

찾아가는

시니어 디지털 스쿨

시니어를 디지털 일상으로
더 가깝게, 카카오

kakao |  보건복지부 |  행정안전부 |  과학기술정보통신부

지갑 없이 스마트폰으로
편의점에서 결제하기



보이스피싱 등 금융사기에
올바르게 대처하기



병원에서 모바일
신분증으로 본인확인하기



스스로 택시 부르고,
기차 예매까지 척척!



찾아가는

시니어 디지털 스쿨

시니어를 디지털 일상으로
더 가깝게, 카카오

kakao |  보건복지부 |  행정안전부 |  과학기술정보통신부

지갑 없이 스마트폰으로
편의점에서 결제하기



보이스피싱 등 금융사기에
올바르게 대처하기



병원에서 모바일
신분증으로 본인확인하기



스스로 택시 부르고,
기차 예매까지 척척!



여는 글

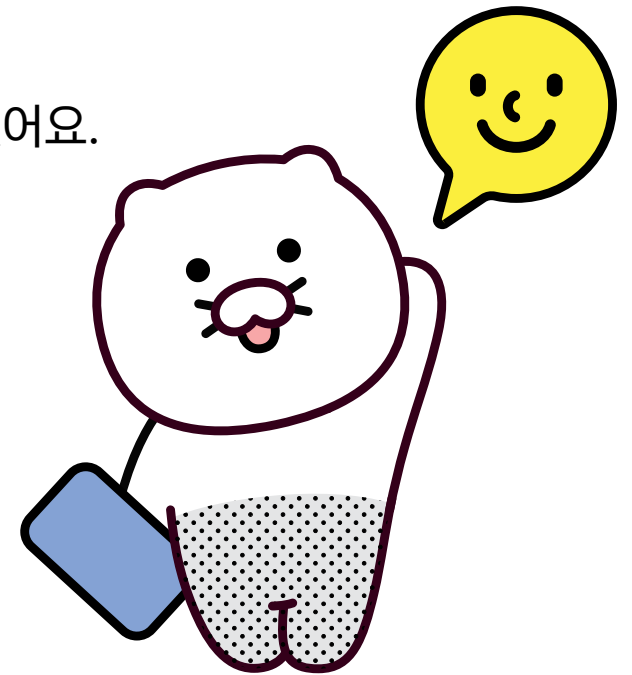
시니어를 디지털 일상으로 더 가깝게, 카카오

일상 속에서 디지털 기술을
활용하여 더욱 편리하고
안전한 매일을 누릴 수 있도록 마련했어요.

카카오는 2024년부터 '찾아가는 시니어 디지털 스쿨'을 통해
전국의 노인복지관을 직접 찾아가 디지털 교육을 진행하고,
전용 교재를 나누며 더 많은 시니어가 디지털 일상에 한 걸음 다가설 수 있도록 함께해 왔어요.

이 책을 보시고 많은 시니어들께서
"손주에게 처음으로 스마트폰으로 선물도 보내봤다"
"손주랑 편의점에 가서 멋지게 스마트폰으로 결제를 해봤다"
"이 책을 친구들과 돌려 가면서 보니 참 좋았다" 하시며 기뻐하셨습니다.
이렇게 좋은 말씀 덕분에 올해는 시니어들이 더욱 쉽고 편하게
따라 할 수 있도록 책 속의 설명과 사진을 더 친절하게 바꿨어요.

앞으로도 시니어들이 디지털 일상과 더 가까워지실 수 있도록
더 좋은 내용으로 꾸준히 발전시켜 나가겠습니다.
이 책이 오래오래 곁에서 편하게 펼쳐보실 수 있는
친구 같은 교재가 되길 바랍니다.



목차

① ‘공공서비스’도 방문없이 편리하게!

- 8 복지멤버십 가입하기
- 15 집에서 치매 확인하기
- 19 국민비서 구뵈 이용하기
- 31 모바일 신분증 등록하기
- 42 민원서류 발급하기
- 47 '엠세이퍼' 이용하기
- 50 엠세이퍼 이용하기 (PASS)
- 53 엠세이퍼 이용하기 (카카오뱅크)
- 54 디지털 배움터 이용하기

② 가족, 친구와 즐겁게 ‘소통’하기

카카오톡 활용법

- 60 카카오톡 프로필 변경하기
- 66 친구에게 사진&동영상 보내기
- 69 친구와 영상통화하기
- 71 친구에게 선물 보내기
- 76 이모티콘으로 카톡 보내기

3

원하는 곳으로 편안하고 빠르게 ‘이동’하기

카카오맵 활용법

- 82 카카오맵 시작하기
- 83 주변 장소 검색하기
- 85 원하는 장소 검색해서 걸어가기
- 87 대중교통으로 이동하기
- 90 네비게이션 활용하기
- 91 카카오톡으로 내 위치 공유하기

카카오T 활용법

- 94 카카오 T 시작하기
- 99 택시 호출하기
- 105 기차 예매하기

4

스마트폰으로 쉽고 안전하게 ‘금융’하기

카카오톡 활용법

- 118 카카오톡에서 바로
톡페이로 송금하기

카카오페이 활용법

- 122 카카오페이 시작하기
- 128 결제수단 연결하기
- 140 페이로 결제하기
- 144 페이로 송금하기

금융사기 대처법과 예방법

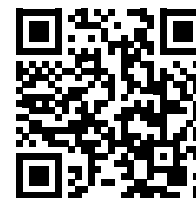
- 149 금융사기 대처법
- 151 금융사기 예방법
- 154 금융사기 예방 서비스

꿀팁!

시니어 디지털 스쿨을 더 잘 즐기는 방법!

1) 홈페이지에서 더 자세한 내용 확인하기

스마트폰의 카메라 어플로 아래
네모난 QR코드를 비춰 화면에 나오는
링크를 클릭해보세요!



2) 시니어티처의 동영상으로 더 쉽고 재미있게 배우기

스마트폰의 카메라 어플로 각 페이지
상단에 있는 네모난 QR코드를 비춰
화면에 나오는 링크를 클릭해보세요!

1

공공서비스도 이제 방문 없이 편리하게!

이제 맞춤형 공공서비스 알리를 설정하고,
다양한 앱을 통해 방문 없이 공공서비스를 편리하게 이용하세요!



복지로



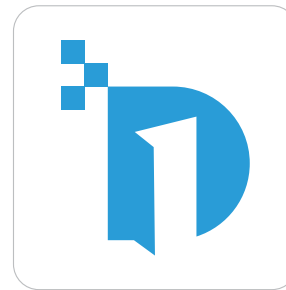
치매체크



정부24



엠세이퍼



디지털배움터

이 과정을 마치면,

- 고지서를 확인하지 못해
연체료나 가산금을 낼 일이 없어요.
- 신분증을 깜빡하고 병원에 가도
진료를 받을 수 있어요.



몰라서 놓친 복지, 클릭 한 번으로 확인하고 싶으신 분이라면? 복지멤버십

복지멤버십(맞춤형급여안내)이란 한 번의 가입으로 개인 또는 가구의 소득과 재산, 인적 특성을 분석해 '내가 받을 수 있는 복지서비스'를 맞춤형으로 찾아서 안내해주는 제도입니다.

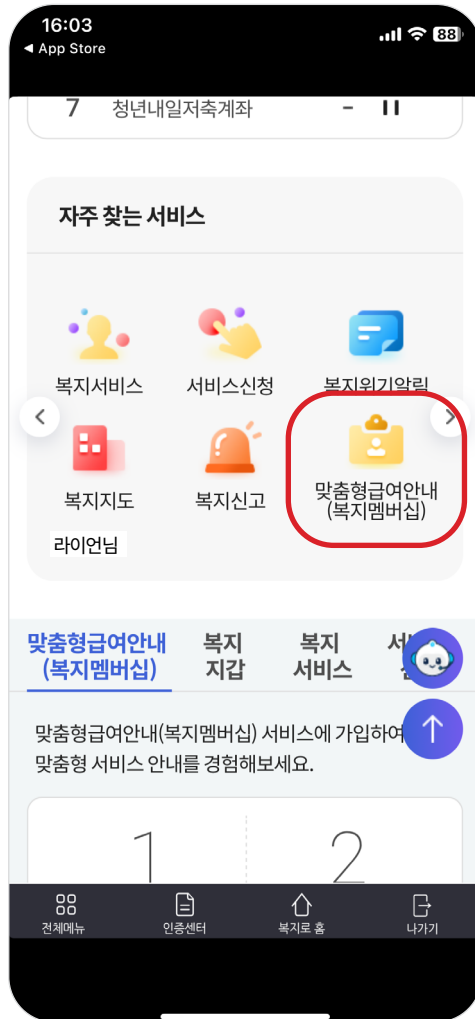
가입 후 1주일 이내 최초 1차 안내, 30일 이내 금융 정보 등을 활용한 소득재산조사 후 최초 2차 안내, 변동사항 발생 시 수시로 받을 가능성이 있는 서비스를 안내드립니다.



문의

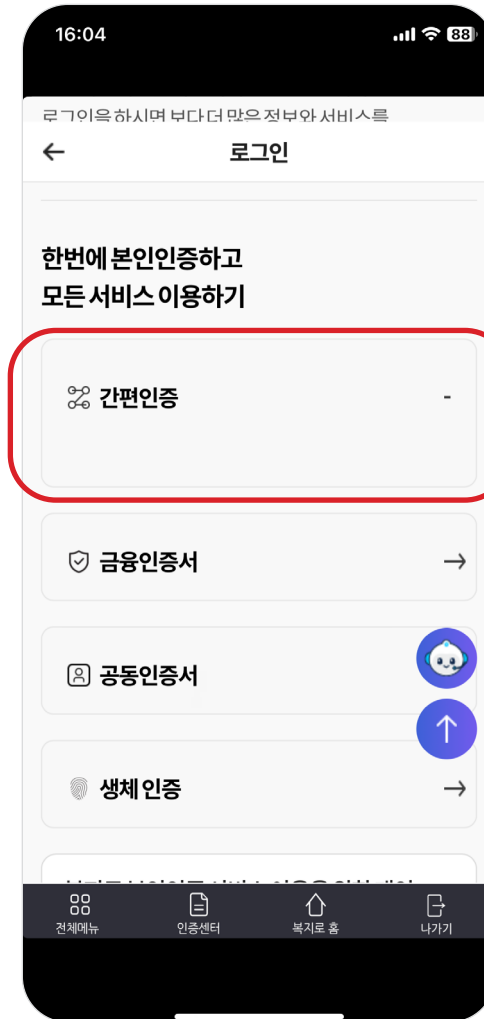
- 복지로 홈페이지 www.bokjiro.go.kr
 - 기타 복지관련 문의 129 (보건복지상담센터)
-

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



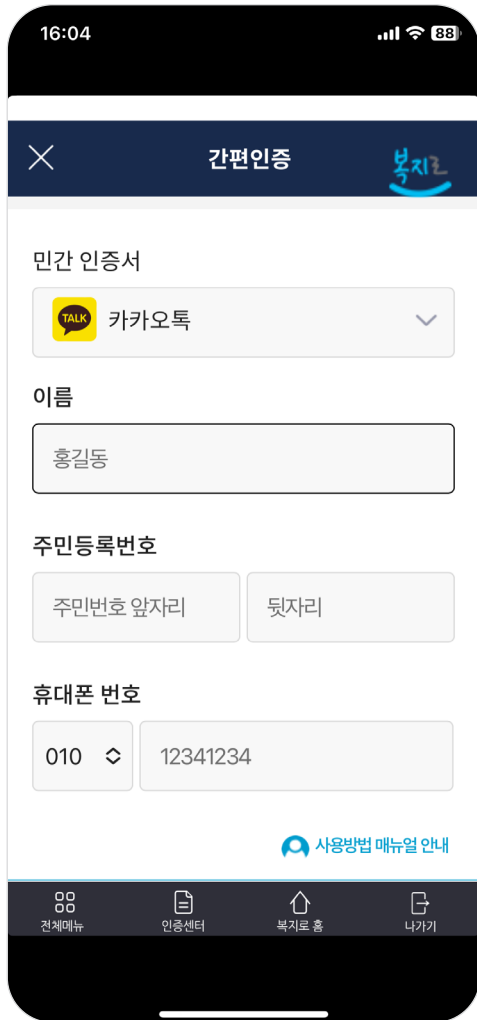
① 복지멤버십 선택

복지로 앱 화면 자주 찾는 서비스에 맞춤형급여안내(복지멤버십)을 선택합니다.



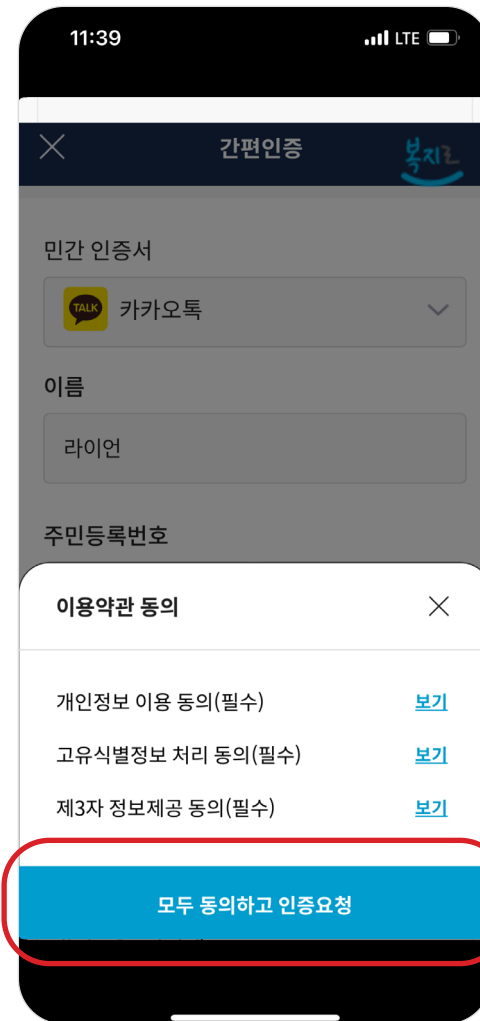
② 간편인증 선택

로그인 화면에서 간편인증을 선택합니다.



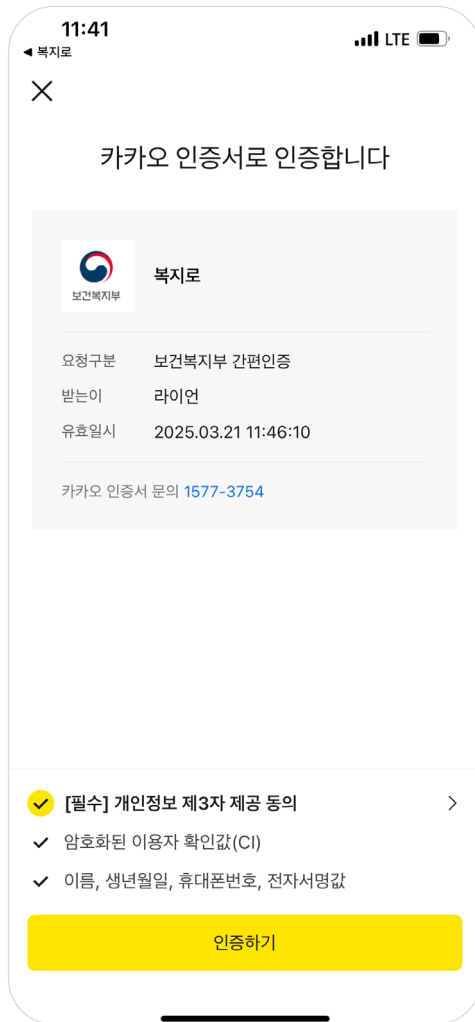
③ 본인정보 입력

민간인증서 중 카카오톡(예시)을 선택 후 본인 정보를 입력 후 다음을 선택합니다.



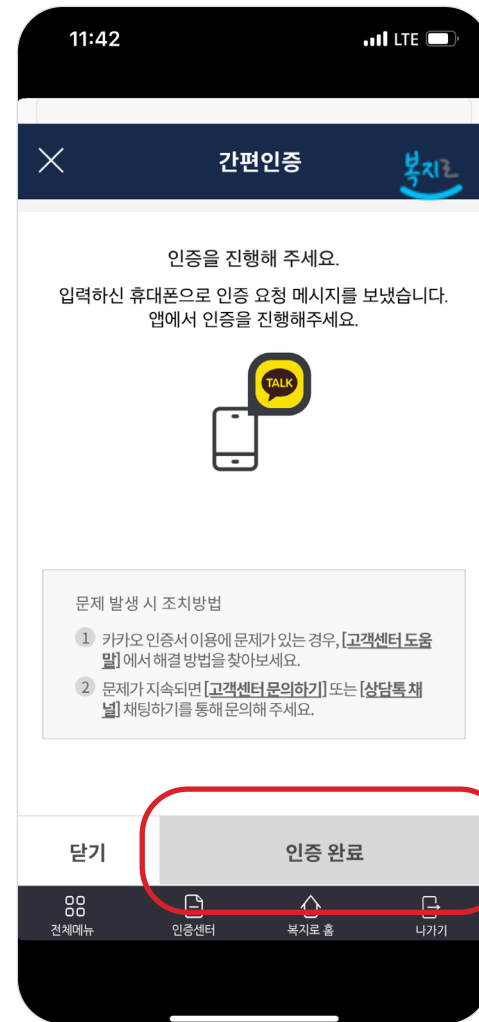
④ 이용약관 동의

이용약관 동의 화면에 필수 약관 확인 후 하단 모두 동의하고 인증요청을 선택합니다.



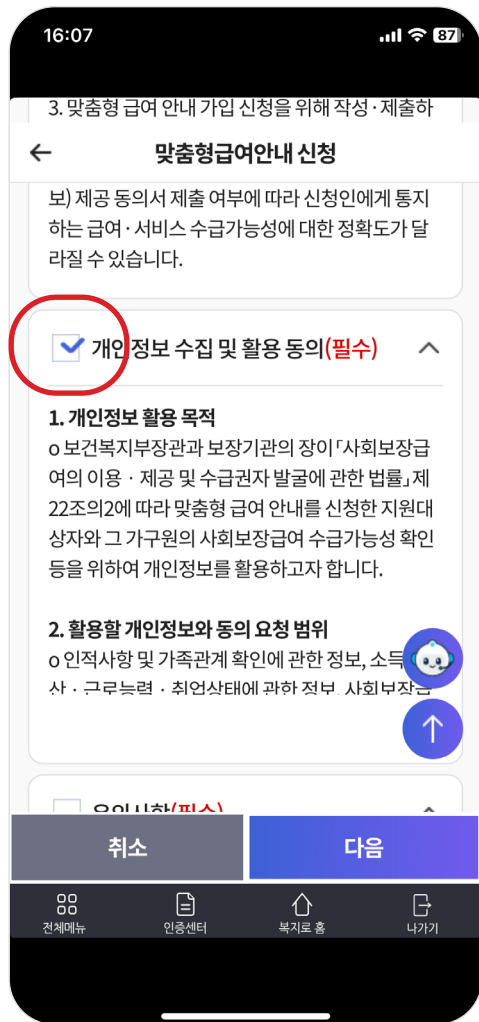
⑤ 본인인증 진행

카카오톡 푸시 알림 서비스를 수신 후 본인인증 절차에 따라 비밀번호, 생체인증 등을 통해 본인인증을 진행합니다.



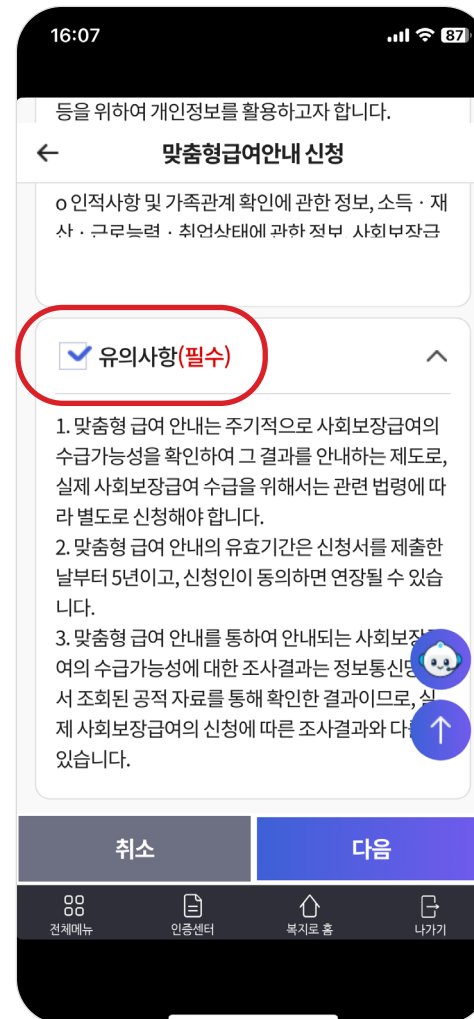
⑥ 인증 완료

본인인증 완료 후 서비스로 다시 돌아가 인증 완료를 선택합니다.



⑦ 동의 확인

안내사항의 내용을 확인합니다. 개인정보 수집 및 활용 동의 (필수)의 내용을 확인하신 후 체크 버튼을 선택 후 아래로 스크롤합니다.



⑧ 동의 확인

유의사항(필수) 확인한 후 체크 버튼을 선택합니다. 동의 항목을 모두 동의하였으면 하단의 다음을 선택합니다.

16:07

← 맞춤형급여안내 가입신청

신청인 정보
• 필수입력 정보입니다

성명 남보건
주민등록번호 020420-4*****

• (필수)가구조와의 관계
선택

• (필수)휴대폰 번호
선택

전화번호
선택

이전 가입 신청

9 신청인 정보 입력

신청인 정보를 확인한 뒤, 필수 입력 정보를 입력 후 원하는 경우 선택 입력 정보도 함께 입력합니다.

16:08

← 맞춤형급여안내 가입신청

• (필수)안내 방법
선택

금융정보 제공 동의

금융정보 제공 동의서

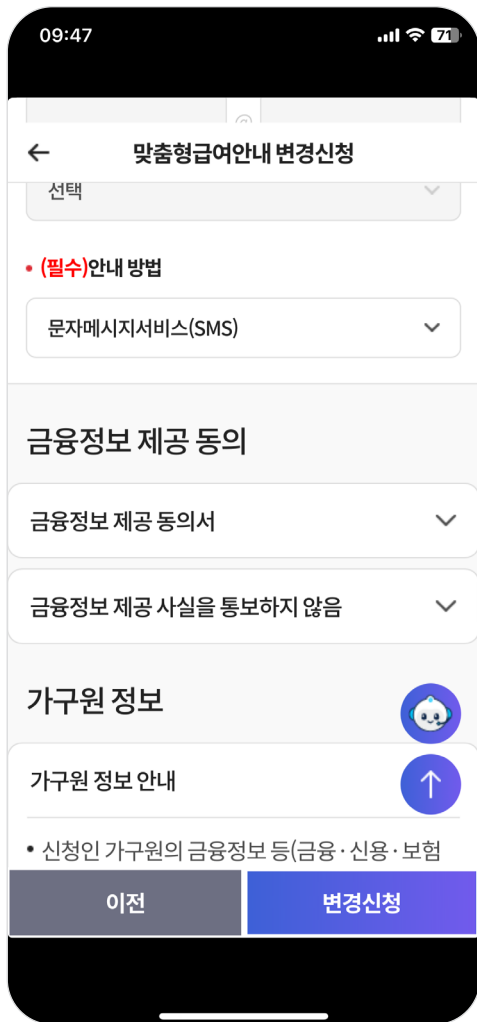
• 지원대상자 선정 및 확인조사, 맞춤형 급여 안내, 수급희망 이력관리에 필요한 금융재산조사를 위하여 금융기관 등이 지원대상자 또는 부양의무자의 금융정보 등을 보건복지부장관·국토교통부장관·교육부장관·여성가족부장관·특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장·특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·특별자치도교육감(관련법에 따른 위탁업무수행)

이전 가입 신청

전체메뉴 인증센터 복지로 홈 나가기

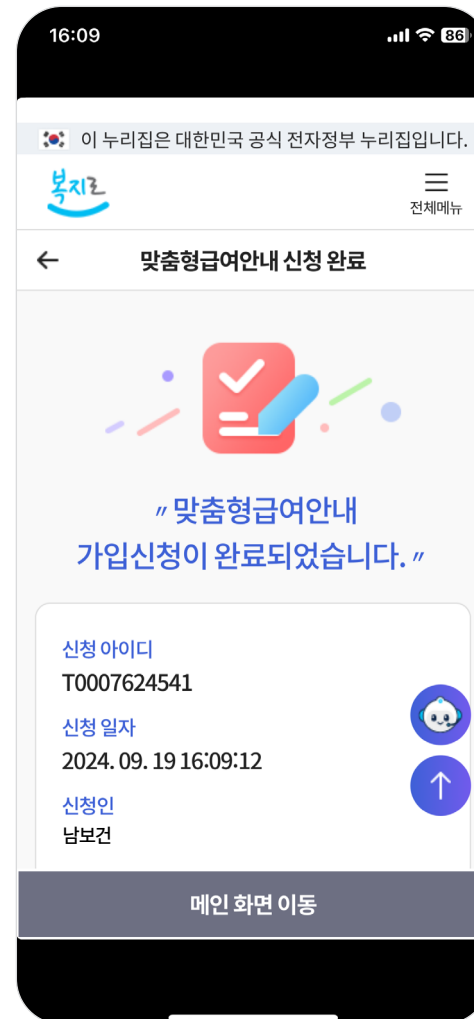
10 동의 확인

스크롤을 내린 후 안내방법을 선택합니다. 금융정보 제공 동의 각각을 선택하여 내용을 확인한 후 아래로 스크롤합니다.



11 동의 확인

가구원 정보를 확인 후 가구주와의 관계를 선택 후 '금융정보 제공 동의'와 '금융정보 제공 사실을 통보하지 않음 동의'에 각각 동의 여부를 선택합니다. 금융정보 처리일의 본인 동의 확인을 눌러 가구주의 본인 동의를 진행합니다.



12 가입 완료

가입신청을 선택하면 가입이 완료됩니다. 복지로앱 상단 복지지갑 메뉴를 통해 신청 현황을 확인할 수 있습니다.

일상생활에서 쉽고 간편하게 치매 위험을 확인하고 싶다면? 치매체크

치매체크란 일상생활에서 쉽고 간편하게 치매 위험을 확인할 수 있는 앱입니다.

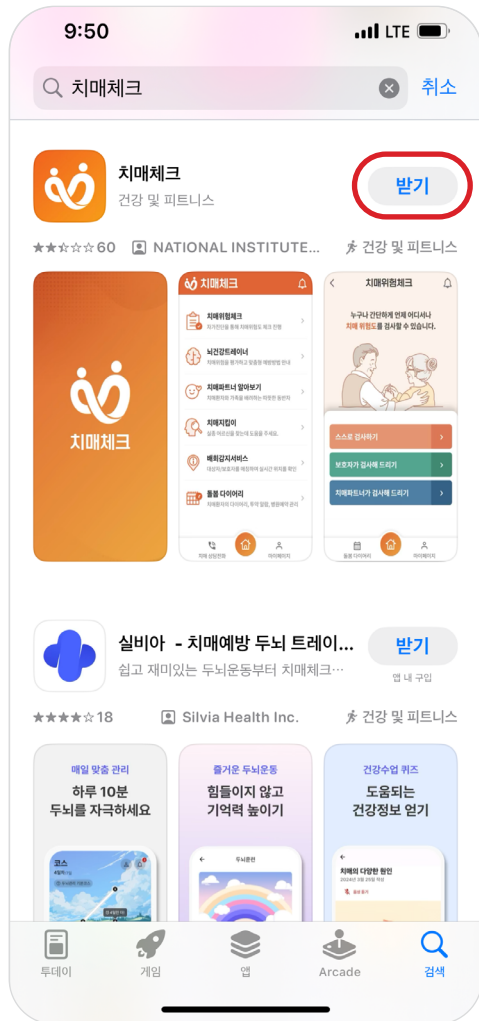
치매 위험 체크부터 치매 예방에 도움을 주는 뇌 건강 트레이너, 돌봄서비스 안내 등 다양한 치매종합서비스를 제공 받을 수 있습니다.

문의

- 치매 상담 문의 1899-9988
- 치매체크앱 문의 02-6260-3139



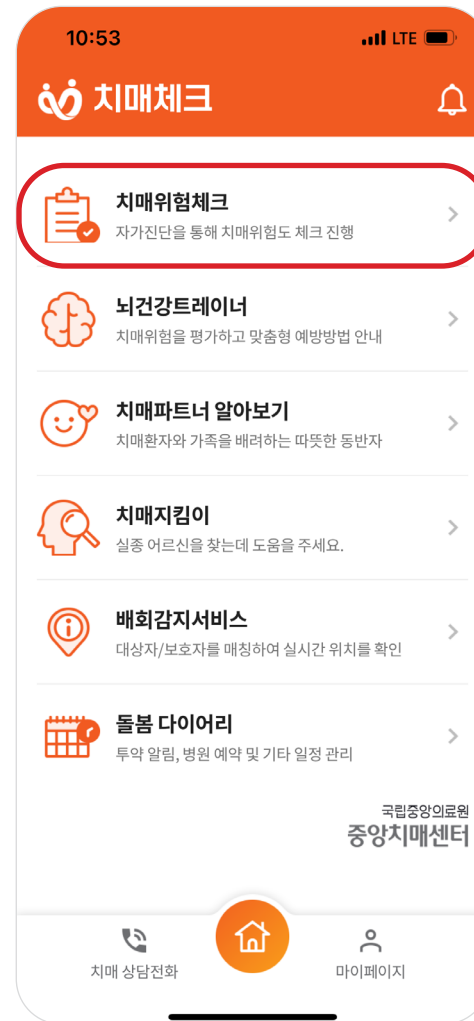
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 치매체크 앱 다운

치매체크 앱을 다운받으면 일
상생활에서 쉽고 간편하게 치매
위험을 확인하고 예방법, 관련
서비스를 한번에 알려드려요.

구글플레이스토어에서 '치매체
크'를 검색하여 다운받으세요.



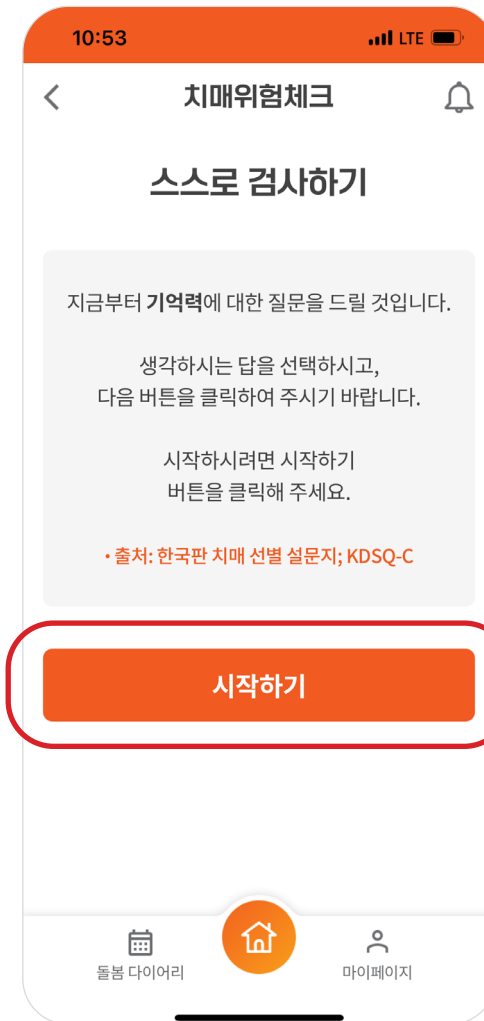
② 치매위험체크 선택

치매 위험 검사를 위해 상단의
'치매위험체크'를 터치합니다.



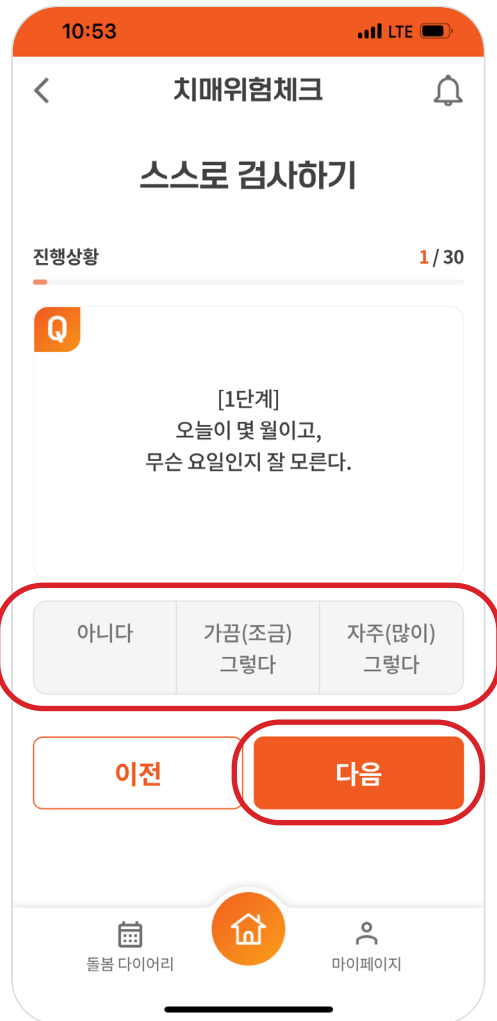
③ 스스로 검사하기

3가지 검사 유형 중 스스로 검사를 진행하게 될 경우 '스스로 검사하기'를 터치합니다.



④ 검사 시작하기

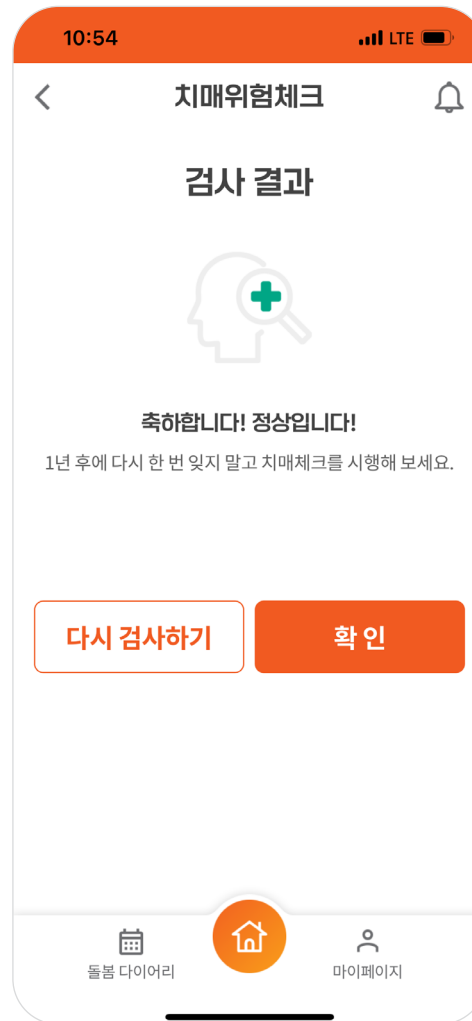
'시작하기'를 터치해 치매 위험 검사를 시작합니다.



⑤ 질문에 대한 답하기

질문을 보고 내 상황과 맞는 답을 선택합니다.

선택 후 '다음'을 터치해 다음 질문으로 이동하면 됩니다.



⑥ 검사 결과 확인하기

모든 질문에 답을 선택한 후 검사 결과를 확인할 수 있습니다.

1년에 한 번씩 검사하면 뇌 건강을 지키는 데 도움이 됩니다.

공공·행정 중요 알림 받고 싶으신 분이라면? 국민비서 구뵐

국민비서 구뵐란 정부가 운영하는 것으로 경찰청 고지내용이나 건강검진 같은 생활정보, 납세정보 등 내가 꼭 알아야 하는 정보들을 알려주는 국민비서 알림서비스입니다.

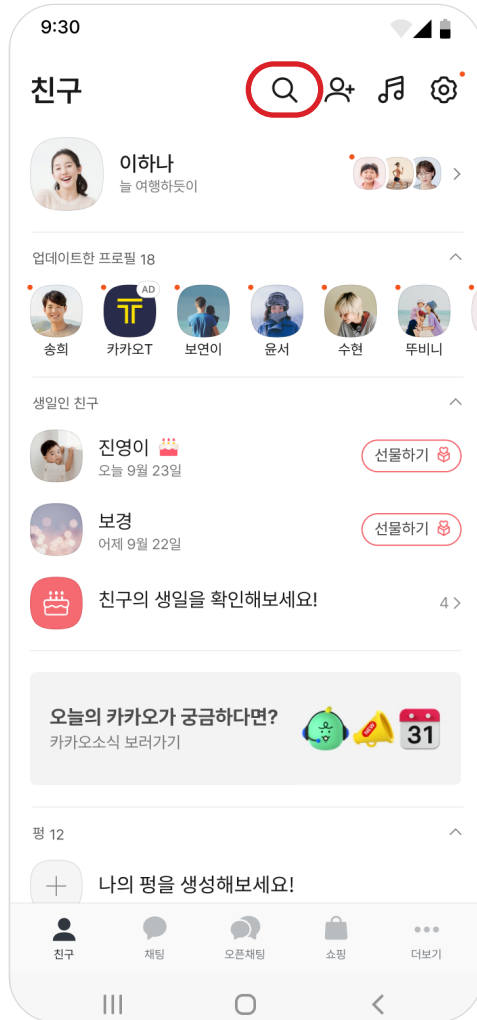
카카오톡을 사용하면 편하게 받아볼 수 있어요.



- 국민비서 콜센터 1577-2558
- 행정안전부 콜센터 02-2100-3399

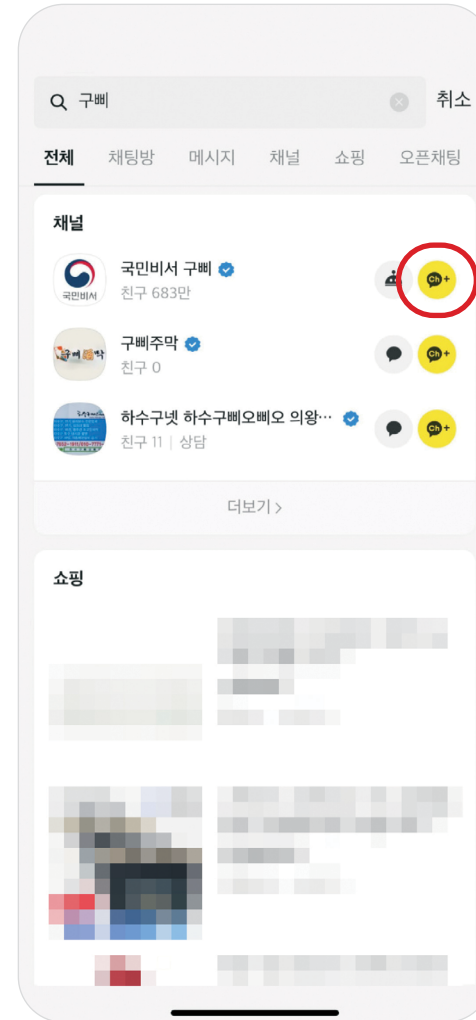


카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 국민비서 구배

나만의 국민비서를 만들려면
카카오톡의 친구탭에서 '돋보기'를 터치합니다.

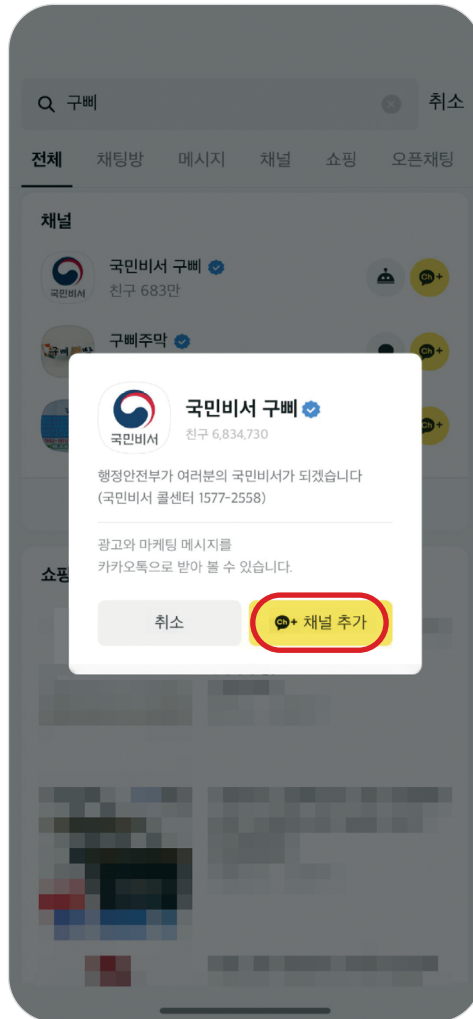


② 국민비서 구배 채널검색

상단 검색창을 터치한 후 '구배'를 입력하고 검색 결과에서 '국민비서 구배' 우측의 노란색 채널추가 버튼을 터치합니다.

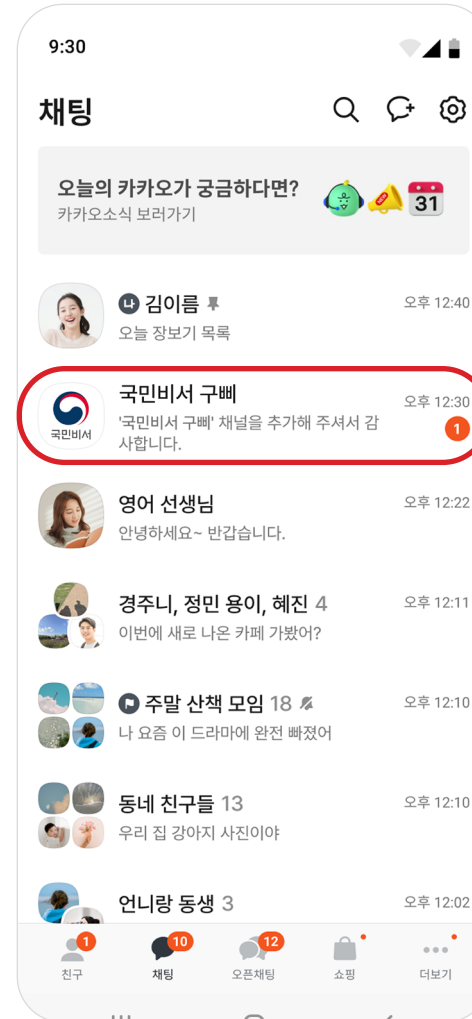
③ 채널 추가

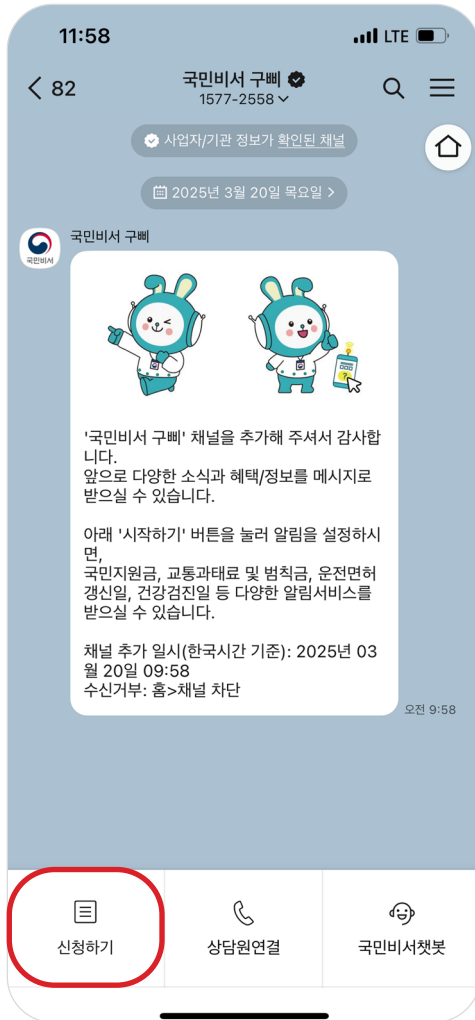
채널 추가를 터치합니다.



④ 구뵐 회원가입

카카오톡 채팅 메뉴로 이동하여 '국민비서 구뵐'에서 온 메시지를 확인합니다.

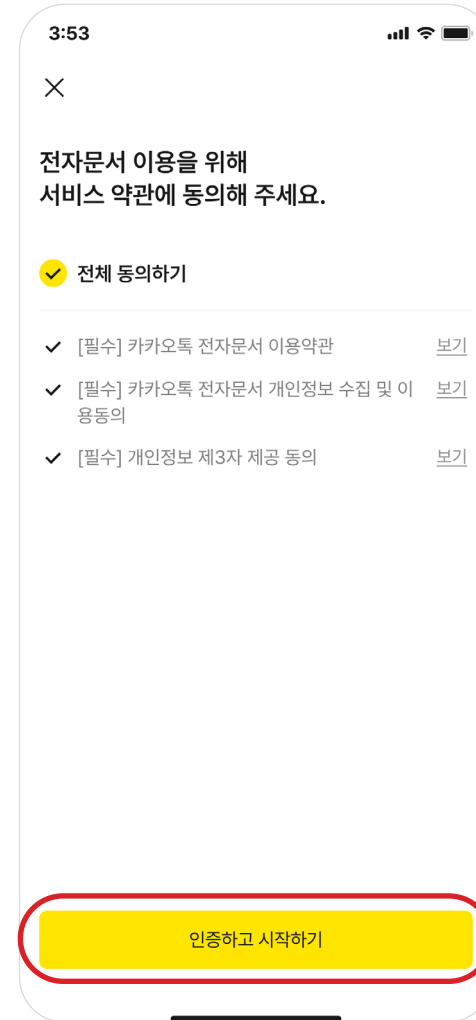




⑤ 구뵐 회원가입

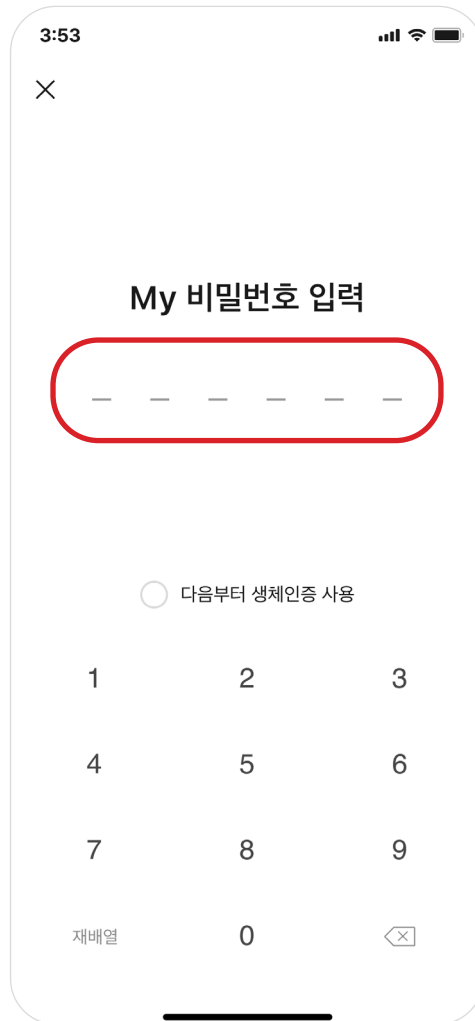
국민비서 구뵐의 알림 서비스를 이용하기 위해서 회원가입을 해야 합니다.

회원가입을 위해 하단 좌측의 '신청하기'를 터치합니다.



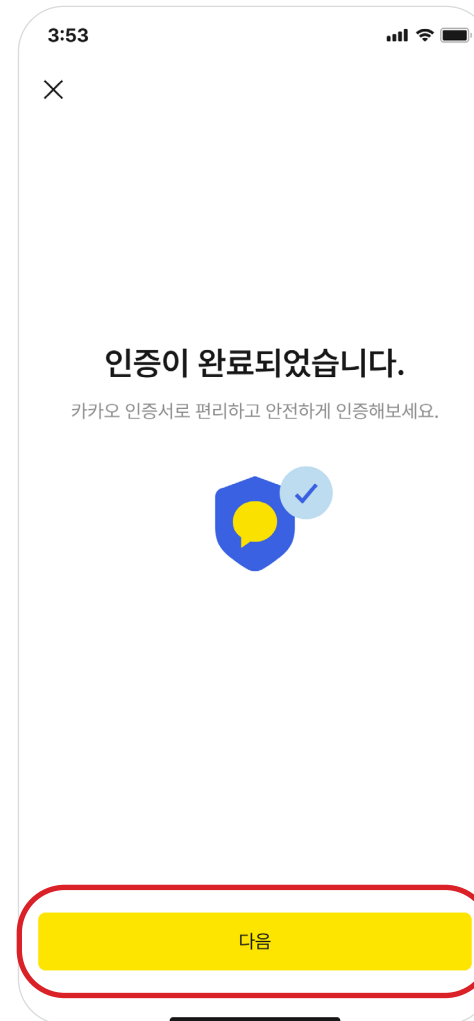
⑥ 약관동의

국민비서 가입을 위해 하단의 '인증하고 시작하기'를 터치합니다.



