



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

메뉴얼

Ver 2.4

목차

1. 홈 / 2단계 인증
2. 상품관리/문의리뷰관리
3. 판매관리
4. 정산관리
5. 상점관리/판매자정보
6. 플러스친구 연동 및 사용방법
7. 전시설정

1. 홈 / 2단계 인증

1. 홈
2. 2단계 인증

- 상품현황은 현재의 판매상태별 상품 건수를 표시합니다. 각 건수 클릭시 상품조회/수정 메뉴로 이동됩니다.
- 정산현황은 가장 빠른 영업일의 정산 예정 금액을 노출합니다. 금액을 클릭하여 상세 내역을 확인할 수 있습니다.
- 판매현황 및 취소반품교환 현황은 특히 빠른 확인이 필요한 관리 대상 주문 건수를 표시합니다. 각 건수 클릭시 개별 관리 메뉴로 이동됩니다.

상품현황 ?		정산현황 ?	
판매중인 상품	123개	정산예상 금액	
품절 상품	85개	1월23일 지급예정	
판매대기 상품	2개		185,845,123,000원

판매현황 ?		취소반품교환 현황 ?	
신규주문	123건	구매자 취소요청	99건
배송준비중	23건	품절취소요청	5건
배송지연	83건	반품요청	3건
배송지연 취소예정	0건	교환요청	0건

- 정보통신망법 및 방송통신위원회의 가이드에 따라, 구매고객의 개인정보가 포함된 ‘판매관리’ 메뉴에 접속할 경우, 2단계 인증을 거치도록 별도 설정이 가능합니다.
- **2단계 인증이란? 구매자들의 개인정보가 노출되는 메뉴 접근시 개인정보보호를 위해 진행하는 추가 인증입니다. (카카오톡 / SMS 인증)**
- **2단계 인증 설정은 판매자센터>판매자정보 메뉴에서 설정할 수 있습니다.**
- **카카오의 위탁 판매 채널인 카카오톡 선물하기에서 동시에 판매를 하는 경우, 2단계 인증을 필수로 설정하셔야 합니다.**
- 2단계 인증수단은 카카오톡 인증 또는 문자메시지(SMS) 중 선택 가능하며, 카카오페이와 다른 비상용 이메일 주소도 등록해야 합니다.

- 정보통신망법 제28조(개인정보의 보호조치)
 - 정보통신서비스 제공자등이 개인정보를 취급할 때에는 개인정보의 분실·도난·누출·변조 또는 훼손을 방지하기 위하여 대통령령으로 정하는 기준에 따라 다음 각 호의 기술적·관리적 조치를 하여야 한다.
- 방송통신위원회 고시 개인정보 기술적·관리적 보호조치 기준 제4조(접근통제)
 - 정보통신서비스 제공자등은 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속이 필요한 경우에는 안전한 인증 수단을 적용하여야 한다.

- 2단계 인증에 대한 자세한 안내는 별도의 메뉴얼을 참고해주세요.

Tip) 셀러어드민 > 판매관리 메뉴 클릭 시 인증 등록 팝업이 보이지 않는 경우 :

브라우저에서 팝업 차단 설정이 된 경우입니다. 검색주소창에서 팝업 차단된 아이콘을 클릭하고, “팝업을 항상 허용 > 완료”를 선택합니다.

2) 2단계 인증 | 인증정보 수정

The screenshot shows the Kakao Shopping Biz account management interface. At the top, there's a header with 'Kakao Shopping' and a '로그아웃' button. Below it, there are navigation tabs for '카카오쇼핑' and '카카오쇼핑테스트', along with a '+ 사업자 추가' button. The main content area is divided into several sections: '카카오쇼핑테스트' with a phone number '000-00-08962', '카카오 톡 스토어' with a '가입정보수정' link, '선물하기', '배이커스 워드 카카오', and '카카오 파머'. A red dashed box highlights the '2단계 인증정보 수정' link in the '카카오쇼핑테스트' section. Below this, there's a 'kakao Biz 계정센터' section with tabs for '홈', '정보관리', '멤버관리', '결제관리', and '도움말'. The '정보관리' tab is selected, showing '파트너정보' and '내정보' sections. The '내정보' section has a red arrow pointing to the '2단계 인증 정보 관리' link. A yellow modal window titled '2단계 인증' is overlaid on the screen, displaying the email 'buybiz02@gmail.com' and the message '카카오계정에 등록된 2단계 인증정보입니다.'. Below this, there are fields for '전화번호' (+82) 10-4624-5683, '인증방식' (카카오톡 인증), '인증주기' (24시간), and '비상용 이메일' (silverhu@naver.com), each with a '변경' button. At the bottom of the modal is a large yellow '확인' button.

