

Kakao Sync for Business

파트너가 카카오를 활용하게 해주는 첫 단계!

카카오싱크 신청 가이드

Version 2.0 | Final Update 2020.03.05

Kakao Sync



내 웹사이트나 오프라인 매장에 방문하는 고객들을 **회원**으로 만들고 싶은가요?

이메일, 문자보다 더 효과적인 **고객관리 채널**이 필요한가요?

고객에게 **딱 맞는 메시지**를 보내서 더 좋은 반응을 이끌어내고 싶은가요?

카카오톡 채널 메시지를 클릭하는 고객들이 **구매까지 이어지게** 하고 싶은가요?

여러분의 비즈니스에 카카오싱크를 도입해 보세요!



카카오싱크

원클릭 간편가입으로 **내 회원을 쉽고 빠르게** 모으고,
카카오톡에서의 정교한 **타겟 마케팅** 도구까지 제공하는
카카오의 **새로운 비즈니스 솔루션**입니다.



카카오싱크 도입 프로세스

카카오를 활용해 남다른 비즈니스를 하고자 하는 파트너라면 누구나
몇 가지 절차만 거치면 카카오싱크를 사용할 수 있습니다.

카카오싱크를 도입하기 위한 준비 & 신청 과정

1단계

카카오싱크 신청 전 체크리스트 확인

카카오계정, 카카오톡 채널, 디벨로퍼스 앱, 사업자정보 보유 여부를 확인해 주세요.

2단계

카카오 for 비즈니스에서 카카오싱크 신청하고 검수받기

비즈니스 채널과 비즈 앱 연결 후 간편가입을 위한 약관 검수, 개인정보항목 수집 권한 검수를 진행해 주세요.

3단계

카카오싱크 개발하기

검수가 완료 되었다면 카카오싱크 개발을 시작해 주세요.

4단계

카카오싱크 도입 완료

개발 완료 후 실제 적용될 비즈 앱에 개인정보 제공 항목, 약관을 최종 설정해 주세요.

실제 서비스에 카카오싱크를 적용하기 전 꼭 확인해야 하는 주요 체크사항 확인  [바로가기](#)

카카오싱크 검수를 신청하기 위해 필요한 기본 준비물 4가지

- ✓ **카카오계정** 모든 카카오 서비스 및 카카오와 연결된 외부 서비스 로그인에 사용되는 이메일 형식의 아이디
- ✓ **카카오톡 채널 프로필** 카카오톡 채널 관리자센터에서 만드는 비즈니스 홈
- ✓ **디벨로퍼스 앱** 자사 앱이나 웹에서 카카오의 API를 사용하기 위해 카카오 디벨로퍼스에 개설하는 애플리케이션
- ✓ **사업자 정보** 카카오톡 채널 프로필의 비즈니스 채널과 디벨로퍼스 비즈 앱 설정을 위해 등록해야하는 사업자 정보

들어가기 전에..

카카오싱크 도입을 위해 알아야 할 관리자 도구

kakao for business

 카카오톡채널 관리자센터

 KakaoDevelopers_

카카오 for 비즈니스

카카오싱크 신청절차를 진행할 수 있는 통합 비즈니스 플랫폼

카카오톡 채널 관리자센터

카카오톡 채널을 비즈니스 채널로 전환하거나 타겟 메시지를 발송할 수 있는 관리자센터

카카오 디벨로퍼스

디벨로퍼스 앱 관리 및 오픈 API 신청을 위한 개발자 사이트

kakao

카카오싱크

검수 준비

카카오싱크를 신청하기 전에 2단계의 준비 작업이 필요합니다.

신청 준비

카카오싱크를 신청하기 위한 준비는
2단계로 이루어져 있습니다.

준비 1. 카카오톡 채널에서 비즈니스 채널로 전환하기 @카카오톡 채널 관리자센터

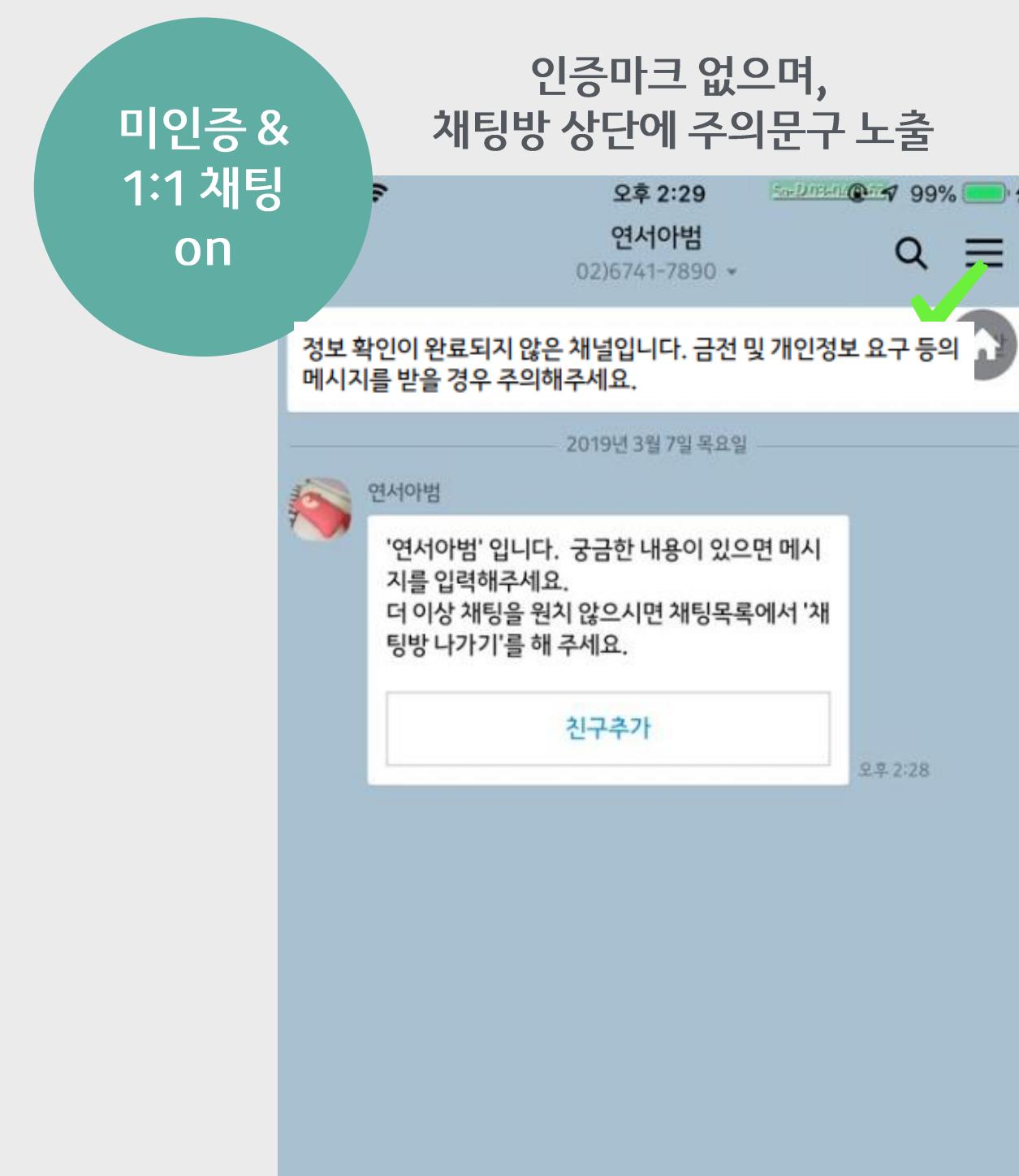
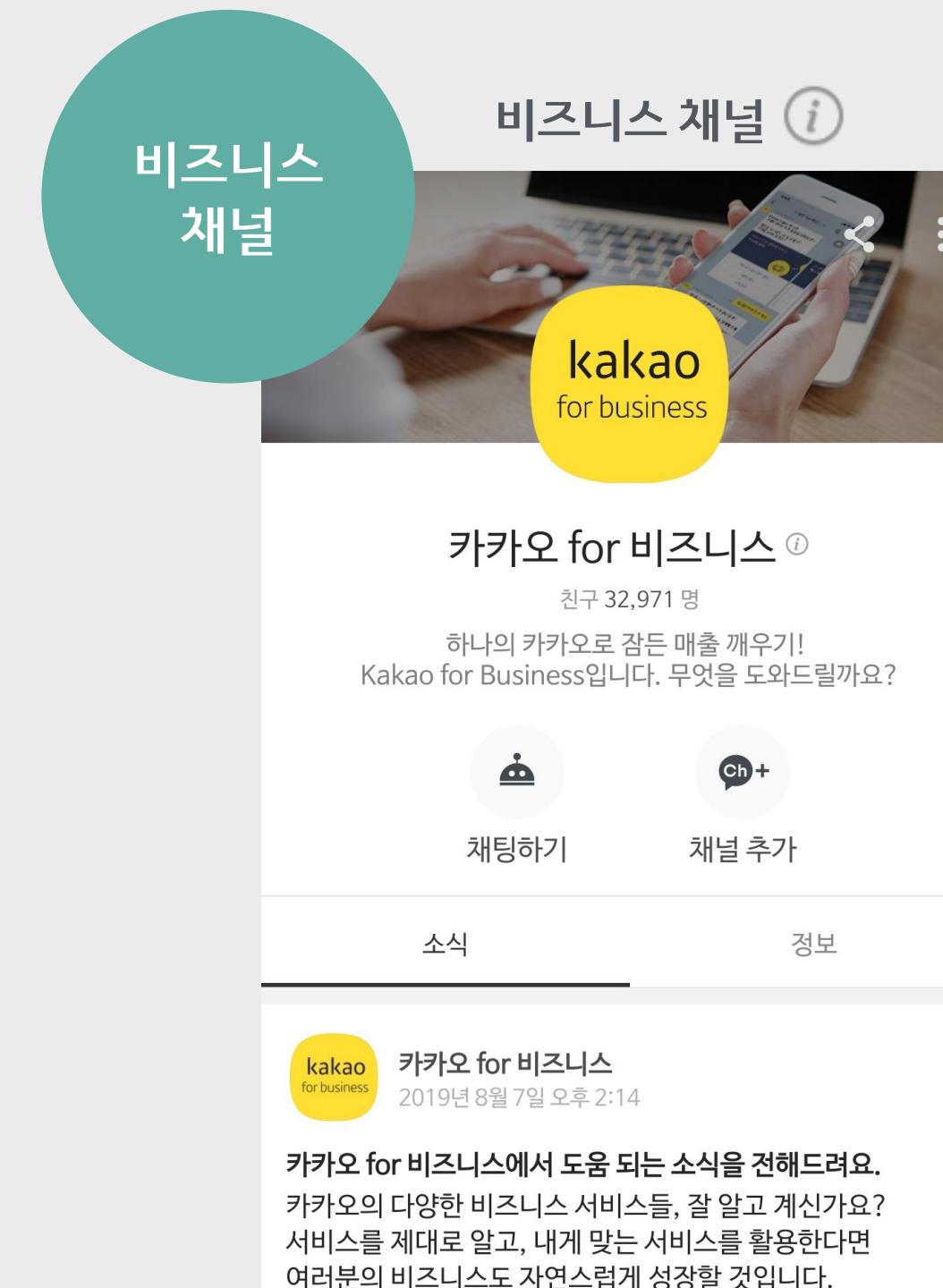
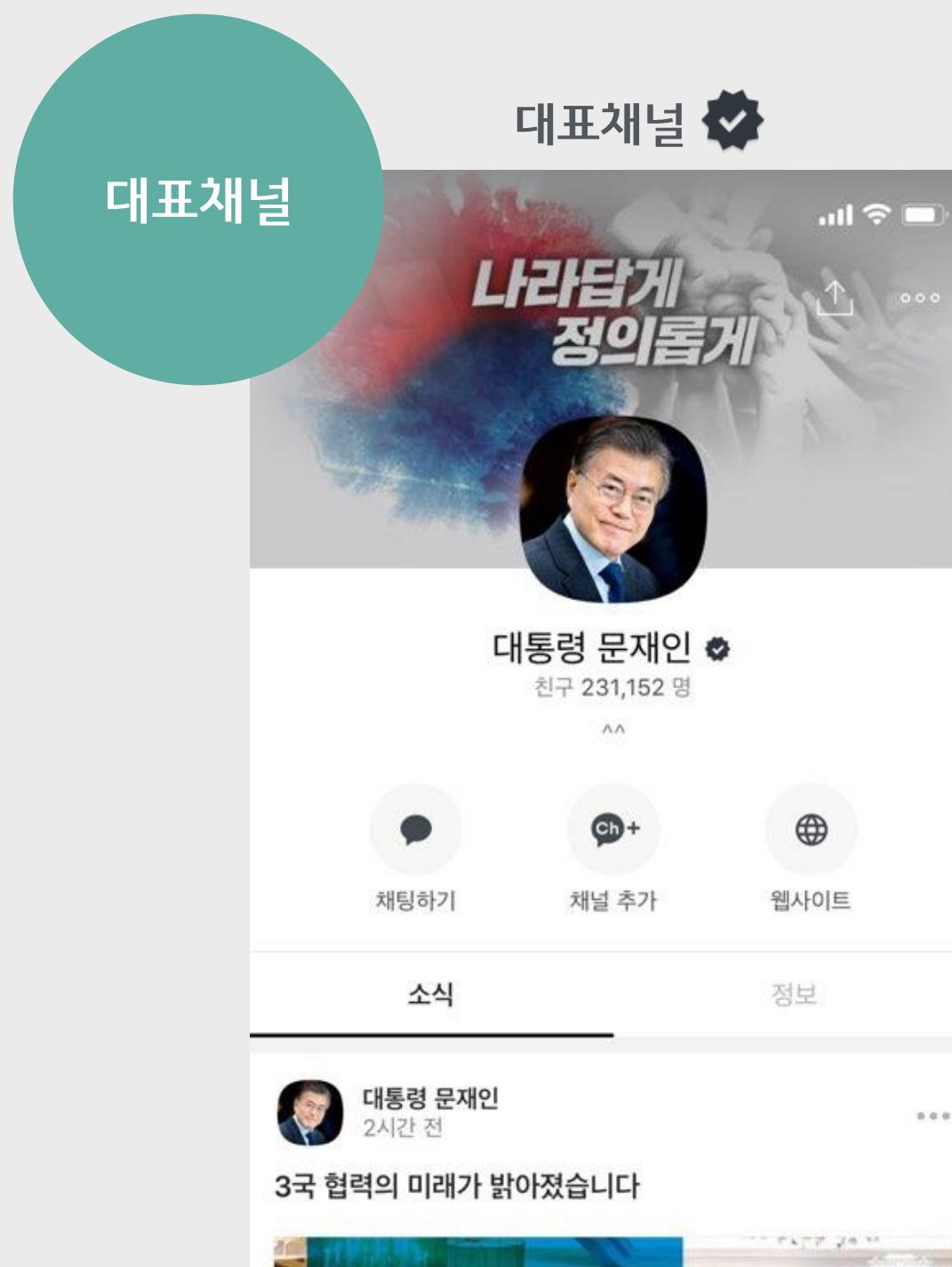
준비 2. 디벨로퍼스 앱에 사업자 정보를 등록하고 비즈 앱으로 만들기 @카카오 디벨로퍼스

