



카카오톡채널

관리자센터

이용가이드

2019.09

kakao

# Ch 카카오톡채널 관리자센터 이용가이드

## 시작하기 ..... 3p

- 카카오톡 채널 가입
- 개설 · 참여
- 운영 준비

## 대시보드 ..... 8p

- 비즈니스 인증
- 최근 7일 비즈니스 성과
- 유사업종 채널

## 홈/포스트 ..... 12p

- 메뉴 구성
- 홈 꾸미기
- 버튼 만들기
- 글 쓰기
- 게시물
- 댓글 · 차단
- 글 수정

## 메시지 ..... 28p

- 이용 안내
- 메시지 작성
- 메시지 발송 설정
- 메시지 목록
- 메시지 상세
- 웰컴메시지

## 스마트메시지..... 43p

- 이용 안내
- 스마트메시지 작성
- 스마트메시지 발송설정
- 스마트메시지 목록
- 스마트메시지 상세
- 통계와 로봇분석

## 쿠폰 ..... 55p

- 쿠폰 작성
- 쿠폰 목록
- 쿠폰 상세

## 채팅 ..... 62p

- 1:1 채팅
- 스마트채팅

## 통계/관리 ..... 78p

- 통계
- 홍보하기
- 친구 그룹 관리
- 상세설정
- 관리자
- 비즈니스 인증
- 히스토리/알림

## 월렛/캐시 ..... 94p

- 월렛 정보
- 내 월렛
- 캐시 관리



# 시작하기 ㊤

- 카카오톡 채널 가입
- 개설 · 참여
- 운영 준비

## 시작하기 : 카카오톡 채널 가입

카카오계정으로 로그인 후, 관리자로 가입을 완료해야 카카오톡 채널을 이용할 수 있습니다.

기존 옐로아이디 가입자라 하더라도 새롭게 변경된 이용약관 동의에 위해 가입 과정이 필요합니다.

### 카카오톡 채널 관리자 가입하기

채널 운영을 위한 관리자 정보를 입력해주세요.

기존 옐로아이디 가입자라 하더라도 새롭게 변경된 이용약관 동의에 위해 가입 과정이 필요합니다.

가입이 완료되면 기존에 관리하던 프로필을 그대로 운영하실 수 있습니다.

• 이름 ①

• 전화번호

채널 중요 공지 및 알림을 받기 위한 용도로만 사용됩니다.

전체 동의 ☐ 모두 확인, 동의합니다.

채널 이용약관, 개인정보 수집 및 이용동의, 개인정보 취급 위탁에 모두 동의 합니다.

카카오톡 채널 이용약관 ☐ 이용약관에 동의합니다. (필수)

#### 제1장 총칙

#### 제1조 목적

본 약관은 서비스 이용자가 주식회사 카카오(이하 "회사"라고 합니다)가 제공하는 카카오톡 채널 서비스(이하 "채널" 또는 "채널 서비스", "서비스"라 합니다)에 회원으로 가입하고 이를 이용함에 있어 회사와 회원(본 약관에 동의하고 회원등록을 완료한 서비스 회원을 말합니다. 이하 회원이라고 합니다)의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 01 이름

- 한글, 영문만 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 하나의 채널을 여러명의 관리자가 운영할 경우, 관리자들끼리 식별이 가능하도록 가급적 실명을 입력해주세요. (이름은 관리자들에게만 보입니다)
- 가입 후, 수정이 불가능하니 정확히 입력해주세요.

#### 02 전화번호

- 카카오톡으로 알림을 받을 수 있는 전화번호를 입력해주세요.
- 전화번호는 카카오톡 채널 중요 공지 및 알림을 받기 위한 용도로만 사용됩니다.
- 스팸/어뷰징 방지를 위해 동일한 전화번호는 1일 3회로 인증이 제한됩니다.
- 해외전화번호로 가입 시 국가번호를 선택해주세요.

## 시작하기 : 채널 개설 · 참여

누구나 무료로 만들 수 있는 카카오톡 안의 비즈니스 홈!  
지금 바로 카카오톡 채널을 개설해보세요.

### 채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요.

정보 입력 가이드

#### 프로필 설정

프로필 사진	업로드할 파일 선택	권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)	첨부
배경 사진	업로드할 파일 선택	권장 사이즈 : 800 x 346px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)	첨부
채널 이름	20자 이내 (한글/영문/숫자)		
검색용 아이디	15자 이내 (한글/영문 소문자/숫자), 변경불가		
소개글	채널 홈에 노출될 소개 문구를 작성해주세요 (60자 이내)		

#### 부가 정보 설정

카테고리1	카테고리 선택	카테고리 선택
카테고리2	카테고리 선택	카테고리 선택

이전

확인



#### 01 채널 이름

채널 홈, 채팅탭, 대화창에 대표로 노출되는 이름입니다.

되도록 브랜드명과 일치하는 이름으로 입력해주세요.

한글, 영문, 숫자, 특수문자(#!&?-\_,.()) 만 사용 가능합니다.

#### 02 검색용 아이디

카카오톡에서 내 채널을 찾기 위한 검색어로 사용됩니다.

외우기 쉽고 다른 채널들과 구분되는 특별한 아이디를 만들어보세요.

#### 03 프로필 사진 & 배경 사진

권장사이즈에 맞춰 사진을 등록해야 카카오톡에서 알맞게 보여집니다.

배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x346) 기준으로 상하좌우 각각 55px, 55px, 80px, 80px 떨어진 영역에 배치하여야 대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. [더 알아보기](#)

#### 04 카테고리

카테고리를 정확하게 선택하면 더 많은 사용자에게 노출될 수 있습니다.

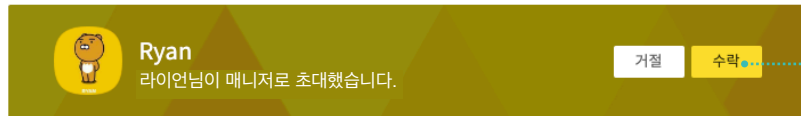
채널의 성격을 잘 나타낼 수 있는 카테고리1을 필수로 선택해주세요.

한가지 카테고리로 부족할 경우는 카테고리2를 추가로 입력할 수 있습니다.

## 시작하기 : 채널 개설 · 참여

누구나 무료로 만들 수 있는 카카오톡 안의 비즈니스 홈!  
지금 바로 채널을 개설해보세요.

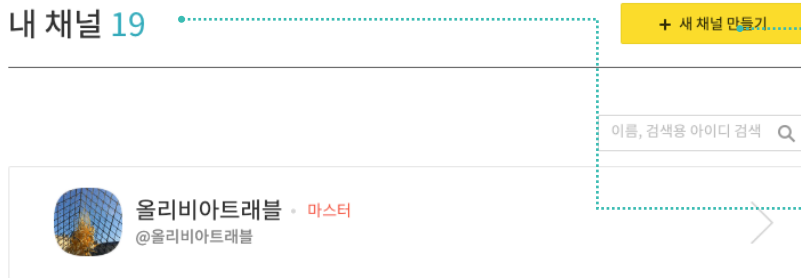
### 초대받은 채널1



#### 01 초대받은 채널

- 이미 개설된 채널에 매니저로 초대된 경우, 수락 혹은 거절을 통해 운영에 참여할 수 있습니다.
- 최대 40개의 채널에 매니저로 참여가 가능합니다.

### 내 채널 19



#### 02 새 채널 만들기

- 하나의 관리자 계정은 최대 10개의 채널을 개설할 수 있습니다.
- 채널은 비공개로 개설되니 모두에게 공개가 될 준비가 되시면 관리 > 상세설정 > 홈 공개 설정을 ON으로 변경하시기 바랍니다.

#### 03 내 채널

- 내가 개설하였거나 관리자로 참여중인 모든 채널 리스트를 확인할 수 있습니다.
- 리스트는 내가 개설한 채널 가나다순 > 관리자로 초대된 채널 가나다순으로 정렬됩니다.

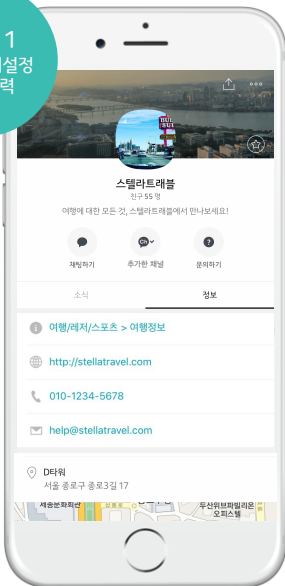
## 시작하기 : 운영 준비

채널이 개설되어 모든 친구에게 공개된 상태입니다.

본격적으로 운영에 들어가기 전에 아래 내용을 먼저 확인하고 채널 운영을 시작하세요.

### STEP 1

관리 : 상세설정  
정보 입력



#### 프로필 정보 채우기

채널 개설 과정에서는 기본 정보만 입력받으므로 개설이 끝났다면

관리 > 상세설정에서 내 채널을 잘 알릴 수 있도록 정보를 꼼꼼히 입력하시고

홈 공개 설정을 ON으로 변경해주세요.

### STEP 2

메시지 :  
웰컴메시지 변경



#### 웰컴 메시지 변경하기

카카오톡 사용자가 내 채널을 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다.

메시지 > 웰컴 메시지에서 채널의 간단한 소개를 담은 메시지로 바꿔주세요.

(웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요)

# 대시보드



- 비즈니스 인증
- 최근 7일 비즈니스 성과
- 유사업종 채널

# 대시보드: 비즈니스 인증

비즈니스 인증을 통해 신뢰도를 높이고  
다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

PC에서만  
가능

  
스텔라트래블

총 캐시 0원 >

메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

비즈니스 인증

인증을 통해 신뢰도를 높이고 다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

해택 4. 비즈니스 메시지 사용

알림톡, 친구톡, 상담톡 사용 가능

비즈니스 인증을 받은 채널이라면 이 모든 비즈니스 메시지 사용이 가능해집니다!

인증하기

비즈니스 인증 정보

인증

사업자 정보 스텔라 주식회사

사업자 번호 000-00-00000

일련 정보

사업자 유형 : 사업자

사업자 정보 : 스텔라 주식회사

비즈 업 정보

업 이름 : 스텔라트래블

업 ID : 12345

최근 7일 비즈니스 성과 (9.2 ~ 9.8) ⑦

친구수

친구수가 1명 감소했습니다.

홈

사용자가 홈을 2번 조회했습니다.

포스트

사용자가 발행한 포스트를 0번 조회했습니다.

1:1 채팅

1명의 사용자가 1:1 채팅을 요청했습니다.

채팅방 메뉴

사용자가 채팅방 메뉴를 2번 클릭했습니다.

메시지

전송한 메시지가 사용자에게 0번 노출되었습니다.

쿠폰

사용자가 쿠폰을 0번 썼습니다.

프로필 설정

홈 공개

ON

검색 허용

OFF

1:1채팅

ON

## 01 인증마크

비즈니스 인증을 받게 되면 채널이 정상적인 사업자 정보를 갖고있음을 나타내는 인증마크가 부착됩니다.

## 02 검색 상위 노출

비즈니스 인증을 받은 프로필은 카카오톡에서 검색시, 우선적으로 노출됩니다.

## 03 노출 기회 추가 제공

추천 채널, 친구 급상승 채널, 더보기 채널 등 카카오톡의 다양한 공간에서 사용자에게 노출됩니다.

## 04 비즈니스메시지(알림톡, 상담톡, 친구톡)

비즈니스 인증을 받은 프로필은 알림톡, 상담톡, 친구톡 등 비즈니스메시지 사용이 가능해집니다.

# 대시보드: 최근 7일 비즈니스 성과

PC에서만  
가능

최근 7일 비즈니스 성과를 한눈에 확인하고  
사용 중인 기능의 효과를 측정해 보세요.



## 01 친구수

8일전 친구수에서 어제자 친구수를 뺀 데이터입니다.

## 02 홈

어제 기준 최근 7일 동안 채널 홈 조회수의 합계입니다.

## 03 포스트

- 어제 기준 최근 7일 동안 채널 포스트 조회수의 합계입니다.
- 어제 기준 최근 7일 동안 채널 포스트의 누적 반응수(좋아요, 댓글) 합계입니다.

## 04 1:1 채팅

어제 기준 최근 7일 동안 1:1 채팅을 요청한 사용자 수입니다.

## 05 채팅방 메뉴

어제 기준 최근 7일 동안 사용자들이 채팅방 메뉴를 클릭한 수의 합계입니다.

## 06 메시지

- 어제 기준 최근 7일 동안 발송한 메시지의 노출수 합계입니다.
- 노출수는 사용자들이 채팅방에 진입해 해당 메시지를 확인한 수로 동일한 메시지를 확인할 경우 중복집계 하지 않습니다.

## 07 쿠폰


어제자 기준 최근 7일 동안 발생한 쿠폰 응모수의 합계입니다.



## 대시보드: 유사업종 채널

포스트 등록이 망설여 진다면 동일한 카테고리에 속한 프로필이  
등록한 포스트를 참고해 보세요.

PC에서만  
가능

  
스텔라트래블

총 게시  
메시지 이용권 0원 >  
메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

1:1 채팅 0명의 사용자가 1:1 채팅을 요청했습니다.


채팅방 메뉴 사용자가 채팅방 메뉴를 0번 클릭했습니다.

메시지 전송한 메시지가 사용자에게 0번 노출되었습니다.

쿠폰 사용자가 쿠폰을 0번 했습니다.

유사업종 채널




카테고리: 여행/레저/스포츠 > 여행사, 여행/레저/스포츠 > 여행정보

  
스텔라트래블  
2019.03.21 11:44

[카페추천] #1. 필즈커피

샌프란시스코 외곽의 작은 카페에서 시작해 현재 18개의 점포로 확장한 동부의 대표 카페!

상큼한 민트 + 달달한 커피 베이스 + 씹실한 모히토의 한상 조합을 맛볼 수 있는 민트 모히토이스커피는 꼭 맛보시길..



...더보기

♡ 0    💬 0    📎 0

포스트 작성

비즈니스 정보 채우기

사용자들에게 도움이 될 수 있는 정보를 채워주세요.

프로필 사진 추가

소개메시지 추가


위치정보 추가

홈페이지 추가

전화번호 추가

이메일 추가

67%

  
스텔라트래블

총 게시  
메시지 이용권 0원 >  
메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

카테고리 1 여행/레저/스포츠

카테고리 2 여행/레저/스포츠

소개 메시지 여행에 대한 모든 것, 스텔라트래블에서 만나보세요!

위치정보 ☒ 국내 ☐ 해외 ☐ 없음

주소장소 선택

서울 중로구 창경궁로18길 24

홈페이지 http://www.stellatravel.co.kr

전화번호 02-1234-5678

관리 > 상세설정 > 채널 정보'에 등록된 카테고리를 기준으로 유사업종 프로필의 포스트가 노출됩니다.  
(단 홈 공개/ 검색허용 상태인 프로필의 포스트만 노출됩니다.)

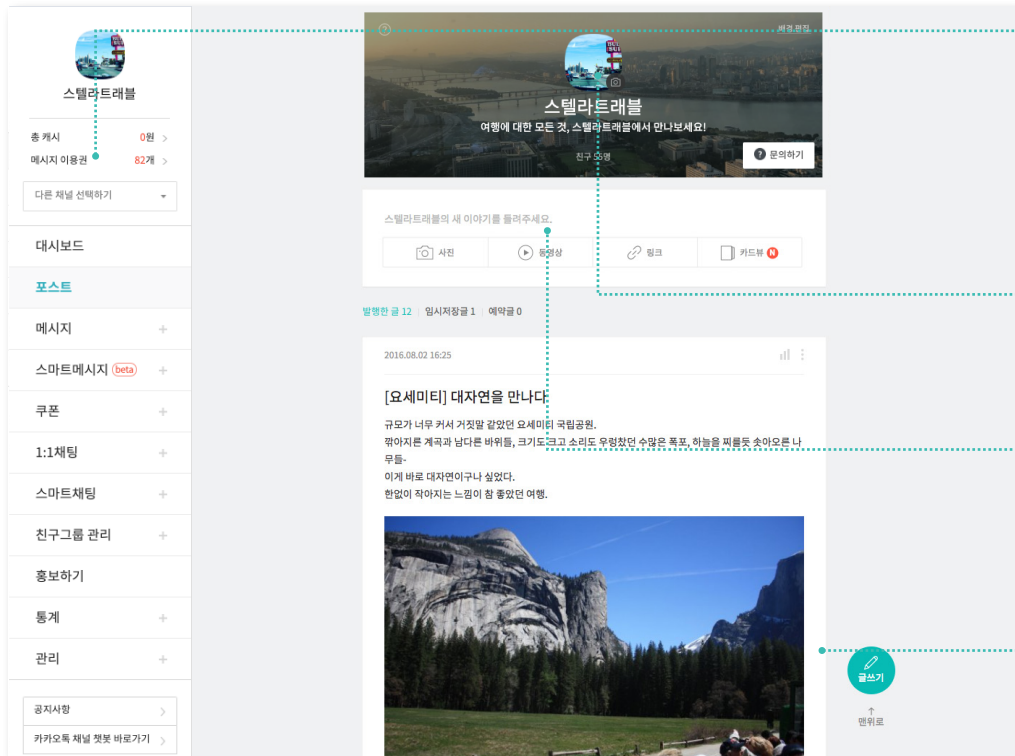
# 홈/포스트

- 메뉴 구성
- 홈 꾸미기
- 버튼 만들기
- 글 쓰기
- 게시글
- 댓글 · 차단
- 글 수정

## 홈/포스트 : 메뉴 구성

관리자센터의 채널 홈에서는 현재 접속한 채널을 운영하기 위한 다양한 기능이 제공됩니다.

메시지, 1:1 채팅, 통계 등의 메뉴로 이동하여 자세한 내용을 확인하거나 홈에서 사용자에게 소개하고 싶은 콘텐츠를 작성하고 관리할 수 있습니다.



### 01 사이드 메뉴

- 현재 선택된 프로필이 보유하고 있는 캐시, 메시지 이용권을 한눈에 확인할 수 있습니다.
- 여러 채널 운영하는 경우 다른 채널 홈으로 이동할 수 있습니다.
- 메뉴는 홈(포스트), 데일리카드, 메시지, 쿠폰, 1:1채팅, 스마트채팅, 친구그룹관리, 홍보하기, 통계, 관리 기능을 제공합니다. 운영하는 채널의 성격에 맞게 각 기능을 다양하게 활용해보세요.

### 02 프로필 꾸미기

프로필 사진과 배경 사진을 바꾸고 액션 버튼을 설정할 수 있습니다.

### 03 글 쓰기

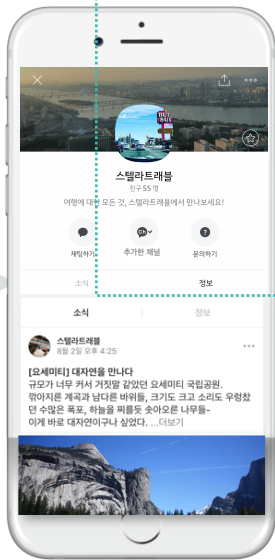
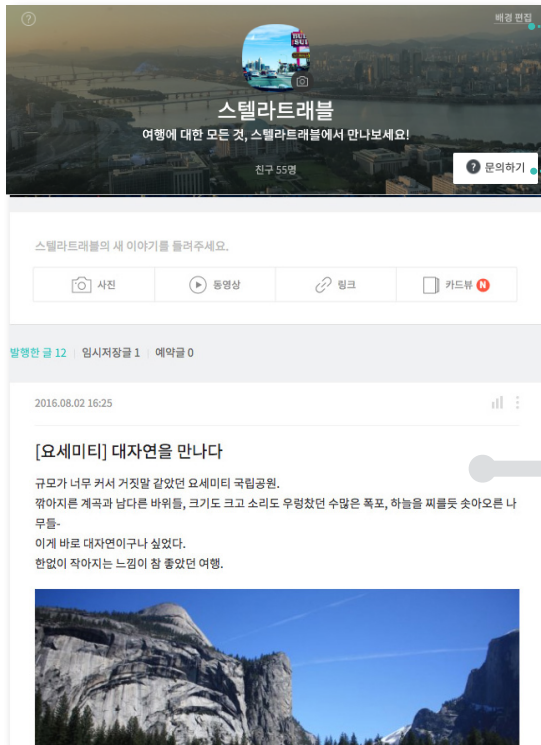
사진, 동영상, 링크를 첨부하거나 카드뷰로 새로운 글을 작성할 수 있습니다.

### 04 소식 피드 관리

발행된 글, 임시저장글, 예약글을 확인하고 수정/ 삭제/ 상단 고정 등을 할 수 있습니다.

## 홈/포스트 : 홈 꾸미기

채널 홈은 사용자들이 카카오톡에서 내 브랜드와 콘텐츠를 만날 수 있는 베이스캠프입니다.  
브랜드 아이덴티티를 잘 나타낼 수 있는 내용으로 홈을 꾸미는 것으로 운영을 시작해보세요.



### 01 배경 사진

채널 홈 상단에 보이는 이미지입니다.  
800 \* 346 사이즈로 올리시면 카카오톡에서 가장 알맞게 보이며,  
최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.  
**(주의)** 배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x346) 기준으로  
상하좌우 각각 55px, 55px, 80px, 80px 떨어진 영역에 배치하여야  
대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. [더 알아보기](#)

### 02 프로필 사진

내 채널을 대표하는 이미지입니다.  
640 \* 640px 사이즈를 권장하며 최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.

### 03 버튼 만들기

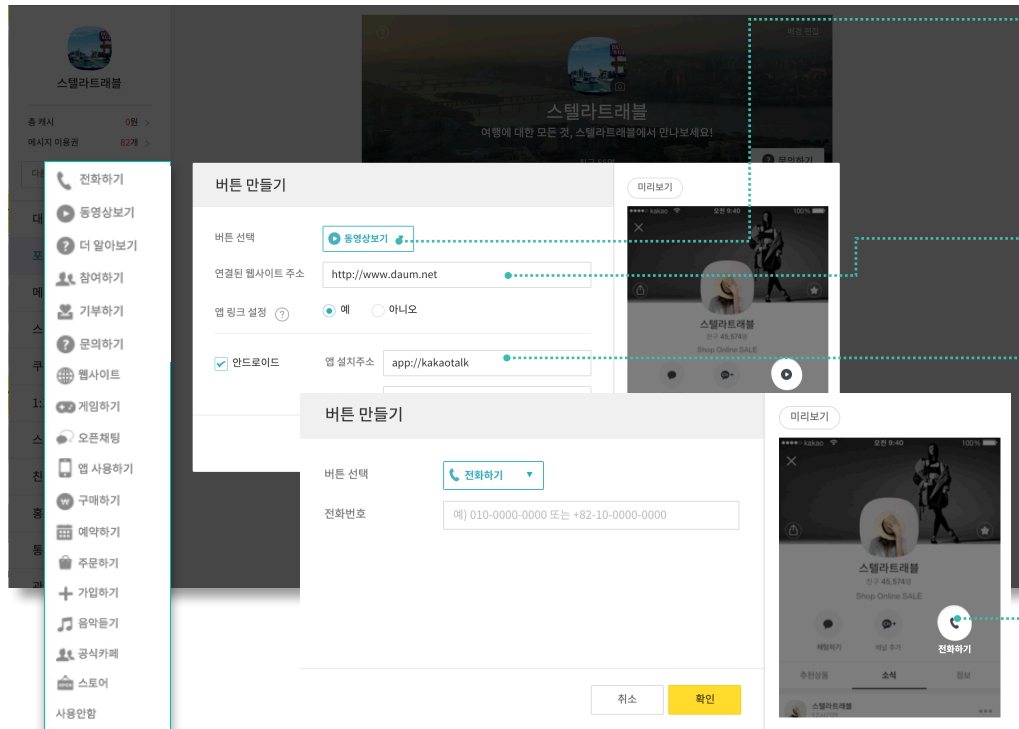
채널 홈에 표시되기를 원하는 버튼을 1개 설정하실 수 있습니다.  
자세한 내용은 다음 페이지에서 확인해주세요.

### 04 이름 / 소개 메시지

홈에서는 입력한 정보만 확인할 수 있고, 사이드 메뉴의 관리 > 상세설정을 통해 변경  
이 가능합니다.

## 홈/포스트 : 버튼 만들기

운영하는 웹사이트나 앱으로 이동시키거나 전화로 연결시킬 수 있는 버튼을 추가해보세요.  
기본으로 제공되는 15종의 버튼 중에서 선택할 수 있습니다.



### 01 버튼 선택

- 총 17종의 버튼 중, 하나만 선택해 채널 홈에 노출할 수 있습니다.
- 전화하기를 제외한 다른 버튼은 입력할 수 있는 항목이 동일하며 버튼의 이름과 아이콘만 다르니 원하는 것으로 선택하시면 됩니다.
- 만약 버튼을 사용하고 싶지 않다면 '사용안함'을 선택하세요.

### 02 연결될 웹사이트 주소

사용자가 버튼을 눌렀을 때, 연결될 웹사이트 주소를 입력해주세요.

### 03 앱 링크 설정

- 사용자들이 다운로드 받은 앱이 있다면 앱 링크를 설정해보세요.
- 앱 실행 주소 : 앱 내 특정 페이지로 연결할 수 있는 앱 스킴을 입력합니다. 자세한 내용은 앱 개발자에게 문의하시기 바랍니다.
- 앱 설치 주소 : 사용자가 앱을 설치하지 않았을 경우, 이동시킬 웹사이트 주소를 입력합니다.
- 사용자 환경에 따라 앱 실행/설치주소로의 연결이 실패할 수 있습니다. 이 때는 두번째 항목에 입력한 웹사이트 주소로 이동하게 됩니다. (다양한 사용자 환경에 대응하기 위해 모든 정보를 꼼꼼히 입력해주세요)

### 04 전화하기 버튼을 선택한 경우

카카오톡에서 사용자가 버튼을 누르면 해당 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

## 홈/포스트 : 글쓰기

글을 발행하면 채널 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 채널의 소식을 알릴 수 있습니다.  
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

스텔라트래블

총 게시물 0원 >  
메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

제목  
스텔라트래블의 새 이야기를 들려주세요. 0/2000자

사진 동영상 링크 카드뷰

발행 시간 ☒ 지금 ☐ 임시저장 ☐ 예약

☒ 메시지 전용으로 발행 ☐ 댓글 없음처리

작성 취소

발행한 글 12 | 임시저장글 1 | 예약글 0

2016.08.02 16:25

[요세미티] 대자연을 만나다  
규모가 너무 커서 거짓말 같았던 요세미티 국립공원.  
쾅아지른 계곡과 남다른 박쥐들, 크기도 크고 소리도 우렁찬 천 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나무들-  
이게 바로 대자연이구나 싶었다.  
한없이 작아지는 느낌이 참 좋았던 여행.

글쓰기

### 01 글 작성하기

- 제목과 본문을 작성할 수 있으며, 제목 입력은 선택사항입니다
- 제목과 본문 입력 없이 사진, 동영상, 링크, 카드뷰만 첨부해도 발행할 수 있습니다.

### 02 첨부 기능

사진/ 동영상/ 링크/ 카드뷰 중, 하나만 선택하여 첨부할 수 있습니다.

### 03 발행 시간 옵션

- 지금 : 등록 버튼을 누르면 바로 채널 홈에 글이 발행됩니다.
- 임시저장 : 게시글을 임시저장하여 이후에 이어쓰기가 가능합니다.
- 예약 : 현재 시간을 기준으로 30분 이후~30일 이내 예약이 가능합니다.  
예약글은 최대 30개까지만 예약이 가능합니다.

### 04 메시지 전용 발행 옵션

- 메시지를 받은 친구에게만 공개하고 싶은 포스트인 경우, 이 옵션을 사용해보세요.
- 메시지 전용으로 포스트를 발행할 경우, 사용자는 메시지(채팅방)를 통해서만 이 포스트에 접근 가능하며 포스트의 URL은 제공되지 않습니다.
- 사용자 또한 이 포스트는 공유할 수 있습니다. (좋아요, 댓글만 가능)
- 채널 홈에 노출되지 않습니다.
- 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.

### 05 댓글 없음 처리

- 이 포스트에 댓글 입력을 허용하지 않고 싶다면 해당 옵션을 사용해보세요.
- 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.

## 홈/포스트 : 글쓰기(사진 첨부)

글을 발행하면 채널 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 채널의 소식을 알릴 수 있습니다.

사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

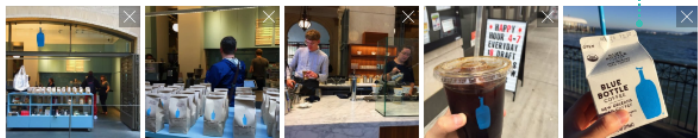
### [미제커피 추천] #2. 블루보틀

샌프란시스코의 3대 커피 브랜드 중의 하나인 블루보틀커피.

푸른색 병의 로고가 시선을 잡아끄는 블루보틀은 일본 문화에서 영감을 받아 단순함을 강조한 인테리어만큼 메뉴도 심플하다. 창업 초기에는 드립커피, 에스프레소, 라떼 등 8가지의 메뉴만 판매하다가 지금은 메뉴 종류가 늘어났지만 여타 브랜드와 비교하면 여전히 단순한 편.

로스팅된지 48시간 이내의 원두만 사용하여 신선하고 원두를 포함해 모두 유기농 제품만을 사용한다. 주문을 받으면 핸드드립 방식으로 커피를 내려 정성이 들어간 맛과 향을 느낄 수 있어 좋은데 게다가 가격도 저렴하다.

302/2000자



블루보틀 로고가 인상

신선한 원두를 원하는

+ 설명추가

+ 설명추가

+ 설명추가

정성이 들어가 더욱 고소한 느낌!

등록



발행 시간 ☒ 지금 ☐ 임시저장 ☐ 예약

취소

등록

### 01 제목/ 본문

사진을 첨부한 글일 때, 제목과 본문은 선택 입력 가능합니다.