2단계 인증정보는 2단계 인증을 거쳐 아래 메뉴에서 변경할 수 있습니다.

1. 판매자 정보 관리

- [2단계 인증정보 수정] 버튼을 클릭하면, 현재 등록된 인증정보의 확인 및 변경이 가능합니다.

2. Biz 계정센터 > 정보관리 > 내정보 조회 화면

- [인증 정보 관리] 버튼을 클릭하면, 현재 등록된 인증정보의 확인 및 변경이 가능합니다.
- <https://biz.kakao.com/biz/me>

상품관리

1. 상품등록
2. 상품조회/수정
3. 상품문의 관리
4. 상품리뷰 관리

- 카테고리명 검색 또는 상위 카테고리부터 직접 선택해서 등록할 수 있습니다.
- 카테고리는 최하위 카테고리까지 모두 선택해야 합니다.
- 상품을 등록한 이후에는 최하위 카테고리만 수정할 수 있습니다.

최근 등록한 카테고리 선택
카테고리검색

대분류

- 여성의류
- 남성의류
- 테마의류/잡화
- 스포츠의류/운동화/잡화
- 언더웨어
- 신발/수제화
- 가방/지갑/잡화
- 주얼리/시계/액세서리
- 스킨케어/메이크업
- 향수/바디/헤어

중분류

소분류

세분류

카테고리 검색
×

카테고리명

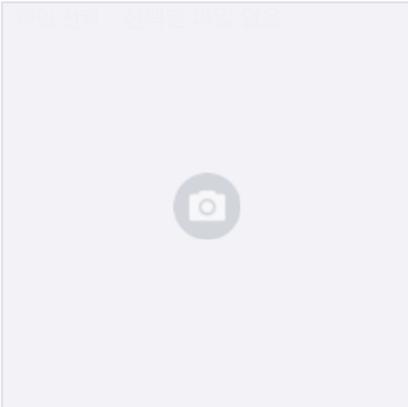
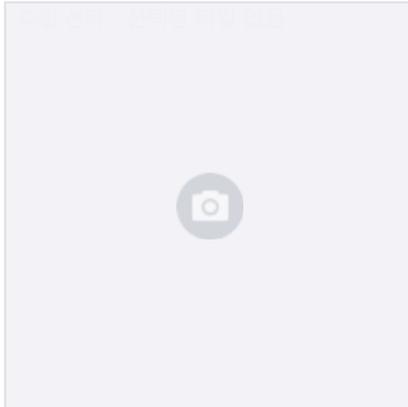
검색

카테고리명	선택
데스크탑/모니터/PC부품>메모리>노트북용 RAM	선택
데스크탑/모니터/PC부품>쿨러>노트북용 쿨러	선택
노트북/태블릿PC>노트북>넷북	선택
노트북/태블릿PC>노트북>데스크탑형 (16형~)	선택
노트북/태블릿PC>노트북>표준형 (14~15형)	선택