준비 1.

카카오톡 비즈니스 채널 전환

카카오톡 채널의 비즈니스 채널이란?

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 계신 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 별도의 심사를 통해 정보를 확인해 준 채널입니다.
정보 사칭의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, 비즈니스 도구를 추가로 사용할 수 있습니다.



kakao

준비 1.

카카오톡 비즈니스 채널 전환

The screenshot shows the KakaoTalk Business Channel Conversion process. It includes a sidebar with various business-related tabs like '1:1 채팅', '스마트 채팅', and '비즈니스 채널 신청'. The main area is titled '비즈니스 채널 신청' and has two steps: 'STEP 01. 비즈니스 정보 입력' and 'STEP 02. 심사 요청할 정보 확인'. Step 1 is active, showing fields for '사업자 등록번호, 고유번호' (120-81-47521) and '비즈니스 정보' (including company name, address, etc.). Step 2 is shown below it. At the bottom are buttons for '이전' (Previous), '입력처 찾기' (Search input source), and '다음' (Next).

카카오톡 채널 관리자센터에서 비즈니스 채널로 전환해 주세요!

첨부서류 및 입력된 내용을 바탕으로 심사 후, 비즈니스 채널로 전환됩니다.

① 사업자 등록 번호 등록

- 사업자등록번호 또는 고유번호를 검색하여 카카오에 저장된 비즈니스정보를 불러올 수 있음.
- 저장된 정보가 없을 경우, 직접 입력 가능함.

② 서류 첨부

- 사업자등록증과 재직증명서 또는 대표자의 신분증 필수 첨부.

신분증 및 재직증명서 내 '성명 또는 담당자명, 생년월일' 정보를 제외한 개인정보 마스킹(가림처리)필수

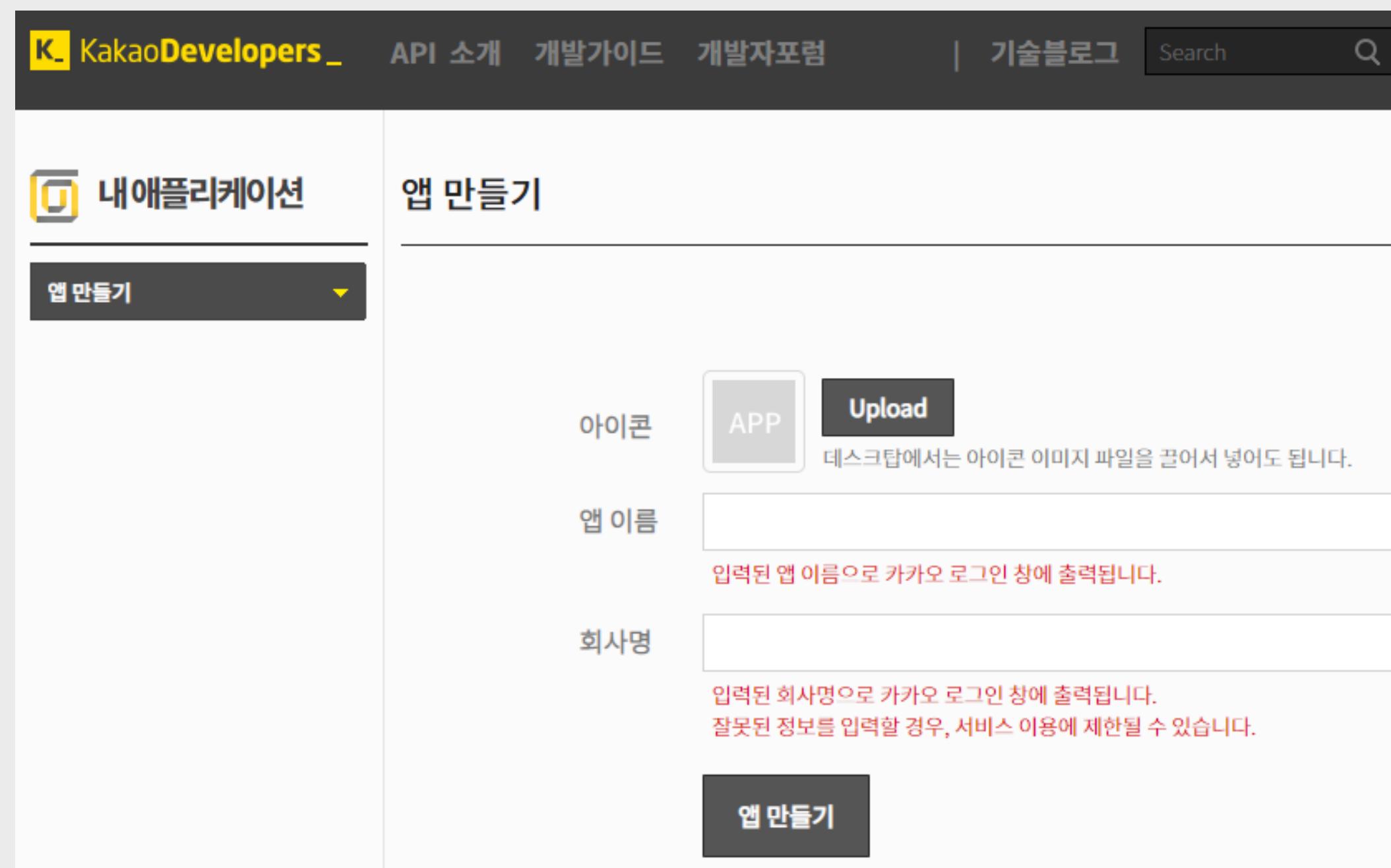
kakao

준비 2.

디벨로퍼스 앱 사업자 정보 등록

디벨로퍼스 앱이란?

