

세나 스마트 헬멧 R1에서 헤이카카오를 불러보세요

세나 스마트 헬멧 R1 - 헤이카카오 에디션은 음악 재생, FM 라디오 청취, 카톡 읽기 등 다양한 카카오키 서비스를 음성 명령으로 이용할 수 있고, 메시 인터콤 (Mesh-Intercom)으로 다른 세나 스마트 헬멧 R1 사용자와 대화를 할 수 있습니다. 해당 서비스를 사용하기 위해서는 스마트폰에 헤이카카오 앱을 다운로드 후 설치해야 합니다.

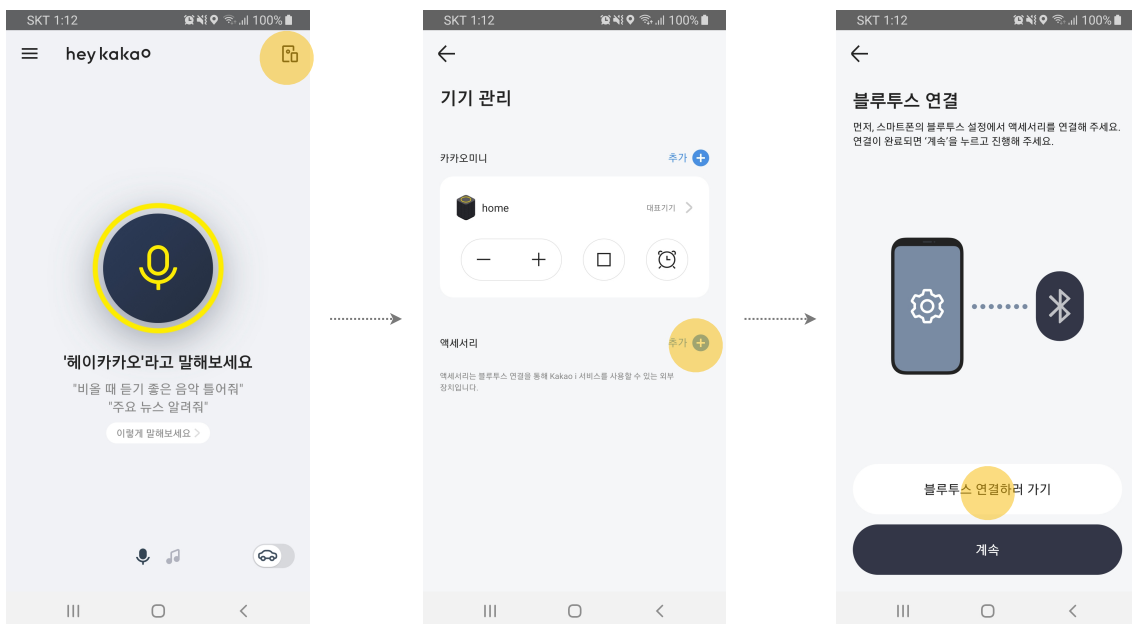
* 스마트 헬멧 서비스는 헤이카카오 앱 안드로이드 버전만 지원됩니다.