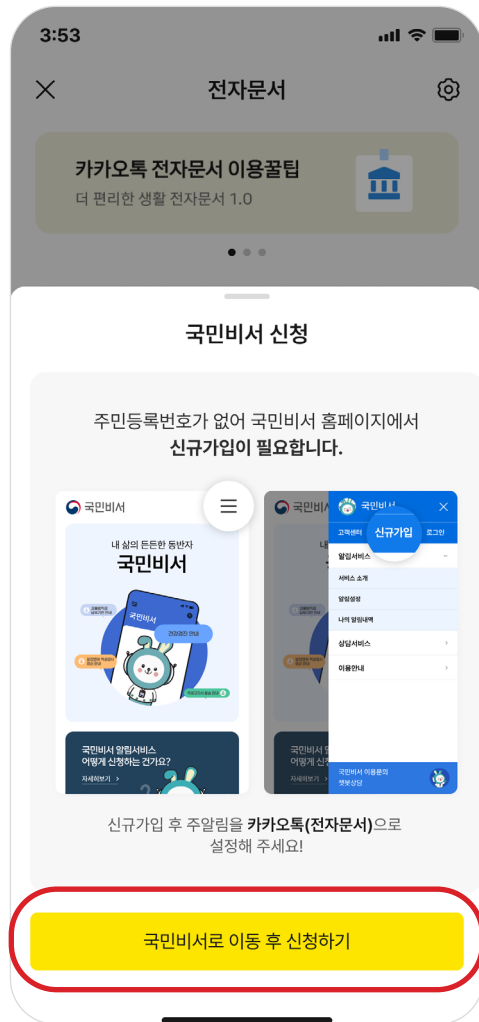
⑦ 인증서 본인 인증

카카오 인증서 인증시 설정한 6자리 비밀번호로 인증을 진행합니다.



⑧ 인증 완료

인증이 완료되면 '다음'을 터치합니다.



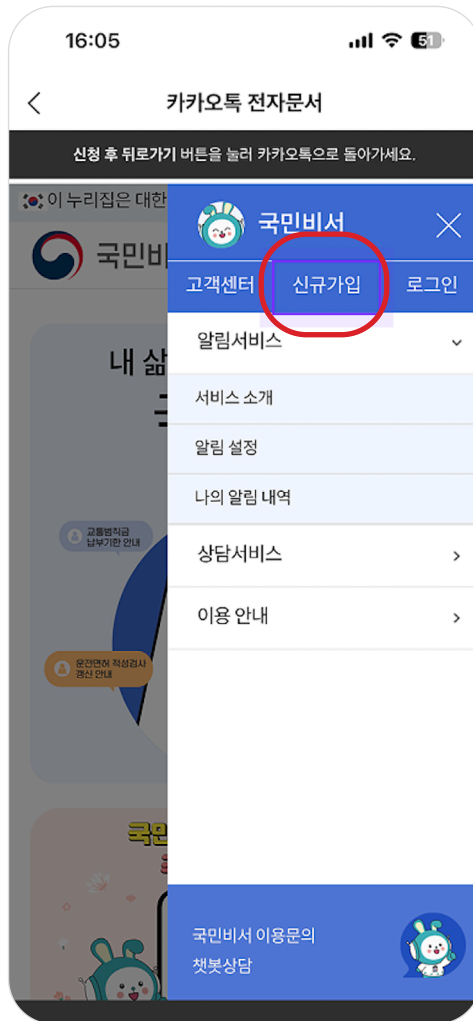
9 이동 후 신청하기

인증 후 국민비서 홈페이지에서 신규가입이 필요합니다.
'이동 후 신청하기'를 터치합니다.



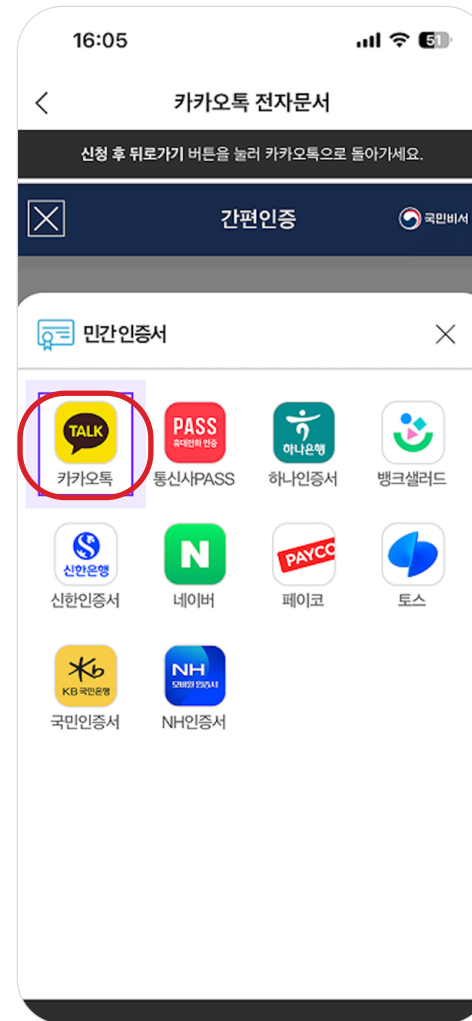
10 국민비서 홈으로 이동

국민비서 홈페이지로 이동해 신규 가입을 진행합니다.
우측 상단의 전체메뉴를 선택합니다.



11 신규가입 선택

전체메뉴에서 '신규가입'을 터치합니다.



12 카카오톡 인증서 선택

회원 가입을 위해 본인 확인이 필요합니다. 인증서 중 '카카오톡'을 선택합니다.

16:05

카카오톡 전자문서

신청 후 뒤로가기 버튼을 눌러 카카오톡으로 돌아가세요.

× 간편인증 국민비서

민간인증서

카카오톡

이름

홍길동

주민등록번호

주민번호 앞자리 뒷자리

휴대폰 번호

010 12341234

사용방법 매뉴얼 안내

다음

⑬ 인증 정보 입력

본인 개인정보를 입력한 후 하단의 '다음'을 터치합니다.

16:13

× 카카오톡 인증서로 인증합니다

국민비서

요청구분 국민비서 간편인증

받는이 김라연

유효일시 2025.02.14 16:18:45

카카오톡 인증서 문의 1577-3754

✓ [필수] 개인정보 제3자 제공 동의 >

✓ 암호화된 이용자 확인값(CI)

✓ 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 전자서명값

인증하기

⑭ 카카오톡 인증서 인증

카카오톡 인증서로 인증을 위해 하단의 개인정보 제3자 제공동의 약관을 확인 후 '인증하기'를 터치합니다.

16:05

< 카카오톡 전자문서

신청 후 뒤로가기 버튼을 눌러 카카오톡으로 돌아가세요.

정보원, 해양수산부, 한국자산관리공사, 대한법률구조공단	(지국인증 번호) 해 시값
행정안전부	법정동(주 소)

위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부하실 권리가 있으며, 거부 시 국민비서 알림 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

※ 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

국민비서 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부하실 권리가 있으며, 거부 시 국민비서 알림 서비스 신청 및 이용이 제한될 수 있습니다.

☒ 전체 동의함 ☐ 동의하지 않음

확인

개인정보처리방침 이용 약관 서비스 안내

국민비서 콜센터 1577-2558, 행정안전부 콜센터 02-2100-3399 (평일 09:00 ~ 18:00, 점심시간 12:00 ~ 13:00)
© Ministry of the Interior and Safety. All rights reserved.



15 국민비서 약관 동의

인증 후 국민비서 약관을 확인한 후 ‘전체 동의함’을 터치 후 ‘확인’을 선택합니다.

16:05

< 카카오톡 전자문서

신청 후 뒤로가기 버튼을 눌러 카카오톡으로 돌아가세요.

 국민비서

알림 설정

국민비서 알림 ☒

신규서비스 알림 ☒

※ 나의 관심지역정보 분야의 서비스 신청 시 관심지역을 선택해주세요.

관심지역 1

서울특별시

용산구

관심지역 2

시도 선택

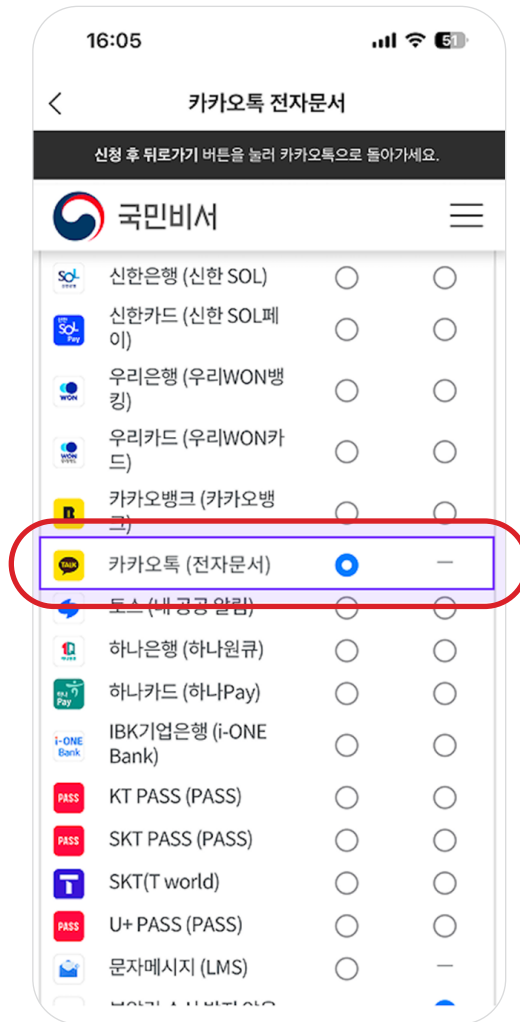
시군구 선택

수신받을 앱 선택

수신받을 앱	주알림 (필수)	부알림 (선택)
 국민은행 (KB스타뱅킹)	☐	☐
 국민카드 (KB Pay)	☐	☐

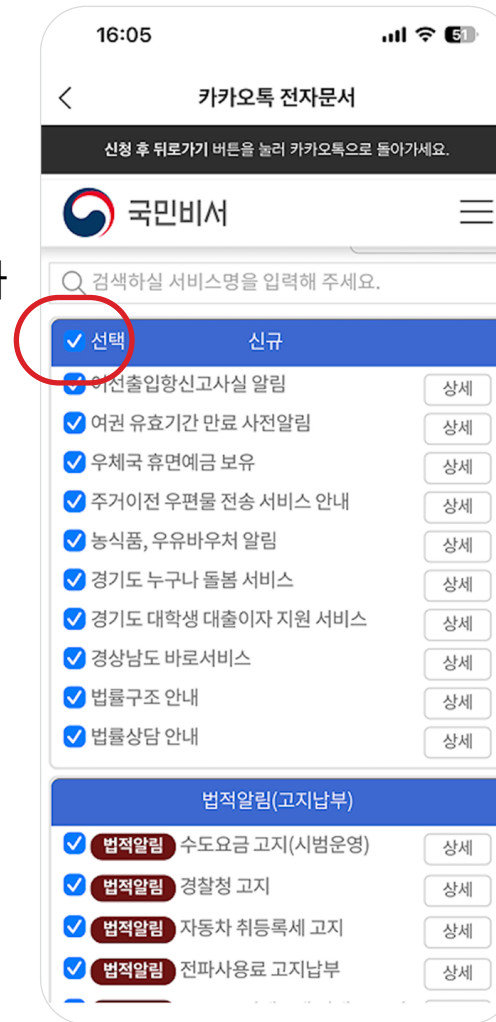
16 구배 알림 설정

구배를 통해 받을 알림의 항목을 설정합니다. 화면을 위로 올리며 서비스 신청 관심지역을 선택하고 알림을 받고자 하는 항목을 선택합니다.



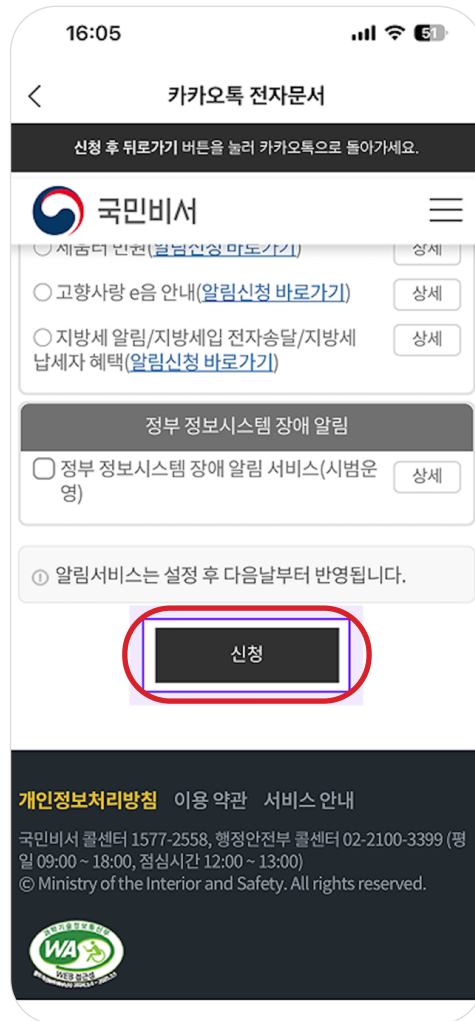
17 알림 받을 앱 선택

정보 알림을 받을 앱을 선택합니다. 알림 받을 앱 목록에서 카카오톡을 선택합니다.



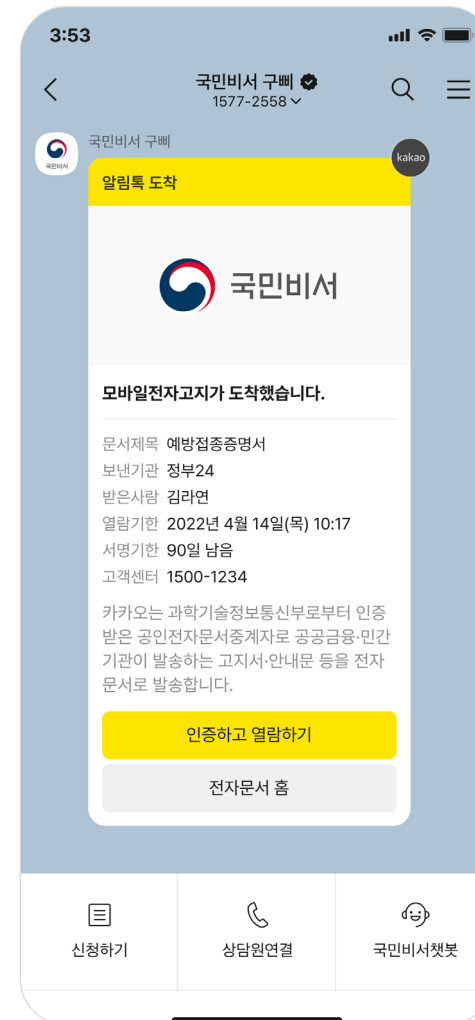
18 받고싶은 알림 선택

화면을 위로 올리며 알림을 받고자 하는 항목을 체크합니다. 상세한 내용 확인은 좌측의 '상세' 버튼을 터치하여 확인합니다.



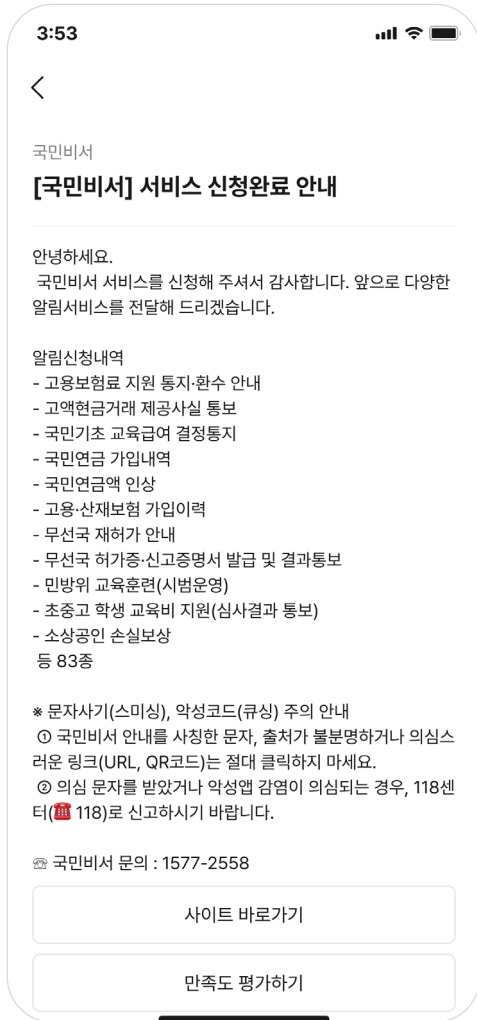
19 신청하기

알림 받고자 하는 항목 선택이 완료되면 하단의 '신청'을 터치합니다.



20 국민비서 알림톡

설정된 알림 서비스 항목에 해당 할 경우 카카오톡으로 알림
톡이 전송 됩니다.



21 문서 열람

‘열람하기’를 터치할 경우 상세한 내용을 확인할 수 있습니다.

간편하게 스마트폰 속 신분증을 이용하고 싶으신 분이면? 모바일 신분증

최근 병원 진료시 신분증을 의무적으로 제시하는 것으로 변경되어
신분증을 가지고 오지 않을 경우 진료를 받을 수 없습니다.

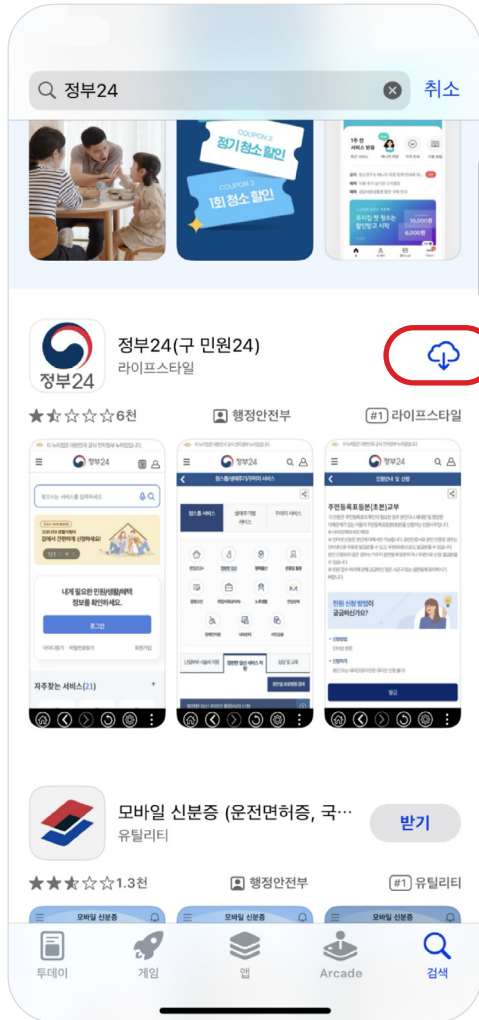
스마트폰에 신분증을 등록하면 번거롭게 신분증을 챙기지 않아도 편리하게 사용할 수 있습니다.



카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

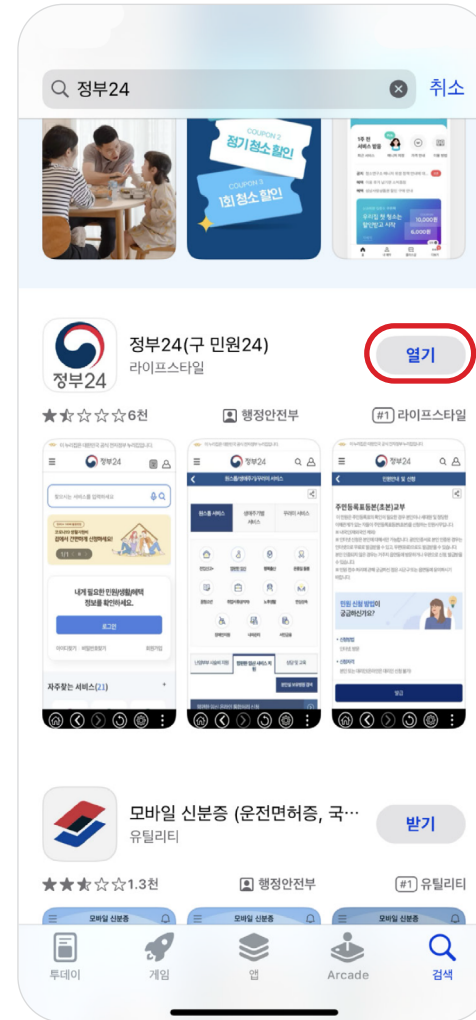
① 정부24 앱 다운

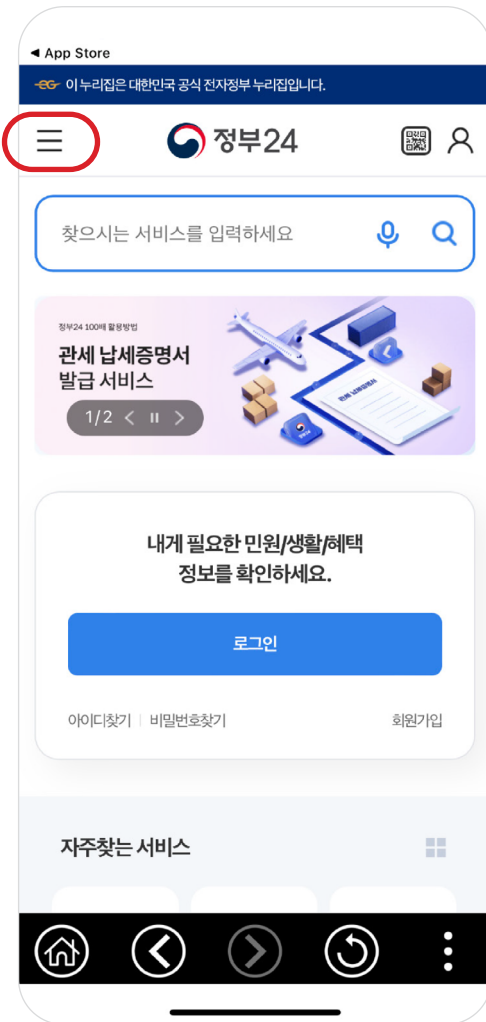
모바일신분증을 등록하기 위해
정부24앱을 설치합니다. 구글
플레이스토어에서 '정부 24'를
검색하여 앱을 다운 받습니다.



② 정부24 앱 설치

다운 받은 앱을 내 스마트폰에
설치합니다.
'열기'를 터치합니다.

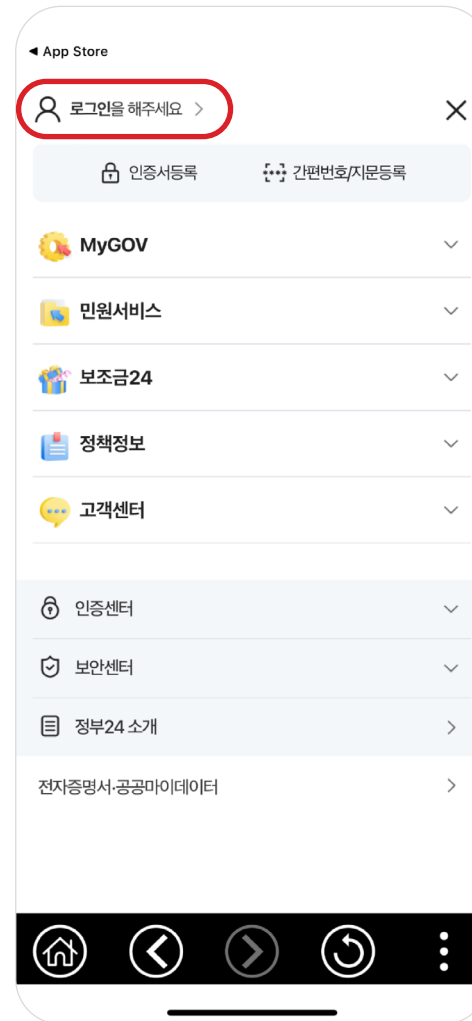




③ 메뉴선택

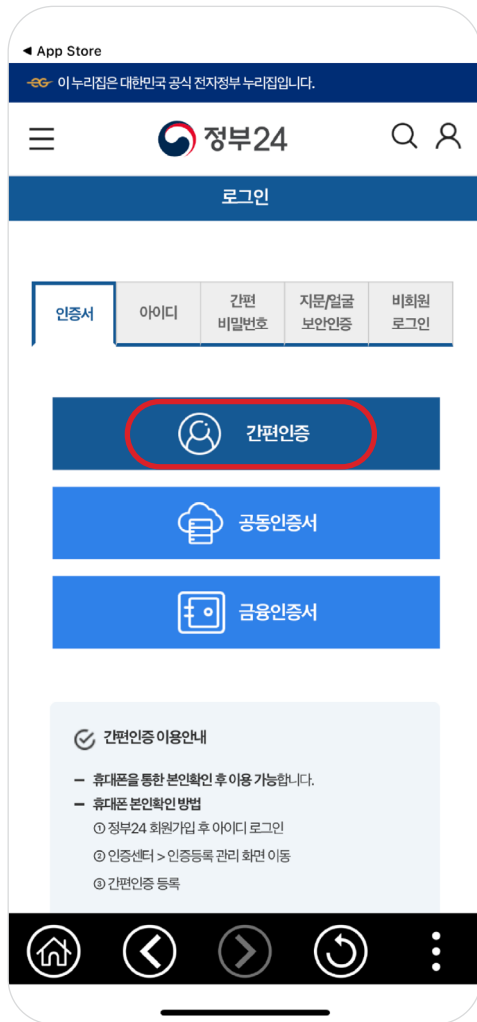
정부24앱을 사용하기 위해
로그인이 필요합니다.

로그인을 위해 좌측상단의
전체메뉴 버튼을 터치합니다.



④ 로그인

좌측 상단의 '로그인을 해주세요'
를 터치합니다.



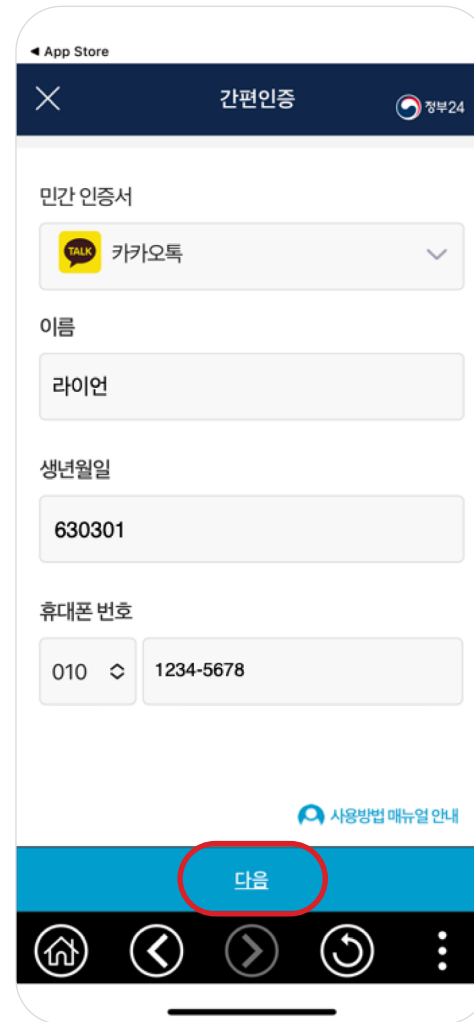
5 본인인증

본인 확인을 위해 인증절차를 진행합니다.

자신이 가지고 있는 인증서를 선택합니다.

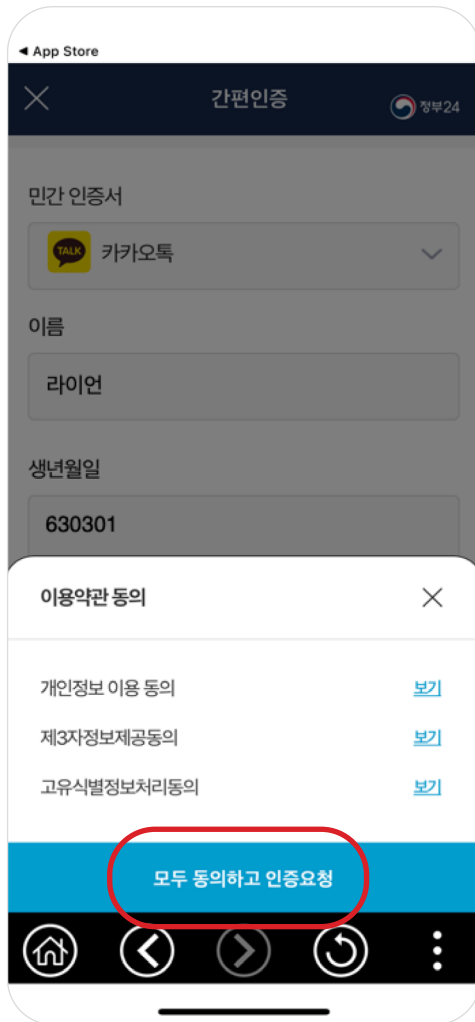
카카오톡, 네이버, PASS 등 민간인증서를 통한 간편인증이 편리합니다.

간편인증을 위해 '간편인증'을 터치합니다.



6 간편인증

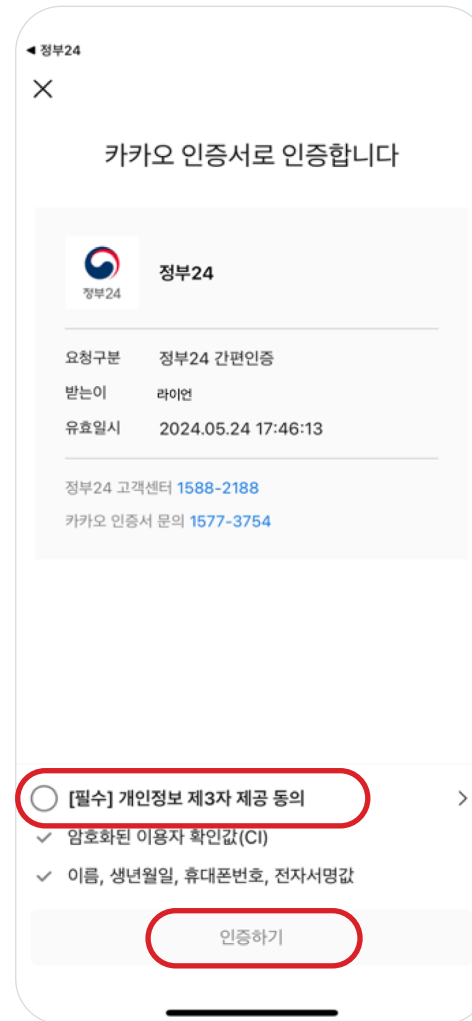
가지고 있는 민간인증서를 선택 하고 정보를 입력 후 하단의 '다음'을 터치합니다.



⑦ 이용약관 동의

간편인증을 위한 이용약관에 동의합니다.

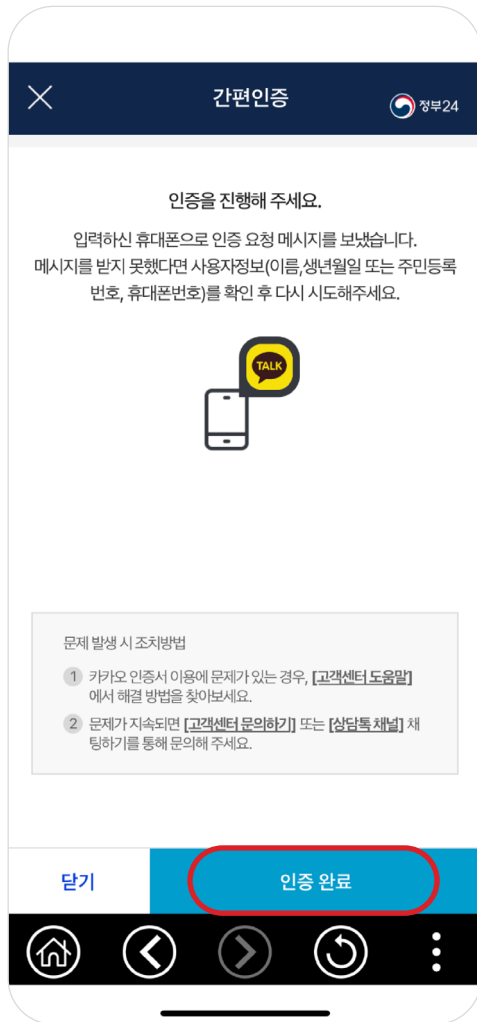
하단의 '모두 동의하고 인증요청'을 터치합니다.



⑧ 인증서 인증

선택한 민간인증서로 인증이 진행됩니다.

하단의 개인정보 제공동의를 체크하고 '인증하기'를 터치합니다.

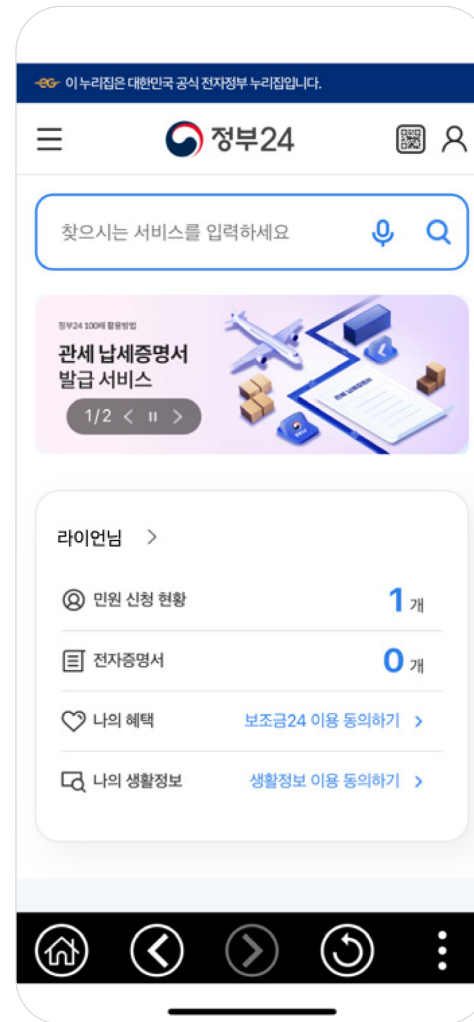


⑨ 인증서 인증완료

선택한 민간인증서 알림톡으로
인증요청 메시지가 옵니다.

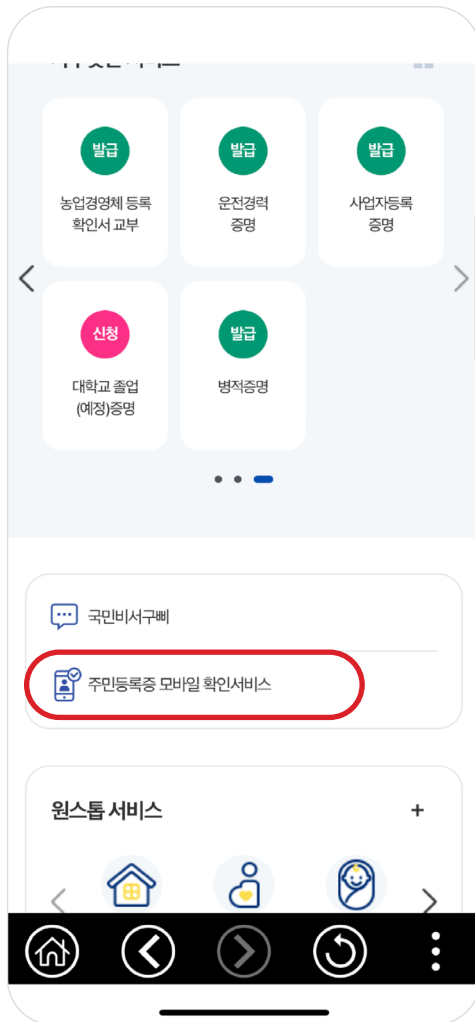
인증요청 메시지를 확인하여
비밀번호를 입력 후 인증을 합
니다.

인증완료 후 하단의 '인증완료'
를 터치합니다.



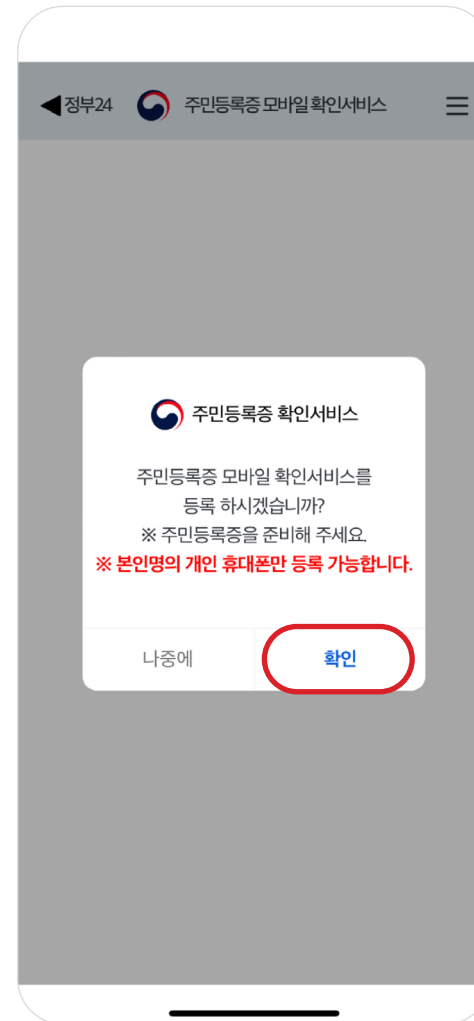
⑩ 회원가입 완료

본인인증이 완료되어 정부24
회원가입이 완료되었습니다.



11 모바일 신분증 등록

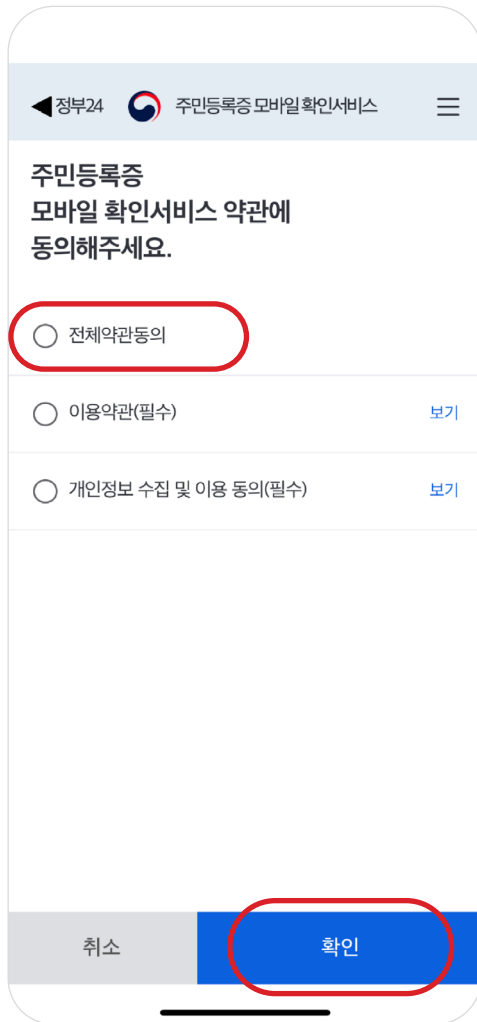
메인화면 아래쪽에 '주민등록증 모바일 확인서비스'를 터치하여 내 주민등록증을 등록할 수 있습니다.



12 주민등록증 준비

정부24앱에 등록하기 위해 실물 주민등록증을 준비 합니다.

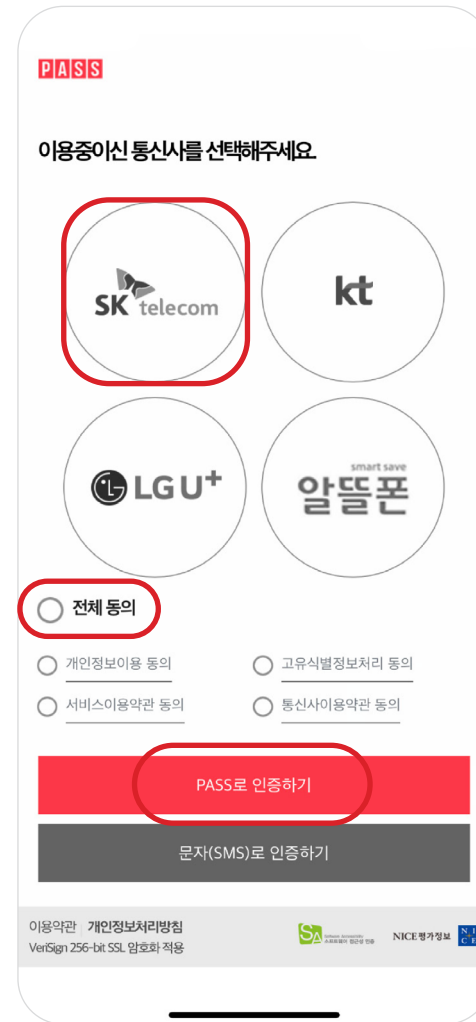
준비되었으면 '확인'을 터치 합니다.



13 약관 동의

모바일 신분증 등록에 필요한 약관에 동의를 합니다.

약관 내용을 숙지 후 동의 체크 하고 하단의 '확인'을 터치합니다.

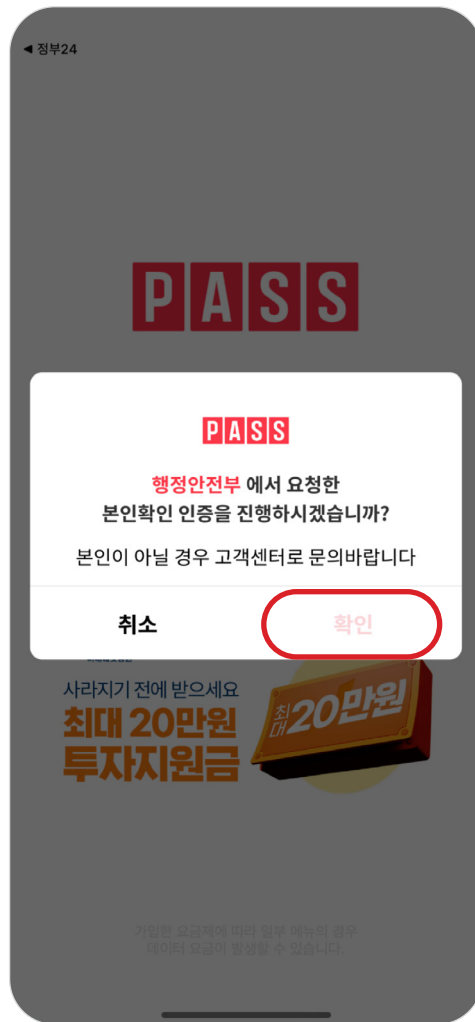


14 휴대폰 본인인증

이용중인 통신사를 선택 후 인증방법을 선택합니다.

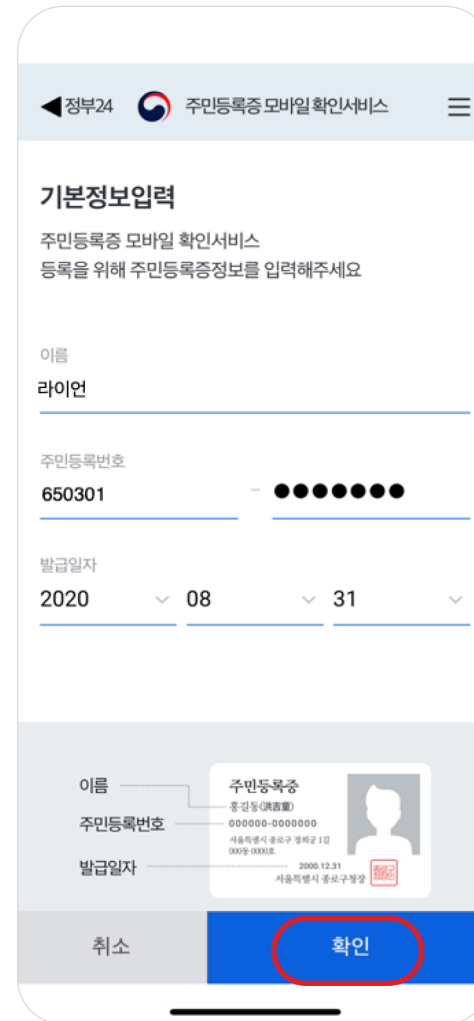
PASS로 인증하기는 기존에 PASS앱을 설치하고 가입된 경우만 사용가능 합니다.

PASS앱이 없는 경우 문자로 인증하기를 선택합니다.



15 인증하기

PASS앱이나 문자 인증을 통해 본인인증을 진행합니다.



16 정보입력

인증이 완료되면 주민등록증을 등록하기 위해 정보를 입력합니다.

정보를 입력 후 하단의 '확인'을 터치합니다.

정부24 주민등록증 모바일 확인서비스

비밀번호 등록

주민등록증 모바일 확인서비스에서 사용 할 6자리의 비밀번호를 설정해주세요.

비밀번호 입력

비밀번호 확인

생체인증을 추가등록 하시겠습니까?

네 아니오

17 비밀번호 등록

모바일신분증을 사용할때 필요한 비밀번호 6자리를 등록합니다.

지문 등 생체인증을 추가로 등록하면 보다 간편하게 사용이 가능합니다.

정부24 주민등록증 모바일 확인서비스

라이언
55.03.05
서울 영등포구

남은시간 20초

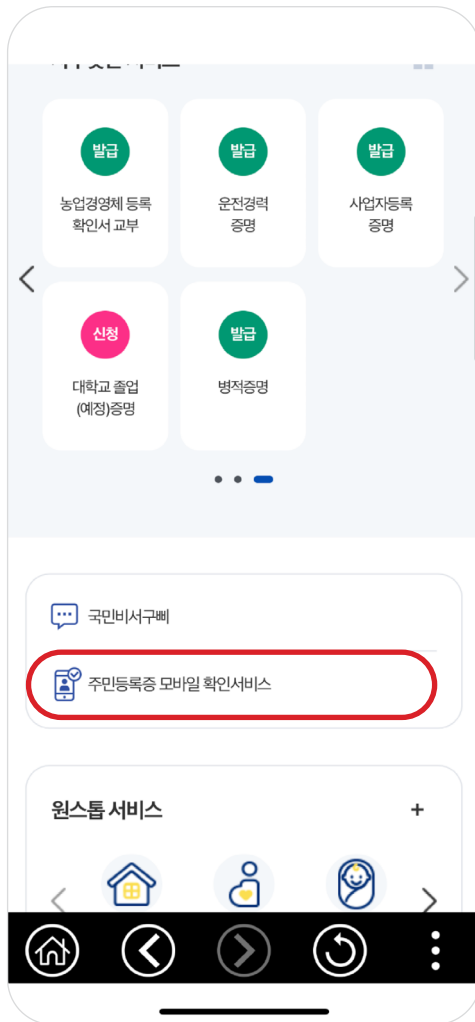
QR코드를 리더기에 스캔하세요

상세정보 표시

18 휴대폰 본인인증

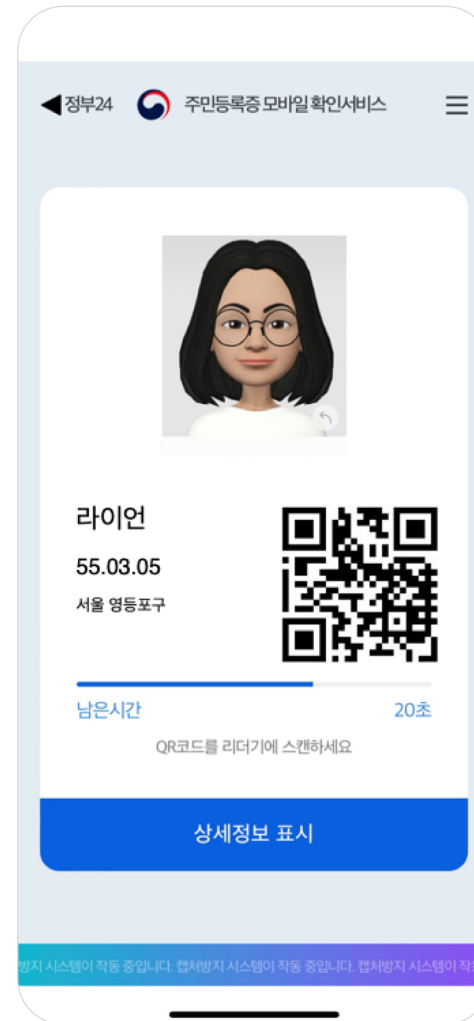
모바일신분증 등록이 완료되었습니다.

상세정보 표시를 터치하면 비밀번호 인증 후 주소와 발급처가 표시됩니다.



19 모바일 신분증 조회

모바일신분증 확인이 필요할 경우 정부24앱을 실행하고 로그인 후에 모바일신분증을 등록했던 메뉴를 터치하면 됩니다.



20 모바일 신분증 확인

등록했던 주민등록증을 확인 가능합니다.

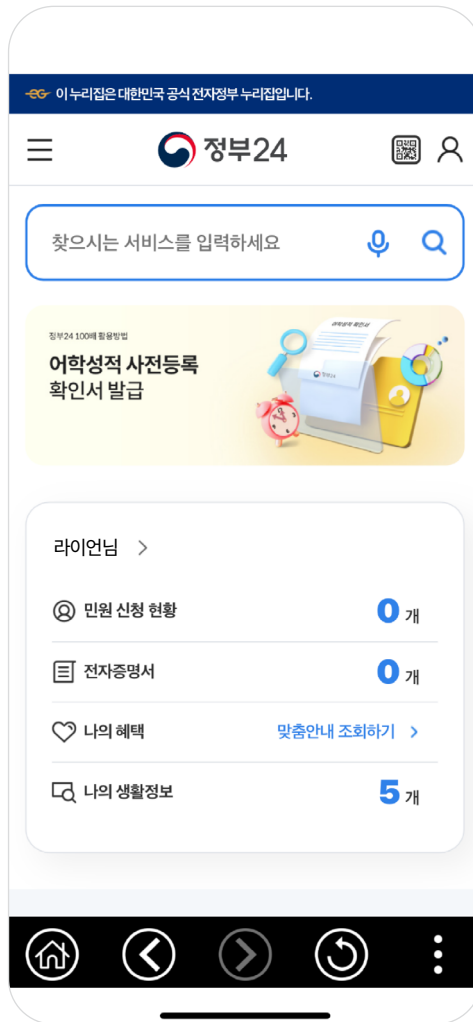
확인처에 보여주면 본인확인을 할 수 있습니다.