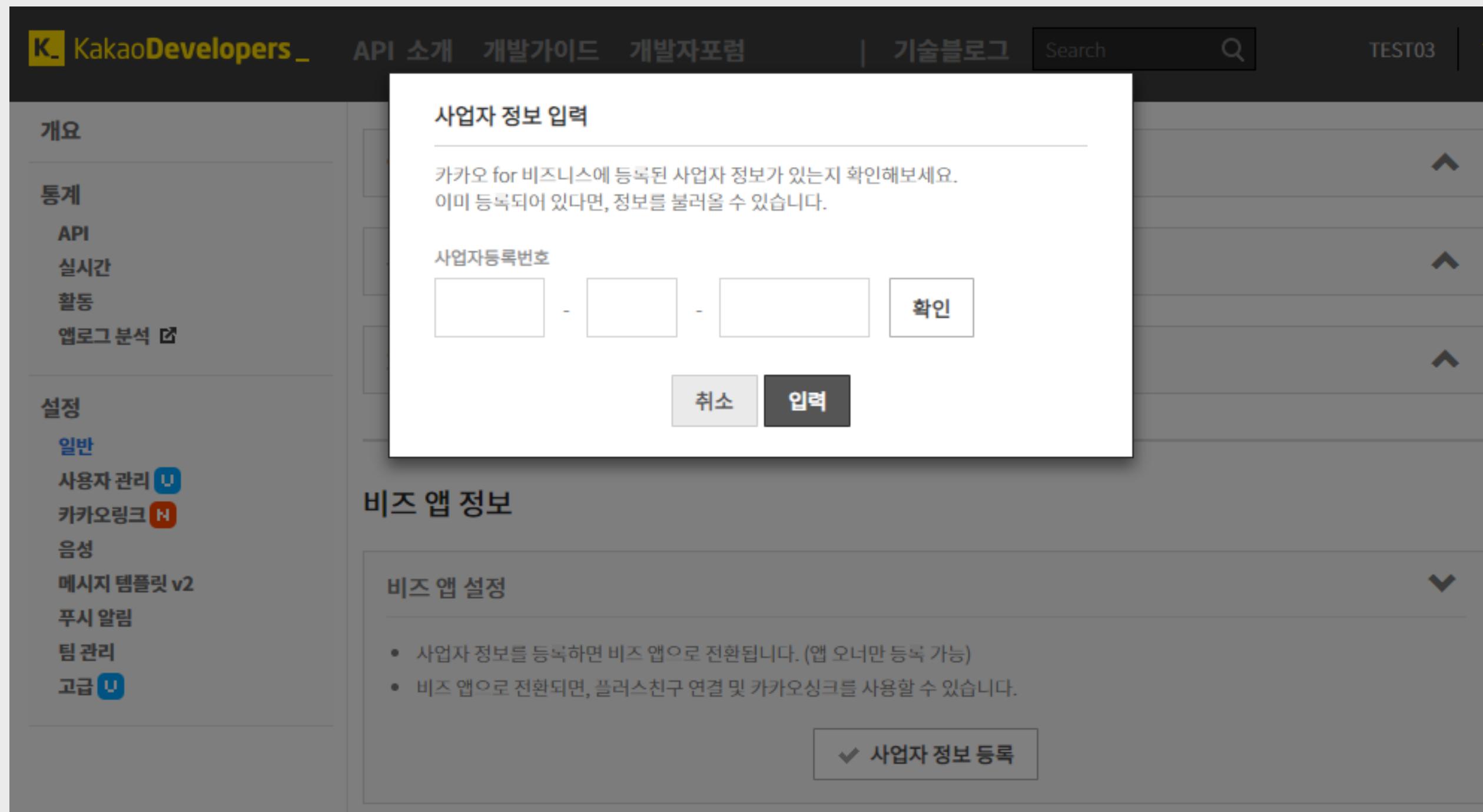
- 여러분의 서비스(웹/앱)에서 카카오 오픈 API를 사용하기 위해 카카오 디벨로퍼스 > 앱 만들기에서 등록한 APP
- 아이콘, 앱이름, 회사명을 입력하면 앱 만들기가 완료됩니다.
- 입력된 아이콘, 앱 이름과 회사명으로 카카오 로그인창에 출력됩니다. 사업자의 서비스명, 서비스를 대표하는 아이콘을 입력해주세요.



kakao

준비 2.

디벨로퍼스 앱 사업자 정보 등록



**디벨로퍼스 앱에 사업자 정보를 입력하고
비즈 앱으로 설정하세요!**

- [경로] 내 애플리케이션 > 설정 > 일반 > 비즈 앱 정보 > ‘사업자 정보 등록’
- 카카오 for 비즈니스에 등록된 사업자 정보가 있다면 기존 정보로 등록됩니다.
- 등록된 사업자 정보가 없을 경우, 사업자 정보를 등록해주세요.
- 등록 후에는 카카오 for 비즈니스에서 사업자정보를 관리할 수 있습니다.

카카오싱크

신청

도입 준비가 완료되면, 이제 본격적으로 신청 절차를 시작합니다.

싱크 신청

카카오싱크 신청 절차는
2단계로 이루어져 있습니다.

신청 1단계

카카오톡 비즈니스 채널과 비즈 앱을 연결하기 @카카오 for 비즈니스

신청 2단계

카카오싱크를 신청하면서 약관, 개인정보 제공항목 등 세부사항 입력하기 @카카오 for 비즈니스

신청 1단계

비즈 앱 - 비즈니스 채널 연결

The screenshot shows a web-based application for connecting business channels. At the top, there are three tabs: '대시보드' (Dashboard), '사업자 정보' (Business Operator Information), and '카카오싱크 신청' (KakaoSync Application). The '카카오싱크 신청' tab is active. Below the tabs, the title '카카오싱크 신청' is displayed in large, bold letters. A sub-section title '카카오싱크 사용을 위해 카카오 디벨로퍼스의 비즈앱과 카카오톡 채널의 비즈니스 채널을 연결하고 확인할 수 있습니다.' follows. The main content area is titled '1단계. 연결 상태 만들기' (Step 1. Create connection status). It contains two bullet points: '* 비즈앱 : 카카오 디벨로퍼스에서 비즈니스 정보를 등록한 앱' and '* 비즈니스 채널 : 카카오톡 채널에서 비즈니스 채널로 전환된 프로필'. Below this, a message states '연결 가능한 비즈 앱과 비즈니스 채널이 있습니다.' and '카카오싱크 신청을 위해 비즈 앱과 비즈니스 채널을 연결하세요.' A blue button at the bottom right labeled '+ 연결 추가' (Add connection) is visible.

@ 카카오 for 비즈니스 > 서비스 관리 > 카카오싱크 신청

(1) 1단계. 연결 상태 만들기 > 연결하기 클릭

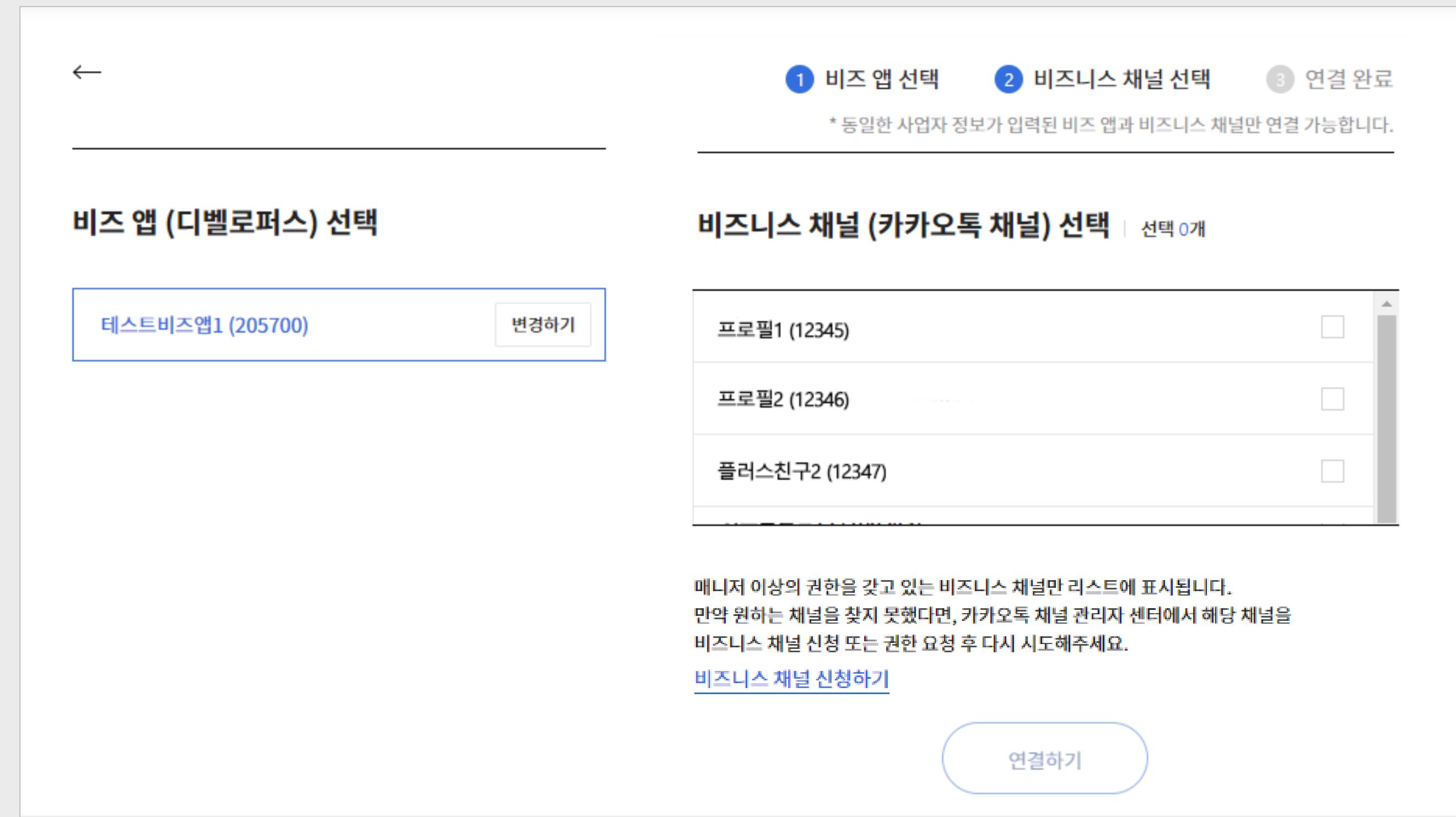
Tip. 연결 가능한 비즈 앱과 비즈니스 채널이 없는 경우, 비즈 앱 및 비즈니스 채널로 전환 후 재시도

신청 1단계

비즈 앱 - 비즈니스 채널 연결

비즈 앱 선택 :

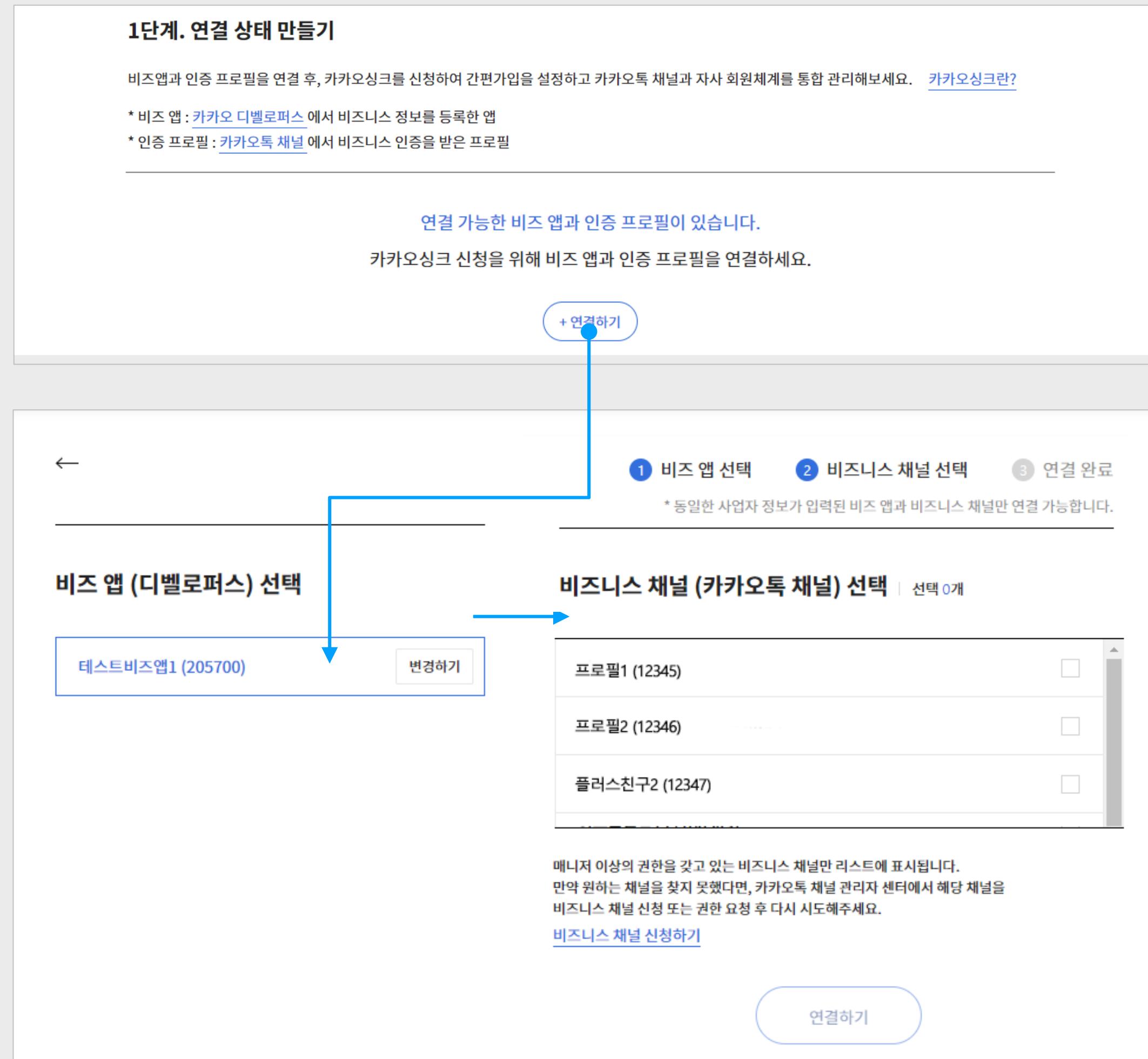
에디터 이상의 권한을 갖고 있는
비즈 앱만 리스트에 표시됩니다.