1

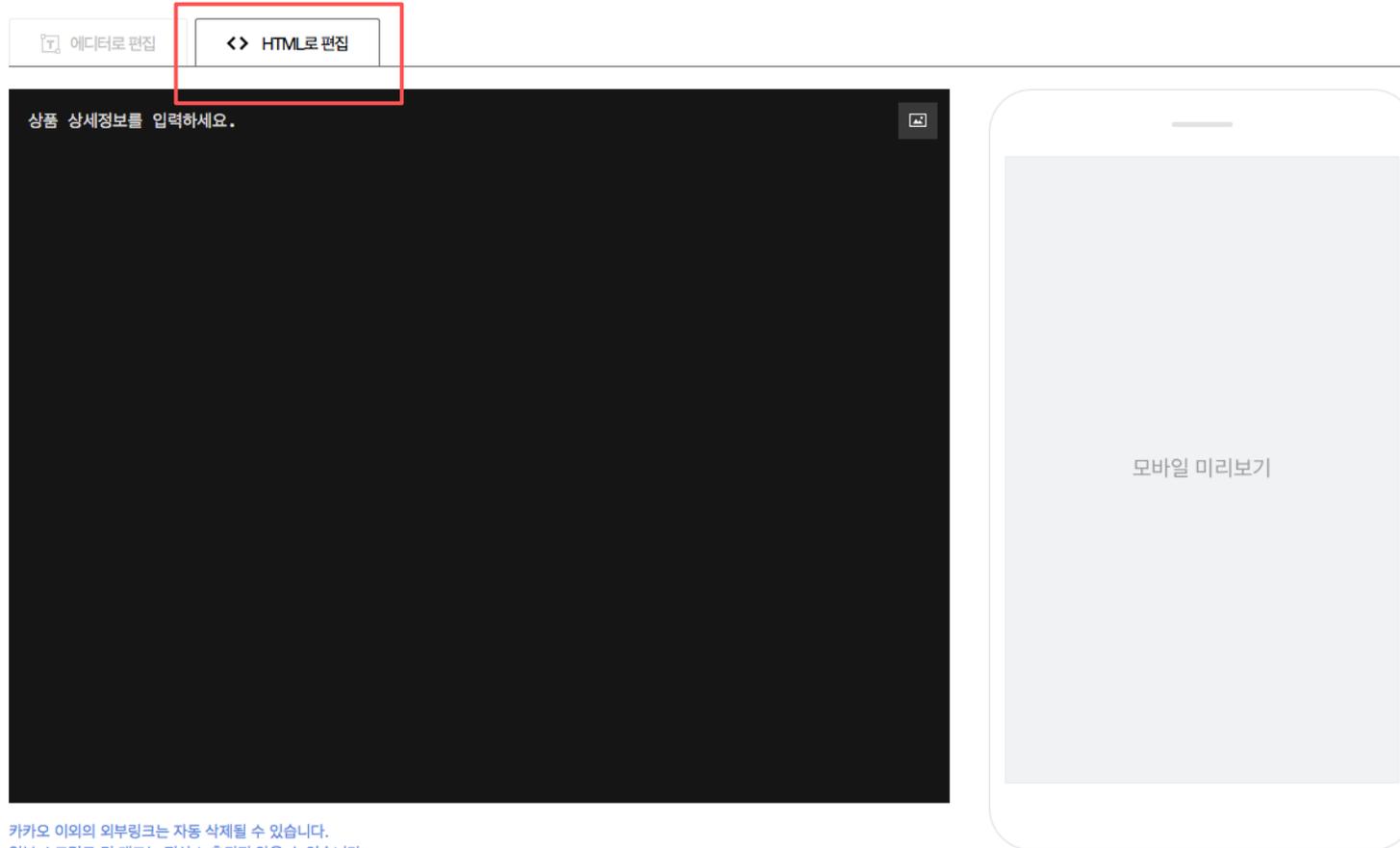
- 이미지 형태에 따라 1:1 또는 3:4로 노출 비율을 설정할 수 있습니다.
- 이미지 설정 비율에 따라 상품 기본 및 리스트 이미지 노출 사이즈가 결정되며, 그에 맞게 대표 이미지를 노출합니다.
- 대표 이미지는 필수로 등록해야 하고, 추가 이미지 3장은 선택 등록할 수 있습니다.
- png, jpeg, jpg 형식의 이미지만 등록 가능합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 1:1형은 750X750 픽셀, 3:4형은 750X1000 픽셀 입니다. 권장 사이즈의 1/2 이상 크기의 이미지만 등록할 수 있습니다.

기본 이미지 1:1 비율 노출 기본 이미지 3:4 비율 노출

			
대표이미지 +	추가이미지 +	추가이미지 +	추가이미지 +

이미지 권장 사이즈는 750x750 입니다.
png, jpg, jpeg 형식의 이미지만 등록 가능합니다.

- 에디터에서 직접 작성하거나, HTML 코드로 상품상세를 설정할 수 있습니다.
- 카카오 운영 정책에 따라 금칙어 사용 및 카카오 외부 링크는 제한될 수 있습니다.
- 일부 태그는 삭제 처리될 수 있으며, 상세 이미지가 비정상적으로 노출될 수 있습니다.