보안상 30초 이내에 진행해야 하고 시간이 지나면 다시 조회를 해야 합니다.

주민센터까지 가지 않고, 집에서 민원서류를 발급받으시려면? 정부24

주민등록등본과 같은 민원서류를 발급받기 위해 주민센터나 구청에 방문하여 수수료를 내고 발급 받습니다. 정부24앱을 이용하면 편하게 스마트폰이나 PC로 수수료 없이 민원서류를 발급 받을 수 있습니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 정부24앱 실행

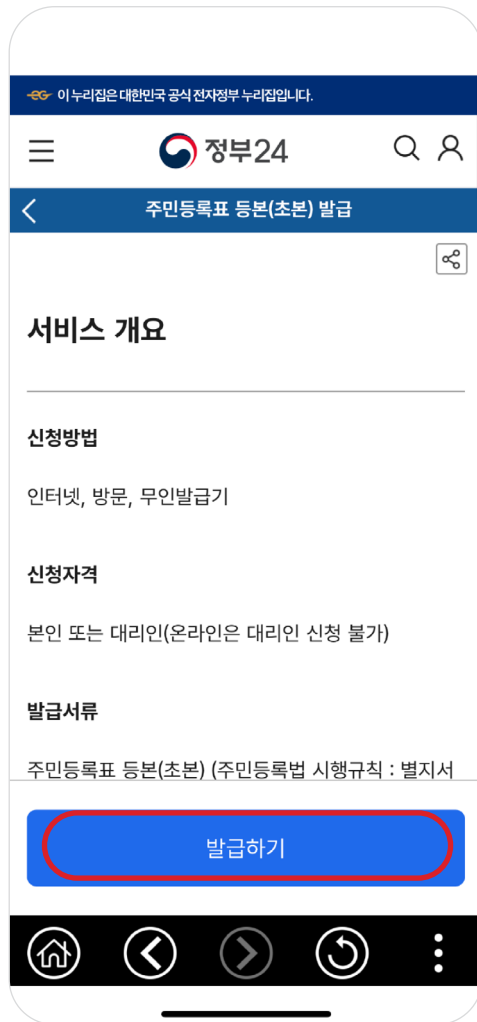
민원서류 발급을 위해 정부24 앱을 실행 후 로그인을 합니다.



② 자주 찾는 서비스

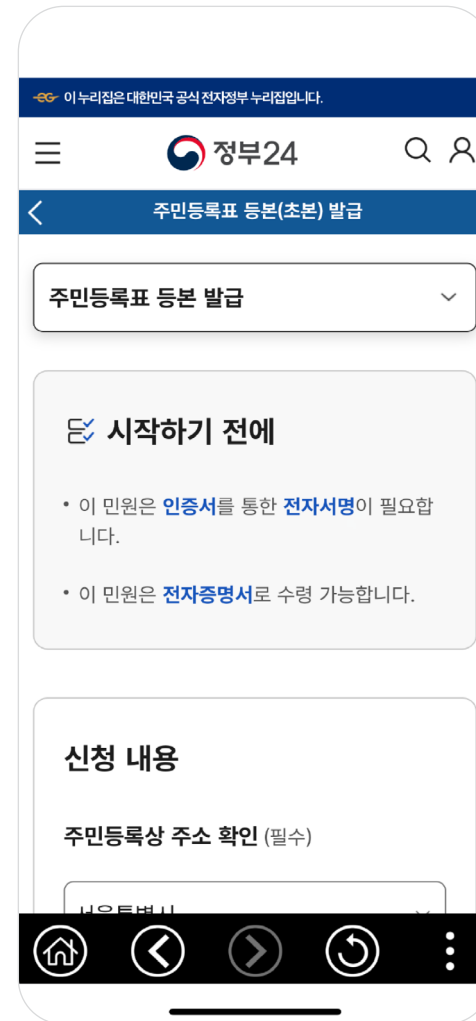
홈 화면을 아래로 내리면
중간에 자주 찾는 서비스가
나옵니다.

좌우 화살표로 넘기면서
발급이 필요한 민원서류를
선택합니다.



③ 발급하기 선택

서비스 내용을 숙지 후 발급을 위해 하단의 '발급하기'를 터치합니다.



④ 주소 확인

발급하기 화면을 아래로 내려 주소 확인으로 이동합니다.

신청 내용

주민등록상 주소 확인 (필수)

서울특별시

서대문구

※ 회원정보 등록된 주소입니다. 주민등록상 주소와 다를 경우 변경하세요.

발급형태 선택 (필수)

☒ 전체 발급

☐ 선택 발급

• 과거주소 변동사항을 제외한 모든 정보가 표시됩니다. (예: 주민등록번호 뒷자리, 세대 정보 등)

⑤ 신청내용 확인

주민등록상의 주소와 발급형태를 선택합니다.

화면을 아래로 내려 수령 방법으로 이동합니다.

수령방법

구분 (필수)

☒ 온라인발급(본인출력)

☐ 온라인발급(제3자제출)
수신인 등록

☐ 온라인발급(전자문서지갑)

☐ 등기보통우편

☐ 일반보통우편

취소하기

신청하기

⑥ 수령방법 선택

발급을 원하는 민원서류를 수령하는 방법을 선택합니다.

프린터로 직접 출력을 하려면 '온라인 발급'을 선택하고 하단의 '신청하기'를 터치 합니다.

⚠ *잠깐!

온라인발급(본인출력): 본인이 직접 발급하여 출력하는 경우

온라인발급(제3자제출): 타인이 대신 출력 받는 경우

7 발급완료

발급이 완료되면 처리상태에
처리완료가 됩니다.

프린터로 출력을 원하면 ‘문서 출력’을 터치합니다.

⑧ 문서출력

출력할 민원서류가 미리보기로
보여집니다.

스마트폰과 연결된 프린터가
있으면 상단의 ‘인쇄’를 터치
하면 인쇄가 됩니다.

만일, 프린터가 PC와 연결되어 있으면 PC에서 정부24사이트에 접속하여 신청내역으로 들어가 문서출력을 하면 됩니다.

☎ 이누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

≡
정부24

🔍
👤

⏪ 서비스 신청내역

기간별 조회

2024년 ◀	8월 ▶	24일 ▶	부터
2024년 ◀	8월 ▶	27일 ▶	까지

조회

민원사무명	처리상태
주민등록표 등본(초본) 발급 신청일 : 08.27	처리완료 문서출력
주민등록표 등본(초본) 발급 신청일 : 08.27	처리완료 전자문서지갑

❗ 출력 제한

민원문서에는 많은 개인정보를 포함하고 있고, 무선으로 연결된 프린터는 보안에 취약하여 모바일에서의 민원문서 출력은 제한됩니다.

※ PC 홈페이지에서 출력 가능합니다.

※ 미리 보기 서비스는 PC에서 문서 출력 전 최초 조회 후 24시간 이내가 가능합니다.

🏠
⏪
⏩
↺
⋮

[illegible]

본인 몰래 개통되는 휴대폰이나 명의도용을 막고싶다면? 엠세이퍼

엠세이퍼(Msafer)란, 신규로 각종 통신서비스(이동전화, 무선인터넷[WiBro], 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화 [VoIP], 유료방송 등)에 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 본인 명의로 사용하고 있는 이동전화 회선을 통해 SMS로 알려주고, 홈페이지를 통해 실시간 개통현황을 확인 할 수 있는 서비스입니다.





엠세이퍼 사이트(www.msafar.or.kr)로 가능한 서비스

 문의 1670-1382

1) 가입제한 서비스

본인 아닌 타인으로부터 이동전화 신규가입 또는 명의변경 등을 제한하는 서비스로 사전에 가입을 제한할 수 있습니다. 또한, 본 서비스는 홈페이지에서 공동인증서 로그인 또는 각 통신사 지점(LGU+는 직영점)에서 신청 가능한 서비스입니다.

2) 가입사실현황조회 서비스

본인 명의로 가입된 이동전화, 무선인터넷(WiBro), 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화(VoIP), 유료방송 등의 통신 서비스 현황을 조회일자 기준으로 확인할 수 있는 서비스입니다.

3) SMS안내 서비스

본인 명의로 각종 통신서비스(이동전화, 무선인터넷[WiBro], 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화[VoIP], 유료방송 등)에 신규로 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 가입자 본인 명의로 사용하고 있는 이동전화 회선을 통해 SMS로 알려주는 서비스입니다.

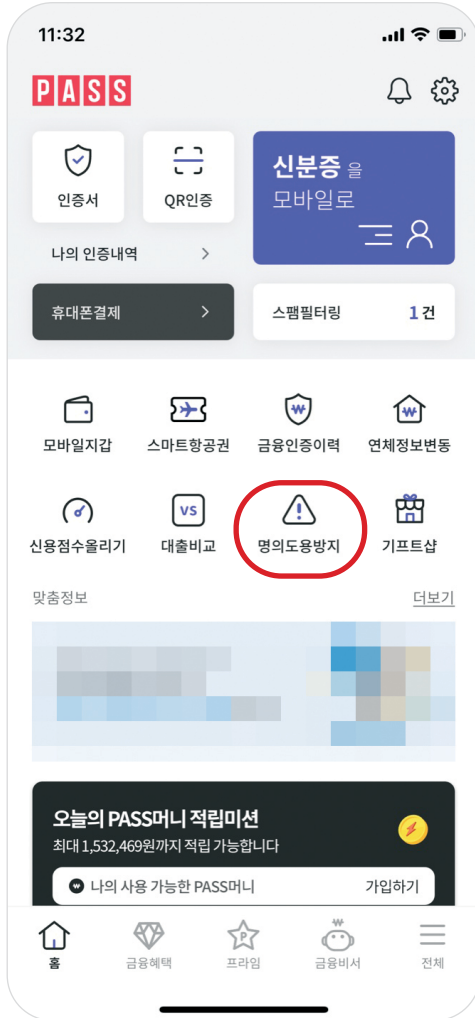
4) 이메일안내 서비스

본인 명의로 각종 통신서비스(이동전화, 무선인터넷[WiBro], 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화[VoIP], 유료방송 등)에 신규로 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 e-mail로 알려주는 서비스입니다.

(※ 본 서비스는 신청자에 한하여 제공합니다.)

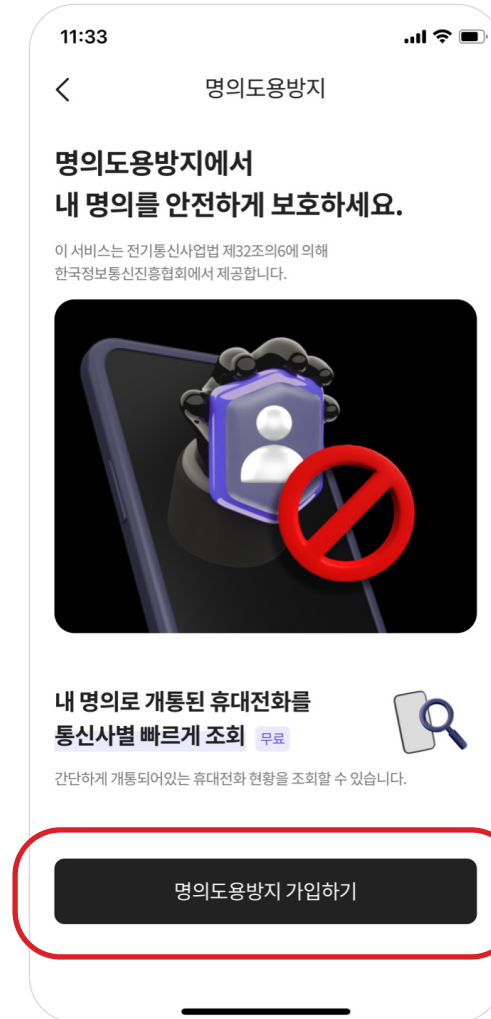


카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



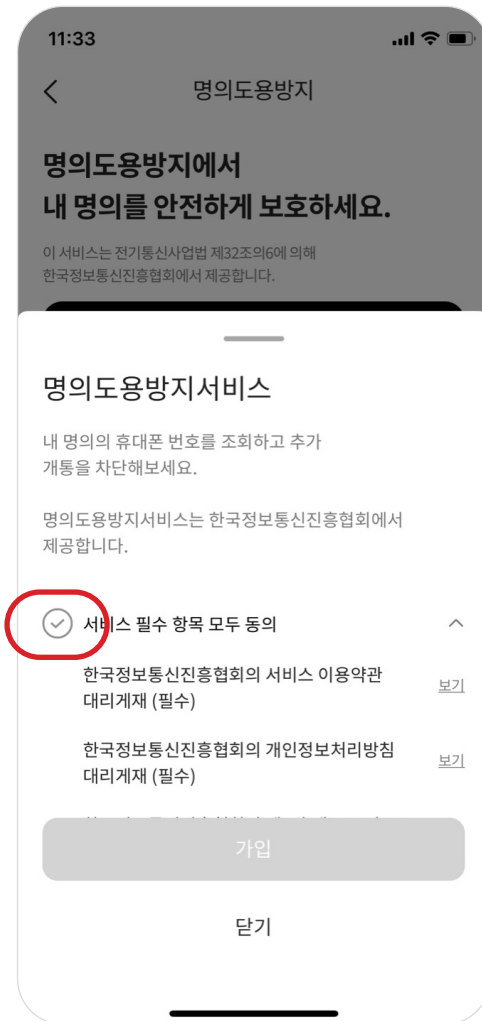
① 로그인후 탭 터치

PASS앱에서 로그인 후 '명의
도용방지' 탭을 터치합니다.



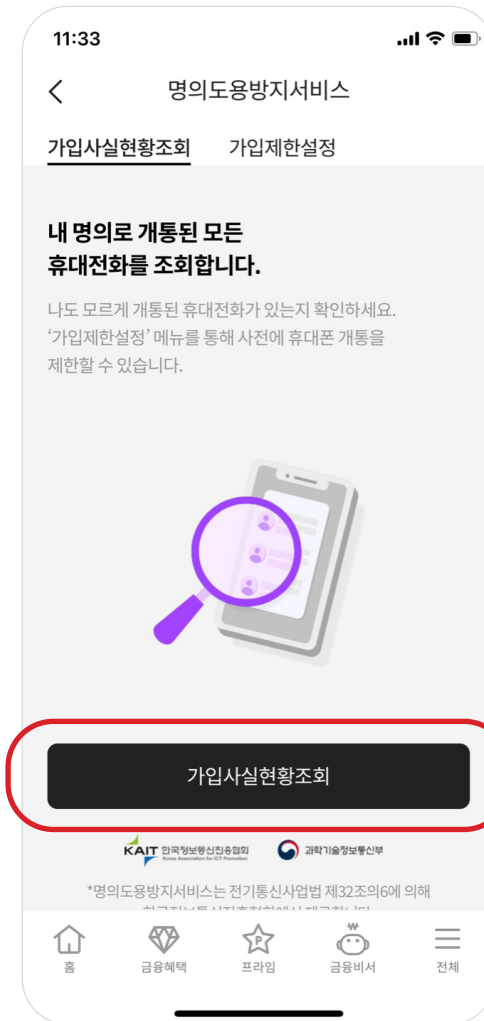
② 명의도용방지 가입하기

'명의로용방지 가입하기'를 터
치합니다.



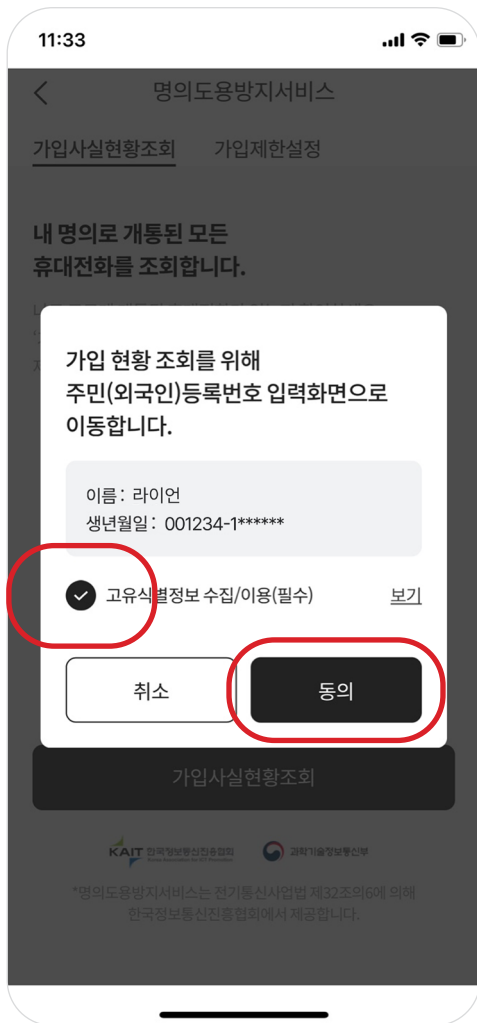
③ 필수항목 동의

서비스 필수 항목 체크 표시를 터치하여 모두 동의합니다.



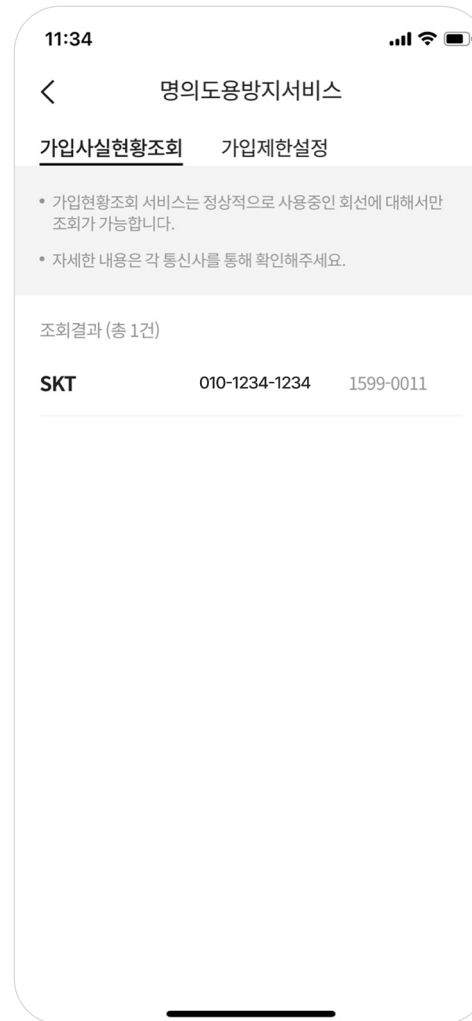
④ 검사 시작하기

내 명의로 개통된 모든 휴대전화를 조회하기 위해 가입사실 현황조회를 터치합니다.



⑤ 가입 현황 조회 동의

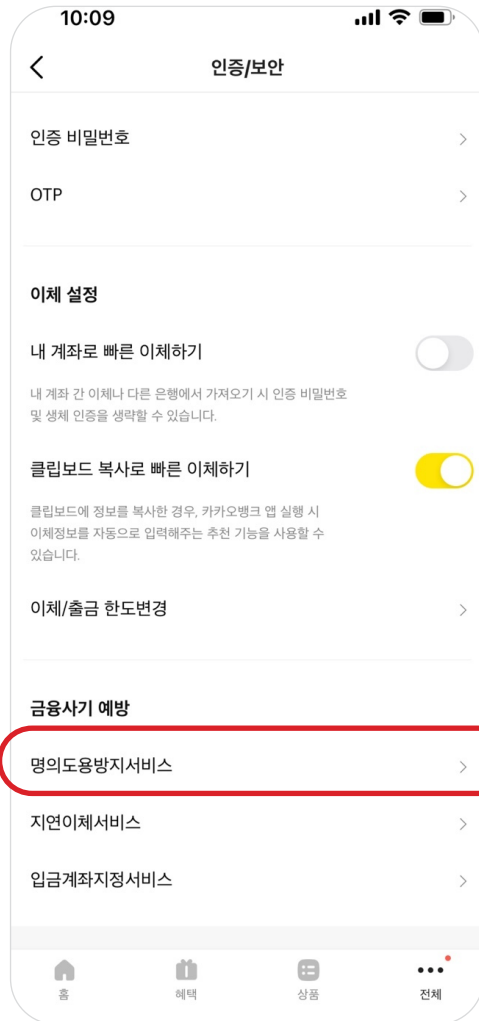
가입 현황 조회를 위해 고유식별정보 수집/이용 약관을 확인 후 '동의'를 터치합니다.



⑥ 가입 현황 조회

완료 후 내 명의로 개통된 모든 휴대전화를 조회할 수 있습니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

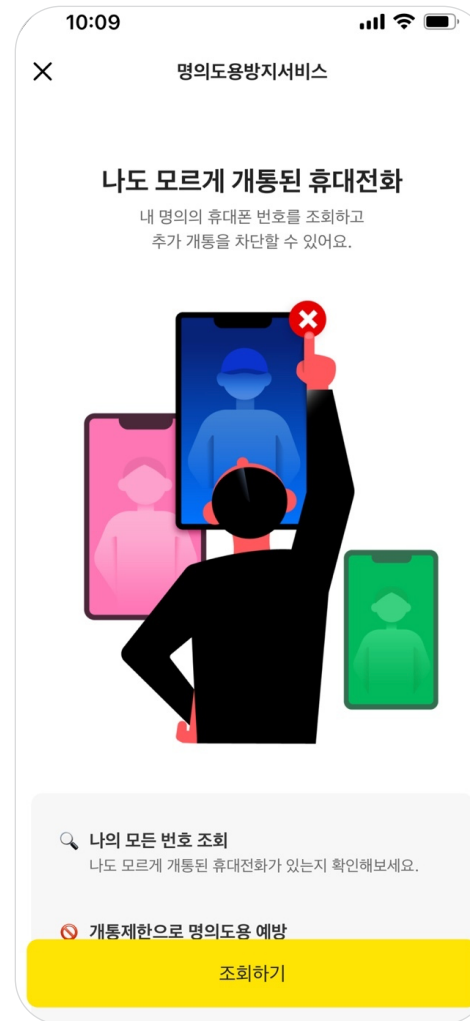


① 전체 메뉴에서 탭 터치

카카오뱅크앱에서 로그인 후

전체 메뉴 > 인증/보안 >
금융사기 예방 >

‘명의로용방지서비스’ 탭을 터
치합니다.



② 동의 후 이용

서비스 이용약관 등 동의 후
가입사실현황 조회 및
가입제한서비스를
이용 할 수 있습니다.

다양한 디지털 교육이 필요하신 분이라면? 디지털 배움터

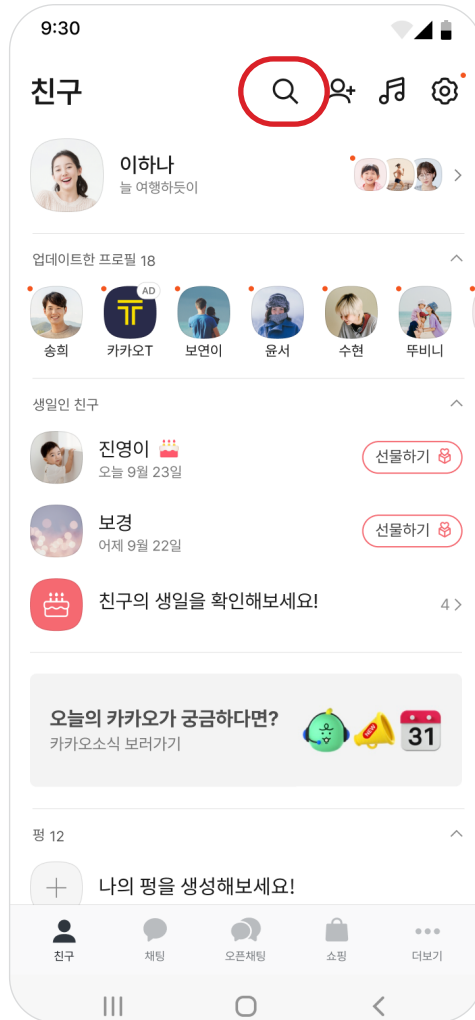
‘디지털 배움터’는 전 국민을 대상으로 기초적인 디지털 교육을 무료로 제공하는 서비스입니다.

키오스크, 스마트폰 앱부터 생성형 AI까지 실생활 관련 디지털 교육을 받을 수 있습니다.



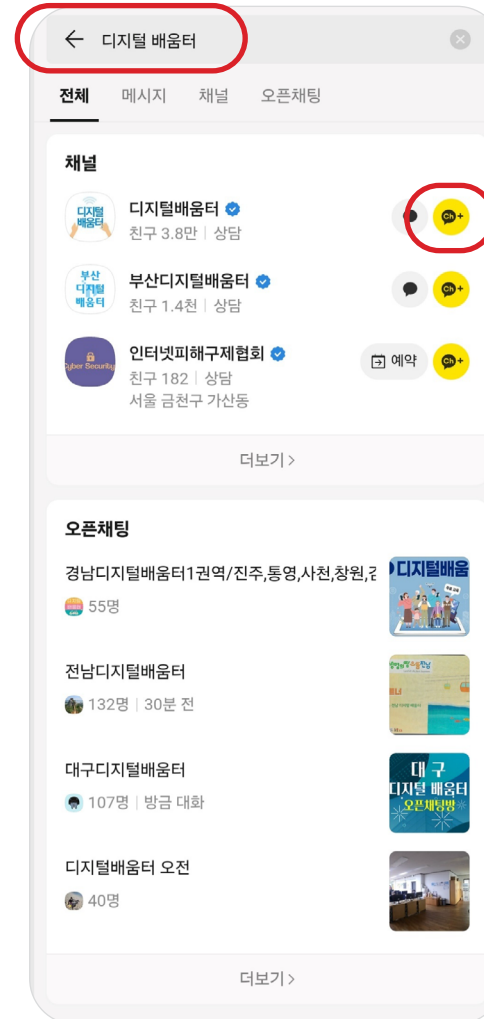
· 디지털 배움터 1800-0096

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



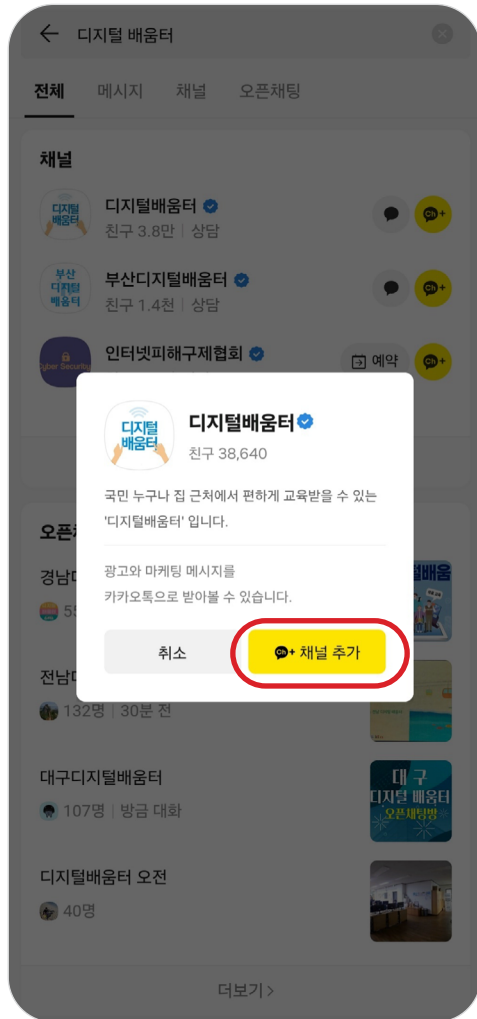
① 디지털 배움터

디지털 배움터를 통해 교육받으려면 카카오톡의 친구탭에서 '돋보기'를 터치합니다.



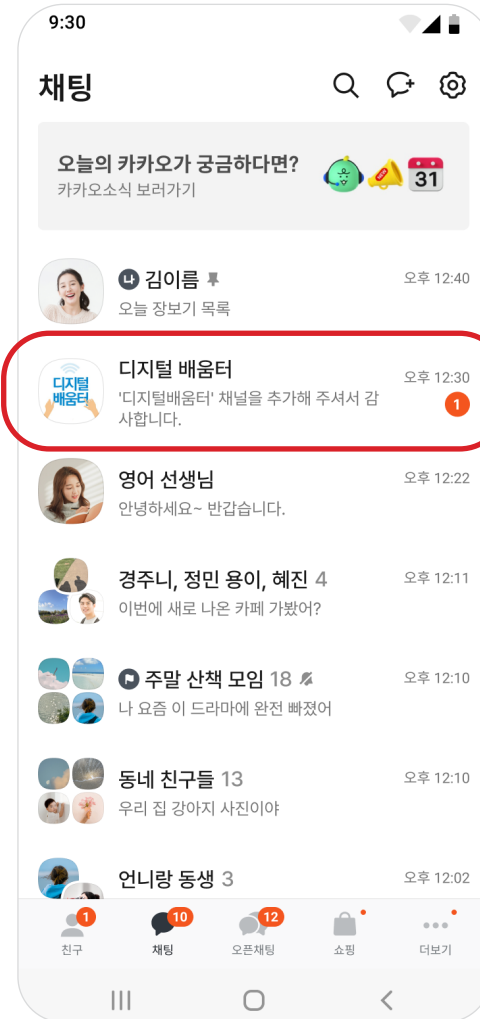
② 디지털 배움터 채널검색

상단 검색창을 터치한 후 '디지털 배움터'를 입력하고 검색 결과에서 '디지털 배움터' 우측의 노란색 채널추가 버튼을 터치합니다.



③ 채널 추가

채널 추가를 터치합니다.

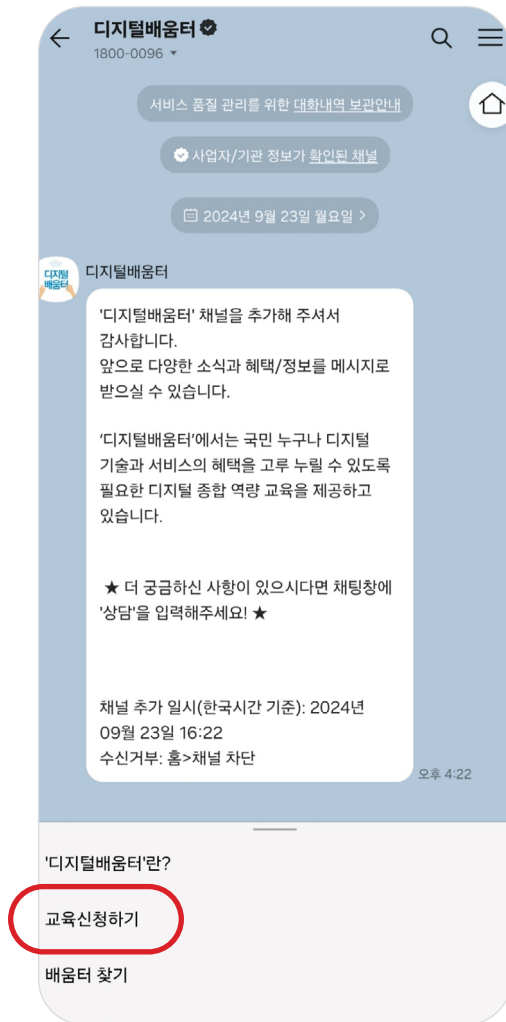


④ 디지털 배움터 강의 신청

카카오톡 채팅 메뉴로 이동하여 '디지털 배움터'에서 온 메시지를 확인합니다.

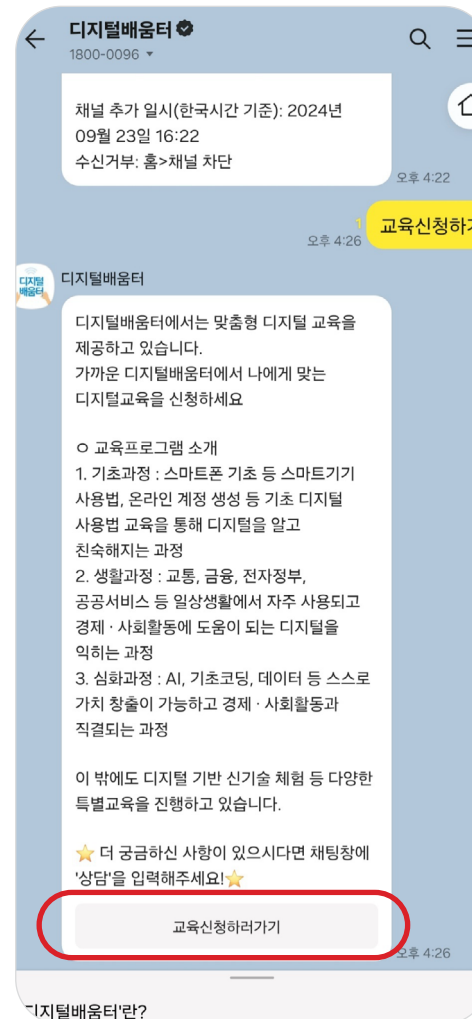
⑤ 디지털 배움터 강의 신청

디지털 배움터를 통해 교육을 받기 위해 '교육신청하기'를 터치합니다.



⑥ 디지털 배움터 강의 신청

메시지 하단의 '교육신청하러 가기'를 누르면 디지털 배움터 홈페이지로 연결되며, 집 근처의 교육장 검색 후 교육을 신청하여 교육을 받을 수 있습니다.





가족, 친구와 즐겁게 ‘소통’하기

대한민국 모두가 사용하는 대표 메신저인
카카오톡으로 가족, 친구, 지인들과 즐겁게 마음을 나눠보세요!



카카오톡

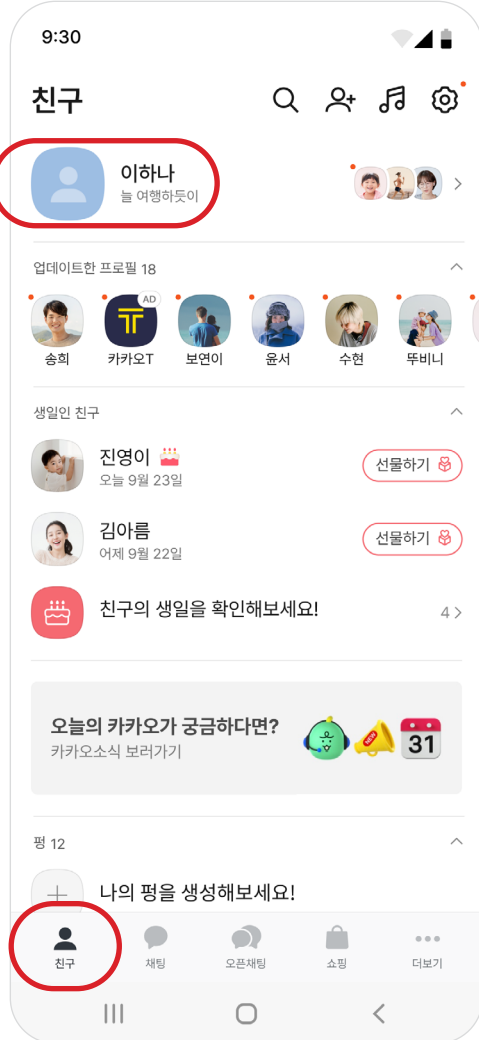
이 과정을 마치면,

- 영상통화로 손주를 보고 싶을 때 마음껏 볼 수 있어요.
- 친구나 지인 생일에 간단한 선물로 마음을 전할 수 있어요.





카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

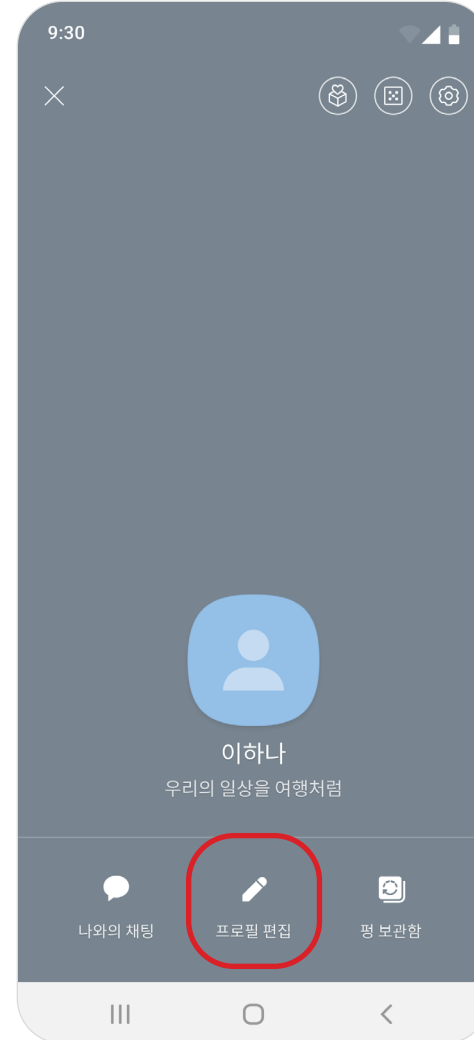


① 내 계정 확인

자주 사용하는 카카오톡에서
내 계정의 프로필을 수정할 수
있습니다.

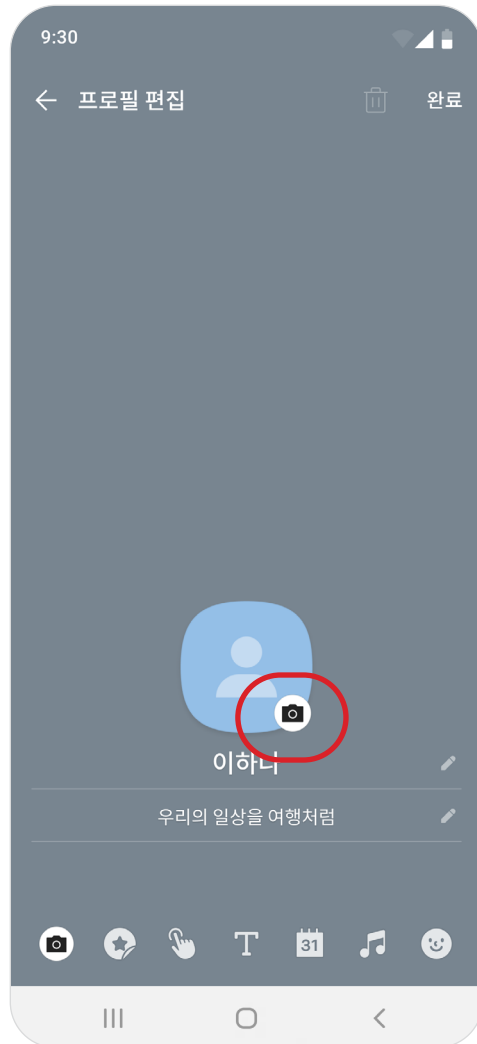
카카오톡 프로필을 나만의
개성을 살릴 수 있도록 만들어
보세요.

프로필 수정을 위해 카카오톡
하단의 메뉴탭에서 '친구'를
선택하고 상단의 내 계정을
터치합니다.



② 프로필 편집

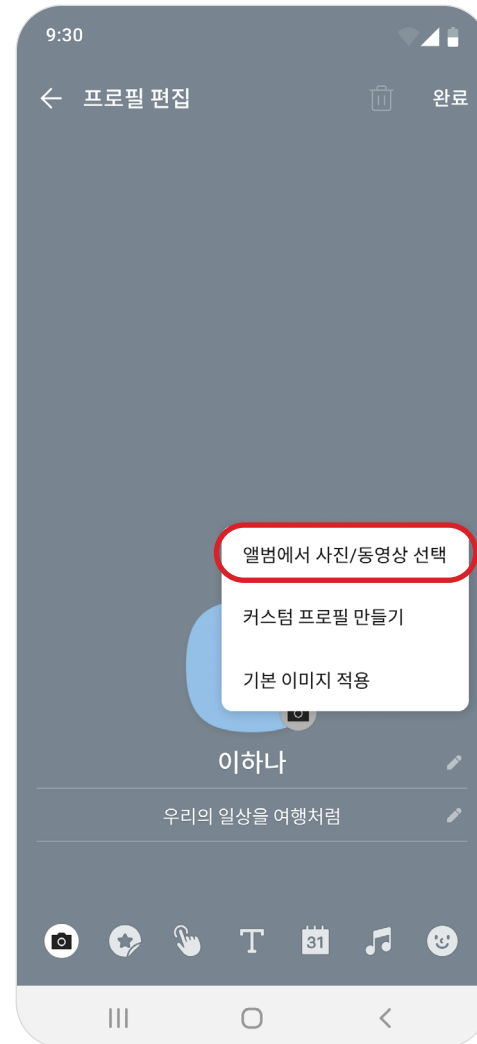
내 계정화면에서 하단의
'프로필 편집'을 터치합니다.



③ 카메라 아이콘 선택

내 계정의 현재 프로필이 조회됩니다.

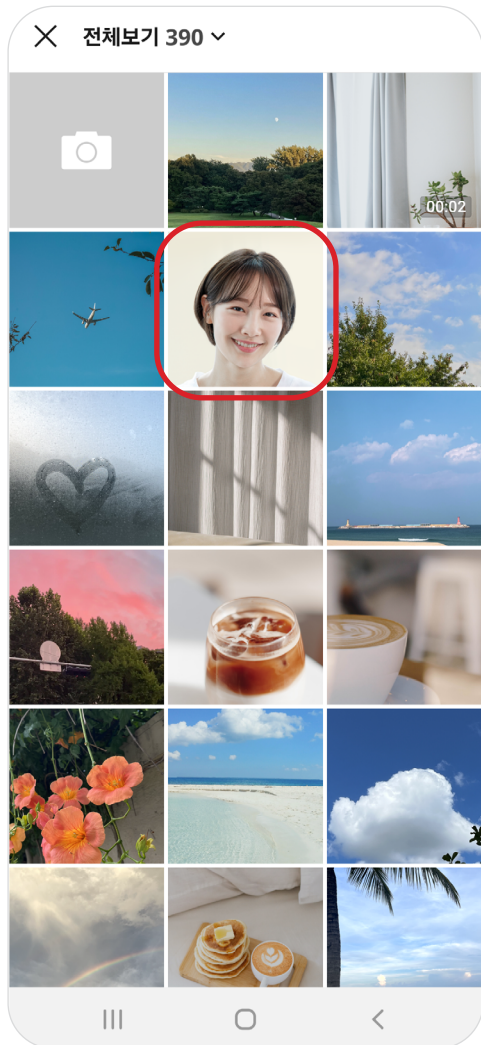
하단의 카메라 아이콘을 터치합니다.



④ 앨범 선택

프로필 사진을 내 스마트폰에 있는 앨범에서 선택이 가능합니다.

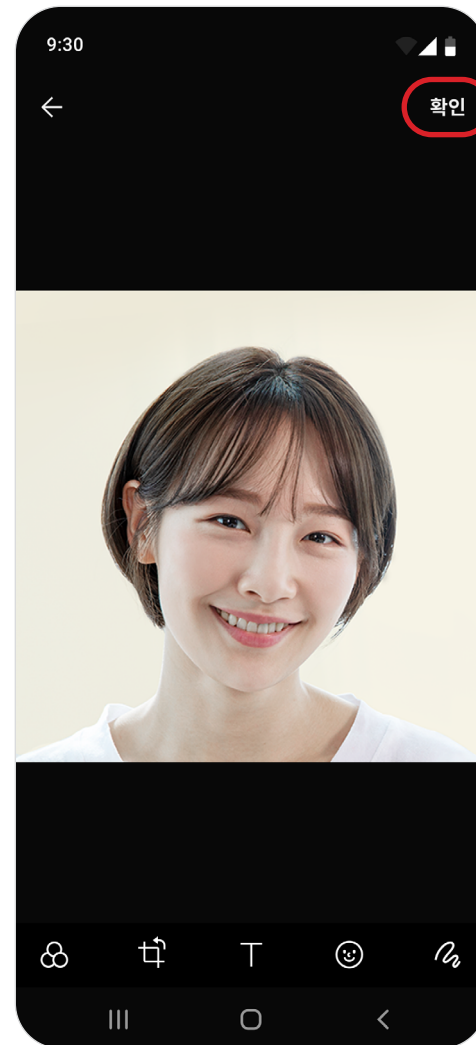
‘앨범에서 사진/동영상 선택’을 터치합니다.



⑤ 프로필 사진 선택

프로필 사진으로 사용할 사진을 찍거나 저장된 사진에서 선택합니다.

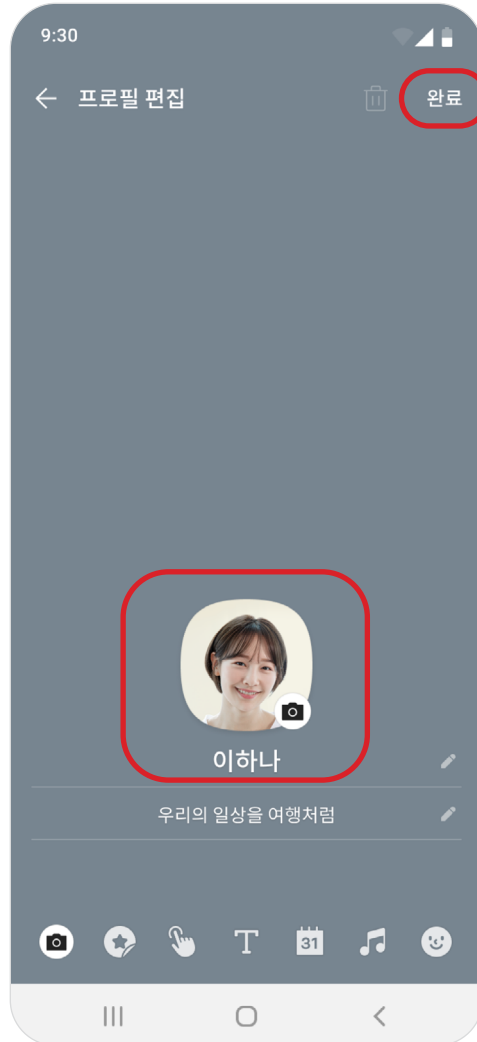
맨 앞에 있는 카메라를 선택하면 사진을 찍을 수 있습니다.



⑥ 프로필 사진 등록

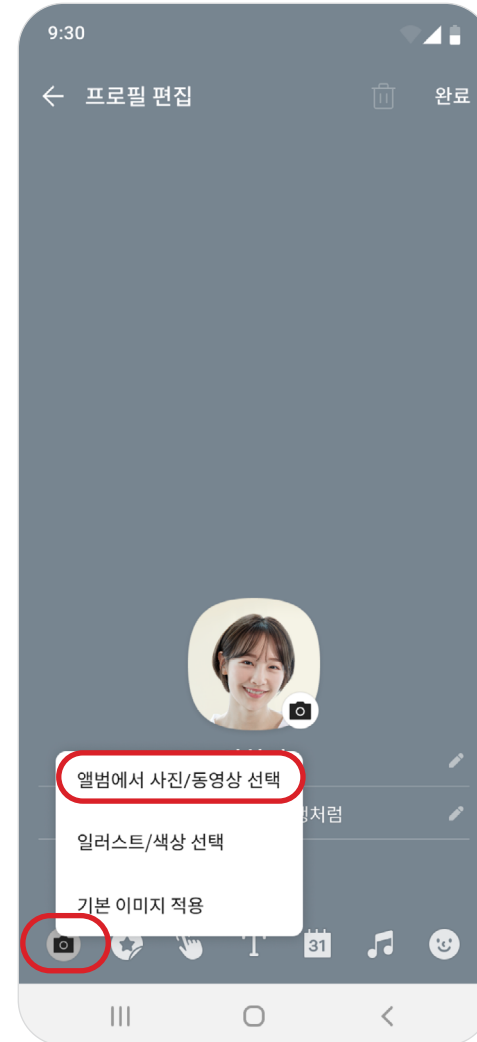
선택한 사진을 프로필 사진으로 사용하는 경우 우측 상단의 '확인'을 터치합니다.

하단의 사진 꾸미기로 사진을 편집할 수 있습니다.



⑦ 프로필 사진 변경완료

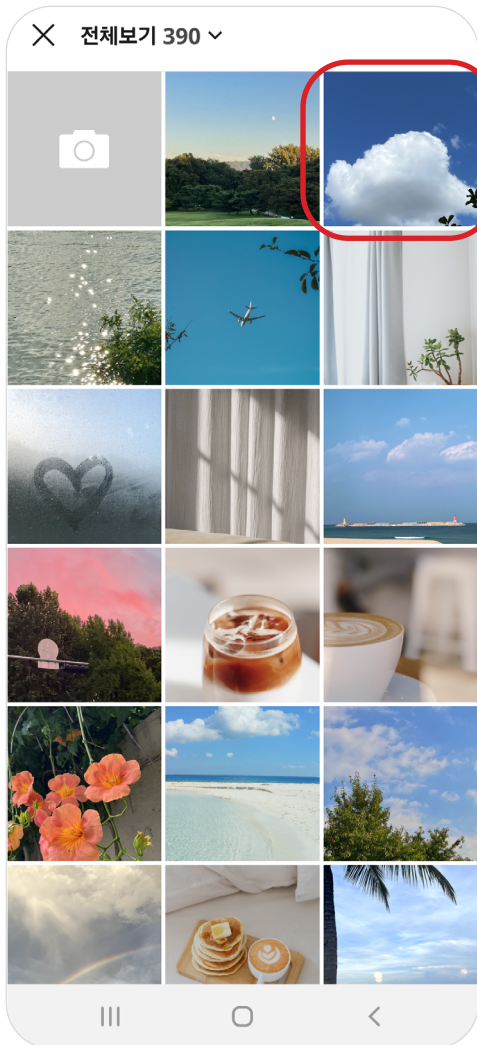
선택된 사진을 프로필 사진으로 변경이 되어 사용하고자 하면 우측 상단의 '완료'를 터치합니다.



