뉴입니다. - 신규 상품 등록시 ‘저장’을 통해 등록한 경우, 승인 완료된 상품을 ‘수정’을 한 경우 상품정보 수정을 지속적으로 할 수 있고 일괄 ‘심사요청’ 처리를 할 수 있습니다 - 신규상품, 기존상품 ‘심사요청’이후 심사를 통해 ‘반려’된 경우 반려상품의 사유 확인 후 상품정보 수정을 할 수 있고 일괄 ‘심사요청’ 처리를 할 수 있습니다.	심사대기 상품 관리기능 - 상품 일괄 ‘심사요청’ 기능 - 상품정보 일괄수정 기능
상품관리> 심사중 상품조회	심사요청을 통해 심사중인 상품을 조회하는 메뉴입니다. - 심사중인 상품을 조회하거나 ‘심사요청취소’를 처리할 수 있습니다.	심사중 상품 관리기능 - 상품 일괄 ‘심사요청 취소’ 기능
상품관리> 상품 조회/수정	심사를 통해 ‘승인’된 판매 가능한 상품을 조회하는 메뉴입니다. - 현재 판매가능한 상품의 정보를 확인하고 수정 할 수 있습니다.	승인완료 상품 관리기능 - 상품 정보 수정기능 - 상품 일괄 정보수정, 판매중지/판매중지 해제 기능
상품관리> 수정요청 상품관리	안전거래센터 가이드에 의해 수정요청/판매금지 된 상품을 조회하는 메뉴입니다.	수정요청/판매금지 사유확인 후 상품정보 수정 or 소명자료 등록 후 재검수 요청 통해 상품판매 재개 요청하는 기능
상품관리> 상품리뷰 조회	주문 후 구매자/수신자가 등록한 리뷰(선물후기)를 조회하는 메뉴입니다.	상품에 등록된 리뷰 조회기능
상품관리> 상품수수료 변경 계약서 조회	상품등록 시 수수료 설정 후 MD승인된 경우 상품수수료 변경 계약서를 조회할 수 있는 메뉴입니다.	상품수수료 변경계약서 조회/다운기능
상품관리> 판매촉진행사 계약서 조회	상품등록 시 판매촉진행사 설정 통해 계약정보 입력 후 MD 승인된 경우 판매촉진행사 계약서를 조회할 수 있는 메뉴입니다.	판매촉진행사 계약서 조회/다운기능

- 상품 승인 이후, 상품의 판매상태에 따라 판매 가능합니다.
- * 참고: 상품의 판매상태와 관계없이 입점수수료 계약이 종료되거나 입점수수료 계약체결 이후 시작일자가 도래되지 않은 경우 선물하기 서비스에서 비노출되고 구매불가 합니다.

판매상태	설명	선물하기 전시여부
판매대기	판매 시작일자가 미래인 경우 판매상태	전시안함
판매종료	판매 종료일자가 과거인 경우 판매상태	전시안함
판매중	판매기간이 현재이고 재고가 존재하는 경우 판매상태	전시함
품절	판매기간이 현재이고 재고가 존재하지 않는 경우 or MD가 설정한 판매제한수량이 재고수량보다 낮은 경우 판매상태	전시함 (브랜드관 전시안함)
판매금지	상품정보의 법적이슈 혹은 MD협의를 통한 신규상품 코드 판매 협의된 경우 내부 관리자에 의해 판매금지 된 판매상태. - 판매금지된 상품은 수정페이지 접속 후 판매금지 사유 확인 후 판매금지 해제 요청이 가능합니다. * 동일상품 신규등록 시 신규상품 등록 후 담당MD에게 기존 상품 판매금지 처리 요청을 해주세요.	전시안함
삭제	내부 관리자에 의해 삭제된 판매상태 등록된 지 오래된 상품 혹은 결함이 있어 삭제가 필요한 경우 삭제처리가 될 수 있습니다. 삭제 상태 변경 이후 일부기간 이후 영구삭제 될 수 있습니다.	전시안함

- 신규 상품등록은 [카카오쇼핑 선물하기 판매자 센터> 상품관리> **상품등록**] 메뉴에서 등록할 수 있습니다.
- 기존 상품 **복사등록**은 승인된 상품만 복사, 등록 가능하며 [카카오쇼핑 선물하기 판매자 센터> **상품조회/수정**] 메뉴에서 복사하고자 하는 상품 선택 후 복사 가능합니다.

[상품관리 메뉴]

kakaoShopping
 선물하기

홈
 상품관리
 판매관리
 정산관리
 직매입관리
 판매자정보관리
 공지사항

05:15 현재기준 (30초 후에 갱신)

문 요약정보

more

문의하기

전화번호
 164

[상품조회/수정 메뉴] 상품복사기능

판매상태 ...

다른상품 정보 일괄 변경

100개씩 보기

☐	수정	복사	채널상품번호	변경이력	이미지	상품명	판매상태	전시여부	판매대상	브랜드명	모델명	판
☐	수정	복사	2000245	조회		카카오 상품 A	판매중	전시안함	B2C	더테스트키친(37682)	-	판
☐	수정	복사	2000246	조회		카카오 상품 B	판매중	전시안함	B2C	더테스트키친(37682)	-	판
☐	수정	복사	2000226	조회		카카오 상품 C	판매중	전시안함	B2C	테스트테스트(2154)	-	판

- 상품등록/수정시 하단 고정영역의 액션바를 통해 스크롤이 길어질 경우 상품을 편리하게 처리할 수 있습니다.
- 처리할 수 있는 버튼은 상품의 심사상태에 따라 다르게 노출됩니다.

[상품등록 메뉴] 신규상품 등록시 '확인요청' 클릭을 통해 즉시 확인요청 가능하고 '저장하기' 통해 확인요청 전까지 지속적으로 상품을 수정할 수 있습니다.

취소

저장하기

확인요청

[심사중 상품조회 메뉴] 심사중인 상품 접속시 '확인요청취소' 버튼통해 확인요청 취소를 할 수 있습니다. 취소시 이전 심사상태로 변경되고 상품을 수정할 수 있습니다.

취소

확인요청취소

[심사대기 상품조회/수정 메뉴] 심사대기중인 '신규상품 등록'기존상품 수정'신규상품 반려'기존정보 반려' 상태의 상품을 수정하거나 심사요청 처리할 수 있습니다.

[상품조회/수정 메뉴] 승인이 완료된 상품을 '수정'하거나 수정후 '확인요청' 할 수 있습니다. 심사 비필수 항목은 즉시수정되고 심사 필수항목은 심사를 통해 처리됩니다.

승인완료된 상품 수정하기 클릭시 심사필수 항목이 있는 경우 '기존상품 수정' 상태로 변경되고 심사요청 전까지 지속적으로 수정가능합니다.

취소

수정하기

확인요청

- 판매대상은 B2C(일반고객), B2B(기업고객)으로 분류되고 B2B(기업고객) 경우 선물하기 for Biz 담당 MD로부터 B2B 상품판매 권한이 발급된 경우에만 선택 후 상품등록이 가능합니다.
- B2B(기업고객) 권한신청은 [카카오 커머스 고객센터 문의하기](#) 통해 접수가능하고 접수 후 담당MD와 B2B 계약 확정 후에 권한 발급 처리됩니다.
- 판매대상은 승인 이후 수정이 불가능합니다.

기본정보

판매대상 ?

B2C(일반고객) ▼

매입유형 ?

위탁수수료 ▼

카테고리 ?

최근 등록한 카테고리 선택 ▼

카테고리검색

대분류 ▼

중분류 ▼

소분류 ▼

세분류 ▼

상품명 ?

0/50

선물제안명 ?

☐ 선물제안명 설정

상품이미지 ?

+

대표이미지

+

추가이미지

+

추가이미지

+

추가이미지

↓ 대표이미지 가이드

샘플 이미지 보기

- 권장사이즈: 최소 750x750px ~ 1,000x1,000px (권장) / 지원파일 및 형식: png, jpg, jpeg
- 1번째 대표이미지는 제품이 가장 잘 나온 단일컷으로 등록해주세요. (편집없이 순수 원본이미지 사용 권장)

- 매입유형은 '위탁수수료'와 '중개수수료', '직매입'으로 구분되고 '중개수수료'와 '직매입' 선택은 판매 권한이 있는 경우에만 선택/등록이 가능합니다.
- 직매입 권한신청은 [카카오 쇼핑 고객센터 문의하기](#)를 통해 접수 가능하고 접수 후 담당MD와 직매입 취급상품 확정 후에 권한 발급 처리됩니다.
- 중개수수료 권한신청은 담당 MD와 협의 후 중개수수료 거래 계약 통해 상품 등록 가능하고 등록가능한 카테고리가 구분되어있습니다.
- 매입유형은 승인 이후 수정이 불가능합니다.

기본정보

판매대상 * ? B2C(일반고객) ▼

매입유형 위탁수수료

카테고리 ?

최근 등록된 카테고리 선택

카테고리검색

대분류

중분류

소분류

세분류

상품명 : ? 0/50

선물제안명 선물제안명 설정

상품이미지

?

대표이미지

+

추가이미지

+

추가이미지

+

추가이미지

+

↓ 대표이미지 가이드

샘플 이미지 보기

- 권장사이즈: 최소 750x750px ~ 1,000x1,000px (권장) / 지원파일 및 형식: png, jpg, jpeg

- 1번째 대표이미지는 제품이 가장 잘 나온 단일컷으로 등록해주세요. (편집없이 순수 원본이미지 사용 권장)

- ※ 상품군과 일치하는 정확한 카테고리를 등록해야 검색결과와 정확도가 높아져 고객이 쉽게 상품을 찾을 수 있습니다.
- ※ 상품정보와 일치하지 않는 카테고리를 설정한 경우, 카테고리 개편이 된 경우 카카오 커머스 운영정책에 따라 임의로 변경될 수 있습니다.
- 카테고리명 검색 또는 상위 카테고리부터 직접 선택해서 등록할 수 있습니다.
 - 기존 상품을 등록한 이력이 있을 경우 최근 등록한 카테고리 선택리스트에서 기존에 등록했던 카테고리를 선택해서 등록 할 수 있습니다.
 - 카테고리는 최하위 카테고리까지 모두 선택해야 합니다.
 - 판매대상(B2C, B2B)에 따라 등록 가능한 카테고리를 선택 할 수 있습니다.

카테고리 *

최근 등록한 카테고리 선택

카테고리검색

상품명 *

상품이미지 *

대분류

중분류

소분류

세분류

검색

대분류

프린터/PC주변/사무기...

데스크탑/모니터/PC부...

음향가전/스피커/확습...

생활가전/세탁기/청소기

이미지용/건강/육실가전

...

카테고리 검색

카테고리명

청소기

검색

선택

카테고리명

선택

산업/공구/안전용품>배관설비공구>배관청소기/부속품

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>로봇청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>롤걸레청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>스팀청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>업소용청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>진공/무선 청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>정소기소모품

선택

생활가전/세탁기/청소기>청소기>침구청소기

선택

생활가전/세탁기/청소기>도어락/인터폰>도어락/인터폰 소모품

선택

생활가전/세탁기/청소기>도어락/인터폰>디지털도어락

1

취소

확인

특수 카테고리 안내

- 도서/음반/DVD>도서 중분류 이하 카테고리 내 상품은 모두 도서/공연비 소득공제가 적용되며, 다른 카테고리의 상품과 동시 구매가 불가합니다.
- 건강기능식품, 의료기기, 전통주 카테고리 경우 별도 서류심사 후 상품 등록 권한을 받은 후 상품을 등록할 수 있습니다.
- 카카오쇼핑 판매자센터>사업자 정보관리 메뉴 하단 '특정 카테고리 권한 정보 ' 영역 '업종별 서류첨부' 영역에서 서류심사가 완료되면 [카카오 쇼핑 고객센터 문의하기](#)를 통해 '카테고리 권한신청'에서 권한신청 후 심사팀의 권한 발급이후 상품등록이 가능합니다.
- 테마/레저 카테고리, 수입주류/맥주 등의 매장픽업 전용 카테고리 경우 제휴 협의된 판매자 외에는 상품 등록이 불가합니다.

기본정보

판매대상 * ?

B2C(일반고객) ▼

매입유형 ?

위탁수수료 ▼

카테고리 * ?

최근 등록한 카테고리 선택 ▼

카테고리검색

건강관리/실버용품 ▼

물리치료기/용품 ▼

적외선치료기 ▼

세분류 카테고리 없음 ▼

! 선택하신 카테고리는 의료기기 카테고리 등록권한이 필요합니다. [권한신청방법 확인하기](#)

1. 상품명

※ 상품명 가이드에 맞지 않는 상품명은 카카오 커머스 운영정책에 따라 제한 필요한 키워드가 삭제되거나 상품판매가 중단됩니다.

- 최대 70자까지 입력 가능하나 20자 권장
- 카카오 쇼핑 정책에 의한 금지어 등록불가
- 브랜드명 키워드 등록불가 (브랜드명은 상품명 앞 자동노출)
- 모델명 키워드 등록불가 (모델명 등록은 '모델명' 항목에 등록필수)
- 할인율 기재불가 (선물하기 상품은 할인율 노출제한)
- 사용가능 특수문자 (.,()[]+-&/_'"%*~!=|:만 허용. 그 외 특수문자 및 이모지 등록 불가)
- 선물맥락의 키워드는 등록불가. (ex: 생일선물, 부모님 선물, 선생님 선물, 아빠선물 등)
- 이벤트명이 설정된 경우 이벤트명과 동일한 키워드 등록불가
- 선물하기 담당MD협의없이 상품명 내 '단독', '에디션' 등록불가
- 담당MD와 협의된 단독, 에디션 상품인 경우 아래 가이드로 등록필수
 - 단독 상품일 경우: 상품명 앞 [단독] 기재
 - 포장/각인 서비스 단독 제공인 경우: 상품명 앞 [단독 포장], [단독 각인] 기재
 - 단독 상품 + 단독 포장/각인 서비스일 경우: 상품명 앞 [단독+포장], [단독+각인] 기재
 - 에디션 상품일 경우: 상품명 앞 [선물하기 에디션]

2. 이벤트명

- 이벤트명은 행사 정보와 노출 기간을 선택하여 입력할 수 있습니다.
- 이벤트명은 최대 20자까지 등록 가능합니다. 설정 시, 선물하기 상품명 상단에 노출됩니다.
- 이벤트명은 선물하기 상품 상세에만 노출되며 주문서, 받은선물함에는 노출되지 않고 선물하기 판매자센터 > 판매관리 > 통합 주문 관리 메뉴에도 설정한 이벤트명이 표시되지 않습니다.
- 이벤트명 내 선물맥락의 키워드는 등록할 수 없습니다. (ex: 생일선물, 부모님 선물, 선생님 선물 등)
- 상품명, 브랜드명과 중복된 키워드가 없도록 주의하여 설정 부탁드립니다.
- 이벤트명은 담당 MD와 사전 협의된 프로모션 내용으로 설정이 필요하며, 담당 MD 승인이 반드시 필요합니다.

1

상품명 *

0/70

2

이벤트명 ?

☐ 이벤트명 설정

3. 선물제안명

- 선물제안명은 선물컨셉을 표현하는 홍보문구로 최대 10자까지 등록 가능합니다. (특수문자 < > 이모지 등록불가)
- 등록 시 선물하기 상품 상세, 선물함에 안내됩니다.

4. 상품이미지

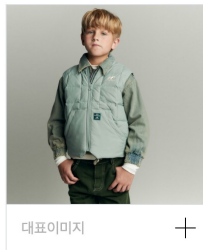
- 대표 이미지는 필수로 등록해야 하고, 추가 이미지 3장은 선택 등록할 수 있습니다.
- png, jpeg, jpg 형식의 이미지만 등록 가능합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 750 X 750~1000 X 1000 픽셀 입니다. (최소 550 X 550 픽셀 이상 등록가능)
- ※ 대표 이미지 가이드과 샘플 이미지를 참고해서 대표 이미지를 등록해주세요.

3

선물제안명 [?](#) ☐ 선물제안명 설정

4

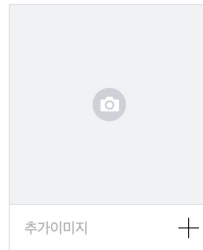
상품이미지 * [?](#)



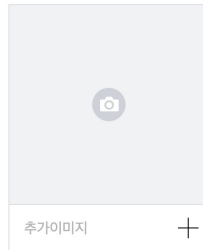
대표이미지



추가이미지



추가이미지



추가이미지



[대표이미지 가이드](#)

[샘플 이미지 보기](#)

- 권장사이즈: 최소 750x750px ~ 1,000x1,000px (권장) / 지원파일 및 형식: png, jpg, jpeg

- 1번째 대표이미지는 제품이 가장 잘 나온 단일컷으로 등록해주세요. (편집없이 순수 원본이미지 사용 권장)

15

2. 사은품 행사 설정

사은품 행사 설정> 사은품 행사 관리 팝업에서 ‘사은품 행사 등록’ 버튼을 눌러 사은품 행사를 먼저 등록합니다.

- 1 사은품 행사명 : 전시에 노출할 사은품 행사 타이틀을 20자 이내로 입력합니다.
- 2 제공 기간 : 사은품 제공 기간을 설정합니다. 종료일이 정해져있지 않은 경우 ‘종료일 설정안함’ 옵션을 체크하면 판매자가 직접 행사 종료 처리를 하기 전까지 노출됩니다.
- 3 이미지 : 이미지 가이드에 맞는 형식의 이미지를 등록해주세요. **이미지 가이드에 위배되는 경우, 카카오 커머스 운영정책에 따라 사은품 행사가 미노출 처리될 수 있습니다.**
- 4 증정 대상 조건 : 구매금액 제한, 선착순 제공 등 사은품 증정 조건이 있는 경우 꼭 작성해주세요.
- 5 사은품 행사 내용 : 사은품 행사 내용에 대한 안내가 필요한 경우 작성해주세요.

유의사항은 서비스 고정문구로 아래와 같이 노출됩니다.

- 사은품은 재고 상황에 따라 사전 공지 없이 변동되거나 조기 소진될 수 있어요.
- 교환 및 반품하는 경우 사은품도 함께 반품해주셔야 해요.

혜택 전시 정보

☐ 행사상품 이미지 설정 ?

☒ 사은품 행사 설정 ?

사은품 행사관리



사은품 행사 등록

수정	행사종류	등록일	최종 수정일	변경이력
수정	-	2026-01-07 16:35:30 (관리자/grace.v)	2026-01-07 16:35:30 (관리자/grace.v)	조회

1

사은품 행사명 *

서비스에 노출할 사은품 행사명을 작성해 주세요.

0/20

2

제공 기간 *

시작일

00시

00분

~

종료일

23시

59분

☐ 종료일 설정안함

3

이미지

이미지 가이드

- 이미지 사이즈 : 696 X 300 px
 - 최대 용량 : 10MB
 - 이미지 형식 : png, jpg, jpeg

4

증정 대상 조건

특정옵션 구매, 선착순 제공 등 사은품 제약 조건을 작성해 주세요.

0/16

5

사은품 행사 내용

서비스에 노출할 사은품 행사 내용을 입력해 주세요.

0/60

취소

등록

2. 사은품 행사 설정

사은품 행사 설정> 사은품 행사 관리 팝업에서 사은품 행사 등록이 완료되면 해당 상품에 노출할 사은품 행사를 선택합니다.

- ❶ 선택 : 선택한 행사가 상품에 추가됩니다. (*진행상태> ‘대기’ 또는 ‘진행중’인 사은품 행사만 선택할 수 있습니다.)
- ❷ 수정 : 사은품 행사 정보를 수정할 수 있습니다. 사은품 행사 수정이 완료되면 해당 사은품이 매핑된 다른 상품에도 즉시 일괄 수정 반영됩니다.
- ❸ 행사종료 : ‘종료’를 눌러 사은품 행사를 즉시 종료할 수 있고 해당 사은품 행사가 설정된 모든 상품에서 사은품 행사의 전시가 종료됩니다.

사은품 행사 관리

×

1

선택

2

수정

3

행사종료

사은품 행사 등록

선택	번호	사은품 행사명	행사 기간	진행상태	수정	행사종료	등록일	최종 수정일	변경이력
선택	98	립밤 미니어처 증정 행사	2026.01.07 16:37 ~ 2026.01.08 23:59	대기	수정	-	2026-01-07 16:35:30 (관리자/grace.v)	2026-01-07 16:35:30 (관리자/grace.v)	조회

혜택 전시 정보

☐ 행사 상품 이미지 설정 ?

☒ 사은품 행사 설정 ?

사은품 행사 관리

※ 서비스 전시 영역에 아래 순서로 전시됩니다. (최신 추가순)

진행중 (98) 립밤 미니어처 증정 행사

2026.01.07 16:37 ~ 2026.01.08 23:59

행사종료

17

2. 사은품 행사 설정

사은품 행사 관리 팝업에서 사은품 행사를 선택하면 해당 상품에 노출할 사은품 행사가 표시됩니다.

동시 노출 가능한 사은품 행사는 최대 3개입니다.