### 02 사진 첨부

- 사진은 하나의 글에 최대 40개까지 첨부할 수 있습니다.  
단, GIF 형식의 이미지는 한 번에 1개만 첨부 가능합니다.
- 일반 사진은 20MB까지, GIF 형식의 사진은 3MB까지 업로드 가능합니다.
- 사진은 드래그앤드롭을 통해 순서를 변경할 수 있습니다.
- 파노라마 사진이나 포스터처럼 가로/세로 길이가 아주 길 경우, 홈 피드에서 각각 2:1, 1:1.3 비율까지만 노출하고 좌우상하를 잘라서 표시됩니다.
- 세로 길이가 과도하게 긴 (1:4 비율 초과) 이미지는 업로드가 불가능합니다.  
웹툰이나 상품 소개 등 세로로 긴 이미지를 등록하실 경우 주의해주세요.

### 03 캡션

- 사진을 잘 설명할 수 있는 캡션을 최대 80자까지 입력해보세요.
- 등록 버튼을 눌러야만 캡션 등록이 완료됩니다!



## 홈/포스트 : 글쓰기(동영상 첨부)

PC에서만  
가능

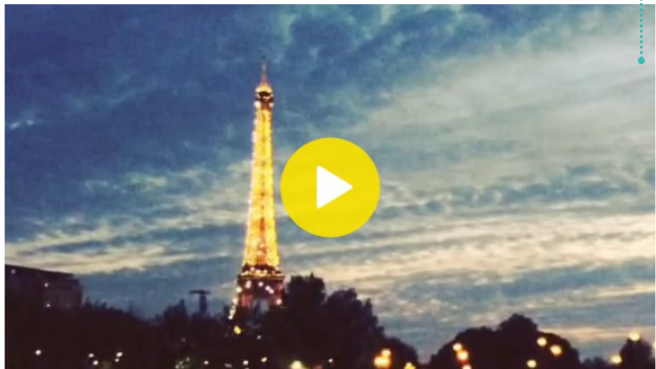
글을 발행하면 채널 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 채널의 소식을 알릴 수 있습니다.  
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

### [Romantic Paris] 에펠탑

에펠탑은 매시 정각에 약 10분 동안 점등한다. 이미 그 자체로도 충분히 매력적인데, 아스라이 저가는 석양 뒤로 혹은 까만 밤 풍경 위로 반짝이는 에펠탑은 너무나 사랑스럽다.

파리는 정말 낭만의 도시라는 말이 딱 어울리는데 에펠탑은 든든한 지원군이다 :))

142/200자



발행 시간 ☒ 지금 ☐ 임시저장 ☐ 예약

취소

등록

### 01 제목/ 본문

동영상을 첨부한 글일 때, 제목과 본문은 선택 입력 가능합니다.

### 02 동영상 첨부

- 동영상은 1개만 첨부 가능합니다.
- 동영상 썸네일은 업로드 과정에서 추출된 6장 중 선택할 수 있습니다. (직접 업로드는 추후 제공 예정)
- 업로드된 동영상은 글이 발행되는 시점에 카카오톡TV에 공개됩니다. 공개 설정 변경은 카카오톡TV에서 할 수 있습니다.
- 동영상 업로드시 저작권 여부를 반드시 확인하고 올려주세요.






## 홈/포스트 : 글쓰기(링크 첨부)


글을 발행하면 채널 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 채널의 소식을 알릴 수 있습니다.  
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

### [이탈리아] #3. 치명적인 남부의 매력

오래 이탈리아 여행하면 로마, 피렌체, 베네치아 같은 유명한 도시를 떠올리지만 남부여행을 추천한다. 특히 포지타노에 서의 1박을 추천한다. 하루 묵는 것이 어렵다면 당일이라도 다녀오면 좋다. 로마에서 1일 남부투어를 하는 여행사가 많으니 홈페이지-포지타노를 코스로 다녀오기도 쉽다.  
포지타노에 도착하면 눈부시게 반짝이는 지중해가 눈앞에 펼쳐지고 가파른 해안 절벽에 웅기쭙기 세워진 알록달록한 건물이 시선을 빼앗는다. 좁은 골목골목을 걷다 보면 마주치는 풍경이 그림 같아 묘한 기분이 든다.  
비스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길!

326/2000자

 <https://brunch.co.kr/@ara/1>



Positano, Amalfi Coast

이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포지타노에 도착하게 된다. 소렌토-아말피-포지타노를 잇는 아말피 해안은 세계 7대 비경 중의 하나이기도하고 내려날지오그레픽 작가들이 '죽

brunch.co.kr

발행 시간

☒ 지금 ☐ 임시저장 ☐ 예약

취소

등록

#### 01 링크 주소 입력

- 주소를 입력하면 자동으로 썸네일과 제목, 본문 일부를 불러옵니다.
- 다른 주소로 변경하고 싶다면 변경할 주소를 입력하고 enter키를 누르세요.
- 우측 끝의 X 버튼을 누르면 링크 첨부을 취소할 수 있습니다.

#### 02 링크 썸네일 변경

- 웹페이지에서 og 태그로 제공되는 이미지를 모두 불러오므로 원하는 썸네일을 선택 가능합니다. 직접 이미지를 업로드도 가능합니다.
- 링크 주소 입력시 자동으로 불러오는 썸네일 타입은 웹페이지에서 제공된 이미지 사이즈와 사용자가 확인하는 OS에 따라 다르게 보여질 수 있습니다.
- 우측 상단의 [X] 버튼을 누르면 썸네일이 삭제됩니다.

#### 03 제목 및 본문 내용 변경

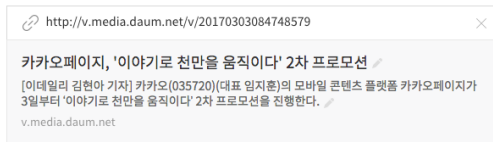
- 연필 버튼을 누르면 제목과 본문을 수정할 수 있습니다.
- 제목은 필수 입력 사항입니다.



## 홈/포스트 : 글쓰기(링크 첨부 시 썸네일 최적사이즈 안내)

링크 글 작성시 이미지 노출 기준을 알려드립니다.

이미지가 모바일에서 예쁘게 보이도록 최적 사이즈를 꼭 참고해주세요.



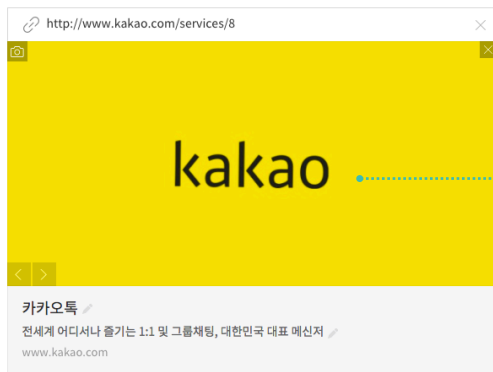
### 01 텍스트형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 61\*61 미만이거나, 이미지가 없거나, 추출된 이미지를 삭제한 경우 텍스트형으로 표시됩니다.



### 02 작은 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 61 \* 61 이상 350 \* 140 미만인 경우 작은 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 **200\*200 이상의 1:1 비율 이미지**가 모바일에서 가장 잘 보입니다.



### 03 큰 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 350 \* 140 이상인 경우 큰 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 **704\*352 이상의 2:1 비율 이미지**가 모바일에서 가장 잘 보입니다.



## 홈/포스트 : 글쓰기(카드뷰 첨부)

PC에서만  
가능

글을 발행하면 채널 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 채널의 소식을 알릴 수 있습니다.  
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

### 카드뷰 만들기

1 / 7

타입 선택

☒ 기본형

☐ 쿠폰형

이미지

☒ 정사각형 ☐ 세로형

이미지가 첨부되었습니다.

첨부

권장사이즈 : 720 x 720px / 지원파일 : jpg, png, gif

제목

포지타노와 아말피코스트 완전정복

17/30자

내용

포지타노는 베네치아 부라노섬의 알록달록함과 그리스 산토리니의 느낌이 절묘하게 섞였다는 느낌이다.  
  
전체적으로 보면 마을이 아기자기한데 곳곳 걸으며 만나는 풍경은 하얗고 파랗고 하얗까?

138/600자

버튼 설정

☒ 예 ☐ 아니요

버튼명

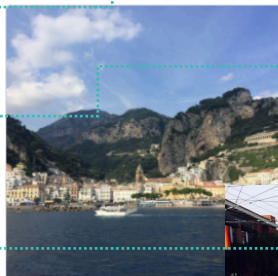
포지타노 가는 방법

10/16자

취소

확인

미리보기



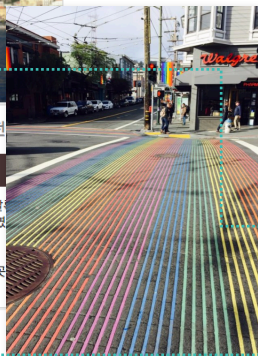
포지타노와 아말피코스트 완전

포지타노 가는 방법

포지타노는 베네치아 부라노섬의 알록달록함과 그리스 산토리니의 느낌이 절묘하게 섞였

전체적으로 보면 마을이 아기자기한데 곳곳 걸으며 만나는 풍경은 하얗고 파랗고 하얗까?

정사각형



예술적 감각이 넘치는 카스트로 거리

센프란시스코에서 가장 오래된 극장이자 카스트로의 상징인 <카스트로 극장>과 무지개빛 거리가

세로형

### 01 타입 선택

- 기본형/쿠폰형 중 원하는 타입을 선택하여 최대 40장까지 만들 수 있습니다.

### 02 사진 첨부

- 카드뷰 1장 당 하나의 이미지를 첨부할 수 있으며 정사각형 또는 세로형 이미지를 선택할 수 있습니다. (이미지 1장당 최대 20MB 업로드 가능)
- 정사각형은 최소 720 \* 720px 이상인 1:1 비율의 이미지 업로드를 권장합니다. 1:1 비율 초과시 중앙을 기준으로 자동 크롭되며, GIF의 경우 상하좌우로 여백이 노출됩니다. (GIF는 최대 7MB까지 업로드 가능)
- 세로형은 최소 720 \* 960 이상인 3:4 비율의 이미지 업로드를 권장하며 초과시 상단을 기준으로 자동 크롭됩니다. 세로형의 경우 GIF 파일은 지원하지 않습니다.

### 03 제목/내용

- 제목/내용을 입력할 수 있으며 내용에는 URL도 입력할 수 있습니다.

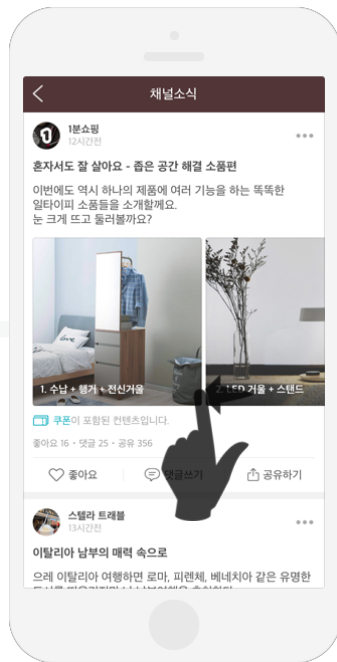
### 04 버튼 설정

- 버튼을 설정하면 웹사이트 또는 전화로 연결시킬 수 있습니다.
- 한글이 포함된 URL을 입력할 경우, **오동작 할 수 있으니 주의해주세요.** (부득이하게 꼭 사용을 해야하는 경우 단축 URL로 변환하여 사용 가능)

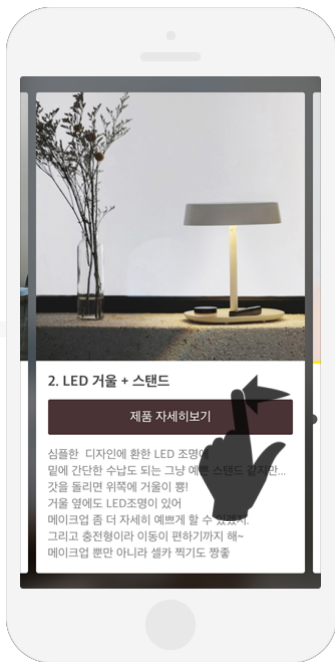
## 홈/포스트 : 글쓰기(카드뷰 첨부)

카드뷰를 첨부하여 글을 발행하면 사용자의 카카오톡에서는 아래와 같이 동작하게 됩니다.

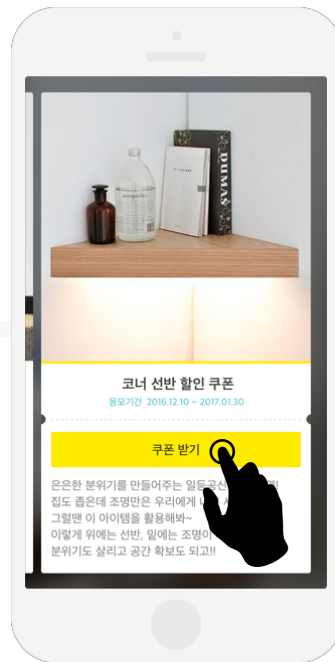
다양한 콘텐츠를 옆으로 쓱쓱 넘겨 볼 수 있는 카드뷰를 만들어보세요.



피드와 글상세에서는 옆으로 쓱쓱 넘겨  
카드뷰의 간단한 내용을 볼 수 있고, 클릭을 하면



카드뷰어로 이동하여 자세한 내용을 볼 수 있어요.  
버튼 추가도 가능하니 홈페이지 또는 전화로 연결시켜주세요.



쿠폰을 첨부한 경우  
사용자들이 카드뷰에서 바로 응모할 수 있습니다.

## 홈/포스트 : 포스트

관리자센터에서 작성한 글과 카카오톡 홈에서 사용자들이 남긴 댓글을 확인하고 관리할 수 있습니다.  
사용자에게 강조해서 보여주고 싶은 글이 있다면 상단 고정 기능을 이용해보세요.

발행한 글 13 | 임시저장글 3 | 예약글 0

2016.06.15 15:14

[제주 카페] #1. 카페세바

Cafe SEBA

제주 조천읍 신흥리 1093-1 070-4213-1268

완전 시골 마을 속에 자리 잡고 있는 카페세바는 크리스찬인 주인장님이 운영을 하고 있으며, 음악가들이 정기적으로 공연할 수 있도록 공간을 제공하는 곳이다.

URL 복사  
상단 고정 해제  
수정하기  
삭제하기

좋아요 1 · 댓글 3 · 공유 0

이전 댓글 보기 | 첫 댓글 보기

↑  
만위로

### 01 글 리스트

- 발행한 글 : 채널 홈에 노출되고 있는 글 리스트입니다.
- 임시저장글 / 예약글 : 임시저장했거나 예약한 글만 모아서 확인 가능합니다.

### 02 기능 아이콘

- Pin : 상단에 고정한 글일 때, 아이콘이 표시됩니다.
- 통계 : 클릭하면 글 통계를 확인할 수 있습니다.
- 더보기 : 상단 고정 (↔ 상단 고정 해제) / 수정하기 / 삭제하기 / URL 복사 기능을 제공합니다.

### 03 콘텐츠 내용

- 작성된 텍스트는 2,000자까지 모두 확인 가능합니다.
- 사진은 피드에서 자동 분할하여 보여주며, 본문 첫번째 이미지의 비율에 따라 가로 / 세로/정방형 등 여러가지 타입으로 구분됩니다.
- 피드에서 사진은 최대 5장까지 확인 가능하고 그 이상일 때는 사진을 클릭하여 글 상세화면에서 모두 확인할 수 있습니다.
- 카드뷰를 첨부한 글은 스와이프 방식으로 모든 카드를 확인할 수 있습니다.
- 상단의 작성시간을 클릭해도 글 상세화면으로 진입 가능합니다.

### 04 댓글 리스트

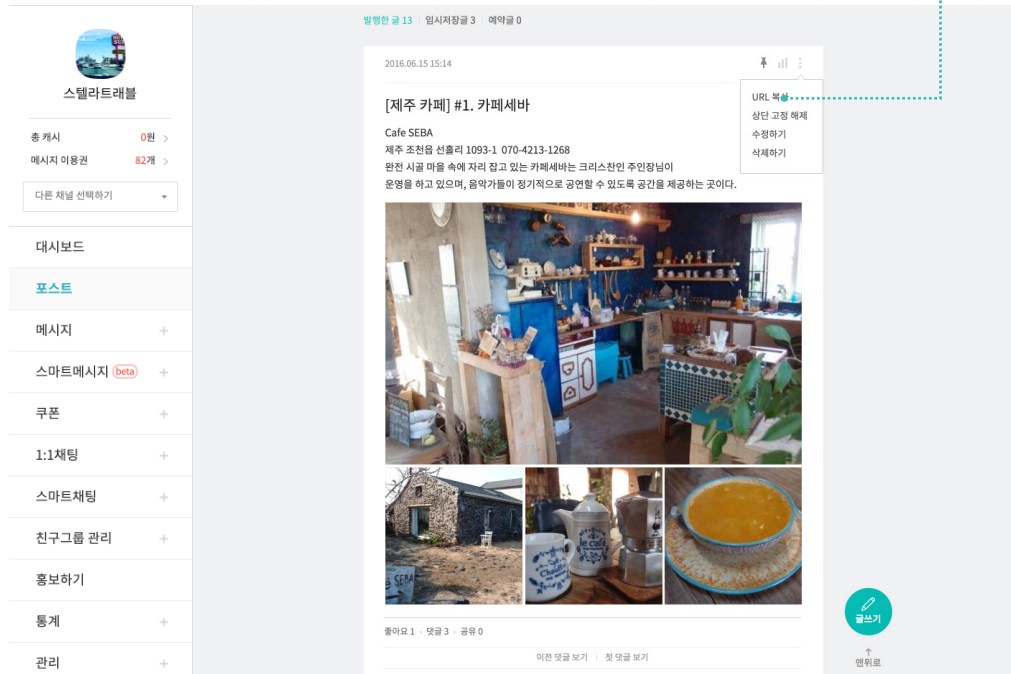
- 댓글은 작성순으로 쌓입니다.
- 채널 이름으로 댓글 작성도 가능하지만, 사용자들이 남긴 댓글의 대댓글(답글) 또는 태그(멘션) 기능은 제공되지 않습니다.

## 홈/포스트 : 포스트(URL 복사)

게시글의 URL을 복사하여 외부에 공유할 수 있습니다.

작성한 글이 카카오톡 뿐만아니라 외부에도 널리 유통될 수 있도록 URL을 잘 활용해보세요.

PC에서만  
가능



### 01 URL 복사

- URL을 복사하여 특정 게시글을 외부(SNS, 홈페이지 등)로 공유할 수 있습니다.
- 외부로 공유된 URL을 클릭하면 포스트의 웹페이지가 열립니다.
- 포스트 웹페이지에서 '앱으로 보기' 버튼을 클릭할 경우, 카카오톡에서 포스트를 확인할 수 있습니다.
- 포스트 웹페이지에서는 좋아요, 댓글입력, 친구추가, 쿠폰응모 등 일부 동작을 지원하지 않습니다.

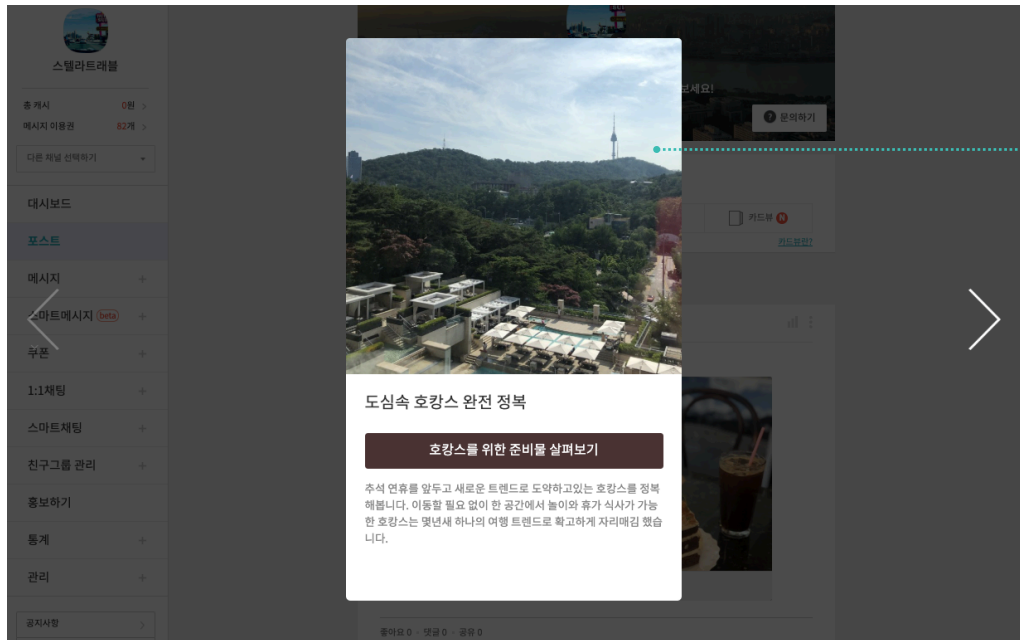


URL을 통해 외부(SNS, 홈페이지)에서 게시글로 바로 이동!

## 홈/포스트 : 포토뷰어/카드뷰어

사진이나 카드뷰를 첨부한 글에서 각각의 사진/카드뷰를 선택하면 뷰어가 뜹니다.

글 상세 화면에 진입하지 않고 모든 내용을 확인해보세요.



### 01 뷰어

- 개별 사진과 카드뷰의 자세한 내용은 뷰어를 통해 확인 가능합니다.
- 사용자가 카카오톡에서 보는 화면과 유사한 UI를 제공합니다.
- 작성된 내용에 문제 없는지 다시 한 번 확인해보세요.



## 홈/포스트 : 댓글·차단

카카오톡 사용자들이 남긴 댓글을 확인해보세요.

댓글에 마우스 오버하시면 지속적으로 악성 댓글을 다는 사용자를 차단하는 기능도 제공됩니다.

버스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길!



### Positano, Amalfi Coast

이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포지타노에 도착하게  
토-아말피-포지타노를 잇는 아말피 해안은 세계 7대 비경 중의 하나이기도하고 내서  
픽 작가들이 '죽

[brunch.co.kr](https://brunch.co.kr)

좋아요 1 · 댓글 0



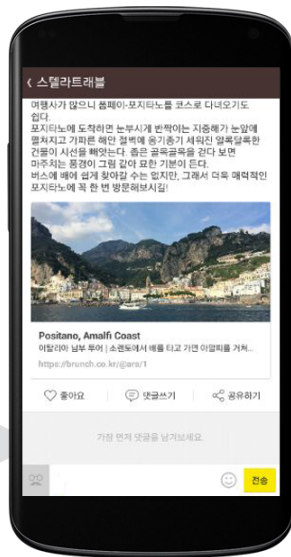
bin 18시간 전  
차단한 친구의 댓글입니다.

댓글을 입력해주세요

관리자센터의 차단 댓글



차단된 사용자의 화면



다른 사용자의 화면

### 01 댓글 삭제

삭제하고자 하는 댓글에 마우스 오버하시면 삭제 기능이 보입니다.

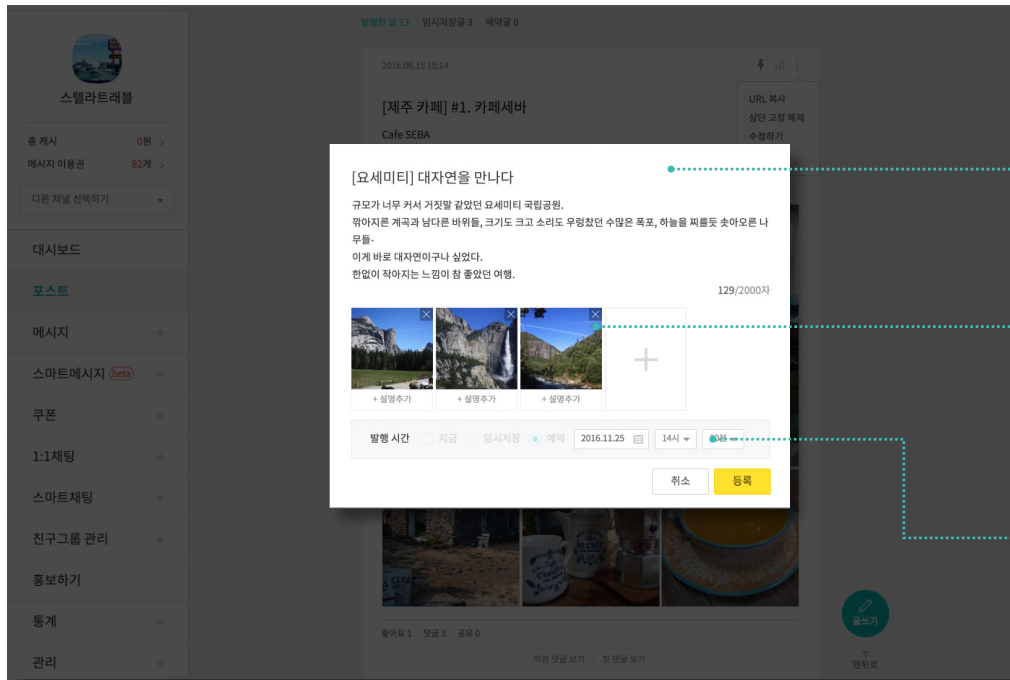
### 02 사용자 차단

- 악성 댓글을 다는 사용자가 있다면 사용자가 단 댓글에 마우스를 오버하여 차단해보세요.
- 차단된 이후의 댓글은 숨김 처리되어 다른 사용자에게 공개되지 않습니다.
- 단, 차단한 사용자가 자신이 단 댓글을 확인했을 때는 차단 여부를 알 수 있도록 모두에게 공개된 것처럼 보입니다.
- 차단된 사용자의 댓글에 마우스 오버하면 다시 차단 해제할 수 있습니다.



## 홈/포스트 : 게시물 수정

발행한 글에 오차가 있거나 잘못된 이미지가 첨부되었을 때, 언제든 글 수정을 할 수 있습니다.  
단 이미 첨부된 Gif 형식의 이미지, 동영상과 링크는 수정이 불가능한 점, 참고해주세요.



### 01 제목/ 본문 수정

어떤 타입의 글이라도 제목과 본문은 항상 수정할 수 있습니다.

### 02 첨부 요소 수정

- 기존 사진 삭제, 새로운 사진 추가, 순서 변경, 캡션 등록 및 수정 등 글 쓰기와 동일하게 모든 기능이 제공됩니다.
- 카드뷰의 수정과 삭제도 자유롭게 제공됩니다.
- GIF 형식의 이미지 및 동영상, 링크는 수정이 불가능합니다.

### 03 발행 시간 수정

- 이미 발행된 글과 임시저장글은 발행 시간 수정이 불가능합니다.
- 예약글일 경우만 처음 설정했던 예약시간 이후부터 30일 이내의 시간 내에서 변경할 수 있습니다.

# 메시지



- 이용 안내
- 메시지 작성
- 메시지 발송 설정
- 메시지 목록
- 메시지 상세
- 웰컴메시지

## 메시지 : 이용 안내

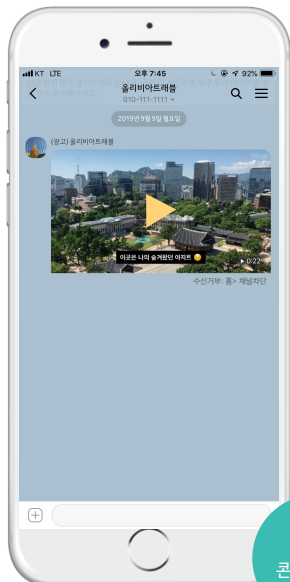
새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 필수 공지사항 등 다양한 정보를 전체 메시지를 통해 친구들에게 알려주세요.



발행 포스트  
홍보

### 채널 포스트 홍보

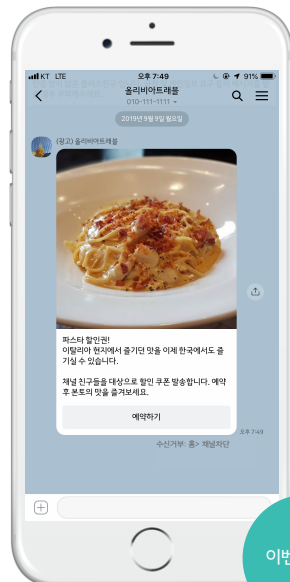
채널 홈에 발행된 포스트를 첨부해 메시지를 발송할 수 있습니다.



동영상  
콘텐츠 소개

### 동영상 콘텐츠 소개

동영상이 첨부된 메시지를 받은 사용자는 채팅방에서 바로 영상을 재생해서 볼 수 있습니다.



이벤트 안내

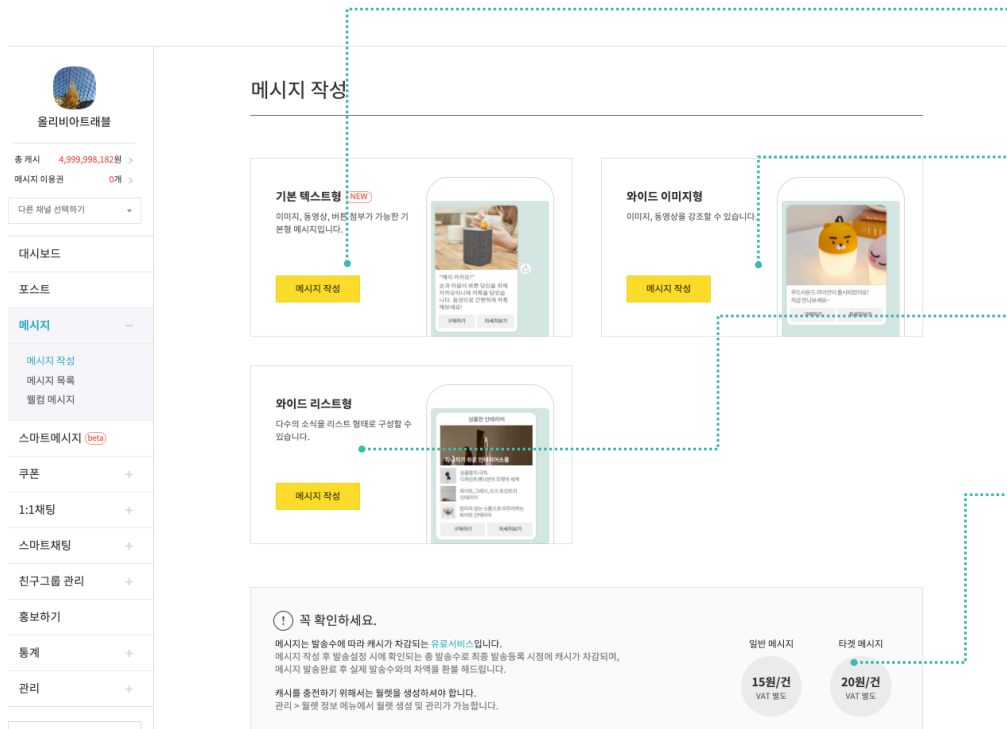
### 이벤트 안내

메시지에 광고성 내용이 포함된 경우, KISA 가이드를 준수해야 합니다.