비즈니스 채널 선택 :

매니저 이상의 권한을 갖고 있는
비즈니스 채널만 리스트에 표시됩니다.

비즈 앱 - 비즈니스 채널 연결



(2) 비즈 앱-비즈니스 채널 연결하기

- 비즈 앱 등록과 카카오톡 채널 전환이 완료되었다면
비즈 앱과 비즈니스 채널을 연결해주세요.
- 사업자 정보가 다른 비즈 앱과 비즈니스 채널은 연결되지 않습니다.
- 비즈니스 채널은 1개의 비즈 앱과 연결할 수 있습니다.

Tip. 만약 연결할 비즈 앱이나 비즈니스 채널을 찾지 못했다면?

- 1) 연결하려는 채널이 비즈니스 채널로 전환이 완료되었는지 확인해 주세요.
- 2) 비즈 앱과 비즈니스 채널의 권한 확인 후 다시 시도해주세요.
- 3) 비즈니스 채널이 이미 다른 비즈 앱과 연결 되었다면, 연결 가능 리스트에서 확인되지 않습니다.
카카오톡 채널 관리자센터 대시보드에서 연결된 비즈 앱 정보를 확인해 주세요.

신청 1단계

비즈 앱 - 비즈니스 채널 연결

비즈니스 서비스 연결이 완료되었습니다.

아래 과정을 추가로 진행하시면, 카카오에서 제공되는 비즈니스 서비스를 더 완벽하게 이용할 수 있습니다.

카카오 로그인 창 카카오톡 채널 추가 설정

* 최대 1대 채널 설정이 가능하며, 동의창 하단에 채널 추가가 노출 됩니다.

설정하기

연결만 완료하기

카카오 로그인 창 카카오톡 채널 추가 설정

* 최대 1개 채널 설정이 가능하며, 카카오로그인 및 간편 가입 동의창 하단에 추가한 채널이 노출 됩니다.

앱 이름 : 마크맨로켓배송 (123456)

카카오톡 채널명

검색용 아이디

채널 추가 설정



마크맨와우배송알림

@마크맨로켓와우

채널 추가 설정

비즈 앱과 비즈니스 채널 연결이 완료되면
이제 카카오싱크를 신청할 수 있습니다.

Tip. 비즈 앱과 비즈니스 채널 연결 후에는!

카카오톡 채널 추가 설정을 확인해 주세요.

카카오 로그인 및 간편가입 동의창 하단에 추가한 채널이 노출되며,
더 완벽한 카카오의 비즈니스 서비스를 이용할 수 있습니다.

kakao

신청 1단계

카카오톡 채널 추가 설정

비즈니스 서비스 연결이 완료되었습니다.

아래 과정을 추가로 진행하시면, 카카오에서 제공되는 비즈니스 서비스를 더 완벽하게 이용할 수 있습니다.

카카오 로그인 창 카카오톡 채널 추가 설정

* 최대 1대 채널 설정이 가능하며, 동의창 하단에 채널 추가가 노출 됩니다.

설정하기

카카오 로그인 창 카카오톡 채널 추가 설정

* 최대 1개 채널 설정이 가능하며, 카카오로그인 및 간편 가입 동의창 하단에 추가한 채널이 노출 됩니다.

앱 이름 : 마크맨로켓배송 (123456)

카카오톡 채널명	검색용 아이디	채널 추가 설정
<input checked="" type="radio"/> 마크맨와우배송알림	@마크맨로켓와우	채널 추가 설정
<input type="radio"/> 마크맨와우배송알림	@마크맨로켓와우	채널 추가 설정

비즈니스 서비스 연결이 완료되었습니다.

아래 과정을 추가로 진행하시면, 카카오에서 제공되는 비즈니스 서비스를 더 완벽하게 이용할 수 있습니다.

채널 추가 설정이 완료 되었습니다.

카카오싱크 신청하러 가기

(1) 카카오톡 채널 추가 설정하기

- 비즈 앱과 비즈니스 채널 연결 완료 후 ‘설정하기’ 버튼을 클릭해 주세요.
- 최대 1개 채널 설정이 가능하며, 카카오로그인 및 간편가입 동의창 하단에 추가한 채널이 노출됩니다.

Tip.

- 1) 카카오톡 채널 추가 설정이 되어 있지 않은 경우 카카오로그인 및 간편가입 동의창에 채널이 노출되지 않으니 설정 여부를 확인해 주시기 바랍니다.
- 2) 카카오싱크 신청은 카카오톡 채널 추가 설정을 미리 하지 않아도 가능합니다.
- 3) 대표채널 변경은 디벨로퍼스의 카카오톡 추가 설정 메뉴에서 가능합니다.

kakao

신청 2단계

카카오싱크 신청

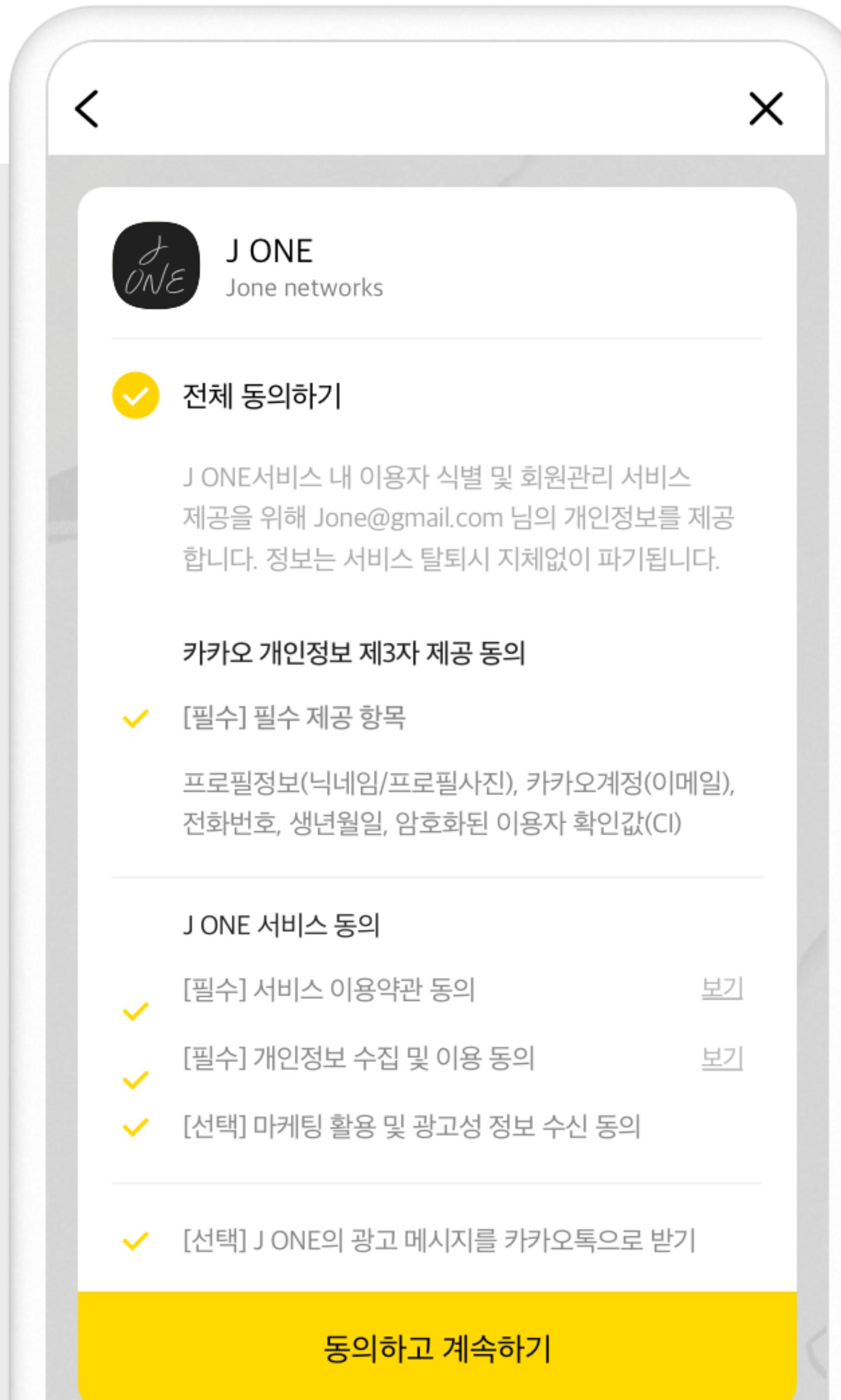
The screenshot shows the Kakao for business dashboard with the following details:

- Header: kakao for business, 서비스소개, 서비스관리, pbqa-bp001@pbtest.kakao.com
- Top navigation: 대시보드, 사업자 정보, **카카오싱크 신청**
- Main title: 카카오싱크 신청
- Subtitle: 카카오싱크 사용을 위해 카카오 디벨로퍼스의 비즈 앱과 카카오톡 채널 인증 프로필을 연결하고 확인할 수 있습니다.
- Section 1: 1단계. 연결 상태 만들기
 - Description: 연결 상태의 비즈앱(디벨로퍼스)과 비즈니스 채널(카카오톡 채널)이 있습니다. 2단계에서 카카오싱크 신청을 진행해주세요.
새로운 비즈앱과 비즈니스 채널을 연결하려면 오른쪽의 연결 상태 추가 버튼을 눌러 1단계를 한번 더 진행해주세요.
 - Button: + 연결 상태 추가
- Section 2: 2단계. 연결 상태 확인 및 카카오싱크 신청하기
 - Header: 비즈 앱 (디벨로퍼스), 인증된 프로필 (카카오톡 채널)
 - Content:
 - 테스트비즈앱11(205724)
 - 플러스친구1, 플러스친구12…, 친구1, 프로필12, 인증프로필1
 - 인증프로필11, 인증프로필12, 인증프로필13, 암암
 - Button: 카카오싱크 신청
- Footer: 비즈니스 채널의 연결 해제는 고객센터로 별도 문의해주세요. [문의하러 가기](#)

(1) 2단계. 연결 상태 확인 및 카카오싱크 신청하기
비즈 앱과 비즈니스 채널의 연결 상태 확인 후
우측 ‘카카오싱크 신청’ 버튼을 클릭해 주세요.

Tip. 카카오싱크 신청은 비즈 앱에 에디터 이상의 권한이 있는 경우만 가능합니다.
Tip. 비즈니스 채널 연결 해제는 ‘카카오 for 비즈니스’ 카카오톡 상담톡이나,
[고객센터 1:1문의](#)로 문의 주시기 바랍니다.