- 1 사은품 행사 배너 노출 순서 : 1개 이상 선택한 경우, 최신 추가순으로 노출됩니다.
- 2 수정 버튼 : 바로 해당 사은품 행사 정보 수정 팝업에 진입할 수 있습니다. 사은품 행사 수정이 완료되면 해당 사은품이 매핑된 다른 상품에도 즉시 일괄 수정 반영됩니다.
- 3 행사 매핑 해제 버튼 : 상품에서 해당 사은품 행사 노출 설정이 해제됩니다.
- 4 행사종료 : 바로 사은품 행사를 종료할 수 있고 해당 사은품 행사가 설정된 모든 상품에서 사은품 행사의 전시가 종료됩니다.

혜택 전시 정보
 ☐ 행사 상품 이미지 설정
 ☒ 사은품 행사 설정

사은품 행사 관리

※ 서비스 전시 영역에 아래 순서로 전시됩니다. (최신 추가순)

1	대기 (99) 샘플 로션 증정 행사	2026.01.07 16:46 ~ 재고 소진시까지	2	3	
	진행중 (98) 립밤 미니어처 증정 행사	2026.01.07 16:37 ~ 2026.01.08 23:59			4 행사종료

※ 배송상품 조회> 다른상품 정보 일괄 변경> '사은품 행사 설정 변경' 기능을 통해 여러 개의 상품에 동일한 사은품 행사를 일괄 노출 설정할 수 있습니다.

사은품 행사 설정 변경

×

☒ 사은품 행사 설정

사은품 행사 관리

※ 서비스 전시 영역에 아래 순서로 전시됩니다. (최신 추가순)

진행중 (98) 립밤 미니어처 증정 행사	2026.01.07 16:37 ~ 2026.01.08 23:59			행사종료
진행중 (99) 샘플 로션 증정 행사	2026.01.07 16:46 ~ 재고 소진시까지			행사종료

닫기

변경하기

3. 선물포장

선물포장을 해주거나 선물 포장박스, 포장지를 제공하는 경우 선물포장 설정이 가능합니다.

선물포장 기준

- 오프라인 백화점과 동일한 포장 또는 동급의 유사 포장서비스를 제공합니다.
- 선물포장 **설정 가능** 예시
 - 종이백 외 상품 포장 박스 또는 포장지 제공
 - 홍삼 등 선물세트 상품에 종이백 또는 보자기 증정
- 선물포장 **설정 불가** 예시
 - 일반티셔츠에 겹포장 없이 종이백 증정
 - 과일에 겹포장 없이 택배박스만 별도 제작

전시 영역에 노출할 선물포장 타이틀과 선물포장 이미지를 직접 설정할 수 있습니다.

- 1 타이틀 : 기존에 선물포장 제공 내용을 입력한 경우, 혜택 배너에 타이틀로 노출됩니다. 입력하지 않으면 '스페셜 선물포장'으로 자동 노출됩니다.
- 2 이미지 : 선물포장 이미지가 있는 경우, 가이드에 맞게 등록해주세요.
- 3 제공기간 : 기간이 정해져있는 경우 설정해주세요. '종료일 설정안함' 옵션을 선택하시면 판매자가 직접 행사 종료 처리를 하기 전까지 노출됩니다.

혜택 전시 정보

☒ 선물포장 설정 ?

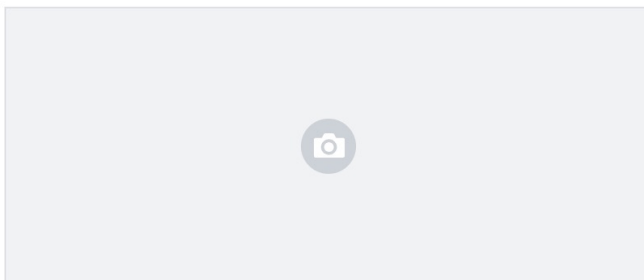
선물포장 기준을 충족하는 경우에만 선물포장 설정이 가능합니다. [선물포장 기준 확인하기](#)

1 타이틀

미입력 시 '스페셜 선물포장'으로 자동 노출 됩니다.

0/20

2 이미지



↓ 이미지 가이드

- 이미지 사이즈 : 696 X 300 px
- 최대 용량 : 10MB
- 이미지 형식 : png, jpg, jpeg

3 제공기간

시작일

00시 ▼

00분 ▼

📅 ~

종료일

23시 ▼

59분 ▼

📅

☐ 종료일 설정안함

4. 커스텀 제작상품

- 각인, 레터링, 자수, 사진 프린팅 등 주문자 맞춤 제작 상품인 경우 설정할 수 있습니다.
- 커스텀 제작상품 설정을 하는 경우 상품 페이지에 커스텀 제작 안내 관련 내용이 표시되고 주문 시 청약철회 제한될 수 있다는 내용의 고객 동의 안내 팝업이 노출됩니다.

주의! 청약철회 제한에 대한 동의를 한 주문이라도 해당상품이 주문자 맞춤형 제작상품이 아닌 다른 고객에게 재판매가 가능한 제품인 경우 청약철회가 가능합니다.

- ① 타이틀 : 입력한 내용이 혜택 배너에 타이틀로 노출됩니다. **입력하지 않으면 '세상에 단 하나뿐인 선물'로 자동 노출됩니다.**
- ② 이미지 : 등록된 이미지가 혜택 배너에 노출됩니다. 가이드에 맞게 등록해주세요.
- ③ 유의사항 : 각인 문구 제한 조건 등 입력한 유의사항이 배너 클릭 시 노출되는 팝업에 표시됩니다. **출바꿈 시, 자동으로 글머리기호가 표시되니 유의하여 등록해주세요.**

혜택 전시 정보

☒ 커스텀 제작 상품 ?

1 타이틀

0/20

2 이미지



↓ 이미지 가이드

- 이미지 사이즈 : 696 X 300 px
- 최대 용량 : 10MB
- 이미지 형식 : png, jpg, jpeg, gif

3 유의사항

각인 문구 제한 조건 등 유의사항을 입력해주세요.
줄을 바꿀때마다 자동으로 글머리기호(블릿)가 표기됩니다

0/200

- 커스텀 제작상품 설정 후 구매자/수신자가 작성형 옵션 입력 시 청약철회 불가대상으로 처리되어 구매자의 단순변심에 의한 교환/반품 신청이 제한됩니다.

5. 배너 노출 순서 조정 (사은품 행사 설정 / 선물 포장 / 커스텀 제작 상품)

- 사은품 행사 설정 / 선물포장 / 커스텀 제작 상품 중 2개 이상 설정되어 있는 경우에만 배너 노출 순서를 조정할 수 있습니다.
- **파트너 멤버십을 운영하는 경우, 파트너십 운영 배너가 두 번째로 고정 노출됩니다.**
- 각 항목을 드래그 & 드롭하여 노출 순서를 조정할 수 있습니다.
- 따로 조정하지 않는 경우, 사은품 행사 안내 >> 커스텀 제작 상품 >> 선물포장 순서로 기본 노출됩니다.

혜택 전시 정보

배너 노출 순서

항목을 선택하고 드래그하여 노출 순서 조정이 가능합니다.

파트너 멤버십을 운영하는 경우, 파트너십 운영배너가 두번째 순서로 고정 노출됩니다.

⋮ 사은품 행사 안내

⋮ 선물포장 안내

⋮ 커스텀 제작 상품 안내

※ 상품에 입력된 원산지 정보가 실제와 다를 경우 카카오 커머스 운영정책에 따라 제재 또는 관련법에 의거하여 처벌을 받으실 수 있습니다.

- 모든 상품은 등록 시 원산지 정보를 필수로 입력해야 합니다.
- 수입산인 경우 대륙명과 상세 국가까지 모두 선택해야 합니다.
- 농축산물 중 국내산과 수입산을 혼합하거나, 원산지가 다른 수입산만을 혼합한 경우에는, 혼합비율이 높은 순서로 3개 국가까지의 원산지와 각각의 혼합비율을 표시합니다.
- 이 경우에는 원산지를 '혼합/기타'로 선택하신 후 상세 원산지명과 혼합비율을 입력하시면 됩니다.
 - 국내산 지역이 각각 다른 동일 품목의 농축산물을 혼합한 경우에는 '국내산'으로 표시할 수 있습니다.
 - 국내산 지역이 각각 다른 동일 품목의 농축산물을 혼합한 경우 예시: 쌀(이천시 40%, 철원군 25%, 파주시 20% 등) 또는 쌀(국내산)으로 표시.
 - 국내산과 수입산 농축산물을 혼합한 경우 예시: 팥(국산 40%, 중국산 30%, 미국산 20%, 태국산 10%)를 혼합한 경우, 팥(국산 40%, 중국산 30%, 미국산 20%)로 표시
- 농축산물을 이용한 가공품의 경우 제조국이 아닌 원재료의 원산지 및 혼합비율을 표기해야 합니다. 원재료 배합비율이 높은 순서로 3순위까지 표시합니다.
- 단, 단독으로 98% 이상 사용된 원재료가 있는 경우에는 해당 원재료의 원산지를 표시하며, 2가지 원재료가 98% 이상인 경우에는 2가지 원재료의 원산지를 표시합니다.
 - '부침가루 밀가루 98%, 식염 2%' 인 경우 예시: 부침가루 : 밀가루(밀: 미국산)
 - 국산 찹쌀가루 75%, 중국산 팥앙금 24%를 혼합하여 찹쌀떡을 제조한 경우 예시: 찹쌀떡 : 찹쌀가루(국내산), 팥앙금(중국산)
- 원산지 표시 세부 대상 품목은 국산농산물품질관리원(<http://www.naqs.go.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.
- 농축산물 및 가공품 원산지 표시 상세 안내 [문서 다운로드](#)

원산지
?

수입산
▼

아시아
▼

베트남
▼

☐ 원산지가 다른 상품 같이 등록

원산지 정보를 정확하게 입력하시기 바랍니다. 농축수산물 가공품의 경우 제조국 또는 제조사의 위치가 아닌 원재료의 원산지를 표기하시기 바랍니다.

※ 브랜드 정보가 검색결과에 조회되지 않는 경우 [카카오 쇼핑 고객센터 문의하기](#) 혹은 담당MD에게 문의해주시면 됩니다.

- 모든 상품은 브랜드 정보를 필수 입력해야 합니다.(검색 팝업을 통해서만 등록 가능)
- 판매대상(B2C, B2B)에 따라 등록가능한 브랜드가 다르게 조회될 수 있습니다.
- 브랜드 수수료 입점계약을 한 경우 계약된 브랜드만 조회 가능하고 판매자 수수료 입점계약을 한 경우 전체 브랜드 대상 조회선택 가능합니다.
- 브랜드 수수료 입점계약시에만 계약된 수수료가 노출됩니다.
- 브랜드 정보에 따라 전시되는 브랜드관이 달라지게 되므로 정확한 브랜드 정보를 등록해주세요.

브랜드 *

검색

모델명

검색 버튼을 눌러주세요

검색

모델명 검색 입력시 제조사가 자동 입력되며, 변경이 불가능합니다.

브랜드 검색

브랜드명

테스트

검색

선택	브랜드명	브랜드 ID	상품타입	판매대상	수수료	계약기간
선택	브랜드 A	80674	배송상품	전체		2024-02-21 00:00:00 ~ 자동연장계약 종료
선택	브랜드 B	80662	배송상품	B2C		2024-02-21 00:00:00 ~ 자동연장계약 종료
선택	브랜드 C	80618	배송상품	B2C		2024-02-21 00:00:00 ~ 자동연장계약 종료
선택	브랜드 D	80612	배송상품	B2C		2024-02-21 00:00:00 ~ 자동연장계약 종료
선택	브랜드 E	80609	배송상품	B2C		2024-02-21 00:00:00 ~ 자동연장계약 종료

1

※ 상품정보와 일치하는 정확한 모델명을 등록해야 검색결과와 정확도가 높아져 고객이 쉽게 상품을 찾을 수 있습니다.

- 모델명 정보는 모델정보 검색 팝업을 통해 등록이 가능합니다.
- 모델명의 최저가~최고가 정보를 확인후 등록하는 상품 가격정보와 일치하는지 확인후 등록해주세요.
- 모델명 등록 시 모델명의 제조사 정보가 있을 경우 제조사정보가 자동 등록되며 수정이 불가합니다.
- 모델명을 등록하지 않은 경우 제조사 정보 검색 팝업을 통해 제조사 정보 등록이 가능합니다.

브랜드 *

검색

모델명

검색 버튼을 눌러주세요

검색

제조사

검색

판매자 상품

제조사 검색

X

제조사

lg

검색

선택

제조사명

선택

21C LGi

선택

AgimbalGear

선택

DecalGirl

선택

Elgato

선택

LG

1

모델명 검색

X

모델명

lg

검색

선택

이미지

모델정보

선택

2019 울트라PC LG전자 15U590-GA56K
938,400원 ~ 1,270,000원
노트북/태블릿PC>노트북>>

선택

2020 그램17 LG전자 17Z90N-VA76K
2,269,990원 ~ 10,000,000원
노트북/태블릿PC>노트북>>

선택

2020 그램17 LG전자 17Z90N-VA56K
1,861,020원 ~ 3,169,410원
노트북/태블릿PC>노트북>>

선택

2020 그램17 LG전자 17ZD90N-VX50K
1,545,490원 ~ 3,000,000원
노트북/태블릿PC>노트북>>

선택

2020 그램17 LG전자 17ZD90N-VX70K
1,760,700원 ~ 3,000,000원
노트북/태블릿PC>노트북>>

<<

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

- 특정기간만 판매 선택 통해 상품의 판매가능한 기간동안만 판매하거나 특정기간만 판매 체크 해제 통해 기간제한없이 신규상품 승인직후 종료일 없이 판매 가능합니다.
- 특정기간만 판매 선택 시 판매 시작일을 미래 날짜로 설정하면 '판매대기' 상태로 상품이 등록되며 판매 시작일부터 '판매중' 상태로 자동 변경되고, 판매기간이 설정된 상품은 판매 종료일이 지나면 자동으로 판매상태가 '판매종료'로 변경됩니다.
- 판매대기 및 판매종료 상태 상품은 선물하기 서비스에서 자동으로 전시 제외 됩니다.

- 예약판매 설정 시 상품상세 페이지 내 예약상품 여부와 예상 출고일이 노출됩니다.
- 예약판매 상품의 예상 출고일은 설정시점 기준 최대 250일 이내로만 설정 가능합니다.
- 예약판매가 필수적인 상품이 아닐 경우 카카오 커머스 운영정책에 따라 판매중단 처리 될 수 있습니다.
- 예약판매 출고일 경과 시 고객에게 아래 기준으로 배송지연 안내 메시지 발송 및 자동취소 처리가 진행됩니다.
단, 출고일을 미입력한 경우 '예약 출고일'이 아닌 '배송 요청일'을 기준으로 동일하게 처리됩니다.
- 예약 출고일 10일 경과 시 : 배송지연 안내 메시지 자동 발송
- 예약 출고일 31일 경과 시 : 배송지연 안내 메시지 및 자동취소
- 예상 출고일 도래 시점부터 상품상세 페이지에 예약상품 여부가 노출되지 않으며, 실제 주문 발생 시 일반 판매 주문으로 처리됩니다.
- 예약판매 설정된 경우 배송정보> 묶음배송 불가로 강제처리됩니다.

※ 예약판매 설정된 상품 중 예약출고를 통해 판매되어야 하는 상품이 아닌 경우 카카오 커머스 운영정책에 따라 판매금지 처리 됩니다.

25

1. 신선식품 청약철회 가능여부

- 신선식품 상품 등록/수정 시 경우 청약철회 설정기능을 통해 '불가'로 설정할 수 있습니다. [\[청약철회 설정 가능 카테고리 보기\]](#)
- 청약철회 '불가' 설정한 경우 단순변심으로 인한 교환/반품 신청이 제한됩니다.

※ 신선식품 청약철회 가능여부를 정확하게 설정해주세요.

- 신선식품 (냉장/냉동)처럼 교환/반품할 때 상품 가치 하락으로 다시 판매하기 어려운 상품 일 경우에만 설정 할 수 있습니다.
 - 신선식품 청약철회 가능여부 '불가'설정 후 커스텀 제작상품 설정이 된 경우 작성형 옵션 입력여부 관계없이 상품단위 청약철회 불가 처리됩니다.
 - '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조 제6항'에 따라, 단순변심으로 교환/반품이 불가한 경우 상품 페이지에 이를 반드시 표시해야 합니다.
- 이 설정을 잘못 사용해서 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조'를 어길 경우 판매자가 불이익을 받을 수 있으니 주의하여 설정해 주세요.

1 커스텀 제작상품 ☐ 커스텀 제작상품 설정

2 신선식품 청약철회 가능 여부 ☒ 가능 ☐ 불가

- '불가'로 설정할 경우 단순변심으로 인한 교환/반품 신청이 '제한'됩니다.

- 신선식품(냉장/냉동)처럼 재판매가 불가한 경우에만 설정 가능하며, 자세한 사항은 도움말 확인 부탁드립니다.

3 상품 청약철회 가능 여부 ☐ 가능

2. 커스텀 제작상품

- 커스텀 제작상품 설정, 작성형 옵션 등록 후 상품 판매 시 구매자가 작성형 옵션을 입력하지 않은 경우 청약철회 가능상품으로 처리되고 작성형 옵션을 입력한 경우 단순변심으로 인한 교환/반품 신청이 제한됩니다.
- 신선식품 단순변심 청약철회 불가 설정과 커스텀 제작상품 설정을 동시에 한 경우 작성형 옵션 입력 여부 관계없이 청약철회 불가 대상상품으로 처리됩니다.

※ 커스텀 제작상품을 정확하게 선택해주세요.

- 실제 커스텀 제작 상품이 아니나 해당 기능을 설정하여 청약 철회를 제한하는 경우, 이는 청약철회 방해 행위로 간주되어 공정거래위원회로부터 제재를 받을 수 있습니다.
- 청약철회 위반 행위에 해당되지 않도록 주의하여, 실제 커스텀 제작 상품인 경우에만 설정 부탁드립니다.

커스텀 제작 상품이란 ?

- 맞춤형 주문 제작 상품(각인 상품 등과 같은 커스텀 상품)으로, 청약철회 시 다른 소비자에게 재판매가 곤란한 재화를 의미합니다.
- 전자상거래법 제 17조(청약철회 등) 제 2항 제6호

“소비자의 주문에 따라 개별적으로 생산되는 재화등 또는 이와 유사한 재화등에 대하여 통신판매업자에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서, 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 소비자에게 알리고 소비자의 서면(전자문서를 포함합니다)으로 동의를 받은 경우에는 제 1항(청약철회권) 및 제 3항(청약철회권 제한)에도 불구하고 청약철회를 제한할 수 있다.”

커스텀 제작 상품에 해당되지 않는 케이스 예시

: 단순 주문제작류 상품 (1:1 오더, 주문 후 제작 진행), 고정된 디자인 중 선택하여 제작하는 상품 (ex. 주얼리 호수/컬러, 픽토그램) 등의 상품은 청약을 철회하여도 동일 상품의 주문자에 대하여 재판매가 가능하여 판매자에게 중대한 피해가 발생했다고 보기 어려우므로, 청약철회 제한 상품에 포함되지 않습니다.

3. 상품 청약철회 가능여부

- 커스텀 제작상품 설정 및 작성형 옵션의 설정여부, 신선식품 청약철회 가능여부를 종합해서 최종적으로 상품 청약 철회 가능여부에 대해 안내해드리는 정보입니다.

커스텀 제작상품 설정된 상태에서 작성형 옵션이 존재할 경우만 상품 청약철회 불가대상으로 표기되고 최종적으로 구매자/수신자가 작성형 옵션을 입력한 경우만 청약철회 불가대상으로 처리됩니다.

1

커스텀 제작상품 ?

☐ 커스텀 제작상품 설정

2

신선식품 청약철회
가능 여부 ?

☒ 가능 ☐ 불가

- '불가'로 설정할 경우 단순변심으로 인한 교환/반품 신청이 '제한'됩니다.
 - 신선식품(냉장/냉동)처럼 재판매가 불가한 경우에만 설정 가능하며, 자세한 사항은 도움말 확인 부탁드립니다.

3

상품 청약철회
가능 여부 ?

가능

가격정보

1

부가세

면세

2

판매가 * ?

53,800 원

오만삼천팔백원

3

구매수량별 할인

☒

구매수량별할인 설정

구매수량별 할인설정

채널수수료 ?

11% (상시 상품 수수료 / 2023.01.02 16:13 ~ 2050.12.31 23:59)

상시 상품 수수료 ?

☐ 상시 상품 수수료 설정

4

최종판매가

53,800원 (0%)

판매촉진행사 설정 ?

☐ 판매촉진행사 설정

가격예약 설정 ?

☐ 가격예약 설정

* 할인설정 시 가격예약설정을 선택해주세요.