# 메시지 : 메시지 유형 선택

전달할 콘텐츠의 속성에 따라 메시지 유형을 선택해 보세요.

신규로 추가된 와이드 이미지형과 와이드 리스트형은 한번에 다양한 콘텐츠를 소비하기에 적합한 유형입니다.



## 01 기본 텍스트형

- 텍스트를 최대 400자까지 입력할 수 있으며, 이미지 또는 동영상, 링크버튼 2개를 추가할 수 있습니다.
- 메시지를 발송한 채널 홈으로 이동할 수 있는 프로필 영역을 지원합니다.

## 02 와이드 이미지형

- 카카오톡 채널만 사용할 수 있는 사이즈의 말풍선입니다.
- 이미지 또는 동영상을 1개 첨부할 수 있으며, 텍스트 2줄과 링크버튼 1개를 추가할 수 있습니다.

## 03 와이드 리스트형

- 다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 큰 사이즈의 말풍선입니다.
- 리스트는 4개까지 추가 가능하며, 링크버튼 1개를 추가할 수 있습니다.
- 각 리스트는 이미지 또는 동영상과 텍스트 2줄을 지원합니다.

## 04 메시지 비용안내

- 일반메시지는 국가/OS 타겟 혹은 전체 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 15원의 비용이 발생되고, 타겟메시지는 그룹/성별/연령별 타겟 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 20원의 비용이 발생됩니다.
- 잔액이 부족하여 메시지 발송 중 중단되는 것을 방지하고, 계획된 예산집행을 돕기 위해 메시지 발송등록 시점에 총발송 대상수를 기준으로 먼저 비용을 차감하며 발송완료 후에 미발송건수에 대한 차액을 돌려드립니다. (발송완료 후 정산은 1시간 정도 소요되기 때문에, 취소금액은 발송종료 후 1시간 뒤에 확인하실 수 있습니다.)

캐시 충전에 대한 안내는 월렛 정보/ 캐시 에서 자세히 확인해주세요.

# 메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.



올리비아트레블

총 캐시 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

캘린더 메시지

스마트메시지 beta

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

Step 1. 기본 텍스트형 작성

이전 메시지 불러오기

광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ①

메시지 꾸미기

☐ 없음 ☒ 이미지 ☐ 동영상

관장사이즈 : 800 x 400px / 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

이미지 첨부파일

삭제

\* 이미지 동영상을 첨부하면 메시지 대용량 300자까지 입력할 수 있습니다.

내용

(광고)

공원 앞 숙소를 찾아서!

1. 파리 힐리의 공원  
파리에 있다면 한 번쯤 지나갈 수 밖에 없는 **침**에 있는 **힐리리**공원. 공원 바로 앞에 있는 작고 아늑한 숙소를 소개하려 합니다. 둘러보시고 예약문의 주세요.

116/300자

수신거부 : 홈 > 채널 차단

메시지 버튼 1

☐ 없음 ☒ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크 ☐ 음악 @

예약하기

4/8자

포스트 첨부 : (제목없음) 이미지

삭제

메시지 버튼 2

☐ 없음 ☐ 포스트 ☒ 쿠폰 ☐ 링크 ☐ 음악 @

쿠폰받기

4/8자

올리비아트레블

010-111-1111

(광고) 올리비아트레블



공원 앞 숙소를 찾아서!

1. 파리 힐리의 공원  
파리에 있다면 한 번쯤 지나갈 수 밖에 없는 **침**에 있는 **힐리리**공원. 공원 바로 앞에 있는 작고 아늑한 숙소를 소개하려 합니다. 둘러보시고 예약문의 주세요.

예약하기

쿠폰받기

수신거부 : 홈 > 채널 차단

## 01 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- **☑광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.**

## 02 메시지 꾸미기

- 이미지는 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부 가능합니다.
- 동영상 첨부 시 자동으로 동영상 재생 링크가 삽입되며 메시지를 받은 친구가 동영상 영역을 누르면 채팅방 내에서 첨부한 동영상이 재생됩니다.

## 03 내용

- 최대 400자까지 입력이 가능하며 링크주소는 입력이 불가능합니다.  
(이미지/동영상 첨부시 300자)

# 메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.



올리비아트레블

총 캐시 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

캘린더 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기 +

통계 +

관리 +

공지사항 >

Step 1. 기본 텍스트형 작성

이전 메시지 불러오기

☒ 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ⓘ

메시지 꾸미기

☐ 없음 ☒ 이미지 ☐ 동영상

관장사이즈 : 800 x 400px / 지원파일 : jpg,png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료

삭제

\* 이미지 동영상을 첨부하면 메시지 내용을 300자까지 입력할 수 있습니다.

내용

(광고)

공원 앞 숙소를 찾아서!

1. 파리 킬로리 공원  
파리에 있다면 한 번쯤 지나갈 수 밖에 없는 **침에** 있는 **힐러리**공원. 공원 바로 앞에 있는 작고 아늑한 숙소를 소개하려 합니다. 둘러보시고 예약문의 주세요.

116/300자

수신 거부 : 홈 > 채널 차단

메시지 버튼 1

☐ 없음 ☒ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크 ☐ 음악 @

예약하기

4/8자

포스트 첨부 : (제목없음) 이미지

삭제

메시지 버튼 2

☐ 없음 ☐ 포스트 ☒ 쿠폰 ☐ 링크 ☐ 음악 @

쿠폰받기

4/8자

올리비아트레블

010-111-1111

(광고) 올리비아트레블



공원 앞 숙소를 찾아서!

1. 파리 킬로리 공원  
파리에 있다면 한 번쯤 지나갈 수 밖에 없는 **침에** 있는 **힐러리**공원. 공원 바로 앞에 있는 작고 아늑한 숙소를 소개하려 합니다. 둘러보시고 예약문의 주세요.

예약하기 쿠폰받기

수신 거부 : 홈 > 채널 차단

## 01 이전 메시지 불러오기

- 기존에 발송했던 메시지를 불러와 내용 수정 후, 발송할 수 있습니다.

## 02 메시지 버튼

- 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악 중에 선택하여 최대 2개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- 발행된 포스트 및 예약 포스트, 쿠폰을 불러와 첨부할 수 있습니다.
- 예약 포스트를 첨부할 경우 포스트의 예약일시를 꼭 확인해주세요. 예약발행 전 메시지가 먼저 발송되면 링크가 연결되지 않습니다.**
- 메시지 전송 옵션이 적용된 카드뷰 포스트를 첨부하여 메시지를 발송하는 경우, 사용자는 메시지에서 포스트 상세를 거치지 않고 바로 카드뷰어로 이동하게 됩니다. [더 알아보기](#)
- 메시지에 음악을 첨부한 경우 사용자가 멜론 이용권을 보유하고 있으면 전곡듣기, 이용권을 보유하고 않은 경우 1분 미리듣기가 채팅방 내에서 가능합니다.


## 03 미리보기

- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

## 메시지 : 와이드 이미지형 작성하기

카카오톡 채널만 사용할 수 있는 와이드 말풍선입니다.

콘텐츠에 특화된 유형으로 이미지와 동영상 중 1개를 필수로 첨부해야 합니다.



유리비아트레플

종류서 4,999,998,182점 >

메시지 비율권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

앨범 메시지

스마트메시지

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항

Step 1. 와이드 이미지형 작성

이전 메시지 불러오기

광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

메시지 꾸미기

이미지

동영상

이미지 첨부 완료

삭제

첨부할 링크

포스트 첨부

쿠폰 첨부

링크

포스트 첨부 : (제목없음) 이미지

삭제

내용

없음

있음

파스타 맛집 시리즈 :) 로제 파스타 맛집을 소개합니다.

31/76자

메시지 버튼

없음

포스트

쿠폰

링크

장소 확인하기

7/8자

https://place.map.kakao.com/27524253


연결확인

공유하기 버튼

없음

있음

유리비아트레플



파스타 맛집 시리즈 :) 로제 파스타 맛집을 소개합니다.

장소 확인하기

공유하기

## 01 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- ☒ 광고성 내용이 포함될 경우에 체크해주세요.

## 02 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800\*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부가능합니다.

### 03 내용

- 최대 76자까지 작성 가능하며, 선택 입력 사항입니다.

## 04 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- ‘포스트 또는 쿠폰 불러오기’ 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확하지 꼭 ‘연결확인’ 하시기 바랍니다.

## 05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

# 메시지 : 와이드 리스트형 작성하기

PC에서만  
가능

다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

올리비아트레블

총 게시 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

월별 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항

Step 1. 와이드 리스트형 작성

이전 메시지 불러오기

☒ 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ⑦

타이틀 \*

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까 20/200자

리스트 항목1 \*

꾸미기 ☒ 이미지 ☐ 동영상 권장사이즈 : 800 x 400px  
지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료 삭제

내용 마카오로 떠나보자 ! 12/25자

링크 ☒ 포스트 첨부 ☐ 쿠폰 첨부 ☐ 링크

포스트 첨부 삭제

리스트 항목2 \*

꾸미기 ☒ 이미지 ☐ 동영상 권장사이즈 : 400 x 400px  
지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료 삭제

내용 호주는 어디요? 텐케이크의 고장 17/30자

링크 ☒ 포스트 첨부 ☐ 쿠폰 첨부 ☐ 링크

포스트 첨부 삭제

올리비아트레블

(광고) 올리비아트레블

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까

마카오로 떠나보자 !

호주는 어디요? 텐케이크의 고장

파리, 남만이 살아있는 도시

여행지 둘러보기 공유하기

수신거부 : 홈 > 개인정보

## 01 타이틀

- 모든 내용을 아우를 수 있는 대표 타이틀을 입력해주세요.
- 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 타이틀은 자동으로 리스트1의 링크가 삽입됩니다.

## 02 리스트 1~3 (필수 입력)

- 리스트는 이미지 또는 동영상, 내용, 링크로 이뤄집니다.
- 리스트1~3까지는 필수 입력 사항입니다.
- 리스트1은 이미지가 크게 노출되니 헤드라인이 될만한 콘텐츠를 올려보세요.
- 리스트형에서도 동영상은 카카오톡 링크가 자동으로 삽입되며, 클릭 시 채팅방에서 바로 재생됩니다.



## 메시지 : 와이드 리스트형 작성하기

PC에서만  
가능

다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

올리비아트래블

총 커서 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

웹캠 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

리스트 항목3\*

이미지 ☒ 동영상

권장사이즈 : 400 x 400px  
지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료

선택

내용

파리, 낭만이 살아있는 도시

15/30자

링크 ☒ 쿠폰 첨부 ☐ 링크

포스트 불러오기

블러오기

리스트 항목4

이미지 ☒ 동영상

권장사이즈 : 400 x 400px  
지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료

삭제

내용

파스타 먹으러 이탈리아!

14/30자

링크 ☒ 쿠폰 첨부 ☐ 링크

포스트 불러오기

블러오기

메시지 버튼

☐ 없음 ☒ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크

여행지 둘러보기

8/8자

포스트 불러오기

블러오기

공유하기 버튼

☐ 없음 ☒ 있음

올리비아트래블

(광고) 올리비아트래블

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까

마카오로 떠나보자!

호주는 어때요? 벤케이크의 고장

파리, 낭만이 살아있는 도시

파스타 먹으러 이탈리아!

여행지 둘러보기

공유하기

수신거부 : 홈 > 채널 차단

### 03 리스트 4 (선택 입력)

- 리스트 4는 선택적으로 추가 가능합니다.

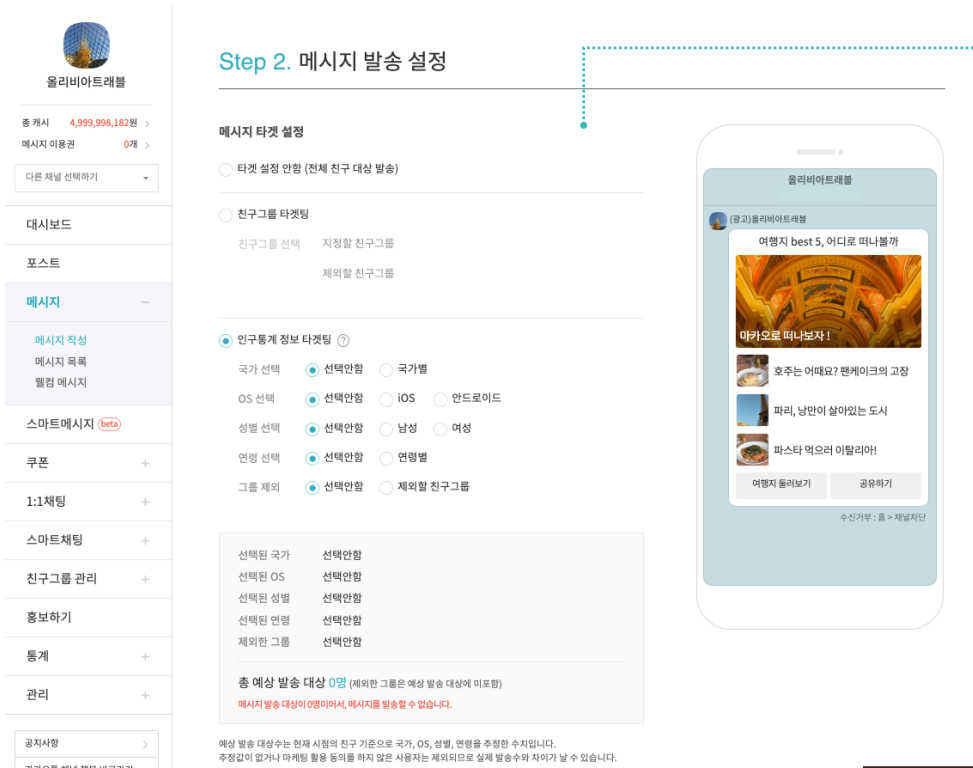
### 04 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- ‘포스트 또는 쿠폰 불러오기’ 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 ‘연결확인’ 하시기 바랍니다.

### 05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손 쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.



- 그룹 지정 발송: 친구그룹 관리에서 생성한 그룹을 선택하여 메시지를 발송할 수 있는 기능입니다. (20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)

- 국가 선택 : 특정 국가의 친구에게만 메시지를 발송할 수 있는 기능입니다. ‘국가 별’ 옵션을 선택한 경우, 반드시 하나 이상의 국가를 선택해야만 메시지가 발송됩니다. **(15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)**

- **성별/연령 선택** : 남성, 여성, 10대, 20대 등 데모그래픽 타겟을 설정하여 메시지를 보낼 수 있습니다. **(20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)**

- 타겟설정을 모두 '전체'로 선택한 경우에는, 일반메시지로 15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.

## 메시지 : 메시지 발송 설정 (발송 시간/발송수 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않지, 본산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

올리비아트레블

총 캐시

4,999,998,182원 >

메시지 이용권

0개 >

다른 채널 선택하기

>

대시보드

>

포스트

>

메시지

>

메시지 작성

>

메시지 목록

>

월전 메시지

>

스마트메시지 (beta)

>

쿠폰

>

1:1채팅

>

스마트채팅

>

친구그룹 관리

>

홍보하기

>

통계

>

관리

>

공지사항

>

발송 날짜/시간 설정

발송 시작 일시

2019.02.17 11시 50분

한국 사용자는 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가능하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게 됩니다.  
해외 사용자에게는 시간 제한 없이 보내지니 참고해 주세요.

☒ 새로 추가되는 친구에게도 해당 메시지 발송

발송 종료 일시

2019.03.16 23시 59분

발송 종료 시간 후에는 새로운 친구가 추가되어도 메시지가 발송되지 않습니다.

발송수 설정

예상 발송 대상

61 명

목표 추가 발송수

0 명

새로운 친구 예상수(추가발송)를 입력해주세요.

총 발송 대상

61 명

발송종료 일시까지 새로 추가 예상되는 친구수, 혹은 총 목표발송수에서 이 시간 기준 발송대상수를 제외한 추가 발송수를 입력해주세요.  
입력한 숫자를 합산한 총 발송 대상에게 발송이 완료되거나 발송 종료일시가 되면 자동으로 발송이 종료됩니다.

총 발송 비용

15원 X 89 (전) + VAT = 1,468 원

유료 발송수

89 건

메시지별 예상 비용

VAT 10%

일반 15원 X 유료 발송수 + VAT

타겟 20원 X 유료 발송수 + VAT

올리비아트레블

(광고) 올리비아트레블

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까

마카로 떠나보자!

호주는 어때요? 썸케이크의 고장

파리, 남만이 살아있는 도시

파스타 먹으러 이탈리아!

여행지 둘러보기

공유하기

수신 거부 : 홈 > 채널 차단

### 01 발송 시간

- 메시지를 바로 보내거나 특정 시점으로 예약할 수 있습니다.
- '새로 추가되는 친구에게도 해당 메시지 발송'을 체크하면 발송 종료 일시를 설정할 수 있습니다. (시작시간 기준으로 31일 이내 설정 가능)  
이 기능은 설정한 메시지 발송 종료 시간 전까지 새로 친구를 맺는 친구에게도 작성한 메시지를 자동으로 발송하는 기능입니다.
- 관리자 개인 PC의 OS 시간 설정을 따라 관리자센터에서의 발송 시작 및 종료 일시가 노출됩니다.

### 새로 추가되는 친구에게도 메시지 발송을 설정한 경우



### 02 발송수 설정

- 등록 시점의 대상친구수와 추가발송수를 합산한 총 발송수로 발송비용을 계산하기 때문에, 추가발송수(=새로운 친구 예상수)는 필수로 입력해주셔야 합니다. (메시지이용권 사용 시는 해당 설정 제외됨)
- 설정한 발송 종료 일시 전에, 목표한 추가 발송수만큼 발송이 완료되면 메시지 발송은 자동 종료됩니다. 계획된 예산만큼 추가발송수를 설정하여 이용해보세요.

## 메시지 : 메시지 발송 설정 (상세 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

올리비아트레블

총 캐시 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

웹툰 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항 >

발송수 설정

예상 발송 대상 89 명

목표 추가 발송수 10,000 명

총 발송 대상 10,089 명

발송종료 일시까지 새로 추가가 예상되는 친구수, 혹은 총 목표발송수에서 이 시간 기준 발송대상수를 제외한 추가 발송수를 입력해주세요.

입력된 숫자를 합산한 총 발송 대상에게 발송이 완료되거나 발송 종료일시가 되면 자동으로 발송이 종료됩니다

총 발송 비용

15원 X 10,089 (건) + VAT = 166,468 원

유료 발송수 10,089 건

부족한 캐시 166,468 - 53,560 = 112,908 원

메시지별 예상 비용 VAT 10%

일반 15원 X 유료 발송수 + VAT

타겟 20원 X 유료 발송수 + VAT

잔액 정보

현재 캐시 53,560 원

발송 후 캐시

충전하기

메시지 발송종료 시 과금된 비용과 실발송 후의 차액은 메시지 발송종료 후에 돌려드립니다.

비용 차감은 무상캐시 > 유상캐시 순으로 사용됩니다. 차액 정산은 반대로 유상캐시 > 무상캐시 순으로 돌려드립니다.

발송 상세 설정

☐ 푸시알림 보내지 않기 ①

☐ 분산 발송 설정 ②

이전

임시저장

테스트발송

카카오톡에서 보내기

등록

올리비아트레블

(광고) 올리비아트레블

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까

마카오로 떠나보자!

호주는 어때요? 팬케이크의 고장

파리, 낭만이 살아있는 도시

파스타 먹으러 이탈리아!

여행지 둘러보기

공유하기

수신거부 > 재발자단

### 01 총 발송 비용

- 타겟설정에 따른 메시지 건당 비용을 총 발송대상 수(새로운 친구에게 발송 설정한 경우에는 추가발송수 포함)와 곱하여 VAT(10%)를 합산한 금액으로 과금됩니다.
- 잔액정보에서 현재 캐시와 발송 후 남게 되는 캐시 잔액을 확인해보세요. 만약 발송등록을 위한 캐시가 부족할 경우에 아래와 같이 '충전하기' 버튼이 표시됩니다.

잔액 정보

현재 캐시

0 원

발송 후 캐시

충전하기

### 02 상세 설정

- 푸시알림 보내지 않기 : 카카오톡 푸시 알림 없이 메시지가 발송됩니다. 푸시 알림이 과도할 경우, 친구수가 감소할 수 있으니 이 기능을 적절히 이용해보세요.
- 분산 발송 설정 : 메시지를 발송하면 모든 친구에게 한꺼번에 메시지가 발송됩니다. 따라서, 메시지에 첨부된 웹 페이지에서 단시간 내 많은 접속자를 수용하기 어렵다면 분산 발송을 설정하세요.

기능 체크시 메시지를 초당 100건씩 나누어 발송하게 됩니다.  
(참고 : 친구수가 300만명인 경우, 분산 발송 설정시 총 8시간 이상 소요)

### 03 이전 단계로 이동

메시지 작성 단계로 이동하며 현재까지 설정한 내용은 유지됩니다.

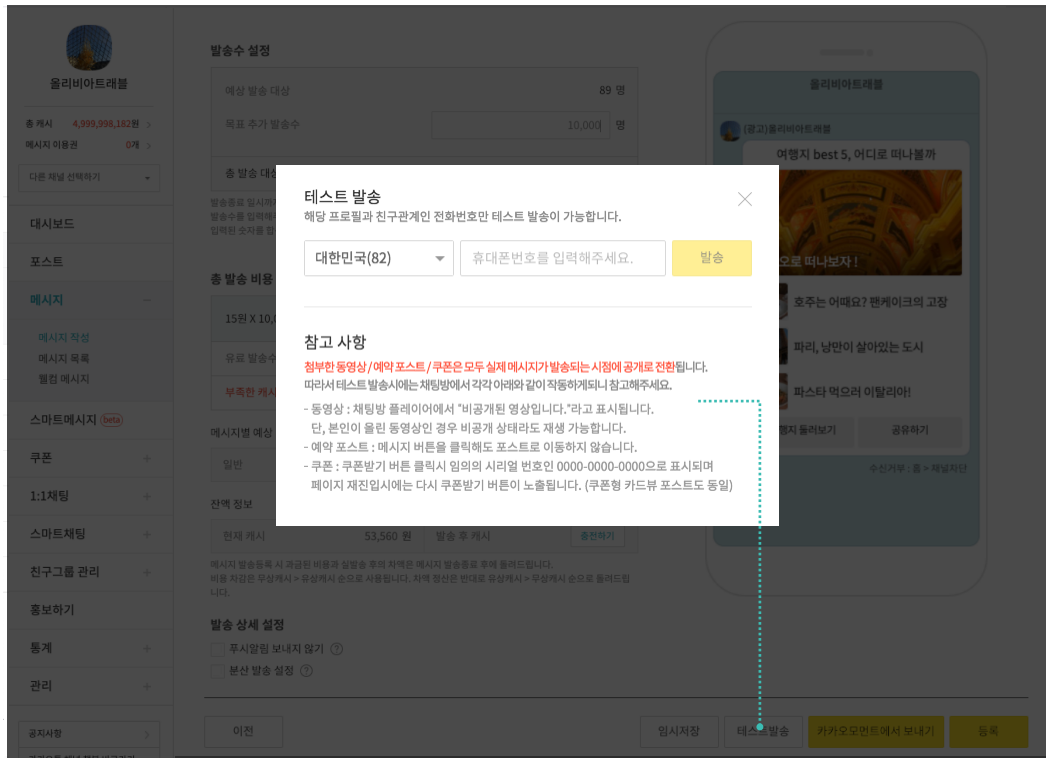
### 04 등록

설정한 정보에 맞게 메시지가 발송 또는 발송 예약됩니다.

## 메시지 : 메시지 발송 설정 (테스트발송)

채널과 친구 관계인 전화번호를 입력해 테스트 발송을 할 수 있습니다.

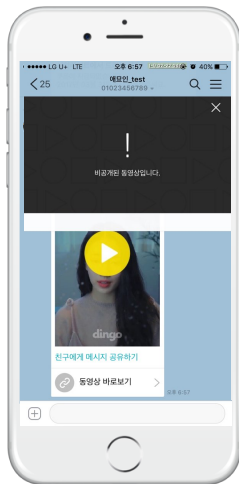
메시지 발송 전에 모바일에서 메시지가 어떻게 보이는지, 첨부한 링크가 OS 및 기기별로 잘 동작하는지 꼭 확인하세요!



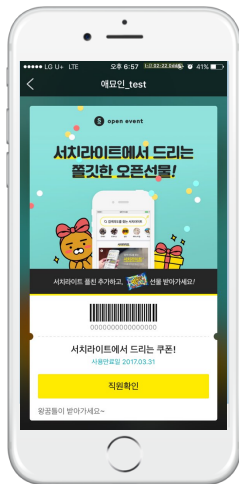
### 04 테스트발송 시 참고해주세요

첨부한 동영상/예약 포스트/쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개 전환되므로 테스트 발송시에는 채팅방에서 각각 아래와 같이 작동하게 됩니다.

- **동영상** : 플레이어에 “비공개된 영상입니다.”라고 표시됩니다. 카카오톡에서 재생되는지 확인하고 싶을 경우, 카카오톡TV에서 영상을 공개로 설정해보세요.
- **예약 포스트** : 링크 버튼을 클릭해도 포스트로 이동하지 않습니다.
- **쿠폰** : 쿠폰받기 버튼 클릭 시 임의의 시리얼 번호인 0000 0000 0000이 표시되며 이는 쿠폰이 포함된 카드뷰 포스트의 경우에도 동일합니다. 실제 당첨이 된 건 아니므로, 페이지 재진입 시 다시 쿠폰받기 버튼이 노출되니 참고해주세요.



<동영상>




<쿠폰>

## 메시지 : 메시지 목록

작성한 모든 메시지를 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

메시지 본문을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 메시지를 수정하거나 발송 완료된 메시지의 통계를 확인 가능합니다.



올리비아트레블

총 게시 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

웹캠 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >









커뮤니티 채널 챗봇 바로가기 >

메시지 목록

+ 신규 작성

전체 123개

발송상태 전체 메시지유형 전체 전체기간 메시지본문 검색

수정일시 (등록일시)	메시지 유형	내용	발송시작/종료일시	발송수	무료발송수	상태
2018.09.06 11:48 (2018.09.06 11:27)	기본 텍스트형 (ID:27226)	유럽 빈티지 호텔을 찾아... 	2018.09.06 11:48	0	0	임시저장
2018.06.25 11:31 (2018.06.25 11:31)	와이드 리스트형 (ID:27097)	여행지 Best5, 어디로 떠... 	2018.06.25 11:31	6	0	발송완료
2018.06.25 11:30 (2018.06.25 11:30)	와이드 이미지형 (ID:27096)	다낭에 새로 생긴 나만 리... 	2018.06.25 11:30	6	0	발송완료
2018.06.25 11:30 (2018.06.25 11:30)	기본 텍스트형 (ID:27095)	안녕 동영상 	2018.06.25 11:30	6	6	발송완료
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	와이드 리스트형 (ID:26830)	여행지 Best5, 어디로 떠... 	2018.05.15 14:34	0	0	발송중
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	와이드 이미지형 (ID:26829)	다낭에 새로 생긴 나만 리... 	2018.05.15 14:34	56	0	발송완료
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	기본 텍스트형 (ID:26828)	안녕 동영상 	2018.05.15 14:34	56	56	발송완료
2018.04.17 14:47 (2018.04.17 14:35)	와이드 리스트형 (ID:26586)	여행지 Best5, 어디로 떠... 	2018.04.17 14:47	52	0	발송완료
2018.04.17 14:02 (2018.04.17 14:02)	와이드 이미지형 (ID:26585)	다낭에 새로 생긴 나만 리... 	2018.04.17 14:02	0	0	임시저장
2018.04.13 11:49 (2018.04.13 11:49)	기본 텍스트형 (ID:26567)	dddd	2018.04.13 11:49	49	49	발송완료

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

### 01 검색 조건

- 발송 상태별, 메시지 유형별, 등록일시 기준 기간 조회 기능을 제공합니다.
- 본문 내용에 포함된 텍스트로 검색을 원하실 때는 검색 키워드를 입력하시고 우측 검색 버튼을 누르면 조회됩니다.


### 02 메시지 리스트

- 최초 등록일시 : 메시지를 등록한 날짜입니다.
- 메시지 유형 : 어떤 유형의 메시지를 선택했는지 보입니다.
- 메시지 내용 : 입력한 내용과 사진/ 동영상 파일의 썸네일이 보입니다.
- 발송시작/ 종료일시 : 메시지 발송이 시작된 시간과 설정에서 등록한 발송 종료 일시가 보입니다.
- 발송수 : 현재 상태에 따른 발송수 확인이 가능합니다. (무료발송수도 포함합니다.)
- 무료발송수 : 무료발송 메시지를 사용하여 발송된 수를 표시합니다.
- 상태 : 메시지 발송 상태입니다.

## 메시지 : 메시지 상세

현재 메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

메시지 수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.



