

## 고인 계정 탈퇴 처리 요청서

▶ 탈퇴 요청 고인 계정 정보

성명	
카카오계정	
휴대폰 번호	

▶ 신청인 정보

성명		고인과의 관계	
휴대폰 번호			
[선택/ 환불 요청 시] 환불 계좌번호			

※ 고인 계정에 존재하는 환불 가능한 잔액 확인 및 환불 처리 후 계정을 탈퇴하시겠습니까? (✓ 표시)

**[주의사항]**

- 환불 요청 시, 환불은 각 서비스의 개별 (유료)서비스 이용약관 환불 규정에 따라 환불이 진행됩니다. 이 경우 환불 수수료 등에 따라 사전에 안내드린 환불 금액은 달라질 수 있습니다.
- 환불을 진행하는 경우, 환불 처리 전 카카오톡이 로그아웃 처리되며 이에 따라 카카오톡 내 유료 서비스(카카오 쇼핑 등)의 사용이 제한됩니다.
- 환불을 진행하는 경우, 환불 처리가 완료된 후 고인 계정의 탈퇴가 가능합니다.
- 환불 처리는 다소 시간이 소요될 수 있으며, 일부 서비스의 경우 고객님의 직접 해당 서비스 고객센터를 통해 환불 요청이 필요합니다.
- 환불 가능한 잔액이 없는 경우 계정은 일정 기간 사용 중지 후 탈퇴됩니다.
- 환불 처리에 동의하시면 향후 상속인과의 상속 관련 문제 발생 시, 당사자 간 해결에 동의하신 것으로 간주됩니다.

■ 예, 환불 처리 후 계정 탈퇴 [   ] / ■ 아니요, 계정 즉시 탈퇴 [   ]

※ 고인 계정에 연결된 카카오톡이 있을 경우 카카오톡을 탈퇴하지 않고 추모 프로필로 전환 하시겠습니까? (✓ 표시)

**[주의사항]**

- 휴면 기간이 도래하거나 타인이 고인의 번호를 사용하는 경우, 접수 후에도 중도 탈퇴될 수 있습니다.
- 이미 탈퇴된 경우 전환이 불가하며 전환 후에는 일반 유저로 복귀할 수 없습니다.
- 전환 후에는 고인의 프로필 변경과 톡 접근/수발신이 불가하며 PC 톡 로그인도 제한됩니다.
- 고인이 참여하고 있던 채팅방은 일반 1:1 채팅을 제외하고 모두 자동 나가기 처리됩니다.
- 추모 프로필 전환 5년 경과 시에는 자동 탈퇴됩니다. 연장을 원하신다면 최대 10년까지 유지 가능합니다.
- 자세한 서비스 내용은 도움말 링크(<http://kko.to/hZuzJ2ltjy>)에서 확인해 주세요.
- 추모 프로필 전환에 동의하시면 도움말 내용 확인 및 일반 유저 복귀 불가에 동의하신 것으로 간주됩니다.

■ 예, 고인 톡 추모 프로필로 전환 [   ] / ■ 아니요, 고인 톡 즉시 탈퇴 [   ]

▶ 제출 서류

- 1. 고인의 통신사 증빙 서류 : SKT(이용계약 등록사항 증명서), KT(원부 증명서), LG U+(가입 사실 확인서), 성명, 휴대폰 번호, 생년월일, 발급 일자 마스킹 처리되지 않도록 발급
- 2. 가족관계증명서 : 고인의 사망 확인 표기 필수, 생년월일을 제외한 주민번호 뒷자리는 마스킹 처리하여 제출
- 3. 신청인의 신분증 사본(주민등록증, 운전면허증, 여권) : 성명, 생년월일, 성별/국적을 제외한 모든 개인정보 마스킹 처리하여 제출(예시 : <http://kko.to/WlnmycQoOY>)
- 4. (환불 요청 시) 신청인의 환불받을 계좌 통장사본 : 예금주명, 계좌 은행명, 계좌번호 표기 필수

▶ 개인정보 수집 및 이용 동의 (✓ 표시)

고인의 카카오계정 탈퇴 처리를 위해 아래와 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1. 수집 항목

- [필수]

- 1) 탈퇴 요청 고인 계정 정보 : 성명, 카카오계정, 휴대폰 번호
- 2) 신청인 정보 : 성명, 고인과의 관계, 휴대폰 번호
- 3) 고인의 사망 사실 확인 및 고인과의 관계 확인을 위한 증빙 서류 : 고인의 통신사 증빙 서류, 가족관계증명서, 신청인 신분증 사본

- [선택]

- 1) 신청인의 환불 계좌번호
- 2) 고인 계정 환불 처리를 위한 증빙 서류 : 신청인 환불 계좌 통장사본

2. 수집 및 이용 목적

- 탈퇴를 요청한 계정 소유자의 사망 사실 확인 및 계정 탈퇴 처리
- 탈퇴를 요청한 계정 소유자와 신청인과의 관계 확인
- (환불 요청 시) 탈퇴 요청 고인 계정의 환불 가능한 잔액 확인 및 환불 처리
- (카카오톡 추모 프로필 전환 요청 시) 카카오톡 추모 프로필 전환 처리

3. 보유 및 이용 기간 : 3년간 보관 후 지체 없이 파기. 단, 증빙서류는 문의 처리 후 30일 내 지체 없이 파기

위 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으나 필수 항목에 대한 동의 거부 시 고인의 계정 탈퇴 처리에 제한이 있습니다. 다만, 고인 계정에 존재하는 환불 가능 잔액 확인 및 환불 처리를 원하지 않는 경우 선택 항목에 대해 동의하지 않으실 수 있습니다.

■ 동의합니다 [ ] / ■ 동의하지 않습니다 [ ]

년 월 일

신청인 : 이 름 (서명 또는 인)

(주) 카카오 귀중