1. 부가세

 - 부가세는 과세, 면세, 영세 중 선택 가능합니다. 면세상품으로 등록된 상품의 판매내역은 부가세 신고 자료에서 면세로 표기됩니다.
 - 면세 선택시 세무/법률적 책임은 판매자에게 있습니다. ([면세상품 정보 확인](#))
 - '직매입' 상품은 승인 이후 부가세 정보 수정이 불가능합니다.
 - 판매자의 과세 타입이 일반 과세자인 경우 상품에 설정된 과세유형에 따라 정산처리가 되고 간이과세자, 면세사업자, 영세사업자 경우 상품에 설정된 과세유형과 무관하게 '면세'로 처리가 됩니다.
 - 단, 상품의 매입유형이 직매입 상품인 경우 위 판매자 과세유형과 관계없이 상품에 등록된 과세타입으로 주문 처리됩니다.
2. 판매가

 - 상품의 판매가 (=정상가)를 입력합니다.
 - 최저 10원 이상 천만원대 까지 등록 가능하고 10원 단위로 등록 가능합니다.
 - 판매가는 선물하기에서의 판매행위를 위한 모든 부대비용(배송비 등)을 포함하여 책정하시면 됩니다.
3. 판매자 구매수량별 할인

 - 판매대상이 B2B인 경우에만 등록 가능한 정보로 설정된 구매 수량별 할인 금액에 따라 판매자 즉시 할인금액으로 처리됩니다.
3. 최종 판매가

 - 최종 판매가는 판매가 - 판매자 즉시 할인가 (설정된 경우) - 판매자 구매수량별할인 (설정된 경우) - 카카오 할인가 (설정된 경우) 계산된 금액으로 적용됩니다.
 - 판매자 구매수량별 할인금액은 선물하기 for Biz 서비스에서 상품 구매시 최종 구매가능한 금액이 결정됩니다. (판매자센터 최종판매가는 구매수량별 할인금액 계산되지 않음)

판매자 구매수량 별 할인

- 판매대상이 B2B 인 경우에만 등록가능한 정보로 구매자가 구매 시 설정된 구매수량별 할인금액에 따라 판매자 할인금액으로 처리됩니다.
- ex) 2~100개 구간 100원 할인 설정 된 경우 구매자가 10개 구매 시 총 1,000원 할인됨. (판매자 할인금액으로 처리)
- 구매수량 구간은 최대 5구간까지 설정가능하고 첫 번째 구간의 시작수량은 2 이상 등록 가능합니다.
- 구매수량 구간별 즉시 할인금액은 구간이 높아질 수록 이전 구간보다 높은 금액만 입력이 가능합니다. (ex: 첫 번째 구간 할인금액이 100원인 경우 두 번째 구간 할인금액은 100원 초과 입력가능)
- 예상 최종판매가는 판매가 - 구매수량 별 할인이 계산된 금액을 의미하며 예상 최종판매가가 100원 이상인 경우에만 등록 가능합니다.
- 구매수량별 할인 설정은 템플릿 관리 통해 템플릿 등록이 가능하고 상품 등록/수정 시 기존 등록했던 템플릿을 통해서도 입력 가능합니다.

구매수량별할인 설정

선택된 템플릿이 없습니다

템플릿 관리

구매 수량별 할인가

3구간

- 주문시 구매수량의 구간별 설정된 할인금액만큼 할인처리 됩니다.

- 할인금액은 상품단위로 할인됩니다.

ex) 2~100개 구간 100원 할인된 경우 10개 구매시 1,000원 할인됨

구매수량구간	즉시 할인금액	예상 최종 할인가
2 개 ~ 5 개	100 원	800원 (20%)
6 개 ~ 100 개	200 원	700원 (30%)
101 개 ~ 5,000 개	300 원	600원 (40%)

취소

확인

선물하기 For Biz 화면 - 구매수량별 할인 설정이 된 경우

대량 구매 수량에 따른 가격 혜택

구매 수량

-

100

+

*최대 1,000개까지 구매하실 수 있는 상품입니다.

할인 전 총액

10,000,000원

-

할인율

2%

=

예상 합계

9,800,000원

수량별 할인율

구매 수량	할인
100 ~ 499개	2%
500 ~ 999개	4%
1,000 ~ 1,999개	8%
2000개 이상	10%

닫기

확인

29

[매입유형 : 위탁 수수료인 경우]

가격정보

부가세

과세상품

판매가 * [?]

20,000 원

이만원

채널수수료 [?]

10% (판매자수수료 / 2023.10.24 10:48 ~ 자동연장계약 종료일)

상시 상품 수수료 [?]

☐ 상시 상품 수수료 설정

최종판매가

20,000원 (0%)

판매촉진행사 설정 [?]

☐ 판매촉진행사 설정

가격예약 설정 [?]

☐ 가격예약 설정

* 할인설정 시 가격예약설정을 선택해주세요.

[매입유형 : 중개 수수료인 경우]

가격정보

부가세

과세상품

판매가 * [?]

20,000 원

이만원

채널수수료 [?]

10% (판매자수수료 / 2023.10.24 10:48 ~ 자동연장계약 종료일)

영세/중소 가맹점 여부 [?]

일반

상시 상품 수수료 [?]

☐ 상시 상품 수수료 설정

최종판매가

20,000원 (0%)

판매촉진행사 설정 [?]

☐ 판매촉진행사 설정

가격예약 설정 [?]

☐ 가격예약 설정

* 할인설정 시 가격예약설정을 선택해주세요.

[매입유형 : 직매입인 경우]

가격정보

부가세

과세상품

판매가 * [?]

20,000 원

이만원

채널수수료 [?]

100% (직매입)

최종판매가

20,000원 (0%)

가격예약 설정 [?]

☐ 가격예약 설정

* 할인설정 시 가격예약설정을 선택해주세요.

1. 채널수수료

- 채널수수료는 카카오톡 서비스 이용료를 의미하고 판매가에서 판매자 즉시 할인가를 제외한 금액(정산기준금액)에 채널 수수료율을 계산해서 정산됩니다.
- 채널수수료는 입점 당시 계약된 판매자 수수료 혹은 브랜드 수수료, 상품 개별단위 설정된 상품수수료 중 최종 적용된 수수료 기준으로 노출됩니다.
- 수수료 우선순위는 상품수수료 > 입점수수료 (브랜드 수수료 or 판매자 수수료) 우선순위가 적용되며 우선순위가 높은 수수료가 종료되면 이후 우선순위의 수수료가 적용됩니다.
- 최초 상품 등록 시 '직매입'으로 선택 후 상품승인 시 채널수수료는 100%(직매입)으로 노출되고 직매입 정산으로 처리됩니다.
- 입점 계약서가 만료된 경우 경우 '계약만료'로 붉은색으로 표기되고 입점 계약서 상 계약시작 이전인 경우 '계약대기'로 노출됩니다.
- 계약만료, 계약대기 상태의 경우 상품의 판매상태, 전시장태 관계없이 상품 비전시/구매 제한됩니다.

2. 상시 상품 수수료

- 매입유형 '수수료' 인 경우에만 설정 가능합니다.
- 상시 상품 수수료는 브랜드 단위로는 계약이 불가한 경우 사용 가능하며 판매시작부터 종료까지 고정된 상품단위 수수료를 의미하고 담당 MD와 협의된 경우에만 기본 판매가와 함께 설정 가능합니다.
- 상시상품 수수료가 최종수수료로 처리된 상태에서 판매촉진행사를 통해 행사 수수료가 진행되는 경우 행사 진행기간동안 행사수수료로 처리되고 행사종료이후 상시상품수수료로 원복됩니다.
- 상시상품 수수료 진행중 상태에서 중지처리 필요한 경우 '현재 적용된 상품수수료 종료'설정 후 MD승인 시 종료 가능합니다.
- 상시 상품 수수료 설정 후 확인요청 시 상품수수료 변경계약서 미리보기 확인가능하고 동의과정 및 판매자 2차 인증 통해 서명 후 MD 승인이후 상품수수료 변경계약서가 발급됩니다.
- 계약서 조회가능메뉴: 판매자 정보관리 > 상품수수료 변경계약서 조회 (MD 승인즉시 계약서 발급가능)

[가격 예약 설정 화면] 현재 가격과 미래 예약가격 등록 가능

가격정보

부가세

과세상품

판매가 * ⑦

1,000 원

일전원

채널수수료 ⑦

7% (판매자수수료 / 2022.05.09 16:21 ~ 2050.12.31 23:59)

상시 상품 수수료 ⑦

상시 상품 수수료 설정

상시 상품 수수료는 가격예약설정 해제/종료 후에 등록 가능합니다.

최종판매가

1,000원 (0%)

판매촉진행사 설정 ⑦

판매촉진행사 설정

1 가격예약 설정 ⑦

가격예약 설정

2 특정기간 예약설정

특정시점부터 예약설정

기간

7일

15일

30일

시작일

00시

00분

~

종료일

23시

59분

① 시작일을 입력해 주세요

① 종료일을 입력해 주세요

판매가

1,000 원

판매자 즉시할인

즉시할인 설정

3 비 행사 상품 수수료 ⑦

비 행사 상품 수수료 설정

예약 최종판매가

1,000원 (0%)

1. 가격예약 설정 기능

- 가격예약 설정기능은 특정기간동안 가격수정이 필요한 경우, 특정 시점부터 가격 수정이 필요한 경우 사용 가능합니다.
- 가격 할인 설정이 (판매자 즉시할인, 카카오키즉시할인) 필요한 경우 가격예약설정> 특정기간 예약설정 통해서만 등록이 가능합니다.
- 카카오 즉시할인은 판매촉진행사 설정 시에만 설정 가능하며 담당MD와 협의된 경우에만 등록 가능합니다. (판매촉진행사 설정하지 않은 경우에는 등록불가)

2. 특정기간 예약 설정

- 시작일-종료일을 미래로 설정 후 해당 기간 동안 예약한 가격정보로 변경되고 종료 시 가격예약설정이 해제되고 가격예약 이전 가격정보로 원복됩니다.
- 가격예약 설정 후 MD승인이후 가격예약 시작된 경우 원복예정가격정보는 수정이 불가능하고 가격예약 설정된 가격정보만 수정 가능합니다.
- 가격예약 시작 후 도중 중단이 필요한 경우 가격설정 해제 후 확인요청을 한 후 MD심사 후 승인되면 중단 가능합니다.
- 기간입력은 최대 31일 까지만 설정 가능합니다.

3. 비 행사 상품수수료

- 판매자 자발적으로 상품단위 수수료율 조정이 필요한 경우 등록 가능합니다.
- 수수료 조정시에는 MD전달사항에 상세한 내용 기입 후 확인 요청해주세요.
- 비 행사 상품 수수료 설정 후 확인요청 시 상품수수료 변경계약서 미리보기 확인가능하고 동의과정 및 판매자 2차 인증 통해 서명 후 MD 승인이후 상품수수료 변경계약서가 발급됩니다.
- 계약서 조회가능메뉴 : 판매자 정보관리 > 상품수수료 변경계약서 조회 (MD 승인즉시 계약서 발급가능)

31

[가격 예약 후 진행중 화면] 원복예정 판매가는 수정 불가하고 진행 중인 계약가격만 수정 가능

가격정보

부가세

과세상품

원복예정 판매가 * [?]

8,000 원

값전원

상시 상품 수수료 [?]

☐ 상시 상품 수수료 설정

상시 상품 수수료는 가격예약설정 해제/종료 후에 등록 가능합니다.

원복예정 최종판매가

8,000원 (0%)

판매촉진행사 설정 [?]

☐ 판매촉진행사 설정

가격예약 설정 [?]

☒ 가격예약 설정

☒ 특정기간 예약설정
 ☐ 특정시점부터 예약설정

기간

7일

15일

30일

2022-05-06

18시

00분

~

2022-06-04

23시

59분

판매가

8,000 원

판매자 즉시할인

☒ 즉시할인 설정

500 원

채널수수료

21% (상시 상품 수수료 / 2022.04.01 18:28 ~ 2050.12.31 23:59)

비 행사 상품 수수료 [?]

☐ 비 행사 상품 수수료 설정

최종판매가

7,500원 (6%)

1. 가격예약 설정 기능

- 가격예약 설정기능은 특정기간동안 가격수정이 필요한 경우, 특정 시점부터 가격 수정이 필요한 경우 사용 가능합니다.
- 가격 할인 설정이 (판매자 즉시할인, 카카오키즈할인) 필요한 경우 가격예약설정> 특정기간 예약설정 통해서만 등록이 가능합니다.
- 카카오키즈할인은 판매촉진행사 설정 시에만 설정 가능하며 담당MD와 협의된 경우에만 등록 가능합니다. (판매촉진행사 설정하지 않은 경우에는 등록불가)

2. 특정기간 예약 설정

- 시작일-종료일을 미래로 설정 후 해당 기간 동안 예약한 가격정보로 변경되고 종료 시 가격예약설정이 해제되고 가격예약 이전 가격정보로 원복됩니다.
- **가격예약 설정 후 MD승인후 가격예약 시작된 경우 원복예정가격정보는 수정이 불가능하고 가격예약 설정된 가격정보만 수정 가능합니다.**
- 가격예약 시작 후 도중 중단이 필요한 경우 가격설정 해제 후 확인요청을 한 후 MD심사 후 승인되면 중단 가능합니다.
- 기간입력은 최대 31일 까지만 설정 가능합니다.

3. 비 행사 상품수수료

- 판매자 자발적으로 상품단위 수수료율 조정이 필요한 경우 등록 가능합니다.
- 수수료 조정시에는 MD전달사항에 상세한 내용 기입 후 확인 요청해주세요.
- 비 행사 상품 수수료 설정 후 확인요청 시 상품수수료 변경계약서 미리보기 확인가능하고 동의과정 및 판매자 2차 인증 통해 서명 후 MD 승인후 상품수수료 변경계약서가 발급됩니다.
- 계약서 조회가능메뉴 : 판매자 정보관리 > 상품수수료 변경계약서 조회 (MD 승인즉시 계약서 발급가능)

가격정보

부가세

과세상품

원복예정 판매가 * ?

8,000 원

팔전원

상시 상품 수수료 ?

☐ 상시 상품 수수료 설정

상시 상품 수수료는 가격예약설정 해제/종료 후에 등록 가능합니다.

원복예정 최종판매가

8,000원 (0%)

판매촉진행사 설정 ?

☐ 판매촉진행사 설정

가격예약 설정 ?

☒ 가격예약 설정

☐ 특정기간 예약설정

4

☒ 특정시점부터 예약설정

기간

시작일

00시

00분

① 시작일을 입력해 주세요

판매가

9,000 원

채널수수료

21% (상시 상품 수수료 / 2022.04.01 18:28 ~ 2050.12.31 23:59)

상시 상품 수수료 ?

☐ 상시 상품 수수료 설정

최종판매가

9,000원 (0%)

4. 특정시점부터 예약설정

- 예약한 미래의 특정시점부터 판매가가 변경되어야 하는 경우, 사용 가능합니다.
- 예약시점 도래 시, 판매가가 변경되고 가격예약설정은 해제됩니다.
- 예약시점 이후, 승인이 되는 경우 승인시점부터 가격이 변경됩니다.

가격예약 일괄변경

가격예약 설정

☒ 가격예약 설정

특정기간 예약설정

특정시점부터 예약설정

신규등록

기존정보 일부수정

* 신규 등록 할 가격예약정보를 설정해주세요. 이미 가격예약정보가 등록되어있는 경우 현재정보가 신규등록된 정보로 변경되어 수정 확인요청됩니다.

7

15

30

일

일

일

시작일

00시

00분

~

종료일

23시

59분

① 시작일을 입력해 주세요

① 종료일을 입력해 주세요

판매가

100원 이상 10원 단위 금액 입력

원

☒ 현재 판매가로 설정

판매자 즉시할인

☐ 즉시할인 설정

비 행사 상품 수수료

☐ 비 행사 상품 수수료 설정

MD 전달사항

MD 전달사항 문구 입력

0/100

가격정보를 변경한 사유를 작성해주세요.

닫기

수정 확인요청

가격예약 일괄변경

가격예약 설정

☒ 가격예약 설정

특정기간 예약설정

특정시점부터 예약설정

신규등록

기존정보 일부수정

* 현재 등록된 가격예약 정보 중 일부 수정할 정보를 선택 후 설정해주세요. 기존 예약설정된 상품의 일부정보만 수정 확인요청됩니다.

☒ 판매자 즉시할인

☒ 즉시할인 설정

숫자만 입력

원

① 판매자 즉시할인을 입력해 주세요.

MD 전달사항

MD 전달사항 문구 입력

0/100

가격정보를 변경한 사유를 작성해주세요.

닫기

수정 확인요청

가격예약일괄변경기능

- 가격예약을 신규로 설정하거나 기존 가격예약 설정된 상품대상으로 가격예약을 일괄 해제할 수 있습니다.
- 기존 가격예약 설정된 상품을 가격예약해제할 경우 가격예약설정 언체크된 상태로 수정확인요청을 해주세요.
- 가격예약 > 특정기간 예약설정 선택 시 가격예약설정되지 않은 상품 대상 가격예약을 신규설정할 경우 '신규등록' 체크해서 정보등록을 해주세요.
- 가격예약 > 특정기간 예약설정 선택 시 가격예약이 이미 설정된 상품의 판매자 즉시할인정보만 수정필요한 경우 '기존정보 일부수정' 체크해서 정보를 수정해주세요.
- 판매촉진행사 설정된 상품의 경우 판매촉진행사 일괄등록 기능 통해서만 수정가능합니다.
- 판매촉진행사 설정된 상품 선택 후 가격예약일괄변경 시 실패됩니다.
- 가격 일괄변경 시 가격정보를 변경하는 사유에 대해서 MD전달사항에 상세하게 작성해주세요.

34

문화비 소득공제여부

- 문화비 소득공제여부 선택가능한 카테고리 선택 후 상품등록시 적용대상 여부 설정가능합니다.
- 문화비 소득공제여부는 판매대상이 B2C인 경우에만 설정가능합니다.
- 기존 도서/공연비 외에도, 박물관 및 미술관 입장, 영화 티켓, 수영장/체력단련장에 사용한 금액도 문화비 소득공제가 적용됩니다. (2025년 7월 1일 결제건부터 수영장/체력단련장소득공제 적용)
- 문화비 소득공제 적용 대상 상품 (도서/공연비, 박물관/미술관 입장료, 영화티켓, 수영장/체력단련장)은 비 대상 상품과 장바구니 동시 구매가 불가합니다.
- 전국 문화기반 시설 총람에 등록된 박물관 및 미술관 입장료에만 적용되므로, 그에 해당하는 상품인지 미리 확인하신 후 상품 설정 부탁드립니다. [\[적용대상 박물관 및 미술관 리스트\]](#)
- 전시회, 회랑, 동물원, 수족관, 식물원 등은 제외.
- 한국문화정보원에서 대상 사업자 리스트 제공.
- **[주의]** 전집 형태(세트), 학습지에 포함은 되지만 ISBN 등록 시 구성품, 정가에 미 포함된 교구, 멀티미디어 기기, 강습비, CD/DVD 등 간행물이 아닌 품목은 문화비 소득공제 적용 제외대상으로 선택해주세요.

문화비

소득공제여부

?

적용대상

▼

[박물관 및 미술관 입장료, 체력단련장 기준]

구분	주요내용	포함여부
전시	박물관/미술관 전시 관람 입장료	포함
교육/체험	당일 입장에 유효한 일회성 박물관/미술관 교육/체험비용(1일권)	포함
	박물관/미술관 전시와 무관한 일반/장기 교육, 문화강좌 비용	제외
혼합권	박물관/미술관 전시+교육/체험 혼합 입장권	포함
	박물관/미술관 입장권+기타시설(예: 관광지) 입장권 패키지	제외
전집, 학습서	ISBN 등록시 구성품, 정가에 미 포함된 교구, 멀티미디어 기기, 강습비, CD/DVD 등 간행물이 아닌 품목	제외
체력단련장	시설이용료, 수건, 운동복 대여료 (100%적용) 운동을 배우기 위해 단체/개인 강습 받는 비용 및 프로그램 참가비용 (50%적용)	포함
	수영장/체력단련장 (헬스장 등) 내 식료품, 운동용품 구매비 등	제외

광고심의서류 등록

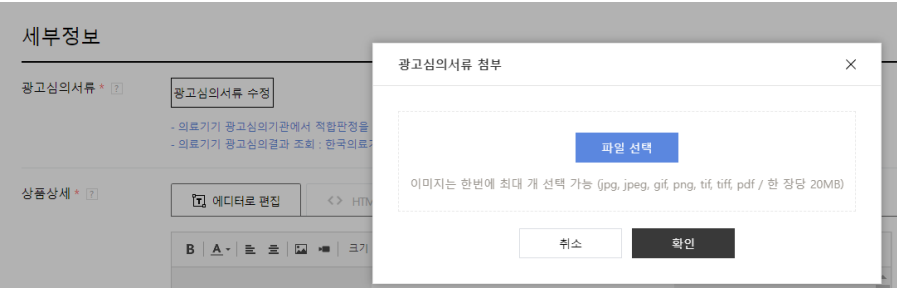
- 건강기능식품, 의약품, 기타 광고심의서류 카테고리를 선택한 경우 광고심의서류를 등록할 수 있습니다.
- 카테고리별로 광고심의서류 필수/선택 카테고리로 처리되고 필수 카테고리인 경우 광고심의서류를 필수 등록해야 합니다.
- [주의] 광고심의서류 대상 상품인데 카테고리 오등록을 하거나 서류첨부 후 심의번호가 유효하지 않은 경우 카카오 커머스 안전거래센터 가이드에 따라 판매금지 처리 될 수 있습니다.

선물하기에서는 판매자와 소비자의 건전하고 가치있는 전자상거래환경 조성을 위하여 상품등록정책을 운영하고 있으며, 건강기능식품, 특수영양식품, 특수의료용도식품, 기능성표시식품, 의약기기를 판매하고자 하는 경우 [식품 등의 표시·광고에 관한 법률 10조](#)(표시 또는 광고의 자율심의), [의료기기법 25조](#)(광고의 자율심의)에 의거하여 표시 및 광고에 대하여 미리 심의를 받고 그 결과에 따라 표시 및 광고를 하여야 합니다.