⑧ 프로필 배경 설정

프로필 배경을 변경할 수 있습니다.

좌측 하단 카메라 아이콘을 터치 후 '앨범에서 사진/동영상 선택'을 터치합니다.



⑨ 배경 사진 선택

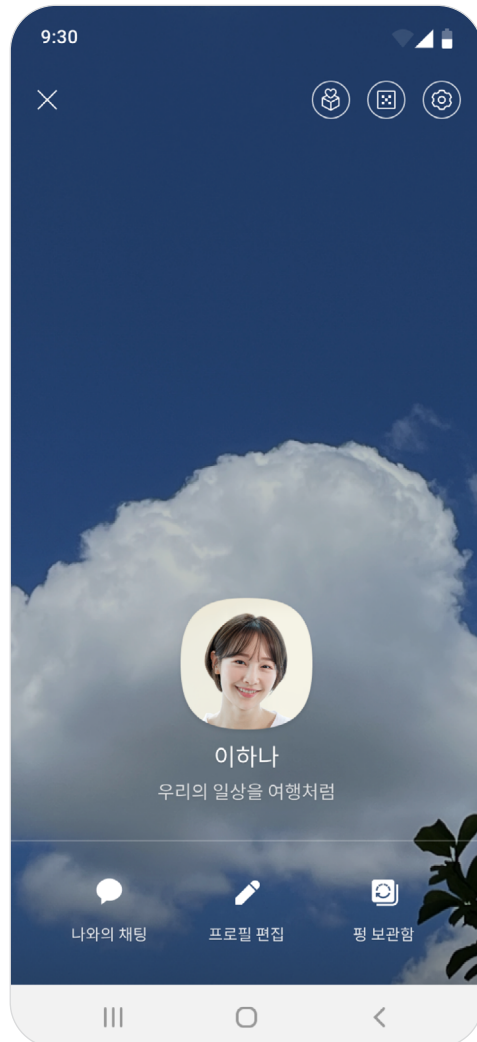
프로필 배경 사진으로 사용할 사진을 찍거나 저장된 사진에서 선택합니다.



⑩ 프로필 사진 등록

선택한 사진을 프로필 사진으로 사용하는 경우 우측 상단의 '확인'을 터치합니다.

하단의 사진 꾸미기로 사진을 편집할 수 있습니다.

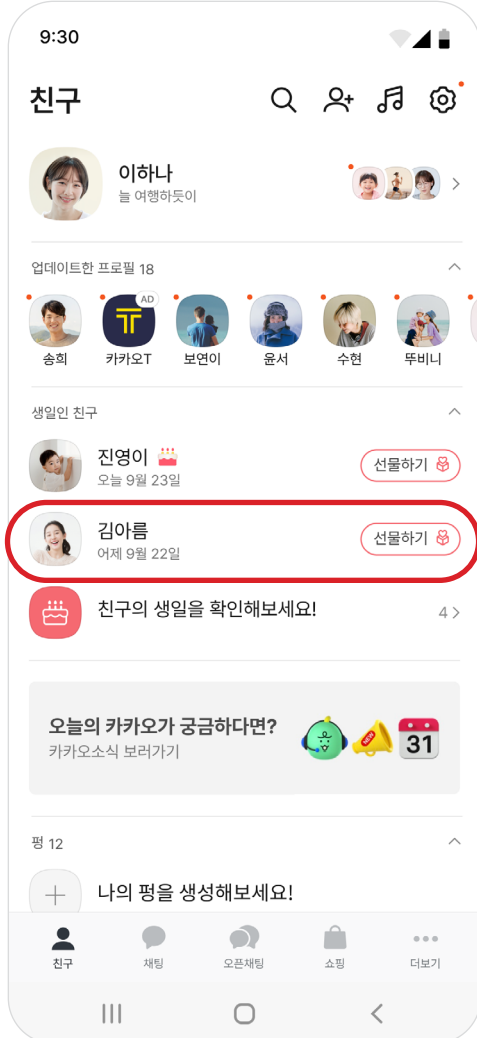


11 배경 사진 변경 완료

선택된 사진이 프로필
배경사진으로 변경이
되었습니다.



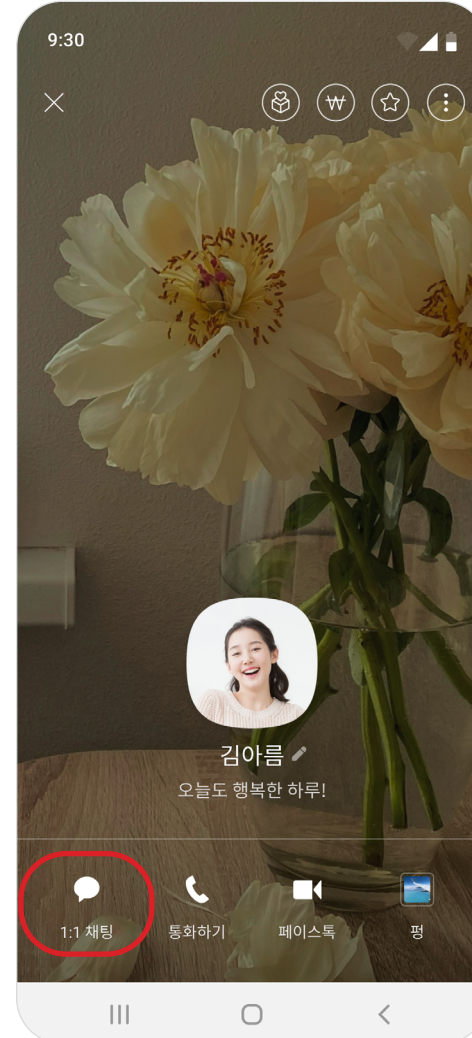
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 사진 보낼 친구 선택

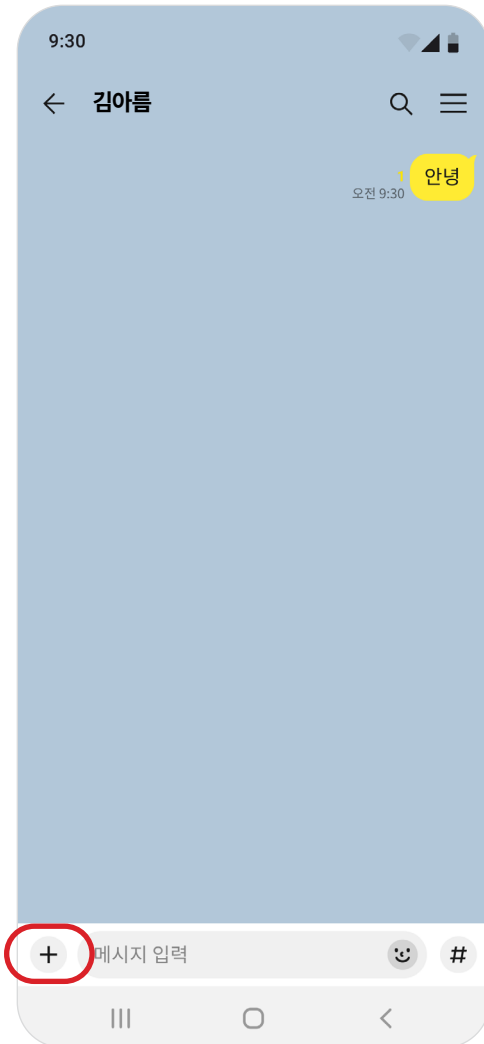
카카오톡으로 사진이나 동영상을 쉽게 보낼 수 있습니다.

사진이나 동영상을 보낼 친구를 친구 목록에서 선택합니다.



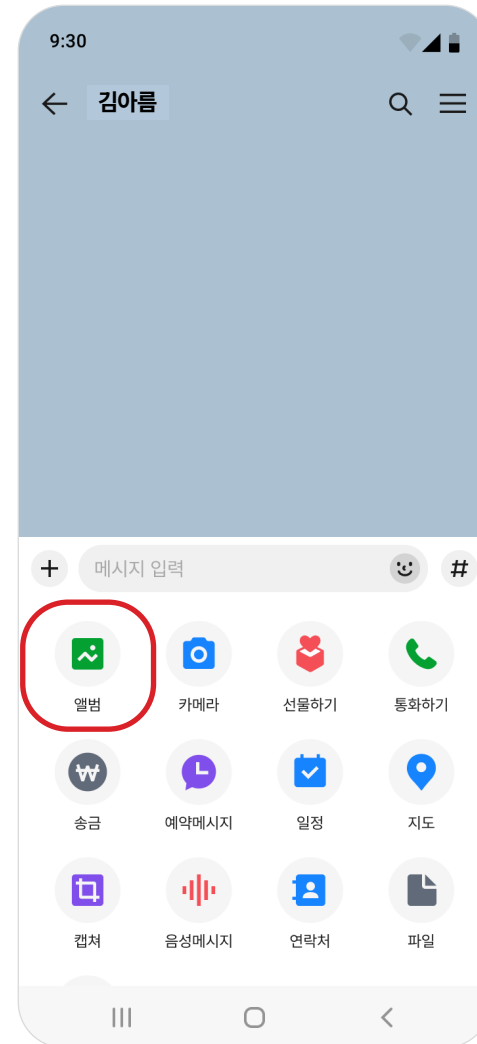
② 1:1 채팅 선택

하단의 메뉴 중에서 '1:1채팅'을 터치합니다.



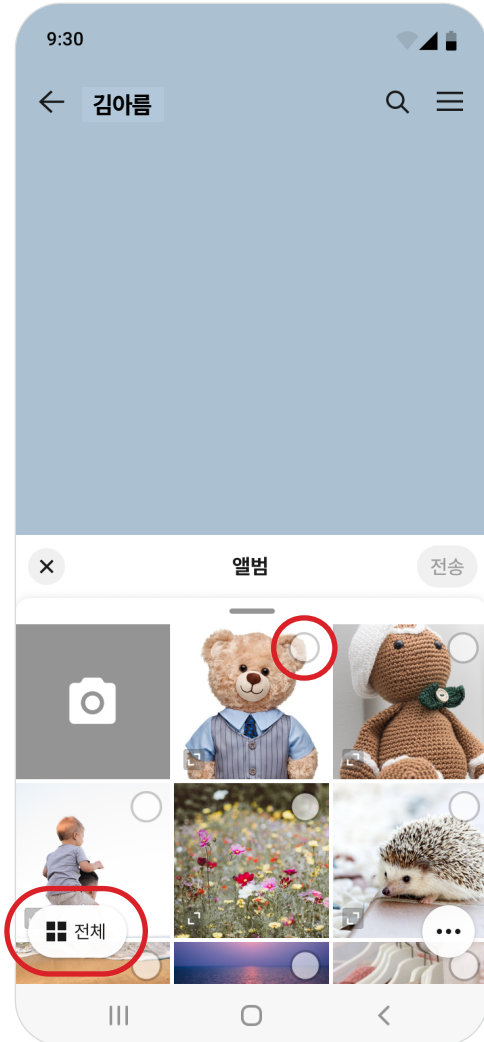
③ 메뉴 선택

채팅 입력창 좌측의
'+' 버튼을 터치합니다.



④ 앨범 선택

메뉴에서 '앨범'을
터치합니다.



⑤ 전송할 사진 선택

하단의 사진을 좌우로 움직이며 사진을 선택하거나 '전체'를 터치하여 전체 사진 중에서 전송할 사진을 선택 후 메시지 입력창의 보내기를 터치합니다.

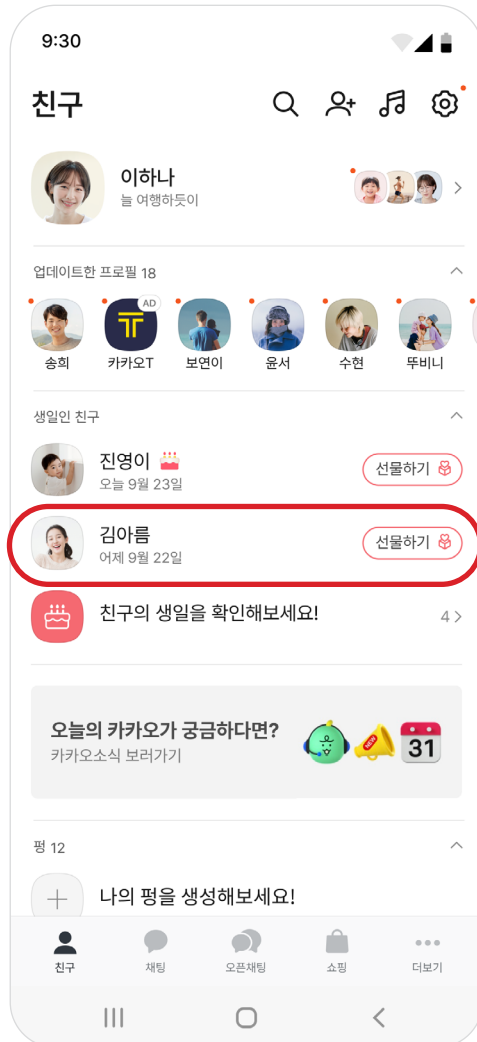


⑥ 사진 전송

선택한 사진이 카카오톡으로 친구한테 전송되었습니다.

동영상도 사진과 마찬가지로 앨범에서 선택하여 보낼 수 있습니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

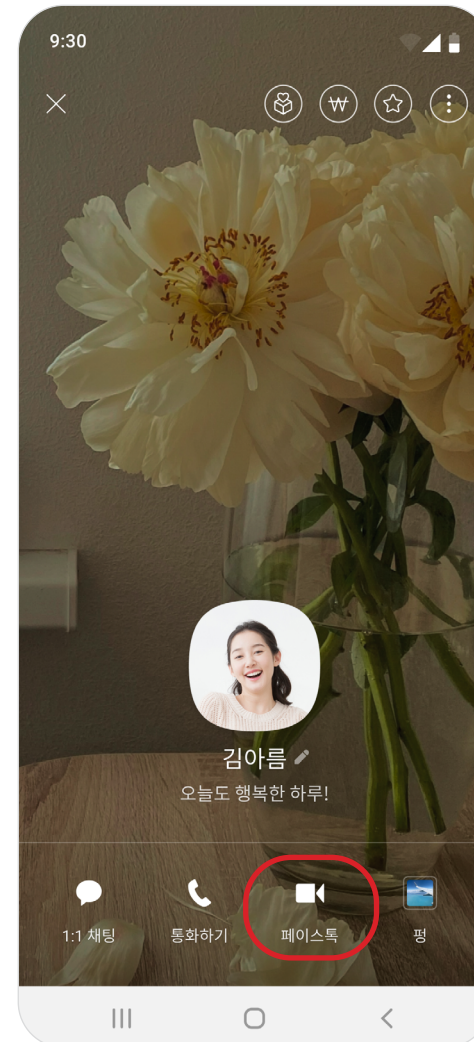


① 영상통화 친구선택

카카오톡으로 친구간
영상통화를 할 수 있습니다.

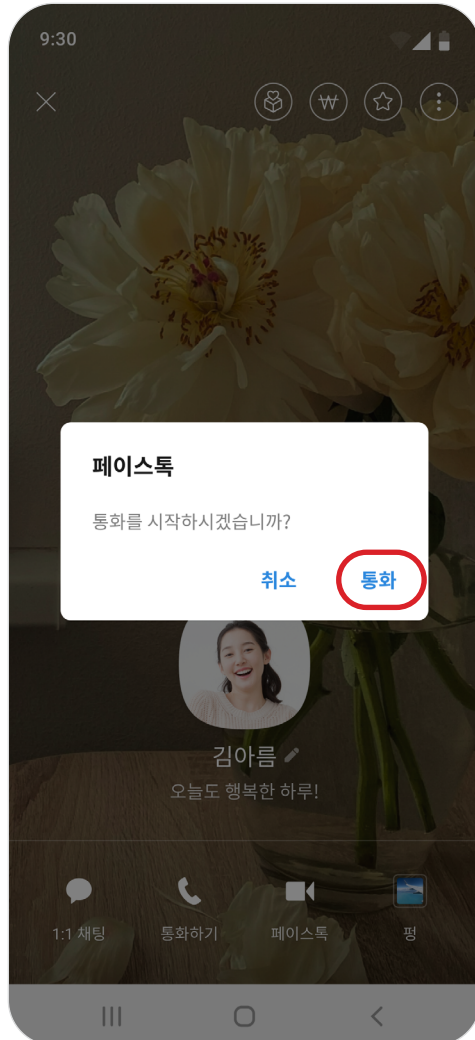
와이파이로 연결해서
통화할 경우 통화료 없이
무료로 이용 가능합니다.

영상통화를 할 친구를
선택합니다.



② 페이스톡 선택

친구 프로필 하단의
‘페이스톡’을 터치합니다.



③ 영상통화 시작

해당 친구와 영상통화를 원하는 경우 '통화'를 터치합니다.

신호음이 들리고 상대방이 영상통화를 수락하면 영상통화가 시작됩니다.



④ 영상통화 종료

영상통화시 큰 화면은 상대방 화면이고 작은 화면은 내 화면입니다.

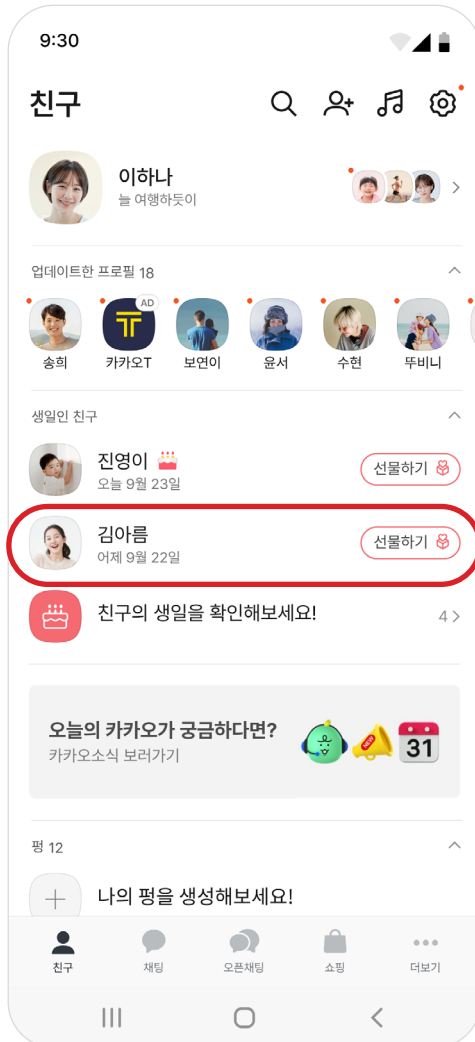
작은 화면은 드레그하여 이동이 가능하고 하단의 메뉴에서 카메라 아이콘을 터치하면 앞뒤 카메라가 전환됩니다.

통화를 종료하려면 메뉴에서 통화버튼을 터치하면 통화가 종료됩니다.

영상통화 종료

카메라 앞뒤 전환

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

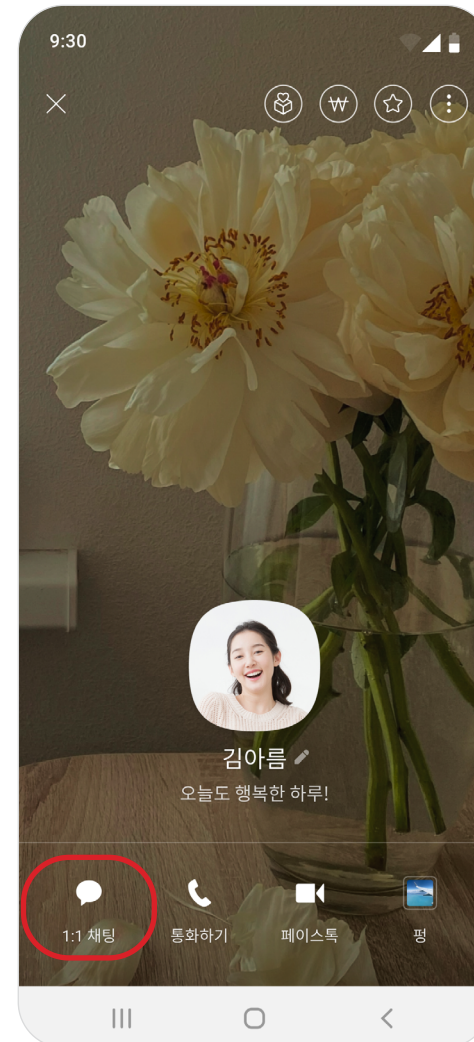


① 선물할 친구 선택

카카오톡으로 친구에게
간편하게 선물을 주고
받을 수 있습니다.

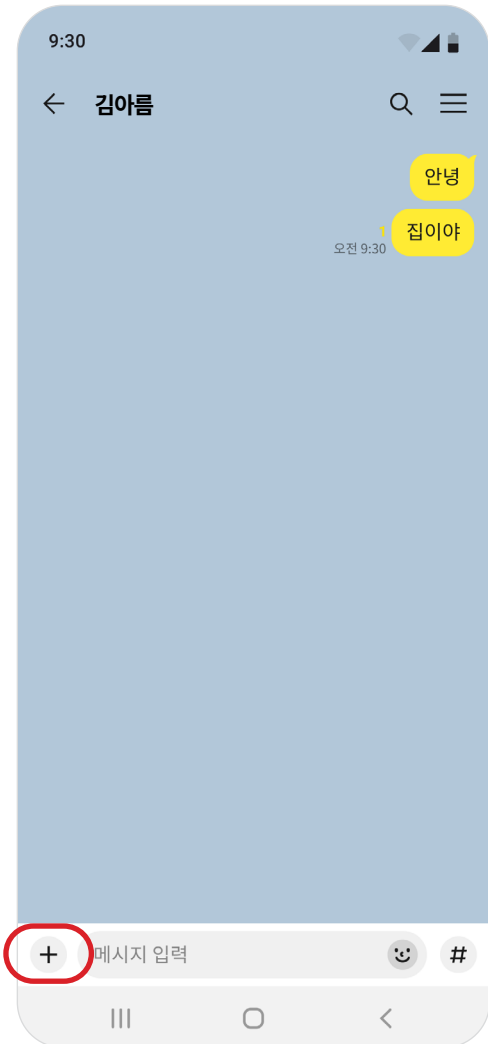
생일날, 특별한날 선물로
마음을 전해 보세요.

선물을 보내기 위해 우선
선물할 친구를 선택합니다.



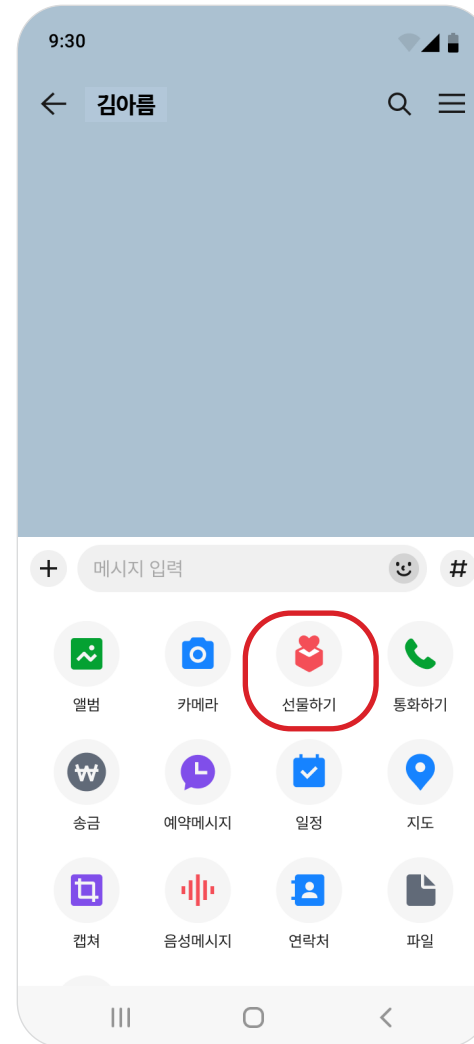
② 1:1 채팅 선택

선택한 친구의 계정에서
‘1:1채팅’을 터치합니다.



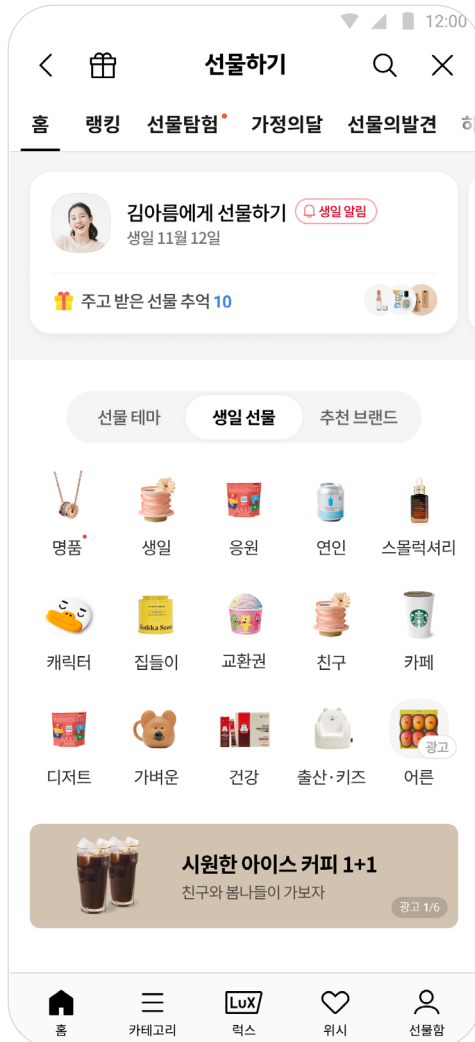
③ 메뉴선택

채팅 입력창 좌측의
'+' 버튼을 터치합니다.



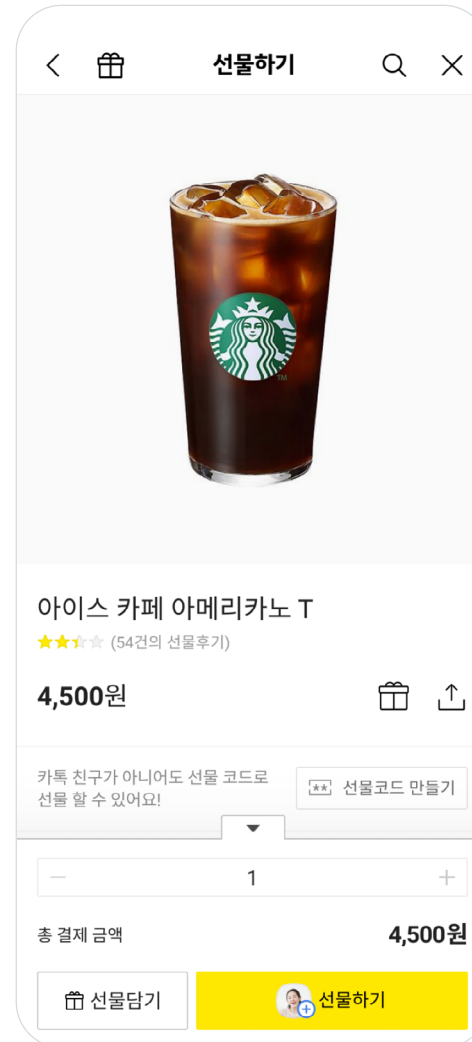
④ 선물하기 선택

메뉴에서 '선물하기'를
터치합니다.



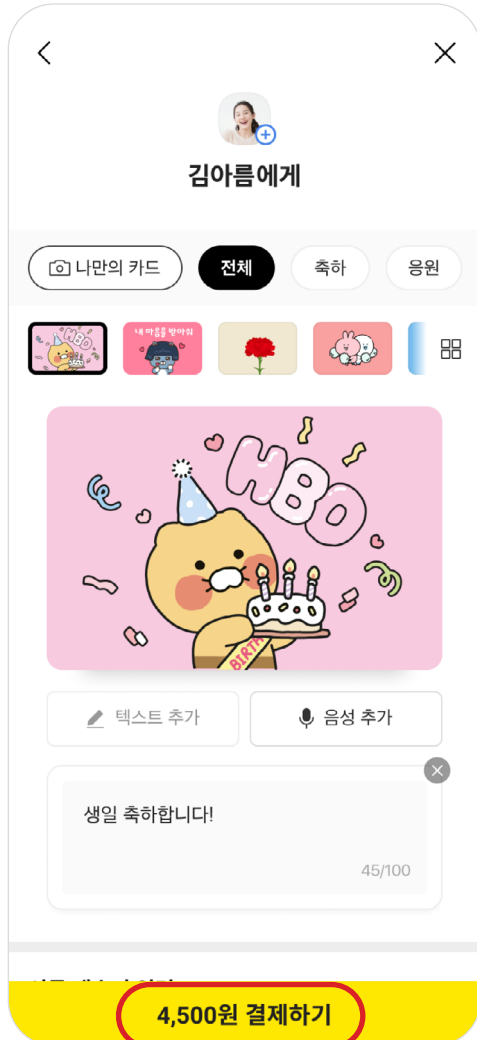
⑤ 상품 검색

선물하려는 상품을
찾아보거나 조회합니다.



⑥ 상품선택

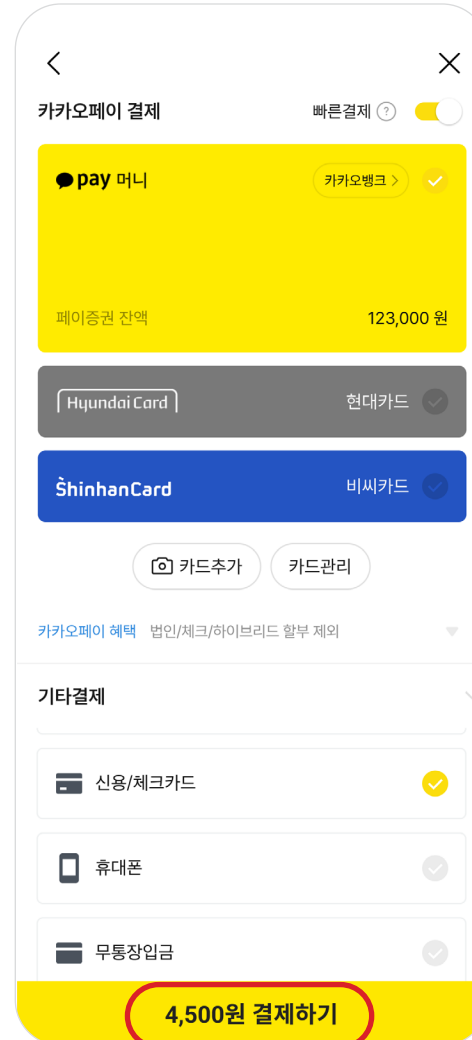
선물하려는 상품을 선택하고
수량을 확인하여 하단의
‘선물하기’를 터치합니다.



7 선물카드 작성

선물과 함께 카드를 작성하여 보낼 수 있습니다.

원하는 카드디자인을 선택하고 내용을 입력 후 하단의 '결제하기'를 터치합니다.

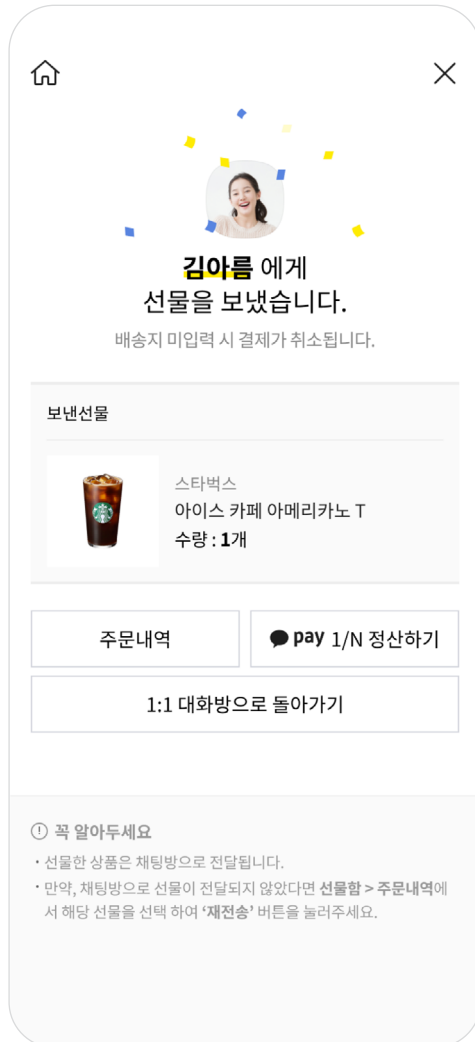


8 결제

결제수단을 선택하고 하단의 '결제하기'를 터치합니다.

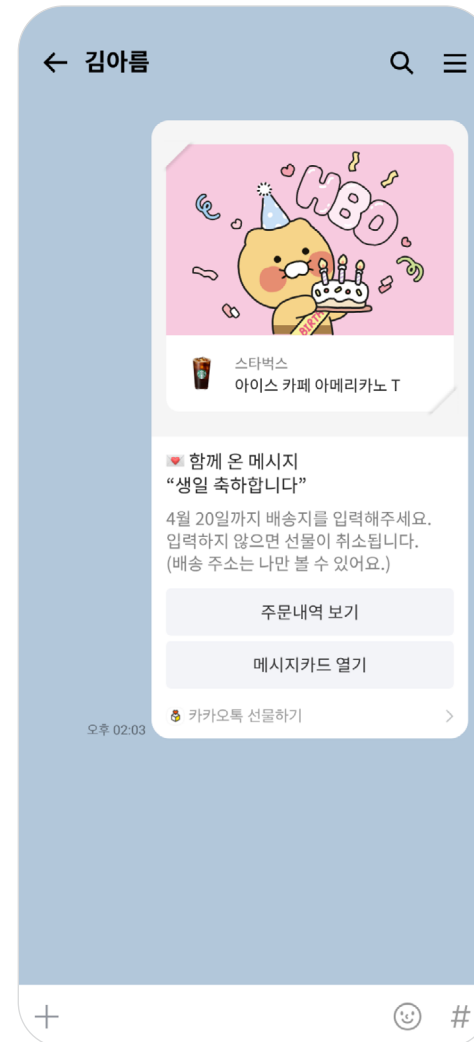
! 잠깐!

결제 수단 중 '카카오페이를 활용하는 법'은 '④스마트폰으로 쉽고 안전하게 금융하기 (118 페이지~)' 영역을 참고해 주세요.



⑨ 선물보내기 완료

결제가 정상적으로 완료되면
친구에게 카카오톡으로
카드메세지와 함께 선물이
전송됩니다.



⑩ 카카오톡 선물 알림톡

상대방 카카오톡으로
선물이 도착했다는 알림톡이
발송됩니다.



카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



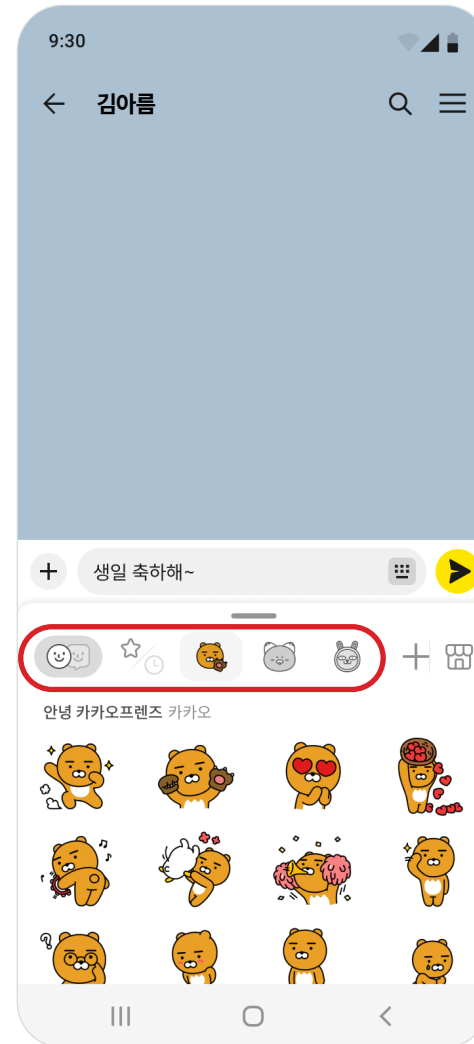
① 이모티콘 보내기

카카오톡을 보낼 때 글자로만 보내면 느낌이 딱딱하거나 내 감정이 잘 전달되지 않을 수 있습니다.

이때 이모티콘을 같이 보내면 감정 전달도 잘 되고 센스있는 메시지가 됩니다.

이모티콘을 보내기 위해 카카오톡 채팅창에서 메시지를 입력후 스마일 아이콘을 터치합니다.

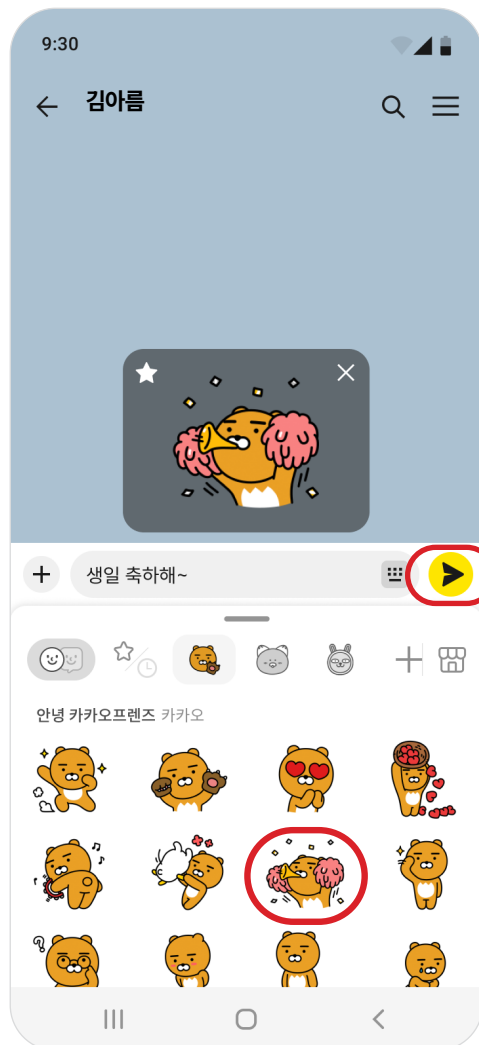
메시지를 입력하지 않고 이모티콘만 보낼 수 있습니다.



② 이모티콘 선택

기본적으로 무료로 설치되어 있는 이모티콘 캐릭터를 좌우로 넘기며 선택합니다.

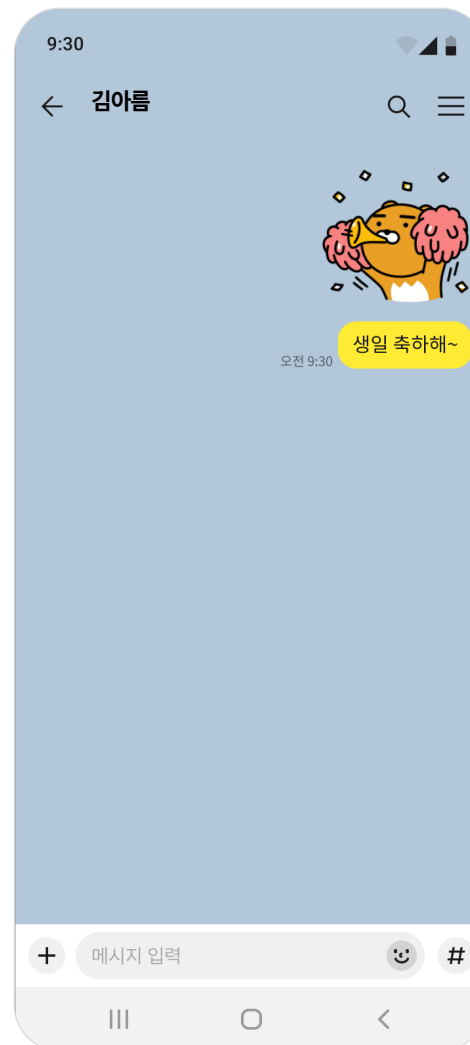
선택된 캐릭터의 각종 이모티콘을 보고 적절한 이모티콘을 터치합니다.



③ 이모티콘 보내기

보낼 이모티콘을 선택하면
화면에 이모티콘이
보여집니다.

이모티콘과 메시지를
보내려면 채팅창 우측의
보내기를 터치합니다.



④ 이모티콘 전송

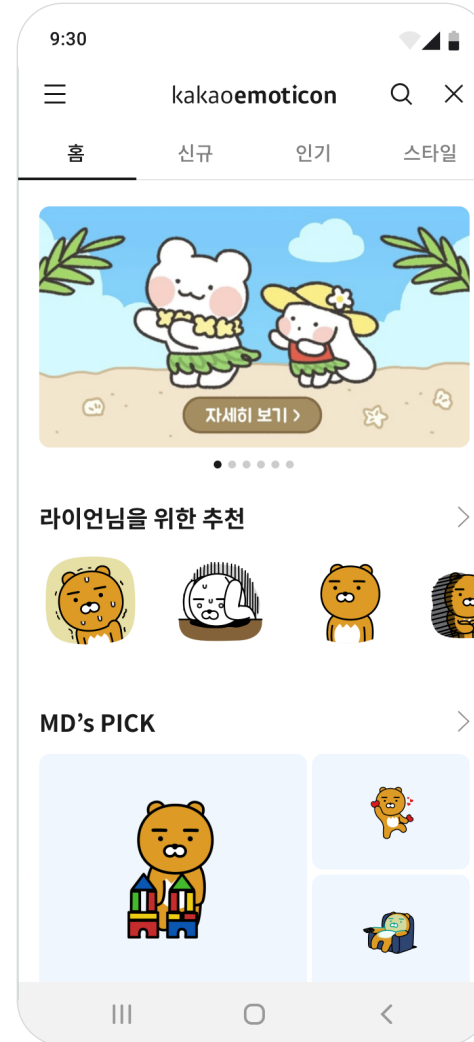
작성한 메시지와 선택한
이모티콘이 상대방 카카오톡
으로 전송됩니다.



⑤ 이모티콘 구매

보다 다양하고 재미있는 이모티콘을 사용하기 위해 이모티콘을 구매하여 사용할 수 있습니다.

이모티콘 구매를 위해 상점 아이콘을 터치합니다.



⑥ 이모티콘 구매

이모티콘 스토어에서 다양한 이모티콘을 찾아 보면서 필요한 이모티콘을 구매할 수 있습니다.

3

원하는 곳으로 편안하고 빠르게 '이동'하기

이제 카카오맵으로 쉽고 정확하게 약속 장소에 찾아가고
이제 카카오 T로 내가 있는 곳으로 간편하게 택시를 불러 보세요.



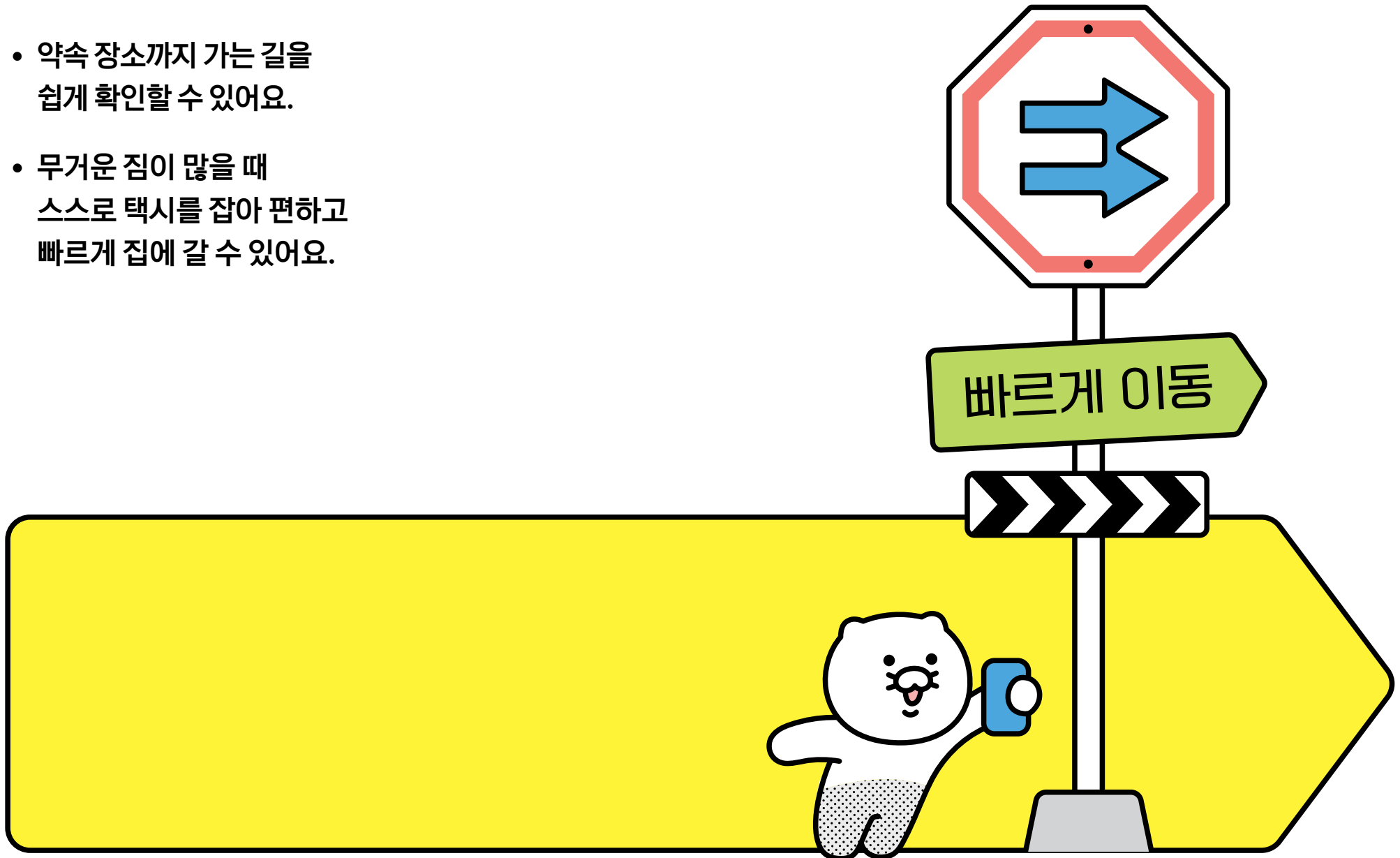
카카오 T



카카오맵

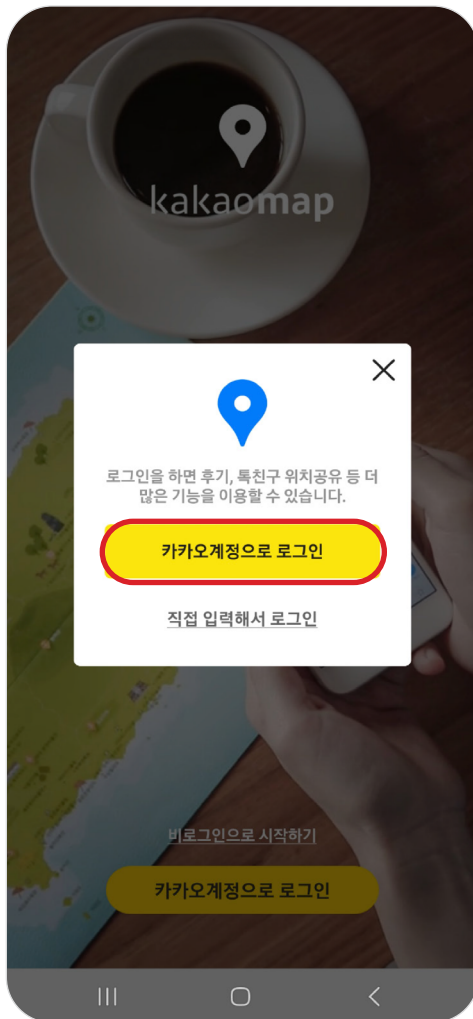
이 과정을 마치면,

- 약속 장소까지 가는 길을 쉽게 확인할 수 있어요.
- 무거운 짐이 많을 때 스스로 택시를 잡아 편하고 빠르게 집에 갈 수 있어요.





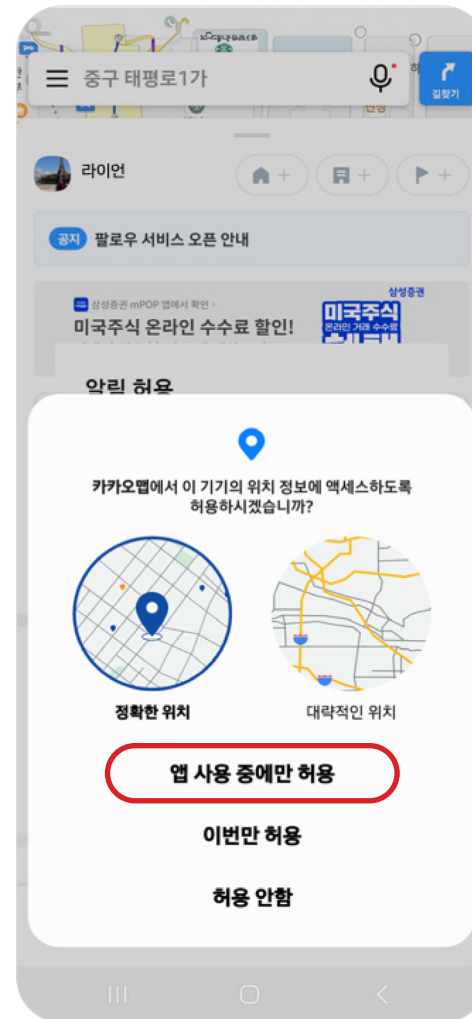
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 카카오맵 로그인

구글 플레이스토어 또는
애플 앱스토어에서
'카카오맵'을 검색하여
다운받으세요.