Google Play Store 실행 > '헤이카카오' 검색 > 설치 > 앱 실행

헤이카카오 앱 연결가이드

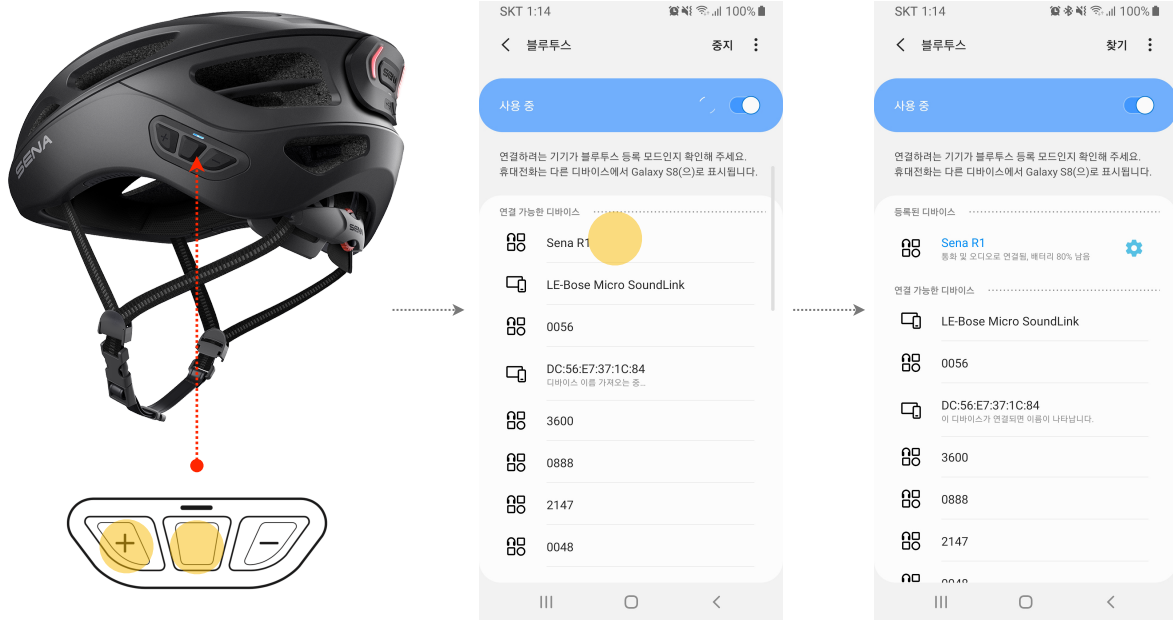
1. 헤이카카오 앱을 다운로드 후 설치합니다.

- ① 앱을 실행 후 동의 및 가입 절차를 진행합니다.
- ② 화면 우측 상단의 '기기 아이콘'을 선택합니다.
- ③ 기기 관리 화면에서 '액세서리 추가'를 선택합니다.
- ④ 화면 내 '액세서리 연결가이드'에 따라 스마트폰의 블루투스 설정화면으로 이동합니다.



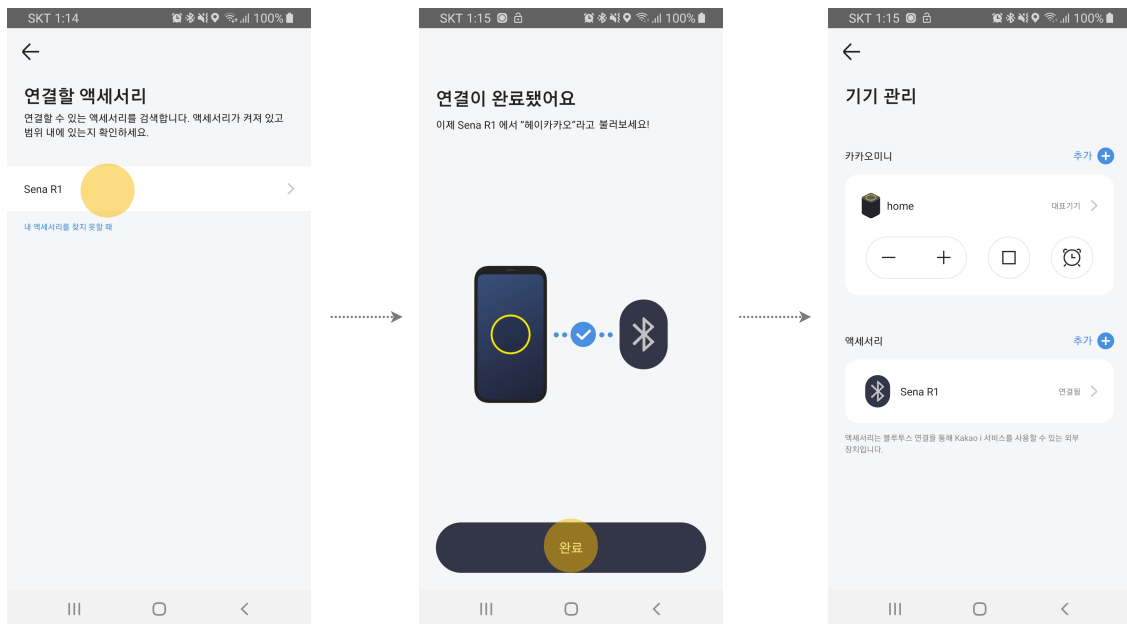
2. 스마트 헬멧과 스마트폰을 연결합니다.