들어가기 전에..



이제 본격적으로 카카오싱크 간편가입 동의창의 2가지 구성요소를 설정하기 위한 [검수 프로세스](#)를 소개합니다.

카카오싱크 동의창은 귀사의 회원가입 과정, 개인정보항목과 동일하게 구성되어야 합니다.

개인정보 제공 항목

카카오계정(이메일), 카카오계정(전화번호), 성별, 연령대, 배송지정보, 생일(월일), 출생 연도, 연계정보(CI), 등

고객사의 서비스 회원가입을 위해 필수인 개인정보 항목 제공을 보장합니다.

[→ 카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수](#)

고객사의 서비스약관

회원가입 약관, 서비스 이용 동의 등 고객사의 서비스에서 회원가입을 위해 필수로 동의 받는 필수/선택 약관을 하나의 동의창에서 받을 수 있습니다.

[→ 카카오 간편가입 시 약관 검수](#)

kakao

신청 2단계

신청 권한 선택하기

← 카카오싱크 신청 비즈 앱
카카오 모빌리티 (233452)

① 신청 권한 선택 ② 상세 내용 작성 ③ 신청완료

비즈니스 서비스에 필요한 권한 선택 및 내용을 작성해주세요. [싱크 신청가이드 바로가기](#)

카카오싱크를 사용하기 위해 검수를 신청하세요.
승인이 될 경우에만 신청한 개인정보제공 항목에 대한 권한을 획득할 수 있으며, 간편 가입을 이용할 수 있습니다. (검수 완료된 내용은 수정이 불가합니다.)

카카오 간편가입 시 약관 검수
* 간편가입창에 노출할 서비스 약관에 대한 검수입니다.

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수
* 서비스에 제공 받아야 할 개인정보 항목에 대한 권한 신청입니다.

다음

필요한 권한을 선택하신 후 검수를 신청해주세요.

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

(2) 카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수

* 카카오싱크 검수는 영업일 기준 3~5일이 소요됩니다.

신청 2단계

신청 권한 선택하기

← 카카오싱크 신청 비즈 앱
카카오 모빌리티 (233452)

① 신청 권한 선택 ② 상세 내용 작성 ③ 신청완료

비즈니스 서비스에 필요한 권한 선택 및 내용을 작성해주세요. [싱크 신청가이드 바로가기](#)

카카오싱크를 사용하기 위해 검수를 신청하세요.
승인이 될 경우에만 신청한 개인정보제공 항목에 대한 권한을 획득할 수 있으며, 간편 가입을 이용할 수 있습니다. (검수 완료된 내용은 수정이 불가합니다.)

카카오 간편가입 시 약관 검수
* 간편가입창에 노출할 서비스 약관에 대한 검수입니다.

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수
* 서비스에 제공 받아야 할 개인정보 항목에 대한 권한 신청입니다.

다음

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

- 간편가입창에 노출할 자사 서비스 약관에 대한 검수입니다.
- 사이트에서 회원가입시 필수로 동의 받는 약관 항목은 모두 입력해주세요.

예) 필수 동의 약관 : 이용약관동의, 개인정보수집동의

선택 동의 약관 : 마케팅정보 수신 동의

▶ 이용약관동의, 개인정보수집동의 필수 신청. 마케팅정보 수신 동의는 필요시 선택 신청

신청 2단계

신청 권한 선택하기

← 카카오싱크 신청 비즈 앱
카카오 모빌리티 (233452)

① 신청 권한 선택 ② 상세 내용 작성 ③ 신청완료

비즈니스 서비스에 필요한 권한 선택 및 내용을 작성해주세요. [싱크 신청가이드 바로가기](#)

카카오 간편가입 시 약관 검수

* 간편가입에 노출할 서비스 약관에 대한 검수입니다.

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수

* 서비스에 제공 받아야 할 개인정보 항목에 대한 권한 신청입니다.

다음

(2) 카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수

- 회원가입이나 서비스 이용시 필요한 개인정보 항목에 대한 권한 신청입니다.
- 사이트에서 회원가입시 수집하는 항목, 이용중 수집하는 항목을 선택해주세요.
- 개인정보제공 항목은 선택 → 필수로 수정 가능합니다.

신청 2단계

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

카카오 간편가입 시 약관 검수 [예시 화면 확인]

1. 약관입력

최대 10개까지 등록 가능하며, 등록 순으로 화면에 노출됩니다. [+ 약관 추가](#)

약관 1

약관 제목 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

한국어

영어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

약관URL 서비스 약관 URL을 입력해주세요.

약관조건 필수 동의 항목 선택 동의 항목

Tag 이용자 동의 후 해당 서비스 서버로 전달될 약관 구분자를 입력하세요.

2. 검수 증빙 서류 제출

회원 가입 페이지 내
약관 등의 화면 제출 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다.

[업로드](#)

3. 서비스 연령 설정

만 14세 이상 연령 동의 (필수) -만 14세 이상 연령 동의가 필요한 경우, 체크 박스를 설정해주세요.

4. 추가 의견 입력

추가 의견 약관이 10개 이상인 경우 등 심사시 필요한 정보가 있는 경우 입력하세요.

1. 약관 입력

- 약관은 최대 10개까지 등록 가능합니다.
- 약관 제목에 [필수], [선택]을 기재하지 않으셔도 약관 조건에 따라 카카오 간편가입창에 자동으로 노출됩니다.
- 귀사의 회원가입 정책을 기준으로 필수 동의 항목인지, 선택 동의 항목인지 구분하여 체크해주세요.
- 검수 요청 전, 약관 URL 내 회사명과 비즈 앱의 사업자정보가 모두 일치하는지 점검해 주시기 바랍니다.
- Tag는 파트너의 서비스 서버로 전달될 약관 구분자입니다. 약관별로 구분이 용이하도록 약관 구분자(Tag)를 ‘키워드_날짜’ 형식으로 입력하기를 권장하며, 약관별 Tag는 중복될 수 없습니다.
- 하나의 약관에서 항목별로 수집 동의를 받아야 하는 경우, 수집 항목별로 검수 요청해주세요.
예시) 마케팅 정보 수신에 동의합니다 (이메일 SMS)
-> 1) 마케팅 정보 수신에 동의합니다. (이메일)
2) 마케팅 정보 수신에 동의합니다. (SMS)

Tip. 아래의 경우는 고객센터로 문의해 주세요. (카카오 for 비즈니스 상담톡 또는 1:1 문의)

1. 약관 추가 : 검수 완료 후 약관 추가나, 10개 이상의 약관을 입력해야 하는 경우 고객센터로 요청해 주세요.
└ 요청시 필요 정보 : 약관제목(한글, 영문), URL, 약관조건, Tag 정보를 전달해 주세요.
2. 약관 수정 : 검수 완료 후 약관의 제목과 URL은 직접 수정 불가합니다. 고객센터로 변경 요청해 주세요.

kakao

신청 2단계

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

카카오 간편가입 시 약관 검수 [예시 화면 확인]

1. 약관입력

· 최대 10개까지 등록가능하며, 등록 순으로 화면에 노출됩니다. [+ 약관 추가](#)

약관 1

약관 제목 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

영어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

약관URL 서비스 약관 URL을 입력해주세요.

약관조건 필수 동의 항목 선택 동의 항목

Tag 이용자 동의 후 해당 서비스 서버로 전달될 약관 구분자를 입력하세요.

2. 검수 증빙 서류 제출

회원 가입 페이지 내 약관 동의 화면 제출 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다. [업로드](#)

3. 서비스 연령 설정

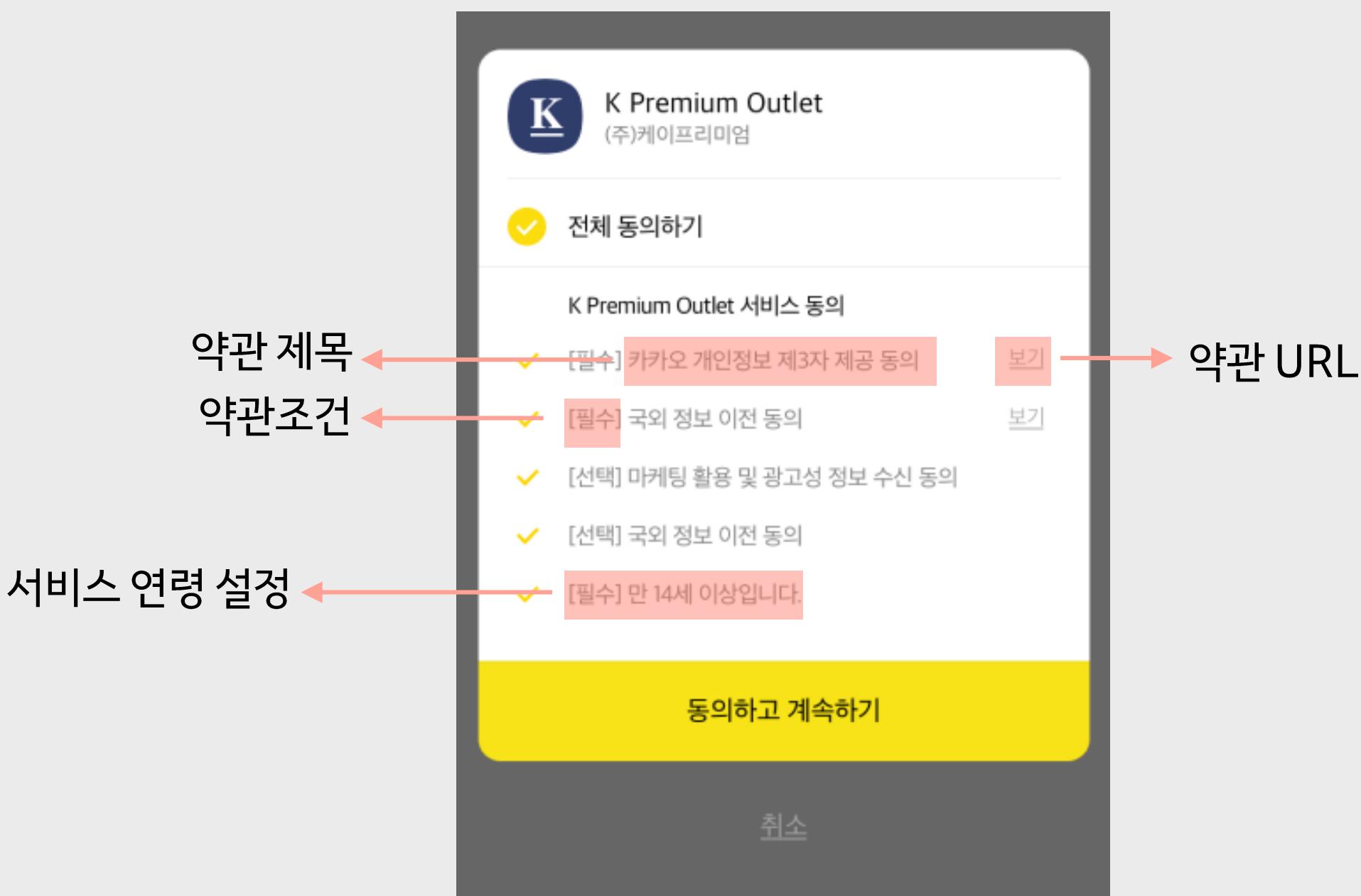
만 14세 이상 연령 동의 (필수) -만 14세 이상 연령 동의가 필요한 경우, 체크 박스를 설정해주세요.