앱이 실행되면, '카카오계정
으로 로그인'을 터치하세요.



② 권한 허용

‘이 기기의 위치정보에
액세스 하도록
허용하겠습니까?’ 하는
알림 창이 나오면 '앱 사용 중
에만 허용'을 터치하세요.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

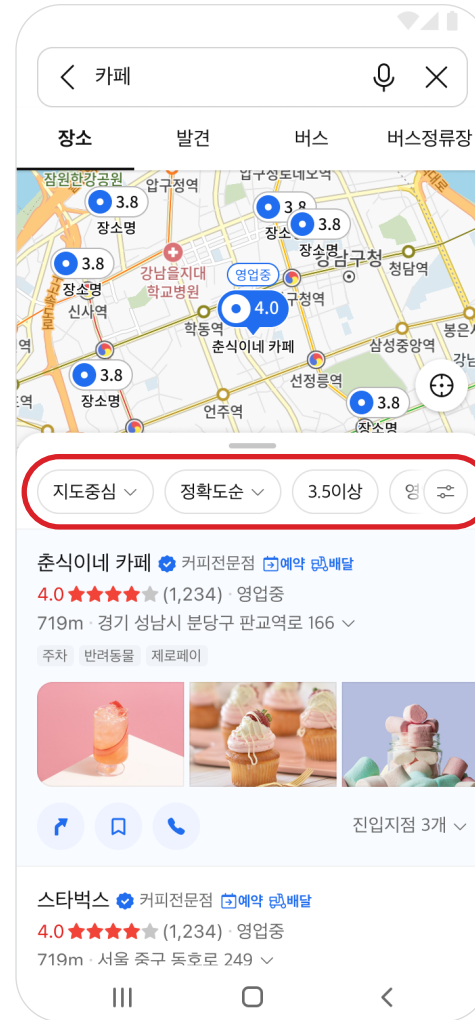


① 장소 유형 선택

현재 내 위치를 기준으로
주변 원하는 장소의 유형을
선택하여 조회할 수 있습니다.

장소 유형을 선택하면
내 주변에 선택된 유형의
장소가 조회 됩니다.

장소 유형을 카페로
선택할 경우 상단의 '카페'를
터치하면 됩니다.

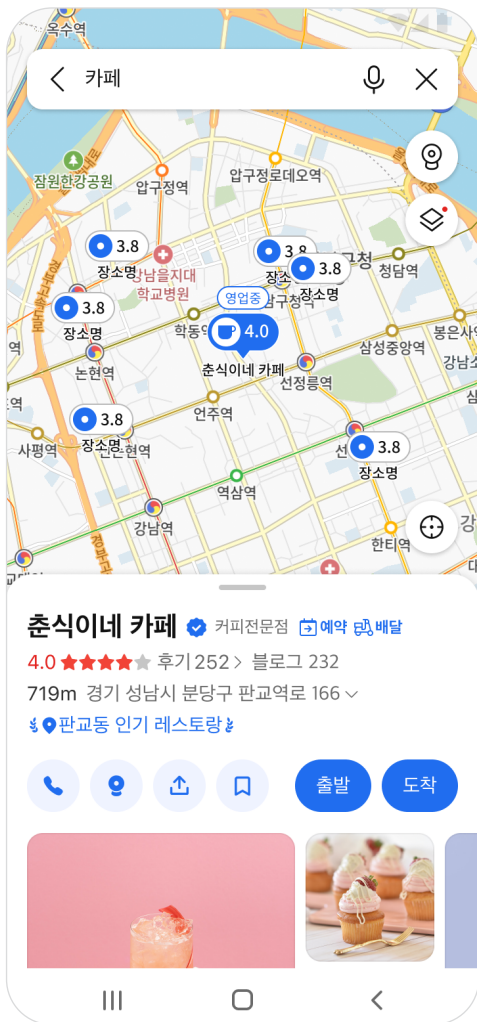


② 주변 장소 조회

내 위치 주변의 카페가
조회 됩니다.

지도중심, 내위치중심/
정확도순, 거리순 등 검색
조건을 선택할 수 있으며,
필터를 터치하면 최소평점,
업종등 조건 설정에 따라
조회할 수 있습니다.

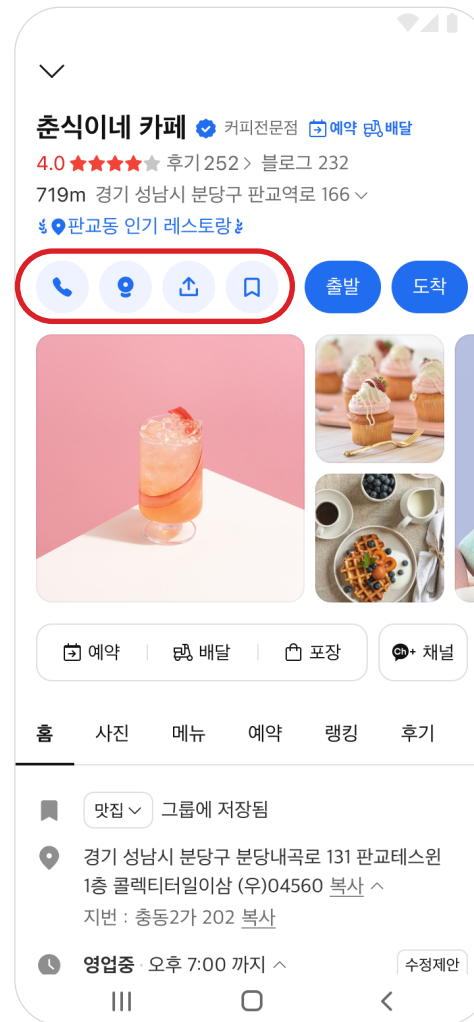
거리, 별점, 리뷰 등을
확인하고 원하는 카페를
터치합니다.



③ 위치 확인

선택한 카페의 위치가 지도에 표시 됩니다.

자세한 정보를 보려면 하단의 탭을 위로 끌어올려 카페의 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

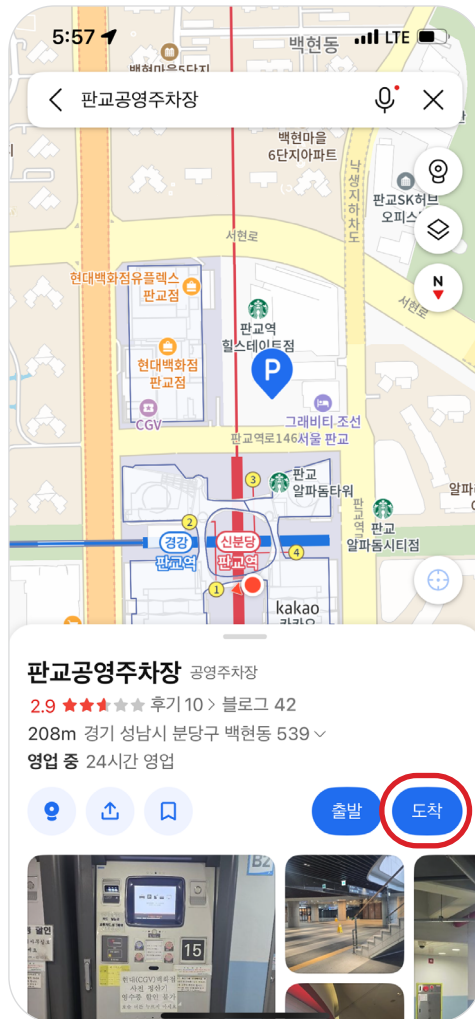


④ 세부 내역확인

해당 카페의 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

- 전화기 모양 : 해당 카페로 바로 전화를 걸 수 있습니다.
- 카메라 모양 : 로드뷰를 통해 해당 카페의 실제 모습을 미리 확인해볼 수 있습니다.
- 화살표 모양 : 해당 카페의 정보를 다른 사람에게 공유할 수 있습니다.
- 네모 모양 : 해당 장소를 즐겨 찾기로 저장할 수 있습니다.

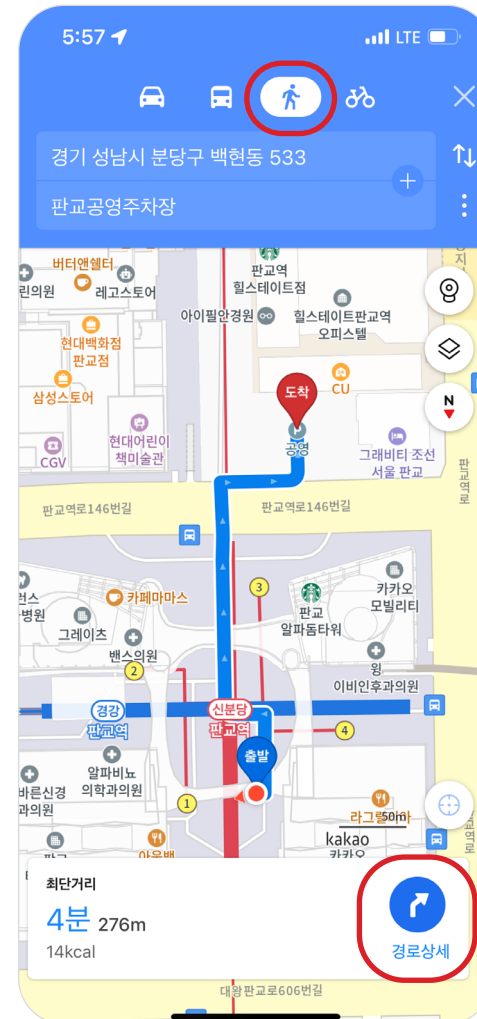
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 원하는 장소 검색하기

원하는 장소를 내 위치에서 걸어 찾아가는 경로를 확인할 수 있습니다. 검색창에 가고자 하는 장소를 입력합니다.

우측의 '도착' 버튼을 터치해 경로 안내를 시작합니다.

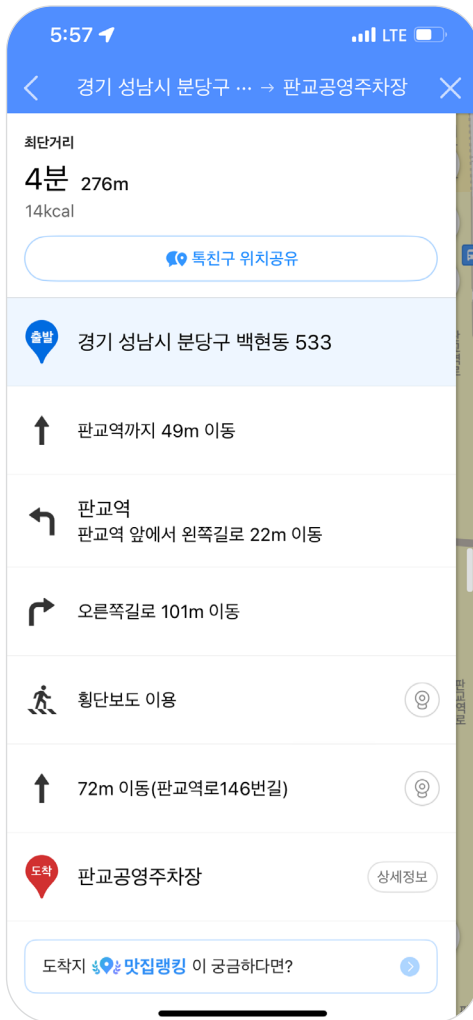


② 도보 경로

상단의 이동유형을 '사람'으로 터치하면 도보로 찾아갈 수 있는 경로가 나옵니다.

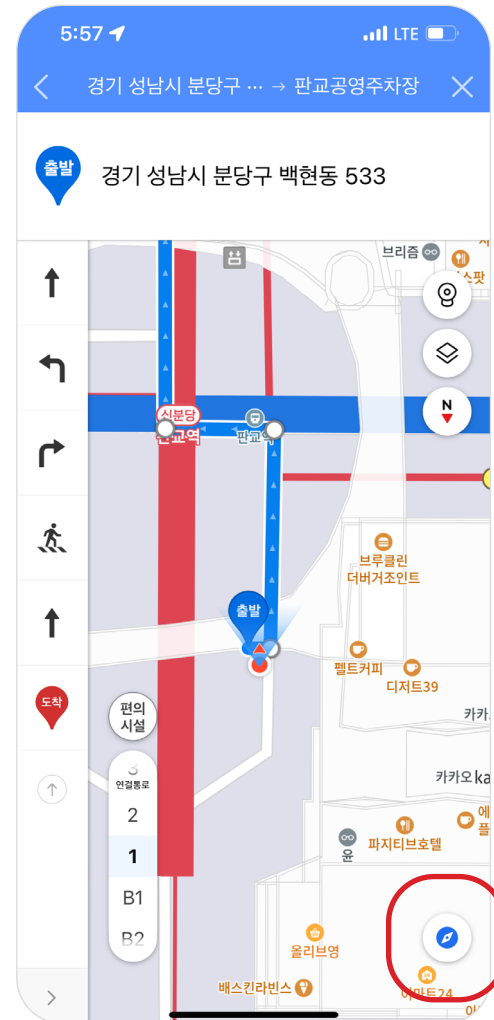
오른손 엄지와 검지를 이용하여 지도를 확대하거나 축소하여 세부위치를 확인할 수 있고, 원하는 대로 360도 회전할 수 있어서 길찾기에 유용합니다.

자세한 안내가 필요할 경우 우측 하단의 '경로상세' 버튼을 터치합니다.



③ 경로상세

경로상세 버튼을 누르면 걸어가는 길이 단계별로 나옵니다. 글자와 함께 거리와 화살표 그림이 표시되어있어 방향을 쉽게 알 수 있습니다.



④ 현재 위치 확인

도착장소로 잘 가고 있는지 확인하려면 우측 하단에 있는 '내 위치 표시 아이콘'을 터치하여 내 위치(빨간점)가 경로를 잘 따라가고 있는지 확인하며 찾아가면 됩니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 원하는 장소 길찾기

현재 위치에서 원하는
장소로 찾아가는 방법을
조회할 수 있습니다.

우측 상단의 '길찾기'를
터치합니다.



② 출발지-도착지

출발지는 GPS를 기반으로
현위치가 자동으로 입력되어
있습니다.

출발지를 변경하려면
입력창에 출발지를 입력하거나
즐거찾기로 저장한 장소를
터치하면 현위치를 쉽게
수정할 수 있습니다.

도착지도 입력창에 입력하거나
즐거찾기로 저장한 장소를 터
치하여 선택할 수 있습니다.



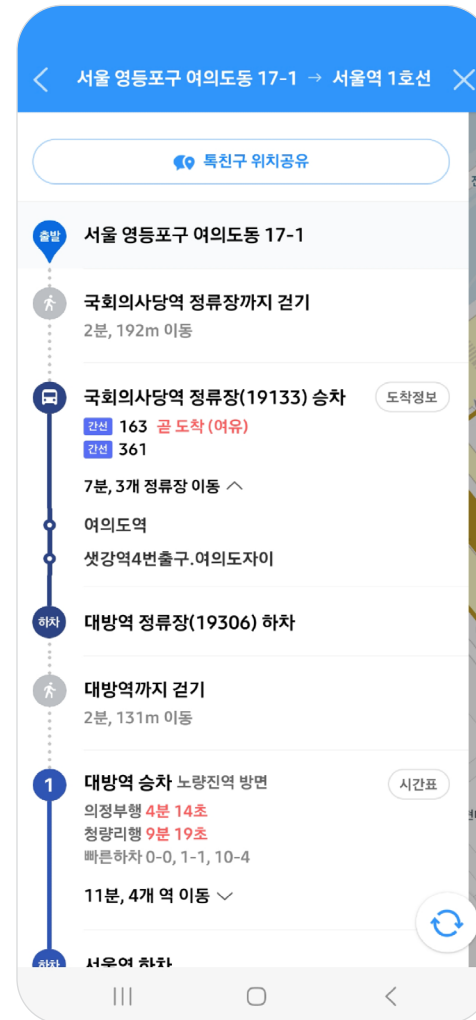
③ 경로 조회

출발지와 도착지를 입력하면
자가용, 대중교통, 도보, 자전거 등
으로 찾아가는 경로가 조회됩니다.

대중교통을 이용할 경우 상단의 ‘
버스 아이콘’을 선택하면 버스나
지하철로 찾아가는 경로가 조회
됩니다.

각 경로별 소요시간, 교통비, 인
근 정류장 버스 및 지하철 대기시
간 등을 고려하여 원하는 경로를
선택합니다.

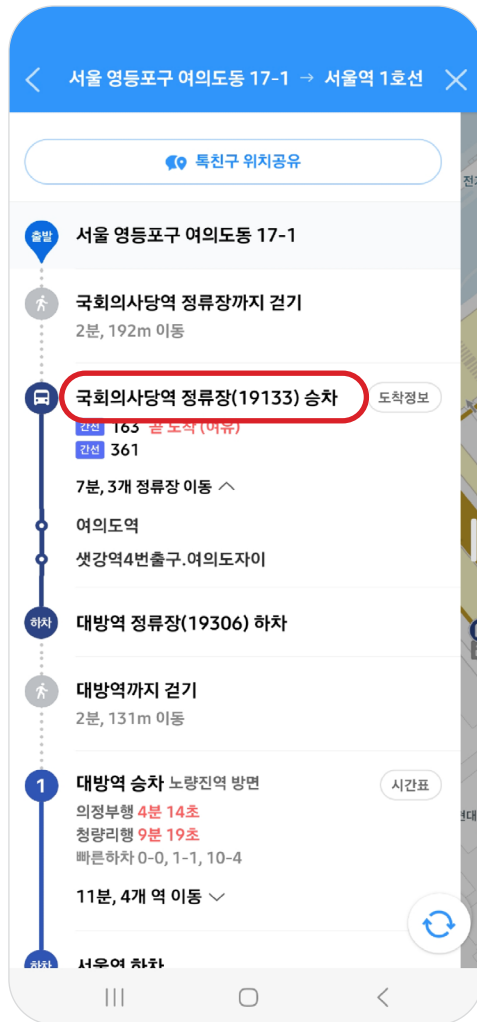
우측 하단의 ‘새로고침 아이콘’을
터치하면 실시간 교통상황이 반
영됩니다.



④ 세부경로 확인

원하는 경로를 터치하면
출발지에서 도착지까지 가는
세부적인 경로가 나옵니다.

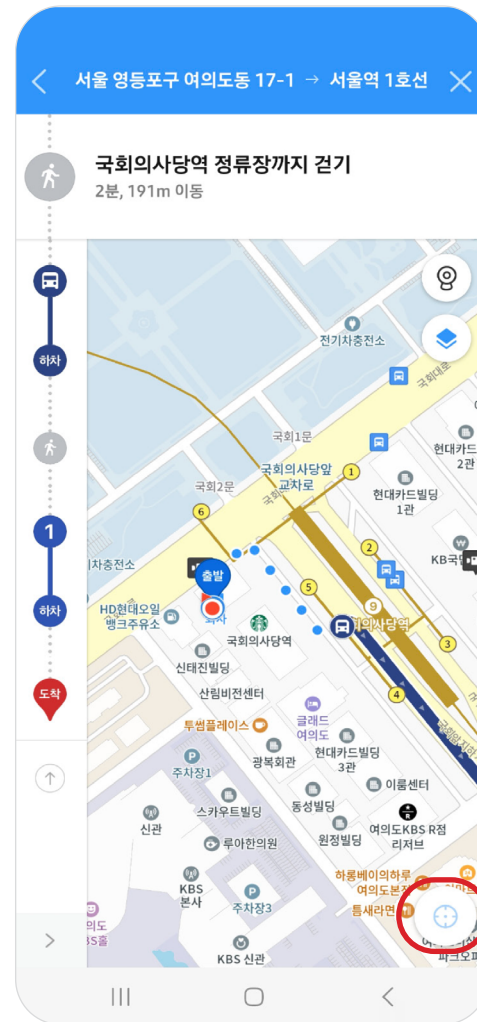
환승역, 환승방법 등
세부적인 내용을 숙지 후
교통편을 이용하시면 됩니다.



⑤ 정류장 위치 확인

원하는 경로로 이동하기 위해 출발지 정류장으로 가는 길을 찾을 수 있습니다.

해당 정류장을 터치합니다.



⑥ 정류장 이동

현재 내 위치에서 해당 정류장으로 가는 길이 파란색 점선으로 표시되어 있습니다.

‘내 위치 표시 아이콘’을 터치하면 지도 위에 걸어가는 위치가 실시간 지도에 표시되므로 보다 쉽게 해당 정류장을 찾아갈 수 있습니다.

해당 정류장에 도착 후 버스번호와 도착시간을 확인 후 승차하시면 됩니다.



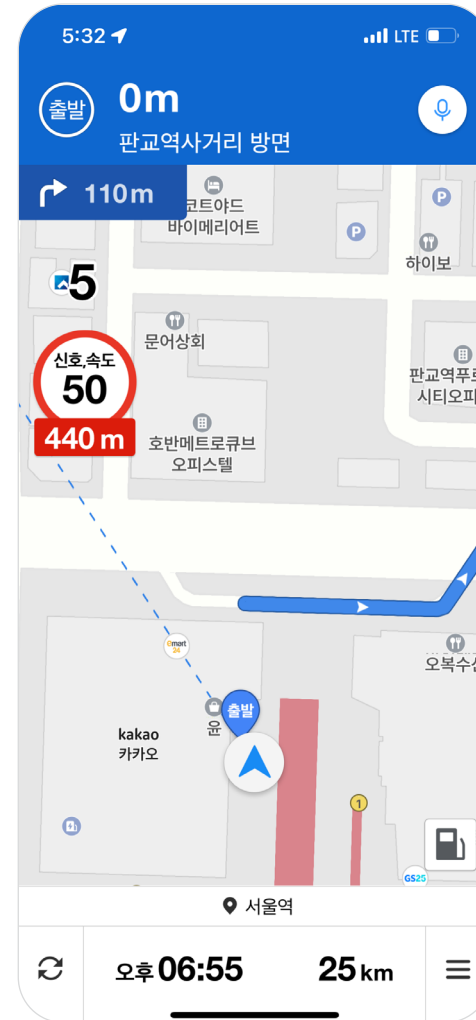
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 안내 시작하기

출발지와 도착지 입력 후 상단의 '자가용 아이콘'을 선택합니다.

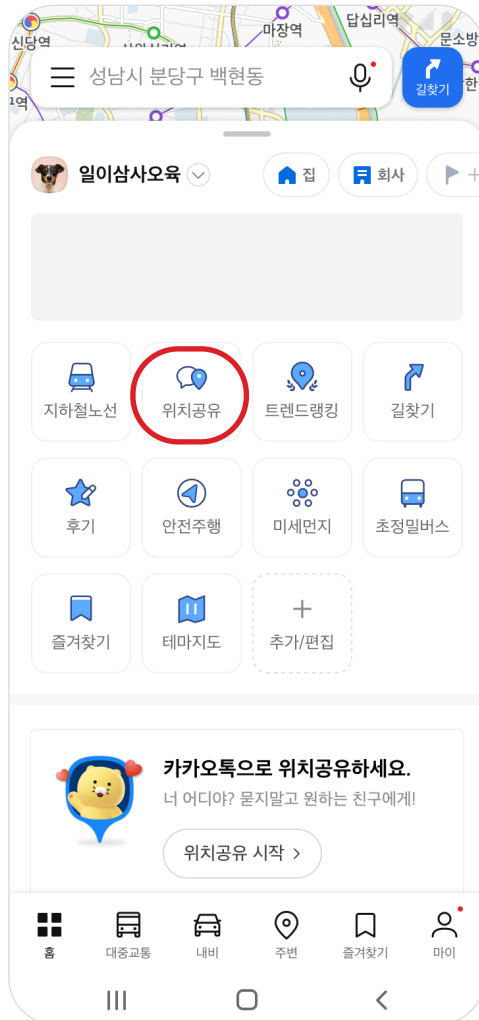
우측 하단의 안내시작을 선택하면 경로 안내가 시작됩니다.



② 네비게이션 이용

네비게이션의 음성, 화면 안내에 따라 목적지까지 이동할 수 있습니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

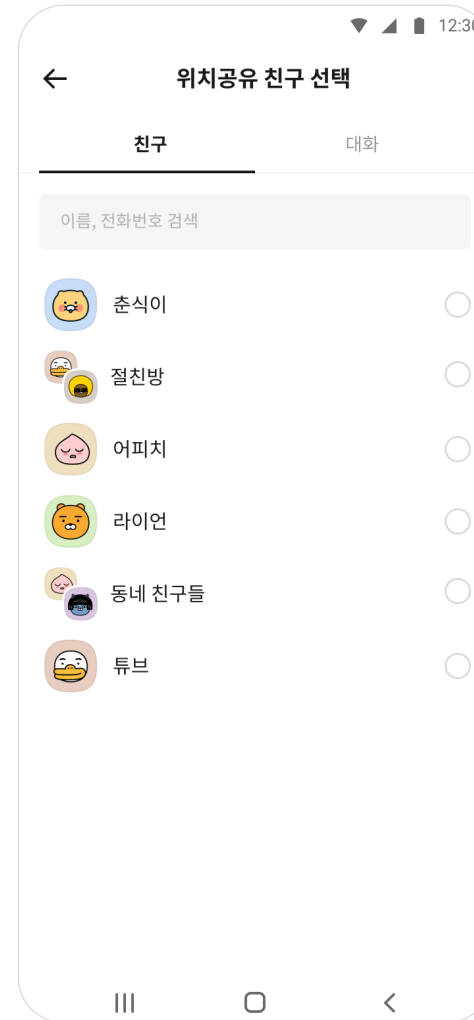


① 위치공유 메뉴

카카오톡 친구들에게
실시간 내 위치를 전송하고,
다른 친구들의 위치도 함께
확인할 수 있습니다.

약속장소나 현재 내가
어디쯤 왔는지 설명할때
유용하게 사용할 수
있습니다.

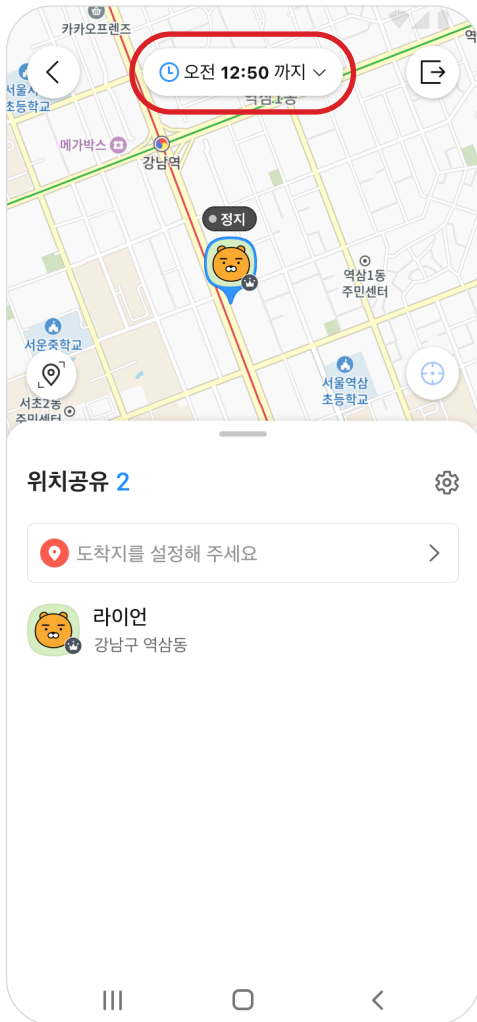
내 위치를 공유하기 위해서
카카오톡 홈 화면의
'위치공유'를 터치합니다.



② 위치공유 친구 선택

상단의 친구탭 또는
대화탭을 터치하여 위치
공유할 친구를 선택합니다.

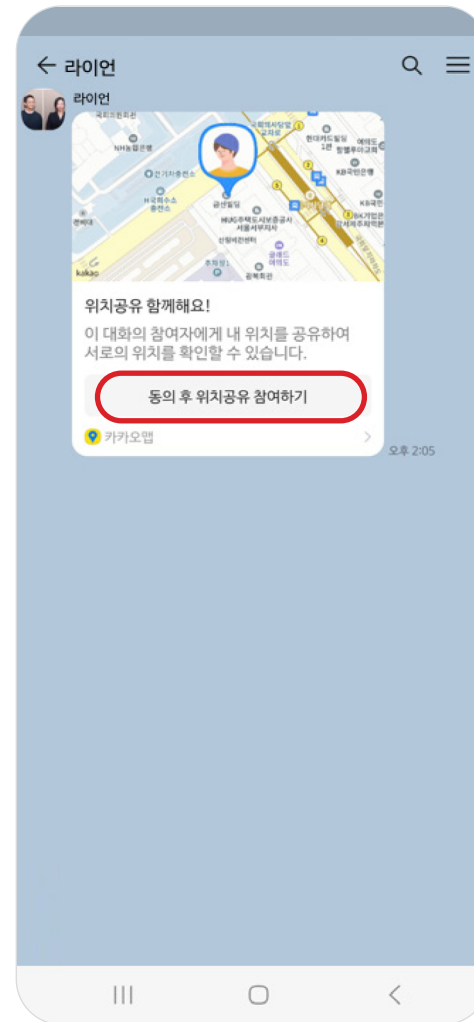
위치공유 동의 메시지가 나오면
'동의 후 위치공유 시작'을 누르고
알림허용 메시지가 나오면 '알림
허용'을 터치합니다.



③ 위치 선택

지도에서 빨간점 위에 나의 계정 사진이 보인다면, 위치 공유가 잘 되고 있는 것입니다.

상단에 있는 시간을 터치하여 1시간부터 최대 6시간까지 공유시간을 지정하여 선택합니다.

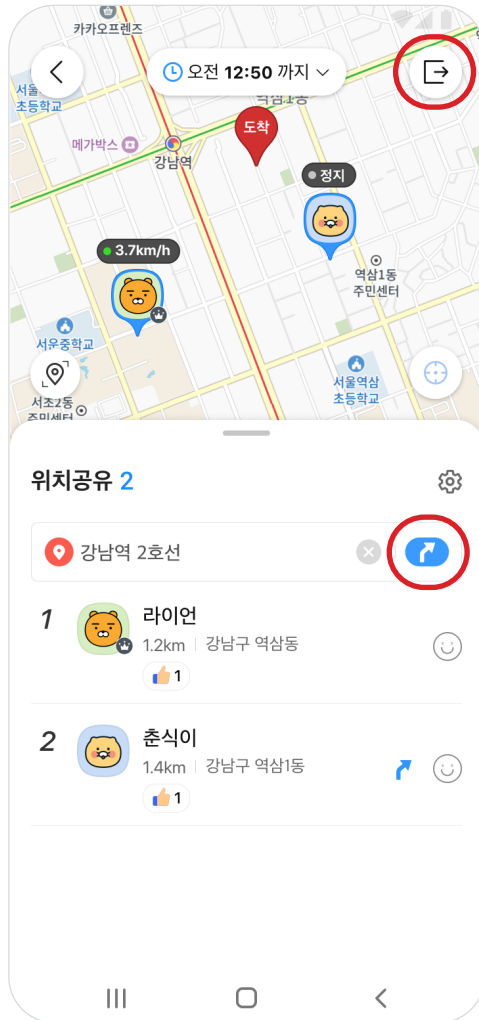


④ 내 위치 공유

카카오톡으로 선택한 친구에게 내 위치가 전송됩니다.

전송 받은 친구도 자신의 위치를 공유하려면 '위치공유 참여하기' 버튼을 터치합니다.

단, 상대방이 카카오맵이 설치되지 않았을 경우에는 카카오맵을 설치하라는 문구가 나오고 설치를 해야 위치공유가 됩니다.

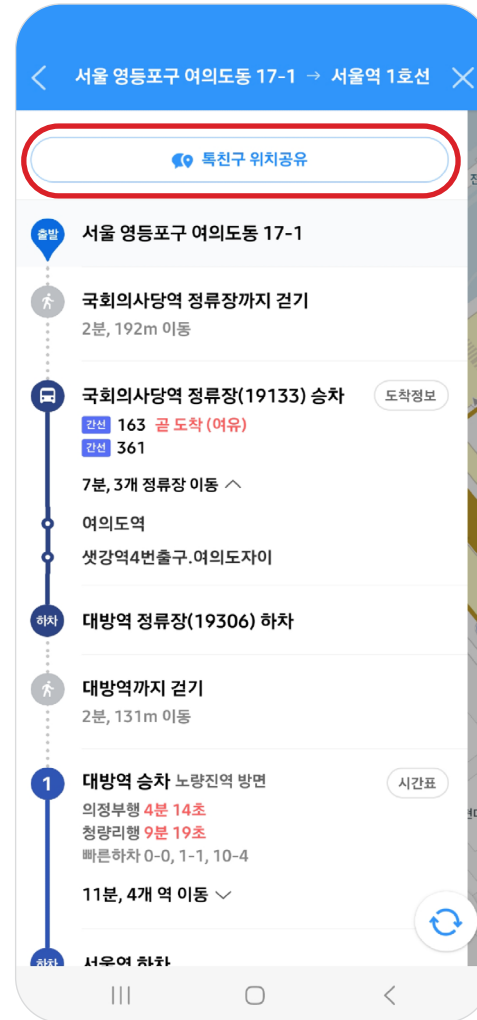


⑤ 위치 확인

위치공유한 상대방도
위치공유를 하면 지도에
서로의 위치가 표시됩니다.

도착지 옆에 있는
'우회전 모양의 파란색 화살표'
를 터치하면 상대방 위치로 길
찾기를 진행할 수 있습니다.

상단 공유시간 옆 우측에 있는
'화살표 모양 나가기 버튼'을 터
치하면 위치공유를
종료할 수 있습니다.

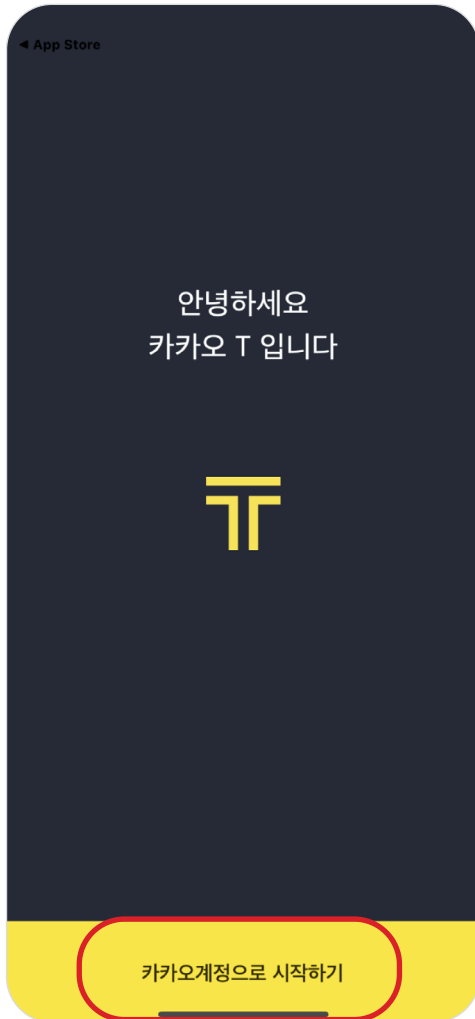


⑥ 경로 위치 공유

이외에도 길찾기에서
대중교통으로 경로를
확인할 때 상단에
'특친구 위치공유'를
터치하여 내 위치와 도착지를
공유할 수 있습니다.



카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

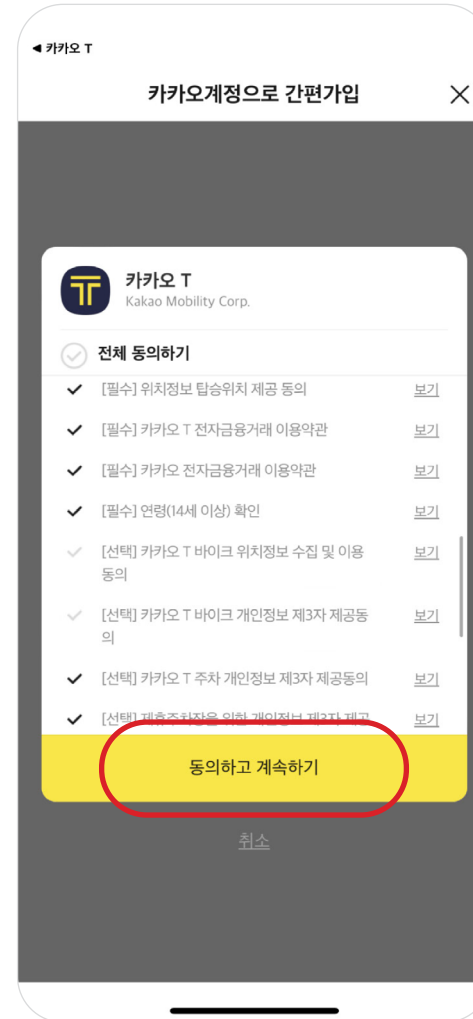


① 위치 선택

카카오 T를 사용하면 보다 편리하게 택시, 기차, 버스 등을 이용할 수 있습니다.

카카오 T를 사용하기 위해 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어 검색창에 '카카오 T'를 검색하고 앱을 설치합니다.

설치후 앱을 실행하고 하단의 '카카오계정으로 시작하기'를 터치해주세요.



② 이용약관 동의

카카오 T를 이용하려면 이용약관을 동의해야 합니다.

[필수]동의사항을 체크하고 하단의 '동의하고 계속하기'를 터치해주세요.

[선택]사항은 내용을 확인하신 후 동의가 필요한 사항만 체크하시면 됩니다.



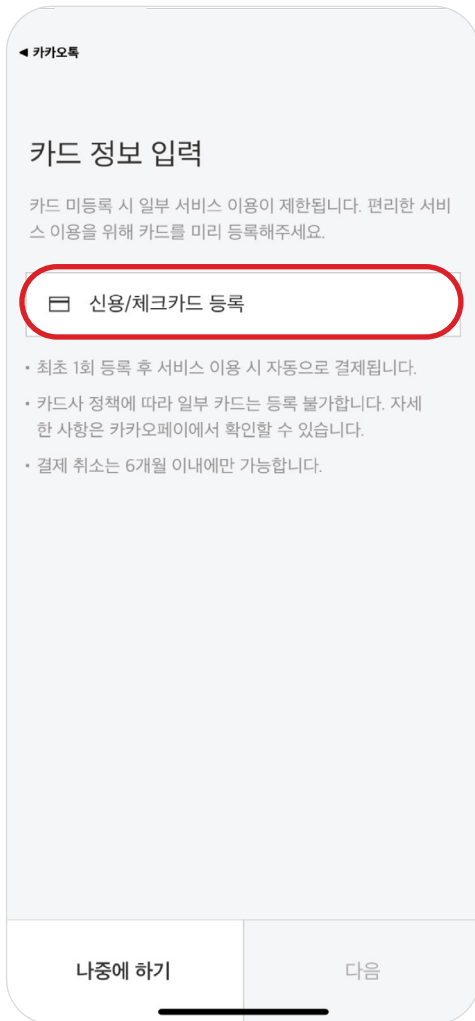
③ 본인인증

전화번호를 입력하고 좌측의 '보내기'를 누른 후 메시지에 수신된 인증번호를 입력하고 '다음'을 눌러주세요.



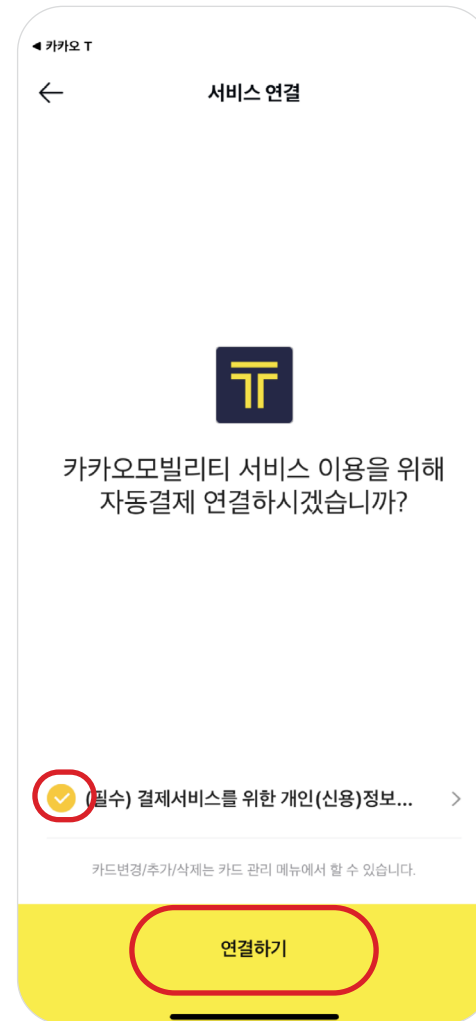
④ 결제정보 입력

결제 정보 등록을 위해 우측 하단의 '추가정보입력'을 터치해주세요.



⑤ 결제정보 등록

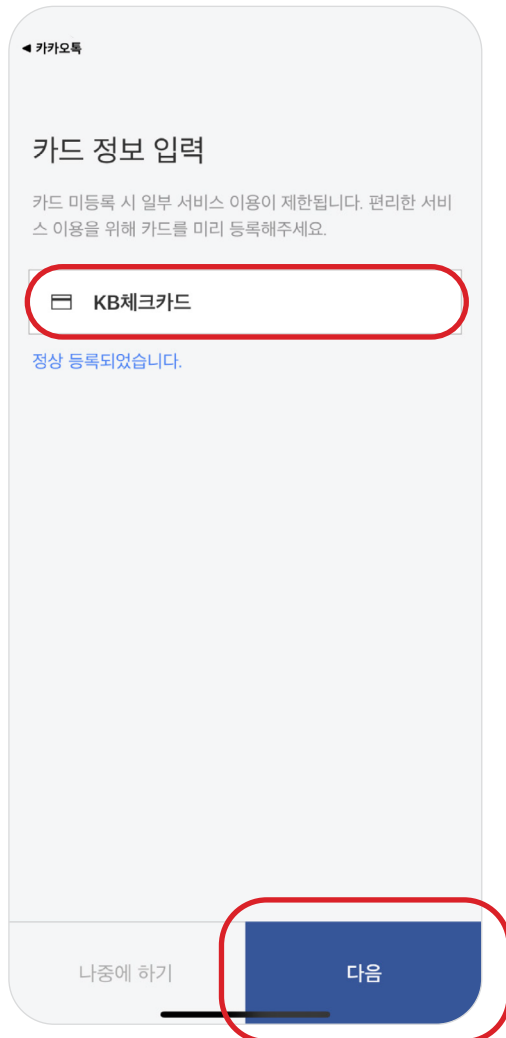
결제정보 등록을 위해
'신용/체크카드 등록'을
터치합니다.



⑥ 자동결제 연결동의

자동결제 연결 동의를 위해
동의사항 약관을 확인 후
'연결하기'를 터치합니다.

자동결제 연결 동의를 하면
보다 편리하게 택시 요금 등
을 결제할 수 있습니다.

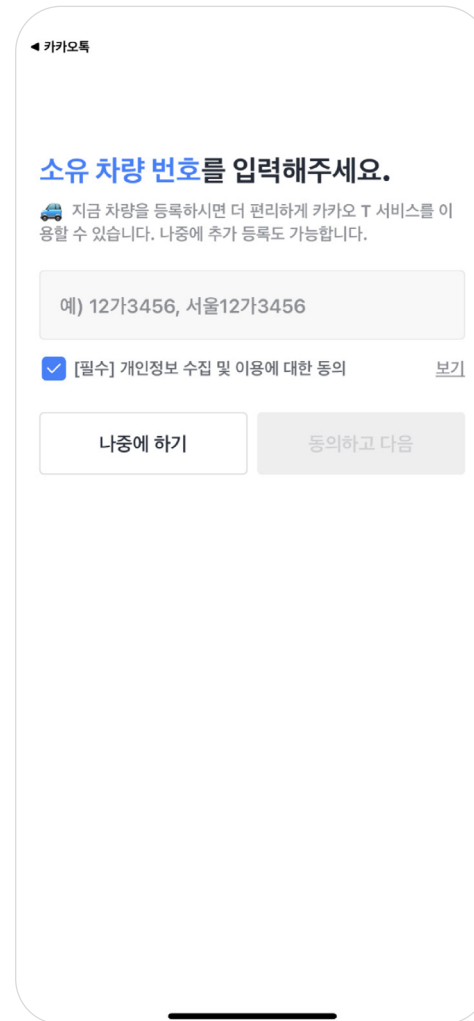


⑦ 결제수단 등록

카카오페이 계정에 결제정보가 등록되어 있을 경우 결제정보가 자동으로 등록됩니다.

등록이 안되어 있으면 터치후 결제 정보를 등록합니다.

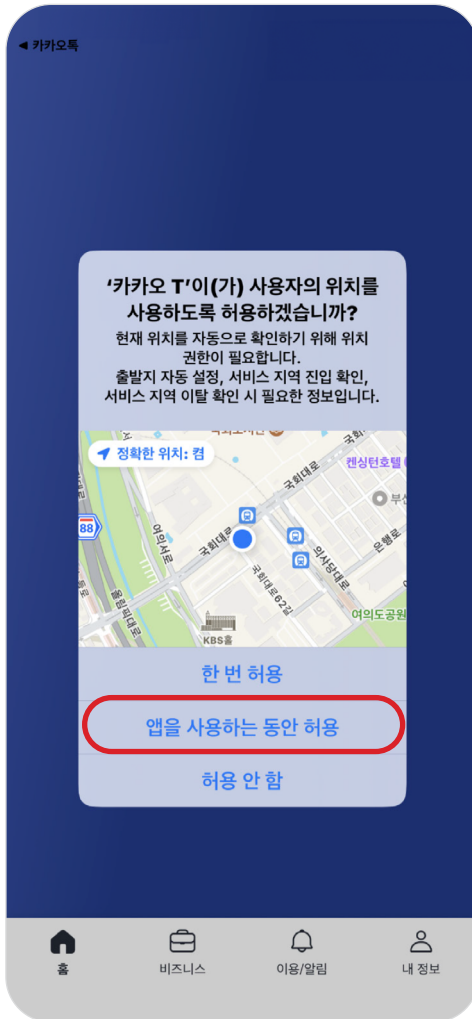
등록된 결제정보를 확인 후 하단의 '다음'을 터치해주세요.



⑧ 소유차량 번호 입력

소유차량 번호를 입력하면 유료주차장 이용시 보다 편리하게 이용 가능합니다.

필요 없으신 분은 '나중에 하기'를 터치하세요.

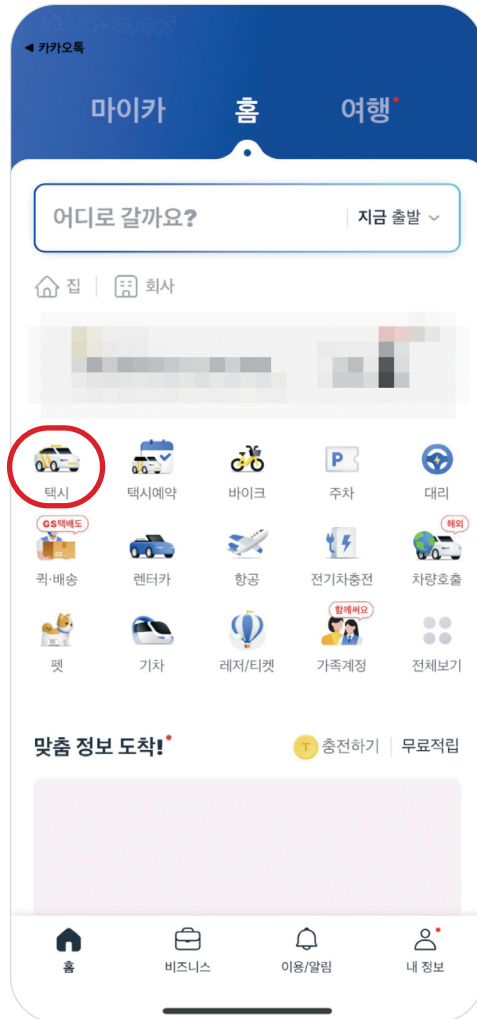


⑨ 위치제공 동의

택시 호출 등 내 위치를 기반으로 서비스가 진행되므로 '앱을 사용하는 동안 허용'을 터치합니다.

이제 카카오 T 사용을 위한 준비가 완료되었습니다.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 택시호출

현재 내 위치에서 편리하게
목적지까지 가는 택시를
호출할 수 있습니다.

택시를 호출하기 위해서
홈 화면의 '택시'를 터치합니다.