- ① 스마트 헬멧의 전원이 꺼진 상태에서 좌측 (+)버튼과 가운데 버튼을 10초간 누르면 "폰 페어링"이라는 음성 안내와 함께 헬멧의 LED가 점멸합니다.
- ② 스마트폰의 블루투스 목록에서 'Sena R1'을 선택하여 폰 페어링을 완료합니다.



3. 다시 헤이카카오 앱으로 이동하여 스마트 헬멧과 앱을 연결합니다.

- ① 화면 리스트에서 스마트 헬멧을 찾아서 선택합니다.
- ② 연결을 마치면 카카오 i 서비스를 사용할 수 있습니다.

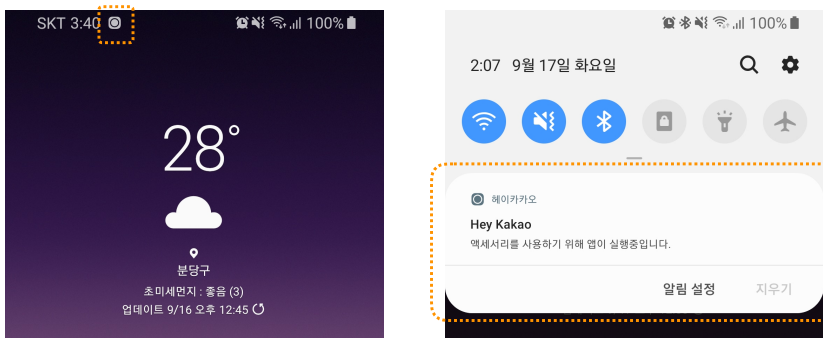


참고 사항

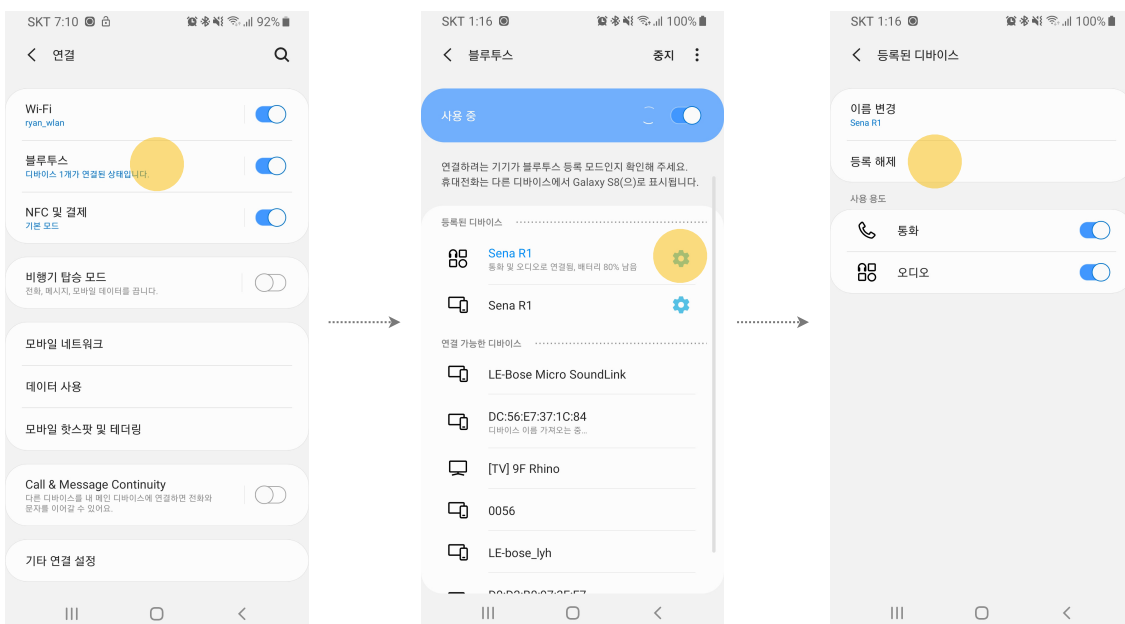
- 폰 페어링과 헤이카카오 앱 연결이 완료된 스마트 헬멧은 전원을 켜면 자동으로 연결됩니다.
(자동 연결 후에도 음성 명령이 작동되지 않을 경우 헤이카카오 앱을 재실행 합니다.)
- 스마트 헬멧에서 사용할 수 있는 호출명령어는 현재 '헤이카카오'만 가능합니다. 기타 호출명령어는 기기성능에 따라 추가 검토 예정입니다.
- 서비스 품질 향상을 위해서 헤이카카오 앱 정책은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 헤이카카오 앱은 국내 환경에 최적화되어 있어서, 해외에서는 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.