울리비아트레블

총 게시물 4,999,998,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

웹툰 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

커뮤니티 채널 정보 바로가기 >

메시지 상세

메시지 ID : 26586 상태: 발송중 △ 발송중지 후 수정이 가능합니다. 발송 일시 중지 | 즉시 종료

기본정보

유형	와이드 리스트형
타이틀	여행지 Best5, 어디로 떠나볼까요
리스트1	이미지 포스트 첨부: [요세미티] 대자연의 만나다
리스트2	이미지 링크: http://www.timeout.com/london
리스트3	이미지 링크: http://www.timeout.com/italy
리스트4	이미지 링크: http://www.timeout.com/spain
메시지 버튼	링크: http://www.timeout.com/france
공유하기 버튼	노출함

메시지 발송 내역

|| 통계

발송 그룹	전체
발송 국가	전체
발송 OS	전체
발송 성별	전체
발송 연령	전체
발송 시간	2018.04.17 14:47

최초 등록일시 2018.04.17 14:35 manceau@daum.net

최종 수정일시 2018.04.17 14:47 manceau@daum.net

목록

수정하기 가기

울리비아트레블

여행지 best 5, 어디로 떠나볼까

마카오로 떠나보자!

호주는 어때요? 펜케이크의 고장

파리, 낭만이 살아있는 도시

파스타 먹으러 이탈리아!

여행지 둘러보기

공유하기

수신자명:홍>채널이름

### 01 상세 내용

- 작성된 메시지 내용과 설정한 값을 확인 가능합니다.
- 통계 버튼을 누르면 메시지 발송 통계도 확인할 수 있습니다.


### 02 수정 버튼

- 설정된 내용이 잘못되었을 때, 내용을 수정할 수 있습니다.
- 이미 발송이 완료되었거나 제재 등의 상태일 때는 수정이 불가능하며, 발송 중인 메시지는 발송중지 후 수정 (메시지 내용 및 발송 종료일 수정 가능하며 발송 종료일은 발송 시작일로부터 31일 이내로만 설정 가능)할 수 있습니다.

# 메시지 : 웰컴메시지

PC에서만  
가능

카카오톡 사용자가 내 채널을 친구로 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다.  
채널의 간단한 소개 및 환영 인사를 담은 메시지로 바꿔보세요.



올리비아트레블

총 캐시 4,999,996,182원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지

메시지 작성

메시지 목록

웰컴 메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항

웰컴 메시지

메시지 꾸미기

☒ 이미지 ☐ 없음

권장사이즈 : 800 x 400px 지원파일 형식 및 크기 : jpg, png (최대 2MB)

이미지가 첨부되었습니다.


삭제

내용

올리비아 트레블과 함께 다양한 여행소식 알아보세요~!

30/200자

웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요.



확인

## 01 메시지 꾸미기

- 최대 2MB/ jpg, png 형식의 이미지 파일만 업로드 할 수 있습니다.
- 720 \* 630px 사이즈를 권장합니다.

## 02 메시지 본문

- 메시지 본문에는 KISA가이드에 따라 친구추가에 따라 메시지를 받을 수 있다는 안내와 친구추가한 일시, 수신거부 방법이 자동으로 포함되어 해당 내용은 변경이 불가능합니다.
- 위의 내용을 제외하고 200자를 추가할 수 있습니다.
- 또는 추가 내용을 입력하지 않고 기본 웰컴 메시지만 설정해도 됩니다.

## 잠깐! 주의해주세요.

- 웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있습니다. 이미지와 본문에 광고성 내용이 포함되어 있지는 않은지 꼭! 확인해주세요.



Beta

# 스마트메시지



- 이용 안내
- 스마트메시지 작성
- 스마트메시지 발송 설정
- 스마트메시지 목록
- 스마트메시지 상세
- 통계와 로봇분석

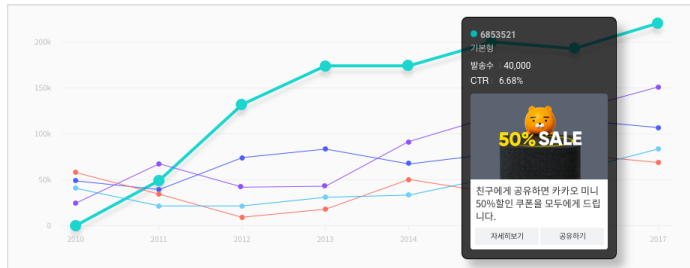
## 스마트메시지 : 이용 안내

PC에서만  
가능

스마트메시지는 카카오톡의 데이터와 머신러닝 기술을 활용하여 최고의 메시지를 선택해 발송하고 최적의 광고 효과를 이끌어 냅니다.

또한 효과적인 비즈니스 의사결정을 위한 고급 분석 결과도 제공합니다.

**스마트메시지는 발송 대상이 3만명 이상일 경우에만 발송이 가능합니다.**

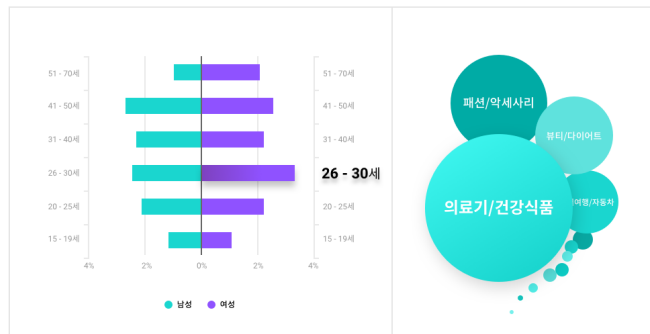


### 최고의 메시지를 선택해 발송하는 콘텐츠 셀렉터

스마트 메시지는 발송 초기 여러 건의 메시지를 번갈아 발송해 보면서 먼저 메시지를 수신한 친구들의 반응을 분석하여 통계학적으로 가장 좋은 메시지를 선택하고, 최고의 메시지가 가장 많이 발송되도록 함으로써 더 많은 유입과 전환을 이끌어 냅니다.

### 데모그래픽 분석

### 관심사 분석

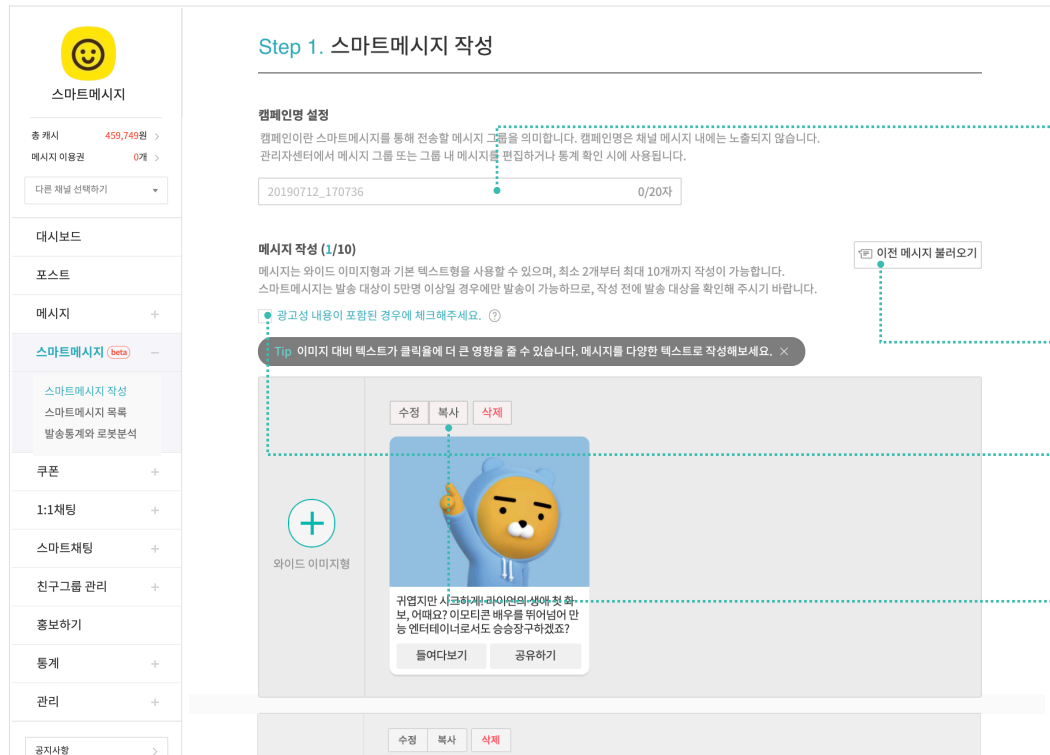


### 전송 후 1시간 이내 고급분석결과를 제공하는 로봇분석

메시지를 수신하고 반응한 친구들의 데모그래픽 정보 뿐 아니라, 모먼트 기준 관심사 분포도를 제공합니다. 또한 카카오톡의 분석기술로 친구들의 반응에 영향을 미친 결정적인 속성에 대한 분석 결과를 제공합니다.

친구에게 보내고 싶은 메시지를 고민하지 말고 다양하게 등록해보세요.

스마트메시지가 실시간으로 사용자에게 가장 반응률이 높은 최고의 메시지를 선택하여 발송합니다.



## 01 캠페인명 설정

- 스마트메시지는 최소 2개부터 최대 10개까지의 메시지를 하나의 캠페인 그룹으로 관리합니다.
  - 캠페인명은 최대 20자까지 직접 입력할 수 있습니다.
- 직접 입력하지 않을 경우, 시스템에서 정한 규칙에 따라 자동으로 생성됩니다.

## 02 이전 메시지 불러오기

- 기존에 발송 또는 임시저장 했던 메시지를 불러와 내용 수정 후, 발송할 수 있습니다.

### 03 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- ☒ 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

## 04 메시지 편집


- 등록된 메시지는 상단에 있는 버튼을 통해 수정, 복사, 삭제가 가능합니다.

## 스마트메시지 : 와이드 이미지형 작성하기

PC에서만  
가능

채널만 사용할 수 있는 와이드 말풍선입니다.

콘텐츠에 특화된 유형으로 이미지와 동영상 중 1개를 필수로 첨부해야 합니다.



The image shows a web interface for creating a 'Wide Image Type' smart message. The interface is divided into several sections:

- Header:** '와이드 이미지형 작성하기' (Wide Image Type Creation)
- Message Type Selection:** Radio buttons for '이미지' (Image) and '동영상' (Video). '이미지' is selected.
- Image Attachment:** A section for attaching an image. It includes a text input for the image URL (currently 'http://www.kakao.com'), a '선택' (Select) button, and a '첨부할 링크' (Link to attach) section with radio buttons for '포스트 첨부' (Post attach), '쿠폰 첨부' (Coupon attach), and '링크' (Link). The '링크' option is selected.
- Image Size/Format:** Text indicating '원장사이즈 : 800 x 600px / 지원파일 : .jpg, .png (최대 10MB)'.
- Content:** A text area for the message content. It includes radio buttons for '없음' (None) and '있음' (Yes). '있음' is selected. The content area contains a placeholder image of a cartoon character and a text box with the message: '귀엽지만 시크하게! 라이언의 생애 첫 화보, 어때요? 이모티콘 배우를 뛰어넘어 만든 엔터테이너로서도 송송장구하겠죠?'.
- Message Button:** A section for selecting a button. It includes radio buttons for '없음' (None), '포스트' (Post), '쿠폰' (Coupon), and '링크' (Link). The '링크' option is selected. Below it are input fields for '들어다보기' (5/8 characters) and 'http://www.kakao.com'.
- Share Button:** A section for selecting a share button. It includes radio buttons for '없음' (None) and '있음' (Yes). '있음' is selected. Below it are input fields for '들어다보기' (5/8 characters) and 'http://www.kakao.com'.
- Footer:** Buttons for '취소' (Cancel), '테스트 발송' (Test Send), and '확인' (Confirm).

### 01 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지에는 포스트, 쿠폰, 링크 중 한가지를 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800\*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부 가능합니다.

### 02 내용

- 최대 76자까지 작성 가능하며, 선택 입력 사항입니다.

### 03 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능하며, 선택 입력 사항입니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해 보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.

### 04 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.
- 와이드 이미지형에서 공유하기 버튼은 메시지버튼 우측에 생성됩니다.
- 쿠폰이 첨부된 경우, 쿠폰 공유 버튼 설정 확인 후 공유하기 버튼을 설정해주세요.

## 스마트메시지 : 와이드 리스트형 작성하기

PC에서만  
가능

다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

### 01 타이틀

- 모든 내용을 아우를 수 있는 대표 타이틀을 입력해주세요.
- 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 타이틀은 자동으로 리스트1의 링크가 삽입됩니다.

### 02 리스트 1~3 (필수 입력)

- 리스트는 이미지 또는 동영상, 내용, 링크로 이뤄집니다.
- 리스트1~3까지는 필수 입력 사항입니다.
- 리스트1은 이미지가 크게 노출되니 헤드라인이 될만한 콘텐츠를 올려보세요.
- 리스트형에서도 동영상은 카카오TV 링크가 자동으로 삽입되며, 클릭 시 채팅방에서 바로 재생됩니다.

## 스마트메시지 : 와이드 리스트형 작성하기

PC에서만  
가능

다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

와이드 리스트형 작성하기

업로드할 파일 선택 첨부

내용  
내용을 입력해주세요.  
0/30자

링크  
☒ 포스트 첨부 ☐ 쿠폰 첨부 ☐ 링크  
포스트 불러오기 불러오기

리스트 항목  
[-] 삭제

꾸미기  
☒ 이미지 ☐ 동영상  
권장사이즈 : 400 x 400px / 지원파일 : jpg-png (최대 10MB)  
업로드할 파일 선택 첨부

내용  
내용을 입력해주세요.  
0/30자

링크  
☒ 포스트 첨부 ☐ 쿠폰 첨부 ☐ 링크  
포스트 불러오기 불러오기

메시지 버튼  
☒ 없음 ☐ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크

공유하기 버튼  
☒ 없음 ☐ 있음

취소 테스트 발송 확인

카카오프렌즈  
허니 프렌즈 출시  
꿀벌웃을 뒤집어 쓴 라이언  
꿀단지 안에 리틀프렌즈  
프렌즈 이벤트 함께하기  
구경하기 공유하기

### 03 리스트 4 (선택 입력)

- 리스트 4는 선택적으로 추가 가능합니다.

### 04 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- ‘포스트 또는 쿠폰 불러오기’ 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 ‘연결확인’ 하시기 바랍니다.

### 05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손 쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

# 스마트메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

PC에서만  
가능

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.

## 01 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800\*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부 가능합니다.

## 02 내용

- 최대 300자까지 작성 가능하며, 필수 입력 사항입니다.

## 03 메시지 버튼

- 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악 중에 선택하여 최대 2개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- 예약 포스트를 첨부할 경우 포스트의 예약일시를 꼭 확인해주세요. 예약발행 전 메시지가 먼저 발송되면 링크가 연결되지 않습니다.
- 메시지에 음악을 첨부한 경우 사용자가 멜론 이용권을 보유하고 있으면 전곡듣기, 이용권을 보유하고 있지 않은 경우 1분 미리듣기가 채팅방 내에서 가능합니다.

## 04 공유하기 버튼

- 기본 텍스트형에서 공유하기 버튼은 말풍선 우측에 생성됩니다.

## 05 미리보기

- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

## 06 테스트 발송

- 채널과 친구 관계인 전화번호를 입력해 작성 중인 메시지를 테스트 발송할 수 있습니다.

# 스마트메시지 : 스마트메시지 발송 설정

PC에서만  
가능

스마트메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.  
발송대상 및 발송일시, 푸시알림 보내지 않기 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

스마트메시지

총 캐시 459,749원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) -

스마트메시지 작성

스마트메시지 목록

발송통계와 로봣분석

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

Step 2. 스마트메시지 발송 설정

메시지 타겟 설정

☒ 타겟 설정 안함 (전체 친구 대상 발송)

☐ 그룹 타겟팅

그룹선택

지정할 그룹

제외할 그룹

선택된 그룹

전체친구

총 대상 발송 대상 23명

현재 예상 발송 대상수 만큼 발송 시점의 친구들에게 메시지가 발송됩니다.

☐ 메시지 이용권 사용 (보유 이용권 0개)

발송 날짜/시간 설정

발송 시작 일시

2019.03.18

14시

19분

스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.

총 발송 비용

15원 X 21 (건) + VAT = 346 원

스마트메시지

귀엽지만 시크하게 라이언의 생애 첫 화  
보, 어때요? 이모티콘 배우를 뛰어넘어 만  
능 연타테이너로서도 승승장구하겠죠?

둘러보기

공유하기

<

1 / 2

>

## 01 메시지 타겟 설정

- 메시지 전체 친구를 대상으로 발송하거나, 그룹을 타겟팅하여 발송할 수 있습니다.
- 그룹 타겟팅에서 선택할 수 있는 대상은 친구그룹 관리에서 생성한 그룹입니다.
- 전체 친구 대상 발송은 건당 15원 (VAT 별도), 그룹 타겟팅은 건당 20원 (VAT 별도)의 비용이 발생합니다.

※ 발송 건당 비용은 beta 기간 이후 조정될 수 있습니다.

## 02 발송 날짜/시간 설정

- 메시지를 바로 보내거나 특정 시점으로 예약할 수 있습니다.
- 스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.

## 03 미리보기

- 스마트메시지 작성 화면에서 등록된 메시지를 발송 전에 미리 볼 수 있습니다.
- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.



# 스마트메시지 : 스마트메시지 발송 설정

PC에서만  
가능

스마트메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

발송대상 및 발송일시, 푸시알림 보내지 않기 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

스마트메시지 (beta)

스마트메시지 작성  
스마트메시지 목록  
발송통계와 로깅분석

쿠폰  
1:1채팅  
스마트채팅  
친구그룹 관리  
홍보하기  
통계  
관리

공지사항  
카카오톡 채널 정보 보기  
이용가이드

선택한 그룹 전체전부

총 예상 발송 대상 21명

현재 예상 발송 대상수 만큼 발송 시점의 친구들에게 메시지가 발송됩니다.

☐ 메시지 이용권 사용 (보유 이용권 0개)

발송 날짜/시간 설정

발송 시작 일시

2019.03.18 14시 19분

스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.

총 발송 비용

15원 X 21 (건) + VAT = 346 원

유료 발송수 21 건

메시지별 예상 비용 VAT 10%

일반 15원 X 유료 발송수 + VAT 타겟 20원 X 유료 발송수 + VAT

전역 정보

현재 캐시 214,567 원 발송 후 캐시

메시지 발송통계 시 과금된 비용과 실발송 후의 차액은 메시지 발송완료 후에 들려드립니다.

비용 차감은 무상캐시 > 유상캐시 순으로 사용됩니다. 차액 정산은 반대로 유상캐시 > 무상캐시 순으로 돌려드립니다.

발송 상세 설정

☐ 푸시알림 보내지 않기

귀엽지만 시크하게! 라이언의 생애 첫 화 '보, 어때요?' 이모티콘 배우를 뛰어넘어 만능 엔터테이너로서도 승승장구하겠죠?

들어보기 공유하기

1 / 2

이전

일시저장

테스트발송

등록

## 04 총 발송 비용

- 타겟 설정 여부에 따른 메시지 건당 비용을 총 발송대상 수와 곱하여 VAT(10%)를 합산한 금액으로 과금됩니다.

## 05 발송 상세 설정

- 푸시알림 보내지 않기를 선택하시면 카카오톡 푸시 알림 없이 메시지가 발송됩니다. 푸시 알림이 과도할 경우, 친구수가 감소할 수 있으니 이 기능을 적절히 이용해보세요.

## 06 테스트 발송

- 스마트메시지 발송 설정 화면에서의 테스트 발송은 작성한 메시지가 모두 발송됩니다. 하지만 실제 발송 시에는 메시지 중 효과가 높은 메시지 하나만 발송됩니다.
- 첨부한 동영상, 예약 포스트, 쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개로 전환되며, 테스트 발송 시 각각의 작동내용은 참고 사항을 확인해주세요.

### 테스트 발송

예약 프로필과 친구관계인 전화번호만 테스트 발송이 가능합니다.

대한민국(82)

휴대폰번호를 입력해주세요.

발송

### 참고 사항

테스트발송시에는 작성한 메시지가 모두 발송되나, 실제발송시 사용자에게는 메시지 중 효과가 높은 메시지 하나만 발송됩니다.

첨부한 동영상/예약 포스트/쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개로 전환됩니다. 따라서 테스트발송시에는 채널방에서 각각 아래와 같이 작동하게됩니다. 참고해주세요.

- 동영상 : 채널방 플레이어를 "비공개된 영상입니다."라고 표시합니다. 단, 본인이 올린 동영상인 경우 비공개 상태로 재생 가능합니다.
- 예약 포스트 : 메시지 버튼 클릭해도 포스트로 이동하지 않습니다.
- 쿠폰 : 쿠폰받기 버튼 클릭시 임의의 시리즈 번호인 0000-0000-0000으로 표시되며 페이지 재진입시에는 다시 쿠폰받기 버튼이 노출됩니다. (쿠폰형 카드뷰 포스트도 동일)

# 스마트메시지 : 스마트메시지 목록

PC에서만  
가능

작성한 모든 스마트메시지를 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

캠페인명을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 메시지를 수정하거나 상태를 변경할 수 있습니다.



스마트메시지

총 개시 459,749원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) -

스마트메시지 작성

스마트메시지 목록

발송통계와 로봡분석

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

스마트메시지 목록

발송상태 전체 전체기간 캠페인명 검색

+ 신규작성

전체 321개

수정일시(등록일시)	캠페인명(ID)	메시지 등록 수	발송수	상태
2019.03.18 11:00 (2019.03.18 11:00)	20190318_105943 (ID:28555)	2	0	발송완료
2019.03.18 10:58 (2019.03.18 10:58)	20190318_105823 (ID:28554)	2	21	발송완료
2019.03.18 10:56 (2019.03.18 10:56)	20190318_105601 (ID:28553)	2	21	발송중
2019.03.18 10:45 (2019.03.18 10:45)	20190318_104454 (ID:28552)	2	0	발송중
2019.03.18 10:31 (2019.03.18 10:29)	20190318_102901 (ID:28550)	3	0	발송완료
2019.03.18 10:27 (2019.03.18 10:23)	20190318_102001 (ID:28549)	4	0	발송완료
2019.03.18 01:22 (2019.03.15 15:38)	20190315_153825 (ID:28531)	4	0	임시저장
2019.03.18 01:21 (2019.03.15 11:53)	20190315_115326 (ID:28517)	16	0	발송중지
2019.03.18 01:18 (2019.02.20 16:09)	TTTT1111dfad (ID:28162)	14	0	발송중지
2019.03.18 01:10 (2019.03.18 01:09)	20190318_010632 (ID:28547)	2	0	발송중

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

## 01 신규 작성

- 신규 작성 버튼을 클릭하면 스마트메시지 작성 화면으로 이동합니다.

## 02 검색 조건

- 발송 상태, 기간(수정/등록/발송일시), 캠페인명을 통한 조회 기능을 제공합니다.


## 03 목록 상세

- 등록일시 : 캠페인을 등록한 날짜입니다.
- 수정일시 : 캠페인을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
- 캠페인명 : 직접 입력 또는 자동으로 생성된 캠페인명이 보입니다. 캠페인명을 클릭하면 스마트메시지 상세 화면으로 이동합니다.
- ID : 시스템에서 자동으로 부여하는 고유한 값입니다.
- 메시지 등록 수 : 캠페인에 등록된 메시지의 개수입니다.
- 발송 수 : 메시지를 발송한 건 수로 실시간으로 확인이 가능합니다.
- 상태 : 캠페인별 메시지의 발송 상태입니다.

# 스마트메시지 : 스마트메시지 상세

PC에서만  
가능

현재 스마트메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.  
수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.



스마트메시지

총 캐시 459,749원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) -

스마트메시지 작성

스마트메시지 목록

발송통계와 로봇분석

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

스마트메시지 상세


캠페인명 : 20190318\_152842    캠페인 ID : 28589    상태 : 발송대기    ⚠ 발송중지 후 수정이 가능합니다.

발송 일시중지    즉시 종료

메시지 상세

와이드 이미지형1개

메시지ID 3065




귀엽지만 시크하게! 라이언의 생애 첫 화보, 어때요? 이모티콘 배우를 뒀어넘어 만능 엔터테인먼트로서도 송송장구하겠죠?

들어다보기    공유하기

기본 텍스트형1개

메시지ID 3066



## 01 상태 관리

- 상단의 버튼을 통해 캠페인의 상태를 직접 변경할 수 있습니다.
- 버튼은 캠페인의 상태에 따라 다르게 노출됩니다.
- 발송 일시중지 : 발송중지 상태가 되면서 메시지 발송이 일시 중지됩니다.
- 즉시 종료 : 즉시 종료 상태가 되면서 캠페인이 종료됩니다. 종료된 캠페인은 수정 또는 이어서 발송이 불가능합니다.
- 이어서 보내기 : 발송중지 상태 캠페인의 메시지를 이어서 보냅니다.


## 02 메시지 상세

- 작성된 메시지들의 내용을 확인할 수 있습니다.
- 메시지의 각 항목(이미지, 버튼 등)에 마우스를 올리면, 항목에 설정된 값을 자세히 확인할 수 있습니다.

# 스마트메시지 : 스마트메시지 상세

PC에서만  
가능

현재 스마트메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.  
수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.



스마트메시지

총 캐시 459,749원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) -

스마트메시지 작성

스마트메시지 목록

발송통계와 로봣분석

쿠폰 +

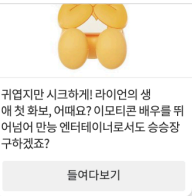
1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +



귀엽지만 시크하게! 라이언의 생애 첫 화보, 어때요? 이모티콘 배우를 뛰어넘어 만능 엔터테이너로서도 승승장구하겠죠?

둘러다보기

메시지 설정

광고성 메시지	설정하지 않음
발송 시간	2019.03.18 19:35
발송 대상	전체
발송 수단	캐시
예상 발송 대상수	21건
예상 발송 비용	347원 (VAT포함)
푸시알림	보냄
최초 등록일시	2019.03.18 18:34 hoddug88@gmail.com
최종 수정일시	2019.03.18 19:36 hoddug88@gmail.com

목록

실시간 통계

수정하러 가기

## 03 메시지 설정

- 스마트메시지 발송 설정 화면에서 입력한 값을 확인할 수 있습니다.
- 광고성 메시지 : 광고성 메시지 설정 여부
- 발송 시간 : 메시지 발송 시작 일시
- 발송 대상 : 전체 또는 그룹
- 발송 수단 : 캐시 또는 쿠폰
- 예상 발송 대상 수 : 메시지를 수신할 예상 친구 수
- 예상 발송 비용 : 메시지 건당 비용 x 총 발송대상 수 + VAT(10%)
- 푸시 알림 : 카카오톡 푸시 알림 여부
- 최초 등록일시 : 캠페인 최초 등록 일시
- 최종 수정일시 : 캠페인 최종 수정 일시

## 04 실시간 통계

- 메시지가 발송된 후 집계되는 실시간 통계 화면으로 이동하며, 통계 확인이 가능한 경우에만 버튼이 노출됩니다.

## 05 수정하러 가기

- 메시지의 수정이 가능한 상태일 경우 노출되는 버튼으로, 스마트메시지 작성 화면으로 이동합니다.

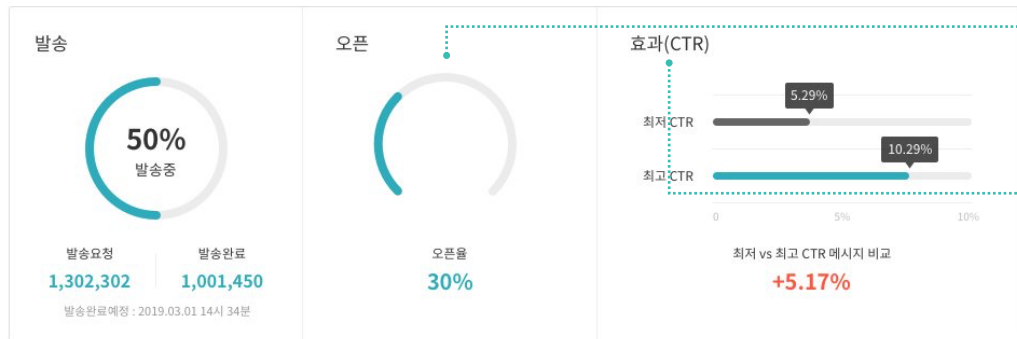
## 06 목록

- 스마트메시지 목록 화면으로 이동합니다.

## 스마트메시지 : 통계와 로봇분석

스마트 메시지의 실시간 발송 현황을 확인해보세요.

스마트메시지 통계는 메시지 발송률, 오픈율, 효과(CTR)을 실시간으로 제공하여 고객들의 반응을 한 눈에 확인 할 수 있습니다.



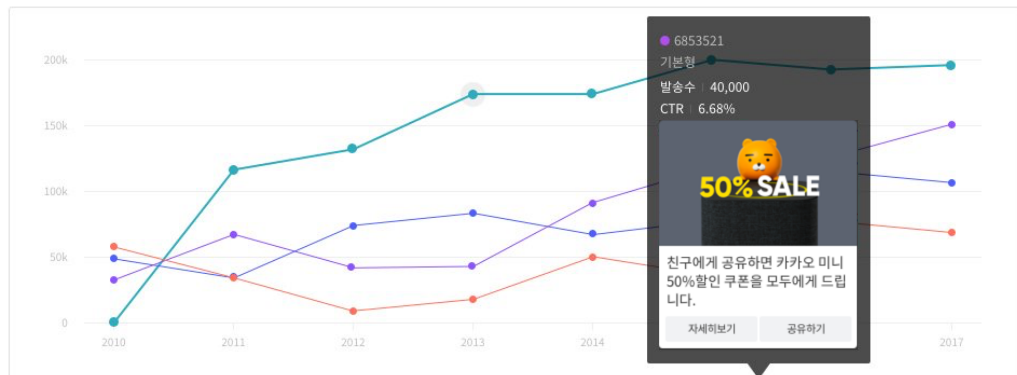
### 01 오픈율

- 오픈율은 (발송 수 / 노출 수 \* 100)으로 계산합니다.
- 발송 수와 노출 수에 대한 집계 기준은 기존 채널의 통계 지표 기준을 따릅니다.