[참고 : 안전거래가이드>상품등록정책>등록주의사항>건강기능식품, 의약품]

1. 파일 등록방식

- pdf, jpg, png, jpeg, gif, tif 파일만 등록 가능 (최대 10개, 전체 용량 20MB까지 등록가능, 파일명 최대 50자까지 등록가능)
- 글자, 사진 등이 육안으로 명확히 식별되는 자료로 등록 필수
- 개인정보 내용(이름, 주소, 전화번호 등)이 포함된 문서일 경우 해당 부분을 마스킹 처리 후 등록



광고심의서류 종류	등록필수/선택	카테고리 유형
건강기능식품	필수	- 홍삼/인삼> 홍삼액/홍삼정, 기타 홍삼/인삼가공 및 홍삼환/분말, 젤리 캔디 등 - 건강기능식품> 오메가3/스쿠알렌, 클로렐라, 비타민, 스피루리나, 기타 건강기능식품 등
의료기기	필수	- 건강관리용품> 부항기/수지침/뜸, - 건강측정용품> 혈당계, 혈압계, 체온계 등 - 물리치료기/용품> 적외선 치료기, 저주파치료기, 자세교정/재활용품 등 - 병원/의료용품> 기브스/석고신발, 기관지 관리용품 등 - 실버용품> 보청기, 보행보조용품, 휠체어 등 - 모유수유용품> 유축기
기타 심의서류	선택	- 건강즙/엑기스 (배즙/포도즙/과일즙, 녹용/건강즙/엑기스, 가시오가피/헛개 등 - 다이어트/헬스보조제> 헬스보충제, 다이어트 보조제, 배변보조식품 등 - 생식/선식/미숫가루 - 즉석요리/즉석밥> 즉석밥, 즉석죽, 간편도시락 - 음료/생수/커피> 차/티백 - 탄산/이온음료, 과일음료/주스, 유음료

2. 건강기능식품 광고심의서류

- 한국건강기능식품협회를 통해 사전심의를 받은 광고와 이에 대한 심의결과통보서(표시광고매체:인터넷) 전체 업로드
- 심의결과통보서 내 ① 회사명 및 제품명 ② 원본대조필 날인 ③ 심의번호 ④ 표시광고사전심의필 마크 확인 필수
- 심의결과는 [이행] 또는 [수정적합]이어야 하며, 수정적합일 경우 수정광고물 통보완료 날인 확인 필수

3. 의료기기 광고심의서류

- 한국의료기기산업협회 또는 한국의료기기공업협동조합을 통해 사전심의를 받은 심의서류 업로드
- 의료기기 광고심의결과 조회는 각 기관 사이트에서 확인 가능합니다. : 한국의료기기산업협회 [심의번호 조회](#) / 한국의료기기공업협동조합 [심의번호 조회](#)
- ① 심의 받은 상세페이지 광고 내용과 ② 심의번호가 기재되어 있는 광고심의필 마크 또는 광고사전·자율심의필증(승인증) 업로드 필요

4. 기타 광고심의서류

- 특수영양식품, 특수의료용도식품, 기능성 표시식품에 해당하는 경우 한국식품산업협회를 통해 사전심의를 받은 광고와 이에 대한 심의결과통보서(표시광고매체:인터넷) 전체 업로드
- 심의결과통보서 내 ① 회사명 및 제품명 ② 원본대조필 날인 ③ 심의번호 ④ 표시광고사전심의필 마크 확인 필수
- 심의결과는 [적합] 또는 [수정적합] 이어야 하며, 수정적합일 경우 수정광고물 통보완료 날인 확인 필수

[광고심의필 마크 예시]



[표시광고 심의결과 통보서 예시]

표시·광고 심의결과 통보서

회사명		대표자	
제품명		심의번호	000000000
표시·광고매체	인터넷	심의필여부	
심의결과	이행		

사정사항

사정사유

※ 근거법령 : 식품 등의 표시·광고에 관한 법률 제8조(부당한 표시 또는 광고행위의 금지)

※ 유의사항

1) 심의결과가 '수정적합'인 경우 심의필 날인없이 임의로 광고할 수 없음. 시청사항을 수정통보지 않은 광고물을 광고하는 경우, 허위·과대광고로 처벌받을 수 있음.
 2) 본 결과통보서는 제출된 자료에 근거하여 심의하였으므로 임의로 해석하여 표시·광고할 수 없음
 3) 부적합시 삭제 또는 수정되어야 할 대표적인 문안만을 지적
 4) [표시광고의공정화에관한법률]에 의거, 환불/교환 가능여부 및 환불/교환 기준을 명시
 5) 심의필 마크 사용시 광고심의 홈페이지(http://ad.khsa.or.kr) 알림마당 공지사항 10번 참조

한국건강기능식품협회

(사)한국건강기능식품협회

표시·광고심의위원회



원본대조용

14 / 14

[기능성 표시식품 표시광고 자율심의 결과 통보서 예시]

기능성 표시 식품 표시·광고 자율심의 결과 통보서

시정사항 반영완료

심의번호		표시·광고매체		심의필 여부
회사명		대표자		심의필
제품명		식품유형		한국식품산업협회 표시·광고 자율심의 위원회
심의결과	수정적합			

심의위원회 소견서

기사에서 신청한 상기 식품등의 기능성표시의 광고물을 본회 심의위원회에서 심의한 결과를 통보 하오니 시행하여 주시기 바라며, 식품등의 기능성표시 광고물의 신뢰성 제고 및 광고의 질적 향상을 위해 표시·광고 자율심의제도에 적극 참여와 협조를 바랍니다.

구분	검 토 내 용
수정 또는 삭제	

※ 유의사항

1. 본 결과통보서는 제출된 자료에 근거해 심의하였으므로 임의로 해석하여 표시·광고 할수 없음.
 2. 심의 결과 수정적합시 수정 내용을 광고하기전 반드시 본 심의기관에 제출하여야 함.
 3. 부적합시 부적절한 표현 또는 수정되어야 할 대표적 문안만을 지적함.
 4. 심의필 마크 사용시 본 심의기관 홈페이지 참조(http://www.kfia.or.kr)
 5. 심의결과에 이의가 있는 경우 통지받은 날로부터 1개월 이내에 재심의(심의기관) 가능.

한국식품산업협회



심의결과 : 수정통보 완료

심의번호 :

원본대조필

한국식품산업협회

※ 상품상세정보가 상품정보와 일치하지 않거나 저작권 침해/허위/과대광고 정보가 포함된 경우 카카오 커머스 운영정책에 따라 판매중지 처리 될 수 있습니다.

상품상세 정보에 제품의 상품 표시면 이미지정보를 등록해주세요. (상세 가이드는 도움말 통해 확인필수)

- 에디터에서 직접 작성하거나, HTML 코드로 상품상세를 설정할 수 있습니다.
- HTML로 입력시, 카카오 운영 정책에 따라 일부 태그는 임의로 삭제될 수 있으며, 일부 이미지, 스크립트 및 태그가 비정상적으로 노출될 수 있습니다.
입력 후 반드시 상품 미리보기로 확인해 주세요.
- 상세설명에 외부 이미지 url로 이미지를 넣으신 경우에도 상품 등록/수정 시 카카오 내부 url로 변환해서 저장됩니다.
- 입력하신 이미지 url의 이미지가 수정된 경우에는 반드시 상품수정 화면을 통해 수정된 이미지를 다시 등록해 주셔야 합니다.
- 상세설명에는 이미지 사이즈 제한이 없습니다. 단, 가로 750 픽셀을 초과하는 경우, 가로 750 픽셀에 맞춰 이미지 전체 사이즈가 조정되어 노출됩니다.