4. 추가 의견 입력

추가 의견 약관이 10개 이상인 경우 등 심사시 필요한 정보가 있는 경우 입력하세요.

1. 약관 입력

- 운영중이신 사이트에서 회원가입시 회원에게 동의 받는 약관의 내용을 등록해 주세요.
- 등록 예시
 - 약관 동의 화면은 아래와 같이 사이트의 회원가입시 동의 받는 약관 화면을 제출해 주세요.
 - 귀사의 사이트에서 회원가입시 회원에게 [필수]로 동의 받는 약관은 모두 신청해 주세요.
 - 약관별 URL은 약관별로 분리되지 않아도 입력한 약관에 해당하는 약관제목과 내용이 확인되는 URL이라면 등록 가능합니다.
 - 약관의 조건이 '선택'인 경우 URL은 선택 입력사항입니다.



kakao

신청 2단계

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

카카오 간편가입 시 약관 검수 (예시 화면 확인)

1. 약관입력

· 최대 10개까지 등록가능하며, 등록 순으로 화면에 노출됩니다. [+ 약관 추가](#)

약관 1

약관 제목 한국어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

영어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

약관URL 서비스 약관 URL을 입력해주세요.

약관조건 필수 동의 항목 선택 동의 항목

Tag 이용자 등의 후 해당 서비스 서버로 전달될 약관 구분자를 입력하세요.

2. 검수 증빙 서류 제출

회원 가입 페이지 내
약관 등의 화면 제출 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다. [업로드](#)

3. 서비스 연령 설정

만 14세 이상 연령 동의 (필수) -만 14세 이상 연령 동의가 필요한 경우, 체크 박스를 설정해주세요.

4. 추가 의견 입력

약관이 10개 이상인 경우 등 심사시 필요한 정보가 있는 경우 입력하세요.

2. 검수 증빙 서류 제출

- 입력하신 약관 제목/약관URL/약관조건은 사이트의 회원가입시 약관동의에서 제공하는 내용과 모두 일치해야 검수에 통과할 수 있습니다.
- 위에 입력한 약관에 대한 검수를 위해 실제 서비스 회원가입 페이지의 약관 동의 화면을 업로드 해주세요.
- 카카오싱크는 회원가입이 있는 파트너만 적용 가능합니다. 현재 사이트 개발 중으로 회원가입 페이지 제출이 어려운 경우, 카카오 간편가입을 통한 약관 동의 프로세스를 기획안 또는 디자인 시안으로 등록해 주세요.
- 검수 증빙 서류 : 파일 등록 개수 1개 / 등록 형식 (jpg, jpeg, png, pdf, zip) / 최대 용량 20MB

kakao

신청 2단계

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

카카오 간편가입 시 약관 검수 [\[예시 화면 확인\]](#)

1. 약관입력

최대 10개까지 등록가능하며, 등록 순으로 화면에 노출됩니다. [+ 약관 추가](#)

약관 1

약관 제목 한국어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

영어 신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.

약관URL 서비스 약관 URL을 입력해주세요.

약관조건 필수 동의 항목 선택 동의 항목

Tag 이용자 동의 후 해당 서비스 서버로 전달될 약관 구분자를 입력하세요.

2. 검수 증빙 서류 제출

회원 가입 페이지 내
약관 동의 화면 제출 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다. [업로드](#)

3. 서비스 연령 설정

만 14세 이상 연령 동의 (필수) -만 14세 이상 연령 동의가 필요한 경우, 체크 박스를 설정해주세요.

4. 추가 의견 입력

추가 의견 약관이 10개 이상인 경우 등 심사시 필요한 정보가 있는 경우 입력하세요.

3. 서비스 연령 설정

- 만 14세 이상만 이용 가능한 서비스인 경우 체크박스 설정 및 Tag를 입력해 주세요.

kakao

신청 2단계

(1) 카카오 간편가입 시 약관 검수

카카오 간편가입 시 약관 검수 (예시 화면 확인)

1. 약관입력 최대 10개까지 등록가능하며, 등록 순으로 화면에 노출됩니다. [+ 약관 추가](#)

약관 1

약관 제목	한국어	신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.
	영어	신청하는 약관제목과 동일해야 승인이 가능합니다.
약관URL	서비스 약관 URL을 입력해주세요.	
약관조건	<input checked="" type="radio"/> 필수 동의 항목 <input type="radio"/> 선택 동의 항목	
Tag	이용자 동의 후 해당 서비스 서버로 전달될 약관 구분자를 입력하세요.	

2. 검수 증빙 서류 제출

회원 가입 페이지 내 약관 동의 화면 제출	신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다.	업로드
----------------------------	-------------------------------	---------------------

3. 서비스 연령 설정

만 14세 이상 연령 동의 (필수) -만 14세 이상 연령 동의가 필요한 경우, 체크 박스를 설정해주세요.

4. 추가 의견 입력

추가 의견 약관이 10개 이상인 경우 등 심사 예외사항이 필요한 경우 입력해주세요.

4. 추가 의견 입력

- 약관이 10개 이상인 경우 등 심사 예외사항이 필요한 경우 입력해주세요.
- 최대 400자까지 입력 가능합니다.

kakao

신청 2단계

(2) 카카오 로그인시 개인정보 제공 항목 검수

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수 [예시 화면 확인](#)

1. 개인정보 항목 신청

카카오계정(전화번호)

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

· 회원가입시 필수 항목: 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
· 회원가입시 선택 항목 (이용 중 사용): 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보 또는 이용중에 추가 제공이 필요한 정보

생일(월,일)

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

· 회원가입시 필수 항목: 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
· 회원가입시 선택 항목 (이용 중 사용): 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보 또는 이용중에 추가 제공이 필요한 정보

출생 연도

연령대

성별

배송지정보

연계정보(CI)

2. 수집 사유 입력

수집사유 수집하려는 목적 등을 자세히 입력하세요.

1. 개인정보 항목 신청

- 제공 항목은 카카오계정(전화번호)/생년/생일(월,일)/연령대/성별/배송지/연계정보(CI)입니다.
- 항목 별로 필수로 수집 항목인지, 선택 수집 항목인지 설정해 주세요.
- 운영중이신 사이트의 회원가입 화면과 개인정보처리방침의 개인정보 수집 항목과 동일한 내용으로 선택해 주세요.
 - 필수 수집 항목 : 회원가입시 반드시 수집 받는 정보
 - 선택 수집 항목 : 회원가입시 선택적으로 제공 받는 정보 또는 이용 중에 추가 제공이 필요한 정보

Tip. 검수 완료된 개인정보 항목의 권한이 변경된 경우 카카오 for 비즈니스 상담톡 또는 [1:1문의](#)로 문의해 주세요.

3. 추가 서류 제출

신청 2단계

(2) 카카오 로그인시 개인정보 제공 항목 검수

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수 [예시 화면 확인](#)

1. 개인정보 항목 신청

카카오계정(전화번호)

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

· 회원가입시 필수 항목: 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
· 회원가입시 선택 항목(이용 중 사용): 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보 또는 이용중에 추가 제공이 필요한 정보

생일(월,일)

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

· 회원가입시 필수 항목: 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
· 회원가입시 선택 항목(이용 중 사용): 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보 또는 이용중에 추가 제공이 필요한 정보

출생 연도

연령대

성별

배송지정보

연계정보(Cl)

2. 수집 사유 입력

수집사유 수집하려는 목적 등을 자세히 입력하세요.

2. 수집 사유 입력

- 개인정보 수집 목적을 자세히 입력해 주세요. 최대 400자까지 입력 가능합니다.

3. 추가 서류 제출

신청 2단계

(2) 카카오 로그인시 개인정보 제공 항목 검수

카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수 [예시 화면 확인](#)

1. 개인정보 항목 신청

카카오계정(전화번호)

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

· 회원가입시 필수 항목: 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
· 회원가입시 선택 항목(이용 중 사용): 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보 또는 이용중에 추가 제공이 필요한 정보

생년

수집조건 필수 수집 항목 선택 수집 항목

2. 수집 사유 입력

수집사유 수집하려는 목적 등을 자세히 입력하세요.

3. 추가 서류 제출

회사 개인정보 처리 방침 URL 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다.

사이트 내 개인정보 입력화면 등
수집하는 개인정보 확인 가능 자료 신청하는 개인정보 항목과 동일해야 승인이 가능합니다.

[업로드](#)

[예시 화면 확인](#)

· 검수 증빙 자료 입력에 어려움이 있다면, 도움말을 확인하세요. [도움말 확인하기](#)

3. 추가 서류 제출

- 회사 개인정보 처리방침 내용이 있는 URL 주소와 회원가입 페이지의 개인정보 항목 입력화면을 캡쳐하여 제출해주세요.
- 개인정보 항목의 검수 증빙 용도이며, 입력하신 항목과 증빙 자료가 일치하지 않을 경우 심사는 반려됩니다.
- 카카오싱크는 회원가입이 있는 파트너만 적용 가능합니다. 현재 사이트 개발 중으로 회원가입 페이지 제출이 어려운 경우, 카카오 로그인 적용시 개인정보 수집 프로세스를 기획안 또는 디자인 시안으로 등록해 주세요.

단, 수집 항목에 대해서는 개인정보처리방침에서 확인되어야 합니다.

카카오싱크 신청

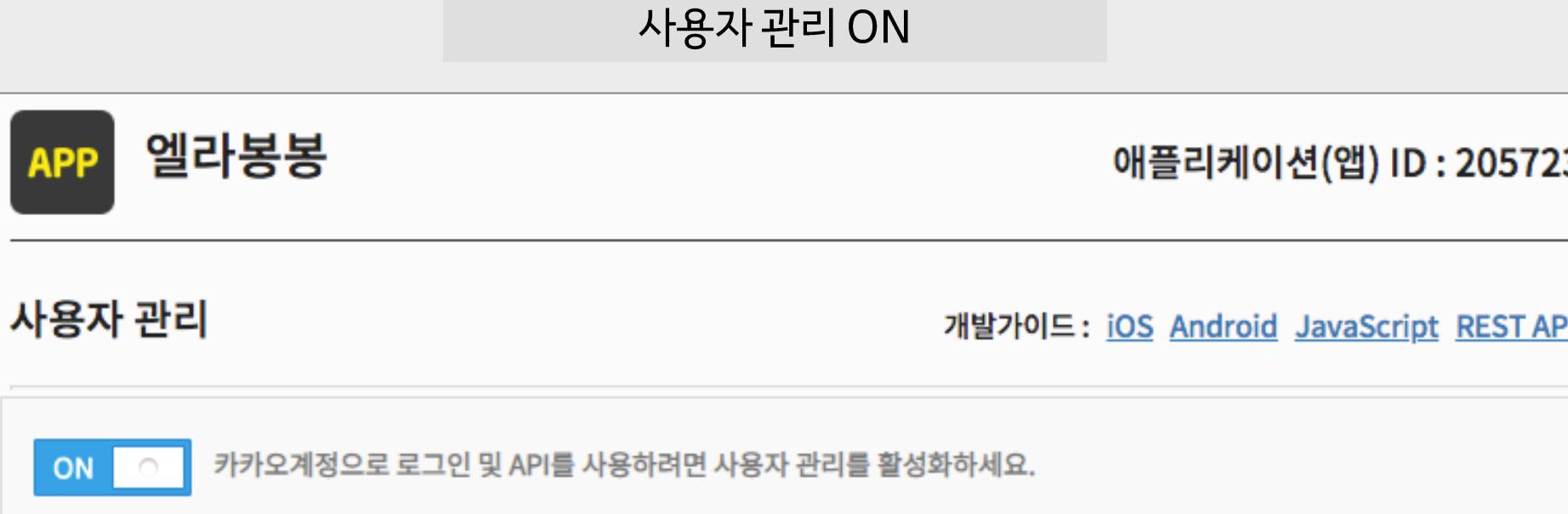
The screenshot shows the KakaoSync application connection process in the kakao for business platform. It includes sections for connecting states, confirming connections, and applying for KakaoSync.