카카오 이외의 외부링크는 자동 삭제될 수 있습니다.
일부 스크립트 및 태그는 정상 노출되지 않을 수 있습니다.
입력후 반드시 상품 미리보기로 확인해주세요.

- 소비자보호에 관한 법률 제13조 제4항의 규정에 따라 상품군별 상세 정보가 상품 페이지에 표시되어야 합니다.
- 상품군 선택 후 개별 상세 항목을 모두 정확하게 입력해 주세요.
- 상품상세 설명에 별도로 표기한 경우에는 해당 항목에 '상품상세설명 참조'를 체크하시면 별도로 입력하지 않으셔도 됩니다.

상품정보고시* 설정안함 **상품정보고시 설정**

상품정보고시 설정 ×

선택된 템플릿이 없습니다 ▶ 상품정보 템플릿 관리

상품군 * 의류 전체 '상품상세설명 참조'로 입력

제품 소재 * 상품상세설명 참조

섬유의 조성 또는 혼용률을 백분율로 표시, 기능성인 경우 성적서 또는 허가서

색상 * 상품상세설명 참조

치수 * 상품상세설명 참조

S, M, L 처럼 문자 표기 or 길이로 표시할 경우 cm, mm 표기

제조사 * 상품상세설명 참조

수입품의 경우 수입자를 함께 표기 (병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능)

- 상품의 전체 재고수량을 입력해 주세요.
- 재고수량은 1개 이상으로만 설정할 수 있습니다.
- 재고수량은 주문 발생시 주문 수량만큼 자동으로 차감되며, 재고수량이 0이 되면 상품이 자동으로 품절 처리 됩니다.
- 조합형 옵션을 설정하는 경우에는 옵션별 재고만 설정할 수 있습니다.

재고수량*	<input type="text"/>	개
-------	----------------------	---

- 상품 즉시할인은 정액(원) 또는 정률(%)로 설정 가능하며, 특정 기간 내 할인 설정도 가능합니다.
- 정률 설정시 할인금액이 원 단위 이하 금액으로 계산되는 경우 원 단위 이하 금액은 절사되어 십원 단위 금액으로 최종 적용됩니다
- 상품 즉시할인 설정시, 판매수수료는 판매자 즉시할인가에 수수료율을 적용해서 산출됩니다.

<input checked="" type="checkbox"/> 즉시할인설정	숫자만 입력	원 ▼					
<input checked="" type="checkbox"/> 특정 기간만 할인	7일	15일	30일	60일	90일	120일	
	시작일	시 ▼		~	종료일	시 ▼	

- 소문내면 할인이란? 카카오톡 유저가 카카오톡을 통해 친구들에게 소문내기를 공유하면, 공유한 유저와 공유를 받은 유저가 모두 할인 혜택을 받을 수 있는 카카오톡 스토어의 특별한 할인 기능입니다. 상품 할인율이 높고 유저들의 공유가 활발하게 이루어질만한 소문내면 할인 상품은 카카오톡 생활탭, 쇼핑하기 등 카카오톡 스토어의 다양한 전시 영역에서의 노출 기회가 주어집니다.
- 소문내면 할인 최대 공유 수는 2회, 3회, 4회 중 선택 설정이 가능합니다.
- 소문내면 할인은 동일한 할인 기간 내에서 최대 2개 상품에만 설정 가능합니다.
- 소문내면 할인 공유당 할인금액은 즉시할인가의 5% 이상으로만 설정 가능하며, 최소 100원 단위 입니다.
- 할인 기간은 필수 설정되어야 하며, 7일 이상 14일 이하로만 설정 가능합니다.

소문내기 할인 설정

소문내기 할인 1회 공유시마다 할인

소문내기 할인 1인 최대 까지 카카오톡 친구 공유 가능

소문내기 할인 기간 설정

~

소문내기 할인 발행 가능 수량 설정

총 예상 비용: 1,100,000원

- 상품 판매기간을 선택 설정할 수 있습니다.
- 판매 시작일을 미래 날짜로 설정하면 '판매대기' 상태로 상품이 등록되며, 판매 시작일부터 '판매중' 상태로 변경됩니다.
- 판매 기간이 설정된 상품은 판매 종료일이 지나면 자동으로 판매상태가 '판매종료' 상태로 변경됩니다.