세부정보

상용성서

[x] 에디터 편집
<> HTML로 편집

```

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;"><iframe
src="https://www.youtube.com/embed/vS5enze3mk"></iframe></p>

<p style="margin:0; padding:0; font-size:0; line-height:0; text-align:center;">상품정보 템플릿 관리</a>                                                          |
| 상품명 *             | 의류 | <input type="checkbox"/> 전체 '상품상세설명 참조'로 입력                                          |
| 제품 소재 *           |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조<br>- 섬유의 조성 또는 혼용율을 백분율로 표시, 기능성인 경우 생략서 또는 허가서   |
| 색상 *              |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조                                                   |
| 치수 *              |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조<br>- S, M, L 처럼 문자 표기 or 길이로 표시할 경우 cm, mm 표기     |
| 제조자 *             |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조<br>- 수입품의 경우 수입자를 함께 표기 (병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능) |
| 제조국 *             |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조<br>- 구성품 별 제조국이 다른 경우 각 구성품의 제조국                  |
| 세탁방법 및 취급시 주의사항 * |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조                                                   |
| 제조연월 *            |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조                                                   |
| 품질보증기준 *          |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조                                                   |
| A/S 책임자와 전화번호 *   |    | <input type="checkbox"/> 상품상세설명 참조                                                   |

취소
확인

- 동일상품의 고시정보로 관리되는 경우 상품정보고시 내용을 매번 입력할 필요없이 상품정보고시 템플릿관리 접속후 템플릿을 생성해서 상품등록시 생성한 정보를 조회해서 사용할 수 있습니다.

상품정보고시\_템플릿 관리

✕

| 삭제 | 템플릿명        | 등록일시                | 수정일시                |  |
|----|-------------|---------------------|---------------------|--|
| 삭제 | 상품정보고시_템플릿2 | 2024-02-19 10:59:26 | 2024-02-19 10:59:26 |  |
| 삭제 | 상품정보고시_템플릿1 | 2024-02-19 10:59:16 | 2024-02-19 10:59:16 |  |

2 count(s)

템플릿 추가

---

템플릿명 \*

상품정보고시\_템플릿1

상품군 \*

의류

☒ 전체
 ☐ 상품상세설명 참조 로 입력

제품 소재 \*

☒ 상품상세설명 참조
 

- 섬유유의 조성 또는 혼용률을 백분율로 표시, 기능성인 경우 상지서 또는 허가서

색상 \*

☒ 상품상세설명 참조

치수 \*

☒ 상품상세설명 참조
 

- S, M, L 처럼 문자 표기 or 길이로 표시할 경우 cm, mm 표기

제조자 \*

☒ 상품상세설명 참조
 

- 수입품의 경우 수입자를 함께 표기 (병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능)

제조국 \*

☒ 상품상세설명 참조
 

- 구성품 별 제조국이 다른 경우 각 구성품의 제조국

세탁방법 및 취급시 주의사항 \*

☒ 상품상세설명 참조

제조연월 \*

☒ 상품상세설명 참조

품질보증기준 \*

☒ 상품상세설명 참조

A/S 책임자와 전화번호 \*

☒ 상품상세설명 참조

닫기

초기화

수정

※ 다른상품의 인증정보,만료,부적합 정보 등 부정확한 정보를 입력하실 경우 판매금지 처리되며 관련법에 의하여 처벌받을 수 있습니다.

- 등록된 인증정보는 상품상세 페이지에 노출됩니다.
- 전기용품, 어린이제품 또는 방송통신기자재 관련 카테고리의 상품을 등록하는 경우, 아래의 인증유형 중 한 개 이상의 인증정보를 반드시 입력하셔야 합니다.
- [생활용품] 안전인증, [생활용품] 안전확인, [생활용품] 어린이보호포장, [생활용품] 공급자적합성확인, [어린이제품] 안전인증, [어린이제품] 안전확인, [어린이제품] 공급자적합성확인, [방송통신기자재] 적합인증.
- 인증대상이 아닌 경우에는 '해당없음(인증대상이 아닌 경우)'를 선택해 주세요.
- 정확한 인증 정보를 입력했음에도 인증 확인이 안되는 경우, '상품상세설명 참조'를 선택하시어 상품상세 설명에 KC 인증마크 및 인증번호를 포함하여 주시기 바랍니다.
- KC 인증 대상 여부 확인 등 KC인증 관련 문의는 제품안전정보센터 홈페이지( <http://www.safetykorea.kr> ) 또는 1600-2165로 문의해 주세요.
- 식품인증 필수 카테고리 등록을 하는 경우 식품과 관련된 인증을 입력해주세요.

### 1. 전기용품, 어린이제품, 생활용품, 방송통신기자재 카테고리 선택시

- 입력필수 카테고리인 경우 1개 이상 필수등록. 선택 카테고리인 경우 선택적으로 등록가능.
- 인증정보 확인버튼이 노출되는 인증인 경우 '인증번호 확인' 버튼 통해 등록가능여부 체크 후 등록 가능합니다.

인증정보 ?

선택

▼

- 인증정보 누락, 오류, 허위 기재 등으로 인한 법적 책임은 판매자에게 있습니다.

|               |        |        |     |        |
|---------------|--------|--------|-----|--------|
| [전기용품] 안전인증   | 인증번호입력 | 인증번호확인 | 모델명 | Delete |
| 방송통신기자재 적합성평가 | 인증번호입력 | 인증번호확인 | 모델명 | Delete |

### 2. 식품 카테고리 선택 시

- 식품 관련 인증 선택 등록 가능
- 인증정보 확인 버튼이 노출되는 인증인 경우, '인증번호 확인' 버튼 통해 등록가능여부 체크 후 등록 가능합니다.

인증정보 ?

선택

▼

- 인증정보 누락, 오류, 허위 기재 등으로 인한 법적 책임은 판매자에게 있습니다.

|                  |        |        |        |
|------------------|--------|--------|--------|
| [친환경농축산물] 유기농산물  | 인증번호입력 | 인증번호확인 | Delete |
| 농산물 우수관리인증 (GAP) | 인증번호입력 | Delete |        |
| [친환경수산물] 무항생제수산물 | 인증번호입력 | Delete |        |

인증번호의 유효성은 친환경수산물 인증 조회 사이트에서 확인하실 수 있습니다. [사이트 바로가기](#)

미성년자 구매가능여부

- 만 19세 미만 미성년자에게 판매가 불가능한 상품은 '구매불가'로 설정해주세요.
- 미성년자 구매불가 설정된 상품은 상품상세 페이지에 미성년자 구매불가 안내가 노출되며, 주문 고객이 성인 인증을 완료해야 주문 진행이 가능합니다.
- 전통주 카테고리 등록한 상품의 경우, 미성년자 구매가능여부 '구매불가' 자동 설정되고 수정이 불가능합니다.

최소 구매수량

- 1회 최소 구매가능한 수량을 설정할 수 있습니다.
- 판매대상이 B2B인 경우에만 설정할 수 있습니다.
- 1회 최소구매가능한 수량은 1~5,000개 까지 설정 가능합니다.

최대구매수량

- 1회 최대 구매 가능 수량 / 회원 당 최대 구매 가능 수량을 설정할 수 있습니다.
- 1회 최대 구매수량은 한 번 주문 시 최대 구매가능한 수량을 제한하는 기능으로 최대 100개까지 설정가능합니다.
- 회원 당 최대 구매수량은 해당 상품이 판매 시작이후 한 회원 당 구매 가능한 수량을 제한하는 기능입니다. (구매자의 과거 3개월 기준 주문이력으로 체크해서 제한)
- 회원 당 최대 구매수량은 판매대상 B2C, B2B 모두 최대 5,000개 까지 입력 가능합니다.
- 판매대상이 B2B인 경우 최대구매수량은 회원 당 구매수량만 선택 가능합니다.

[판매대상이 B2C인 경우]

미성년자  
구매가능여부
 ☒ 구매가능
 ☐ 구매불가

최대 구매 수량
 
 개
 까지 구매 가능
 회원당
 
 개
 까지 구매 가능

[판매대상이 B2B인 경우]

미성년자  
구매가능여부
 ☒ 구매가능
 ☐ 구매불가

최소 구매 수량
 
 개
 이상 구매 가능

최대 구매 수량
 
 개
 까지 구매 가능

- 옵션설정을 통해 설정안함 선택시 옵션없이 본상품 단위로 상품판매가 가능하고 옵션설정을 선택할 경우 옵션등록을 통해 상품판매가 가능합니다.
- 옵션등록은 신규등록 / 엑셀 일괄등록 / 다른상품 옵션 복사등록을 통해 등록할 수 있습니다. (단, 최초승인완료 후 동일한 옵션타입 기준으로만 수정가능)
- 다른 옵션 복사등록시 옵션이 등록된 승인된 상품 조회후 선택가능합니다.
- 옵션은 구매자 선택형과 구매자 작성형으로 구분되고 선택형, 작성형 단독으로도 사용가능하고 선택형+작성형 복합 사용도 가능합니다.
  - 구매자 선택형: 주문 시 판매자가 미리 설정해 둔 옵션 리스트 중에서 구매자가 선택할 수 있습니다.
  - 구매자 선택형은 조합형, 독립형으로 구분되고 조합형 옵션은 옵션 별 재고관리 가능한 유형이고 독립형 옵션은 본상품단위로 재고관리가 가능한 옵션유형입니다.
  - 구매자 작성형: 주문 시 구매자가 주문하려는 옵션 내용을 직접 작성할 수 있습니다. 상품 옵션 정보로는 옵션명만 설정합니다.

※ 옵션설정함(옵션등록), 옵션설정안함 체크는 승인이후 수정이 불가능하니 승인 전 주의해서 등록해주세요.

※ 직매입 상품의 경우 승인이후 옵션설정여부 외에 옵션명 수량, 옵션유형변경, 옵션삭제가 불가능합니다.

✕

### 옵션설정

---

역설입찰등록(선택형)

다른 상품옵션 복사등록

---

구매자 선택형  

조합형 ▼

2개  

▼

구매자 작성형  

2개 ▼

---

**구매자 선택형 옵션 입력**

| 옵션명                       | 옵션값 (','로 구분) |
|---------------------------|---------------|
| 옵션명이 없는 경우 '옵션'으로 등록해주세요. | 옵션값을 입력해주세요.  |
| 옵션명이 없는 경우 '옵션'으로 등록해주세요. | 옵션값을 입력해주세요.  |

옵션작성
▲ 옵션설정 닫기

---

**구매자 작성형 옵션 입력**      \* 입력제한조건 설정 시 구매자 입력화면에 별도로 안내가 됩니다.

| 옵션명          | 입력필수여부    | 입력제한조건      | 동률 가이드 (선택입력)    | 사용상태 | 삭제 |
|--------------|-----------|-------------|------------------|------|----|
| 옵션명을 입력해주세요. | <b>필수</b> | <b>설정안함</b> | 구매자가 작성시 준수 해야하는 | 사용 ▼ | ⓧ  |
| 옵션명을 입력해주세요. | <b>필수</b> | <b>설정안함</b> | 구매자가 작성시 준수 해야하는 | 사용 ▼ | ⓧ  |

취소

등록

옵션명 설정(선택형)

다른 상품 옵션 복사등록

---

구매자 선택형

조합형 ▼

선택안함 ▼

구매자 작성형

2개 ▼

**구매자 작성형 옵션 입력**      \* 입력제한조건 설정 시 구매자 입력화면에 별도로 안내가 됩니다.

| 옵션명                  | 입력 필수 여부                             | 입력 제한 조건                                 | 동료 가이드 (선택 입력)       | 사용 상태 | 삭제                               |
|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-------|----------------------------------|
| <input type="text"/> | <span style="color: blue;">필수</span> | <span style="color: blue;">설정 안 함</span> | <input type="text"/> | 사용 ▼  | <input type="button" value="㉸"/> |
| <input type="text"/> | <span style="color: blue;">필수</span> | <span style="color: blue;">설정 안 함</span> | <input type="text"/> | 사용 ▼  | <input type="button" value="㉸"/> |

취소

등록

- 옵션명은 컬러, 사이즈, 스타일 등 상품 선택 속성을 의미합니다.
- 선택형 옵션명은 최대 5개까지 설정할 수 있습니다.
- 한 상품의 옵션명은 중복된 명칭으로 입력이 불가합니다.
- 최종 조합된 옵션은 최대 1000개까지만 허용 가능합니다.
- 옵션명, 옵션값 입력 후 [옵션적용]을 누르면 하단에 최종 옵션 목록이 생성되고 조합형 옵션은 옵션별 재고정보, 사용여부를 입력/수정할 수 있고 독립형 옵션은 사용여부만 관리가 가능합니다.

※ 옵션 개수를 수정할 경우 기존에 등록된 옵션정보가 초기화 되니 주의해주세요.

옵션설정

엑셀 일괄등록(선택형)

다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형

조합형

2개

구매자 작성형

선택안함

구매자 선택형 옵션 입력

| 옵션명 | 옵션값 (/로 구분) |
|-----|-------------|
| 색상  | 블루,블랙       |
| 사이즈 | S,M,L       |

옵션적용

▲ 옵션설정 닫기

옵션설정

엑셀 일괄등록(선택형)

다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형

조합형

2개

구매자 작성형

선택안함

구매자 선택형 옵션 입력

| 옵션명 | 옵션값 (/로 구분) |
|-----|-------------|
| 색상  | 블루,블랙       |
| 사이즈 | S,M,L       |

옵션적용

▲ 옵션설정 닫기

재고수량

3

☐ 무제한설정

상태

선택

선택항목 일괄입력

컬러설정

| 색상                                     | 사이즈 | 재고수량 | 판매상태 | 누적판매 |
|----------------------------------------|-----|------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | S   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | M   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | L   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블랙 | S   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블랙 | M   | 3    | 판매중  |      |

6 count(s)

선택삭제

옵션등록추가

엑셀 다운로드

노출순서

등록순

취소

등록

- 옵션의 사용상태가 ‘사용’인 옵션만 상품 페이지에 노출됩니다.
- 조합형 옵션은 판매상태 ‘판매중’ & 사용상태 ‘사용’인 옵션이 한 개 이상 있어야 상품이 등록됩니다.
- 옵션별 재고수량은 개별입력도 숫자로 가능하고 선택항목 일괄입력 통해서도 가능합니다.
- 옵션별 재고수량 입력시 선택항목 일괄입력 통해 ‘무제한 설정’가능하며 무제한 선택시 해당옵션은 무제한 판매가 가능합니다.
- 승인이후 옵션의 판매상태가 모두 품절되는 경우 본 상품도 품절 처리 됩니다.
- 옵션 주문시 재고가 차감되고 누적판매수량에 판매된 만큼 수량이 추가됩니다.
- 옵션 주문 취소시 재고가 원복되고 누적판매수량이 차감됩니다.

※ 단, 매입유형이 수수료 상품인 경우 주문취소된 옵션이 삭제되거나, 옵션 사용여부가 ‘사용안함’이거나, 옵션 판매상태가 ‘판매중’이 아닌 경우, 반품완료로 인해 취소가 된 경우 취소된 옵션의 재고를 원복하지 않습니다. 매입유형 직매입 상품은 주문취소시 모든 케이스 원복처리 됩니다.

- 조합형 옵션에 ‘옵션관리코드’ 설정시, 이후 주문 발생시, ‘주문정보>옵션코드’로 입력하신 옵션관리코드가 그대로 제공됩니다.
- 등록된 옵션 삭제, 추가가 가능합니다. (직매입 상품 경우 승인이후 삭제불가)

재고수량

3

☐ 무제한설정
 상태
 

선택

선택항목 일괄입력

컬러설정

| 색상                                     | 사이즈 | 재고수량 | 판매상태 | 누적판매 |
|----------------------------------------|-----|------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | S   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | M   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | L   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블랙 | S   | 3    | 판매중  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 블랙 | M   | 3    | 판매중  |      |

6 count(s)

선택삭제

옵션목록추가

엑셀 다운로드

노출순서

등록순

취소

등록

- 조합형, 독립형 옵션은 컬러설정 기능을 통해 옵션값 별 컬러설정이 가능합니다.
- 컬러설정은 컬러설정 팝업을 통해 옵션값 별 컬러피커를 통해 선택 등록하거나 컬러코드(HEX코드)를 직접입력도 가능합니다.
- 컬러설정은 옵션명 하위 옵션값 기준으로 설정 가능하며 옵션명 하위 1개 이상의 컬러 설정된 옵션값이 존재하는 경우 해당 옵션명 하위 전체 옵션값 전체 컬러설정 필수입니다.
- 컬러설정 시 선물하기 상품상세 옵션선택 화면, 선물함 내 옵션변경 시 해당색상이 표기됩니다.

재고수량

3

☐ 무제한설정

상태

선택

선택항목 일괄입력

컬러설정

|                          | 색상 | 사이즈 | 재고수량 | 판매상태 |
|--------------------------|----|-----|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 블루 | S   | 3    | 판매중  |
| <input type="checkbox"/> | 블루 | M   |      |      |
| <input type="checkbox"/> | 블루 | L   |      |      |
| <input type="checkbox"/> | 블랙 | S   |      |      |
| <input type="checkbox"/> | 블랙 | M   |      |      |

선택삭제

옵션목록추가

엑셀 다운로드

옵션 컬러설정

☒ 컬러 설정

컬러설정 할 옵션을 선택해주세요.

☒ 옵션명 선택

☐ 옵션값 선택

색상

| 옵션명 | 삭제                       | 옵션값 | 컬러                                                                                                       | 삭제                       |
|-----|--------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 색상  | <input type="checkbox"/> | 블루  | <div><input checked="" type="radio"/> 설정함 (#0026ff)</div> <div><input type="radio"/> 설정함 (#000000)</div> | <input type="checkbox"/> |
|     | <input type="checkbox"/> | 블랙  |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> |

닫기

변경하기

옵션 컬러선택

원하시는 색상을 직접 입력하거나 컬러피커를 통해 선택해주세요.  
(직접입력시 HEX 코드를 입력해주세요.)

컬러코드

# 0026ff

닫기

변경하기

- 작성형 옵션은 상품당 최대 5개까지 설정 가능하며, 사용상태 '사용'인 옵션만 상품상세 페이지에 노출되고 구매 가능합니다.
- 옵션명은 최대 20자 까지 등록가능하고 등록가이드는 50자까지 등록가능합니다. 가능 (선물하기 상품상세 내 작성형 옵션 등록시 노출됨)
- 옵션명은 구매자가 상품구매시 입력해야하는 필수정보이며 등록가이드는 옵션명을 등록하는 안내가이드 정보입니다.
- 입력필수여부 '필수'선택 시 구매자가 작성형 옵션 내 텍스트 입력필수 처리되고 '비필수' 선택 시 선물하기 상품상세 내 '없음' 버튼 선택 통해 작성형 옵션 입력 없이도 주문이 가능합니다.
- (작성형 옵션 없음 통해 주문된 경우 주문서 '옵션없음'으로 표기됨)
- 입력제한조건 설정 시 구매자가 작성가능한 글자수, 문자형식 (영문대문자/소문자, 한글, 한자, 일본어, 숫자), 공백 입력가능여부, 특수문자 입력가능여부 제한 가능합니다.
- **입력제한 조건 설정 시 선물하기 상품상세 페이지 내에 제한조건이 별도로 안내가 되므로 등록가이드에는 입력제한 조건 이외에 구매자가 작성시 주의할 사항을 작성해주세요.**

구매자 작성형 옵션 입력

\* 입력제한조건 설정 시 구매자 입력화면에 별도로 안내가 됩니다.

| 옵션명          | 입력필수여부 | 입력제한조건 | 등록 가이드 (선택입력)    | 사용상태 |
|--------------|--------|--------|------------------|------|
| 옵션명을 입력해주세요. | 필수     | 설정안함   | 구매자가 작성시 준수 해야하는 | 사용   |
| 옵션명을 입력해주세요. | 필수     | 설정안함   | 구매자가 작성시 준수 해야하는 | 사용   |

취소 등록

작성형 옵션 입력제한조건 설정

☒ 입력제한조건 설정

\* 현재 제한조건

- 글자수: 20 자
- 문자형식: 영문 대문자, 영문 소문자, 한글, 숫자, 공백 입력 가능, 한자, 일본어
- 특수문자: 선택 입력가능 : \*%#

| 입력제한조건      | 등록방식                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 글자수         | 20 자 까지 입력가능                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 문자형식        | <input checked="" type="checkbox"/> 영문 대문자 <input checked="" type="checkbox"/> 영문 소문자 <input checked="" type="checkbox"/> 한글 <input checked="" type="checkbox"/> 한자 <input checked="" type="checkbox"/> 일본어 <input checked="" type="checkbox"/> 숫자 <input checked="" type="checkbox"/> 공백 입력 |
| 특수문자 입력가능여부 | <input type="radio"/> 전체 입력가능 <input checked="" type="radio"/> 선택 입력가능 <input type="radio"/> 입력불가                                                                                                                                                                                            |

3/50

닫기 변경하기

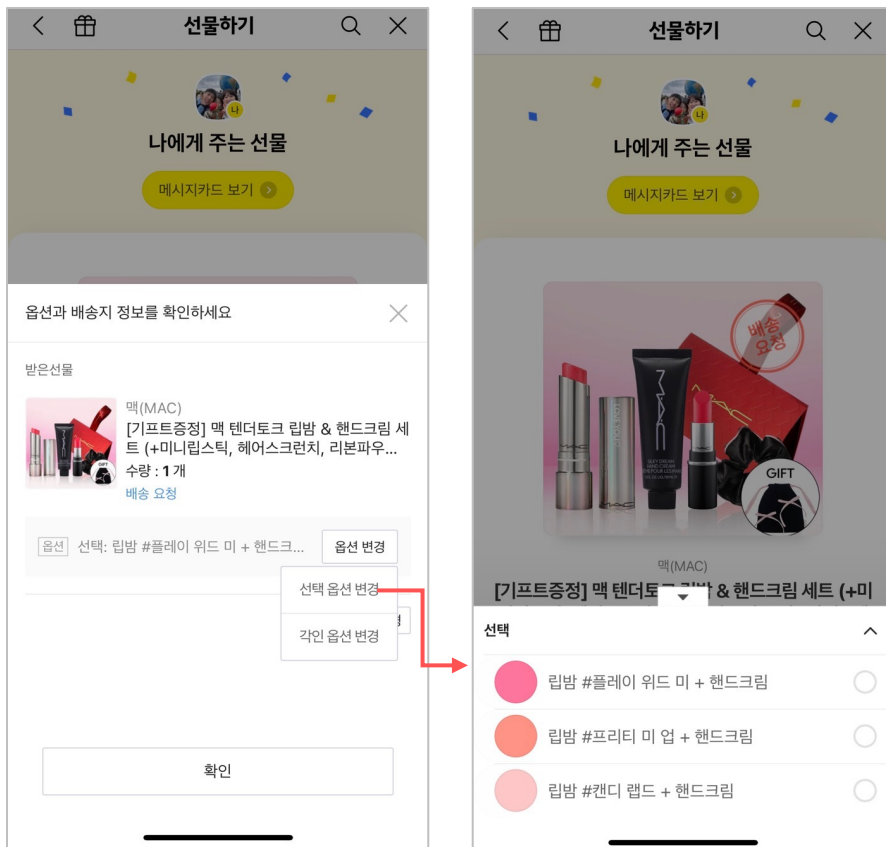
작성형 옵션 입력필수여부 설정

작성형 옵션입력 비필수 선택한 경우 구매자가 작성형 옵션 문구를 입력하지 않아도 주문처리가 가능합니다. (주문내역 옵션정보에 '입력안함'으로 표기됨)

☒ 입력 필수
 ☐ 입력 비필수

닫기 변경하기

- 구매자는 옵션이 있는 상품 주문 후 선물함에서 옵션을 변경할 수 있습니다.
- 구매자 또는 수신자가 선물함에서 주문상태가 201 결제완료, 202 배송요청 상태인 경우에만 옵션 수정이 가능합니다.
- 옵션 유형별로 수정가능한 조건은 아래와 같습니다.
  - 구매자 선택형 조합형 옵션: 옵션수정시점 해당상품이 '판매중'판매중지'판매종료 ' 상태이면서 '사용함' 상태의 옵션의 재고가 1이상인 경우 수정가능. (수정한 옵션이 재고가 차감되고 기존옵션의 재고는 추가됨)
  - 구매자 선택형 독립형 옵션: 옵션수정시점 해당상품이 '판매중'판매중지'판매종료 ' 상태이면서 '사용함' 상태의 옵션이 존재할 경우 수정가능. (본 상품 단위 재고 관리하므로 재고 증차감 처리 안함)
  - 구매자 작성형 옵션: 옵션수정시점 해당상품이 '판매중' 상태이면서 '사용함' 상태의 구매자 작성형 옵션이 존재할 경우 수정 가능.



- 엑셀 일괄 등록 방식으로 옵션 설정을 할 수 있습니다.
- 조합형 옵션양식 파일을 다운받아 옵션 정보를 입력, 저장하신 후 업로드를 하면 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록이 생성됩니다.
- 엑셀 파일 업로드 후 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.
- 반드시 팝업 내 '저장하기' 버튼을 눌러 최종 저장을 해주세요. 엑셀 파일 업로드후 최종 저장을 하지 않으면 업로드 한 옵션이 설정되지 않습니다.
- 최초승인완료 후 동일한 옵션타입 기준으로만 수정가능 합니다.

옵션설정

엑셀 일괄등록(선택형)

다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형

조합형

2개

구매자 작성형

선택안함

구매자 선택형 옵션 입력

| 옵션명          | 옵션값 (구분)     |
|--------------|--------------|
| 옵션명을 입력해주세요. | 옵션값을 입력해주세요. |
| 옵션명을 입력해주세요. | 옵션값을 입력해주세요. |

옵션적용

▲ 옵션설정 닫기

취소

등록

엑셀 일괄등록

엑셀 파일을 업로드 하주세요.