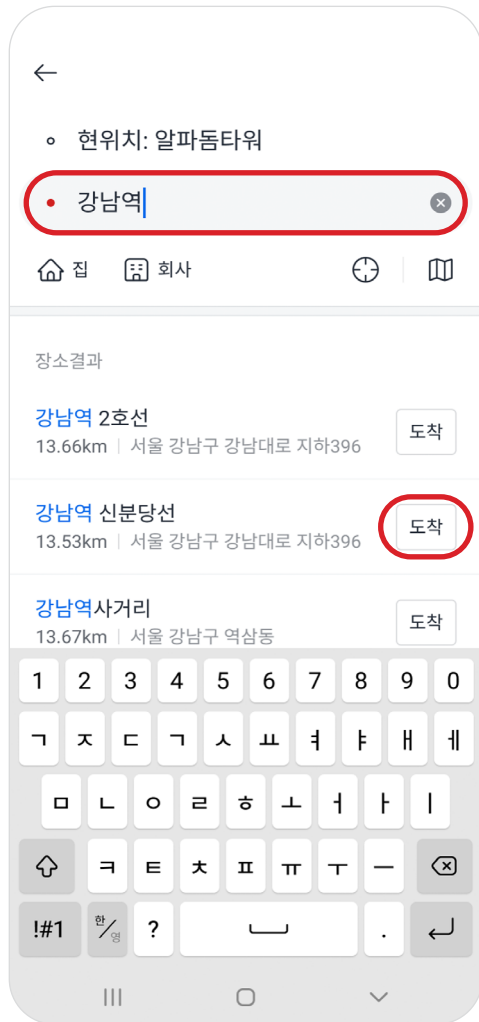
② 출발지 설정

택시 호출할 위치를 선택할 수
있습니다.

현재 내 위치에서 호출하거나
다른 위치를 선택할 수 있습니다.

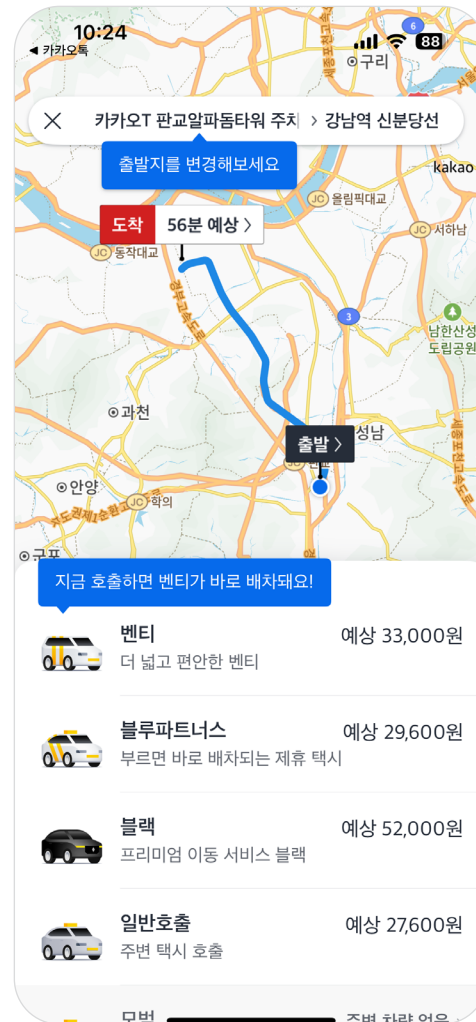
파란색 동그란 점이 내가 현재
있는 위치를 나타냅니다.

화면을 터치한 채로 상하좌우로
움직이며 '출발' 핀을 탑승할
위치로 이동시켜 놓은 후 출발지
로 설정한 위치로 이동합니다.



③ 도착지 설정

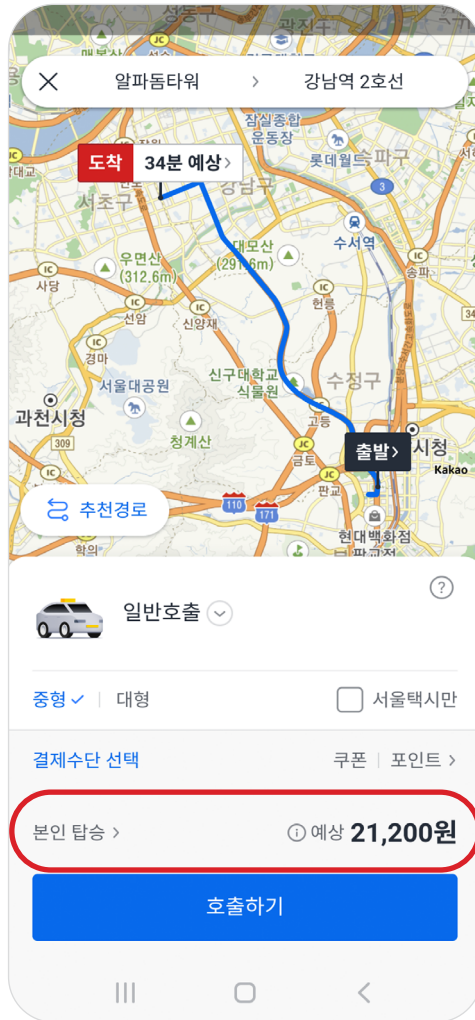
하차 하고자 하는 도착지의 명칭을 입력하여 검색하고 해당하는 곳의 '도착'을 터치합니다.



④ 예상금액 및 시간 확인

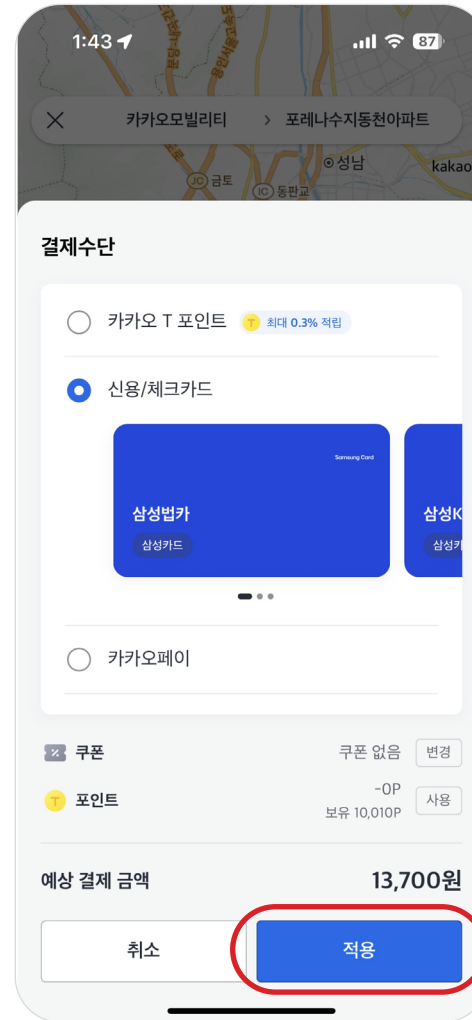
소요되는 시간 및 예상 금액을 확인하고 탑승하고자 하는 택시의 종류를 터치합니다

금액은 정확한 택시비가 아닌 예상 금액입니다. 교통상황에 따라 변경될 수 있습니다.



⑤ 결제수단 확인

화면에 표시된 자동결제 수단을 변경할 경우 결제수단을 터치합니다.

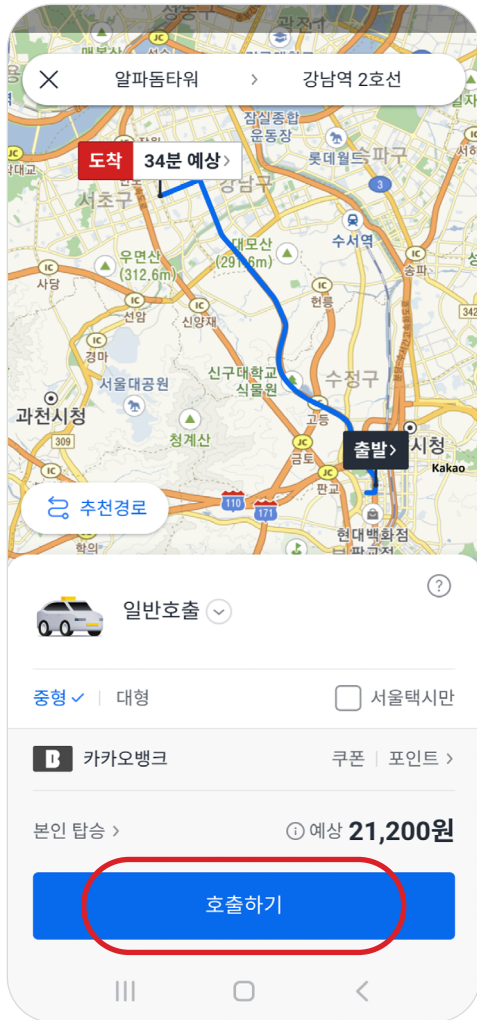


⑥ 결제수단 선택

등록된 결제수단 중 좌우로 밀어보며 결제할 수단을 선택하고 하단의 '적용'을 터치합니다.

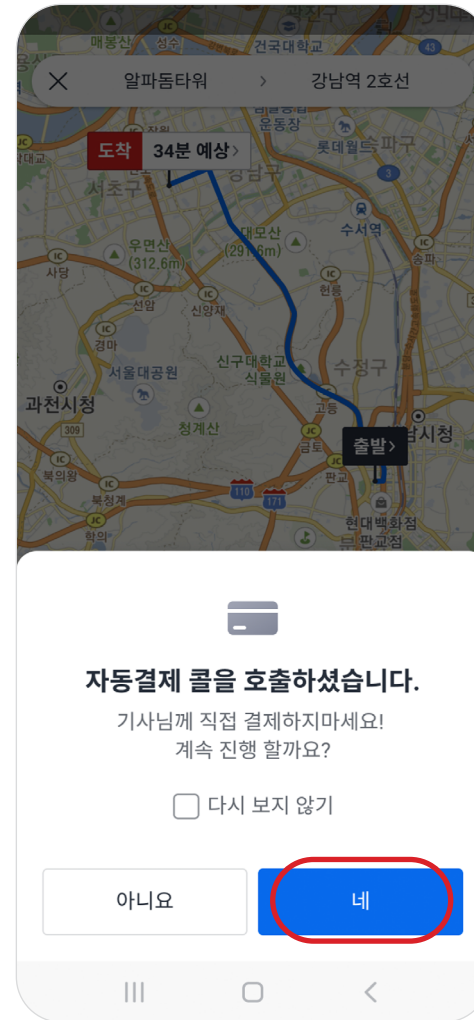
⚠ *잠깐!

결제 수단 중 '카카오페이를 활용하는 법'은 '④스마트폰으로 쉽고 안전하게 금융하기 (118 페이지~)' 영역을 참고해 주세요.



7 택시 호출

출발지, 도착지, 결제수단이 다 입력이 되었으면 하단의 '호출하기'를 터치합니다.



8 택시 호출 확인

안내 메시지 확인 후 '네'를 터치합니다.

결제 수단을 등록하여 호출한 경우 도착지에 도착하면 자동으로 결제가 되니 기사님께 따로 결제하지 않아도 됩니다.

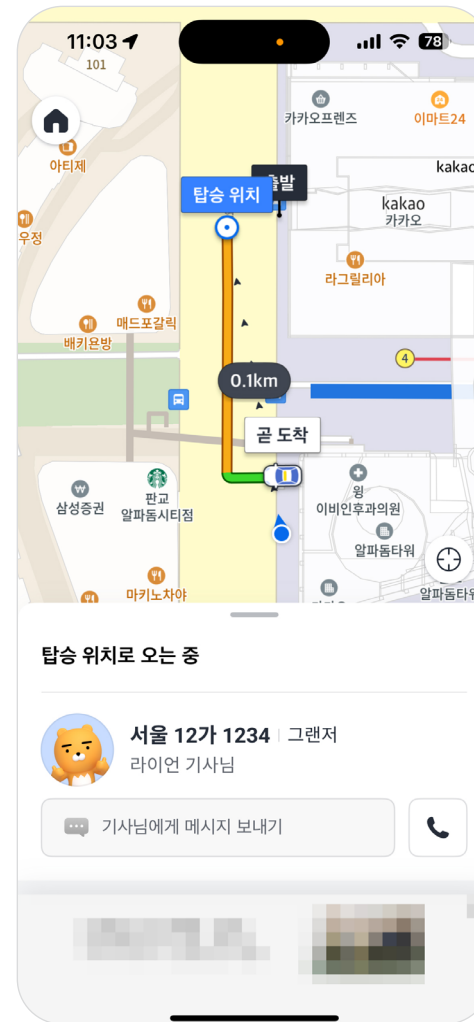


9 배차 대기

내 호출 정보를 기준으로
주변의 택시가 배차됩니다.

배차가 될 때까지 기다리시면
되고 교통 상황에 따라 다소 시
간이 걸릴 수 있습니다.

배차 요청 중에 취소를 원하실
경우 우측 상단의 '호출취소'를
터치하여 취소할 수 있습니다.

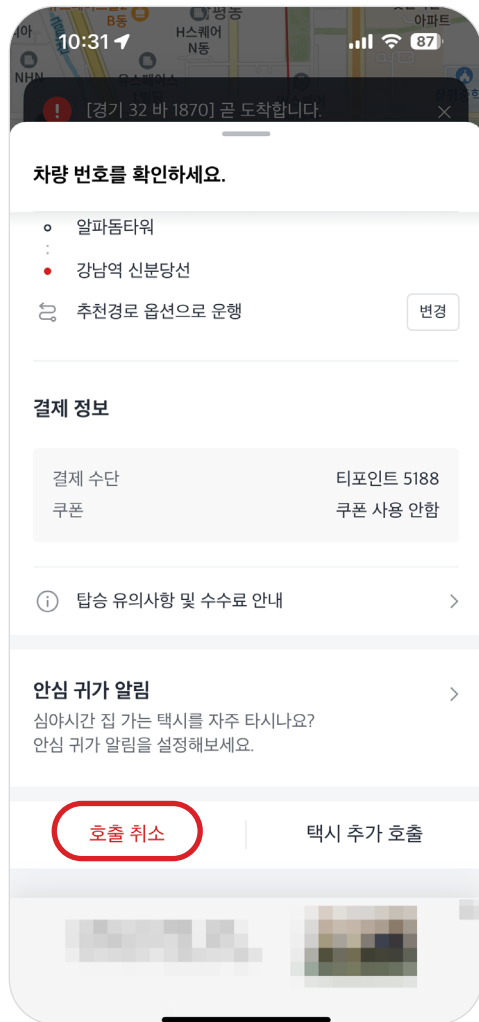


10 배차 정보확인

주변 택시가 배차되면,
배차된 택시 및 기사 정보가
표시됩니다.

정보를 확인한 후 설정한 출발
지에서 택시가 올때까지 기다
린 후 탑승합니다.

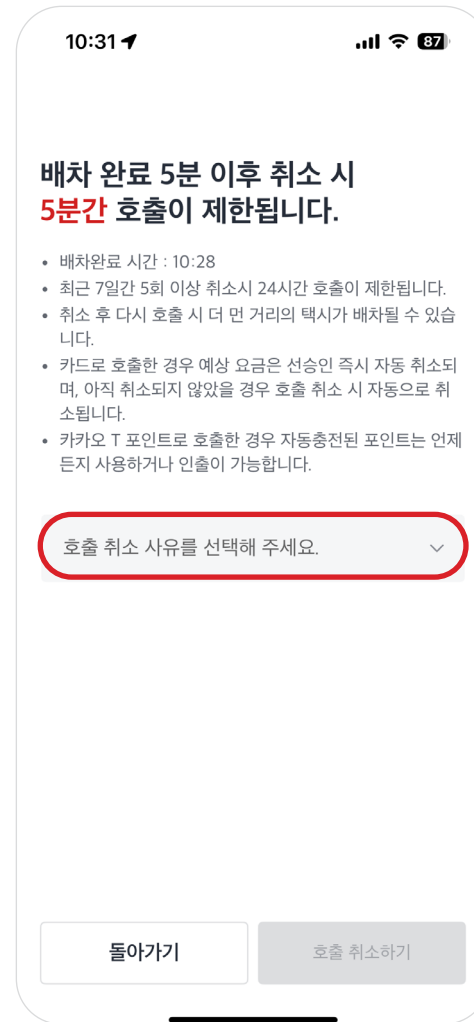
지도에서 배차된 택시가 어디
쯤 오고 있는지 실시간 확인이
가능합니다.



11 택시호출 취소

택시가 배차된 후에도 사정에 따라 택시 호출을 취소할 수 있습니다.

취소는 배차정보화면을 위로 올려 하단의 '호출취소'를 터치합니다.

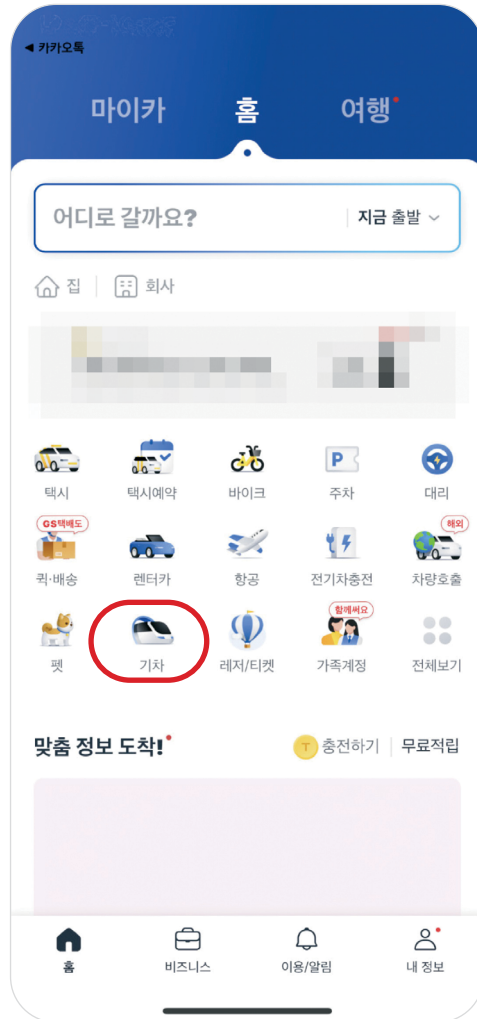


12 택시호출 취소 확인

‘호출 취소 사유를 선택해 주세요’를 터치 후 취소 사유를 선택하고 ‘호출 취소하기’를 터치하면 취소가 완료됩니다.

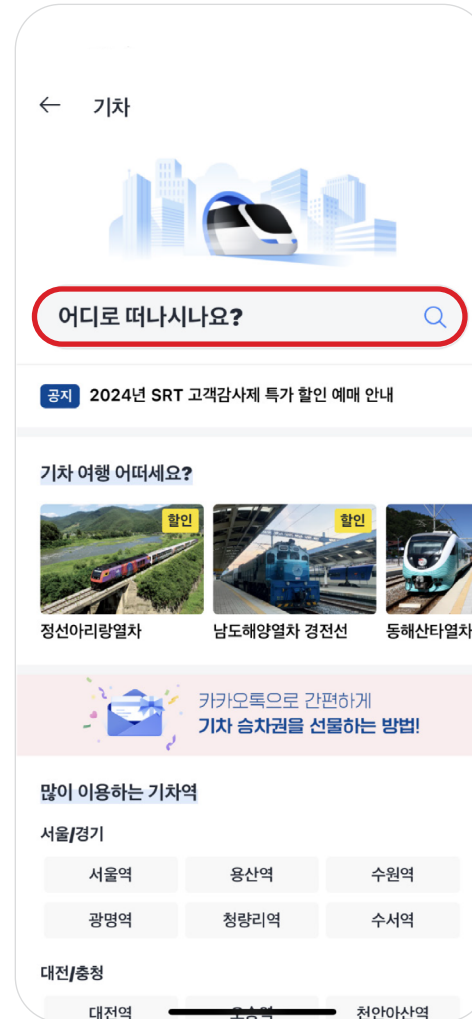
택시배차 완료 5분 이후 취소 시 5분간 재호출이 제한되오니 취소 전 주의사항을 반드시 확인 후 취소를 진행해 주세요.

카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



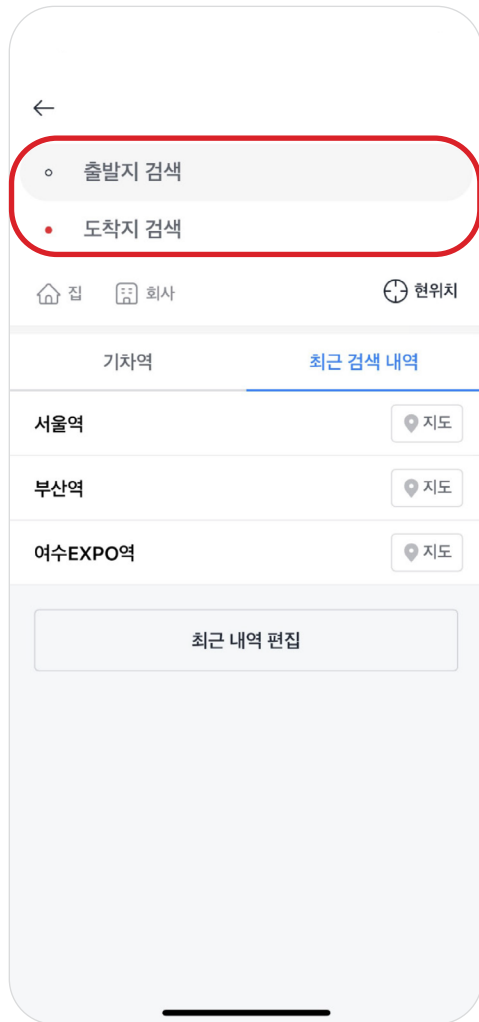
① 기차 예매

카카오 T로 기차표를
간편하게 예매할 수 있습니다.
예매를 원하는 경우 홈화면에
서 '기차'를 터치합니다.
기차 예매는 출발일 기준으로
최대 30일 전부터 가능합니다.



② 목적지 선택

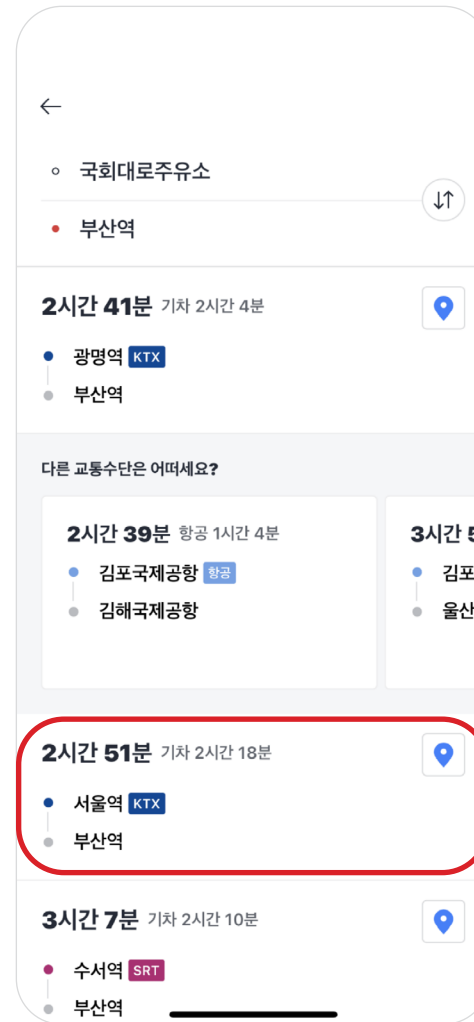
‘어디로 떠나시나요?’라고
기재 되어있는 검색창을 터치
하여 가고자 하는 목적지 역을
검색하여 선택합니다.



③ 출발역 및 도착역 선택

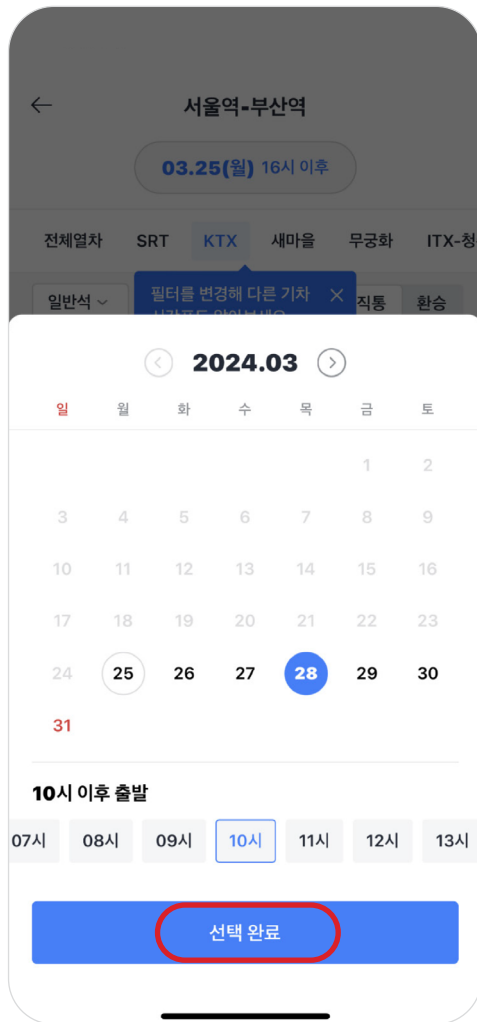
출발지 및 도착지에 해당하는 역을 검색하여 선택합니다.

기차역을 모르시는 경우, 출발장소나 도착장소로 검색하여 설정하면 기차경로 검색이 가능합니다.



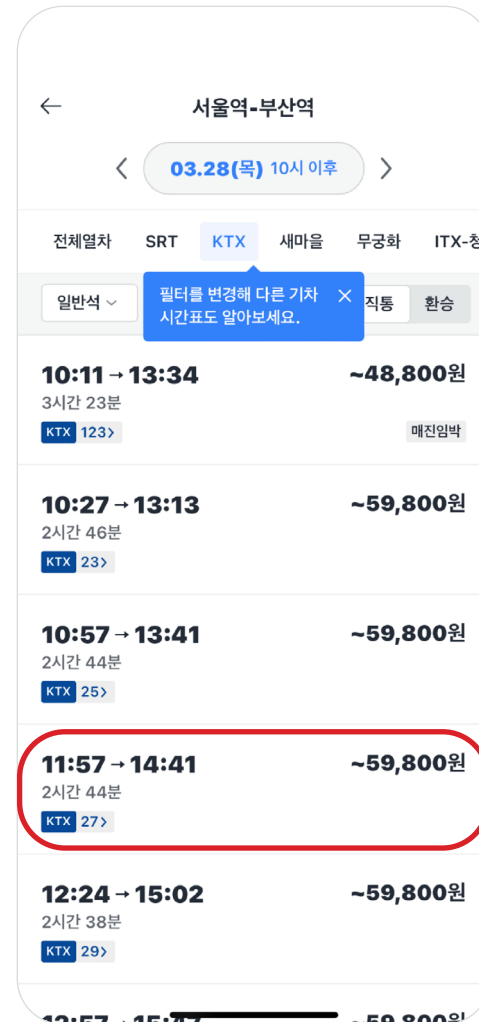
④ 열차 선택

검색된 목록 중 원하는 열차를 선택합니다.



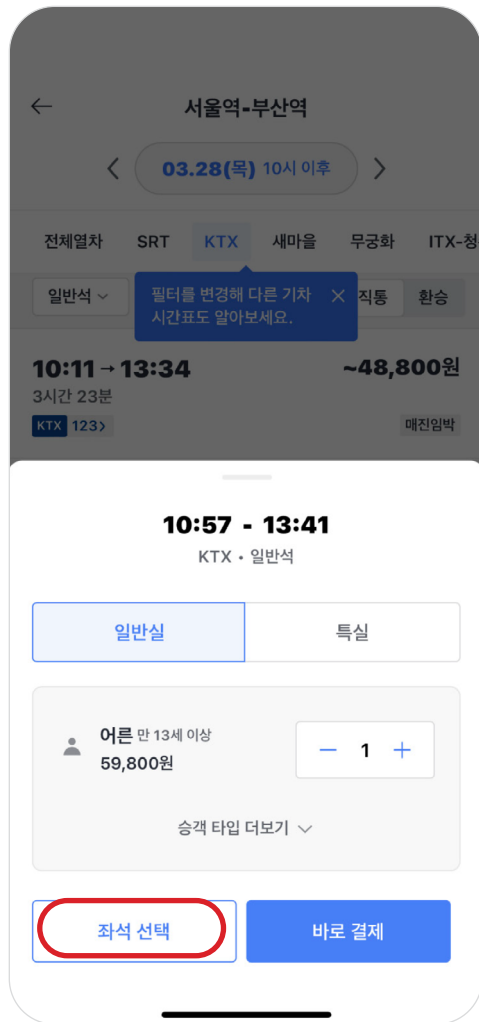
⑤ 출발일자 선택

출발 하고자 하는 일자 및 시간대를 선택한 후 '선택 완료'를 터치합니다.



⑥ 탑승열차 선택

검색결과에서 출발시간 및 도착시간, 금액을 확인 한 후 탑승 하고자 하는 열차를 선택합니다.

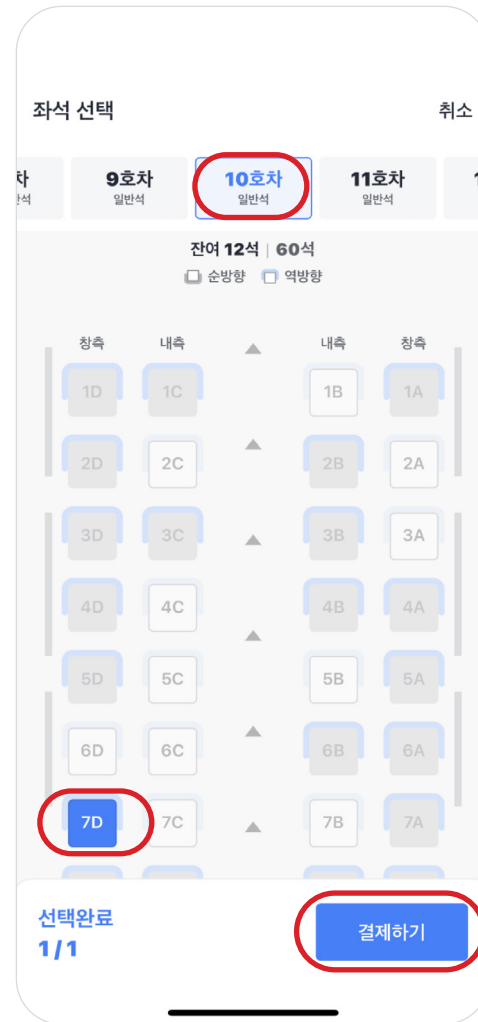


⑦ 객실 및 인원 선택

선택한 열차의 객실 유형을 선택하고 인원수를 선택한 후 '좌석선택'을 터치합니다.

바로결제를 터치하면 자동으로 좌석이 배정됩니다.

'승객 타입 더보기'를 터치하면 어른/어린이/유아/경로에서 인원수를 조정하여 추가할 수 있습니다.



⑧ 좌석 선택

상단의 호차를 좌우로 움직이며 선택한 후 흰색으로 표시된 빈 좌석 중 원하는 좌석을 터치하고 '결제하기'를 터치합니다.

결제하기

2024.03.28 (목)

KTX25

○ 서울역 10:57

● 부산역 13:41

어른 1 (일반석)

10호차 7D | 창측 | 일반석

좌석 변경

결제 금액

59,800원

이용 안내

■ 캡처한 승차권은 유효한 승차권이 아니며 탑승 및 환불이 불가합니다.

■ 어린이, 경로 등 할인 승객은 신분증 또는 증명서를 소지해야 합니다.

■ [기타 이용 안내](#)

결제 수단

9 예매내역 확인

출발일자, 시간, 출발역, 도착역 등을 확인 후 이상이 없으면 하단의 결제 수단을 선택합니다.

결제하기

기타 이용 안내

결제 수단

결제수단 선택

약관 동의

☐ 전체 동의하기

☐ [필수] 개인정보 수집 및 이용약관 동의 [보기](#)

☐ [필수] 개인정보 제3자 제공 [보기](#)

☐ [필수] 이용 안내 및 취소 수수료 안내 [보기](#)

결제 후, 가족과 친구들에게 승차권을 선물할 수 있어요.

결제하기

(주)카카오모빌리티는 통신판매중개자로, 통신판매의 당사자가 아닙니다. 예매 및 환불 등 거래에 대한 의무와 책임은 거래 당사자인 한국철도공사 또는 (주)SR에 있습니다.

10 결제수단 선택

결제수단을 터치하여 등록된 카드 중에 선택하거나 추가로 등록하여 선택할 수 있습니다. 약관 전체 동의하기를 체크 후 하단의 '결제하기'를 터치합니다.

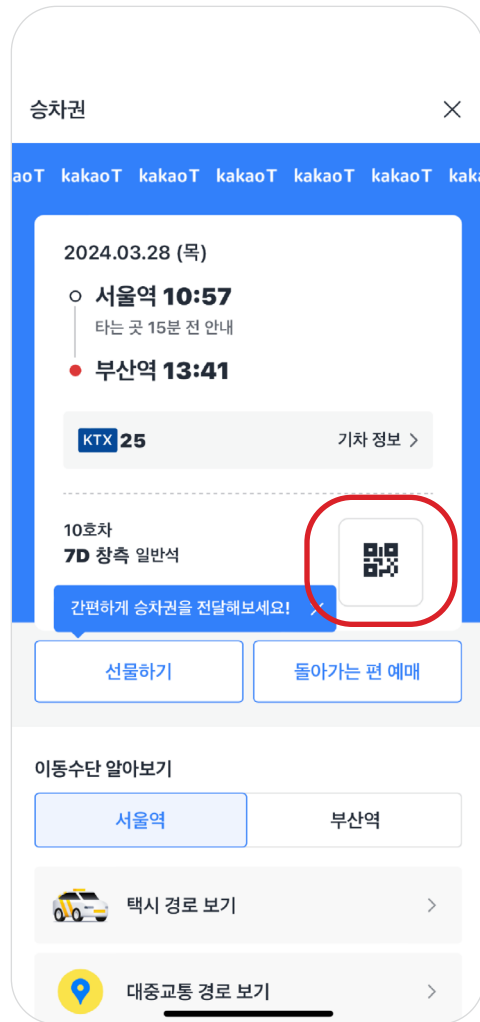
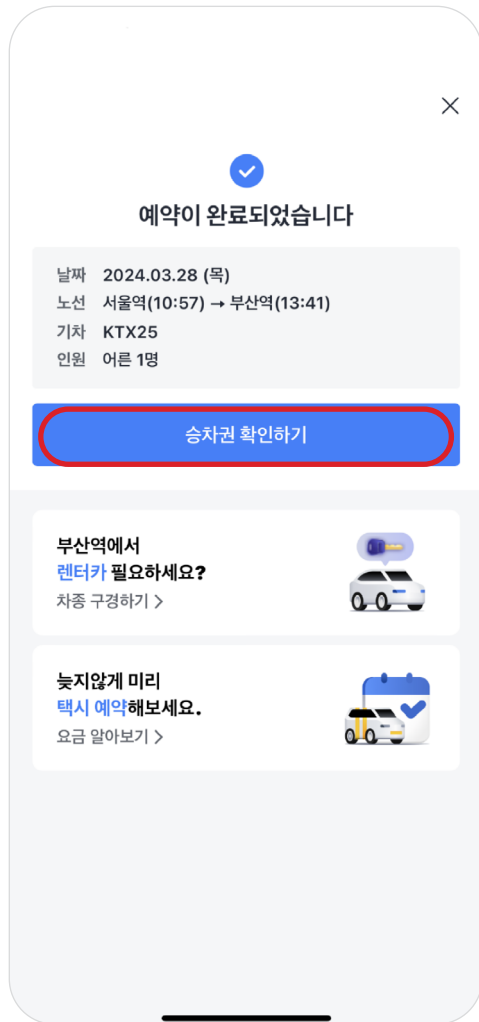
11 예약완료

카드결제가 승인되면 예약이 완료됩니다.

예매한 승차권을 확인하려면 '승차권 확인하기'를 터치해 주세요.

⚠ 잠깐!

코레일 앱과는 승차권 정보가 연동되지 않습니다. 예매한 앱에서 예매 확인을 권장드립니다.

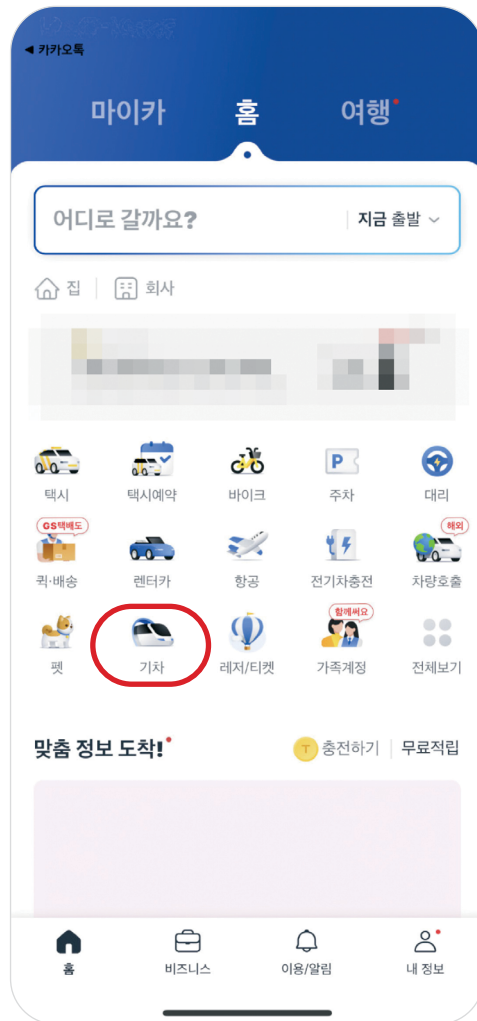


12 승차권 확인

예약한 열차의 승차권이 표시됩니다. 예약한 일자에 해당 좌석을 별도의 확인 과정 없이 착석하시면 됩니다.

간혹 승차권 QR코드를 요청할 경우, 승차권의 QR코드 이미지를 클릭하여 보여주시면 됩니다.

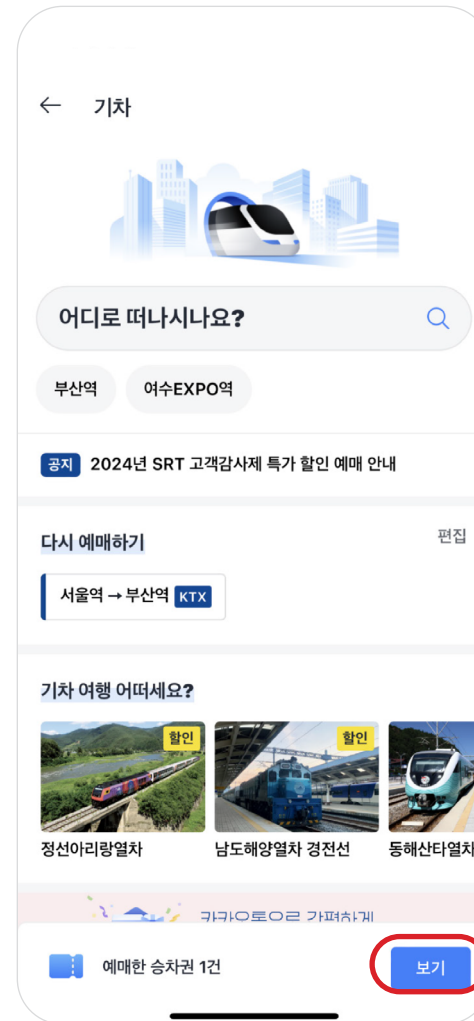
돌아오는 표의 예매를 원할 경우 해당 화면에서 '돌아가는 편 예매'를 누르거나 처음으로 돌아가 동일한 방법으로 예매를 진행하면 됩니다.



13 기차 예매 취소

카카오 T에서 예매한 승차권을 취소할 수 있습니다.

취소를 원하는 경우 홈화면에 서 '기차'를 터치합니다.



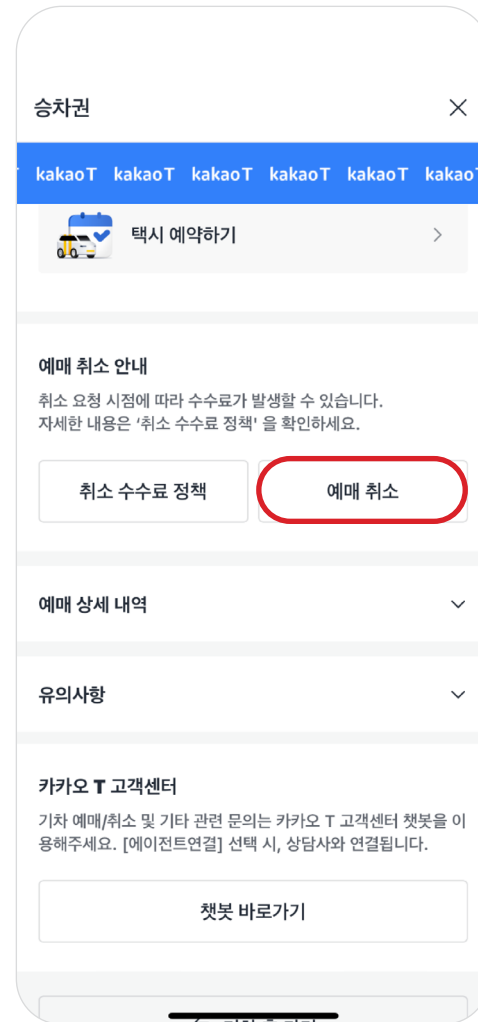
14 예매내역 확인

하단의 예매한 승차권 '보기'를 터치합니다.



15 예매 승차권 조회

예약한 승차권 화면을 위로 올리면 하단에 예매 취소 버튼이 나옵니다.



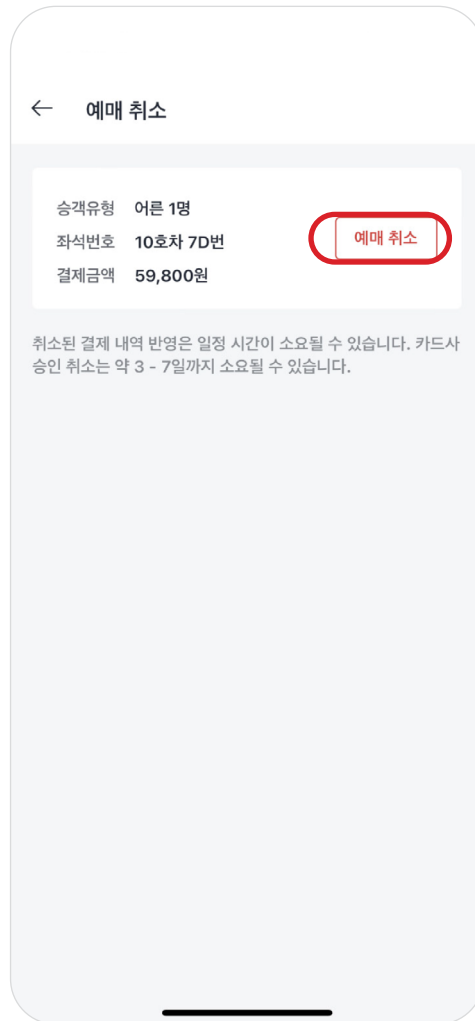
16 취소 수수료 확인

예매를 취소하기 전에 '취소 수수료 정책'을 터치하여 취소 수수료를 확인합니다.

수수료 확인 후 취소를 원하는 경우 '예매 취소'를 터치합니다.

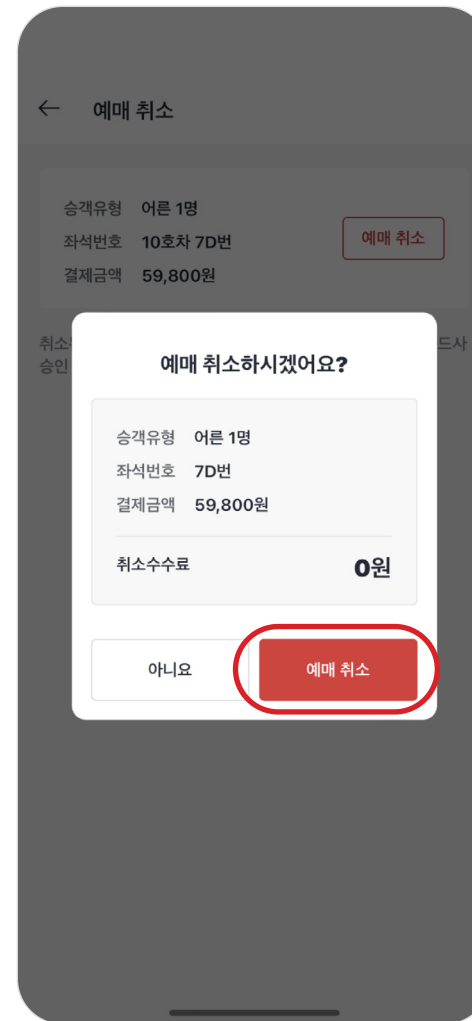
수수료	평일(월-목)	주말(금-일) 공휴일, 당일 특정 수송 기간 포함
출발 전		
1개월 전 ~ 1일 전까지	수수료 없음	400원 구매 7일 이내 같은
출발일 ~ 3시간 전까지		수수료 5%
3시간 전 ~ 출발 전까지	수수료 5%	수수료 10%
출발 후		
출발 직후 ~ 20분 후까지	수수료 15% 반환 취소만 가능	
20분 후 ~ 60분 후까지	수수료 40% 반환 취소만 가능	
60분 후 ~ 도착 전까지	수수료 70% 반환 취소만 가능	
도착 시간 이후	환불 불가	

취소 수수료는 400원보다 적을 경우에도 최저 수수료 400원을 적용합니다.



17 예매 취소

취소할 승차권을 확인 후
'예매 취소'를 선택합니다.



18 예매 취소 완료

다시 한번 확인 후
'예매 취소'를 터치하면
취소가 완료됩니다.

TIP 카카오 T 가족계정 등록 이용하기

가족계정이란 가족을 구성원으로 초대하고 대표 결제 수단을 등록하여 카카오 T 일부 서비스를 이용할 수 있는 결제수단이에요.

직접 택시를 부르기 힘들 때나 등록된 개인 결제수단 오류로 결제가 불가능할 때 등 카카오 T 가족계정 하나면 걱정없이 이용할 수 있어요.

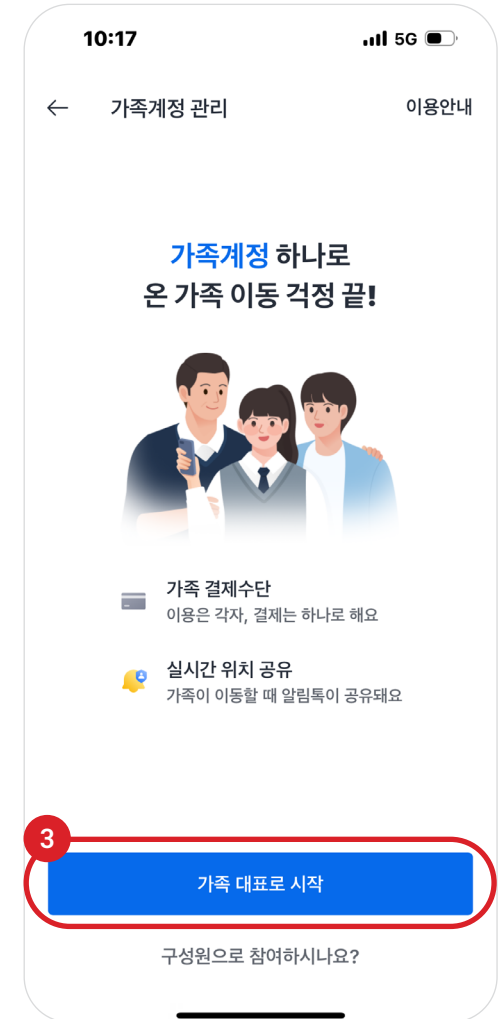
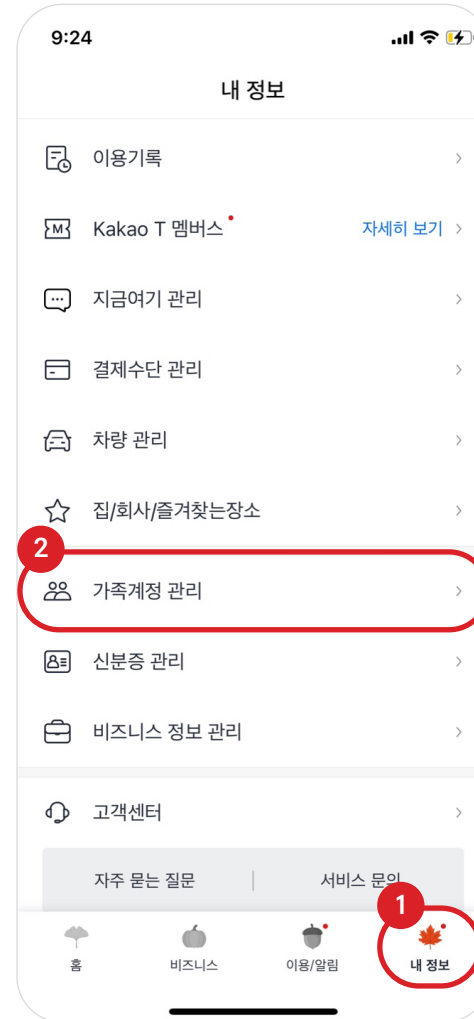
가족대표가 최대 9명의 가족을 초대하여 함께 이용할 수 있어요.

[카카오 T 가족계정 만들기]

① 카카오 T 앱 오른쪽 아래 [내 정보]

→ ② 가족계정 관리 → ③ 가족 대표로 시작

*가족 대표의 경우, 만 19세 이상 성인 가능



4

스마트폰으로 쉽고 안전하게 '금융'하기

이제 카카오페이만 있다면, 무거운 지갑이 필요 없어요!
스마트폰으로 간편하게 결제하고 송금이 가능합니다!