특정 기간만 판매

7일	15일	30일	60일	90일	120일
----	-----	------------	-----	-----	------

2017-05-30	0 시 ▼		~	2017-06-29	24 시 ▼	
------------	-------	---	---	------------	--------	---

- 옵션은 직접 설정 / 엑셀 일괄등록 / 다른상품 옵션 복사등록을 통해 등록할 수 있습니다.
- 옵션은 크게 선택형과 작성형으로 구분됩니다.
 - 선택형: 주문시 판매자가 미리 설정해 둔 옵션 리스트 중에서 구매자가 선택할 수 있습니다.
 - 작성형: 주문시 구매자가 주문하려는 옵션 내용을 직접 작성할 수 있습니다. 상품 옵션 정보로는 옵션명만 설정합니다.
- 선택형은 다시 독립형과 조합형으로 구분되어 선택할 수 있습니다. 선택형 중 조합형만 옵션 가격 및 옵션별 재고수량을 설정할 수 있습니다.

옵션설정 ✕

엑셀 일괄등록(선택형) 다른상품옵션 복사등록

구매자 선택형 조합형 ▼ 1개 ▼ 구매자 작성형 선택 ▼

- 옵션명은 컬러, 사이즈, 스타일 등 상품 선택 속성을 의미합니다. 선택형 옵션명은 최대 5개까지 설정할 수 있습니다.
- 옵션명, 옵션값, 옵션가 입력 후 [옵션적용]을 누르면 하단에 최종 옵션 목록이 생성됩니다.
- 조합형 옵션의 옵션가는 판매가의 -50% 이상 +100% 이하 범위 내에서 설정할 수 있습니다.

옵션설정
✕

엑셀 일괄등록(선택형)
다른상품옵션 복사등록

구매자 선택형 조합형 1개

구매자 작성형 선택

옵션가
 재고수량
 상태 사용
선택목록 일괄입력

구매자 선택형 옵션 입력 *

옵션명	옵션값 (','로 구분)	옵션가
색상	빨강,노랑,파랑	0,500,1000

옵션적용

	색상	옵션가	재고수량	판매상태	관리코드
<input type="checkbox"/>	빨강	0	100	판매중	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	노랑	500	100	판매중	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	파랑	1000	100	판매중	<input type="text"/>

선택삭제
옵션목록추가
정렬순서
등록순

저장하기
취소

- 독립형 옵션은 옵션 가격 및 옵션별 재고수량을 설정할 수 없습니다. '사용' 상태인 옵션만 상품 페이지에 노출됩니다.
- 조합형 옵션은 옵션가 0원 & 판매상태 '판매중' & 사용상태 '사용'인 옵션이 한개 이상 있어야 상품이 등록됩니다.
- 등록 후 옵션가 0원인 옵션이 모두 품절되는 경우 본 상품도 품절 처리 됩니다.

상태 사용
선택목록 일괄입력

<input type="checkbox"/>	옵션명	옵션값	사용상태
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="색상"/>	<input type="text" value="빨강"/>	사용
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="색상"/>	<input type="text" value="노랑"/>	사용
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="색상"/>	<input type="text" value="파랑"/>	사용

선택삭제
옵션목록추가
정렬순서
등록

독립형 옵션 목록

옵션가
재고수량
상태 사용
선택목록 일괄입력

<input type="checkbox"/>	색상	옵션가	재고수량	판매상태	관리코드
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="빨강"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/>	판매중	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="노랑"/>	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="100"/>	판매중	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="파랑"/>	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="100"/>	판매중	<input type="text"/>

선택삭제
옵션목록추가
정렬순서
등록순

조합형 옵션 목록

- 작성형 옵션은 상품당 최대 5개까지 설정 가능하며, 사용상태 '사용'인 옵션만 상품 페이지에 노출됩니다.