찾아보기

등록할 옵션 형태에 맞는 엑셀 양식을 다운받아, 작성 후 업로드 하주세요.

조합형 옵션양식 다운

독립형 옵션양식 다운

엑셀로 옵션을 등록하면 이전에 입력된 옵션정보는 모두 삭제되고, 신규 업로드한 옵션 정보만 등록됩니다.

엑셀 업로드 후 옵션 설정 팝업에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.

취소

등록

52

- 상품명 또는 채널상품번호로 검색후 선택하면 해당 상품의 옵션이 복사 등록됩니다.(복사 등록시 이전에 설정된 옵션은 모두 삭제됩니다)
- 복사등록 후, 옵션별 재고는 추가로 설정해야 합니다.
- 최초승인완료 후 동일한 옵션타입 기준으로만 수정가능 합니다.

**옵션설정**

---

모든 상품 옵션 목록(선택형)
**다른 상품 옵션 복사 목록**

---

구매자 선택형

조합형 ▼

2개 ▼

구매자 작성형

선택안함 ▼

---

**구매자 선택형 옵션 입력**

| 옵션명          | 옵션값 (필수 입력)  |
|--------------|--------------|
| 옵션명을 입력해주세요. | 옵션값을 입력해주세요. |
| 옵션명을 입력해주세요. | 옵션값을 입력해주세요. |

옵션 적용
▲ 옵션 설정 닫기

---

취소
등록

상품명

검색

대분류

중분류

소분류

세분류

상품등록일

7일

30일

90일

시작일

~

종료일

상품 검색 후 아래 리스트에서 상품을 선택하면 해당 상품의 옵션이 복사 등록됩니다. (복사 등록시 이전에 설정된 옵션은 모두 삭제됩니다)  
 복사등록 후, 옵션별 재고는 추가로 설정해야 합니다.

| 전송 | 제품상품번호 | 이미지 | 상품명          | 판매가      | 판매상태 | 전시여부 |
|----|--------|-----|--------------|----------|------|------|
| 선택 | 708939 |     | 신규상품등록테스트 수정 | 100원     | 판매중지 | 전시안함 |
| 선택 | 707649 |     | 테스트상품등록_수정1  | 100원     | 불걸   | 전시안함 |
| 선택 | 707652 |     | 옵션있는상품 복사등록  | 100원     | 판매중지 | 전시안함 |
| 선택 | 703022 |     | 리얼테스트 수정     | 100원     | 판매대기 | 전시안함 |
| 선택 | 676315 |     | 사옹안함         | 119,000원 | 판매중  | 전시안함 |

272 count(s)

<<

<

1

2

3

>

>>

취소

확인

### 옵션설정여부 별 재고수량 등록/수정

- 상품의 전체 재고수량을 입력해 주세요.
- 신규상품등록시 재고수량은 1개 이상으로만 설정할 수 있습니다.
- 무제한 설정한 경우 상품이 판매가능한 상태인 경우 재고 제한없이 판매가 가능합니다.
- 조합형 옵션을 설정하는 경우에는 옵션별 재고만 설정할 수 있고 재고정보는 옵션별 등록된 정보의 사용중인 재고정보가 합산되어 노출되고 수정이 불가능합니다.

### [중요] 옵션 주문/취소시 재고처리

- 주문 시, 무통장 입금대기 상태로 주문 시 주문 수량만큼 재고수량이 자동으로 차감되며, 재고수량이 0이 되면 상품이 자동으로 '품절' 처리 됩니다.
  - 주문 취소시 취소한 수량만큼 재고수량은 자동으로 원복됩니다.
- ※ 직매입 상품은 조건 관계없이 재고를 원복하고 수수료 상품의 경우 아래 정책에 따라 원복됩니다.
- 수수료 상품의 경우 상품이 판매중 상태인 경우에만 취소 시 재고 원복처리되고 그 외 판매상태의 경우 취소되어도 재고원복 하지않음.
  - 수수료 상품의 경우 '반품완료'로 인한 취소 시 재고원복처리 되지않습니다. (반품된 상품 확인 후 재판매 가능할 경우 재고등록 필수)
  - 수수료 상품에 옵션이 등록된 경우 취소된 옵션이 삭제된 경우, 옵션의 사용여부가 '사용안함'인 경우, 옵션 판매상태가 '판매중'이 아닌 경우 취소된 옵션의 재고를 원복하지 않습니다.

[조합형 옵션설정하지않은 상품 재고수량 숫자 입력시 화면]

| 재고/구성상품 정보                |                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 옵션 <small>(?)</small>     | <input type="checkbox"/> 옵션설정                                     |
| 재고수량 * <small>(?)</small> | <input type="text" value="10"/> 개 <input type="checkbox"/> 무제한 설정 |

[조합형 옵션설정하지않은 상품 재고수량 무제한 설정시 화면]

| 재고/구성상품 정보                |                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 옵션 <small>(?)</small>     | <input type="checkbox"/> 옵션설정                                              |
| 재고수량 * <small>(?)</small> | <input type="text" value=""/> 개 <input checked="" type="checkbox"/> 무제한 설정 |

[조합형 옵션 설정한 경우, 상품 재고수량 조회 화면]

| 재고/구성상품 정보                |                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 옵션 <small>(?)</small>     | <input checked="" type="checkbox"/> 옵션설정 <span>옵션설정수정</span>     |
| 재고수량 * <small>(?)</small> | <input type="text" value="6"/> 개 <input type="checkbox"/> 무제한 설정 |

옵션별 재고가 설정된 경우 재고수량 설정이 불가합니다.

[조합형 옵션설정한 경우 옵션중 무제한 설정된 옵션이 포함된 경우 재고수량 조회 화면]

| 재고/구성상품 정보                |                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 옵션 <small>(?)</small>     | <input checked="" type="checkbox"/> 옵션설정 <span>옵션설정수정</span>               |
| 재고수량 * <small>(?)</small> | <input type="text" value=""/> 개 <input checked="" type="checkbox"/> 무제한 설정 |

옵션별 재고가 설정된 경우 재고수량 설정이 불가합니다.

- 전통주 카테고리의 상품을 등록하는 경우 필수 입력 정보입니다.
- 상품을 구성하는 수량을 숫자로 정확하게 입력해 주세요. (숫자 0 입력 불가)
- 예시) 1세트 3병 구성일 경우, 숫자 '3' 입력
- 국세청 제출용 자료이므로 구성수량을 정확하게 입력해주세요.

## 재고/구성상품 정보

|                                |                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 옵션 <small>?</small>            | <input type="checkbox"/> 옵션설정                          |
| 재고수량 * <small>?</small>        | <input type="text"/> 개 <input type="checkbox"/> 무제한 설정 |
| 전통주 상품 구성수량 * <small>?</small> | <input type="text"/> 개                                 |

배송정보 템플릿 설정기능

- 가장 최근에 등록한 상품의 배송정보가 자동으로 입력됩니다.
- 자주 사용하는 배송정보는 배송정보 템플릿으로 저장, 이후 상품 등록 / 수정시 편리하게 이용하실 수 있습니다.

배송방법

- 배송방법은 택배배송 / 직접배송 중 선택 설정할 수 있습니다. 발렉스 배송은 필수 배송 방법 (택배배송, 직접배송 중 택 1) 선택 후 추가적으로 설정 가능합니다.
- 선물하기 상품의 경우 직접배송, 발렉스 배송은 권한이 있는 경우에만 선택 가능합니다.
- 선물하기 직접배송/발렉스 배송 권한신청은 [카카오 커머스 고객센터 문의하기](#) 통해 접수가능하고 접수 후 담당MD의 권한발급이후 설정가능합니다.

묶음배송

- 묶음배송 가능 / 묶음배송 불가 중 선택하여 설정 가능합니다.
- 직매입 상품은 '묶음배송 불가'로만 설정 가능합니다.
  - 장바구니로 결제된 동일 판매자 & 묶음 가능 설정 상품은 동일한 '배송비 묶음 그룹' 처리되어 묶음배송 가능
  - 동일 배송비 묶음 그룹은 동일한 '배송비번호'가 발번되며 해당값을 기준으로 묶음 배송 처리함
  - 상품 묶음 구매 후 반품/교환 시 배송비는 1회만 부과되며 동시에 수거 진행

배송비

- 배송비는 판매가에 포함됩니다. 배송비 및 각종 부대 비용을 포함해서 판매가를 책정해주세요.

별도 설치비

- 설치가 필요한 상품 중 별도설치비가 있을 경우 '있음 ' 으로 설정해주세요. '있음' 설정 시 2025년 8월초부터 상품상세/리스팅 내 노출될 예정입니다.
- 실제 설치비용은 상품 상세설명에 포함하여 별도 안내 부탁드립니다.

[주의] 가격의 일부만 표시한 후 상품의 구매 과정에서 추가 가격을 순차 공개하는 것은 전자상거래법 제 21조의 2 1항 제 1호에 의해 금지되어 있으므로 별도 설치비가 있는 상품의 경우 필수 설정을 부탁드립니다.

배송정보

필수 배송방법 \* ?

택배배송

발렉스 배송 (상품 상세 페이지에 발렉스 배송으로 안내됩니다)

묶음배송 \*

묶음배송 가능 (상품 묶음 구매 후 반품/교환시 배송비는 1회만 부과되며 동시에 수거 진행됩니다)

묶음배송 불가

배송비 \* ?

배송비는 판매가에 포함됩니다. 배송비 및 각종 부대 비용을 포함해서 판매가를 책정해주세요.

별도 설치비 ?

있음

없음

## 출고지, 반품/교환지

- 최초 상품등록시 배송템플릿이 등록되지 않은 경우 판매자 기본출고지, 기본 반품/교환지 정보가 자동으로 등록되고 '판매자 주소록' 조회를 통해 등록된 주소정보 중 선택을 통해 수정가능합니다.
- 판매자 주소록의 출고지, 반품교환지를 추가하거나 정보를 수정하고 싶은 경우 [판매자 정보관리 > 출고/반품 주소관리 메뉴](#) 접속통해 수정가능합니다.
- 설정된 출고지 정보는 주문정보에 노출되고 반품/교환지 정보는 고객이 반품/교환 처리시 안내가 됩니다.

## 반품/교환 배송비

- 상품 신규등록시 반품/교환지에 설정된 반품배송비, 교환배송비가 자동입력되고 수정가능합니다.
- 반품배송비는 0원 이상 50만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 편도 금액만 입력하시면 됩니다.
- 교환배송비는 0원 이상 100만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 교환 왕복 배송비 금액을 입력하시면 됩니다.
- 등록된 배송비 정보는 상품상세정보에 안내되고 주문이후 반품/교환 처리시 안내됩니다.

출고지 \*

[463400]경기도 성남시 분당구 삼평동 11

판매자 주소록

출고지 추가 등록, 수정은 판매자 정보관리 > 출고/반품지 관리 메뉴에서 하실 수 있습니다.

반품/교환지 \*

[463400]경기도 성남시 분당구 삼평동 11

판매자 주소록

반품/교환지 추가 등록, 수정은 판매자 정보관리 > 출고/반품지 관리 메뉴에서 하실 수 있습니다.

반품 배송비 \* ?

편도 10,000 원

교환 배송비 \* ?

왕복 20,000 원

최초 배송비가 무료인 경우 왕복 배송비 20,000원이 청구 됩니다.

A/S

02-111-2222

A/S 안내문구 입력

0/100

도서관간지역 배송가능여부 ?

☒ 배송가능
 ☐ 배송불가

제주 / 제주 외 도서산간지역 확인

도서관간 배송가능지역

☒ 제주
 ☒ 제주 외 도서산간 지역

도서관간 추가배송비 안내 ?

☒ 설정
 \*추가배송비 입금 방법 및 추가 안내할 내용이 있다면, 등록 부탁드립니다.

입금방법 안내 후 미입금 시 발송처리가 지연됩니다.

제주/제주 외 도서산간지역 확인

엑셀 다운로드

| 우편번호  | 주소지              | 제주 | 제주 외 도서산간 |
|-------|------------------|----|-----------|
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 15654 | 경기도 안산시 단원구 풍... |    | ○         |
| 23008 | 인천광역시 강화군 서도...  |    | ○         |
| 23008 | 인천광역시 강화군 서도...  |    | ○         |
| 23008 | 인천광역시 강화군 서도...  |    | ○         |
| 23008 | 인천광역시 강화군 서도...  |    | ○         |

<<

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

닫기

## A/S 정보

- 상품의 A/S에 대한 문의를 처리할 수 있는 A/S 연락처와 A/S 정책정보를 입력해주세요.
- 입력된 정보는 상품상세 정보 및 선물함 정보에 노출되어 주문 후에도 고객에게 A/S 정보를 제공합니다.
- 연락처 정보는 실제 구매자가 A/S 처리 가능한 연락처를 하이픈 포함해서 등록을 해주세요. (ex: 02-111-2222)
- A/S 정보는 A/S 가능한 제품사양 및 A/S 가능한 기간 및 범위 등 상세한 안내를 기재해주세요.

※ A/S정보의 연락처로 연락이 되지 않거나 기재된 A/S 정책과 실제 A/S처리정책이 다른 경우 카카오톡 커머스 운영정책에 따라 판매제재를 받으실 수 있습니다.

## 도서관간지역 배송가능여부

- 제주/제주 외 도서산간지역은 [제주/제주 외 도서산간지역 확인]버튼 클릭 시, 확인 가능합니다.
- 제주도 등 도서산간 지역으로 상품 배송이 불가능한 경우 '배송불가'로 설정하시면 됩니다.
- '배송불가'설정 시 상품상세 페이지에 도서산간 지역 배송이 불가능한 상품이라는 안내가 노출됩니다.

※ 상품상세 정보에 안내만 제공되며, 실제로 도서산간 지역의 주소를 기입할 경우 주문이 발생될 수는 있으니 반드시 주문 확인 시 도서산간 지역배송자체가 불가능한 경우와 도서산간 배송비 입금을 하면 배송이 가능한 경우를 확인 후 주문처리를 해주세요.

## 도서관간 추가배송비 안내

- 도서관간지역 배송가능여부 '배송 가능'인 경우에만 도서관간 추가배송비 안내 등록이 가능합니다. (상품상세, 선물함 내 배송정보 내 안내제공)
- 도서관간지역 배송가능여부와 도서관간 추가배송비 안내는 배송정보 일괄변경 통해서 일괄 변경가능하며 배송정보 템플릿 통해서 저장도 가능합니다.

### 전시여부

- 전시여부가 '전시안함' 상태인 상품은 판매상태가 '판매중'인 경우에도 전체 전시영역에서 노출 제외됩니다.
- '전시안함' 상태에서도 상품 페이지 진입 및 구매가 가능합니다.
- 판매상태가 '판매중지' '판매금지' '판매대기' '판매종료'인 경우에는 상품전시/구매가 불가능합니다.

### 다음쇼핑 전시여부

- 다음쇼핑 전시여부를 '전시함'으로 설정시, 다음 모바일 앱/웹 내 검색, 카카오톡 내 샵 검색에서 쇼핑 검색결과로 노출됩니다.
- 다음쇼핑 검색 신규 상품 노출 설정시, 실제 노출되기까지는 최대 1일 정도가 소요됩니다.
- 카카오톡 선물하기 통합검색에는 선물하기 상품의 '전시여부'를 '전시함'으로 설정한 상품만 노출됩니다.

※ 다음쇼핑 전시여부는 전시여부가 전시함 상태일 때만 전시안함 처리가 가능합니다.

### 전시정보

전시여부 ?



전시안함



전시함

다음쇼핑  
전시여부 ?



전시안함



전시함

공지사항 ?



상품별 공지사항 설정

- 공지사항은 '전체 상품 공지사항'과 '상품별 공지사항'을 설정할 수 있습니다.
- 전체 상품 공지사항은 노출 설정 '전체 상품에 공지사항 설정' 체크한 경우 모든 상품에 노출됩니다.
- 상품별 공지사항은 전체 상품에 공지사항 설정을 체크하지 않고 상품 단위로 공지사항을 설정한 경우 노출됩니다.
- [공지사항 관리] 팝업에서 공지사항 등록, 수정, 삭제 및 전시종료 처리할 수 있습니다.
- 공지사항 등록 시, 공지사항 유형 (텍스트 또는 이미지 중 택 1)을 선택하여 등록 가능합니다.
- 공지사항의 랜딩 URL을 설정할 수 있습니다. 랜딩 URL은 선물하기 for biz 이벤트 메이커 (<http://event-giftbiz.kakao.com>)만 등록 가능합니다.
- 상품 단위로 설정 가능한 공지사항은 최대 2개입니다. (전체 상품 공지사항 1개, 상품별 설정한 공지사항 1개)
- 등록된 공지사항은 상품 상세, 받은선물함 상세 > 공지사항 영역에 노출됩니다.
  - ↳ 텍스트 공지사항은 공지사항 영역에서 공지 내용의 첫 번째 문장만 표시되며, 열림 버튼을 클릭하면 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
  - ↳ 이미지 공지사항은 선물하기 상품 상세에서는 콘텐츠가 항상 열림 상태로 보이며, 받은선물함 상세 > 공지사항 영역에서는 콘텐츠가 접힌 상태로 보여집니다.
  - ↳ 이미지 공지사항을 2개 (전체 공지, 상품별 공지사항) 등록한 경우, 상품 상세에서 전체 공지로 설정된 이미지 공지사항만 열림 상태로 보여지고요. 상품 단위 공지사항은 접힌 상태로 노출됩니다.
  - ↳ 선물하기 for biz (B2B 상품)는 텍스트, 이미지 공지사항 모두 상품 상세 > 공지사항 영역에서 콘텐츠가 항상 열림 상태로 보여집니다.
- 전체 상품, 상품별 공지사항 모두 등록한 경우 상단에는 전체 상품 공지사항, 하단에는 상품별 공지사항 순으로 제공됩니다.

[공지사항 유형이 '텍스트'인 경우]

전시정보

전시여부

전시연함

전시사항

다중선택 전시여부

전시연함

전시사항

모든 상품 전시 영역에 상품이 노출되지 않습니다.

전시여부가 전시연함 상태일 경우 다중전시여부 전시여부가 불가능합니다.

공지사항

상품별 공지사항 설정

제주도-도서관 지역 배송 안내

공지사항 관리

공지사항 관리

| 삭제                       | 수정                       | 번호    | 제목               | 공지유형 | 전시여부 | 시작일시             | 종료일시             | 전체 |
|--------------------------|--------------------------|-------|------------------|------|------|------------------|------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 29488 | 제주도-도서관 지역 배송 안내 | 텍스트  | 전시사항 | 2023-04-29 00:00 | 2023-05-30 08:59 | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 29092 | 제주도-도서관 지역 배송 안내 | 텍스트  | 전시사항 | 2023-04-03 00:00 | 2023-04-10 23:59 | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 28720 | 제주도-도서관 지역 배송 안내 | 텍스트  | 전시사항 | 2023-02-14 00:00 | 2023-03-05 23:59 | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 22580 | 제주도-도서관 지역 배송 안내 | 텍스트  | 전시사항 | -                | -                | 설  |

전시종료

새 공지사항 추가

공지제목

제주도-도서관 지역 배송 안내

19/50

공지유형

텍스트

이미지

공지내용

B

제주도-도서관 지역 추가운임은 주문완료 후 별도로 입금결제 해주셔야 합니다.

★ 주문자님께서 추가운임 결제 확인시 > 물리소통 (한정 디자인설치)로 문의 주시면 추가 배송료 결제 가능합니다.

★ 별도 연락이 없으신 경우 선물받으시는분(수령자)께 추가배송료 안내가 되오니 미리 주문전 확인 해 주시기 바랍니다.)

공지내용

공지 내용은 신청자에게 입력해 주세요.

텍스트 공지사항 등록 시, 열림 버튼을 통해 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

전시기간

특정 기간만 전시

노출설정

전체 상품에 공지사항 설정

전체 상품에 공지사항을 설정한 경우, 모든 상품에 공지사항으로 노출됩니다.

닫기

초기화

수정

[공지사항 유형이 '이미지'인 경우]

공지사항 관리

| 삭제                       | 수정                       | 번호    | 제목          | 공지유형 | 전시여부 | 시작일시 | 종료일시 | 전체 |
|--------------------------|--------------------------|-------|-------------|------|------|------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38674 | 추석 연휴 배송 안내 | 이미지  | 전시사항 | -    | -    | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38673 | 4월 공지사항     | 텍스트  | 전시사항 | -    | -    | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38643 | 3월 공지사항     | 텍스트  | 전시사항 | -    | -    | 설  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38624 | 2월 공지사항     | 이미지  | 전시사항 | -    | -    | 설  |

전시종료

새 공지사항 추가

공지제목

추석 연휴 배송 안내

11/50

공지유형

텍스트

이미지

공지내용

선물하기 for Biz

추석 연휴 배송 마감 안내

시리즈 : 최소 너비 1,080 px 이상 / 최대 높이 3,000 px 이하

지판파일 : png, jpg, jpeg / 최대 용량 : 10MB

공지사항 이미지 가이드

랜딩 URL 설정

전시기간

특정 기간만 전시

노출설정

전체 상품에 공지사항 설정

전체 상품에 공지사항을 설정한 경우, 모든 상품에 공지사항으로 노출됩니다.

닫기

초기화

수정

60

- 신규상품 등록, 기존상품 수정 시 담당MD에게 전달 해야 하는 중요한 정보를 100자 이내로 등록 가능합니다.
- MD전달사항은 심사요청시 담당MD에게 전달 가능하고 심사중 상품조회 메뉴 접속 후 심사요청한 상품과 함께 조회가 가능합니다.
- MD전달사항을 수정하고 싶은 경우 심사요청 취소 후 수정이 가능합니다.

## 기타

MD 전달사항 

MD 전달사항 문구 입력

0/100

- 상품승인완료 이후 상품정보 수정후 ‘수정’버튼 클릭시, ‘심사요청’ 버튼 클릭시 상태변경없이 심사 비필수 항목은 수정과 동시에 반영됩니다.

| 노출그룹      | 심사 비필수 항목                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| 기본정보      | 모델명, 제조사, 원산지, 판매자 상품번호, 예약판매                                       |
| 가격정보      | 부가세 (매입유형 직매입 상품은 승인이후 수정불가) 문화비 소득공제여부                             |
| 재고/구성상품정보 | 옵션, 재고수량, 전통주 상품구성수량                                                |
| 배송정보      | 배송방법, 묶음배송, 출고지, 반품교환지, 반품교환배송비, A/S 정보, 도서산간 배송가능여부, 도서산간 추가배송비 안내 |
| 전시정보      | 다음쇼핑 전시여부, 공지사항                                                     |

# 상품 수정요청 | 상품수정심사 필수정보 수정 방법

상품관리

- 상품승인완료 이후 심사필수정보 수정후 '수정'버튼 클릭시 '기존상품 수정' 상태로 변경되고 심사요청전까지 수정가능하고 '심사요청' 클릭시 '수정정보 심사중' 상태로 변경되고 수정심사 대상이 됩니다.
- 상품승인이후 심사필수정보 수정한 이력이 있을 경우 수정페이지 접속 시 상단에 현재 상품의 심사상태와 수정요청한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 수정 페이지 접속 시 수정된 내용이 편집가능한 상태로 노출이 되고 수정하기 전 현재정보는 '현재정보'로 수정된 정보 하단에 별도로 노출이 됩니다.

수정요청 7건

|          |                                                                 |     |                  |      |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-----|------------------|------|
| 심사상태 ?   | 기존상품 수정                                                         |     |                  |      |
| 등록일      | 2020.03.16 19:04                                                | 수정일 | 2020.03.16 19:17 | 반려일  |
| 판매자      | 선물하기테스트1(3)                                                     | 수정자 | 판매자/선물하기테스트1(3)  | 담당MD |
| 반려사유     |                                                                 |     |                  |      |
| 수정요청사유 ? | 프로션 현의원 음역으로 맞춰서 수정했습니다. 이미지, 상세설명도 수정했으니 빠른 접수 부탁드립니다.         |     |                  |      |
| MD전달사항 ? | 상품명과 대표이미지를 프로션선 내용에 맞게 수정했습니다. 프로션선 시작일 3/15 이전에 빠른 승인 부탁드립니다. |     |                  |      |

**기본정보**

판매대상 \* ? B2C(일반고객)

카테고리 \* ? 최근 등록된 카테고리 선택 카테고리검색

생활가전/세탁기/정수기
소형생활가전
보물저가기
세분류

현재정보 신발/수제화>여성부츠>니트부츠

상품명 \* ? [1+1] 카카오톡 할사상품 16/50

현재정보 카카오톡 테스트

상품이미지 \* ?

대표이미지 +

추가이미지 +

추가이미지 +

추가이미지 +

취소
심사요청
수정하기

## 승인이후 심사 필수 항목 수정 건수 노출.

- 버튼 클릭시 수정한 정보로 이동되어 수정심사해야하는 정보를 빠르게 확인이 가능합니다.

## 심사상태 및 수정요청사유,MD전달사항 정보

- 심사상태가 승인상태가 아닌 심사대기 상태인 경우에만 노출이 됩니다.
- 노출되는 심사상태: 신규상품 등록, 신규상품 심사중, 신규상품 반려, 기존 상품 수정, 기존정보 심사중, 기존정보 반려