- 1단계. 연결 상태 만들기**: Shows a list of connection states. A callout box indicates that KakaoSync application permission is required for submission.
- 2단계. 연결 상태 확인 및 카카오싱크 신청하기**: Shows the connection status confirmation screen. A callout box indicates that KakaoSync application permission is required for submission.
- 신청 버튼 상태 구분**: A summary of button states:
 - ✓ 신청 전 단계**: Before submission.
 - ✓ 앱 권한이 없어 신청 불가한 상태**: Application permission is required for submission.
 - ✓ 검수 진행 중 상태**: Under review.
 - ✓ 검수 완료 후 상태 확인 가능**: After review completion.

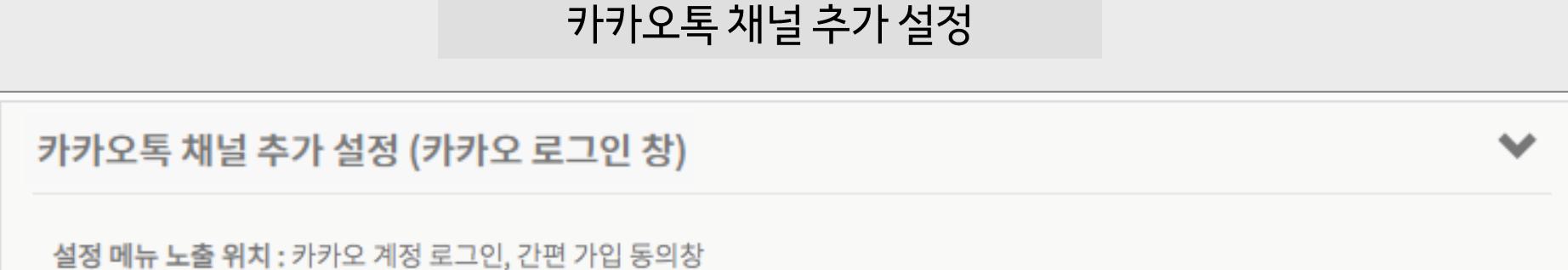
카카오싱크 승인 받은 뒤 실제 도입을 위해..

- 간편가입 약관과 개인정보제공 항목 권한 검수가 완료되었다면 카카오 디벨로퍼스에서 개발을 시작해 주세요.
- 개발시에는 카카오싱크의 개발 가이드를 참고해 주세요. ([→ 카카오싱크 개발가이드 보러 가기](#))
- 개발이 완료되면, 카카오 디벨로퍼스에서 추가 설정을 마무리해주세요! → ‘진짜’ 카카오싱크 도입 완료

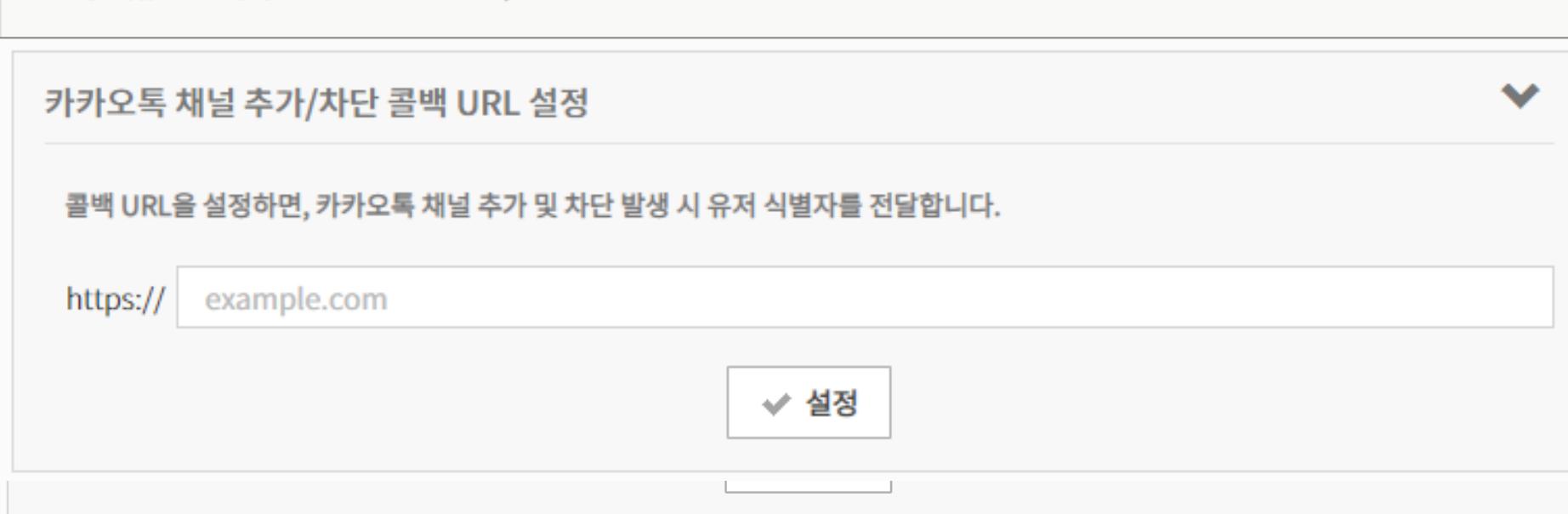
사용자 관리 ON



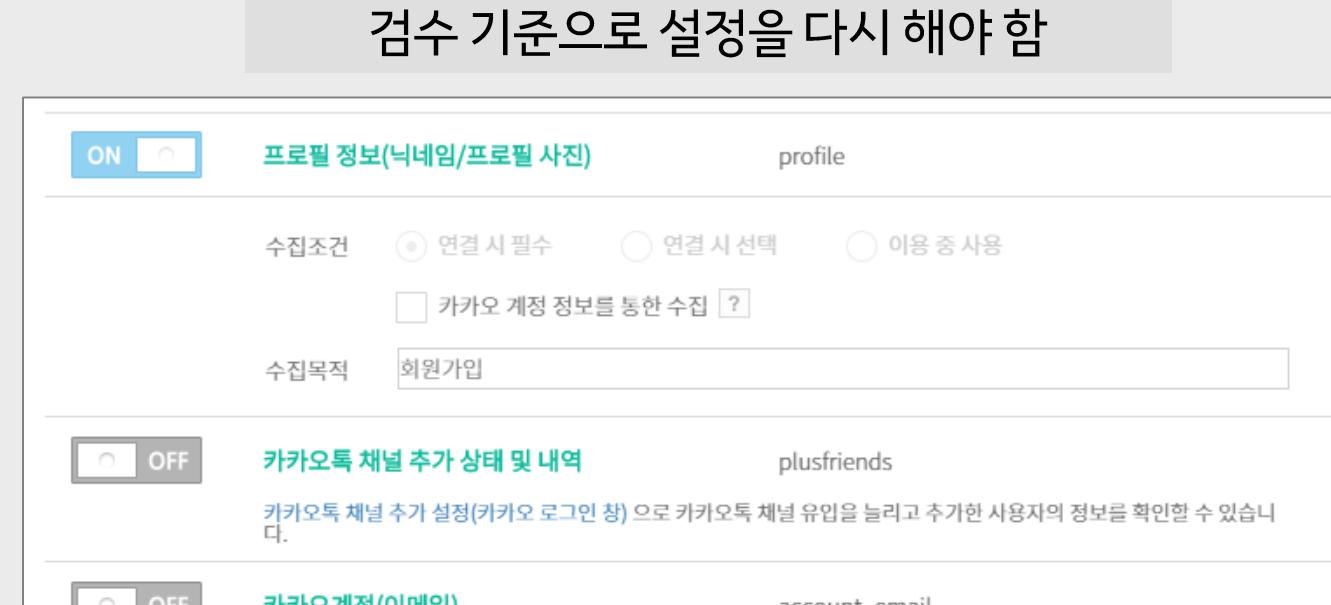
카카오톡 채널 추가 설정



카카오톡 채널 추가/차단 콜백 URL 설정



검수 기준으로 설정을 다시 해야 함



카카오 간편가입 항목에서 간편가입 OFF -> ON 변경



FAQ

Q. 실제 서비스에서 가입하는 회원의 동의여부/상태에 따라 카카오싱크 간편가입 화면에서 약관을 동적으로 보여줄 수 있나요?

로그인 한 유저에 따라 약관을 구분하여 노출하고 싶으신 경우 카카오 로그인의 인증 코드 받기 단계에서 추가 파라미터를 사용해 기존 가입 여부와 관계 없이 특정 서비스 약관의 동의를 요청할 수 있습니다.

앱 정보에 모든 서비스에 필요한 약관을 등록한 후, 약관 선택해 동의 받기 기능으로 사용자가 각 서비스에 로그인할 때 필요한 약관들만 동의 받을 수 있습니다.

자세한 내용은 아래 가이드를 참고해 주시기 바랍니다.

<https://developers.kakao.com/docs/latest/ko/kakaosync-develop/term-dynamic>

Q. 사업자정보가 상이한 비즈 앱과 비즈니스 채널(카카오톡 채널)를 연결할 수 있나요?

사업자정보가 다른 비즈 앱과 비즈니스 채널은 연결할 수 없습니다.

비즈니스 채널과 비즈 앱은 사업자정보가 동일한 경우 연결이 가능하며, 사업자정보 수정 권한은 비즈니스 채널 마스터나 비즈 앱의 오너에게만 있습니다.

또한, 사업자 정보 수정 시 연결된 비즈니스 채널과 비즈 앱의 사업자등록번호가 달라질 수 있으며, 이 경우 카카오는 마스터 또는 오너에게 번호 수정을 안내할 수 있습니다.

단, 통합회원을 사용하고 있는 서비스 혹은 브랜드가 하나의 앱으로 싱크를 개발하고자 할 경우 앱과 채널의 사업자정보가 다르더라도 연결할 수 있습니다.

사업자번호는 다르지만 통합회원을 사용하시는 경우 고객센터로 비즈 앱과 비즈니스 채널 연결을 요청 주시기 바랍니다.

FAQ

Q. 카카오싱크를 도입하는데 있어서 별도의 신청과 검수 절차가 왜 필요한가요?

카카오싱크를 도입하기 위해서 신청-검수 절차를 두고 승인된 파트너에게만 기능을 오픈하는 이유는 2가지입니다.

첫 번째는, 고객이 회원가입을 위해 꼭 필요한 개인정보를 카카오에서 제공하기 때문입니다. 프로필 정보 등의 제한된 정보만을 제공하는 기존의 소셜로그인과 달리 카카오싱크 간편가입에서는 전화번호나 연계정보(CI) 등 비교적 민감한 개인정보도 제공하므로 별도의 검수 절차가 꼭 필요합니다. 검수를 통해, 여러분의 서비스(웹/앱)의 실제 회원가입 과정에서 필요한 개인정보 항목과 신청 항목이 동일한지 확인합니다.

두 번째 이유는 카카오싱크의 간편가입에는 여러분의 서비스 동의 항목까지 담기 때문입니다.