옵션설정
✕

엑셀 일괄등록(선택형)
다른상품옵션 복사등록

구매자 선택형

조합형 ▼

0개 ▼

구매자 작성형

1개 ▼

구매자 작성형 옵션 입력 *

옵션명	사용상태	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;"> 사은품을 선택해 주세요. </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; display: inline-block;"> 사용 ▼ </div>	삭제

저장하기
취소

- 선택형 옵션은 엑셀 일괄 등록 방식으로 옵션 설정을 할 수 있습니다.
- 독립형 / 조합형 옵션양식 파일을 다운받아 옵션 정보를 입력, 저장하신 후 업로드를 하면 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록이 생성됩니다.
- 엑셀 파일 업로드 후 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.
- 반드시 팝업 내 '저장하기' 버튼을 눌러 최종 저장을 해주세요. 엑셀 파일 업로드후 최종 저장을 하지 않으면 업로드 한 옵션이 설정되지 않습니다.

엑셀 일괄등록
✕

엑셀 파일을 업로드 해주세요.

찾아보기

등록할 옵션 형태에 맞는 엑셀 양식을 다운받아, 작성 후 업로드 해주세요.

독립형 옵션양식 다운

조합형 옵션양식 다운

엑셀로 옵션을 등록하면 이전에 입력된 옵션정보는 모두 삭제되고, 신규 업로드한 옵션 정보만 등록됩니다.

엑셀 업로드 후 옵션 설정 팝업에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.

취소

일괄등록

- 가장 최근에 등록한 상품의 배송정보가 자동으로 입력됩니다.
- 자주 사용하는 배송정보는 배송정보 템플릿으로 저장, 이후 상품 등록 / 수정시 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- 배송방법은 택배배송 / 직접배송 중 선택 설정할 수 있습니다.
- 묶음배송 가능 여부는 다른 상품과 같이 묶음 구매시 배송비를 묶어서 부과할 수 있는지 여부에 따라 선택 입력하면 됩니다.

배송정보
펼쳐보기 —

배송종류*

배송비 템플릿을 선택하세요.
▼

배송정보 템플릿 관리

배송방법*

택배배송
▼

묶음배송*

묶음배송 가능 (동일 출고지 상품 묶음 구매시 가장 작은 배송비 부과)
 묶음배송 불가 (배송비 개별 계산)

배송비*

배송비 무료
▼

출고지*

[463-400] 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

출고지 및 반품교환지 추가 등록, 수정은 [상점관리>출고/배송지 관리 메뉴](#)에서 하실 수 있습니다.

판매자 주소록

- 상품별로 배송비 유형은 무료 /조건부무료 / 유료 / 수량별 부과 중 선택 설정할 수 있습니다.
- 배송비 '묶음가능' 설정된 상품이라도 출고지 주소가 다른 상품들은 배송비가 개별 청구 됩니다.
- 조건부 무료 배송비의 무료 기준 금액은 동일한 배송비 묶음 내 포함된 상품들의 {(판매가 - 판매자 즉시할인 + 옵션가) X 주문수량} 입니다.

배송비 유형	설명
무료	배송비를 청구하지 않을 상품에 설정해 주세요.
유료	고정 배송비 금액을 청구하는 경우 설정해 주세요.
조건부 무료	상품 구매금액이 일정 금액 이상인 경우 배송비가 청구되지 않습니다.
수량별 부과	정해진 주문수량 마다 배송비가 반복 부과 됩니다. 배송비 묶음불가 상품에만 설정할 수 있습니다.

- 반품배송비는 0원 이상 10만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 편도 금액만 입력하시면 됩니다.
- 교환배송비는 0원 이상 20만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 교환 왕복 배송비 금액을 입력하시면 됩니다.

반품배송비*	편도	10 원	최초 배송비가 무료인 경우 왕복 배송비 20원이 청구 됩니다.
교환배송비*	왕복	10 원	
반품/교환지*	[463-400] 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층		판매자 주소록
A/S*	010-0000-0000		
	sample asGuideWords		19/100

- 브랜드는 브랜드명 검색 또는 직접 입력을 통해 설정할 수 있습니다.
- 모델명은 모델명 검색을 통해서만 설정할 수 있으며, 설정시 브랜드 / 제조사가 자동 입력됩니다.
- 모델명 입력시, 쇼핑하우 검색결과 가격비교 DB로 노출될 수 있습니다.
- 제조사는 제조사명 검색 또는 직접 입력을 통해 설정할 수 있습니다.