- 심사상태가 반려상태인 경우에는 반려사유가 노출됩니다. 반려사유 확인 후에 상품정보를 수정해서 심사요청을 다시해주시면 됩니다.

## 수정한 정보 / 현재정보 제공

- 승인이후 심사필수 정보를 수정한 경우 하단에 노란색의 '현재정보'에 현재 판매중인 상품의 정보가 노출되고 현재정보 상단에 수정한 정보가 편집가능한 상태로 노출됩니다. (심사요청 전까지 해당페이지에서 수정가능)
- 현재정보는 수정하기 이전정보. 즉, 승인된 현재의 상품정보를 의미합니다.
- \* 심사요청통해 수정정보 심사중으로 처리된 경우 담당MD가 심사시 이전정보와 수정한 정보를 비교해서 수정을 해도 문제가 없을 경우 승인처리가 됩니다.

\* 기존에 수정한 정보를 현재정보와 동일하게 수정한 경우 수정한 이력정보가 삭제됩니다.

# 상품 수정요청 | 상품수정심사 필수정보 수정 방법

상품관리

- 수정하기 전 정보인 '현재정보'내용 중 상품이미지, 상품상세 정보, 상품정보 고시처럼 내용이 많은 경우 '현재정보'에 상세보기 버튼을 통해 별도의 팝업으로 제공됩니다.
- 상품상세 정보는 현재정보와 수정요청정보를 한 화면에서 비교해서 볼 수 있습니다.

상품정보고시 \* [?]

구두/신발

상품정보고시 설정

현재정보 상세보기

상품정보고시 설정

현재정보

선택된 템플릿이 없습니다

상품정보 템플릿 관리

상품군 \*

의류

☒ 전체 '상품상세설명 참조'로 입력

제품 소재 \*

☒ 상품상세설명 참조

섬유의 조성 또는 혼용율을 백분율로 표시, 기능성인 경우 성적서 또는 허가서

색상 \*

☒ 상품상세설명 참조

치수 \*

☒ 상품상세설명 참조

S, M, L 처럼 문자 표기 or 길이로 표시할 경우 cm, mm 표기

제조사 \*

☒ 상품상세설명 참조

수입품의 경우 수입자를 함께 표기 (병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능)

세탁방법/취급시 주의사항 \*

☒ 상품상세설명 참조

제조연월 \*

☒ 상품상세설명 참조

품질보증기준 \*

☒ 상품상세설명 참조

A/S 책임자 \*

☒ 상품상세설명 참조

상품이미지

현재정보



no image

no image

상품상세

현재정보

상세내용입니다.



수정요청정보

1+1 행사!  
지금 주문시 동일 제품으로 1+1 배송해드립니다!



## 수정요청사유

- 상품수정시 수정필수 정보 수정할 경우에만 '수정요청사유'를 입력할 수 있습니다.
- MD에게 전달할 수정요청사유를 기입후 심사요청시 담당MD가 승인 시 확인가능합니다.

## 상품변경이력

- 신규상품등록이후 상품을 수정한 이력이 표기됩니다.
- 심사비필수 정보를 수정한 경우에는 수정한 시점과 동일하게 자동승인된 이력을 확인할 수 있습니다.
- 심사필수 정보를 수정한 경우에는 수정된 정보와 심사요청한 시점, 실제 담당MD에 의해 심사처리된 시점을 각각 확인할 수 있습니다.

## 기타

|         |                                                          |        |
|---------|----------------------------------------------------------|--------|
| MD 전달사항 | 3월15일부터 프로모션 예정 상품입니다. 빠른 승인을 부탁드립니다.                    | 37/100 |
| 수정요청사유  | 상품명과 대표이미지 프로모션을 가이드에 맞춰 수정했고 협의한 판매가 200원으로 맞춰서 수정했습니다. | 56/100 |
| 상품변경이력  | 변경이력 조회                                                  |        |

## 2. 상품조회/수정

1. 조회/수정 리스트 공통 기능
2. 심사대기 상품조회/수정
3. 심사중 상품조회/수정
4. 상품조회/수정
5. 상품변경이력

## 조회/수정 리스트 공통 기능 | 심사상태, 판매상태별 상품 수 제공

상품관리

- 상단 영역에 공통적으로 조회필요한 심사상태, 판매상태별 상품수를 조회할 수 있고 상태 클릭 시 하단 검색결과에도 반영이 됩니다.

1. 심사대기 상품조회/수정 메뉴 : 심사요청 이전 상태인 '신규상품등록' '기존상품 수정' '신규상품 반려' '수정정보 반려' 심사상태의 상품수가 조회됩니다.

| 심사대기 배송상품 조회/수정 |             |             |             |             |  |                                                                                     |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 전체상품 85건        | 신규상품 등록 24건 | 기존상품 수정 18건 | 신규상품 반려 30건 | 수정정보 반려 13건 |  |  |

2. 심사중 상품조회 메뉴 : 심사요청을 통해 심사중인 상태 '신규상품 심사중' '수정정보 심사중' 심사상태의 상품수가 조회됩니다.

| 심사중 배송상품 조회/수정 |              |             |  |  |  |                                                                                     |
|----------------|--------------|-------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 전체상품 29건       | 신규상품 심사중 22건 | 수정정보 심사중 7건 |  |  |  |  |

3. 상품조회/수정 메뉴 : 심사상태 '승인'인 상품의 판매상태별로 조회가 가능합니다.

| 배송상품 조회/수정 |          |        |           |         |          |         |
|------------|----------|--------|-----------|---------|----------|---------|
| 전체상품 747건  | 판매중 266건 | 품절 32건 | 판매중지 358건 | 판매대기 2건 | 판매종료 87건 | 판매금지 2건 |

우측 새로고침 버튼을 통해 상품 수 다시 조회가 가능합니다.

# 조회/수정 리스트 공통 기능 | 상세 검색 열기, 닫기 기능

- 상세검색 열기를 통해 좀 더 상세한 검색조건을 이용하실 수 있습니다.

## 배송상품 조회/수정

전체상품 18건 판매중 14건 품질 0건 판매중지 0건 판매대기 0건 판매종료 0건 판매금지 4건



상품명

상품번호 ☒ 채널 상품번호 ☐ 판매자 상품번호

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 '로 구분, 최대 200개 검색가능)

세부정보 브랜드명 매입유형 판매 대상

카테고리 대분류 중분류 소분류 세분류

기간 상품등록일 오늘 7일 30일 90일 180일 1년 2014-01-01 ~ 2024-02-22

주요정보 전시여부 다음쇼핑전시 재고 오픈 API 연동여부 묶음배송

혜택정보 판매촉진행사 상품 수수료 판매자 즉시할인 카카오키 즉시할인 구매수량별 할인 가격예약

기타정보 판매제한수량 인당 구매제한수량 럭스 상품 광고심의서류 종류 광고심의서류 필수여부  
광고심의서류 등록여부

전시정보 기프트타입 선물제한명 선물제한명 입력 이벤트명 이벤트명 입력

초기화

검색

▲ 상세검색 닫기

상세검색 열기 선택시  
확장되는 영역

# 조회/수정 리스트 공통 기능 | 리스트 정보 노출 설정, 우선순위 설정 기능

상품관리

- 각 조회 메뉴별 리스트 정보 우선순위, 노출설정을 하고 저장하면 접속한 계정으로 재접속시 설정한 정보대로 리스트에 정보가 제공됩니다.

리스트 우측 '그리드 항목설정' 클릭시 리스트의 정보 노출여부, 우선순위를 설정할 수 있습니다.

판매상태 ...

다른상품 정보 일괄 변경

판매촉진행사 일괄등록

100개씩 보기엑셀 다운로드그리드 항목설정

| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 재널상품번호  | 변경이력 | 이미지 | 상품명        | 판매상태 | 전시여부 | 판매대상 | 브랜드명           | 모델명 | 판매자 상품번호 |
|--------------------------|----|----|---------|------|-----|------------|------|------|------|----------------|-----|----------|
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 1008504 | 조회   |     | 기본 상품등록테스트 | 품절   | 전시할  | B2C  | 테일러 테스트(80408) | -   | -        |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 1008522 | 조회   |     | 테스트        |      |      |      |                |     |          |

체크를 할 경우 정보가 노출되고 언체크를 하면 비노출처리됩니다.  
설정후 '적용'버튼을 클릭해야 완료처리됩니다.  
[주의] 체크/언체크가 불가능한 정보는 임의로 수정이 불가능합니다.

우선순위를 변경하려면 체크박스 왼쪽의 영역을 드래그해서  
위, 아래 이동을 통해 원하는 우선순위로 옮길 수 있습니다.

수정

복사

재널상품번호

변경이력

이미지

상품명

판매상태

전시여부

판매대상

브랜드명

모델명

판매자 상품번호

옵션

판매가

판매자

카카오

최종할인가

취소초기화적용

69

## 조회/수정 리스트 공통 기능 | 리스트 순서 조정, 너비 조정

상품관리

- 각 정보와 정보 사이의 영역을 드래그 해서 너비 조정이 가능합니다. 더블클릭 통해 초기화가 가능합니다.
- 상품정보 옆 위아래 표기된 버튼을 클릭하면 리스트 내 정보가 내림차순, 오름차순으로 자동정렬이 됩니다.

판매상태 ... ▼

다른상품 정보 일괄 변경 ▼

드래그 통해 너비조정가능

100개씩 보기 ▼

엑셀 다운로드

| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 채널상품번호  | 변경이력 | 이미지                                                                               | 상품명       | 판매상태 | 전시여부 | 판매대상 | 브랜드명         | 모델명 | ⋮ |
|--------------------------|----|----|---------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|--------------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 2000277 | 조회   |  | 카카오쇼핑 테스트 | 판매중  | 전시안함 | B2C  | 테스트테스트(2154) | -   |   |

정렬버튼 클릭 통해 자동정렬가능

심사대기 배송상품 조회/수정

전체상품 5건

신규상품 등록 2건

기존상품 수정 3건

신규상품 반려 0건

수정정보 반려 0건

상품명

상품번호

채널 상품번호

판매자 상품번호

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 '로 구분, 최대 200개 검색가능)

세부정보

브랜딩명

매입유형

판매 대상

가격수정여부

반려사유

전체

판매상태

판매대기

판매중

품절

판매중지

판매종료

판매금지

카테고리

대분류

중분류

소분류

세분류

기간

상품등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

2014-01-01

~

2024-02-22

[상세 검색 영역]

주요정보

전시여부

다음쇼핑전시

재고

오픈 API 연동여부

묶음배송

혜택정보

판매촉진행사

상품 수수료

판매자 즉시할인

카카오 즉시할인

구매수량별 할인

가격예약

기타정보

판매제한수량

도서산간 배송가능여부

예약판매

인당 구매제한수량

커스텀 제작상품

선물포장

럭스 상품

광고심의서류 종류

광고심의서류 필수여부

광고심의서류 등록여부

전시정보

기프트타입

선물제안명

선물제안명 입력

이벤트명

이벤트명 입력

초기화

검색

▲ 상세검색 닫기

기본 검색조건

1.상품명/상품번호

-상품명검색시 키워드가 포함된 모든 상품을 검색합니다.

-채널상품번호/판매자상품번호로 조회시 다른 검색조건 무관하게 단독 조건으로 해당 상품이 조회됩니다.

(Enter 혹은 , 구분해서 최대 200개까지만 한번에 검색 가능합니다.)

2.세부정보: 브랜딩명/모델명/제조사명

3.매입유형: 직매입/위탁수수료/중개수수료

4.판매대상: B2C / B2B

5.가격수정여부: 상품정보 중 가격을 수정해서 확인 요청한 경우 조회가 가능합니다.

6.반려사유

반려상품의 사유를 조회할 수 있습니다.

7.판매상태

8.카테고리 조건

9.기간 조건

-상품등록일/최종수정일/판매시작일/판매종료일, 상품승인일, 최종승인일, 최종반려일 조건을 선택할 수 있습니다.

10.상세검색조건

-주요정보: 전시여부, 다음쇼핑전시, 재고, 오픈 API 연동여부, 묶음배송

-혜택정보: 판매촉진행사 설정여부, 상품수수료 설정여부, 판매자 즉시할인, 카카오 즉시할인, 구매수량별 할인, 가격예약여부 조회가능

-기타정보: 판매제한수량(MD만 설정가능), 도서산간 배송가능여부, 예약판매, 인당 구매제한수량, 커스텀 제작상품, 선물포장여부, 럭스 상품 여부, 광고심의서류 종류, 광고심의서류 필수여부, 광고심의서류 등록여부 조회가능

-전시정보: (MD만 설정가능) 기프트타입, 선물제안명, 이벤트명 설정된 상품 조회가능

확인요청

선택삭제

다른상품 정보 일괄 변경

100개씩 보기

엑셀 다운로드

그리드 항목설정

| <input type="checkbox"/> | 수정 | 심사상태    | 채널상품번호  | 변경이력 | 이미지 | 상품명                                                              | 판매상태 | 전시여부 | 모니터링<br>감수상태 | 판매대상 |          |  |
|--------------------------|----|---------|---------|------|-----|------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 기존상품 수정 | 7922414 | 조회   |     | 선물제안명 설정 테스트                                                     | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | 테스트(8555 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 기존상품 수정 | 7528073 | 조회   |     | 지정일 예약선물 - 예비 배타 테스트                                             | 판매금지 | 전시안함 | 판매불가         | B2C  | [제인] QA테 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 신규상품 등록 | 8229341 | 조회   |     | [자취생 선물]4colors 6구 미니 컬러볼 코트랙 후크 무타공 모자걸이 벽행거 거치대 모자장리 옷걸이 방꾸미기  | 판매금지 | 전시안함 | 판매불가         | B2C  | [제인] QA테 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 기존상품 수정 | 8210035 | 조회   |     | [자취생 선물]4colors 6구 미니 컬러볼 코트랙 후크 무타공 모자걸이 벽행거 거치대 모자장리 옷걸이 방꾸미기0 | 판매금지 | 전시안함 | 판매불가         | B2C  | [제인] QA테 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 신규상품 등록 | 8253038 | 조회   |     | 교보문고 오픈 API 판매자 전환 테스트                                           | 판매금지 | 전시안함 | 판매불가         | B2C  | [제인] QA테 |  |

1.확인요청

-선택한상품을일괄확인요청할수있습니다.  
[주의]반려상태정보의경우,수정된정보가없는상태에서심사요청시다시반려처리될수있습니다.

2.선택삭제

- 신규상품 등록 상태인 경우 삭제처리가 가능합니다.

3.일괄변경기능

-판매기간/전시여부/배송정보/공지사향/구매수량제한/다음쇼핑전시여부/브랜드정보/선물제안명/가격예약/력스 설정/수정요청사유/MD전달사항을수정할수있습니다.  
\*수정요청사유는기존상품수정,기존상품반려상태만입력가능하므로일괄변경가능합니다.

4. 상품수정

-[수정]버튼클릭시해당상품수정화면으로이동됩니다.

5.변경이력

-[변경이력]버튼클릭시,상품의변경이력팝업이조회됩니다.

6. 상품명

-[상품명]버튼클릭시현재판매중인상품상세정보를확인할수있습니다.  
-승인된상품만조회가능합니다.(기존상품수정,수정정보반려상태만조회가능)

심사중 배송상품 조회/수정

전체상품 4건

신규상품 심사중 4건

수정정보 심사중 0건

상품명

상품번호

채널 상품번호

판매자 상품번호

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 ' '로 구분, 최대 200개 검색가능)

세부정보

브랜드명

매입유형

판매 대상

가격수정여부

판매상태

☒ 판매대기

☒ 판매중

☒ 품질

☒ 판매중지

☒ 판매종료

☒ 판매금지

카테고리

대분류

중분류

소분류

세분류

기간

상품등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

2014-01-01

~

2024-02-22

[상세 검색 영역]

주요정보

전시여부

다음쇼핑전시

재고

오픈 API 연동여부

묶음배송

혜택정보

판매촉진행사

상품 수수료

판매자 즉시할인

카카오 즉시할인

구매수량별 할인

가격예약

기타정보

판매제한수량

도서산간 배송가능여부

예약판매

인당 구매제한수량

커스텀 제작상품

선물포장

럭스 상품

광고심의서류 종류

광고심의서류 필수여부

광고심의서류 등록여부

전시정보

기프트타입

선물제안명

선물제안명 입력

이벤트명

이벤트명 입력

초기화

검색

▲ 상세검색 닫기

기본 검색조건

1.상품명/상품번호

-상품명검색시키워드가포함된모든상품을검색합니다.

-채널상품번호/판매자상품번호로조회시다른검색조건무관하게단독조건으로해당상품이조회됩니다.

(Enter혹은,구분해서최대200개까지한번에검색가능합니다.)

2.세부정보:브랜드명/모델명/제조사명

3.매입유형:직매입/위탁수수료/중개수수료

4.판매대상: B2C / B2B

5.가격수정여부: 상품정보 중 가격을 수정해서 확인요청한 경우 조회가 가능합니다.

6.반려사유

반려상품의사유를조회할수있습니다.

7.판매상태

8.카테고리조건

9.기간조건

-상품등록일/최종수정일/판매시작일/판매종료일,상품승인일,최종승인일,최종반려일조건을선택할수있습니다.

10.상세검색조건

-주요정보:전시여부,다음쇼핑전시,재고,오픈API연동여부,묶음배송

-혜택정보:판매촉진행사설정여부,상품수수료설정여부,판매자즉시할인,카카오즉시할인,구매수량별할인,가격예약여부조회가능

-기타정보:판매제한수량(MD만설정가능)도서산간배송가능여부,예약판매,인당구매제한수량,커스텀제작상품,선물포장여부,럭스상품여부,광고심의서류종류,광고심의서류필수여부,광고심의서류등록여부조회가능

-전시정보:기프트타입(MD만설정가능),선물제안명,이벤트명설정된상품조회가능

| 확인요청 취소                  |                    |          |         |                    | 100개씩 보기 |                                                        | 엑셀 다운로드 | 그리드 항목설정 |              |      |          |
|--------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|----------|--------------------------------------------------------|---------|----------|--------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 조회                 | 심사상태     | 채널상품번호  | 변경이력               | 이미지      | 상품명                                                    | 판매상태    | 전시여부     | 모니터링<br>감수상태 | 판매대상 |          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">조회</a> | 신규상품 심사중 | 9124112 | <a href="#">조회</a> |          | 팬덤 상품 베타 테스트 (3)                                       | 판매중     | 전시안함     | -            | B2C  | [제인] QA테 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">조회</a> | 신규상품 심사중 | 7945594 | <a href="#">조회</a> |          | 상품명 테스트                                                | 판매금지    | 전시안함     | 판매불가         | B2C  | 테스트(8555 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">조회</a> | 신규상품 심사중 | 7957444 | <a href="#">조회</a> |          | 에비 테스트에비 테스트에비 테스트에비 테스트에비 테스트에비 테스트에비 테스트에비 테스트 이름... | 판매금지    | 전시안함     | 판매불가         | B2C  | [제인] QA테 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">조회</a> | 신규상품 심사중 | 7943722 | <a href="#">조회</a> |          | 상품 등록 테스트                                              | 판매금지    | 전시안함     | 판매불가         | B2C  | 테스트(8555 |

**확인요청취소**

선택한상품을일괄'확인요청취소'할수있습니다.

## 상품조회

-[조회]버튼클릭시해당상품조회화면으로이동됩니다.

(심사중상태는상품정보수정이불가능합니다.심사비필수항목은조회/수정화면에서수정하면즉시반영됩니다.)

## 변경이력

-[변경이력]버튼클릭시상품의변경이력팝업이조회됩니다.

상품명

-[상품명]버튼클릭시현재판매중인상품상세정보를확인할수있습니다.

-승인된상품만조회가능합니다.(기존상품심사중만조회가능)

배송상품 조회/수정

전체상품 18건

판매중 14건

품절 0건

판매중지 0건

판매대기 0건

판매종료 0건

판매금지 4건

상품명

상품번호

☒ 채널 상품번호

☐ 판매자 상품번호

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 '로 구분, 최대 200개 검색가능)

세부정보

브랜드명

매입유형

판매 대상

카테고리

대분류

중분류

소분류

세분류

기간

상품등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

2014-01-01

~

2024-02-22

[상세 검색 영역]

주요정보

전시여부

다음쇼핑전시

재고

오픈 API 연동여부

묶음배송

혜택정보

판매촉진행사

상품 수수료

판매자 즉시할인

카카오 즉시할인

구매수량별 할인

가격예약

기타정보

판매제한수량

도서산간 배송가능여부

예약판매

인당 구매제한수량

커스텀 제작상품

선물포장

럭스 상품

광고심의서류 종류

광고심의서류 필수여부

광고심의서류 등록여부

전시정보

기프트타입

선물제안명

선물제안명 입력

이벤트명

이벤트명 입력

초기화

검색

상세검색 닫기

기본 검색조건

1.상품명/상품번호

-상품명검색시 키워드가 포함된 모든 상품을 검색합니다.

-채널상품번호/판매자상품번호로 조회시 다른 검색조건 무관하게 단독 조건으로 해당상품이 조회됩니다.

(Enter 혹은 , 구분해서 최대 200개까지 한번에 검색 가능합니다.)

2.세부정보: 브랜드명/모델명/제조사명

3.매입유형: 직매입/위탁수수료/중개수수료

4.판매대상: B2C / B2B

5.반려사유

반려상품의 사유를 조회할 수 있습니다.

6.판매상태

7.카테고리조건

8.기간조건

-상품등록일/최종수정일/판매시작일/판매종료일, 상품승인일, 최종승인일, 최종반려일 조건을 선택할 수 있습니다.

9.상세검색조건

-주요정보: 전시여부, 다음쇼핑전시, 재고, 오픈 API 연동여부, 묶음배송

-혜택정보: 판매촉진행사 설정여부, 상품수수료 설정여부, 판매자 즉시할인, 카카오 즉시할인, 구매수량별 할인, 가격예약여부 조회가능

-기타정보: 판매제한수량(MD만 설정가능), 도서산간 배송가능여부, 예약판매, 인당 구매제한수량, 커스텀 제작상품, 선물포장여부, 럭스 상품 여부, 광고심의서류 종류, 광고심의서류 필수여부, 광고심의서류 등록여부 조회가능

-전시정보: 기프트타입(MD만 설정가능), 선물제안명, 이벤트명 설정된 상품 조회가능

판매상태 변경

다른상품 정보 일괄 변경

판매촉진행사 일괄등록

공지사항 관리

100개씩 보기

엑셀 다운로드

그리드 항목설정

| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 채널상품번호  | 변경이력 | 이미지 | 상품명              | 판매상태 | 전시여부 | 모니터링<br>검수상태 | 판매대상 | 브랜드명           |  |
|--------------------------|----|----|---------|------|-----|------------------|------|------|--------------|------|----------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 9241500 | 조회   |     | 발렉스 배송 테스트       | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 9249186 | 조회   |     | 발렉스 배송 테스트 (2)   | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 9241490 | 조회   |     | 랜덤 상품 베타 테스트 (3) | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 9183857 | 조회   |     | 랜덤 상품 베타 테스트 (3) | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 8639518 | 조회   |     | 랜덤 상품 베타 테스트 (3) | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 8639190 | 조회   |     | 랜덤 상품 베타 테스트     | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |