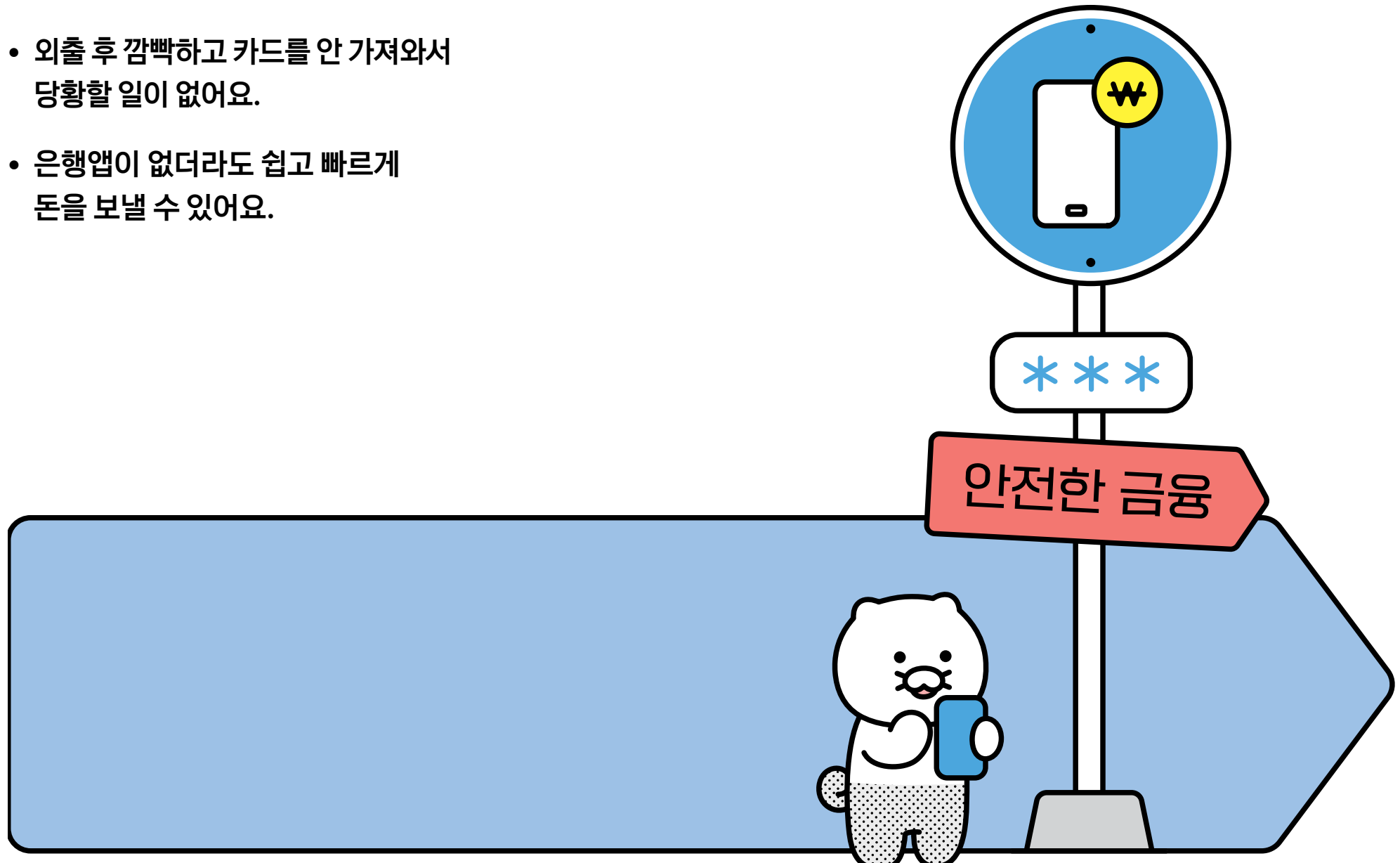
카카오톡



카카오페이

이 과정을 마치면,

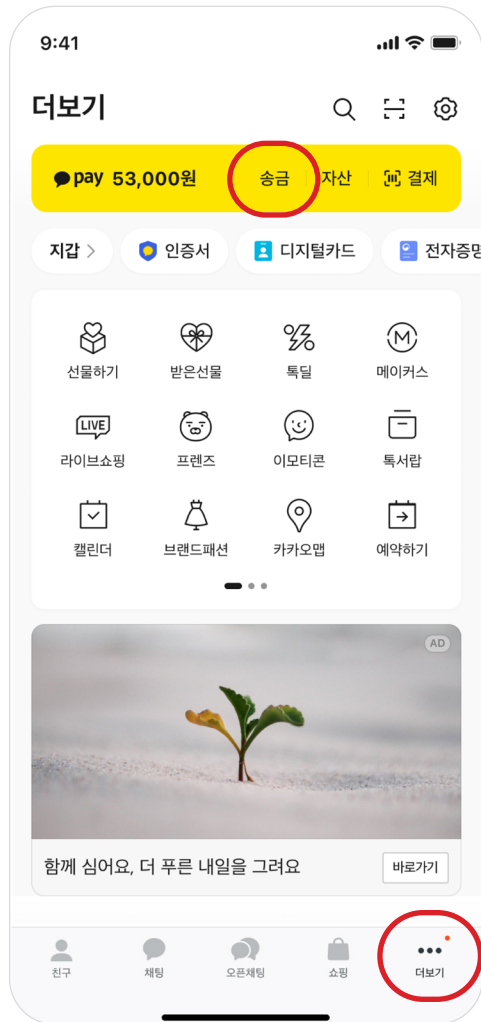
- 외출 후 깜빡하고 카드를 안 가져와서 당황할 일이 없어요.
- 은행앱이 없더라도 쉽고 빠르게 돈을 보낼 수 있어요.



118 ④ 스마트폰으로 쉽고 안전하게 '금융'하기 | 카카오톡에서 바로 톡페이로 송금하기

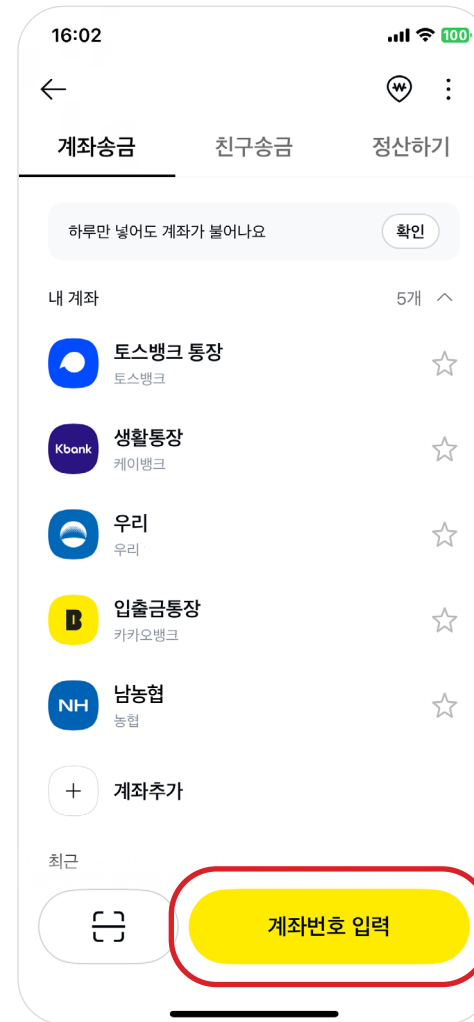


카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 더보기 메뉴 클릭

카카오톡을 실행하여 더보기 메뉴를 누른 후, '송금' 버튼을 클릭합니다.



② 계좌번호 입력

송금할 계좌를 입력하기 위해 '계좌번호 입력'을 클릭합니다.

16:03

←

계좌번호

은행/증권사 ▼

계좌번호만 입력해도 은행을 찾아드려요.

확인

③ 계좌번호 입력

송금 받을 분의 계좌번호와 은행명을 선택하고 하단의 '확인'을 클릭합니다.

16:03

← pay ⓘ

토스뱅크

내 계좌로
얼마를 보낼까요?

잔액 7,096원 / 부족금액 자동충전

+5만 +10만 +100만 전액

1 2 3

4 5 6

7 8 9

00 0 ←

확인

④ 송금 금액 입력

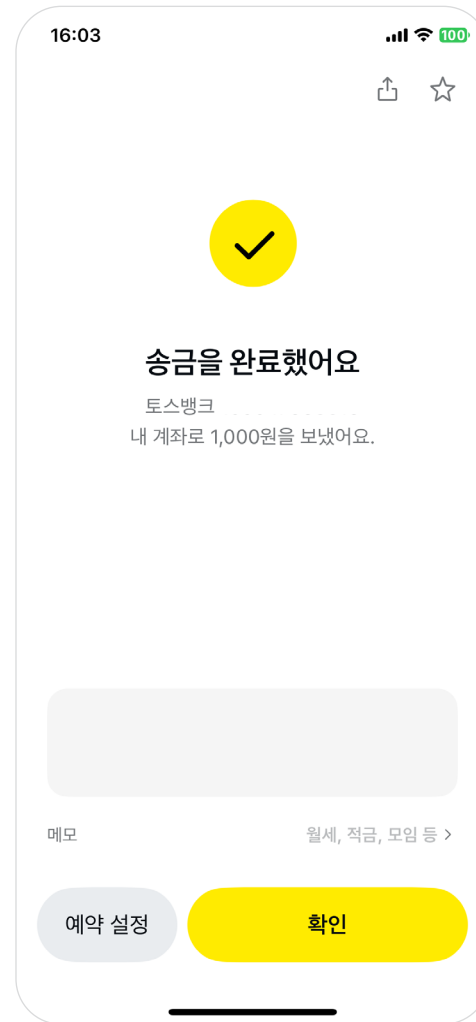
입력한 계좌로 송금할 금액을 입력하고 하단의 '확인'을 클릭합니다.

120 ④ 스마트폰으로 쉽고 안전하게 '금융'하기 | 카카오톡에서 바로 톡페이로 송금하기



⑤ 송금 정보 확인

계좌번호, 송금 금액을 확인하고 하단의 '보내기'를 클릭합니다.

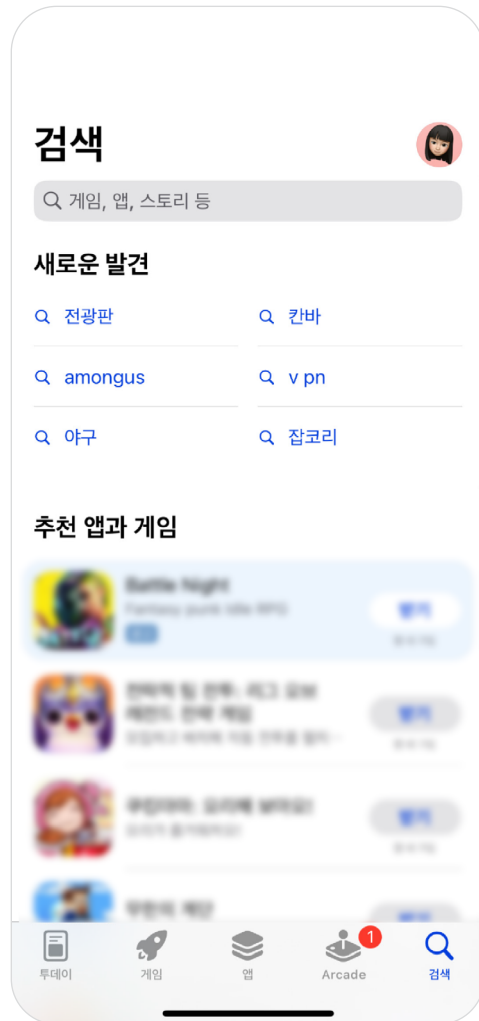


⑥ 송금 완료

입력한 계좌로 송금이 완료되었습니다.

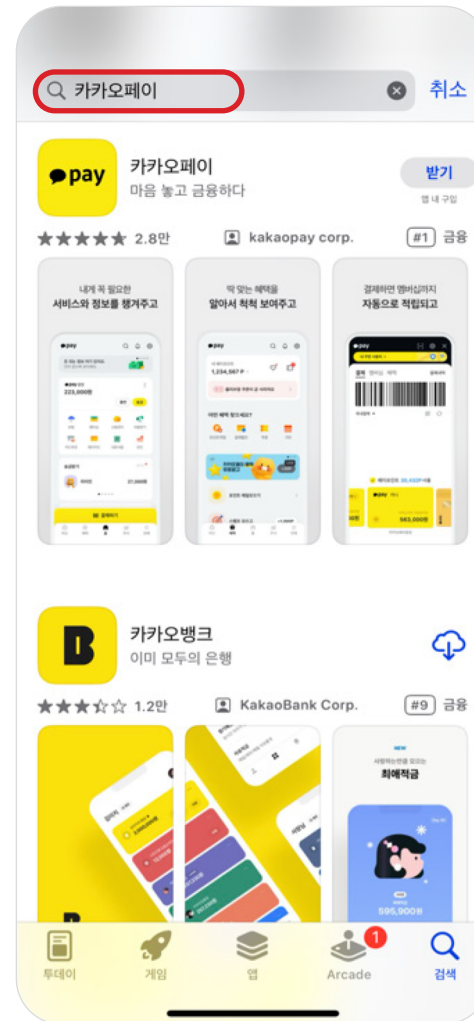


카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



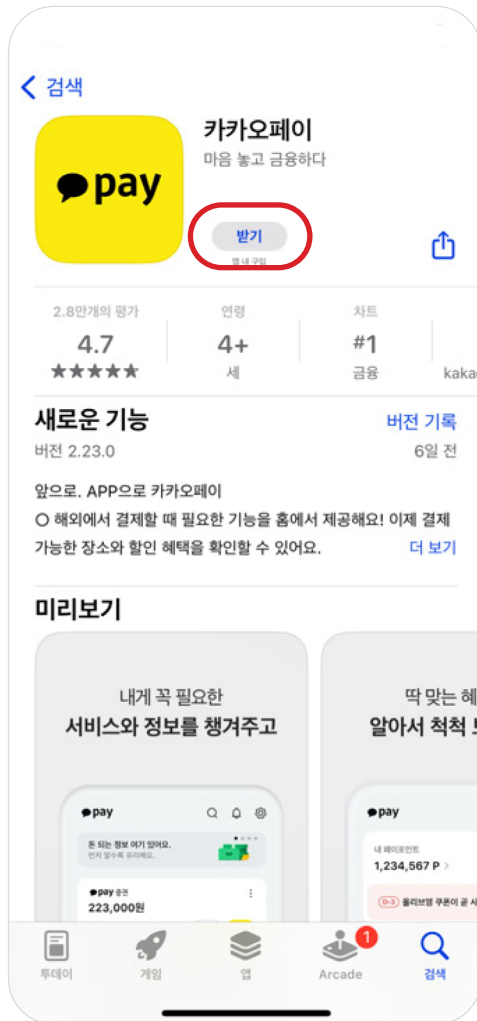
① 카카오페이 시작하기

카카오페이 앱을 다운 받기 위해 구글 플레이스토어 또는 앱스토어 접속합니다.



② 카카오페이앱 검색

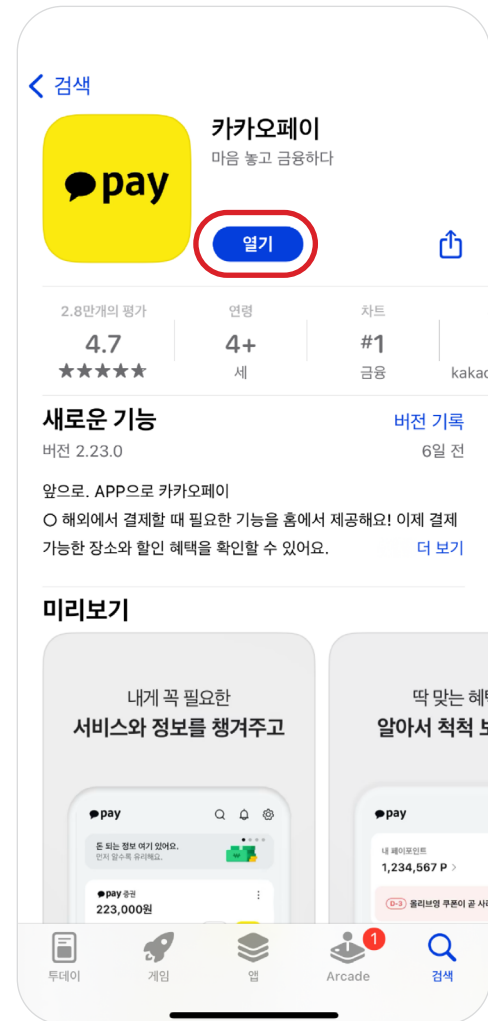
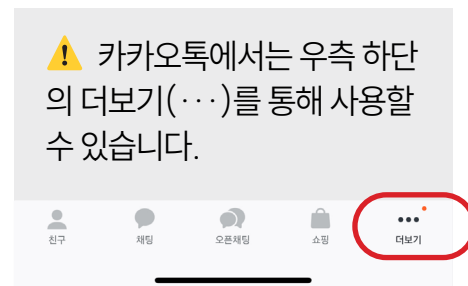
검색창에 '카카오페이'를 입력하여 검색합니다.



③ 카카오페이앱 다운받기

카카오페이 '받기'를
터치하여 다운 받습니다.

카카오페이는 카카오톡과
카카오페이앱에서 모두 사용
가능합니다.



④ 카카오페이앱 설치하기

다운이 완료되면 '열기'를
터치하여 설치 합니다.

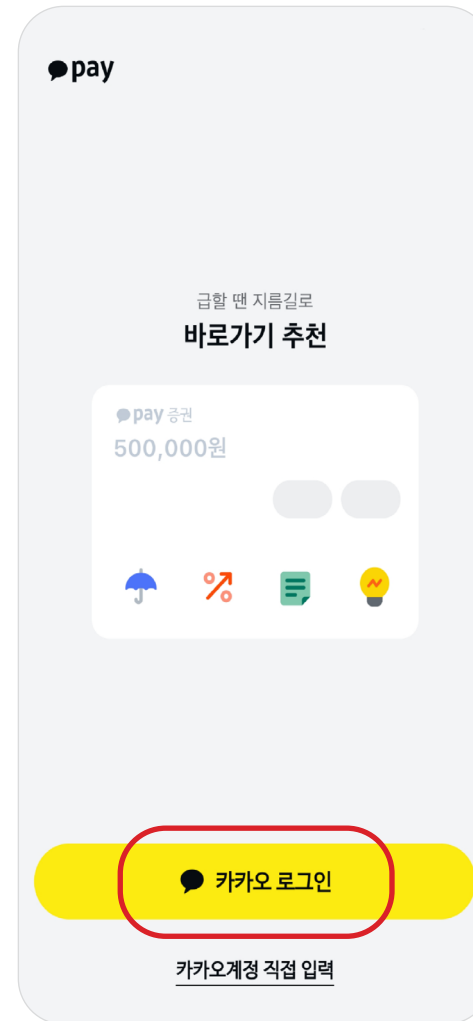
⑤ 카카오페이앱 실행

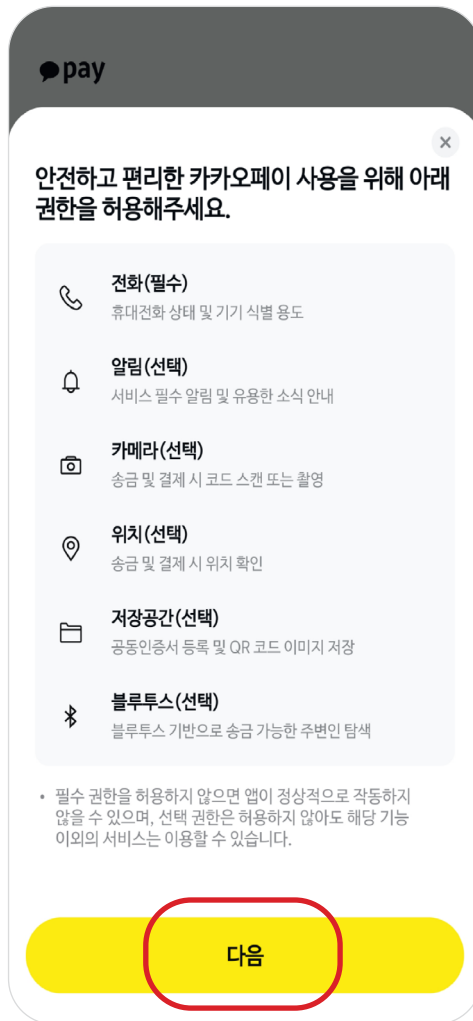
다운받은 카카오페이앱을
터치하여 실행 합니다.



⑥ 회원가입

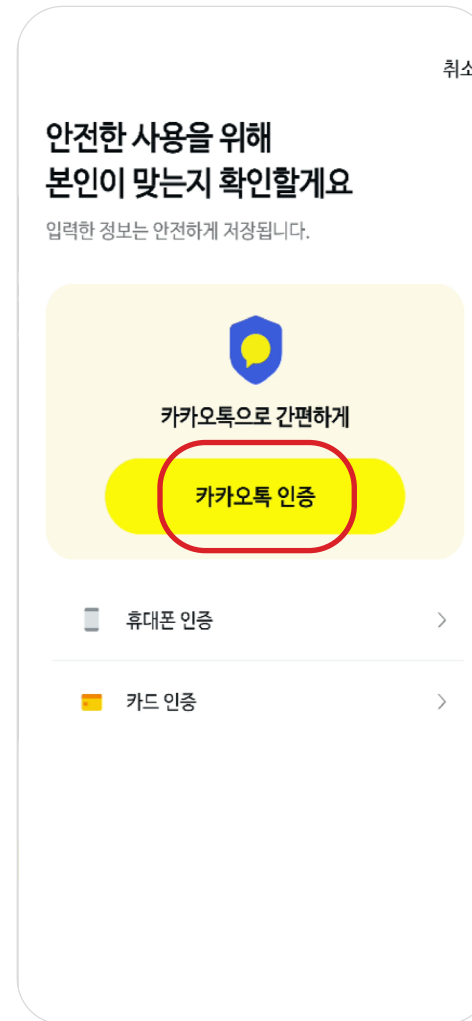
‘카카오 로그인’을 터치 합니다.





7 권한 허용

카카오페이 사용을 위한
권한 허용이 필요합니다.
권한 허용 내용을 확인 후
‘다음’을 터치 합니다.

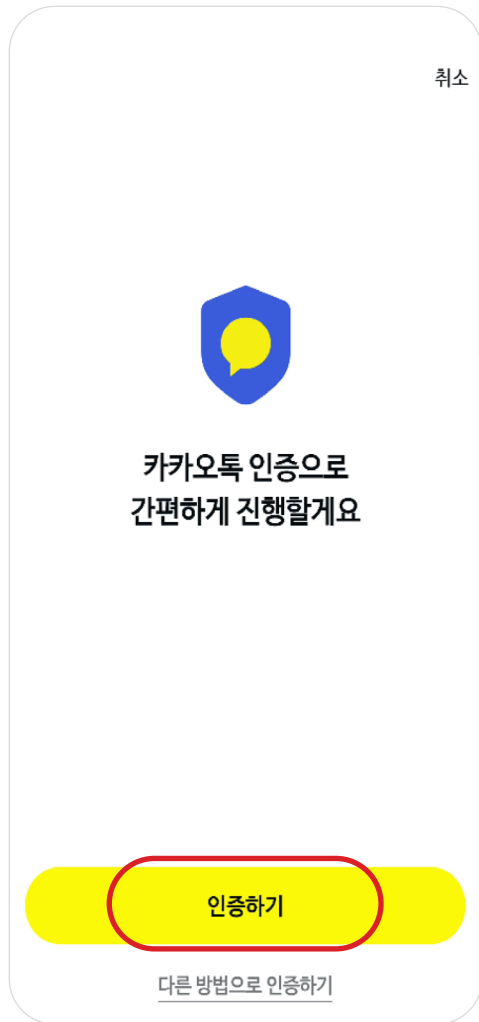


8 본인인증

카카오페이 사용을 위해 본인
인증을 진행합니다.

본인인증은 카카오톡인증, 휴
대폰인증, 카드인증으로 가능
합니다.

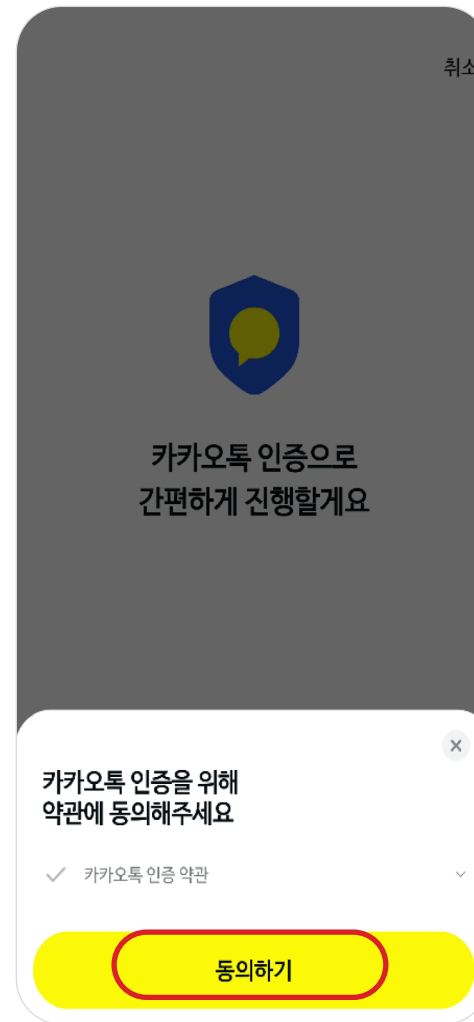
카카오톡을 사용하면 카카오톡
인증이 편리합니다.



⑨ 카카오톡 본인인증

본인인증을 위해 카카오톡 인증이 필요합니다.

하단의 '인증하기'를 터치 합니다.



⑩ 약관동의

카카오톡으로 본인인증을 위해 카카오톡 이용약관에 동의를 합니다.

하단의 '동의하기'를 터치합니다.

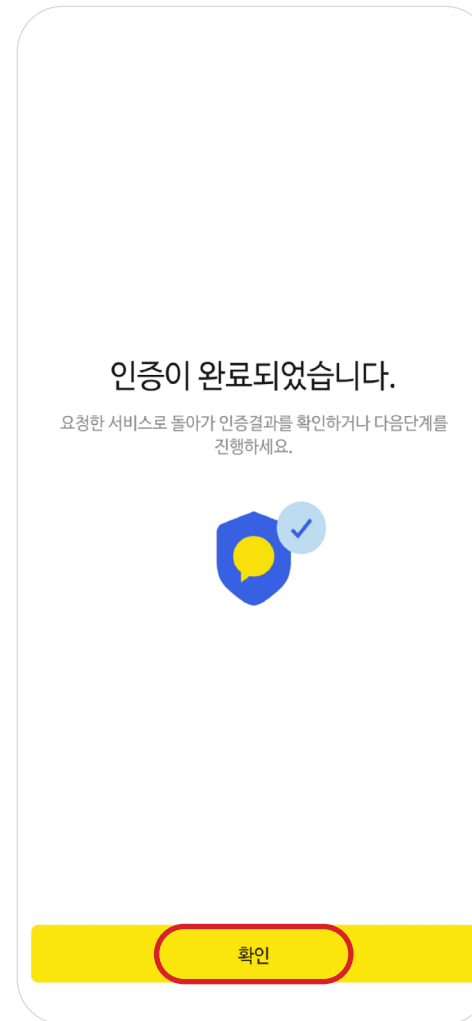


11 카카오 인증서 인증

카카오 인증서로 본인인증을 합니다.

하단의 개인정보 동의를 체크하고 '인증하기'를 터치합니다.

비밀번호 입력창이 나오면 카카오톡 인증서 비밀번호 6자리를 입력합니다.



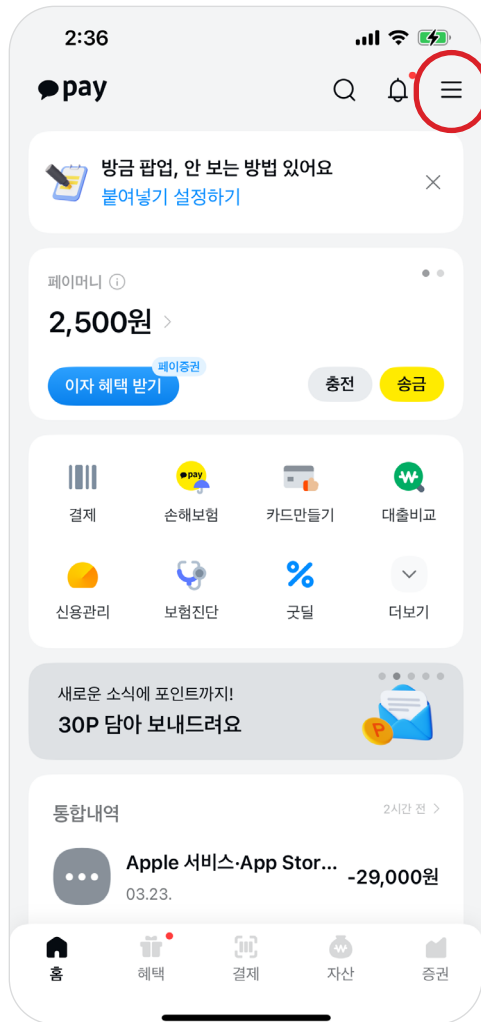
12 가입완료

카카오톡 인증서로 본인인증이 완료되었습니다.

하단의 '확인'을 터치 후 카카오페이에 사용할 비밀번호 6자리를 입력하면 가입이 완료됩니다.



카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.

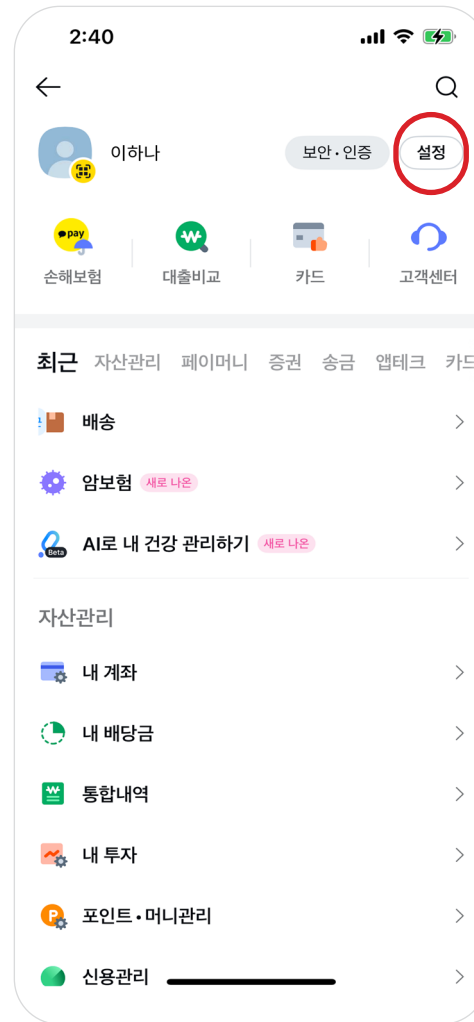


① 계좌 등록하기

카카오페이를 이용하기 위해
사용할 계좌를 등록합니다.

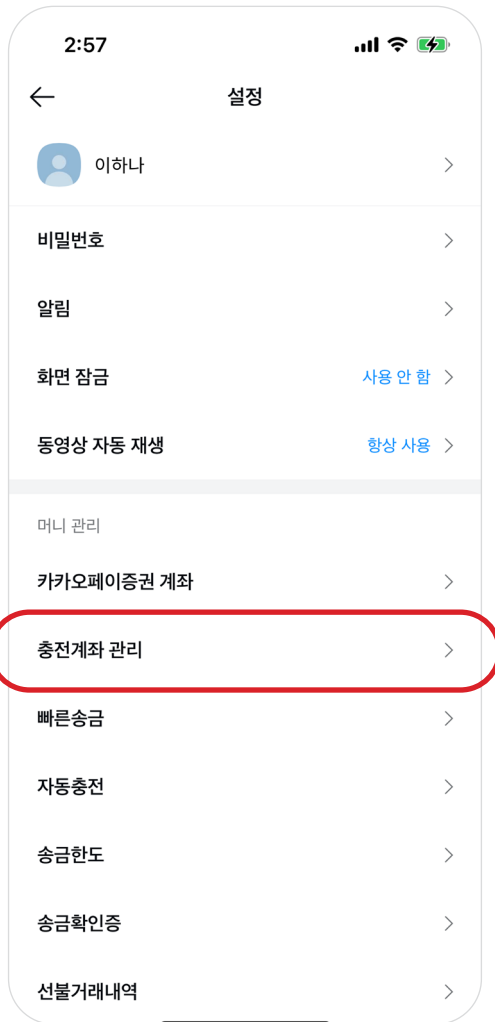
등록된 계좌에서 충전하거나
결제합니다.

계좌등록을 위해 전체메뉴 버
튼을 터치 합니다.



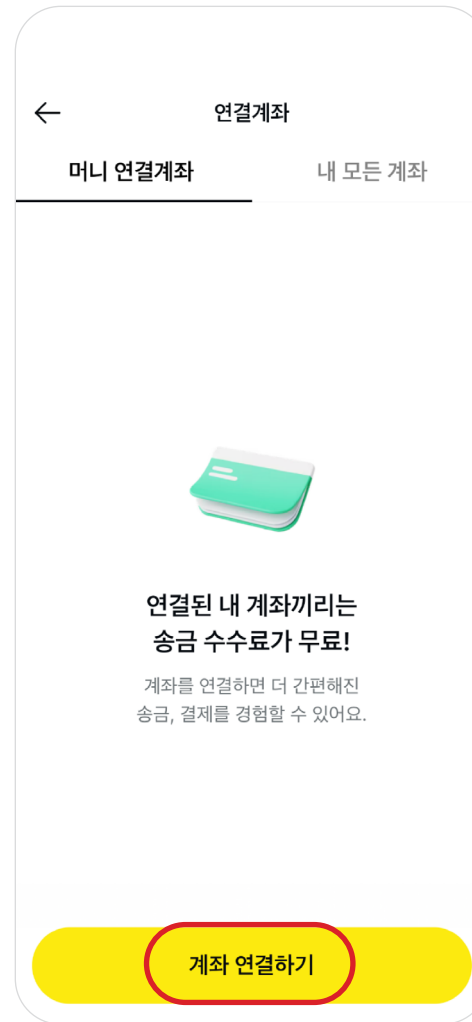
② 설정 메뉴 선택

전체 메뉴에서 우측 상단의
‘설정’을 터치하면 설정화면으
로 이동됩니다.



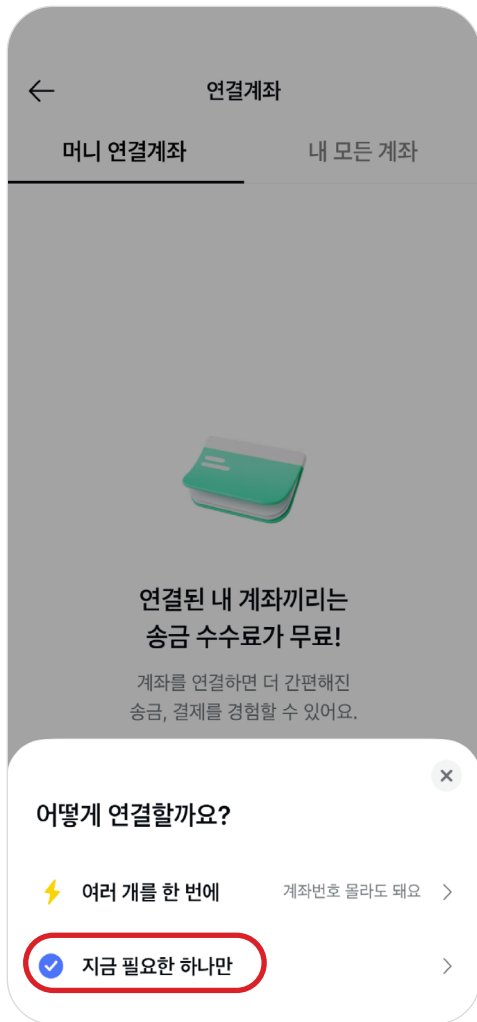
③ 충전계좌 관리

설정화면 메뉴 중에서 '충전계좌 관리'를 터치 합니다.



④ 계좌 연결

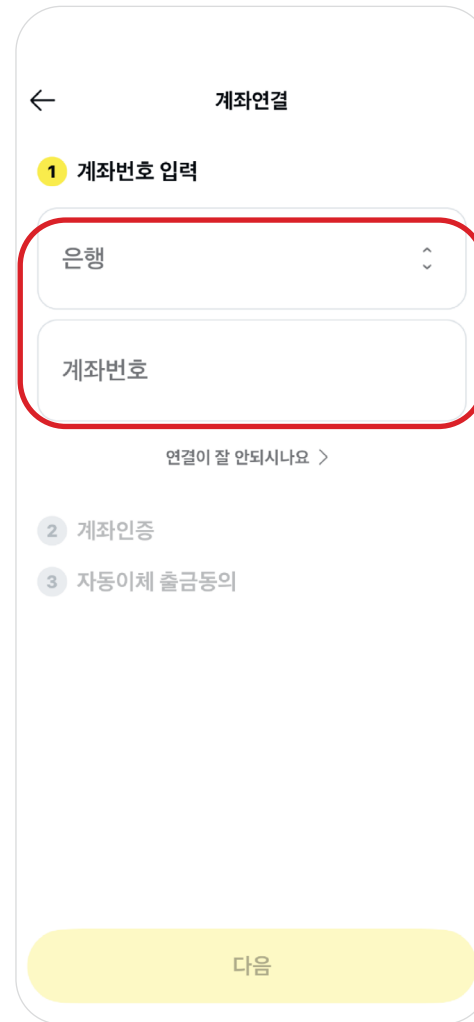
안내 내용을 확인 후 하단의 '계좌 연결하기'를 터치 합니다.



⑤ 계좌연결 방법 선택

연결계좌를 하나만 할지 여러 개를 한번에 할지를 선택하여 터치 합니다.

먼저 '지금 필요한 하나만'을 선택하여 터치 합니다.



⑥ 계좌연결

카카오페이에 연결할 계좌를 입력합니다.

← 계좌연결

1 계좌번호 입력

은행
카카오뱅크

앱으로 연결 직접 입력

계좌번호
1234567890

연결이 잘 안되시나요 >

2 계좌인증

다음

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

7 은행 및 계좌번호 입력

연결 하고자 하는 은행을 선택하고 계좌번호를 입력한 후 하단의 '다음'을 터치 합니다.

⚠ 잠깐!

은행앱이 없는 경우 각 은행별 고객센터로 전화하여 ARS로 계좌 번호와 비밀번호를 입력하면 1원 입금자명을 확인할 수 있습니다. 입금자명을 확인 후 입력합니다.

← 계좌연결

✓ 카카오뱅크 1234567890 변경

2 계좌인증
계좌로 입금된 1원의 4글자를 찾아 입력해주세요

입금자명 * * * * 금액 1원

입금자명
얼은앵두

입금자명 4글자 확인방법 >

다음

ㅂ ㅅ ㄷ ㄱ ㅈ ㅊ ㅋ ㅌ ㅍ ㅎ

ㅁ ㄴ ㄹ ㄷ ㅎ ㅊ ㅌ ㅍ ㅈ

ㅅ ㅋ ㅌ ㅍ ㅈ ㅊ ㅌ ㅍ ㅈ

123 ㅁ 스페이스 ↵

8 계좌 인증

본인 계좌가 맞는지 확인하기 위해 입력한 계좌로 1원이 자동적으로 입금이 됩니다.

하단에 입금자명을 입력 후 '다음'을 터치 합니다.

⚠ 잠깐!

계좌 1원 인증은 카카오페이에 생년월일, 이름 등 동일한 회원이 있는 경우와 스마트폰 잠금 기능 미설정한 경우에 진행됩니다.

←

계좌연결

✓ 국민 1234567890

2 자동이체 출금동의

ARS 인증

카카오 인증

ARS 인증번호

92

이*태 010-1234-5678 변경

인증 전화 요청

연결이 잘 안되시나요 >

⑨ 자동이체 출금동의

해당 계좌에서 카카오페이로 충전 및 결제할 수 있도록 자동이체 출금동의를 합니다.

동의를 위해서 화면에 나온 인증번호 2자리를 '인증 전화 요청'을 터치하여 ARS 연결 후 안내에 따라 입력하거나 카카오톡 인증을 통해 자동이체 출금동의를 진행하면 됩니다.

←

계좌연결

✓ 카카오페이 1234567890

✓ 계좌인증

✓ 자동이체 출금동의

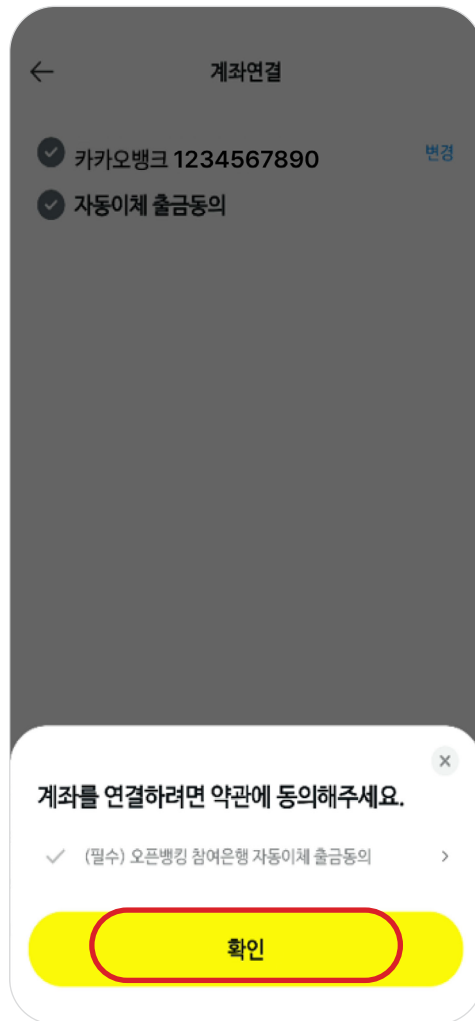
은행에서 자동이체 및 오픈뱅킹 등록 알림문자를 받을 수 있습니다. 고객님의 요청 없이 출금되지 않으니 안심하세요

인증 완료

⑩ 인증 완료

출금동의를 완료하면 계좌연결을 위한 인증이 완료 됩니다.

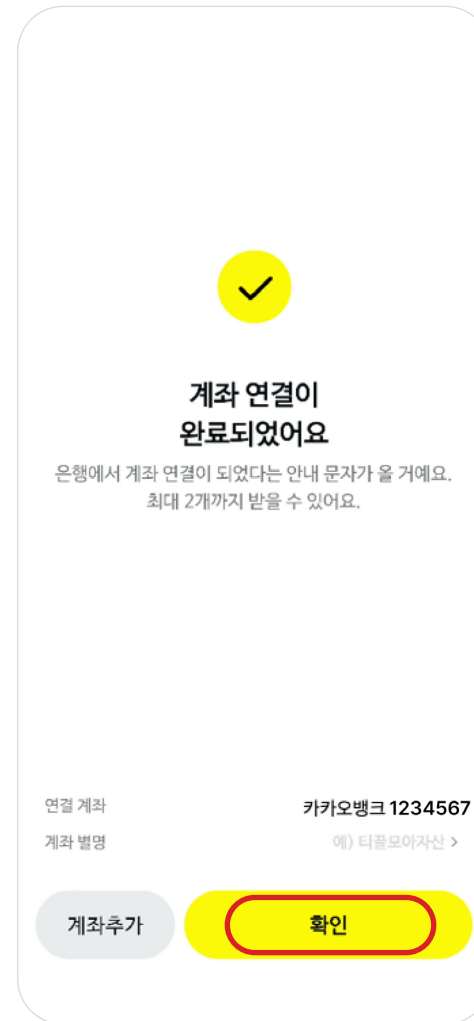
하단의 '인증 완료'를 터치 합니다.



11 약관 동의

카카오페이 계좌연결을 위한
약관 내용을 확인 후 전체동의
체크하고 '확인'을 터치 합니다.

확인 후 등록된 인증수단으로
인증을 합니다.

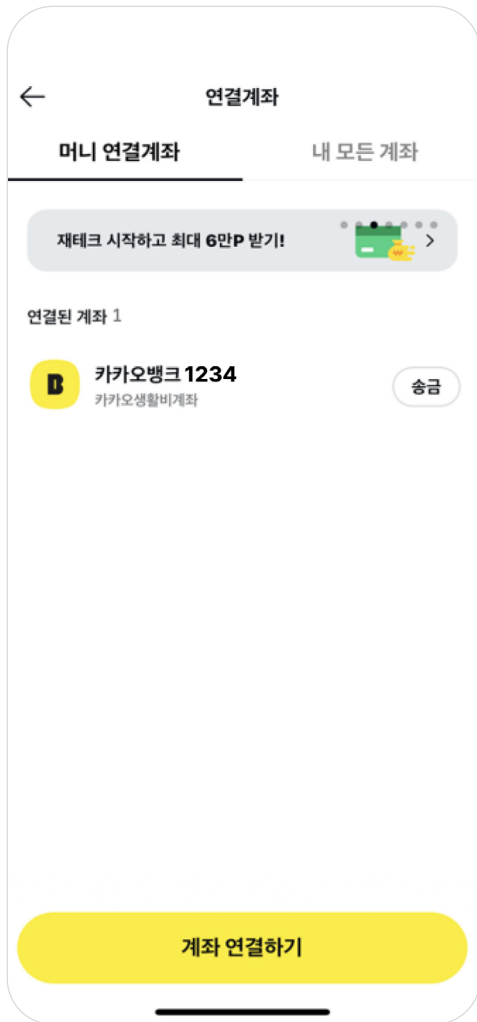


12 계좌 연결 완료

계좌 연결이 완료되었습니다.

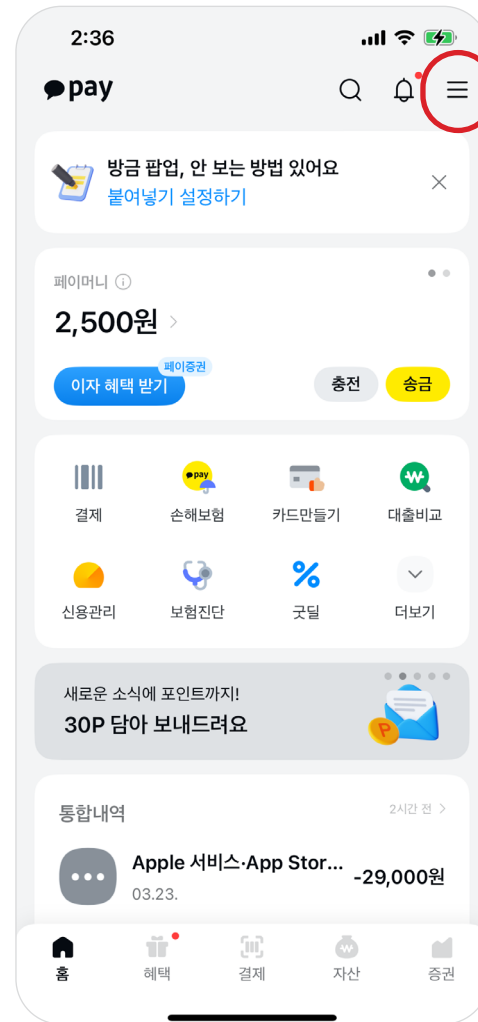
추가로 계좌를 연결하거나
계좌의 등록이름을 변경할 수
있습니다.

하단의 '확인'을 터치하면
연결계좌를 확인할 수 있습니다.



⑬ 연결계좌 확인

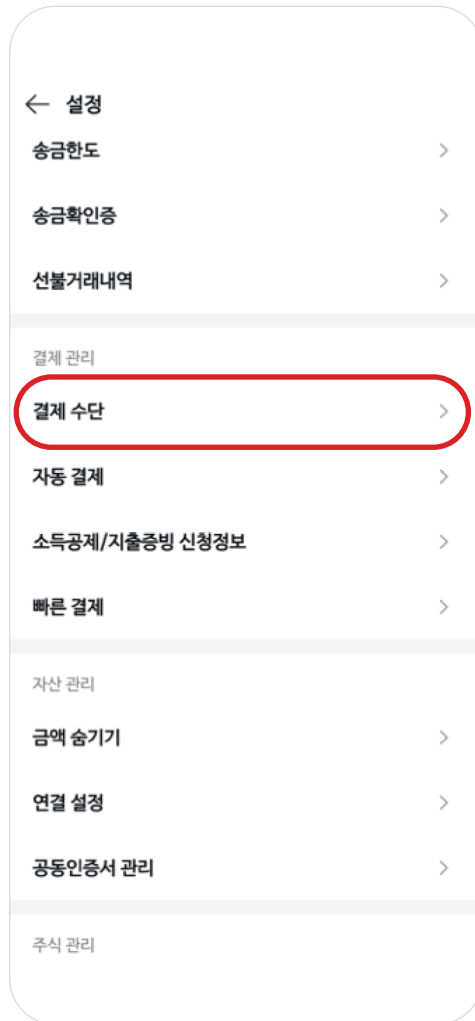
카카오페이와 계좌가 연결이 되어 충전, 송금, 결제 등 카카오페이를 사용할 수 있습니다.



⑭ 메뉴 선택

간편결제시 등록된 계좌에서 현금 결제가 되지만 카드를 등록하면 카드결제가 가능합니다.