### 02 CTR

- 클릭률을 의미하며, (클릭 수 / 노출 수 \* 100)으로 계산합니다.
- 클릭 수와 노출 수에 대한 집계 기준은 기존 채널의 통계 지표 기준을 따릅니다.

### 메시지별 발송량과 CTR



### 03 누적 발송 통계

- 발송 후 3일간의 누적 데이터를 제공하며, 일자별 상세 통계는 익일 제공됩니다.
- 발송 통계 데이터는 엑셀로 다운 받을 수 있습니다.

# 스마트메시지 : 통계와 로봇분석

효과적인 비즈니스 의사결정을 위한 똑똑한 로봇분석

메시지에 반응한 고객들의 나이, 성별, 관심사를 제공하여 고객에 대한 인사이트를 제공합니다.

## 분석 요약

### 데모그래픽 분석

메시지를 클릭한 이용자 중, 여성 비중이 높고, 41-50 연령대 비중이 큼.

### 관심사 분석

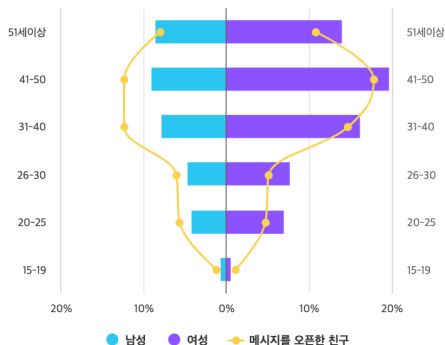
메시지를 클릭한 이용자 중, 패션/악세사리, 음식/맛집에 관심이 있는 이용자가 많음.

### 메시지 반응에 영향을 미친 속성

세분화된 관심사를 포함한 수백 가지의 속성 중, 이 메시지에 반응하는데 결정적인 영향을 미친 이용자의 속성은 관심업종:중개서비스, 관심사:패션-의류-여성류, 관심사:패션입니다.

## 데모그래픽 분석

메시지를 클릭한 이용자 전체(100%) 대비, 각 성/연령대의 비중(%)을 시각화합니다.  
오픈 이용자 성/연령대별 비중(실선 차트)과 비교해 볼 수 있습니다.



## 관심사 분석

이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사입니다. 메시지를 클릭한 이용자 중, 얼마나 많은 이용자(원의 크기)가 각 주제에 관심을 가지고 있고 그 평균적인 관심정도(원의 색농도)는 어떠한지 살펴볼 수 있습니다.



## 04 로봇분석 결과

- 로봇분석 결과는 메시지 발송이 시작된 후, 분석을 위해 필요한 최소 수준 이상으로 이용자 반응이 집계되면 보여지게 됩니다.

## 05 분석 요약

- 로봇분석이 파악한 다양한 내용은 분석 요약에서 한눈에 쉽게 확인할 수 있습니다.
- 각 항목의 자세한 내용이 알고 싶으시다면 분석 요약 하단의 데모그래픽 분석, 관심사 분석 등을 확인해보세요.

## 06 관심사 분석

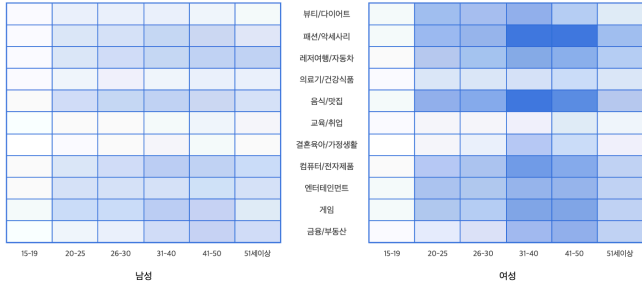
- 관심사 카테고리는 이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사로 카카오 모먼트(kakao moment)의 관심사 카테고리화 일치합니다.
- 분석에 제공되는 내용을 토대로 카카오 모먼트에서 타겟군에 광고를 집행해보세요.

# 스마트메시지 : 통계와 로봇분석

효과적인 비즈니스 의사결정을 위한 똑똑한 로봇분석  
메시지에 반응한 고객들의 나이, 성별, 관심사를 제공하여 고객에 대한 인사이트를 제공합니다.

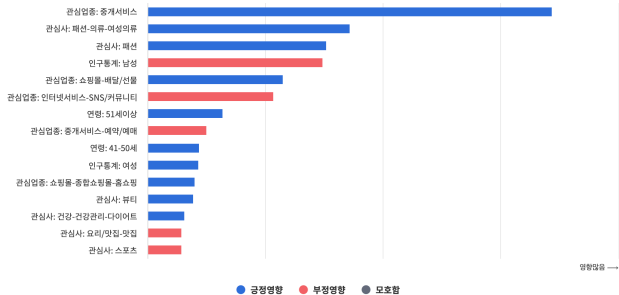
## 데모그래픽 X 관심사 교차 분석

이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사입니다.  
메시지를 클릭한 이용자의 성/연령대별로 각 주제에 대한 관심자 분포를 살펴볼 수 있습니다.  
각 성/연령대와 각 관심사 주제의 교차지점 사각형의 색농도가 해당 성/연령대의 해당 주제에 대한 관심자 분포를 나타냅니다.



## 메시지 반응에 영향을 미친 속성

이용자가 메시지를 클릭하는데 영향을 미치는 중요 속성들(인구통계학적 특성과 상세 관심사, 관심업종, 각 채널의 사용 패턴 등)을 영향도 순으로 확인할 수 있습니다.  
각 속성의 막대바는 각 속성이 클릭에 미치는 영향력의 크기입니다. 막대바의 색은 각 속성이 미치는 영향의 방향성(긍정/부정/모호함)을 나타냅니다.



## 07 데모그래픽 X 관심사 교차 분석

- 이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사입니다.
- 메시지를 클릭한 이용자의 성/연령대별로 각 주제에 대한 관심자 분포를 살펴볼 수 있습니다.
- 각 성/연령대와 각 관심사 주제의 교차지점 사각형의 색농도가 해당 성/연령대의 해당 주제에 대한 관심자 분포를 나타냅니다.

## 08 메시지 반응에 영향을 미친 속성

- 이용자가 메시지를 클릭하는데 영향을 미치는 중요 속성들(인구통계학적 특성과 상세 관심사, 관심업종, 각 채널의 사용 패턴 등)을 영향도 순으로 확인할 수 있습니다
- 각 속성의 막대바는 각 속성이 클릭에 미치는 영향력의 크기입니다. 막대바의 색은 각 속성이 미치는 영향의 방향성(긍정/부정/모호함)을 나타냅니다.

# 쿠폰



- 쿠폰 작성
- 쿠폰 목록
- 쿠폰 상세



## 쿠폰 : 쿠폰 작성

PC에서만  
가능

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.  
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

**쿠폰 작성**

**공유하기 버튼**  
☒ 있음 ☐ 없음

**노출 설정**  
☐ 노출 ☒ 노출안함

**이미지**  
응모페이지  
이미지가 첨부되었습니다 삭제

당첨페이지  
이미지가 첨부되었습니다 삭제

원장사이즈 : 720 x 720px  
지원파일 형식 및 크기: .jpg, .png (최대 20MB)

**제목**  
에어비앤비 X 뉴욕 특별 할인! 17/17자

**상세내용**  
스텔라드래블 X 뉴욕 X 에어비앤비가 함께하는 특별 패키지 쿠폰에 응모해보세요~  
베베로 데이 기념 1,111명에게 제공하는 뉴욕 패키지 얼마나 싸게요?  
다쳐치매에노 크로버주가 바그도니 173 193/600자

**01 공유하기 버튼**

- 쿠폰페이지 상단에 노출되는 공유 버튼을 설정할 수 있습니다.
- 공유버튼을 있음으로 설정하면 메시지를 직접 받지 않았거나 친구가 아닌 사용자들에게도 쿠폰 페이지가 노출될 수 있습니다.
- 당첨페이지도 공유가 가능하지만, 응모를 하지 않은 사용자들이 쿠폰 페이지 접근할 경우는 응모페이지가 노출됩니다.

**02 노출 설정**

- 쿠폰을 노출함으로 설정 시 메시지나 포스트에 첨부하지 않아도, 카카오 서비스 내에 다양한 추천 영역에 노출될 수 있습니다.
- 채널과 친구인 사용자에게만 혜택을 주고 싶을 땐 노출안함으로 설정해주세요.

**03 이미지**

- 응모페이지 이미지와 당첨페이지 이미지를 구분하여 올릴 수 있습니다.
- 쿠폰 이미지가 가로로 길거나 세로로 길 경우, 정사각형 비율로 크롭됩니다. 되도록 권장 사이즈에 맞춰 운영해주세요. (720 \* 720 px)
- 최대 20MB의 파일로 jpg, png 형식만 지원됩니다.


**04 제목**

- 쿠폰 제목은 응모페이지와 당첨페이지에 동일하게 노출됩니다.
- 당첨자에게 발송되는 당첨 말풍선과 친구가 아닌 사용자에게 공유된 말풍선에서도 제목이 노출되니 혜택을 명시해주세요.

## 쿠폰 : 쿠폰 작성

PC에서만  
가능

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.  
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

  
스텔라트래블

총 캐시 0원 >

메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기 ▾

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 -

쿠폰 작성

쿠폰 목록

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인! 17/17자

상세내용

정말 신세계에 온 기분입니다!  
쿠폰번호를 에어비엔비에 등록!  
뉴욕의 숙소를 검색하신 후, 결제 시  
스텔라 트래블 쿠폰을 적용해주세요~~

쿠폰은 11월 30일까지 사용 가능합니다~ 193/600자

기간

쿠폰 유효기간  
2016.10.27 ~ 2017.08.19

쿠폰 사용 만료일  
2017.07.15

쿠폰 번호 생성 ⑦

☒ 자동 ☐ 직접올리기

1111 개

홍보시 당첨확률 ⑦

☒ 100%(선착순) ☐ 50% ☐ 20% ☐ 직접입력


쿠폰 사용 장소

☒ 온라인 ☐ 오프라인

응모페이지

당첨페이지

스텔라트래블



에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인!  
유효기간: 2016.10.27 ~ 2017.08.19

쿠폰 받기

스텔라 트래블 X 뉴욕 X 에어비엔비가 함께하는 특별  
제키지 쿠폰에 응모해보세요~

에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인! 17/17자

### 04 상세내용

- 상세내용은 응모페이지와 당첨페이지에 공통적으로 노출됩니다.
- 최대 600자까지 작성 가능하며 선택 입력 사항입니다.

### 05 기간

- 쿠폰응모기간: 사용자가 쿠폰에 응모할 수 있는 기간으로, 응모페이지에 노출됩니다. 쿠폰 응모 시작일과 종료일을 필수로 지정해야 하며, 메시지 발송 시작/종료일과는 무관합니다.
- 쿠폰사용만료일: 당첨자들이 쿠폰을 받은 날로부터 언제까지 사용이 가능한지 지정할 수 있습니다. 응모 종료일 이후로만 지정 가능하며 당첨페이지에 노출됩니다.

### 06 쿠폰받기 버튼

- 응모가 가능한 기간에 쿠폰에 접근한 사용자들은 쿠폰받기 버튼이 노출됩니다.
- 친구가 아닌 사용자일 경우 친구추가 버튼이 노출되며, 친구추가 후 쿠폰받기 버튼으로 변경됩니다.

## 쿠폰 : 쿠폰 작성

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.  
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

PC에서만  
가능

에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인! 17/17자

**상세내용**

장점: 이번에는 '구독인'에게만 쿠폰번호를 에어비엔비와 동록!  
뉴욕의 속소를 검색하신 후, 결제 시 스타라 트래블 쿠폰을 적용해주세요~~

쿠폰은 11월 30일까지 사용 가능합니다~ 193/600자

**기간**

쿠폰 유효 기간  
2016.10.27 ~ 2017.08.19

쿠폰 사용 만료일  
2017.07.15

**쿠폰 번호 생성**

☒ 자동 ☐ 직접올리기

발급할 쿠폰 수량 10 개

**쿠폰 사용 장소**

☒ 온라인 ☐ 오프라인

쿠폰번호를 입력할 URL을 입력해 주세요

연결확인

**쿠폰번호등록하기**

000000000000

에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인!  
사용기간 : 2017.07.15까지

쿠폰번호 등록하기

스타라 트래블 X 뉴욕 X 에어비엔비가 함께하는 특별 패키지 쿠폰에 응모해보세요~ 빠르게 데이 1,111명에게 제공하는 특별 패키지! 당첨자에게는 쿠폰...

### 07 쿠폰번호생성

- 쿠폰번호는 자동으로 생성하거나, 쿠폰번호가 입력되어있는 파일을 직접올리는 방식을 선택할 수 있습니다.
- 쿠폰번호를 자동으로 생성할 경우, 발급할 쿠폰 수량을 지정할 수 있으며 최대 300만개까지 발급이 가능합니다.
- 쿠폰번호를 직접 올릴 경우, 예시 파일을 다운로드 받아 입력 형식에 맞춰 파일을 첨부해주세요. (txt, xls, csv 파일 형식 지원)
- 파일 내 번호는 최대 24자리까지 입력 가능하며, 최대 500만개까지 업로드 가능합니다.

### 08 응모 시 당첨확률

- 응모 1회시 즉석 당첨 확률로 100%로 설정할 경우에는 선착순 지급되고, 50%로 설정할 경우 사용자의 당첨확률이 1/2, 20%로 설정할 경우 1/5로 줄어듭니다.
- 당첨확률을 낮출 수록 쿠폰이 소진되는 기간을 연장할 수 있습니다.
- 당첨확률은 소수점 이하 다섯자리까지 입력 가능합니다.

### 09 쿠폰 사용 장소


- 쿠폰사용장소 설정에 따라 당첨페이지 화면이 변경됩니다.
- 온라인일 경우 : 당첨자들이 쿠폰번호를 등록하고 사용할 웹페이지 URL을 입력해야 하며, 당첨페이지에 쿠폰번호 등록하기 버튼 클릭 시 해당 웹페이지로 이동합니다.
- 오프라인일 경우 : 당첨페이지에 바코드와 직원확인 버튼이 노출됩니다.

## 쿠폰 : 쿠폰 목록

PC에서만  
가능

작성한 모든 쿠폰을 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

쿠폰 제목을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 쿠폰을 수정하거나 통계를 확인할 수 있습니다.

  
호텔라트레블

총 캐시 0원 >

메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 -

쿠폰 작성

쿠폰 목록

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

쿠폰 목록

+ 신규 작성

전체 1개

쿠폰상태 전체전체기간(등록일시)쿠폰제목 검색

최초 등록일시	쿠폰 제목	잔여수/발급수	응모시작일	사용만료일	상태
2016.11.03 18:54	루렛 만다라바 1day Free	98/100	2016.11.03	2016.12.31	작성완료

< 1 >

### 01 검색 조건

- 상태별, 등록일시 기준 기간 조회 기능을 제공합니다.
- 쿠폰 제목에 포함된 텍스트로 검색을 원하실 때는 검색 키워드를 입력하시고 우측 검색 버튼을 누르면 조회됩니다.

### 02 쿠폰 리스트

- 최초 등록일시 : 쿠폰을 등록한 날짜입니다.
- 쿠폰제목: 입력한 제목과 응모페이지의 썸네일이 보입니다.
- 잔여수/발급수 : 관리자가 지정한 쿠폰 발급수량과 사용자가 쿠폰을 발급 받은 후의 쿠폰 잔여수를 노출합니다.
- 응모시작일 : 관리자가 지정한 응모시작일입니다.
- 사용만료일 : 관리자가 지정한 사용만료일입니다.
- 상태 : 쿠폰의 현재 상태를 보여줍니다.  
**'사용가능' 상태의 쿠폰은 최대 10개까지 생성 가능합니다. (10개 초과 생성 불가)**

## 쿠폰 : 쿠폰 상세

PC에서만  
가능

현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.

**쿠폰 상세**

쿠폰 ID: 67988

잔여수/발급수: 1,555/1,555

연결된 메시지: 0개

연결된 포스트: 0개

쿠폰번호 다운로드 | 잔여쿠폰 확인하기

잔여쿠폰 확인하기 기능은 응모기간만료 또는 즉시종료 상태의 쿠폰만 사용 가능하며, 응모완료일로부터 최대 6개월까지만 제공됩니다.

공유하기 설정

☒ 설정함 ☐ 설정안함

노출 설정

☐ 노출 ☒ 노출안함

이미지

응모페이지

이미지가 첨부되었습니다

삭제

당첨페이지

이미지가 첨부되었습니다

삭제

공통사이즈 : 720 x 720px  
지원파일 형식 및 크기 : jpg, png (최대 20MB)

제목

테스트테스트

6/17자

상세내용

테스트테스트테스트테스트

01 당첨자 조회

02 통계

03 쿠폰번호 다운로드

04 연결된 메시지/ 연결된 포스트

05 잔여쿠폰 확인하기

### 01 당첨자 조회

- CS가 들어왔을 때 사용자의 전화번호로 당첨여부와 당첨일시를 조회할 수 있습니다.

### 02 통계

- 작성 완료된 쿠폰의 응모페이지 조회수, 응모수, 당첨수, 공유수를 집계일자 별로 제공합니다.

### 03 쿠폰번호 다운로드

- 자동생성 /직접올린 쿠폰번호를 다운로드 받을 수 있습니다. (txt 형식)

### 04 연결된 메시지/ 연결된 포스트

- 작성완료된 쿠폰은 메시지 또는 포스트에 첨부할 수 있으며, 여러 개 메시지/ 포스트에 1개 쿠폰을 중복으로 첨부가 가능합니다.
- 연결된 메시지/포스트 수를 클릭하면 해당 쿠폰이 어떤 메시지나 포스트에 첨부됐는지 확인할 수 있습니다.

### 05 잔여쿠폰 확인하기


- 응모기간이 만료된 상태, 즉시종료 상태의 쿠폰의 경우에 한해 해당 버튼이 노출됩니다.
- 응모완료일로부터 최대 6개월까지만 사용 가능하며, 클릭 시 로그인한 카카오 계정 E-mail로 시리얼 번호 파일이 전송됩니다.

## 쿠폰 : 쿠폰 상세

PC에서만  
가능

현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.



스텔라트래블

총 게시  
메시지 이용권 0원 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

**쿠폰** -

쿠폰 작성

쿠폰 목록

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

71/600자

기간

쿠폰 유효 기간

2018.09.06 ~ 2018.09.20

즉시 종료

쿠폰 사용 만료일

2018.09.30

쿠폰 번호 생성 ①

☒ 자동 ☐ 직접올리기

333 개

응모시 당첨확률 ②

☒ 100%(선착순) ☐ 50% ☐ 20% ☐ 직접입력

쿠폰 사용 장소

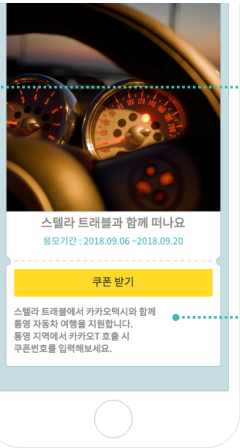
☒ 온라인 ☐ 매장

http://www.stellatravel.com 연결확인

최초 등록일	2018.09.06 11:10:21 김현정
최종 수정일	2018.09.06 11:10:21 김현정

목록

수정하기



스텔라 트래블과 함께 떠나요  
유효기간 : 2018.09.06 ~ 2018.09.20

쿠폰 받기

스텔라 트래블에서 카카오톡과 함께  
동행 자동차 여행을 지원합니다.  
동행 지역에서 카카오톡 호출 시  
쿠폰번호를 입력해주세요.

### 06 즉시 종료

- 이벤트를 더이상 진행할 수 없어 쿠폰 응모를 긴급하게 막아야 할 때 즉시 종료 처리가 가능합니다.
- 즉시 종료 처리 시 사용자들은 응모페이지에서 관리자에 의해 쿠폰이 종료처리되었음을 안내 받으시니, 이용에 주의해주세요.

### 07 쿠폰 수정

- 작성완료된 쿠폰은 메시지 발송이나 포스트 첨부 여부에 상관 없이 하기 항목 수정이 가능합니다.
- 수정가능한 항목
  - 공유버튼 노출설정
  - 이미지
  - 제목
  - 상세내용
  - 응모시작일
  - 응모종료일 (기지정일보다 이후로만 수정 가능)
  - 사용만료일 (기지정일보다 이후로만 수정 가능)
  - 응모 시 당첨확률
  - 쿠폰사용장소가 온라인일 경우 링크만 수정 가능

# 채팅

- 1:1 채팅
- 스마트채팅

## 1:1 채팅 : 관리자 추가인증

PC에서만  
가능

개인정보 보호를 위해 1:1 채팅 메뉴에 접근하려면 관리자 추가인증이 필요합니다. 관리자 추가인증은 카카오톡 또는 SMS를 통해 가능합니다.

관리자 추가인증 기능 사용을 원하지 않을 경우, [내 계정 정보> 관리자 추가인증 설정] 페이지에서 off 상태로 설정을 변경해 주세요.

1:1채팅

● 사용 안함 ● 채팅설정

관리자 추가인증

서비스 이용을 위해 관리자 추가인증 정보를 등록해 주세요.

+82

☒ 카카오톡 인증 ☐ SMS 인증

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의(필수) ☒

확인

내 계정 정보

내 계정 정보와 비즈니스 정보를 등록하고 관리할 수 있는 페이지입니다.

이름 스텔라

카카오 계정 stella777@kakao.com

휴대폰 번호 (82) 010-0000-0000 수정

관리자 추가인증 설정 OFF 인증정보 관리

- 채널 1:1 채팅 사용 시, 개인정보 보호를 위해 인증 보안되는 관리자 추가인증 기능을 설정해 보세요.
- 관리자 추가인증은 아이디/ 비밀번호 외 일회용 인증번호를 추가 입력하는 이중 보안서비스입니다.
- [인증정보 관리] 버튼을 클릭하여 관리자 추가인증 정보를 등록한 후, on상태로 변경해 주세요.

PC알림 설정 ON

PC 알림을 설정하면 크롬 브라우저에서 제공하는 웹 푸시 알림을 통해 채팅 메시지를 빠르게 확인할 수 있습니다. [크롬 브라우저 다운로드](#)

### \* 관리자 추가인증 설정

내 계정 정보 페이지에서 관리자 추가인증 설정상태 변경 및 인증정보를 등록/수정할 수 있습니다.


관리자 추가인증을 사용하면 추가 보안이 적용되어 관리자 계정과 고객의 대화내용을 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.



# 1:1 채팅 : 채팅설정

채팅 설정 페이지에서 채팅기능 on/off 및 채팅가능 시간 등을 설정할 수 있습니다.

1:1 채팅은 카카오톡 사용자가 먼저 시작할 수 있으며, 채팅기능을 사용하지 않을 경우 채팅방에 메시지 입력창이 노출되지 않습니다.

  
스텔라트래블

총 게시물 0원 >

메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 -

채팅 목록

채팅 설정

자주 쓰는 답변

채팅방 라벨 관리

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

채팅 설정

1:1 채팅 사용 ☒

채팅가능 요일  
☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☐ 토 ☐ 일

채팅가능 시간  
0시 ~ 0분 0시 ~ 0분 ☒ 24시간  
\* 시작시간보다 종료시간을 빠르게 설정할 경우, 다음날 새벽시간 때까지 채팅이 가능합니다.  
\* 채팅가능 시간은 한국시간 기준입니다.

채팅불가능 안내 메시지  
☐ 기본 메시지로 설정 ☒ 직접입력

주말에는 상담이 불가합니다.  
월~금, 오전 9시부터 6시 사이에 답변해드리겠습니다.

채팅 불가능 시간대에 말을 건 사용자에게 전송되는 메시지는입니다. 48/400

채팅 안내 메시지 ☒

'스텔라트래블'입니다. 궁금한 내용이 있으면 메시지를 입력해 주세요.  
여행 투어일정, 특가 항공권 구매 관련 궁금한 내용이 있으면 문의해주세요 :) 44/200  
더 이상 채팅을 원치 않으시면 채팅목록에서 '채팅방 나가기'를 해주세요.  
\* 친구가 아닌 사용자가 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다.  
\* 친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요.

## 01 채팅가능 요일, 시간

- 시작시간보다 종료시간을 빠르게 설정할 경우, 다음날 새벽시간 때까지 채팅이 가능합니다. (채팅가능 시간은 한국시간 기준)

## 02 채팅불가능 안내 메시지

- 채팅 불가능 시간대에 말을 건 사용자에게 전송되는 메시지입니다.
- 직접 입력 선택 시에는 메시지에 채팅 가능 요일과 시간에 대한 정보를 포함해 주세요.

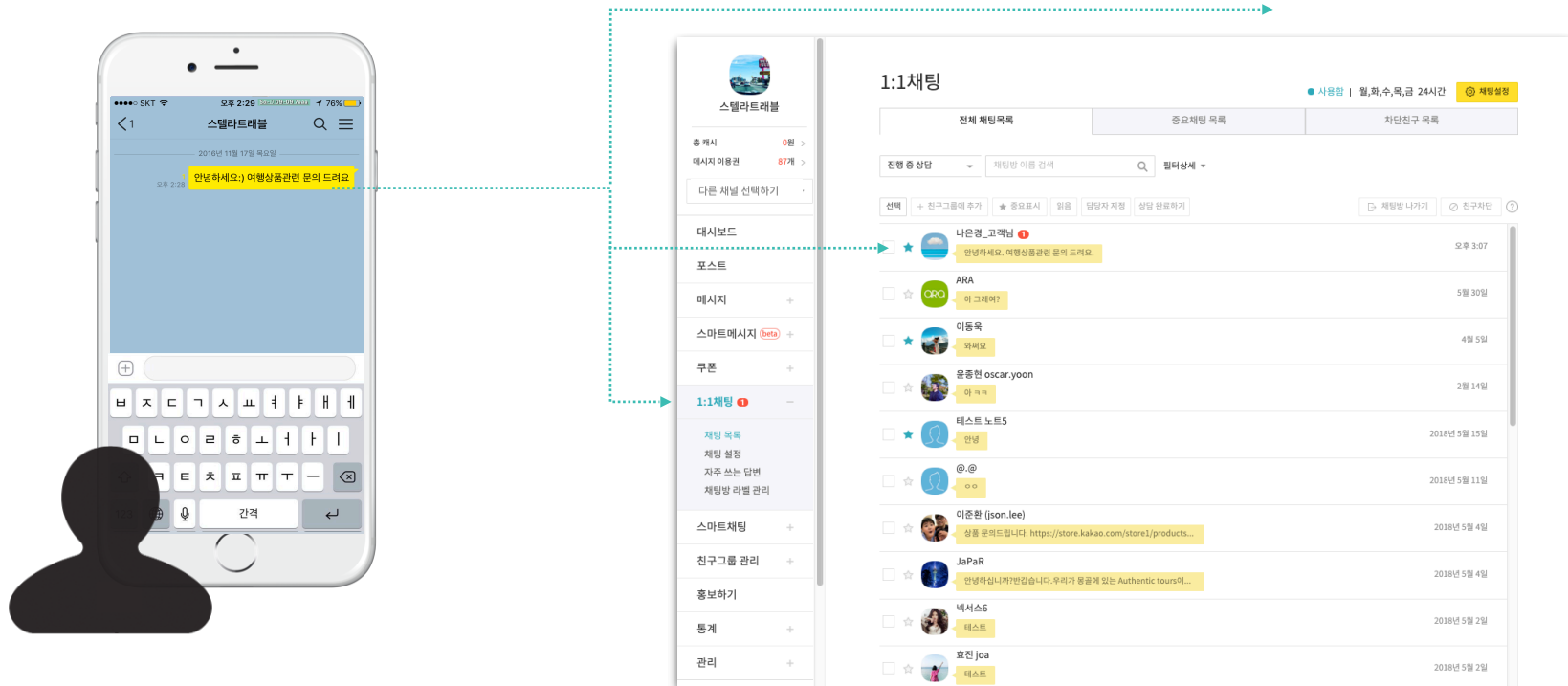
## 03 채팅 안내 메시지

- 친구가 아닌 사용자가 채널 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다. 자동 전송을 원치 않을 경우 on/off 버튼을 통해 설정을 변경할 수 있습니다.
- 친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해 주세요.

## 1:1 채팅 : 채팅알림

채팅 상태를 on으로 변경한 후 사용자가 채팅 메시지를 전송할 경우

상단 채팅알림 영역과 1:1 채팅 메뉴 우측에 읽지 않은 채팅 메시지의 합계가 노출됩니다.



## 1:1 채팅 : 채팅 PC 알림

내 계정 정보 페이지에서 PC 알림을 설정하면 크롬브라우저에서 제공하는 웹 푸시 알림을 통해 채팅 메시지를 빠르게 확인할 수 있습니다.



- 크롬 브라우저 알림이 차단 상태일 경우, PC알림을 'on'으로 설정해도 채팅 알림 메시지를 받을 수 없습니다. 알림을 받으시려면 브라우저의 주소창에서 '자물쇠' 아이콘을 클릭한 후, '알림' 항목에서 '이 사이트에서 항상 허용'을 선택하세요.
- 2개 이상의 컴퓨터를 사용하실 경우, 컴퓨터별로 크롬 브라우저 알림을 허용해야 합니다.
- PC 알림은 크롬 버전 52 이상부터 지원합니다.

## 1:1 채팅 : 채팅목록 관리

채팅방 나가기를 통해서 더 이상 확인할 필요가 없는 채팅목록을 삭제할 수 있으며, 친구차단을 통해 어뷰징 사용자를 관리할 수 있습니다.

The screenshot shows the KakaoTalk interface for managing 1:1 chats. On the left, the '1:1 채팅' menu is highlighted. The main area displays a list of chat conversations with options to select, add to group, mark as important, or delete. A detailed view of a chat with '나은경\_고객님' is shown, including a photo of a park and a message about a tour. The right sidebar shows the '채팅방 나가기' (Leave Chat Room) and '친구차단' (Block Friend) options.