| <input type="checkbox"/> | 수정 | 복사 | 8639380 | 조회   |     | 랜덤 상품 베타 테스트 (2) | 판매중  | 전시안함 | -            | B2C  | [제인] QA테스트 배송상 |  |

1.판매중지/판매중지해제

- 상품의 판매를 일시적으로 중단할 수 있는 기능입니다.
- 상품 선택 후 판매중지 선택하면 판매중지 처리가 되고 판매중지된 상품은 판매중지 해제가 가능합니다.

2. 상품정보 일괄수정

- 판매기간, 전시여부, 배송여부, 공지사항, 구매수량 제한, 다음쇼핑전시, 가격예약, 브랜드 정보 수정가능

[중요] 심사필수항목 수정시 기존에 수정한 이력이 있을 경우 ‘기존상품 수정’ 심사상태 상품도 동일한 정보로 수정되고 ‘심사중’ 상태의 상품은 수정처리가 되지않습니다.

심사 비필수 항목의 경우 현재정보와 수정한 이력이 있는 ‘기존상품 수정’상태의 상품과 심사중인 상품 모두 수정된 정보가 반영됩니다.

3. 상품 수정

-[수정]버튼클릭시,해당상품수정화면으로 이동됩니다.

-[중요]수정화면접속시심사필수항목이수정된경우이전에수정했던 정보와현재정보를제공하고심사중인상태인경우심사전까지수정이불가능합니다.

4.상품복사

- [복사]버튼클릭시해당상품복사된상태의등록화면으로이동됩니다.

5.변경이력

-[변경이력]버튼클릭시상품의변경이력팝업이조회됩니다.

6.상품명

-[상품명]버튼클릭시현재 판매중인상품상세정보를확인할수있습니다.

상품변경이력

채널상품번호

7110975

상품정보 선택

상품기본정보

조회

| 작업일시                | 유형 | 구분    | 심사상태    | 판매상태 | 전시여부 | 브랜드명 | 카테고리명  | 카테고리 ID      | 판매자<br>즉시할인 |
|---------------------|----|-------|---------|------|------|------|--------|--------------|-------------|
| 2024-02-22 17:33:04 | 수정 | 최종할인가 | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 17:33:04 | 수정 | 판매가   | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 17:21:03 | 수정 | 최종할인가 | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 17:21:03 | 수정 | 판매가   | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 16:42:03 | 수정 | 최종할인가 | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 16:42:03 | 수정 | 판매가   | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 13:21:04 | 수정 | 최종할인가 | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 13:21:04 | 수정 | 판매가   | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 12:21:03 | 수정 | 최종할인가 | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |
| 2024-02-22 12:21:03 | 수정 | 판매가   | 상품승인 완료 | 판매중  | 전시함  | 데카트론 | 뉴스포츠용품 | 103102113108 |             |

상품기본정보선택

- 상품신규등록이후수정된 정보가있는 경우 ‘구분’의수정된 정보가표기 되고수정된당시의정보와작업자,처리시간이노출됩니다.
- 승인이후 상품정보를수정하는 경우심사비필수항목은현재정보에반 영이되고심사필수항목은심사상태가 ‘승인’처리된후에반영됩니다.

상품번호이력

1

재널상품번호

7110975

2

상품정보 선택

가격/수수료

↓

3

심사상태

전체

↓

조회

엑셀 다운로드

| 작성일시                | 유형 | 심사상태     | 작성일시                | 판매가     | 구매수량별 할인 | 판매자<br>즉시할인율(%) | 카카오<br>즉시할인율(%) | 최종판매가 | 재널수수료 | 수수료 타입  |   |
|---------------------|----|----------|---------------------|---------|----------|-----------------|-----------------|-------|-------|---------|---|
| 2024-02-22 17:34:06 | 수정 | 수정정보 심사중 | 2024-02-22 17:34:06 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:34:06 | 수정 | 기존상품 수정  | 2024-02-22 17:34:06 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:33:04 | 수정 | 수정정보 심사중 | 2024-02-22 17:33:04 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:33:04 | 수정 | 기존상품 수정  | 2024-02-22 17:33:04 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:22:06 | 수정 | 수정정보 심사중 | 2024-02-22 17:22:06 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:22:06 | 수정 | 기존상품 수정  | 2024-02-22 17:22:06 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:21:04 | 수정 | 수정정보 심사중 | 2024-02-22 17:21:04 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 17:21:03 | 수정 | 기존상품 수정  | 2024-02-22 17:21:03 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 16:43:05 | 수정 | 수정정보 심사중 | 2024-02-22 16:43:05 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |
| 2024-02-22 16:43:05 | 수정 | 기존상품 수정  | 2024-02-22 16:43:05 | 26,000원 | 설정안함     |                 |                 | -     | 20%   | 판매자 수수료 | 1 |

<<

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

1. 상품기본정보 외 조회되는 항목 선택시 선택한 정보의 수정이력이 타임라인별로 제공됩니다.

### 1)조회가능한상품정보

-판매기간, 판매자 즉시합인,다음소핑 전신여부,이미지,  
심사상태,판매상태,미성년자 구매가능여부,판매제한수량,이벤트명,  
선물제안명,서비스동기화,도서산간지역배송,구매수량제한,구매수량별  
합인,가격/수수료,위험단계,PG프로모션,입점수수료계약유효여부,  
주소정보,반품/교환배송비,웍센,웍센컬러,부가세,예약상품여부,  
광고심의서류,지정일예약문물

2.가격/수수료 선택시가격/수수료통합이력확인가능

- 심사상태는잔체, 승인완료중선택가능
- 승인완료상태로조회시구매자에게노출된가격이력만조회가능
- 조회시 가격예약이 설정된경우 현재가격과 미래에예약한  
가격정보 모두조회제공
- 가격예약후 시작시점 도래하는 경우노출되는 경우  
'승인완료'상태로 이력상에 제공됨 (예약가격이 현재가격정보로  
변경되었으므로 예약가격정보는 이력상 비노출됨)

### 3. 가격/수수료 선택 후, 엑셀 다운로드 버튼 클릭시 제공되는 정보

상품명/이디/유형/작업일시/심사상태/작업일시/판매가/  
구매수량별할인/판매자즉시할인률(액)/카카오즉시할인률(액)  
/최종판매가/채널수수료/수수료타입/수수료장책번호/가격예약/  
가격예약타입/가격예약기간/판매촉진행사/예약판매가/예약판매자  
즉시할인률(액)/예약카카오즉시할인률(액)/예약최종판매가/예약  
채널수수료/예약수수료타입/예약수수료장책번호

### 3. 상품리뷰 관리

- 구매자가주문 후구매자or수신자가작성한리뷰를조회할수있습니다.
- 상품리뷰는작성자본인만수정및삭제를할수있습니다.
- 작성내용에허위광고,욕설등의부적절한내용이포함된경우,상품상세페이지내상품리뷰목록을통해'신고'접수를할수있으며,신고접수시해당컨텐츠는카카오담당자검수후블라인드처리될수있습니다.

상품리뷰관리

상품명

브랜드명

세부정보

전시채널 상품번호

상품만족도

전체

구매유형

전체

이미지 등록여부

전체

동영상 등록여부

전체

공감정보

☐ 받고싶어요

☐ 감동이에요

☐ 재미있어요

☐ 속상해요

컨텐츠 활용동의

전체

기간

등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

2023-11-27

~

2024-02-26

초기화

검색

100개씩 보기

엑셀 다운로드

|                          | 리뷰 ID                    | 리뷰정보                     | 판매자명   | 상품타입 | 전시채널<br>상품번호 | 상품명                       | 컨텐츠 활용동의여부 | 브랜드명           | 브랜드 ID | 전시상태 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|------|--------------|---------------------------|------------|----------------|--------|------|
| <input type="checkbox"/> | 65c32fed1531a05b2c5c0e21 | yvuvvg7gugh9oj           | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022951      | [QA_레비] 미입금 취소            | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659e309a2383c93412195629 | 112131231231312          | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022971      | [QA_레비] 연관상품30입니다아아...    | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659ddeab2383c93412195627 | 12321321312313131        | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022942      | [QA_레비] 연관상품1입니다아아...     | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659dddc2383c93412195626  | 좋습니다좋습니다좋습니다...          | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022942      | [QA_레비] 연관상품1입니다아아...     | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 65640b792383c93412195612 | 3000284626,3000284628... | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022583      | [QA_제이] 무음선 + 대신입력 - 크... | 동의함        | QA공통 수정금지,리뷰가능 | 80442  | 전시중  |

- 구매자가주문후 작성한리뷰를조회할수있습니다.
- 리뷰 상세내용 조회
  - 상세 리뷰 정보를 조회할 수 있습니다.
  - 이미지, 동영상은 등록된 경우만 조회 가능합니다.
  - 상품유형은 교환권 상품만 조회됩니다.
  - 교환권은 옵션정보가 없으므로 옵션 없음으로 조회됩니다.
  - 전시상태는 전시중, 임시조치, 전시중지로 분류되고 임시조치, 전시중지는 카카오커머스 모니터링 시스템 및 내부관리 기준에 의해 부적합한 리뷰에 대해 전시중지 된 상태입니다.
  - 임시조치된 리뷰는 작성자의 소명을 통해 다시 전시중으로 변경될 수 있으며, 임시조치 후 1개월 이후 삭제 처리됩니다.

상품리뷰관리

상품명

브랜드명

세부정보

전시제널 상품번호

상품만족도

전체

구매유형

전체

구매유형

전체

이미지 등록여부

전체

동영상 등록여부

전체

공감정보

☐ 받고싶어요
 ☐ 감동이에요
 ☐ 재미있어요
 ☐ 속상해요

컨텐츠 활용동의

전체

기간

등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

2023-11-27

~

2024-02-26

초기화

검색

100개씩 보기

엑셀 다운로드

|                          | 리뷰 ID                    | 리뷰정보                   | 판매자명   | 상품타입 | 전시제널 상품번호 | 상품명                       | 컨텐츠 활용동의여부 | 브랜드명           | 브랜드 ID | 전시상태 |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------|------|-----------|---------------------------|------------|----------------|--------|------|
| <input type="checkbox"/> | 65c32fed1531a05b2c5c0e21 | yuvug7gugh9oj          | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022990   | [QA_레비] 무릎선 + 대산입력 - 크... | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659e309a2383c93412195629 | 1121312312131312       | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022971   | [QA_레비] 연관상품30입니디아이...    | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659ddeab2383c93412195627 | 123213213121313131     | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022942   | [QA_레비] 연관상품1입니디아이...     | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 659dddc2383c93412195626  | 좋습니다좋습니다좋습니다...        | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022942   | [QA_레비] 연관상품1입니디아이...     | 동의함        | 레비 테스트         | 80543  | 전시중  |
| <input type="checkbox"/> | 65640b792383c93412195612 | 3000284626,3000284628~ | QA배송셀러 | 배송상품 | 1022583   | [QA_레이] 무릎선 + 대산입력 - 크... | 동의함        | QA공통,수정금지,리뷰가능 | 80442  | 전시중  |

상품리뷰 상세보기

×

프로필 전시여부

전시안함

상품유형

배송상품

상품명

[QA\_레비] 연관상품1입니디아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이아이

판매자

QA배송셀러 ()

옵션

-

구매유형

자기구매

상품 만족도

3 점

컨텐츠 활용동의

동의함

공감정보

총 공감 수 (0 건) / 받고싶어요 (0 건) / 재미있어요 (0 건) / 감동이에요 (0 건) / 속상해요 (0 건)

전시상태

전시중

리뷰

좋습니다좋습니다좋습니다좋습니다

이미지

등록안함

동영상

등록안함

선물 발신자 태그

선택등록

나

선물 목적 태그

선택등록

취업/이직

취소

확인

81

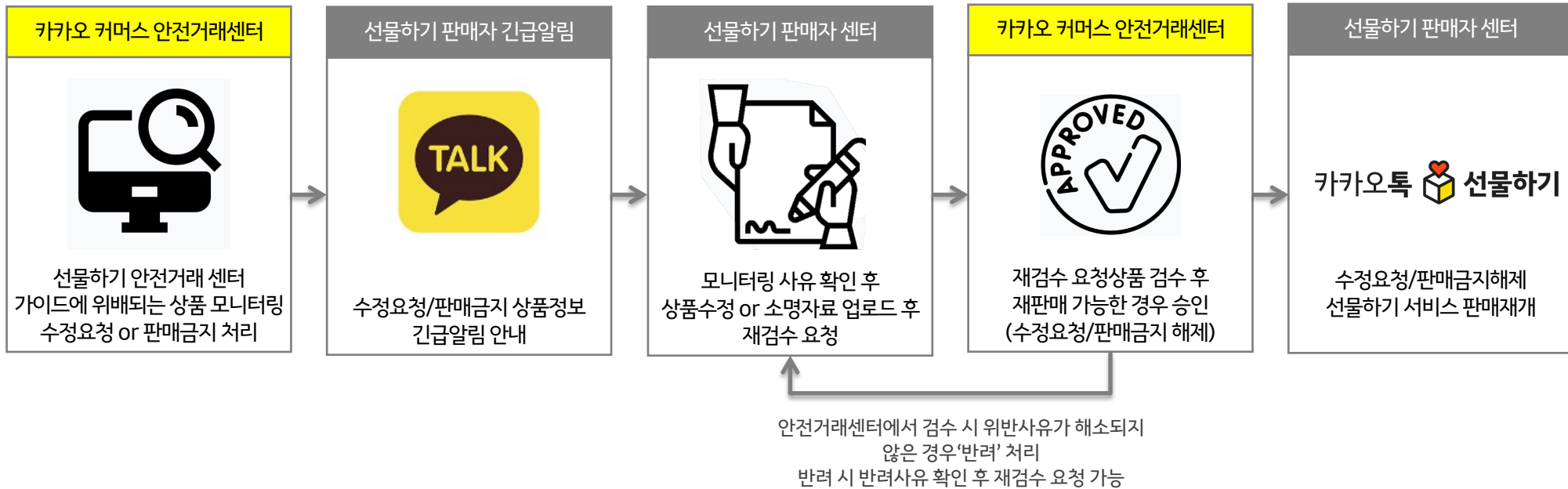
## 4. 수정요청 상품 관리

1. 수정요청 상품 관리 기능 안내
2. 모니터링 검수상태 안내
3. 수정요청/판매금지 상품 조회
4. 소명자료 등록방법

카카오 커머스 안전거래센터에 의해 수정요청/판매금지 처리된 상품을 재검수 요청을 통해 상품을 재판매 가능하도록 소명하는 메뉴입니다.

- 카카오 커머스 안전거래센터에서는 선물하기 계약 및 관련 법령을 위반하는 상품이 등록되었는지 모니터링하고 있습니다.
- 수정요청 상품관리 메뉴에서는 카카오 커머스 안전거래센터 모니터링을 통해 발견된 위반상품을 판매자에게 안내하고 있습니다.
- 판매자께서는 수정요청 및 수정요청 (판매금지) 처리된 상품의 위반 내용을 확인하시어 수정 또는 소명 자료 등록 후 재검수 요청을 진행해주세요.
- 재검수 요청을 통해 안전거래센터에서 정상 처리된 상품은 수정요청 및 수정요청 (판매금지)가 해제되며 '수정요청 상품관리' 메뉴에서 노출되지 않습니다.
- 안전거래센터 가이드에 따라 판매금지된 상품 외 기타 사업 운영 정책에 따라 판매금지된 상품은 '수정요청 상품관리' 메뉴에서 노출되지 않습니다.
- 판매자 긴급알림의 경우 선물하기 판매자센터 > 판매채널정보관리 접속 후 판매자 알림수신 통해 설정 가능합니다.
- 각 담당자가 등록된 카카오계정 알림으로 수신 설정을 해야만이 '카카오톡'으로 긴급알림수신이 가능합니다. 연락처 최대 등록개수는 제한 없으며, 카카오쇼핑 채널을 관리하는 담당자가 여러명이어도 모두 등록 가능합니다.

[ 카카오 커머스 안전거래센터 상품 모니터링/판매제재 및 판매자 소명 프로세스 ]



## 안전거래센터 모니터링 검수상태 안내

- 안전거래센터 검수 처리에 따라 모니터링 검수상태가 변경됩니다. 아래 검수상태 확인 후 운영을 해주세요.

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 수정요청        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품에 정책 위반 내용이 있으나, 정보 수정 또는 소명 시 정상 판매가 가능한 상태입니다.</li> <li>- 수정 유예 기간 내에 문제가 되는 상품 정보 수정 또는 소명자료 제출 후 '재검수요청'을 하시면 재검수 후 추가 위반사항이 없으면 정상 처리 됩니다.</li> <li>- 수정 유예 기간 내에 조치를 취하지 않은 상태로 유예 기간이 경과되었을 경우 판매금지 예정일에 판매금지 처리됩니다.</li> </ul>                                                                    |
| 수정요청 (판매금지) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전거래가이드 위반으로 상품이 판매금지처리 되었지만, 위반 내용 수정 후 재검수요청을 통해 정상 처리(=판매금지 해제)가 가능한 상태입니다.</li> <li>- '수정요청' 상태에서 수정 유예 기간 내에 '재검수요청'을 통해 안전거래센터로 재검수 요청이 완료되지 않은 경우 판매금지 예정일에 '수정요청(판매금지)' 상태로 변경됩니다.</li> </ul>                                                                                                       |
| 재검수요청       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품의 위반사유 수정 또는 소명자료 등록 후 재검수요청 완료 한 상황으로 안전거래센터의 심사를 대기하는 상태입니다.</li> <li>- 재검수요청 완료 후 안전거래센터의 재검수 심사 시 상품정보 혹은 소명자료 보완이 필요한 경우 반려 처리됩니다.</li> <li>- 주의: 재검수 요청 후 취소가 불가하니 주의해주세요.</li> <li>- 상품의 위반사유 수정 또는 소명자료를 등록한 경우라도 '재검수요청' 버튼을 클릭하지 않으면 정상적으로 접수 되지 않습니다. 반드시 재검수 요청 버튼을 통해 접수를 완료해주세요.</li> </ul> |
| 반려          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재검수 요청 이후 안전거래센터 에서 심사 시 상품의 위반 사항 수정이 더 필요하거나 소명 자료가 부족할 경우 반려처리 된 상태입니다.</li> <li>- 반려 처리된 상품의 모니터링 사유 확인 후 상품 수정보완 또는 소명 자료 추가 등록 후 '재검수요청'을 진행해 주세요.</li> </ul>                                                                                                                                         |
| 판매불가        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책 위반 내용으로 상품 판매 및 복구가 불가한 상태 입니다.</li> <li>- 판매불가 처리된 상품은 수정 및 판매재개가 불가합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |

수정요청 상품 관리

카테고리

대분류

중분류

소분류

상품명

상품번호

채널 상품번호

판매자 상품번호

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 ;로 구분, 최대 200개 검색가능)

판매상태

판매대기

판매중

품절

판매금지

판매종료

판매금지

모니터링 검수상태

수정요청

수정요청(판매금지)

반려

판매불가

재검수요청

판매금지 사유

전체

기간

검수등록일

오늘

7일

30일

90일

180일

1년

초기화

검색

소명자료 일괄등록

상품정보 수정

소명자료

재검수요청

채널상품번호

상품변경이력

이미지

상품명

판매자명

검수상태

판매상태

판매금지사유

판매금

수정요청 상품 관리 안내

엑셀 다운로드

수정요청/판매금지 사유

- 검수상태 > '수정요청', '수정요청(판매금지)', '반려' 상태인 경우 모니터링 사유 수정 후 재검수 요청해주세요.

- 판매금지 상태는 선출하기 서비스에서 비노출/구매통과가 처리됩니다.

처리자/처리일자

안전거래센터 / 2023.07.18 16:13:53

최종검수일자

2023.07.18 16:13:53

판매금지사유 \*

모니터링

검수상태

수정요청

위반사유

위반사유

상세사유

테스트

판매금지 예정일

2023.10.28 09:00:00

닫기

재검수 요청

상품의 위반사유 확인 후 정보수정 또는 소명자료 등록 후 재검수요청이 가능합니다.

재검수 요청 하시겠습니까?

※ 주의: 재검수 요청 이후 심사전까지 취소가 불가능합니다.

취소

재검수 요청

수정요청/판매금지 상품조회

- 카테고리,상품번호, 판매상태, 모니터링검수상태, 판매금지사유로 조회가 가능합니다.

재검수 요청 방법

- 리스트 상의 재검수요청 버튼이 노출되는 경우만 재검수요청이 가능합니다. (검수상태: 수정요청,반려,수정요청(판매금지)만 재검수요청가능)
- 주의: 상품정보수정 or 소명자료 등록 후 재검수요청버튼을 클릭하지 않으면 재검수요청 처리가 완료되지않아접수가되지않습니다.

판매금지사유

- 판매금지사유클릭시 위반사항에대한수정요청및판매금지상태내용을 확인할수있습니다. (상품정보 수정페이지에서도조회가능)

## 수정요청 상품 관리

카테고리
대분류
중분류
소분류
세분류

상품명

상품번호

판매상태

모니터링 검수상태

판매금지 사유

기간

채널

복수

소명자료 등록

파일 선택

첨부파일은 jpg, jpeg, gif, png, tif, pdf 확장자만 등록 가능합니다.  
(파일당 최대 20MB 전체용량 최대 200MB / 최대 10개 파일 첨부 가능)

총 3 개 파일 업로드

전체 다운로드

전체 삭제

취소

등록

|                     |   |
|---------------------|---|
| 20211205_201305.png | X |
| 20211210_020644.png | X |
| 20211215_211402.png | X |

수정요청 상품 관리 안내

엑셀 다운로드

| 선택                       | 상품정보 수정 | 소명자료 | 재검수요청 | 채널상품번호  | 상품변경이력 | 이미지 | 상품명     | 판매자명        | 검수상태 | 판매상태 | 판매금지사유 | 판매일      |
|--------------------------|---------|------|-------|---------|--------|-----|---------|-------------|------|------|--------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 수정      | 등록   | 재검수요청 | 6343749 | 조회     |     | 선물하기 상품 | QA테스트셀러2(3) | 수정요청 | 판매중  | 모니터링   | 2023-10- |
| <input type="checkbox"/> | 수정      | -    | -     | 4961946 | 조회     |     | 선물하기 상품 | QA테스트셀러2(3) | 판매불가 | 판매금지 | 모니터링   |          |
| <input type="checkbox"/> | 수정      | -    | -     | 1145516 | 조회     |     | 선물하기 상품 | QA테스트셀러2(3) | 판매불가 | 판매금지 | 모니터링   |          |

## 소명자료 등록방법

- 상품 개발단위 소명자료 등록이 가능하고, 복수의 상품에 동일한 소명자료를 등록해야 하는 경우 '소명자료 일괄등록' 기능 통해서 일괄 등록도 가능합니다.
- 파일을 드래그하거나 파일선택 버튼을 통해서 최대 10개까지 등록 가능합니다. (1건당 20MB까지 등록가능)
- 일괄 등록 시 주의사항: 소명자료 일괄등록 후 재검수요청 클릭해야 정상적으로 재검수요청이 접수됩니다.

### ※ 소명자료 등록 시 주의사항

\* 카카오 커머스 안전거래센터 통해 수정요청 된 상품 중 소명  
자료등록이 필요한 경우에 등록해주세요.

- 위반사유, 상세사유 확인 후 직접적으로 연관성이 있는 객관적 자료로 제출해주세요.
- 공정거래위원회 고시 <표시 광고 실증에 관한 운영> 또는 각 법령에서 규정하는 적합한 실증 자료로 제출해주세요.
- (예시 : 시험결과, 조사결과, 전문가(단체/기관)에 견해, 학술문헌, 기타 과학적이고 객관적이라고 인정할 수 있는 자료)
- 글자, 사진 등이 육안으로 명확히 식별되는 자료로 등록해주세요.
- 파일 포맷의 경우 pdf, jpg, png, jpeg, gif, tif로 제출해주세요. (1건당 최대 20MB, 총 10개까지 등록 가능)
- 개인정보내용(이름, 주소, 전화번호 등)이 포함된 문서일 경우 해당 부분을 마스킹 처리 후 등록해주세요.

- 주의: 사전 심의가 필요한 건강기능식품, 기능성표시식품, 특수의료용도식품, 특수영양식품, 의리기기의 경우 상품정보 내 광고심의서류 등록기능을 통해 등록완료 후 재검수요청을 진행해주세요.