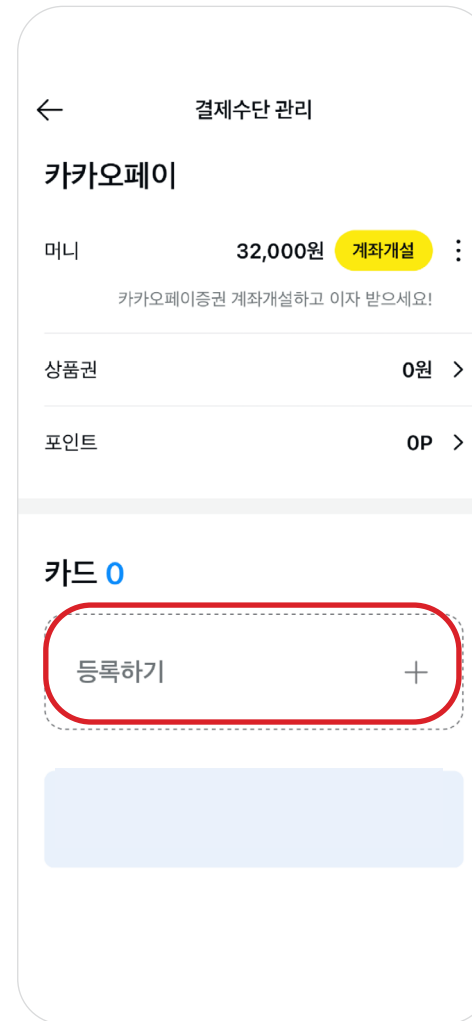
카드 등록을 위해 홈화면 중간 우측의 '전체'메뉴를 터치 합니다.



15 결제수단 선택

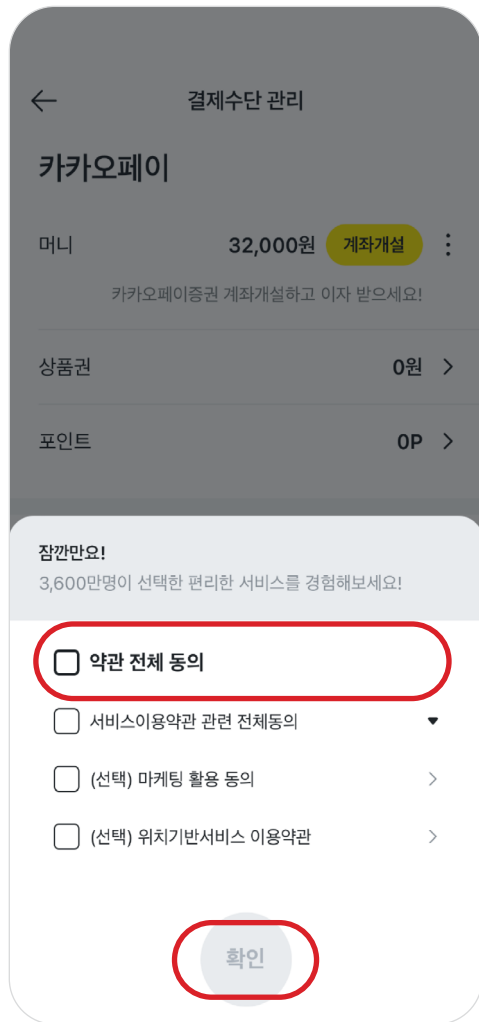
전체메뉴 상단의 ‘앱설정’을 터치하여 설정메뉴로 들어갑니다.

결제관리 메뉴 중에서 ‘결제 수단’을 선택 합니다.



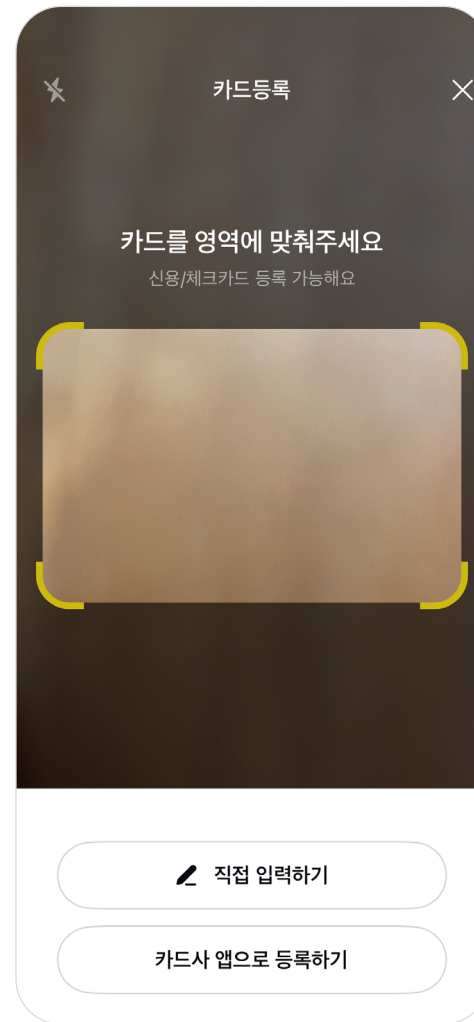
16 카드 등록 선택

카드항목의 ‘등록하기’를 터치 합니다.



17 약관동의

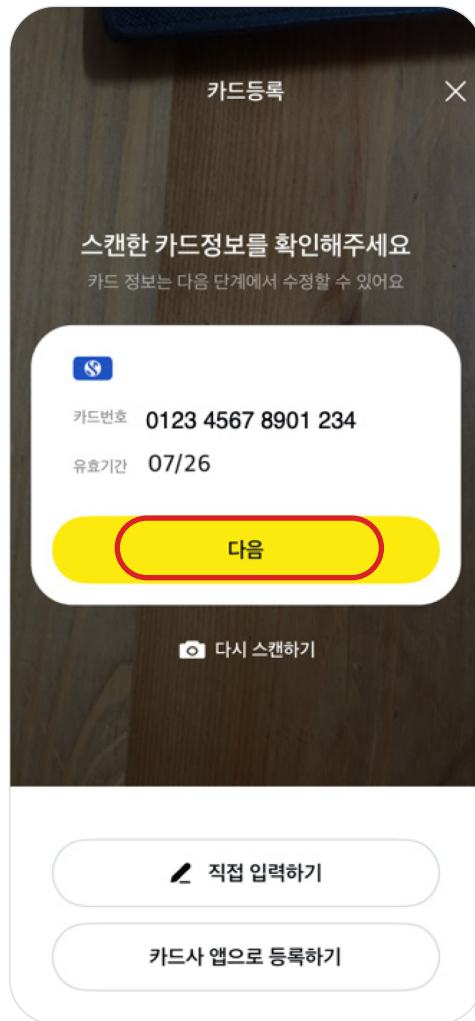
카카오페이 카드등록 사용약관 내용을 확인 후 필요한 사항을 체크하고 '확인'을 터치합니다.



18 카드 촬영

등록할 카드의 번호가 있는 면을 촬영 영역에 맞추면 자동으로 입력이 됩니다.

자동으로 입력이 안되거나 입력된 내용이 다를 경우 '직접 입력하기' 또는 '카드사 앱으로 등록하기'를 선택 후 입력하면 됩니다.

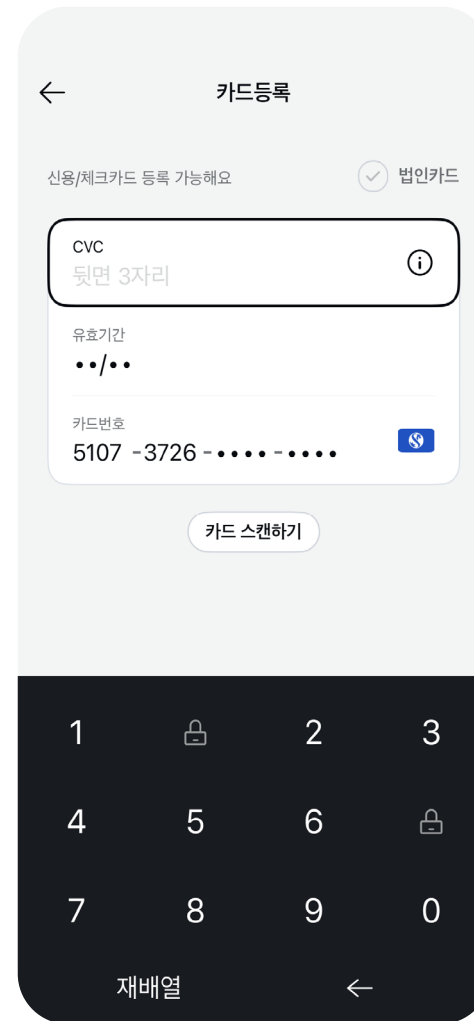


19 입력정보 확인

입력된 카드정보가
맞는지 확인 후 '다음'을
터치 합니다.

⚠ 잠깐!

본인인증과 동일한 명의의 카
드만 등록됩니다.



20 카드 등록 선택

카드 서명란에 CVC코드
3자리를 입력 합니다.

← 카드등록

신용/체크카드 등록 가능해요 ☒ 법인카드

카드 비밀번호
앞 2자리

CVC
...

유효기간
../..

카드번호
5107 -3726 -.....

카드 스캔하기

1 2 3
4 5 6 7
8 9 0
재배열 ←

21 비밀번호 입력

카드 비밀번호 앞자리 2자리를 입력 합니다.

← 카드등록

신용/체크카드 등록 가능해요 ☒ 법인카드

카드별명 신한카드체크

카드 비밀번호
..

CVC
...

유효기간
../..

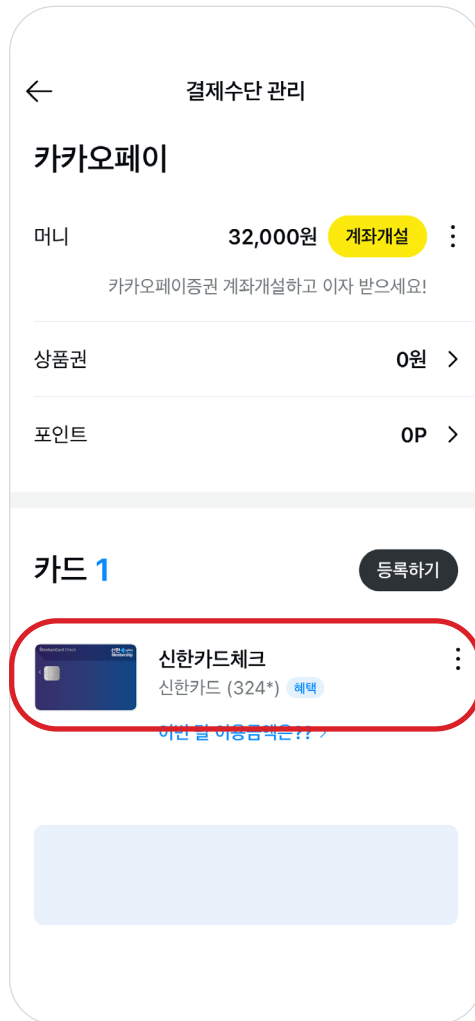
카드 등록에 동의하고
간편하게 결제하세요

- ✓ 카드 등록을 위한 정보제공 전체동의
- ✓ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의
- ✓ (필수) 개인정보 제3자 제공동의(금융사)
- ✓ (필수) 카카오페이 결제 서비스를 위한 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서

모두 동의하기

22 정보제공 동의

선택한 카드를 카카오페이에 등록하기 위한 정보제공 약관을 확인 후 '모두 동의하기'를 터치 합니다.



23 카드등록 확인

카드 등록이 완료되면 카드항목에 등록된 카드가 조회됩니다.

추가로 카드를 등록하려면 '등록하기'를 터치 후 등록하면 됩니다.



카카오페이에 카드를 등록하고 사용하면 카드사별로 할인혜택을 받을 수 있습니다.

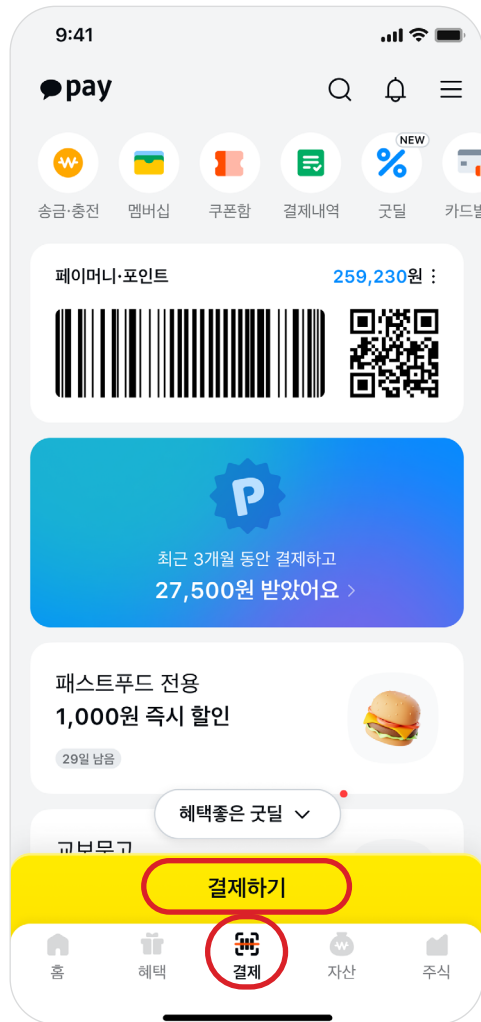
다만,카드사별 할인 혜택 유무나 내용이 상이하니 결제시 확인 후 결제하시기 바랍니다.

140

④ 스마트폰으로 쉽고 안전하게 '금융'하기 | 페이로 결제하기



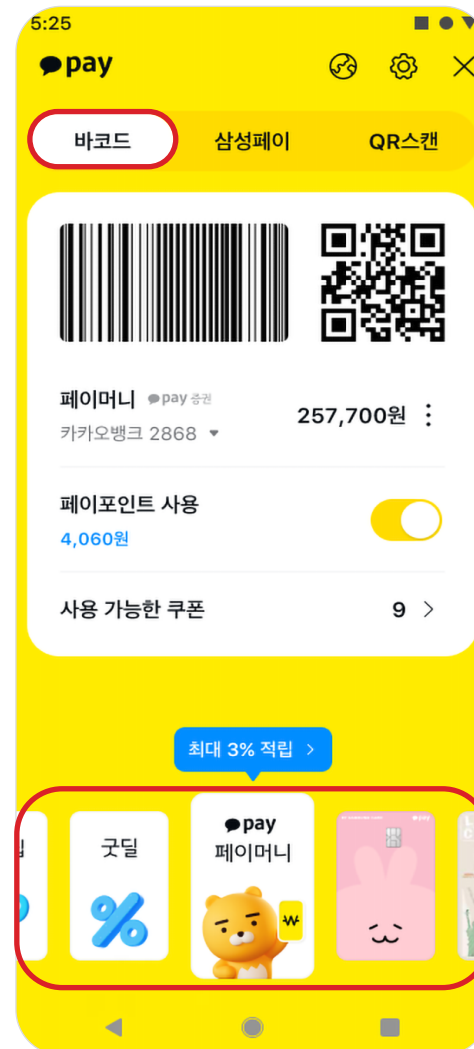
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 메뉴 선택

카카오페이로 현금, 카드 없이
오프라인에서 결제 가능합니다.

결제를 하기 위해 하단의 메뉴
탭에서 '결제'를 선택 후 '결제
하기'를 터치 합니다

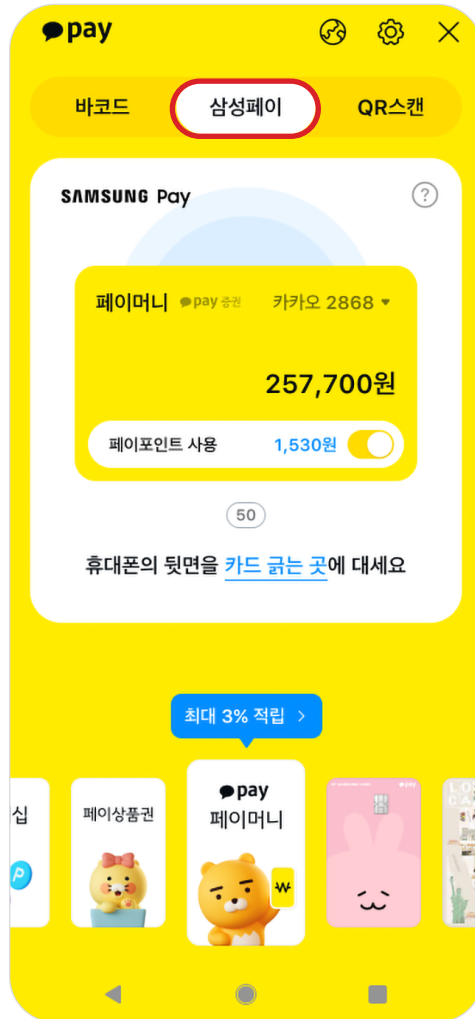


② 결제하기 (바코드)

카카오페이로 결제할 때 상단
메뉴탭에서 바코드, 삼성페이,
QR스캔 중에서 원하는 결제방
법을 선택 하고 하단의 등록된
페이머니, 카드 중 원하는 결제
수단을 선택하면 됩니다.

바코드를 선택 후 해당 바코드를
매장 직원에게 보여주면 스캔하
여 결제를 진행합니다.





③ 결제하기 (삼성페이)

결제방법 중 삼성페이를 선택하면 삼성페이가 가능한 전국 300만개 오프라인 가맹점에서 결제 가능합니다.

삼성페이를 터치하고 하단의 페이머니, 카드 중 원하는 결제수단을 선택 후 결제단말기에 태그합니다.

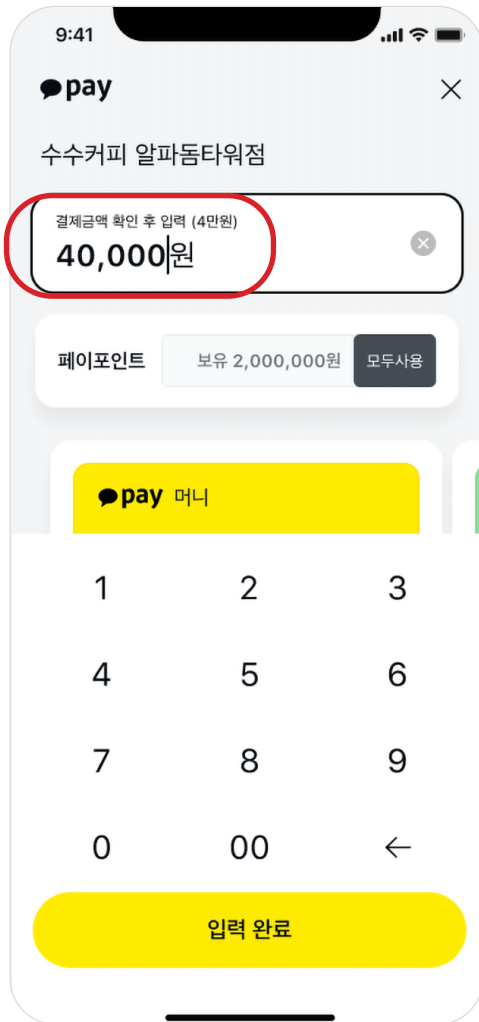


④ 결제하기 (QR결제)

결제방법 중 QR스캔을 선택하면 카카오페이 QR가맹점과 110만 제로페이 가맹점에서도 카카오페이 결제서비스를 이용할 수 있습니다.

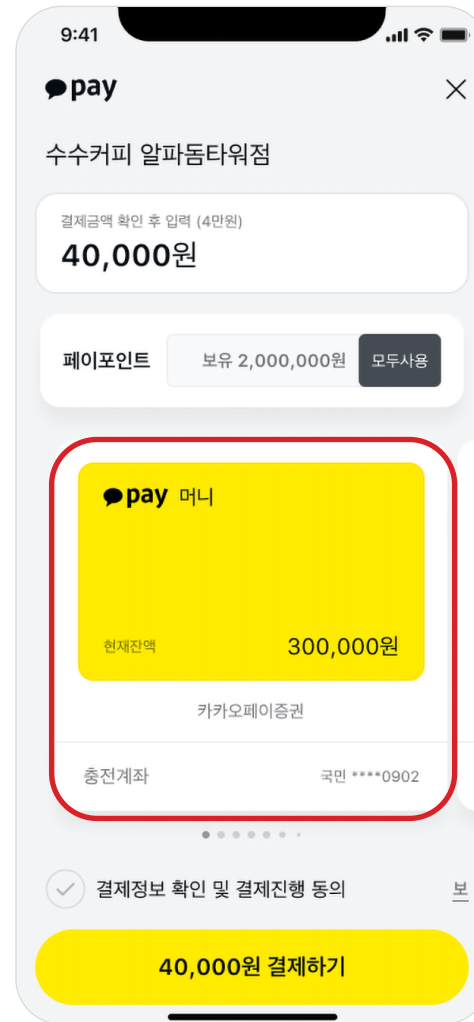
QR스캔을 선택하고 매장에 설치된 카카오페이 QR코드나 제로페이 QR을 스캔합니다.





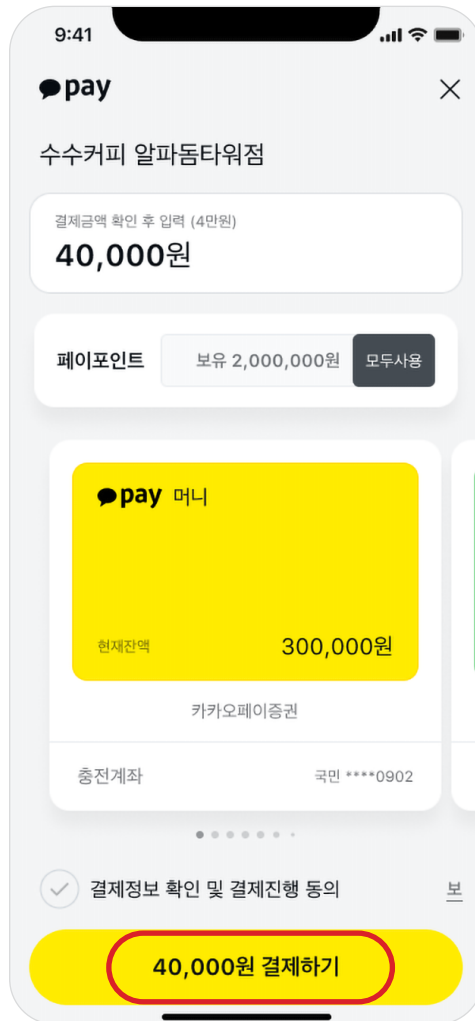
⑤ 결제 금액 입력

QR을 스캔하면 카카오페이 결제화면으로 전환되며 결제금액을 입력합니다



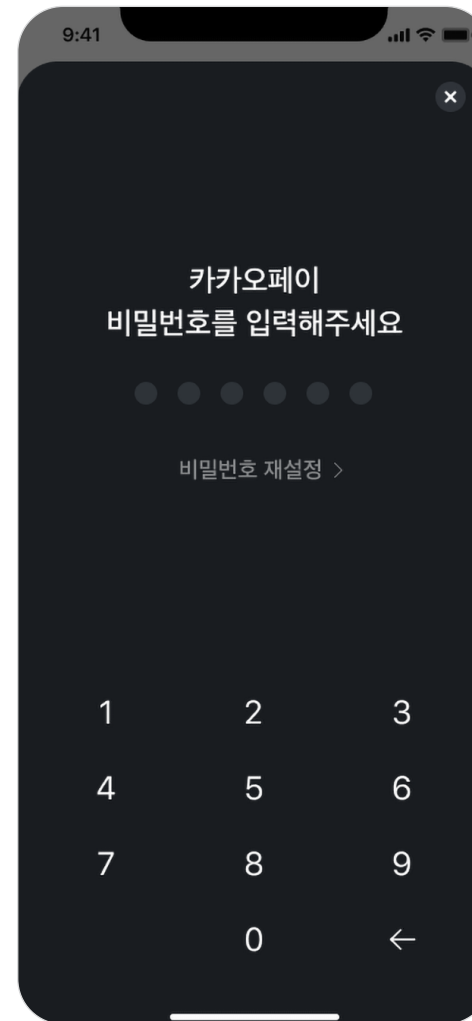
⑥ 결제 방법 선택

결제금액 입력 후 중간에 결제 방법을 좌우로 넘기면서 카카오페이머니로 결제할지, 카드로 결제할지 선택합니다.



⑦ 결제하기

선택 후에 하단의 '결제하기'를 터치 합니다.



⑧ 카카오페이 비밀번호 입력

카카오페이 가입시 설정한 비밀번호 6자리를 입력하면 결제가 완료됩니다.

카카오페이머니로 결제시 잔액이 부족하면 연결계좌에서 자동으로 충전되어 결제됩니다.

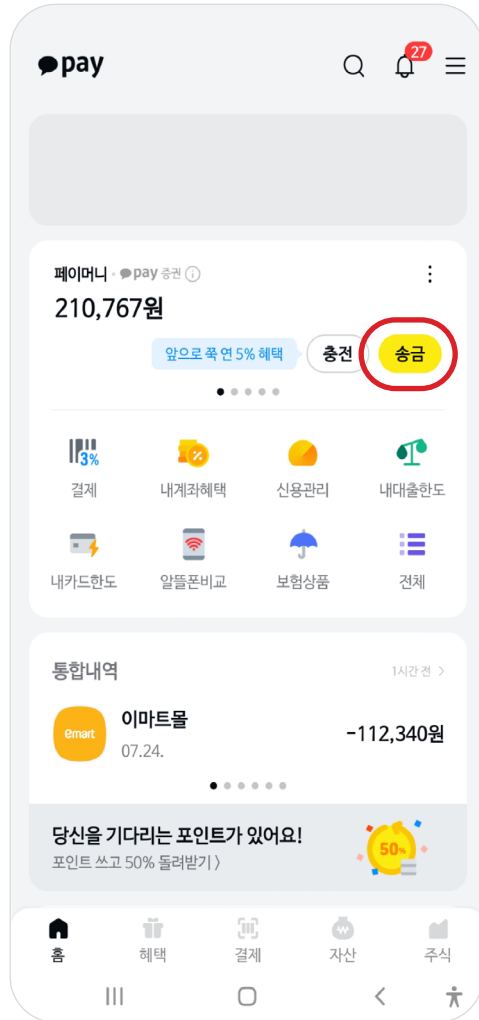
1회 충전한도는 200만원이니 결제에 참고하시기 바랍니다.

144

④ 스마트폰으로 쉽고 안전하게 '금융'하기 | 페이로 송금하기



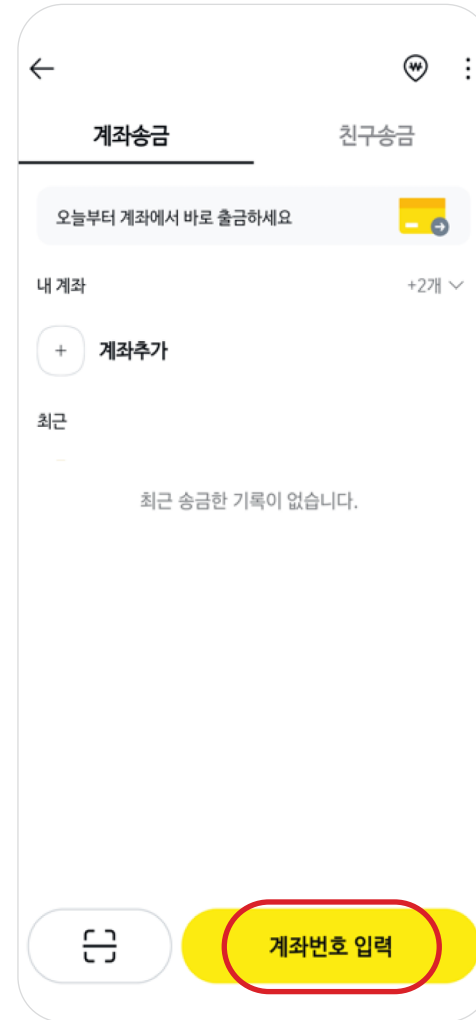
카메라로 QR을 확인해보세요.
시니어 티처의 강의 동영상과 함께
쉽고 재미있게 배워 보세요.



① 메뉴 선택

카카오페이 등록된 계좌에서
모바일뱅킹처럼 송금이 가능
합니다.

카카오페이 홈에서 '송금' 버튼
을 터치 합니다.



② 송금하기

송금은 추가된 계좌를 선택하
거나 친구송금을 선택하여 카
카오톡에 등록된 친구에게 송
금이 가능 합니다.

계좌번호 입력하여 송금하려면
하단의 '계좌번호 입력'을 터치
합니다.

←

계좌번호

은행/증권사 ▼

계좌번호만 입력해도 은행을 찾아드려요.

확인

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

③ 계좌정보 입력

송금 받을 분의 계좌번호와 은행명을 선택하고 '확인'을 터치합니다.

←

Kbank

케이뱅크 10017032

40,000원

4만원

송금에 주의가 필요해요
보내기를 그만둘까요?

사기 이력을 조회하는 더치트에 신고된 계정입니다.
받는 사람을 다시 한 번 확인해주세요.

더치트 신고 이력 있음

송금할게요 그만둘래요

④ 사기 의심계좌 확인

송금 계좌번호와 은행을 입력하면 자동으로 사기이력 탐지가 작동하여 더치트라는 금융사기 소셜벤처에 신고된 사기 이력을 확인합니다.

⚠ 잠깐!

사기 의심 계좌로 파악되면 빨간색 방패 아이콘이 나오고 계속 진행시 주의 알림 메시지가 나옵니다.

이 경우 송금을 중단하고 다시 한 번 계좌를 확인 하시기 바랍니다.

5 송금 금액 입력

입력한 계좌로 송금할 금액을
입력하고 하단의 ‘확인’을 터치
합니다.

! 송금한도

- 카카오페이증권 계좌 개설 이전
친구/계좌/코드송금/내주변송금
: 1회 200만원, 1일 통합 1,000만원
- 카카오페이증권 계좌 개설 이후
- 친구/코드송금/내주변송금 : 1회 200만원, 1일 통합 1,000만원
- 타인 계좌송금 : 1회 1,000만원, 1일 통합 1,000원
- 내 계좌송금(머니연결) : 1회 1억원, 1일 통합 5억원

⑥ 송금 정보 확인

계좌번호, 송금 금액을 확인하고 하단의 ‘보내기’를 터치합니다.

받는 분 내역에 표시되는 사항
은 수정이 가능합니다.

! 송금수수료

- 카카오페이증권 계좌개설 후: 무료
- 카카오페이증권 계좌개설 전: 타인
계좌송금 건의 경우 월 10회 무료

수수료
받는 분 내역 표시

무료
김금용 >

취소

보내기

수수료 500원 계속 아끼려면?

7 송금 완료

입력한 계좌로 송금이 완료되었습니다.



송금을 완료했어요

우리 100274827
내 계좌로 1원을 보냈어요.

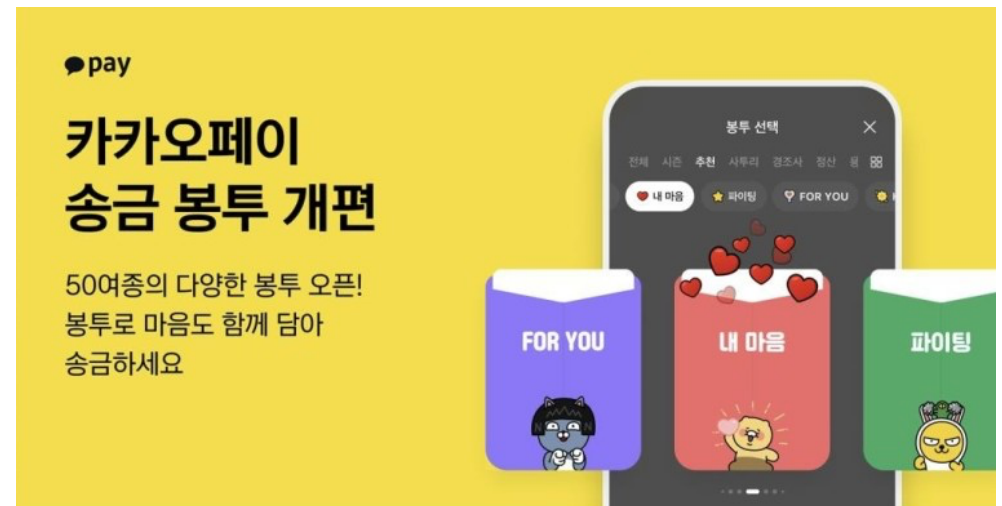
메모

월세, 적금, 모임 등 >

확인

*** 카카오페이로 송금할 때 송금봉투를 사용해 보세요!**

송금 대상 선택 및 금액 입력 후 ‘송금 봉투에 담기’를 선택해 경조사, 정산, 응원, 감사 등 세분화된 카테고리에서 원하는 송금 봉투를 터치 후 송금해 보세요.



TIP 시니어를 위한 '큰글씨힘' 서비스 오픈!

카카오페이에서는 디지털 기기에 익숙하지 않은 시니어 고객, 시력저하로 앱 이용에 어려움을 겪는 저시력자 등 다양한 사람들이 좀 더 편하게 사용할 수 있도록 초점을 맞추어 큰글씨힘 서비스를 오픈 하였습니다.

카카오톡에서 바로 사용가능한 페이 서비스와 카카오페이 앱에서 모두 사용가능 합니다.

(앱 버전 : 카카오톡 11.1.0 / 카카오페이 3.3.0 이상 적용 가능)

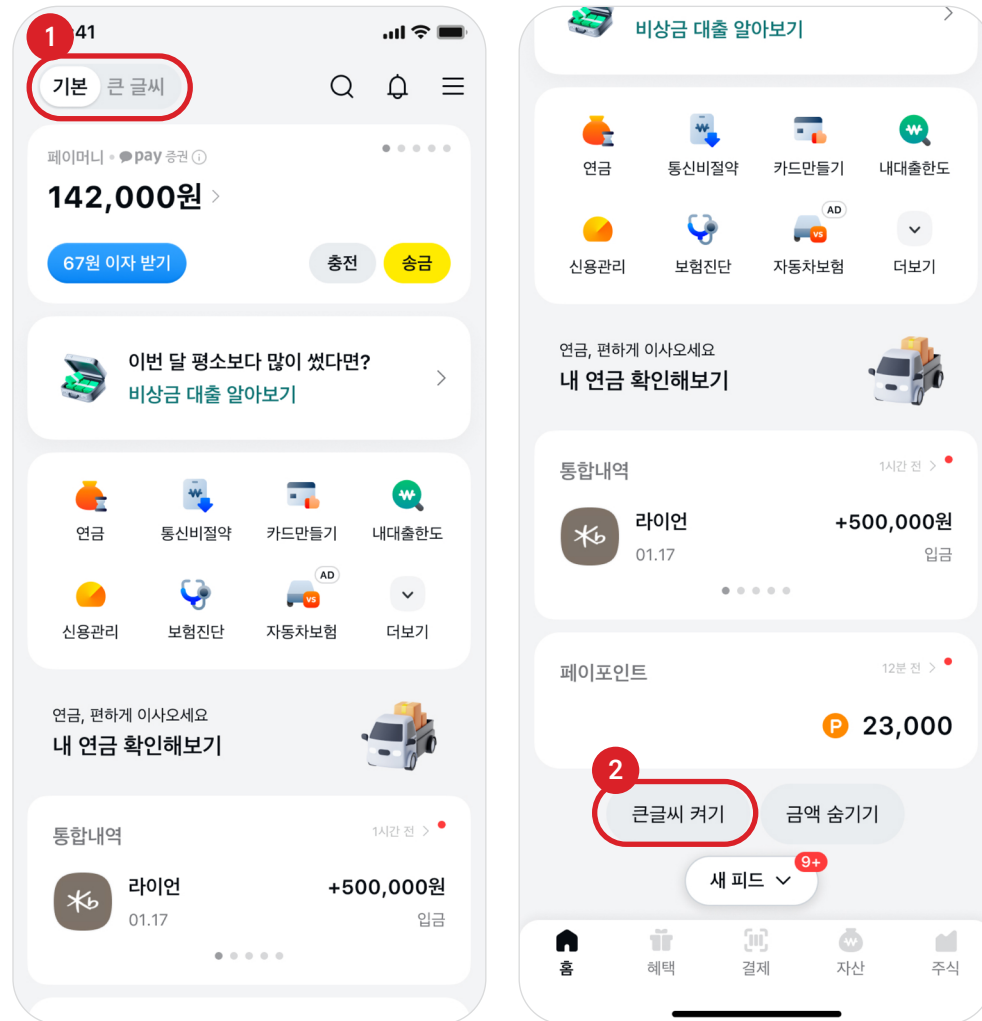
<'큰글씨힘' 이용 방법 안내>

(50세 이상 사용자일 경우)

① 홈 화면 최상단 버튼을 눌러 적용 가능

(50세 미만 사용자일 경우)

② 홈 화면 최하단 버튼을 눌러 적용 가능



**① 금융회사(또는 경찰)에
지급정지 신청**



사기범이 돈을 인출하지 못하도록 즉시 송금한 은행 콜센터나 경찰(112)에 전화하여 지급정지를 신청합니다. 1회 100만원 이상 이체 된 금액은 ATM에서 출금시 30분 후에 인출이 가능하므로 이체 후 30분 이내에 최대한 빨리 지급정지 신청하는 것이 중요합니다.

**② 사건사고 사실확인원 발급 후
은행에 제출 (피해구제 신청)**



지급정지 신청 후 3일 이내에 가까운 경찰서에 방문하여 사실을 신고하고 '사건사고 사실확인원'을 발급받아 지급정지 신청한 은행에 제출하여 지급정지 조치를 연장 및 피해 구제 신청을 합니다.

③ 피해금 환급절차 진행



지급정지된 계좌(사기피해 이용계좌)의 명의자 소명 등의 절차를 거쳐 계좌에 남아있는 피해금을 환급 받을 수 있습니다.

④ 금융회사 금융사기 피해보상



2024년 1월부터 보이스피싱으로 피해를 입은 경우 소송 절차를 거치지 않고도 피해 금액의 최대 50%까지 배상을 받을 수 있도록 정부기관 및 은행에서 정책을 시행중에 있습니다.

금융사고 시 은행의 사고 예방노력과 이용자의 과실 정도를 고려해 금융사고의 손해액에 대해 은행이 배상할 책임 부담 비율과 배상액이 결정됩니다. 가령 앱 사용이 없던 고객에 대해 의심 거래로 탐지하지 않았거나 악성 앱 탐지가 작동하지 않았다면 사고 예방이 미흡한 것으로 인정돼 은행이 피해액의 20~50%를 부담하게 됩니다.

다만, 이 절차는 은행의 자율배상으로 진행되는 만큼 강제력은 없고 소비자들은 은행이 제시한 책임분담비율에 대해 불만족할 경우 금감원에 분쟁조정을 신청하거나 소송을 제기할 수 있습니다.

메신저를 이용한 보이스피싱 사례

부모, 이모, 삼촌 등 호칭을
특정하기 쉬운사람에게 접근



① 보이스피싱 피해 예방법

전화로 정부기관이라며 자금 이체를 요구하거나 금융거래 정보 (계좌번호, 비밀번호 등)를 요구하면 보이스피싱으로 의심하고, 현금지급기(ATM)로 유인하면 무조건 보이스피싱이니 주의 하셔야 합니다. 평소 알고 있는 은행이나 금융기관의 대표 번호로 전화가 와서 대출권유를 받는 경우에도 무대응 하거나 전화를 끊고 금융회사에 전화하여 사실여부를 확인해야 합니다. 후후와 후즈콜 같은 스팸번호 탐지앱을 통해 보이스피싱으로 이용된 전화번호를 사전에 차단하는 것도 보이스피싱 예방에도움이 될 수 있습니다.

② 스미싱 피해 예방법

출처가 불분명한 링크는 절대 클릭하지 말고, '출처를 알 수 없는 앱'이 설치되지 않도록 스마트폰 보안설정을 강화하고, 필요한 앱은 공인된 앱마켓(플레이스토어, 앱스토어 등)에서 다운 받아야 합니다.

만일 실수로 악성앱이 설치가 된 경우 바로 삭제를 하고 전원을 끈 후에 가까운 통신사나 스마트폰 AS센터로 방문하여 점검 및 조치를 해야 합니다. 그리고 V3 Mobile과 같은 백신을 이용해 악성앱 설치여부를 주기적으로 확인하는 것이 필요합니다.

③ 메신저 피싱 피해 예방법

가족, 친구, 지인 등이 돈이 필요하다고 메신저로 연락이 온 경우 직접 전화 통화를 하여 확인을 하고 통화가 안되거나 피하면 신분이 확인될 때까지 송금하지 말아야 합니다.

④ 딥페이크 금융사기 피해 예방법

자녀의 얼굴이나 목소리를 도용한 영상·음성으로 협박하거나 금전을 요구하는 경우, 실제 상황인지 즉시 확인하는 것이 가장 중요합니다. 영상이나 전화의 내용이 사실처럼 보여도 정교하게 조작된 기술일 수 있으므로, ‘딸을 납치했다’거나 ‘급히 송금이 필요하다’는 식의 위급 상황 연출에 당황하지 말고 가족과 직접 연락하여 사실 여부를 확인한 후 경찰이나 112에 즉시 신고해야 합니다.



❶ 지연이체 서비스

인터넷이나 모바일뱅킹을 이용하여 송금할 경우 이체 버튼을 눌렀더라도 3시간 내에 취소 버튼을 누르면 이체 거래가 무효가 되는 서비스입니다. 보이스 피싱이나 이체 실수를 막기 위한 방안으로 2015년 10월 16일부터 시행되고 있으며 은행 지점 창구, 인터넷·모바일뱅킹을 통해 신청하면 이 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, 은행창구나 ATM 이체는 지연이체가 적용 되지 않습니다.

❷ 입금계좌 지정 서비스 (일명 '안심통장')

입금계좌 지정 서비스는 본인이 미리 지정한 계좌로는 자유롭게 송금이 가능하지만 지정하지 않은 계좌로는 소액 송금만 가능하도록 이체한도(1일 1백만원 이내)를 설정한 서비스입니다.

은행 지점 창구, 인터넷·모바일뱅킹을 통해 신청할 수 있고 이 서비스를 이용할 경우 계좌 비밀번호, 보안카드 일련번호 등 정보유출로 피해가 발생하더라도 피해액을 줄일 수 있습니다.

❸ 단말기지정 서비스

단말기지정 서비스는 본인이 미리 지정한 PC, 스마트폰 등에서만 이체 등 주요 거래가 가능한 서비스로, 지정하지 않은 PC, 스마트폰 등에서는 조회만 가능하며 이체 등 거래를 위해서는 추가 인증을 거쳐야 합니다.

❹ 해외IP차단 서비스

해외IP차단 서비스는 국내 사용 IP대역이 아닌 경우 이체거래를 할 수 없도록 차단하는 서비스입니다. 이 서비스를 이용할 경우 정보유출 또는 해킹 등으로 취득한 정보를 이용하여 해외에서 시도하는 금전인출을 방지할 수 있습니다.

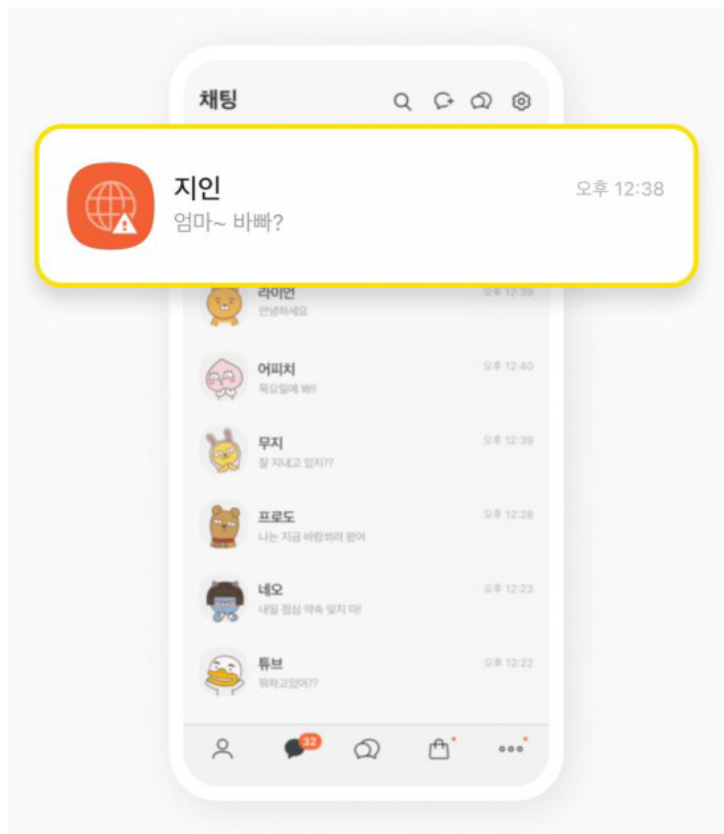
❺ 개인정보노출자 사고예방 시스템 등록

개인정보노출자 사고예방 시스템은 개인정보가 노출된 금융 소비자가 은행 영업점을 방문하거나 금융소비자정보 포털

「파인」에 개인정보 노출사실을 등록할 경우 노출자 명의의 거래 시 본인확인절차를 강화하고 명의 도용이 의심될 경우 거래를 제한함으로써 금융사고를 예방할 수 있는 시스템입니다.

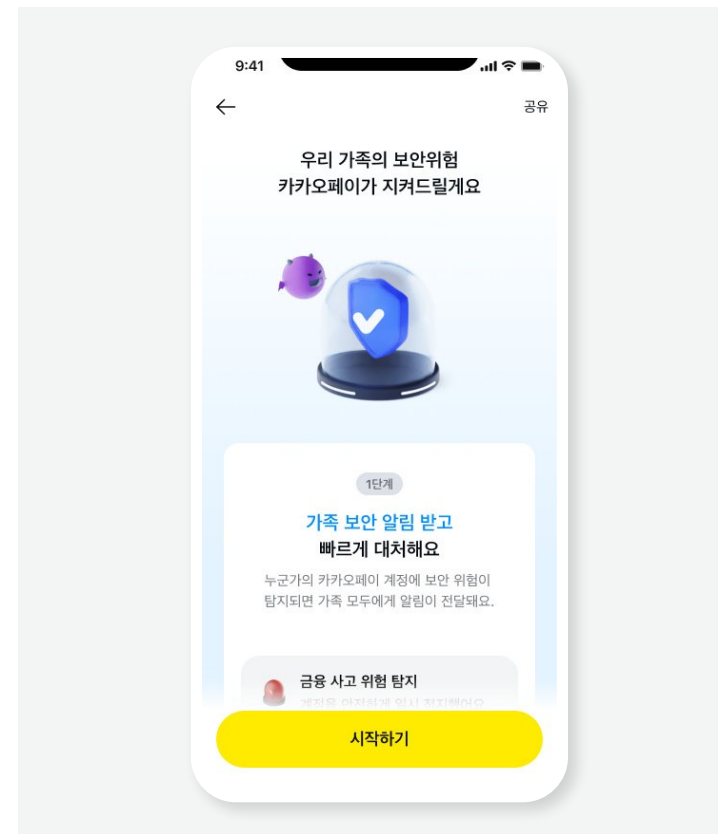
! 카카오톡 '톡사이렌' 피싱사기예방

친구로 등록되지 않은 상대방으로부터 메시지를 받았다면
프로필을 꼭 확인해 보세요.



! 카카오페이 '가족보안지킴이'

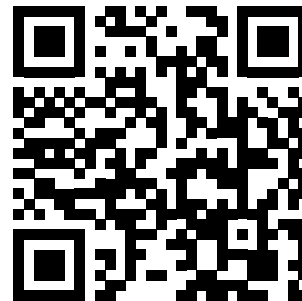
카카오페이 계정에서 악성앱, 금융사고 위험, 새로운 환경에서
의 로그인 등 보안 위험이 탐지되면 등록된 가족이나 친구에게
알림이 전달되는 기능입니다.





스마트폰의 카메라 어플로
네모난 QR를 비춰보세요.

화면에 나오는 링크를 클릭하면
'찾아가는 시니어 디지털 스쿨'
공식 홈페이지로 이동합니다!



홈페이지 주소
seniorschool.kakaoimpact.org

찾아가는 시니어 디지털 스쿨 「생활교육 클래스」

© 카카오임팩트

이 책은 저작권법에 의해 한국 내에서 보호를 받는 저작물이므로, 무단전재와 무단복제를 금합니다.
이 책 내용의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 저작권자의 서면동의를 받아야 합니다.

3차 발행일 : 2025년 4월 28일

최신 교재와 동영상을 확인하려면 '찾아가는 시니어 디지털 스쿨'을 검색하시거나,
왼쪽의 QR코드를 스캔하여 홈페이지에서 확인하세요!

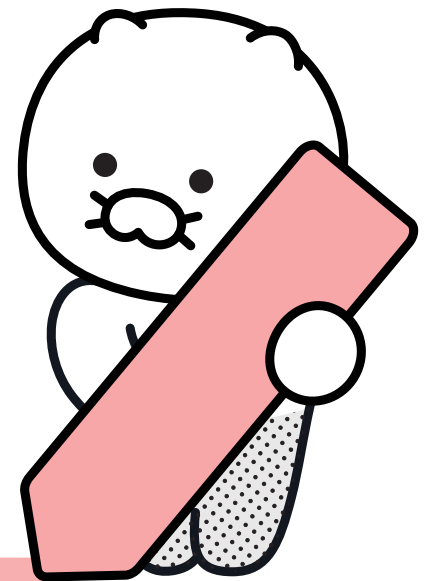
이 책은 비매품입니다.

찾아가는 시니어 디지털 스쿨 교육평가

교육전



교육후



kakao!mpact



한국노인종합복지관협회



시니어금융교육협의회