여러분의 서비스 약관에 대한 정보가 실제 회원가입 과정에서의 서비스 약관과 일치하고, URL이 정확하게 들어갔는지 등을 체크한 후에 카카오싱크를 도입할 수 있습니다.

Q. 카카오 간편가입 시 약관 검수에서 약관은 어떤 내용을 등록해야 하나요?

사이트의 회원가입 단계에서 유저에게 필수로 동의 받는 약관 항목을 모두 입력해 주시면 됩니다.

약관 검수 신청 전 아래 내용을 확인해 주세요.

1. 회원가입 시 필수로 동의 받는 약관 항목이 모두 입력 되었는지 확인
예) 이용약관 동의/개인정보 제공 항목 제공 동의
2. Web, APP 환경에서 동의 받는 약관 항목이 일치하는지 확인
3. 사이트에서 확인되는 약관 제목과 입력한 약관 제목이 일치하는지 확인
4. 사용자에게 동의 받는 약관이 확인되는 화면을 첨부했는지 확인
5. 선택으로 동의 받는 약관을 싱크 동의창에 구현할 것인지 여부

FAQ

Q. 개인정보 항목은 수집 받고 싶은 항목을 선택하면 되나요?

사이트에서 회원가입 시 필수로 수집 받아야 하는 정보와 선택으로 받아야 하는 정보를 선택해주세요.
신청하신 항목은 사이트의 개인정보처리방침 내 수집 목적, 항목과 동일해야 승인이 가능합니다.

- 회원가입 시 필수 항목 : 회원가입 시 사용자에게 반드시 수집 받아야 하는 정보
- 회원가입 시 선택 항목(이용 중 사용) : 회원가입 시 사용자에게 선택적으로 제공받아야 하는 정보. 또는 이용 중에 추가 제공이 필요한 정보

Q. 카카오싱크 심사 신청 전 준비해야 할 사항이 있나요?

카카오싱크는 (1) 카카오 간편가입 시 약관 검수 (2) 카카오 로그인시 개인정보제공 항목 검수를 진행하고 있습니다.
승인이 될 경우에만 신청한 개인정보제공 항목에 대한 권한을 획득할 수 있으며, 간편가입을 이용할 수 있습니다.

카카오싱크 검수가 완료된 내용은 수정이 불가하오니, 신청 전 상세 내용을 검토 및 준비해 주신 후 신청해 주시길 바랍니다.

1. 심사 신청 전 간편가입창에 노출할 서비스 약관 검토 및 약관 URL
2. 제공 받으실 개인정보제공 항목과 수집 사유
3. 제출 서류 준비 (회사 개인정보 처리 방침 URL 및 회원 가입 페이지 내 개인정보 항목 입력 화면, 사이트 내 회원가입 시 약관 동의 화면)

FAQ

Q. 개인정보 항목 불일치로 반려되었습니다. 어떻게 수정해야 하나요?

회사의 회원가입 시 개인정보 항목의 수집 조건 / 개인정보처리방침 명시된 개인정보 수집 항목 / 카카오싱크로 신청한 개인정보 항목의 수집 조건 세 가지의 정보가 불일치한 경우 반려됩니다.

회사의 사이트에서 회원가입시 필수로 받지 않거나, 이용 중 수집되는 항목은 '선택'으로 신청해 주시기 바랍니다.

예) 신청 항목 : 배송지 정보

- 회원가입 시 '선택'으로 받음, 개인정보처리방침에 수집 항목으로 명시되어 있음 -> 카카오싱크 신청시 '선택'으로 신청 가능 ('필수' 신청 불가)

Q. 개인정보 항목 미확인으로 반려되었습니다.

카카오싱크로 신청하신 개인정보항목이 회사의 개인정보처리방침과 회원가입 시 수집하지 않는 항목인 경우 반려됩니다.

회원가입 시 수집 받는 항목과, 개인정보처리방침에 명시되어 있는 수집 항목이 일치하도록 신청해 주시기 바랍니다.

예) 회원가입 시 수집 받지 않음/개인정보처리방침에 수집 항목으로 명시되어 있지 않음 -> 신청 불가

Q. 개인정보 항목 입력화면은 어떤 화면을 제출해야 하나요?

실제 회원가입 시 수집 받는 항목과 신청해주신 개인정보 항목의 일치 여부 검수를 위해
자사의 실제 회원가입 페이지를 추가서류로 제출해 주셔야 합니다.

현재 사이트 개발중으로 회원가입 페이지 제출이 어려우신 경우, 카카오 로그인 적용시 개인정보 수집 프로세스를 기획안 또는 디자인 시안으로 등록해 주세요.
단, 수집 항목에 대해서는 개인정보처리방침 내에서 확인되어야 합니다.

* 제출 예시 화면 [확인](#)

FAQ

Q. 비즈 앱과 비즈니스 채널 연결을 해제하고 싶습니다.

비즈 앱과 비즈니스 채널 해제는 고객센터로 요청 주시기 바랍니다.

연결 해제시 서비스 사용자 ID 활용이 불가하며 연결된 봇의 오작동 등이 발생할 수 있기 때문에 권한 확인을 위한 서류 제출 및 해제 동의를 요청할 수 있습니다.
해제 요청시 확인해 주셔야 하는 내용과 증빙 자료는 다음과 같습니다.

- 비즈 앱 ID :
- 비즈니스 채널명 :
- 사업자등록번호 :
- 연결한 사용자의 카카오계정 : 해제하는 비즈 앱과 비즈니스 채널 모두에 권한이 있어야 해제 가능합니다.
- 증빙 자료 : 비즈앱, 비즈니스 채널에 연결된 정보와 일치하는 사업자등록증과 신청자의 재직증명서 또는 대표자 신분증 사본(개인정보 마스킹 필요)

Q. 회원가입 페이지가 없는 경우는 어떤 화면을 증빙서류로 제출해야 하나요?.

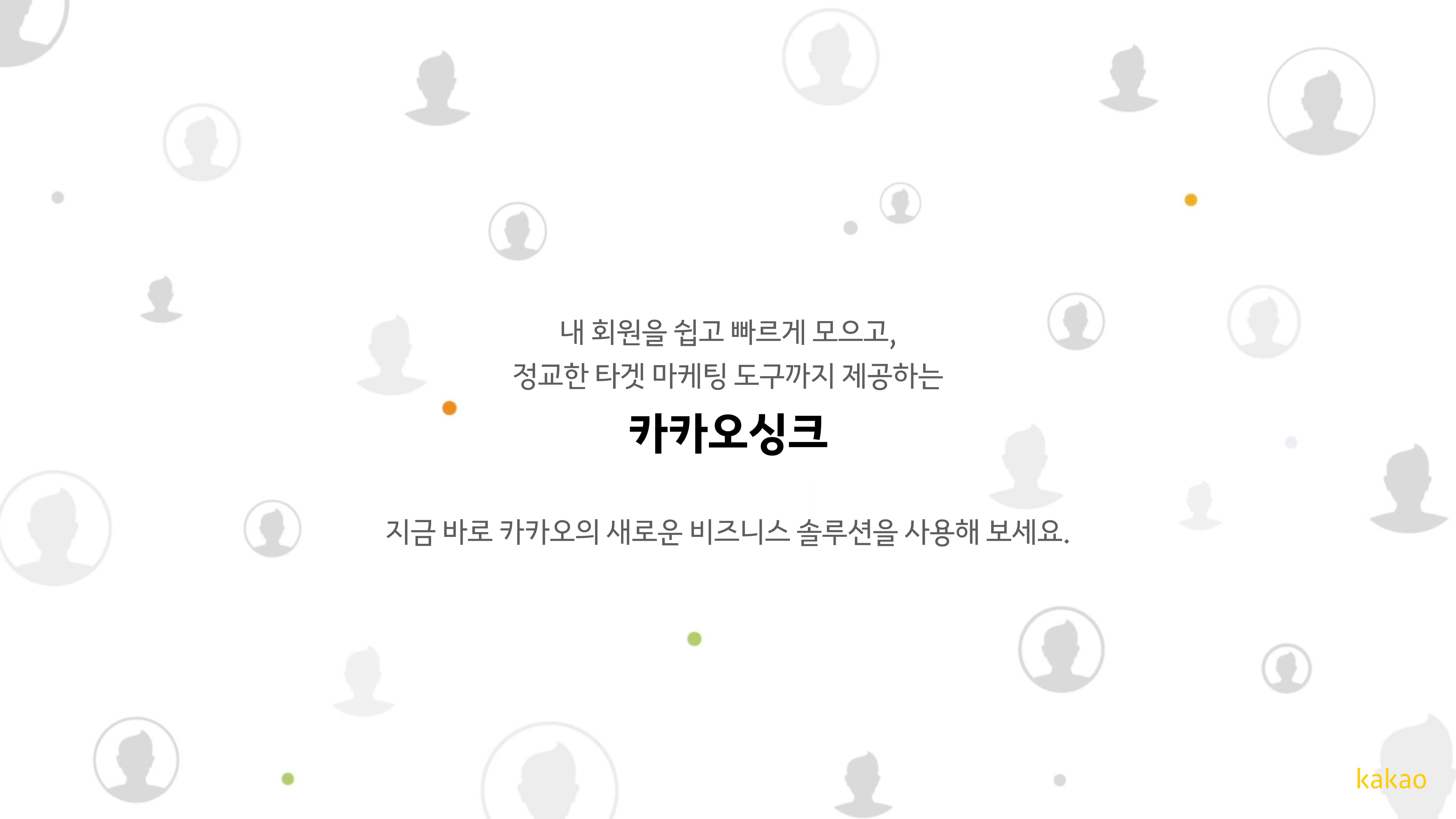
회원가입 페이지가 없어도 서비스를 제공하고 있는 주체가 있고, 회원에 대한 약관 및 개인정보 제공 항목 확인 가능한 곳이 있다면 신청 가능합니다.
현재 사이트 개발중으로 회원가입 페이지 제출이 어려우신 경우, 카카오싱크 적용시 프로세스를 기획안 또는 디자인 시안으로 등록해 주세요.

단, 개인정보처리방침에서 수집하는 항목의 확인이 어려운 경우 심사 보류될 수 있습니다.

Q. 카카오싱크 주요 보류 사유는 어떤 것이 있나요?

카카오싱크의 주요 보류 사유는 아래와 같습니다. 카카오싱크 검수 신청 전 아래 내용을 점검해 주시기 바랍니다.
카카오싱크의 검수는 기본적으로 사이트의 현재 회원가입 기준과 신청한 항목의 일치 여부를 검수합니다.

1. 개인정보 입력 화면 오 제출 : 회원가입 페이지의 개인정보 입력 화면을 제출해야하나, 개인정보처리방침 화면을 등록하는 경우
2. 개인정보 필수, 선택 항목 불일치 : 사이트 내 회원가입 시 필수/선택으로 수집하는 항목과 입력한 필수/선택 항목 불일치
 - 필수 항목 : 회원가입 시 필수로 수집하는 항목
 - 선택 항목 : 회원가입 시 선택으로 받거나, 이용 중 수집하는 항목
3. 약관 제목 불일치 : 회원가입 시 동의 받는 약관 제목과 입력한 약관 제목 불일치
4. 약관 개수 불일치 : 회원가입 시 동의 받는 약관 개수와 심사 요청한 약관 개수 불일치
5. 개인정보 항목 미확인 : 신청한 항목이 개인정보처리방침 페이지 내 수집항목에서 확인 불가한 경우



내 회원을 쉽고 빠르게 모으고,
정교한 타겟 마케팅 도구까지 제공하는
카카오싱크

지금 바로 카카오의 새로운 비즈니스 솔루션을 사용해 보세요.

kakao