### 01 채팅방 나가기

- '채팅방 나가기'를 할 경우 채팅방이 삭제되며, 관리자앱에서도 해당 채팅방이 사라집니다.
- 단, 사용자가 다시 채팅요청을 할 경우 채팅방은 복구됩니다.
- 차단상태에서 '채팅방 나가기'를 할 경우, 차단해제가 불가능하니 주의해주세요.

### 02 친구차단 및 해제

- [친구차단]을 한 사용자가 말을 걸 경우, '[프로필명]에 의해 차단된 사용자로 1:1 채팅을 할 수 없습니다.'라는 내용의 메시지가 전송됩니다.
- 차단 이후 홈 게시물에 남긴 댓글은 다른 사용자들에게 노출되지 않습니다.
- 차단한 친구는 '차단친구 목록' 탭에서 확인할 수 있으며, 차단 전까지의 채팅내용 확인 및 차단해제가 가능합니다

## 1:1 채팅 : 채팅목록 관리

친구그룹 추가, 중요표시, 읽음, 담당자 지정, 상담완료 기능을 이용하여 채팅목록을 편리하게 관리해 보세요.

스텔라트래블

통계서 0월 >  
메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

**1:1채팅** -

채팅 목록  
채팅 설정  
자주 쓰는 답변  
채팅방 라벨 관리

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

### 1:1채팅

● 사용함 | 월, 화, 수, 목, 금 24시간

채팅설정

전체 채팅목록	중요채팅 목록	차단친구 목록
진행 중 상담   채팅방 이름 검색   필터상세		
선택   + 친구그룹에 추가   ★ 중요표시   읽음   담당자 지정   상담 완료하기   채팅방 나가기   친구자판		
<input type="checkbox"/> ★ 나은정_고객님		
<input type="checkbox"/> ★ [프로필] 안녕하세요, 여행상품관련 문의 드려요.		오후 3:07
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] ARA		5월 30일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] 이동욱		4월 5일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] 윤종현 oscar.yoon		2월 14일
<input type="checkbox"/> ★ [프로필] 테스트 노트5		2018년 5월 15일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] @.@		2018년 5월 11일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] 이준환 (jon.lee)		2018년 5월 4일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] JaPaR		2018년 5월 4일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] 넥서스6		2018년 5월 2일
<input type="checkbox"/> ☆ [프로필] 호진 joa		2018년 5월 2일

### 01 친구그룹에 추가

- 특정 채팅목록을 선택한 후 친구그룹을 생성할 수 있습니다.
- 생성한 친구그룹에게 '메시지 작성 페이지'에서 그룹메시지를 전송할 수 있습니다.

### 02 중요표시

- 빠른 답변이 필요하거나 중요한 고객과의 채팅방에는 '중요표시'를 해주세요.
- 중요표시를 한 채팅방은 '중요채팅 목록'에서 따로 모아볼 수 있습니다. 중요표시된 채팅방을 '차단'할 경우 중요표시가 해제됩니다.

### 03 읽음

- 배지 카운트를 한번에 없애고 싶다면 채팅방 선택 후 '읽음' 버튼을 클릭해 주세요.

### 04 담당자 지정

- 프로필의 관리자가 여러명일 경우, 채팅방의 담당자를 지정하여 채팅방을 손쉽게 분류하고 관리해 보세요. 채팅 메시지 전송은 담당 여부와 상관없이 모든 관리자가 할 수 있습니다.
- 채팅목록에서 특정 채팅방을 선택한 후 '담당자 지정' 버튼을 클릭하면 담당 관리자를 선택할 수 있으며, '담당자'별로 채팅목록을 분류할 수 있습니다.

### 05 상담 완료하기

- 고객과의 상담이 끝났다면 '상담 완료하기' 버튼을 클릭해 보세요.
- 채팅목록에서 '완료된 상담'을 모아서 확인할 수 있습니다. 상담이 완료된 후 채널 관리자 또는 친구가 채팅 메시지를 보낼 경우 다시 '상담 진행중' 상태로 변경됩니다.

# 1:1 채팅 : 채팅목록 필터링

채팅목록을 조건별로 분류하여 확인해 보세요.

상담 진행 상태, 채팅방 라벨, 채팅 담당자, 기간을 기준으로 분류할 수 있습니다.

1:1 채팅

● 사용함 | 월, 화, 수, 목, 금 24시간 ● 채팅설정

전체 채팅 목록 | 중요채팅 목록 | 차단친구 목록

진행 중 상담 | 채팅방 이름 검색 | 필터설정

채팅방 라벨: 라벨 선택 | 담당: 전체 | 기간: 전체 | 전체기간: | 검색

선택 | + 친구그룹에 추가 | ★ 중요표시 | 위임 | 담당자 지정 | 상담 완료하기 | 채팅방 나가기 | 친구자단

선택	라벨	담당	전체	기간	전체기간	검색
<input type="checkbox"/>	★ 나은경_고객님	안녕하세요. 여행상품관련 문의 드려요.	오후 3:07			
<input type="checkbox"/>	☆ ARA	아 그래요?	5월 30일			
<input type="checkbox"/>	★ 이동욱	와씨요	4월 5일			
<input type="checkbox"/>	☆ 윤종현 oscar.yoon	아 저기	2월 14일			
<input type="checkbox"/>	★ 테스트 노트5	안녕	2018년 5월 15일			
<input type="checkbox"/>	☆ @.@		2018년 5월 11일			
<input type="checkbox"/>	☆ 이준한 (son.lee)	상품 문의드립니다. <a href="https://store.kakao.com/store1/products...">https://store.kakao.com/store1/products...</a>	2018년 5월 4일			

## 01 상담 진행 상태

- '진행 중 상담'을 클릭하면 상담 진행 상태별로 채팅목록을 분류할 수 있습니다.
- 읽지 않은 상담: 읽지 않은 메시지가 있는 채팅방
- 답변하지 않은 상담: 메시지는 모두 읽었으나 관리자가 아직 답변을 하지 않은 채팅방
- 답변한 상담: 관리자가 답변을 한 채팅방
- 완료된 상담: 상담 완료 처리된 채팅방

※ 상담완료 기능이 신설되기 전에 시작된 채팅방은 메시지를 읽었어도 실제 답변 여부와 상관 없이 모두 '답변하지 않은 상담' 상태로 표시됩니다. 상담이 끝난 경우 채팅방에서 '상담완료' 처리를 하시면 채팅방의 상태가 '완료된 상담'으로 변경됩니다.

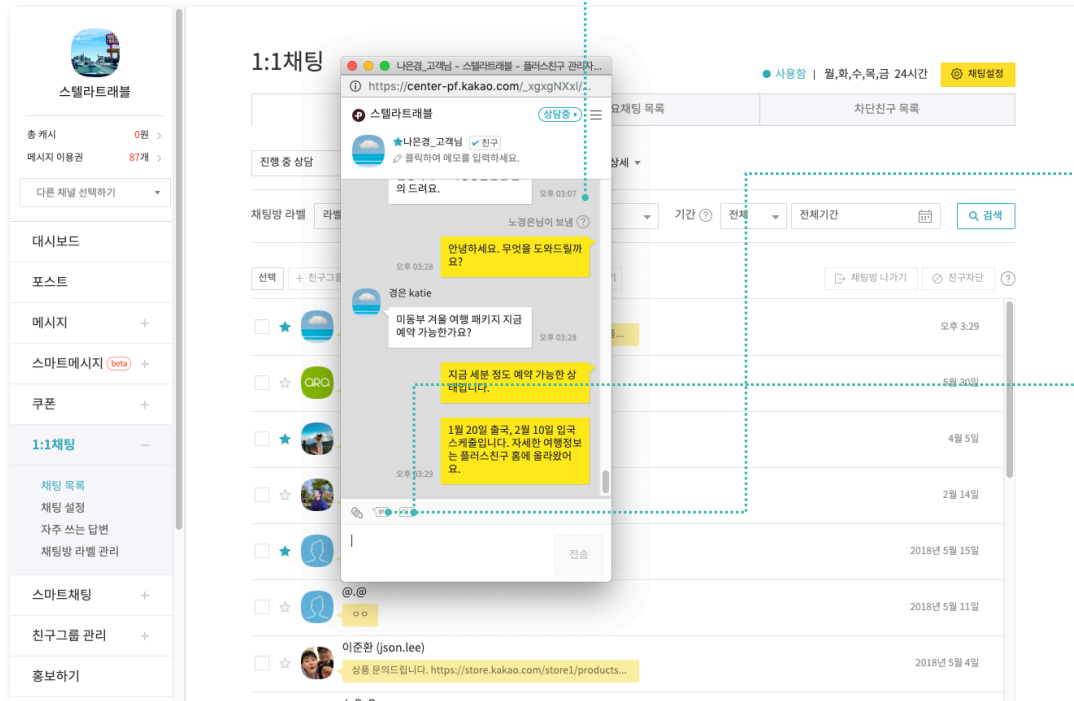
## 02 채팅방 라벨, 채팅 담당자, 채팅 기간

- 채팅방 라벨: 채팅방 라벨 관리 페이지에서 생성한 채팅방 라벨 기준으로 분류합니다.
- 채팅 담당자: 채팅 담당자(특정 관리자)를 기준으로 분류합니다.
- 기간: 마지막으로 대화를 나눈 시점을 기준으로 분류합니다.
- 채팅방 라벨기능은 PC에서만 지원됩니다.

# 1:1 채팅 : 채팅하기

채팅목록을 클릭하면 채팅방이 노출되며 친구에게 채팅 메시지(텍스트, 이미지, 파일)를 전송할 수 있습니다.

우측 상단 더보기 버튼 클릭 시, 채팅방 이름 수정과 메모입력을 할 수 있습니다.



## 01 보낸 관리자 이름 표시

- 여러명의 관리자가 동일한 사용자와 채팅하는 경우, 관리자들끼리 구분을 위해 관리자 이름을 표시해주고 있습니다.
- 이름은 사용자에게 절대 노출되지 않으며 관리자들만 볼 수 있습니다.

## 02 자주 쓰는 답변 선택 (PC에서만 가능)

- '1:1 채팅> 자주 쓰는 답변' 페이지에서 자주 쓰는 답변을 등록하여 빠르고
- 편리하게 채팅/ 상담을 진행해 보세요.
- 채팅방 하단 '자주 쓰는 답변' 버튼을 클릭하면 사전에 등록한 자주 쓰는 답변을
- 불러올 수 있습니다.

## 03 쿠폰 보내기 (PC에서만 가능)

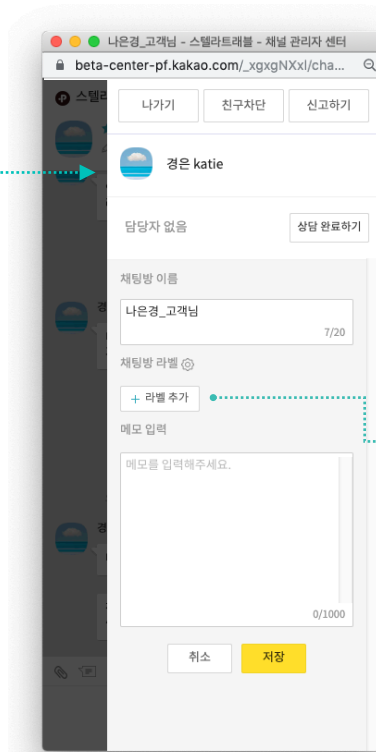
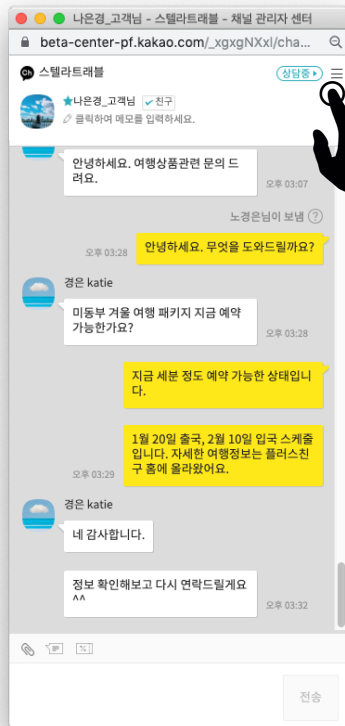
- '쿠폰 작성' 페이지에서 생성한 쿠폰을 카카오톡 사용자에게 보낼 수 있습니다.
- 친구상대인 사용자에게만 쿠폰을 전송할 수 있으며 친구가 아닐 경우에는
- 홈 URL을 전송하여 친구추가를 요청해 주세요.

## 잠깐! 채팅 시 꼭 주의해주세요.

- 접속한 관리자가 여러명일 경우 채팅내용이 동일한 내용으로 업데이트 됩니다.
- 2018년 3월 1일부터 1:1 대화내용은 소비자의 권익 보호와 분쟁처리를 위해 카카오 서버에 3년간 보관됩니다. 3년이 지난 메시지는 서버에서 완전히 삭제되어 확인이 어려울 수 있습니다.

## 1:1 채팅 : 채팅방 관리

채팅방 관리 화면에서 상담완료 처리, 채팅방 이름 수정,  
채팅방 라벨 등록, 메모입력을 할 수 있습니다.



### 01 상담 완료하기

- 고객과의 상담이 끝났다면 '상담 완료하기' 버튼을 클릭해 보세요.
- 채팅목록에서 '완료된 상담'을 모아서 확인할 수 있습니다. 상담이 완료된 후 채널 관리자 또는 친구가 채팅 메시지를 보낼 경우 다시 '상담 진행중' 상태로 변경됩니다.

### 02 채팅방 이름 수정/ 메모 입력

- 채팅 상대를 구별하기 쉽도록 채팅방 이름을 수정해 보세요.
- 채팅 내역이 삭제되기 전에 중요한 내용은 메모기능을 이용하여 저장해 두세요.

### 03 채팅방 라벨 등록 (PC에서만 가능)


- 채팅방 라벨을 적용하면 채팅목록에서 '채팅방 라벨'별로 채팅방을 분류할 수 있습니다.



# 1:1 채팅 : 자주 쓰는 답변 관리

PC에서만  
가능

자주 쓰는 답변을 등록하여 빠르고 편리하게 채팅/ 상담을 진행해 보세요.  
채팅방에서 사전에 등록한 자주 쓰는 답변을 불러올 수 있습니다.



호텔라트레블

총 개시 0원 >  
메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

**1:1채팅 -**

채팅 목록  
채팅 설정  
자주 쓰는 답변  
채팅방 라벨 관리

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

## 자주 쓰는 답변

+ 답변 등록

전체 93개

<input type="checkbox"/>	최초 등록일시	제목	답변 내용
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:31	환불	환불은 결제일 기준 7일 이내에 가능합니다. 환불을 원하실 경우, 아래 홈페이지...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:29	지정안내	1. 강남 지정 - 주소: 서울특별시 강남구 플러스친구 빌딩 1층 2. 분당 지정 - 주...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:12	영업시간	영업시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 6시까지입니다.
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	남프랑스 투어 안내	남프랑스 투어 패키지를 소개합니다. 9월 1일 ~ 9월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국서부 투어	미국서부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국동부 투어	미국동부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	런던 박물관 투어	런던 박물관 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	포틀랜드 카페 투어	포틀랜드 카페 투어 패키지를 소개합니다. 4월 1일 ~ 4월 30일! 한달 동안 20% ...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	뉴욕 야경 투어	뉴욕 야경 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	대만 온천	대만 온천 패키지를 소개합니다. 6월 1일 ~ 6월 30일! 한달 동안 20% 할인된 가...

선택 삭제

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

안전함 | https://www.hoteltravelp.com/

호텔라트레블

오미미 ✓ 한국  
👉 클릭하여 메모를 입력하세요.

## 자주 쓰는 답변 선택

제목 검색

답변 등록 바로가기

내용	선택
<b>환불</b> 환불은 결제일 기준 7일 이내에 가능합니다. 환불을 원하... 최초등록일 2017.11.07 16:31	<input checked="" type="checkbox"/> 선택
<b>지정안내</b> 1. 강남 지정 - 주소: 서울특별시 강남구 플러스친구 빌딩 ... 최초등록일 2017.11.07 16:29	<input type="checkbox"/> 선택
<b>영업시간</b> 영업시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 6시까지입니다. 최초등록일 2017.11.07 16:12	<input type="checkbox"/> 선택
<b>남프랑스 투어 안내</b> 남프랑스 투어 패키지를 소개합니다. 9월 1일 ~ 9월 30일... 최초등록일 2017.11.02 14:55	<input type="checkbox"/> 선택


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

전송

## 1:1 채팅 : 채팅방 라벨 관리

채팅방 라벨(예: VIP, 단골, 재구매고객)을 등록하여 채팅방을 라벨별로 분류하여 관리해보세요.  
라벨 적용은 개별 채팅방에서 할 수 있습니다.

PC에서만  
가능

  
스텔라트래블

총 캐시 0원 >  
메시지 이용권 87개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 -

채팅 목록

채팅 설정

자주 쓰는 답변

채팅방 라벨 관리

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

채팅방 라벨 관리

+ 라벨 등록

전체 13개

라벨명 검색

<input type="checkbox"/>	최종 등록일시	라벨명	적용 채팅방 수
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:13	VIP	10
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	100만원 이상 구매	14
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	VVIP	3
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	20대_여성	20
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	30대_여성	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	40대_남성	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	단체신청	4
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	상품취소	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	가우디투어신청	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	아경투어신청	31

선택 삭제

1 2

안전함 | [https://rocket-chat-managers.devel.kakao.com/\\_xlxjV/chats/4698126...](https://rocket-chat-managers.devel.kakao.com/_xlxjV/chats/4698126...)

스텔라트래블

김미미\_VIP ✓ 친구  
undefined

채팅방 나가기

친구차단

스텔라

채팅방 이름

김미미\_VIP 7/20

채팅방 라벨

+ 라벨 추가 20대\_여성 X

새로운 라벨 5/20

가우디투어

가우디투어신청

새로운 라벨 추가 '가우디투어'

스텔라

히히

오늘 04:48

여기까지

저장

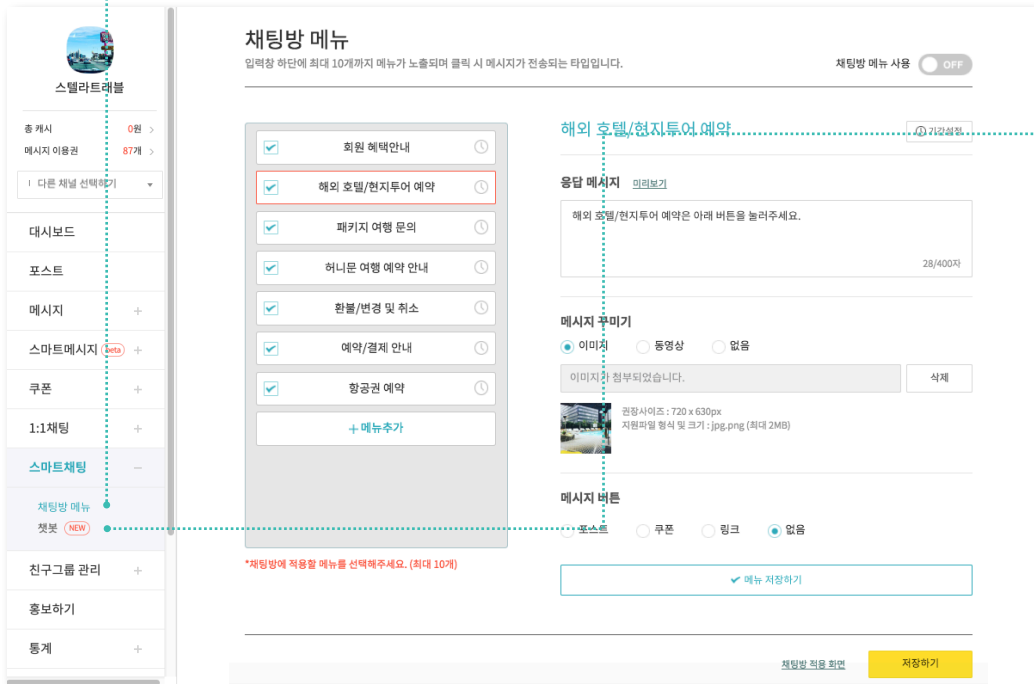
취소

## 스마트채팅 : 유형 선택하기

PC에서만  
가능

1:1채팅이 어려울 땐 스마트채팅을 이용해보세요.

채팅방 메뉴와 챗봇으로 사용자들에게 간단한 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.



### 01 채팅방 메뉴(구 FAQ형)

- 사용자가 메뉴를 클릭함으로써 관리자센터에서 저장한 응답을 자동으로 받을 수 있는 유형입니다. 별도 개발이 필요없으며 간단한 메뉴 설정을 통해 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.

### 02 챗봇

- 카카오톡 오픈빌더 플랫폼(<https://i.kakao.com>)을 통해 대화형 인터페이스의 챗봇을 제작할 수 있습니다.
- 카카오톡 오픈빌더에서는 다양한 형태의 말풍선, 바로연결 버튼, 봇체너릭 메뉴, 각종 플러그인 기능 등 챗봇 설계를 위한 다양한 기능들을 지원합니다.

## 스마트채팅 : 채팅방 메뉴 설정하기

PC에서만  
가능

채팅방메뉴는 1개의 메뉴와 응답메시지가 세트로 이뤄집니다.  
사용자들은 메뉴를 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.

**채팅방 메뉴**  
입력창 하단에 최대 10개까지 메뉴가 노출되며 클릭 시 메시지가 전송되는 타입입니다.

채팅방 메뉴 사용 ☐ OFF

**해외 호텔/현지투어 예약**

응답 메시지 [관리보기](#)

해외 호텔/현지투어 예약은 아래 버튼을 눌러주세요

28/400자

**메시지 꾸미기**

☒ 이미지 ☐ 동영상 ☐ 없음

이미지가 첨부되었습니다.

삭제

**메시지 버튼**

☐ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크 ☒ 없음

✓ 메뉴 저장하기

채팅방 적용 완료

저장하기

\*채팅방에 적용할 메뉴를 선택해주세요. (최대 10개)

### 01 메뉴추가

- 메뉴추가를 누르고 메뉴명을 입력해주세요.
- 메뉴명을 입력하면 해당 메뉴 클릭시 발송할 응답메시지를 작성할 수 있습니다.

### 02 응답메시지

- 응답 메시지는 메시지와 동일하게, 본문, 파일, 링크 버튼으로 구성됩니다.

### 03 메뉴 저장하기

- 다른 메뉴를 추가하기 전에 작성중인 메뉴를 저장해주세요.

## 스마트채팅 : 채팅방 메뉴 설정하기

PC에서만  
가능

채팅방메뉴는 1개의 메뉴와 응답메시지가 세트로 이뤄집니다.  
사용자들은 메뉴를 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.

스마트채팅

채팅방 메뉴

입력창 하단에 최대 10개까지 메뉴가 노출되며 클릭 시 메시지가 전송되는 타입입니다.

채팅방 메뉴 사용 ☐

기간설정

환불/변경 및 취소

국내 호텔/펜션 예약

해외 호텔/현지투어 예약

+ 메뉴추가

응답 메시지 미리보기

c4 2/400자

메시지 꾸미기

☐ 이미지 ☐ 동영상 ☒ 없음

메시지 버튼

☐ 포스트 ☐ 쿠폰 ☐ 링크 ☒ 없음

메뉴 저장하기

\*채팅방에 적용할 메뉴를 선택해주세요. (최대 10개)

### 04 노출할 메뉴 선택

- 메뉴는 최대 20개까지 저장 가능하지만, 채팅방에는 최대 10개의 메뉴를 노출할 수 있습니다.
- 채팅방에 노출할 메뉴를 체크박스를 통해 선택해주세요.

### 05 기간설정

- 노출할 메뉴를 선택한 후, 노출 기간을 설정할 수 있습니다.
- 노출기간에만 해당 메뉴가 채팅방에 노출됩니다.

### 06 채팅방 적용화면

- 저장하기 전 채팅방에 적용됐을 때 메뉴들이 어떻게 보일지 미리 확인할 수 있어요.

### 07 저장하기

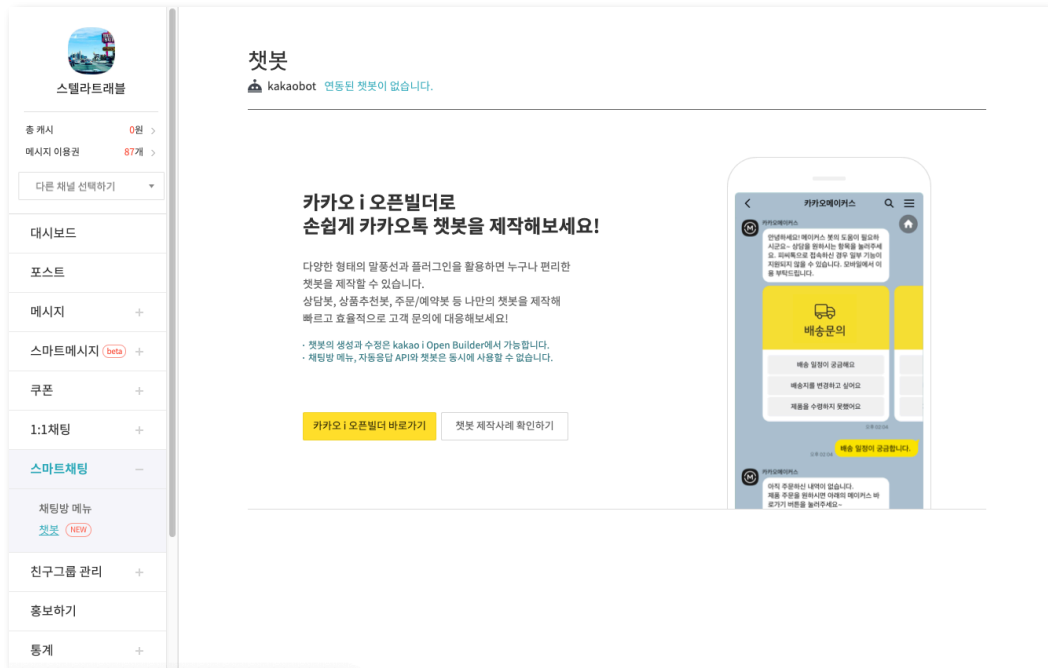
- 해당 내용으로 채팅방 메뉴를 저장해둡니다.
- 저장된 내용을 채팅방에 적용하고 싶다면, 유형선택 화면에서 시작하기를 눌러주세요.

## 스마트채팅 : 챗봇 설정하기

PC에서만  
가능

카카오톡의 채널을 통해 제공되는 대화형 인터페이스의 챗봇(Chatbot)을 의미합니다.

카카오 i 오픈빌더를 통해 제작한 챗봇을 채널에게 연결하여 사용할 수 있습니다.



### 01 챗봇

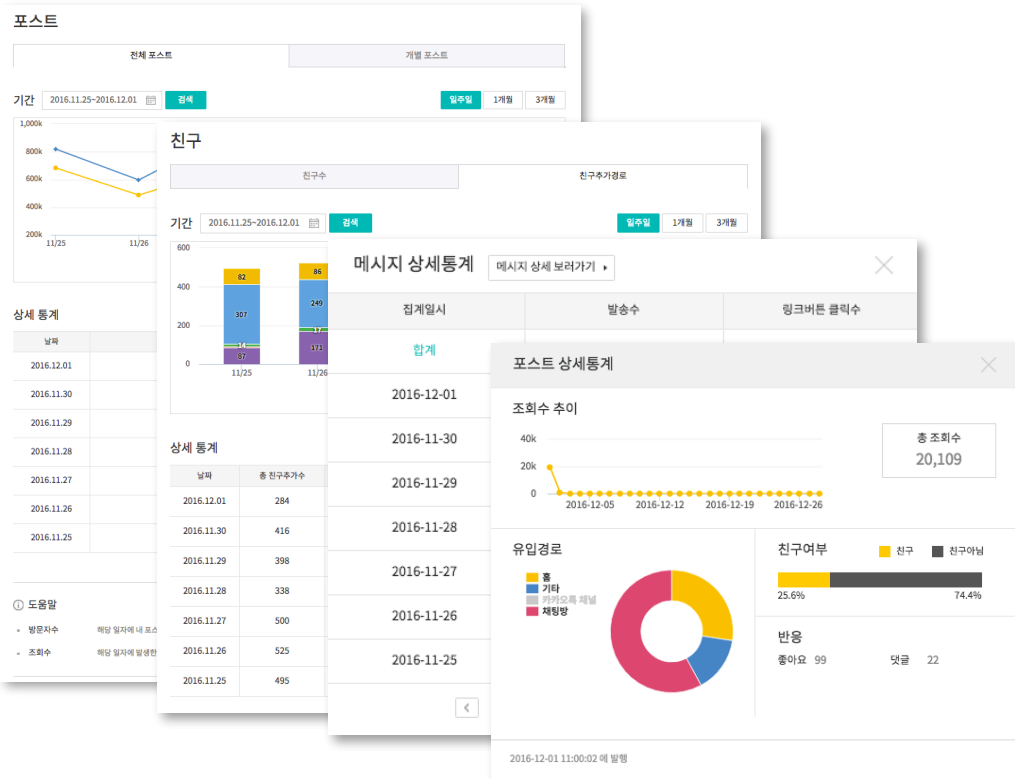
- 카카오 i 오픈빌더 플랫폼(<https://i.kakao.com>)을 통해 대화형 인터페이스의 챗봇을 제작할 수 있습니다.
- 카카오 i 오픈빌더에서는 다양한 형태의 말풍선, 바로연결 버튼, 봇제너릭 메뉴, 각종 플로그인 기능 등 챗봇 설계를 위한 다양한 기능들을 지원합니다.

# 통계/관리

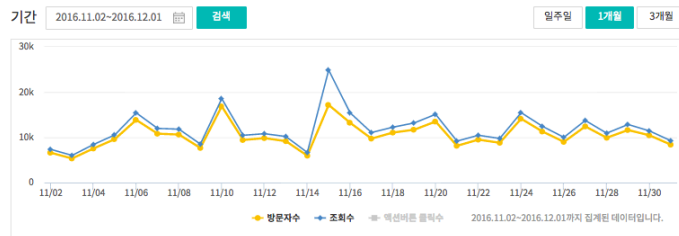
- 통계
- 친구 그룹 관리
- 상세설정
- 관리자
- 비즈니스 인증
- 히스토리/알림

# 통계

홈/포스트/메시지/채팅/친구 등 자세한 통계를 통해 운영 방향에 대한 인사이트를 얻어보세요.  
통계 집계 기준은 각 페이지에서 도움말을 제공하고 있습니다.