문제 발생 시 해결 방법

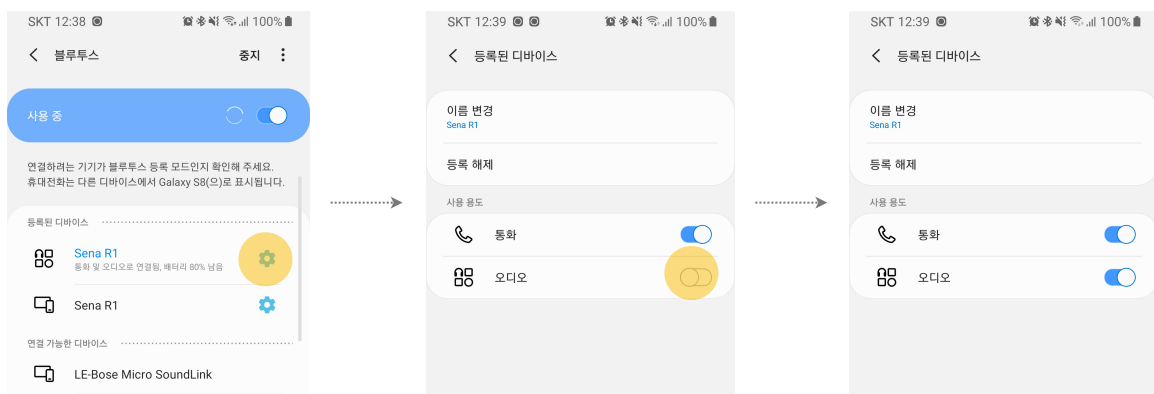
1. 헤이카카오 앱을 실행해야 음성 명령을 사용할 수 있습니다. 스마트폰 상단의 상태 아이콘이나 알림이 있는지 확인해 주시고, 없을 경우 헤이카카오 앱을 재실행해 주세요.



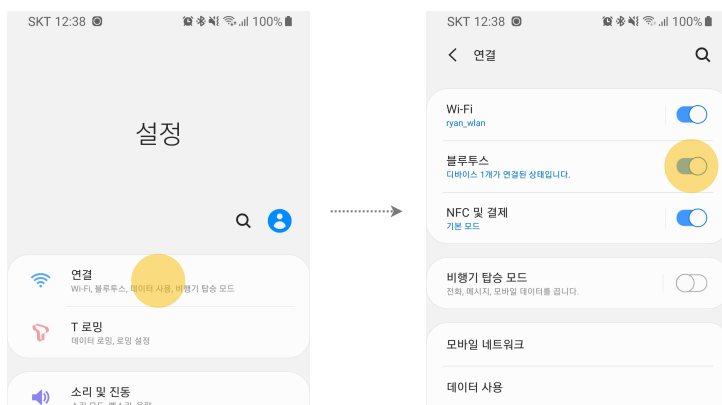
2. 폰 페어링 및 헤이카카오 앱 연결에 문제가 있을 경우 스마트폰 설정 > 연결 > 블루투스 > 연결된 디바이스의 'Sena R1' 2개 항목을 모두 삭제 후 처음부터 다시 페어링을 진행합니다.