## 홈



## 상세 통계

엑셀로 다운로드

날짜	방문자수	조회수	액션버튼 클릭수
2016.12.01	8,402	9,270	62
2016.11.30	10,470	11,439	81
2016.11.29	11,631	12,861	57
2016.11.28	9,923	10,936	62
2016.11.27	12,433	13,745	70
2016.11.26	9,018	10,024	57
2016.11.25	11,300	12,444	65
2016.11.24	14,125	15,471	85
2016.11.23	8,820	9,772	69
2016.11.22	9,516	10,480	62
2016.11.21	8,149	9,189	75



# 홍보하기

PC에서만  
가능

채널 운영 준비를 마치셨나요? 홍보하기 메뉴에서 제공하고 있는 홍보도구를 이용해 홈페이지, 블로그 등 고객들이 방문하는 곳에 채널을 소개해보세요.



스텔라트래블

총 캐시 0원

메시지 이용권 82개

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지

스마트메시지 beta

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항

카카오톡 채널 정보 바로가기

이용가이드

카톡으로 상담하세요

## 홍보하기

### 1. 채널 홍보하기

**링크 복사하기**

홍 URL은 채널 홈으로 연결되는 링크이며, 채팅 URL은 채널 채팅방으로 연결되는 링크입니다. 홈페이지, 블로그 등 고객이 방문하는 곳에 채널을 소개해보세요.

홍 URL	http://pf.kakao.com/_ngxgNXxi	복사
채팅 URL	http://pf.kakao.com/_ngxgNXxi/chat	복사

**QR코드 다운로드**

홍보물에 QR코드를 함께 인쇄하여 채널 방문을 유도해보세요.

채널용 QR코드 다운로드

채팅하기 QR코드 다운로드

**채널 추가, 채팅하기 버튼 추가하기**

JavaScript 코드를 웹 페이지에 삽입하여 '채널 추가', '채팅하기' 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있습니다. JavaScript 코드는 Kakao Developers 사이트에서 확인할 수 있습니다.

코드 확인하기 >

\* 상담톡을 이용 중이라면, 별도의 '상담하기 버튼'을 이용하여야 합니다. 상담하기 버튼은 상담톡 딜러사에 문의해 주세요.

**2. 광고로 친구 늘리기\***

카카오 모바일 광고 플랫폼을 이용하면 카카오톡, 모바일 다음 등에서 내 채널에 적합한 친구 늘리기 광고를 노출할 수 있습니다.

\*친구 늘리기 광고 시작하기\* 버튼을 눌러 지금 바로 내 채널의 친구를 모아보세요! 더 자세한 안내와 동영상 튜토리얼, 교육자료는 '친구 늘리기 광고 알아보기'에서 살펴보세요.

친구 늘리기 광고 시작하기 >

친구 늘리기 광고 알아보기 >

## 01 채널 URL

- 홈 URL: 채널 홈으로 바로 연결되는 링크입니다.
- 채팅 URL: 채널 채팅방으로 연결되는 링크입니다.
- PC에서는 카카오페이지 로그인을 하여 친구추가를 하거나 채팅요청을 할 수 있습니다.
- 모바일에서는 카카오톡으로 연결해 친구추가를 하거나 채팅요청을 할 수 있습니다.

## 02 QR코드

- 홍보물에 삽입할 수 있도록 50\*50 / 350\*350 / 600\*600 사이즈의 QR코드를 지원합니다. (파일형식 PNG)

## 03 친구추가, 채팅하기 버튼 추가

- Javascript 코드를 웹 페이지에 삽입하여 홈페이지, 블로그 등에서 '친구추가', '채팅하기' 버튼을 자유롭게 노출 할 수 있습니다.


## 04 친구 늘리기 광고 집행

- 광고를 통해 내 채널의 친구를 더 효과적으로 늘릴 수 있습니다.
- 친구늘리기 광고를 집행하면, 카카오톡의 다양한 영역에서 내 채널이 노출됩니다.
- 자세한 내용은 '친구 늘리기 광고 알아보기'에서 확인해보세요.

# 홍보하기

PC에서만  
가능

채널 운영 준비를 마치셨나요? 홍보하기 메뉴에서 제공하고 있는 홍보도구를 이용해 홈페이지, 블로그 등 고객들이 방문하는 곳에 채널을 소개해보세요.

  
스텔라트레블

총 게시물 0건 >

메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지

스마트메시지 (beta)

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

공지사항 >

카카오톡 채널 셋업 바로가기

이용가이드 >

카툰으로 상담하세요 >

\* 친구 플러그인 링크 노출 메시지와는 인맥 설정과 소셜 등록에 따라 달라질 수 있습니다.

### 3. 홍보 도구 간편 만들기

간단한 편집 기능을 통해 홍보 도구를 직접 만들어 바로 이미지로 다운로드 할 수 있습니다.  
이미지를 직접 제작하기 어려운 경우에 간편 만들기를 이용해보세요.

#### 온라인 홍보 도구

아이디형 배너 만들기

문장형 배너 만들기

커스텀형 배너 만들기

검색 인태 카드 만들기

#### 오프라인 홍보 도구

포스터 만들기

미니포스터 만들기

스티커 라벨 만들기


X배너 만들기

### 4. 홍보 도구 직접 만들기

\* 제작 가이드와 이미지 소스를 다운로드 받아 홍보 도구를 직접 제작할 수 있습니다.

\* 파일은 크로스미디어 가이드, 카카오톡, 인쇄용 ai파일, 스크린용 ai파일로 구성되어 있습니다.

홍보 도구 제작 가이드 및 이미지 소스 받기 >



## 05 홍보 도구 간편 만들기

- 내 채널명이 합성된 간단한 배너들을 다운로드 받을 수 있습니다.
- 모든 유형의 배너 다운로드 시 2배 사이즈의 배너를 추가로 지원하고 있으니 참고해주세요.

**잠깐! 주의해주세요.**

인터넷 익스플로러(IE) 브라우저에서는 이미지 저장이 원활하지 않을 수 있으니 크롬 브라우저를 이용해주시기 바랍니다.

## 06 홍보 도구 제작 가이드

- 디자인 툴을 이용하실 수 있는 경우 직접 홍보 도구를 제작할 수 있습니다.
- 제작 가이드와 폰트, ai 파일을 다운로드 받아 가이드에 맞게 직접 제작해보세요.

## 관리 : 친구그룹 관리

PC에서만  
가능

친구그룹을 만들고 해당 그룹에게 메시지를 발송할 수 있습니다.

사용자들의 전화번호를 갖고 있거나, 1:1채팅을 시도한 친구들이 있을 때 또는 고객파일 업로드 기능을 통해 생성할 수 있습니다.

### 신규그룹 만들기

그룹명

그룹명을 입력해주세요. 0/20자

그룹 설명

그룹 설명을 입력해주세요. 0/60자

☐ 고객파일 선택 ☒ 전화번호 직접 입력 ☐ 파일업로드 ☐ 나중에 하기

전화번호는 한 줄에 하나씩 추가해주세요.  
ex)  
010-0000-0000  
010-0000-0000  
010-0000-0000

전화번호는 한 줄에 하나씩 추가해주세요. 0/10,000개

취소

그룹등록

### 01 신규그룹 만들기

- 그룹을 만들면 해당 그룹의 친구들에게 메시지를 발송할 수 있습니다.
- 신규그룹을 만들 땐 그룹명과 그룹설명을 입력해주세요.
- 친구 여부 정보는 개인정보보호 이슈로 제공하지 않습니다.

### 02 고객파일로 만들기

- 운영 중인 사이트에서 보유한 고객 정보를 업로드하고, 고객파일에서 추출한 여러 조건을 통해 친구그룹을 만들면 좀 더 정교한 메시지 발송이 가능합니다.
- 더 자세한 내용은 고객파일 입력 가이드(<https://center-pf.kakao.com/notices/307>) 및 고객파일 API 사용 가이드(<https://center-pf.kakao.com/notices/370>)을 확인해주세요.

### 03 전화번호 직접 입력 (+ 파일 업로드, 나중에 하기)

- 전화번호를 직접 입력하거나 파일을 업로드하여 추가할 수 있습니다.
- 한번에 최대 5,000개의 전화번호를 추가할 수 있으며 한개의 그룹엔 최대 10만개까지 등록이 가능합니다.

### 04 1:1 채팅에서 친구그룹 만들기

- 1:1 채팅 목록에서도 특정 친구들을 선택하여 새로운 친구그룹을 만들 수 있습니다.

## 관리 : 상세설정

프로필 사진과 배경 사진을 제외한 채널 정보 및 공개 여부를 확인하고 수정할 수 있습니다.  
채널을 사용자에게 알리고 홍보하기 전에 상세 설정에서 정보를 꼼꼼히 입력하시기 바랍니다.

### 상세 설정

채널 정보

채널 이름

스텔라트래블

변경하기

검색용 아이디

stellatravel

홈 URL

http://pf.kakao.com/\_xpgxNXxl

\* 카카오 디벨로퍼스 API사용을 위해 channel\_public\_id가 필요한 경우 홈 URL 뒷자리에 있는 프로필아이디를 활용하시면 됩니다. 예) http://pf.kakao.com/\_xpgxNXxl

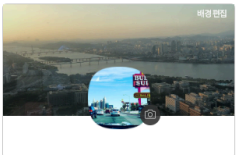
채팅 URL

http://pf.kakao.com/\_xpgxNXxl/chat

\* '채널 추가', '채팅하기' 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 코드 확인하기

프로필/배경 사진

배경 편집



\* 권장 사이즈 : 프로필 사진 640 x 640px, 배경 사진 800 x 346  
\* 지원 파일 : jpg, jpeg(최대 10MB)

액션 버튼

문의하기

### 01 채널 정보

- 이름은 이미 친구를 맺은 사용자들의 혼란을 방지하기 위해 친구 수 100명 이하일 때, 1회에 한하여 변경할 수 있습니다. 검색용 아이디는 변경 불가능합니다.
- 채널 홈으로 가는 URL과 채팅방으로 가는 URL을 확인할 수 있습니다.
- 프로필 및 배경사진을 여기에서도 변경할 수 있습니다.
- 액션버튼 또한 이곳에서 설정할 수 있습니다.

### 02 부가정보

- 부가정보를 모두 꼼꼼히 입력해주세요.
- 입력한 정보는 카카오톡 채널 홈 > 정보 탭에 노출됩니다.
- 위치정보를 입력한 경우 장소 검수를 거쳐 승인이 되면 채널 홈 > 정보탭에 지도가 함께 표시됩니다. [관련 공지 참고](#)
- 광고 메시지를 발송하는 채널의 경우, 고객센터 연락처를 입력하세요.  
(입력하지 않을 시 과태료 부과 등 운영상의 불이익이 있을 수 있습니다)

카테고리 1

여행/레저/스포츠

여행사

카테고리 2

여행/레저/스포츠

여행정보

소개 메시지

여행에 대한 모든 것, 스텔라트래블에서 만나보세요!

위치정보

☒ 국내 ☐ 해외 ☐ 없음

스텔라

장소검색

서울 종로구 창경궁로18길 24

홈페이지

http://www.stellatravel.co.kr

전화번호

02-1234-5678

이메일

admin@stellatravel.com

고객센터 연락처

02-1234-5678-9

## 관리 : 상세설정

프로필 사진과 배경 사진을 제외한 채널 정보 및 공개 여부를 확인하고 수정할 수 있습니다.  
채널을 사용자에게 알리고 홍보하기 전에 상세 설정에서 정보를 꼼꼼히 입력하시기 바랍니다.

  
스텔라트래블

총 캐시 0원 >

메시지 이용권 82개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 -

상세설정

관리자

비즈니스 인증

월렛 정보

사업자 정보

홈 노출 설정 ⑦

ON

사업자 정보

월렛의 사업자 정보입니다.

사업자 등록번호

120-81-47521

업체명

주식회사 카카오

대표자명

여민수, 조수용

업태

서비스

종목

프로그램(콘텐츠)개발 외

주소

제주특별자치도 제주시 청단로 242 1층(명명동)

통신판매업 신고번호

☒ 통신판매업자 ☐ 통신판매업자 면제

2018-서울중구

\* 일반과세자는 물론 간이과세자도 통신판매업신고번호를 필수로 기재하여야 합니다.

\* [신고 대상에 해당하지 않는 경우](#)에는 통신판매업신고번호를 선택해주세요.

확인

채널 홈

공개 설정 ⑦

홈 공개

ON

검색 허용

OFF

국가설정

서비스 연결 ⑦

스토리채널

ON

[유리비아 어반아일랜드](#)

홈메뉴 설정 ⑦

기본

☐ 소식 ☒ 정보

### 01 사업자 정보 (PC에서만 가능)

- 비즈니스 인증을 받았거나, 월렛을 생성하여 채널과 연결해 사용하는 경우 입력한 사업자 정보가 관리>상세설정 및 채널 홈에 자동으로 노출됩니다.
- 채널 홈에 노출 설정을 원하지 않을 경우, 홈 노출 설정을 OFF로 변경 가능하나 **채널을 통해 상품 판매를 할 경우 전자상거래법 및 채널 이용 약관 제 16조에 따라 사업자 정보 및 통신 판매업 신고번호를 반드시 노출해야 합니다.**

### 02 채널 홈

- 홈 공개 : 콘텐츠를 미리 준비하고 공개하고 싶거나 잠시 운영을 중지하고 싶을 때는 홈 공개를 OFF로 변경하세요.  
홈을 OFF로 설정하면 카카오톡에서 사용자가 내 채널 홈에 접근할 수 없고 친구로 추가할 수 없습니다. (단, 친구가 기존에 받은 메시지는 유지됩니다.)
- 검색 허용 : 검색을 ON으로 변경할 경우 카카오톡에서 프로필/포스트가 검색됩니다. OFF로 변경시 검색결과에서 제외되거나 URL을 통한 접근은 가능합니다. 또한 국가 설정 기능을 통해 프로필이 검색되기를 원하는 국가를 설정할 수 있습니다.

## 관리 : 상세설정

PC에서만  
가능

이곳에서 채널을 다른 카카오 서비스와 연결할 수 있습니다.  
서비스 연결을 통해 시너지 효과를 톡톡 느껴보세요.

  
스텔라트래블

총 게시물 0원 >  
메시지 이월권 82개 >  
다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 -

상세설정  
관리자  
비즈니스 인증  
활약 정보

종목 프로그램(컨텐츠)개발 외

주소 제주특별자치도 제주시 청단로 242 1층(영평동)

통신판매업 신고번호 ☒ 통신판매업자 ☐ 통신판매업자 면제  
2018-서울중구  
\* 일반과세자는 물론 간이과세자도 통신판매업신고번호를 필수로 기재하셔야합니다.  
\* [신고 대상에 해당하지 않는 경우](#)에는 통신판매업신고면제를 선택해주세요.

확인

채널 홈

공개 설정 ? ☒ 공개 ☐ 숨겨진  
검색 허용 ☐ OFF 국가설정

서비스 연결 ? ☒ 스토리채널 ☒ 올림피아 어반아일랜드

홈메뉴 설정 ? 기본 ☐ 소식 ☒ 정보

확인

채널 삭제

- 채널 삭제는 마스터만 가능합니다.
- 마스터가 삭제를 요청하면 해당 채널은 삭제 대기 상태로 전환되며 7일 후 완전 삭제됩니다.
- 삭제 대기 상태에서는 채널이 비공개 처리되어 카카오톡에서 검색 및 홈 접근 등이 불가능합니다.
- 삭제 취소를 하더라도 원 상태로 복구되지 않는 정보를 꼭 확인 후 신중히 삭제를 진행해주세요.
- 카카오톡 채널 관리자센터 탈퇴는 [내 계정정보](#)에서 하실 수 있습니다.

### 01 스토리채널 연결

- 스토리채널과 연결하면 채널에서 발행한 포스트를 연결한 스토리채널로도 보낼 수 있습니다. (개별 포스트 > 더보기를 통해 발행)
- 현재는 스토리채널 서비스와의 연결을 지원하며, 추후 다른 서비스도 추가 제공될 예정입니다.

### 02 홈 메뉴 설정

- 홈 메뉴(탭)의 경우 소식탭이 기본으로 설정되어있으나, 발행한 포스트가 하나도 없을 경우 자동으로 정보탭이 표시됩니다.
- 이를 변경하고 싶을 경우 가장 처음에 보여주고 싶은 탭으로 설정해주세요.


### 03 채널 삭제

- 마스터는 채널을 삭제할 수 있습니다.
- 삭제 시 복구되지 않는 정보를 꼭 확인 후 신중히 삭제를 진행해주세요.**
- 삭제를 하더라도 관리자센터 탈퇴는 되지 않습니다. 탈퇴를 원하면 [내 계정정보]에서 진행해주세요.
- 삭제 후 7일 이내 모든 관리자는 삭제취소를 요청할 수 있습니다.
- 삭제취소는 채널 목록에서 삭제대기 상태의 프로필을 클릭하면 나오는 팝업에서 진행하실 수 있습니다.

## 관리 : 관리자


채널을 함께 운영중인 관리자 리스트를 확인하고 새로운 관리자를 초대 가능합니다.

하나의 채널는 최대 50명의 관리자가 함께 운영할 수 있습니다. (단, 마스터는 1명 매니저는 49명까지 가능)

 플러스친구 관리자센터

개발자용 프로필 생성 기능 오픈 안내

새 채팅 31 새 알림 99+ katie.noh@kakaocorp.com

  
스텔라트래블

총 게시 0원 >  
메시지 이용권 87개 >  
다른 채널 선택하기

대시보드  
포스트  
메시지 +  
스마트메시지 (beta) +  
쿠폰 +  
1:1채팅 +  
스마트채팅 +  
친구그룹 관리 +  
홍보하기  
통계 +  
관리

### 관리자 ②

카카오톡계정(이메일)을 입력하여 관리자를 초대해 보세요.

초대하기

등록된 관리자 계정

마스터	노 은   r	ly@daum.net
매니저	스 라   ste	34@gmail.com
	조 라	c@gmail.com
	최 우	n.s@kakaocorp.com
	허   wa	6@hanmail.net
	노 은(나)   k	oh@kakaocorp.com
	rain	ng@kakaocorp.com
	유   ba	ooh@hanmail.net
	조 니   jo	ng@kakaocorp.com

나가기

### 01 관리자 초대

- 초대할 사람의 카카오 계정을 입력하여 초대해 보세요.
- 관리자로 초대하면 해당 사용자가 초대받은 카카오톡계정으로 채널 관리자 센터에 로그인했을 때, '초대받은 채널'에서 확인하게 됩니다.  
(입력한 카카오톡계정으로 초대 메일 발송 기능을 준비중)
- 관리자 초대는 마스터, 매니저 권한에 관계 없이 누구나 가능합니다.


### 02 관리자 계정

- 현재 관리자로 참여중인 모든 사용자를 확인 가능합니다.
- 마스터와 매니저는 모든 기능이 동일하나 마스터만 매니저 내보내기 기능을 이용할 수 있습니다.
- 매니저일 때, 채널 운영을 더이상 참여하고 싶지 않다면 '나가기' 할 수 있습니다.
- '초대 취소' 버튼을 누르면 초대중인 관리자의 초대를 취소할 수 있습니다.

## 관리 : 비즈니스 인증

PC에서만  
가능

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

  
올리비아 캔디즈

출력하기

0원

메시지 이용권

0개

다른 채널 선택하기

대시보드

홈

메시지

스마트메시지

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

상세설정

관리자

비즈니스 인증


알림 정보

히스토리

공지사항


비즈니스 인증

인증하기

  
올리비아 캔디즈 (미인증)


미인증 올리브친구가 기본 기능을 사용할 수 없습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 기능을 추가로 이용하실 수 있습니다.

비즈니스 인증이란?


  
비즈니스 인증

가장 확실한 올리브친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 올리브친구 팀에서 직접 확인해주는 서비스입니다.  
사장 등의 위험으로부터 내 올리브친구를 적극적으로 보호하고, 고객들에게 신뢰감있게 다가갈 수 있도록 비즈니스 인증을 신청해주세요.


비즈니스 인증 올리브친구가 누리는 다양한 혜택

  
인증마크


내 올리브친구가 공인받은 신뢰의 높은 올리브친구팀을 나타낼 수 있습니다.

  
관객 상호작용

해택 2. 관객 상호 작용을 위한 올리브친구 사이에서 관객 노출 우선순위가 부여됩니다.


  
카카오오픈채팅

해택 3. 카카오오픈 채팅 노출 기회 확대  
추천 올리브친구, 친구급 상승,  
대외기 올리브친구 등 카카오오픈채팅 다양한 영역에서 노출됩니다.

  
메시지

해택 4. 알림톡, 친구톡, 상담톡  
비즈니스 인증을 받은 올리브친구라면 모든 카카오오픈채팅 메시지에 사용이 가능해집니다.

인증 신청을 위해 필수 서류를 꼭 준비해주세요!

  
서류 목록

- 사업자 등록증
- 제직증명서 또는 대표자의 신분증
- 입점별 인허가 서류 (해당되는 입점인 경우 필수)
- 필수 서류의 내용과 올리브친구에 입력한 정보(올리브친구 이름, 소개글, 정보, 프로필 사진 등)가 상호 일치하지는 아니더라도 확인해주세요.
- 필수서류 미비, 부정확한 서류, 프로그램 등 불일치된 입력 내용 등은 비즈니스 인증 심사 반려사유가 될 수 있습니다.
- 서류가 있어 알림톡, 친구톡, 상담톡 사용이 어려운 경우에는 이메일(help\_bzm@kakacorp.com)로 별도 문의해주세요.

### 01 비즈니스 인증 신청

- 인증하기 버튼을 누르면, 비즈니스 인증 신청 단계로 이동합니다.
- 비즈니스 인증 신청은 채널의 마스터만 가능합니다.  
(매니저의 경우 비즈니스 인증의 진행 여부만 확인이 가능합니다.)

### 02 인증 신청 필수 서류


- 비즈니스 인증에는 1) 사업자 등록증, 2) 제직증명서 또는 대표자의 신분증이 필요하니 신청 전에 반드시 서류를 준비해주세요.
- 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품 판매업에 해당하는 경우에는 각 신고증도 반드시 준비해주세요.
- 필수 서류는 비즈니스 인증 심사 신청일을 기준으로 최근 3개월 내에 발급한 서류만 인정됩니다.



## 관리 : 비즈니스 인증

PC에서만  
가능

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.



스마트레벨

총 캐시 0원 >

메시지 이용권 91개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

포스트

메시지 >

스마트메시지 beta >

쿠폰 >

1:1채팅 >

스마트채팅 >

친구그룹 관리 >

홍보하기

통계 >

관리 -

상세설정

관리자

비즈니스 인증

활력 정보

히스토리

공지사항 >

카카오 채널 셋팅 바로가기 >

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1. 국내 사업자는 사업자 등록번호로 인증해주세요.

사업자 등록번호

000

-

00

-

00000

검색

✓ 사업자 등록번호가 확인되었습니다.

사업자 정보

사업자 등록번호

000

-

00

-

00000

업제명

스마트레벨

6/50자

대표자명

나은경

3/50자

업태

여행업

3/50자

종목

통신판매업, 여행업

10/50자

주소

13494

우편번호

경기 성남시 분당구 판교역로 231

7층 스마트레벨

9/300자

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, clip (최대 10MB)

사업자등록증

첨부완료

파일 수정

재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증

첨부완료

파일 수정

### 01 사업자 등록번호 불러오기

- 사업자 등록번호를 입력 후 검색 버튼을 눌러 비즈니스 인증을 받을 번호를 불러오세요.

### 02 사업자 정보 입력하기

- 검색하여 불러온 사업자 등록번호에 저장되어있는 정보들이 노출됩니다.
- 만약, 사업자 정보로 검색하여 불러온 정보가 가지고 계신 사업자 등록증의 정보와 다르다면 먼저 '[Kakao for Business](#)'에서 최신 정보로 수정해주셔야합니다.
- 사업자 번호는 있으나 카카오에 저장된 사업자 정보가 없는 경우에는 직접 정보 입력이 가능합니다.

### 03 필수 서류 첨부

- 비즈니스 인증 신청에 필요한 필수 서류를 첨부해주세요.
- 1) 사업자 등록증, 2) 재직증명서 또는 대표자의 신분증을 모두 첨부해주셔야 합니다.
- 서류의 내용이 상단에 입력한 사업자 정보와 일치하는지 반드시 확인해주세요.
- 첨부한 서류에서 이름, 생년월일을 제외한 개인정보는 모두 마스킹 처리해주세요.
- 신청일 기준으로 최근 3개월에 발급한 서류만 인정됩니다.
- jpg, png 파일을 지원하며 파일의 용량은 최대 10MB를 넘지 않아야 합니다.
- 서류의 해상도가 너무 낮거나, 이미지 일부가 잘리는 등의 문제가 없는지 확인해주세요.

## 관리 : 비즈니스 인증

PC에서만  
가능

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

쿠폰

1:1채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

상세설정

관리자

비즈니스 인증

유틸리티 정보

히스토리

공지사항

카카오톡 채널 챗봇 바로가기

이용가이드

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

사업자등록증

첨부완료

파일 수정

재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증

첨부완료

파일 수정

주의사항: '성명' 또는 '담당자명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관' 정보를 제외한 개인정보가 마스크(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수-처리 되지 않을 수 있습니다.  
사업자등록증을 제외한 제출 서류는 심사 후, 즉시 파기처리 됩니다.

[마스크 가이드 보기](#)

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요.

통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

첨부완료

파일 수정

의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

첨부완료

파일 수정

건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

첨부완료

파일 수정

이전

다음

### 04 업종별 제출 서류 첨부

- 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품판매업의 경우 업종별 판매업 신고증을 필수로 제출하여야 합니다. (위 3가지 업종 외에는 파일 첨부 없이 다음 단계로 이동해주세요.)
- 신청일 기준으로 최근 3개월에 발급한 서류만 인정됩니다.
- jpg, png 파일을 지원하며 파일의 용량은 최대 10MB를 넘지 않아야 합니다.
- 서류의 해상도가 너무 낮거나, 이미지 일부가 잘리는 등의 문제가 없는지 확인해주세요.


### 05 다음 단계로 이동

- 정보 입력과 서류 첨부이 완료되었으면 '다음' 버튼을 눌러 다음단계로 이동해 인증 심사 신청을 계속해주세요.

## 관리 : 비즈니스 인증

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

PC에서만  
가능

  
스텔라트래블

총 결제 0원 >  
메시지 이용권 91개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 -

상세설정

관리자

비즈니스 인증

월렛 정보

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

4. 마지막으로 심사 받을 채널 정보와 사업자 정보를 확인해주세요.

사업자 정보

000-00-00000  
업체명 : 스텔라트래블

채널 정보

스텔라트래블  
@stellatravel

! 사업자 정보의 업체명과, 채널 이름이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해주세요.

내용을 입력해주세요.

0/300자

• 채널의 이름이 사업자 정보의 업체명과 다를 경우 홈페이지, 장소정보, 또는 기타자료를 참고해 심사합니다  
• 자료가 부족할 경우 심사에서 반려될 수 있으니 유의해주세요.

! 참고할만한 자료를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

매장 사진, 업무 대행 계약서, 대행업체 사업자등록증 등

파일선택

! 확인해주세요.

☐ 나는 이 사업자 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.

이전

인증 신청

### 01 Step 02. 심사 요청할 정보 확인

- 인증을 신청하기 이전에 Step 01 단계에서 입력한 사업자 정보와 비즈니스 인증을 받으려는 채널 간의 정보를 비교하는 단계입니다.

### 02 '사업자 정보'와 '채널 정보'

- 입력한 사업자 정보와 채널 정보가 일치하는지 확인해주세요.

### 03 참고 자료 입력 및 참고 자료 첨부

- 부득이한 사유로 인하여 사업자 정보의 업체명과 채널 이름이 다른 경우, 사유와 기타 자료를 입력해주세요. 사유 입력은 최대 300자 까지 가능합니다.
- 참고할만한 이미지 자료(매장 사진, 양도 양수 서류 등)가 있다면 파일을 첨부해주세요.
- 입력해주신 사유와 기타자료, 홈페이지, 장소정보 등은 종합적으로 참작하여 비즈니스 인증 심사에 활용합니다.
- 사업자 정보와 채널 정보가 일치하는 경우에는 참고 자료를 별도로 제공하지 않으셔도 됩니다.

### 04 인증 신청

- 모든 정보를 정확하게 입력하셨다면 체크박스를 확인해주세요.
- 체크박스 확인 후 '인증 신청'을 누르면, 비즈니스 인증 신청이 완료됩니다.
- 비즈니스 인증 심사에는 영업일 기준 약 3~5일이 소요됩니다.  
(단, 상황에 따라 변동이 있을 수 있으니 양해해주세요.)

## 관리 : 비즈니스 인증

PC에서만  
가능

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

**비즈니스 인증** ● 심사중

올리비아 캔디즈 (미인증)

사업자 정보: 심사 완료 후 확인 가능합니다.

**비즈니스 인증** ● 심사완료

올리비아 캔디즈 (인증)

사업자 인증 받은 서비스: 기타

**비즈니스 인증** ● 심사 반려 재신청하기

올리비아 캔디즈 (미인증)

사업자 정보: 심사 완료 후 확인 가능합니다.

### 01 비즈니스 인증 프로세스 확인

- 비즈니스 인증 신청 후, 심사의 진행 상황을 확인 할 수 있습니다.
- 심사가 완료되거나 반려되면 관리자센터의 알림이나 카카오톡으로 결과를 전달합니다.


### 02 재신청하기

- 심사가 반려된 경우 비즈니스 인증 심사를 재신청할 수 있습니다.
- 비즈니스 인증을 이미 받은 경우에도 'Kakao for Business'를 통해 정보가 변경되면 재심사가 필요합니다.
- 단, 비즈니스 인증 심사의 재신청은 마스터만 가능합니다.

## 관리 : 비즈니스 인증

PC에서만  
가능

운영중인 채널이 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.  
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.



올리비아 캔디즈

총 개시 0원 >

메시지 이용권 0개 >

다른 채널 선택하기 >

대시보드

홈

메시지 +

스마트메시지 (beta)

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 -

상세설정

관리자

비즈니스 인증

활약 정보

하스토키

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

상태 유효하지 않은 사업자 번호

사유 입력하신 사업자등록번호는 국세청 조회 시 폐업자(종업자)로 확인되어 사업자번호 수정 요청이 반려되었습니다. 폐업자(종업자)로 확인되는 사업자등록번호로는 수정이 불가하니 정상적인 사업자등록번호를 확인하시어 재검수를 요청 주시기 바랍니다.

1. 국내 사업자는 사업자 등록번호로 인증해주세요.

사업자 등록번호 000 - 00 - 00000 검색

사업자 정보

사업자 등록번호 000 - 00 - 00000

업체명 올리비아 캔디회사 9/50자

대표자명 카카오 3/50자

업태 소매업 3/50자

종목 상품제조업 5/50자

주소 06294 우편번호 서울 강남구 도곡동 467-29

타입 7/30029

### 01 반려사유 확인

- 비즈니스 심사가 반려된 경우, 재신청 시 반려 사유를 꼼꼼히 확인해주세요.
- 해당되는 반려사유가 여럿인 경우 해당 사유가 모두 수정되어야 비즈니스 인증을 받으실 수 있습니다.
- 반려 후 재신청 시에도 심사 기간은 영업일 기준 3~5일이 소요됩니다.  
(단, 변동이 있을 수 있으니 양해 부탁드립니다.)

## 관리 : 히스토리/알림

PC에서만  
가능

하나의 채널을 여러 관리자가 함께 운영하고 계신가요?

그렇다면 히스토리/알림을 통해 개별 관리자의 활동 내역을 구체적으로 확인해보세요.

Ch 카카오톡채널 관리자센터

차별없는 정보 제공을 위한 이미지 제작 가이드 안내

새 채팅 339 새 알림 rohvely@daum.net

스텔라트래블

총 개시 0원 >  
메시지 이용권 91개 >

다른 채널 선택하기

대시보드

포스트

메시지 +

스마트메시지 (beta) +

쿠폰 +

1:1채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기

통계 +

관리 +

### 히스토리

전체보기	포스트/댓글	메시지/루
2019년 09월 09일		
4시간 전	전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
4시간 전	전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
4시간 전	전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
2019년 08월 02일		
오후 3:57	노경은님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
오후 1:46	노경은님이 스텔라트래블의 액션버튼을 설정했습니다.	
오후 1:46	노경은님이 스텔라트래블의 액션버튼을 설정했습니다.	
오후 1:38	노경은님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
오후 1:37	노경은님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
오후 1:37	노경은님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
오후 1:37	노경은님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.	
오전 10:09	조아라님이 스텔라트래블 관리자에서 나가기 했습니다.	
2019년 07월 30일		

새 알림

2시간 전

황정은님이 풀친알롱선 메시지를 등록했습니다.  
기본 텍스트형 | 앨범/앨범상세 (발송대기)  
2시간 전

오케윌님이 otto.oh@kakaocorp.com님을 관리자로 초대했습니다.  
3시간 전

전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.  
4시간 전

전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.  
4시간 전

전혜리님이 스텔라트래블의 배경 사진을 변경했습니다.  
4시간 전

전체 관리자

관리

### 01 히스토리

- 전체 관리자의 활동 내역을 최신순으로 보여줍니다.
- 메뉴별, 관리자별로 구분하여 확인할 수도 있습니다.

### 02 알림

- 새로운 댓글이 달렸거나 다른 관리자가 새 글을 작성했을 때 등 친구와 다른 관리자의 소식을 한꺼번에 확인할 수 있습니다.
- 최대 100개까지의 알림을 제공합니다.

# 월렛/캐시



- 월렛 정보
- 내 월렛
- 캐시 관리

# 캐시

채널의 유료서비스를 이용하기 위해서는 캐시 충전이 필요합니다.  
캐시 충전 후 다양한 유형의 메시지를 발송해보세요.



## 01 총 캐시

- 현재 사용할 수 있는 캐시잔액으로, '유상캐시'와 '무상캐시'의 합계액으로 표시됩니다.
- 무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다.
- 총 캐시 영역을 누르면, 월렛 상세로 이동합니다. 월렛 상세에서 캐시 요약정보를 확인하고, 캐시 관리 상세로 이동할 수 있습니다.

## 02 메시지 이용권

- 캐시를 사용하지 않고 메시지를 발송할 수 있는 이용권입니다.
- 메시지 이용권은 구매할 수 없고, 특정사유에 한해 관리자가 유효기간을 설정하여 지급합니다. (지급된 이용권이 없는 경우 0으로 표시됩니다)
- 메시지 이용권은 캐시와 함께 사용할 수 없으며, 메시지 이용권을 우선 사용하고자 할 경우에 메시지발송 설정 메뉴에서 선택해 주셔야 합니다.



## 관리 : 월렛 정보

PC에서만  
가능

캐시를 충전하기 위해서는 채널에서 월렛을 생성해 사용해야 합니다.

한번 연결한 후에는 다른 월렛으로 변경할 수 없습니다.

### 월렛 정보

+ 새로운 월렛 만들기

월렛 ID	구분	사업자 정보	월렛 이름	월렛 사용중인 채널	캐시 잔액	사용하기
128143	개인	노경은	크테스트	봇CS용_katie	0	<a href="#">사용</a>
8	개인	노경은	노경은_그룹1	봇CS용_katie, 쌤머노트,... 더보기 >	0	<a href="#">사용</a>
57868	사업자	120-81-47521 주식회사 카카...	주식회사 카카오_그룹 269	스텔라트래블	0	<a href="#">사용</a>
4	사업자	732-15-00611 영동테스트	카카오15에서기면정으 로바꿈	케이티 레시피, 오늘날씨 ... 더보기 >	9,984	<a href="#">사용</a>

#### ① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 마스터 관리자만 채널에 월렛 연결이 가능합니다. 연결 후 다른 월렛으로 변경이 어려우니, 월렛 연결 시 신중하게 검토 후 월렛을 연결해주시길 부탁드립니다.
- 채널의 모든 관리자는 충전, 환불이 가능하며, 세금계산서 이메일 수정, 환불계좌 등록/수정이 가능합니다.
- 충전금, 소진이력, 환불 등의 월렛 사용을 월렛에 연결된 다른 채널과 함께 공유해서 관리할 수 있습니다.
- 월렛을 다른 채널과 함께 사용을 원하지 않는 경우, 새로운 월렛을 만든 후 채널에 연결하여 사용하셔야 합니다.
- 월렛을 연결 후 충전/소진된 금액은 연결된 사업자 혹은 개인의 귀속 비용이며 환불 시, 연결된 사업자 혹은 개인의 명의로만 환불계좌 등록 후 환불신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 카카오 채널을 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결 하시길 바랍니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 채널 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

### 01 새로운 월렛 만들기

- 채널의 마스터만 새로운 월렛을 만들 수 있습니다.
- 채널의 메니저는 새로운 월렛 만들기 버튼이 노출되지 않습니다.
- 채널의 마스터가 월렛을 만들면 월렛 마스터의 권한을 갖게 됩니다.

### 02 월렛 목록 / 사용할 월렛 선택하기

- 채널의 마스터가 다른 채널에서 생성한 월렛이 있다면, 월렛 목록에 노출됩니다.
- 채널의 마스터만 월렛 목록이 노출되고, 사용할 월렛을 선택할 수 있습니다.
- 월렛이 어떤 채널에서 사용중인지, 사업자 정보와 잔액을 확인해 선택할 수 있습니다.
- 월렛을 한번 선택하면 다른 월렛으로 변경할 수 없습니다.
- 부득이하게 변경이 필요한 경우에는 고객센터로 연락해주시기 바랍니다.

## 관리 : 월렛 정보

PC에서만  
가능

세금계산서 발행이 필요한 사업자와, 사업자 번호가 없는 개인 중 한가지를 선택해 월렛을 생성할 수 있습니다.

월렛 생성 시 입력한 사업자 정보는 수정 시 심사가 필요하며 채널 홈, 세금계산서, 환불 계좌의 예금주명 등에 이용되는 중요한 정보입니다.

### 새로운 월렛 만들기

세금 계산서 발행이 필요한  
사업자



월렛 만들기

사업자 번호가 없는  
개인



월렛 만들기

#### ① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 카시를 충전, 소진, 환불 등 카시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 월렛의 이름은 카시를 관리할 주체를 구분하기 위한 이름으로 작성해주세요.(예. 카카오톡 채널 운영팀)
- 개인의 경우, 본인의 정보로 본인인증 후 월렛 생성이 가능합니다.
- 사업을 하고 있는 사업자 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 채널 운영 및 카시 관리가 중단될 수 있습니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 카카오톡 채널을 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결 하시길 바랍니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.

### 03 세금계산서 발행이 필요한 사업자

- 사업자 번호로 월렛 생성 시, Kakao for business에 등록된 사업자 번호인지 유효한 사업자 번호인지 확인 후 사업자 정보를 입력할 수 있습니다.
- 사업자 정보의 경우 채널 홈에 노출될 수 있고, 세금계산서에 반영되는 정보로 수정 시 심사가 필요하니 신중하게 입력해주세요.
- 타인의 사업자 정보를 도용하거나 부정확한 사업자 정보로 부당한 거래가 확인된 경우 즉시, 카카오톡 채널 운영 및 카시 관리가 중단될 수 있습니다.

#### 새로운 월렛 만들기

##### 사업자 등록번호 검색

사업자 등록번호 000 - 00 - 00012 검색  
! kakao for business에 등록되지 않은 사업자 정보입니다.

##### 사업자 정보

사업자 등록번호 000 - 00 - 00012

업종명 D.U.S.T 7/50자

대표자명 사업자 등록증의 대표자명을 입력해주세요. 0/50자

업태 예) 소매업 0/50자

종목 예) 농산물유통산업 0/50자

주소 무관번호

사업자 등록증의 상세 주소를 입력해주세요. 0/300자

##### D\_U\_S\_T(으)로 신규월렛 만들기

새로운 월렛을 입력해주세요.

월렛 이름은 영어로만 입력하기 쉽게 입력해주세요. 0/50자

## 관리 : 월렛 정보

PC에서만  
가능

사업자 번호가 있는 경우와, 없는 경우를 선택해 월렛을 생성할 수 있습니다.

월렛 생성 시 입력한 사업자 정보는 수정 시 심사가 필요하며 채널 홈, 세금계산서, 환불 계좌의 예금주명 등에 이용되는 중요한 정보입니다.

### 새로운 월렛 만들기

세금 계산서 발행이 필요한  
사업자



월렛 만들기

사업자 번호가 없는  
개인



월렛 만들기

#### ① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 카시를 충전, 소진, 환불 등 카시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 월렛의 이름은 카시를 관리할 주체를 구분하기 위한 이름으로 작성해주세요. (예. 카카오 채널 운영팀)
- 개인의 경우, 본인의 정보로 본인인증 후 월렛 생성이 가능합니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 채널 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 카카오 채널을 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결 하시길 바랍니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.

이전

### 03 사업자 번호가 있는 법인/개인 사업자

- 사업자 번호로 월렛 생성 시, Kakao for business에 등록된 사업자 번호인 지 유효한 사업자 번호인지 확인 후 사업자 정보를 입력할 수 있습니다.
- 사업자 정보의 경우 채널 홈에 노출될 수 있고, 세금계산서에 반영되는 정보로 수정 시 심사가 필요하니 신중하게 입력해주세요.
- 타인의 개인정보를 도용하거나 부정확한 개인정보로 부당한 거래가 확인된 경우 발견 즉시, 카카오톡 채널 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

#### 새로운 월렛 만들기

사업자 번호가 없는 개인/해외 사업자

카카오 계정

manceau@daum.net

본위 확인

✓ 본인 확인이 완료되었습니다

김한정(으)로 신규월렛 만들기

새로운 월렛을 입력해주세요.

월렛 이름은 멤버들이 알아보기 쉽게 입력해주세요.

0/50자

#### ① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 카시를 충전, 소진, 환불 등 카시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 월렛의 이름은 카시를 관리할 주체를 구분하기 위한 이름으로 작성해주세요. (예. 카카오 플러스친구 운영팀)
- 개인의 경우, 본인의 정보로 본인인증 후 월렛 생성이 가능합니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 플러스친구 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

## 관리 : 월렛 정보

사용할 월렛을 선택한 후에는 채널의 모든 관리자들이 월렛의 멤버가 됩니다.  
캐시 충전/ 환불 및 메시지로 캐시 소진 모두 채널의 멤버 모두 가능합니다.

PC에서만  
가능

### 월렛 정보

<b>월렛 이름</b> 스텔라커피하우스_그룹1	<b>사업자 정보</b> 201-85-22977	<b>캐시잔액 캐시관리</b> 32,638,938원	<b>충전</b>
월렛ID : 107 <b>사업자</b>	업세명 : 스텔라커피하우스 대표자명 : stella.oh 업태 : 커피산업	유상 : 32,638,938원 무상 : 0원 무상대기 : 0원	<b>환불</b>
			<b>사용</b>

[월렛 상세 정보 보러가기](#)

#### ① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 마스터 관리자만 플러스친구에 월렛 연결이 가능합니다. 연결 후 다른 월렛으로 변경이 어려우니, 월렛 연결 시 신중하게 검토 후 월렛을 연결해주시길 부탁드립니다.
- 플러스친구의 모든 관리자는 충전, 환불이 가능하며, 세금계산서 이메일 수정, 환불계좌 등록/수정이 가능합니다.
- 충전금, 소진이력, 환불 등의 월렛 사용은 월렛에 연결된 다른 플러스친구와 함께 공유해서 관리할 수 있습니다.**
- 월렛을 다른 플러스친구와 함께 사용을 원하지 않는 경우, 새로운 월렛을 만든 후 플러스친구에 연결하여 사용하셔야 합니다.
- 월렛을 연결 후 충전/소진된 금액은 연결된 사업자 혹은 개인의 귀속 비용이며 환불 시, 연결된 사업자 혹은 개인의 영의로만 환불계좌 등록 후 환불신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 플러스친구를 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결을 하시길 부탁드립니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자정보를 도움, 직접 사업을 하지 않는 경우, 부정확한 사업자정보, 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 그 즉시 플러스친구 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

### 01 월렛 정보

- 사용할 월렛을 선택한 후에는 월렛 이름과 사업자 타입(개인/사업자), 사업자 정보, 캐시 요약 정보를 확인할 수 있습니다.
- 월렛 정보 화면에서도 충전/ 환불을 바로 할 수 있습니다.
- ‘사용하기’ 처리 하지 않은 무상 캐시는 무상대기 상태로 노출됩니다.
- ‘사용’ 버튼을 눌러 캐시 상세에서 ‘사용하기’ 버튼을 누르면 무상 캐시로 전환됩니다.
- 월렛 상세 정보 보러가기 또는 화살표 클릭 시 월렛 상세로 이동합니다.

### 02 캐시 관리

- 채널 > 관리 하위에 있었던 ‘캐시 관리’ 메뉴를 월렛 > 캐시 관리 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- 자세한 캐시 소진 내역은 캐시 관리에서 확인해주세요.

# 내 월렛

PC에서만  
가능

생성한 모든 월렛과 멤버로 관리중인 전체 월렛 목록은 상단 메뉴에서 내 계정 선택 후 내 월렛에서 확인할 수 있습니다.  
내 월렛에서는 월렛에 대한 상세한 정보와 캐시 관리를 함께 할 수 있습니다.

Kakao 카카오톡채널 관리자센터

Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일)

새 채팅 새 알림

bakerypooh@gmail.com



## 내 월렛

내가 마스터인 월렛 6개

관리중인 월렛 22개

<b>월렛 이름</b> 가나다라마사아자자	<b>사업자 정보</b> 130-86-24632	<b>캐시잔액</b> 0원
월렛ID : 36917 <a href="#">사업자</a>	업체명 : 꽃길만견자 대표자명 : 김현정 업태 : 소매업	유상 : 0원 무상 : 0원 무상대기 : 0원
<b>월렛 이름</b> 김현정_그룹1	<b>사업자 정보</b> 김현정	<b>캐시잔액</b> 18,473원
월렛ID : 35836 <a href="#">개인</a>		유상 : 18,271원 무상 : 202원 무상대기 : 0원
<b>월렛 이름</b> 꽃길만견자_그룹1	<b>사업자 정보</b> 130-86-24632	<b>캐시잔액</b> 1,009원
월렛ID : 35450 <a href="#">사업자</a>	업체명 : 꽃길만견자 대표자명 : 김현정 업태 : 소매업	유상 : 1,009원 무상 : 0원 무상대기 : 562원
<b>월렛 이름</b> 미엘이 월렛5	<b>사업자 정보</b> 000-00-00208	<b>캐시잔액</b> 0원
월렛ID : 36928 <a href="#">사업자</a>	업체명 : 현정이네회사 대표자명 : 업태 :	유상 : 0원 무상 : 0원 무상대기 : 0원

## 01 내가 마스터인 월렛

- 연결된 월렛이 없었던 채널의 마스터가 신규로 월렛을 생성했을 때 해당 계정은 채널의 마스터이자, 월렛의 마스터가 됩니다.
- 기존에 비즈계정센터에서 그룹의 Admin이었던 계정은 2018년 10월 1일 이후 월렛의 마스터 권한을 갖게 됩니다. 내가 Admin으로 참여했던 파트너명\_그룹명으로 월렛이 생성되어 내가 마스터인 월렛 탭에서 확인 가능합니다.

## 02 관리중인 월렛

- 연결된 월렛이 있는 채널에 관리자로서 초대받을 경우, 월렛의 멤버 권한을 갖게 됩니다. 내가 생성하지 않았지만 채널 관리자로서 참여하게 된 월렛은 관리중인 월렛 탭에서 확인 가능합니다.

## 내 월렛 : 월렛 상세

PC에서만  
가능

월렛 상세에서는 월렛 생성 시 입력한 사업자 정보와, 월렛 마스터 권한을 어떤 계정이 갖고 있는지를 확인할 수 있습니다.

월렛에 캐시 잔액이 얼마나 남아있는지, 월렛을 어떤 채널이 사용중인지 확인할 수 있습니다.

카카오뱅크 관리자센터

Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일)

새 계정 새 알림 bakerypoo@gmail.com

월렛 상세

월렛 정보를 수정할 수 있는 월렛 마스터 1명

기본 정보

사업자

월렛 ID : 36917

사업자 등록번호

130-86-24632

변경하기

업제명

꽃길만감자

변경하기

대표자명

김현정

변경하기

업태

소매업

변경하기

종목

농산물통신판매

변경하기

주소

경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1234

변경하기

월렛 이름

가나다라사아자자

변경하기

환불 계좌 정보

계좌: -

변경하기

은행: -

변경하기

예금주: -

변경하기

세금 계산서 수신정보

manceau@dsum.net

변경하기

월렛 캐시 정보

총 캐시 잔액

0원

충전하기

유입

0원

환불하기

무상

0원

사용하기

무상대기

0원

사용하기

월렛 사용중인 플러스 친구 1

최근 연결된 순

캐시 내역 전체

썸머노트

@summernoteis

>

### 01 월렛 정보를 수정할 수 있는 월렛 마스터

- 월렛을 생성한 마스터가 누구인지 확인할 수 있습니다.
- 월렛 마스터는 사업자 등록번호를 변경하거나 정보 수정을 요청할 수 있습니다.
- 월렛 마스터만 월렛 이름을 변경할 수 있습니다.
- 비즈계정센터에서 그룹의 Admin이 여러 명이었을 경우, 월렛 마스터도 여러 명일 수 있습니다.
- 월렛 마스터가 사업자 정보 변경하기 버튼 클릭 시, kakao for business센터로 이동해 정보를 수정합니다. 수정 시 심사 과정을 거치게 되며, 심사 완료 후에는 해당 사업자 등록 번호로 내가 마스터로 있는 모든 월렛의 정보가 변경되니 주의해서 변경해주세요.

### 02 캐시관리/캐시 내역 전체

- 해당 월렛을 사용중인 모든 채널에서 소진된 캐시 내역을 확인할 수 있습니다.
- 기존 채널 > 관리 > 캐시 관리의 내역과 동일하게 캐시 충전, 환불, 소진 내역을 확인할 수 있습니다.

### 03 세금 계산서 수신정보 변경

- 세금 계산서 수신용 E-mail은 1개만 등록이 가능합니다.
- 세금 계산서 수신정보 변경은 마스터만 가능합니다.

### 04 월렛 사용중인 채널

- 해당 월렛을 사용중인 모든 채널의 관리자가 월렛에 충전과 환불이 가능하며, 캐시를 사용할 수 있습니다.
- 월렛을 사용하지 않아야 하는 관리자는 채널 > 관리 > 관리자에서 내보내기를 해주세요.
- 월렛을 사용중인 채널에서 캐시 충전/환불/소진을 하는 것을 원하지 않을 경우, 고객센터를 통해 월렛 연결을 해지할 수 있습니다

## 내 월렛 : 캐시 관리

내 월렛 > 월렛 상세 > 캐시 관리 또는 채널 > 관리 > 월렛 정보 > 캐시 관리에서 캐시의 충전내역과 소진내역, 환불내역을 확인할 수 있습니다.

캐시현황은 전일까지의 월별/일자별 합계내역으로, 나머지 메뉴에서는 실시간 건 별 내역 조회를 제공합니다.

카카오뱅크 관리자센터

Kakao for business 오픈 시점 안내 (10월 1일)

새 채팅 새 알림 bakerypooh@gmail.com

캐시 관리 월렛(꽃길만건자 그룹1 / ID 35450) 엑셀로 다운로드

캐시현황

충전내역

소진내역

환불내역

총 캐시 잔액

1,009 원

충전하기

환불 가능 잔액

1,009 원

환불하기

☒ 월별 ☐ 일자별

기간 2018.08.31~2018.09.30

단위 : 원

기간	충전	소진	환불
2018-09	42,085	27,855	30,426

① 도움말

- 위 월별/일자별 통계금액은 전일 기준입니다.
- 당일 발생된 내역은 모두 함께 집계되어 익일에 확인하실 수 있습니다.
- 월렛과 연결된 모든 플러스친구의 관리자가 충전 및 환불 신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 사업자 파트너는 카드 및 무통장입금으로 충전이 가능합니다. 사업자파트너는 충전금액이 아닌 소진금액을 기준으로 세금계산서를 발행해 드립니다.
- 무통장입금을 위한 가상계좌는 정확한 금액을 입금해야 캐시로 반영되며, 가상계좌의 유효기간은 30일입니다.
- 사업자등록번호가 없는 개인 파트너는 카드로만 충전이 가능합니다.

### 01 총 캐시잔액

- 현재 사용할 수 있는 캐시잔액으로, '유상캐시'와 '무상캐시'의 합입니다.
- 무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다.

### 02 환불 가능 잔액

- 현재 사용할 수 있는 캐시 잔액 중, 유상캐시 잔액만 해당됩니다.

### 03 환불하기

- 환불은 환불가능잔액 내에서 전액/부분 환불신청이 가능합니다.
- 환불을 위해서는 먼저 환불계좌를 등록해야 합니다. 환불계좌는 연결된 파트너의 정보로 개설된 은행계좌로만 등록할 수 있습니다. (파트너명 = 예금주명)
- 환불계좌 관리 및 환불내역에 대한 것은 p.61 를 참고해주세요.

### 04 충전하기

- 유상캐시 충전창으로 연결됩니다.

## 내 월렛 : 캐시 관리 > 충전내역

유상캐시와 무상캐시의 충전내역을 따로 확인하실 수 있습니다.

무상캐시를 지급 받았다면 무상캐시 내역에서 '사용하기'를 눌러 원하실 때 충전하실 수 있습니다.

카카오톡채널 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일)

새 제팅 11 새 알림 bakerypooh@gmail.com

### 캐시 관리 [월렛\(물길만권자 그룹1 / ID 35450\)](#)

캐시현황    충전내역    소진내역    환불내역

유상캐시 | 무상캐시

#### 유상캐시 내역

기간 2018.08.31~2018.09.30 [이전달](#) [2개월](#) [3개월](#)    단위: 원

일시	결제 수단	결제 정보	충전 금액	관리자
2018.09.04 15:27	신용카드 결제	현대 카드	10,000	mlkastea@daum.net
2018.09.04 15:24	신용카드 결제	하나MASTER 카드		

### 01 유상캐시

- 캐시는 프로필 단위가 아닌 파트너 단위로 충전, 사용되기 때문에 동일한 파트너를 연결한 모든 프로필의 충전내역이 함께 조회됩니다.
- 유상캐시의 최소 충전 금액은 1만원 입니다.

### 02 무상캐시

- 무상캐시는 특정 사유에 의해 지급되는 캐시로 환불이 불가능하며 유효기간이 지나면 소멸됩니다.
- 무상캐시는 '사용하기'를 눌러야 잔액에 반영되어 사용이 가능합니다.
- 충 캐시 잔액에 반영된 이후에는 유상캐시보다 무상캐시가 먼저 소진됩니다.

#### 무상캐시 내역

기간 2018.08.31~2018.09.30 [이전달](#) [2개월](#) [3개월](#)    단위: 원

일시	지급 사유	금액	사용기간	상태	사용하기(사용일)
2018.09.15 11:57	메시지 미발송분	83	~ 2019.09.15	사용전	<a href="#">사용하기</a>
2018.09.14 15:26	메시지 미발송분	63	~ 2019.09.14	사용전	<a href="#">사용하기</a>
2018.09.14 15:06	메시지 미발송분	248	~ 2019.09.14	사용전	<a href="#">사용하기</a>
2018.09.14 15:05	메시지 미발송분	116	~ 2019.09.14	사용전	<a href="#">사용하기</a>
2018.09.14 15:05	메시지 미발송분	50	~ 2019.09.14	사용전	<a href="#">사용하기</a>
2018.09.14 12:31	메시지 미발송분	50	2018.09.14~2019.09.14	사용완료	2018.09.14



## 내 월렛 : 캐시 관리 > 소진내역

메시지 등록 시점의 과금내역과 발송완료(종료) 후 정산되어 취소된 캐시를 확인하실 수 있습니다.

사업자 등록번호로 월렛을 생성한 사업자라면 세금계산서 조회 메뉴에서 세금계산서 수신정보를 필수로 입력해주세요.

Ch 카카오특채널 관리자센터Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일)

새 제팅11새 월렛bakerypooh@gmail.com

캐시 관리월렛(꽃길만걸자 그룹1 / ID 35450)

캐시현황

충전내역

소진내역

환불내역

소진 상세내역 | 세금계산서 조회

기간2018.08.31~2018.09.30이월달2개월3개월단위 : 원, VAT 포함액셀로 다운로드

발생일시	플러스트친구명	내용	차감대기	차감	잔금	차감보정
2018-09-17	꽃길만걸자	메시지 발송 (27305)	352	352	0	0
2018-09-15	꽃길만걸자	메시지 발송 (27281)	0	0	50	0.5
2018-09-15	꽃길만걸자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-15	꽃길만걸자	메시지 발송 (27262)	0	0	83	0.5
2018-09-14	꽃길만걸자	메시지 발송 (27289)	176	22	154	0
2018-09-14	꽃길만걸자	메시지 발송 (27286)	176	0	176	0
2018-09-14	꽃길만걸자	메시지 발송 (27285)	176	0	176	0
2018-09-14	꽃길만걸자	메시지 발송 (27284)	176	0	176	0
2018-09-14	꽃길만걸자	메시지 발송 (27283)	176	22	154	0

### 01 소진 내역

- 캐시는 채널 프로필 단위가 아닌 월렛 단위로 충전, 소진되기 때문에 충전내역과 마찬가지로 동일한 월렛을 사용중인 모든 프로필의 소진내역이 함께 조회됩니다.
- 사용금액은 유상캐시/무상캐시 모두 포함한 금액입니다.
- 메시지 발송완료(종료) 후에 공급가액과 VAT가 각각 취소되어 들어옵니다.

### 02 세금계산서 조회

- 사업자 등록번호 없는 개인/해외 사업자의 경우 세금계산서가 발행되지 않습니다. 신용카드의 매출전표는 결제 시에 이용한 PG에서 발송한 결제 확인 메일에서 출력하실 수 있습니다.
- 사업자 등록번호로 월렛을 생성한 사업자 대상으로 '매월 1일~말일까지의 유상 캐시 소진금액'에 대해서 익월 초에 세금계산서를 1회 발행합니다.
- 세금계산서 수신용 이메일은 1개만 등록할 수 있습니다.

환불계좌는 한번 등록한 이후에는 동일한 환불계좌로 환불이 신청됩니다.  
환불요청 대상이 되는 캐시를 충전했던 결제수단과 동일한 방식으로 처리됩니다.

환불요청 대상이 되는 캐시를 충전했던 결제수단과 동일한 방식으로 처리됩니다.

## 01 환불 내역

- 환불신청을 요청한 관리자 정보 및 환불처리 상태에 대해서 확인하실 수 있습니다.
- 환불내역 '자세히 보기'에서는 환불요청한 캐시의 연결제수단과 환불방식을 확인하실 수 있습니다.
- 환불에 대한 처리는 영업일 기준 3일 정도 소요됩니다.
- 환불신청 및 환불 가능 잔액은 관리 > 캐시관리 > 캐시 현황 내용을 참고해주세요.

## 02 환불계좌 변경

- 연결된 파트너 정보로 개설된 계좌로만 환불계좌 등록/변경이 가능합니다. (예 금주명 = 파트너명)
- 개인파트너의 경우에는 본인 명의의 계좌로 등록하시면 됩니다.
- 신용카드로 결제된 내역이라도 상황에 따라 현금환불로 진행될 수 있으므로 환불계좌를 등록해야만 환불신청이 가능합니다.

**감사합니다.**