3. 스마트폰 블루투스 설정에서 'Sena R1' 항목이 보이지 않을 경우 스마트 헬멧의 전원을 끄고 다시 페어링을 시도합니다. 스마트 헬멧의 전원이 꺼진 상태에서 좌측 (+)버튼과 가운데 버튼을 10초간 누르면 "폰 페어링"이라는 음성 안내와 함께 헬멧의 LED가 점멸합니다. 이때 블루투스 연결 리스트를 다시 확인해 주세요.
4. 헤이카카오 앱에서 로그아웃 할 경우, 기존에 연결되어 있던 스마트 헬멧의 연결이 지워집니다. 스마트폰 블루투스 설정에서 페어링을 확인한 후에, 헤이카카오 앱을 로그인 하고 기기 관리 > 액세서리 > 추가 버튼으로 다시 연결합니다.
5. 스마트폰 알림창에 헤이카카오 앱 알림을 지우려면 아래 방법을 사용하시면 됩니다. 단, 알림을 제거하면 스마트 헬멧에서 카카오 i 서비스를 사용할 수 없습니다.
 - 스마트폰 설정 > 애플리케이션 > 헤이카카오 앱을 선택 후 강제 종지를 누릅니다.
 - 스마트폰 설정 > 애플리케이션 > 헤이카카오 > 알림에서 Kakao i 대기 모드를 해제합니다.
6. 스마트 헬멧이 연결 되었으나 음악 소리가 스마트폰에서 나올 경우, 스마트폰 설정 > 연결 > 블루투스 > 연결 디바이스의 상세 페이지에서 오디오 기능을 켜면 정상적으로 이용할 수 있습니다.



간혹 일시적인 오류로 오디오 기능 버튼이 작동하지 않을 때가 있습니다. 이럴 경우 스마트폰 설정 > 연결 화면에서 블루투스 활성화 버튼을 꺾다 켜면 정상적으로 이용할 수 있습니다.



이렇게 말해 보세요

헤이카카오 앱과 스마트 헬멧을 연결한 경우, 음성 명령을 통해 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.
헤이카카오를 부르고, 이렇게 말해보세요.

메시 인터콤 실행	"메시 인터콤 켜줘"
	"메시 인터콤 연결해줘"
	"메시 인터콤 꺼줘"
	"메시 인터콤 종료"

LED 테일라이트 점등	"LED 켜줘"
	"오른쪽 깜빡이 켜줘"
	"왼쪽 깜빡이 켜줘"
	"주간모드 켜줘"
	"야간모드 켜줘"
	"후미등 켜줘"
	"LED 꺼줘"

배터리 체크	"배터리 얼마나 남았어?"
	"배터리 몇 퍼센트 남았어?"
	"배터리 체크해줘"

교통 / 장소 정보 안내	"강남역까지 얼마나 걸려?"
	"김포공항까지 얼마나 걸려?"
	"오늘 제주 이마트 영업해?"

라디오 서비스	"라디오 틀어줘"
	"SBS 파워 FM 틀어줘"
	"이전 채널"
	"다음 채널"

카카오톡 서비스	"새로 온 카톡 있어?"
	"카톡 읽어줘"

- 그 밖의 날씨, 뉴스, 운세, 검색 등 다양한 카카오 i 서비스가 제공되며, 지속적으로 업데이트 될 예정입니다.
카카오 i 웹사이트 : <https://kakao.ai/hey-kakao>
- "헤이카카오"를 부르지 않고 스마트 헬멧의 가운데 버튼과 (-)버튼을 동시에 누르면 호출이 가능합니다. 버튼을 누른 후 바로 명령을 말하세요.



(주)카카오 고객센터

액세서리 사용법 : <https://cs.kakao.com/helps?service=106>

세나코리아

기술 지원 : <https://www.sena.co.kr/>