세부정보

원산지* 국산 ▼ 원산지가 다른 상품 같이 등록

상세지역선택 ▼

부가세* 과세상품 ▼

상품상태 새상품 ▼

브랜드 검색

모델명 검색버튼을 눌러주세요 검색 모델명 검색 입력시 브랜드/제조사가 자동 입력되며, 변경이 불가합니다.

제조사 검색

- 구독회원 전용 상품 설정시 플러스 친구 회원만 해당 상품을 구매할 수 있습니다.
- 구독회원 전용 상품 설정시 [플러스 친구 전용 상품] 아이콘이 전시 리스트 및 상품 페이지에 추가로 표시됩니다.
- 1회 최소 구매 가능 수량 / 1회 최대 구매 가능 수량 / 회원별 최대 구매 가능 수량을 설정할 수 있습니다.

구독회원 전용	<input type="text" value="설정안함"/>	<p>플러스친구 맺은 회원만 구매할 수 있습니다.</p>
최소구매수량	<input type="text" value="1회"/> 개	<p>이상 구매 가능</p>
최대구매수량	<input type="text" value="1회"/> 개	<p>까지 구매 가능</p>
	<input type="text" value="회원당"/> 개	<p>까지 구매 가능</p>
판매자 상품코드	<input type="text"/>	
사은품	<input type="text"/>	

- 전시상태는 전시중 / 전시중지로 설정할 수 있습니다.
 - 전시중지 상태 상품은 모든 전시 영역에서 노출되지 않으나, 상품 페이지로의 직접 접근은 가능합니다.
- 쇼핑하우 전시여부는 전시함 / 전시안함으로 설정할 수 있습니다.
 - 쇼핑하우 '전시함' 설정시 카카오톡 내 샵 검색, 다음 통합검색, 다음 쇼핑하우 검색 결과에 상품이 노출됩니다.
- 쇼핑하기 전시여부는 전시함 / 전시안함으로 설정할 수 있습니다.
 - 쇼핑하우 '전시함' 설정시 쇼핑하기 프론트, 카카오톡 4탭 하단 영역 등 카카오톡 스토어의 다양한 전시 영역에 상품이 노출됩니다.
- 공지사항은 '전체 상품 공지'와 '상품별 공지사항'을 설정할 수 있습니다.
 - '전체 상품 공지'는 전시 기간 내에 모든 상품 페이지에 노출됩니다.
 - '상품별 공지' 설정시 상품 페이지 내 '전체 상품 공지' 하단에 노출됩니다.

전시설정

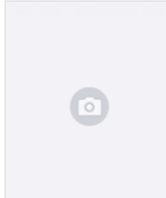
전시상태	<input type="text" value="전시중"/>	
쇼핑하우 전시여부	<input type="text" value="전시함"/>	
쇼핑하기 전시여부	<input type="text" value="전시함"/>	쇼핑하기 프론트, 카카오톡 4탭 하단 영역 등 카카오톡 내 다양한 전시 영역에서 상품이 전시됩니다.
스타일 전시 설정 ?	<input type="text" value="전시함"/>	<input type="button" value="스타일 전시 설정"/>
공지사항	<input checked="" type="checkbox"/> 상품별 공지사항 설정	<input type="text" value="신규등록다시"/> <input type="button" value="공지사항 관리"/>

스타일 카테고리 신발/구두>여성 하이힐>여성 하이힐/펌프스

스타일 노출 이미지



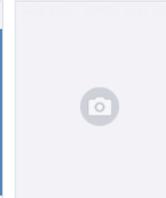
대표이미지 * +



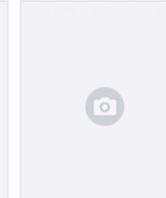
대표이미지 * +



추가이미지 +



추가이미지 +



추가이미지 +

- 권장사이즈 :750x1000px 이상, 최소 375x500 이상 가능
 - 스타일은 상품 이미지를 3:4 비율로 노출하며, 대표이미지 2장을 필수로 등록해야 합니다.
 - 스타일 검수 가이드에 맞춰 이미지를 등록해 주세요.

스타일 해쉬태그 #가을하객 × #레이스 × 태그 전체보기

내부 상품코드 10012321

동일한 상품이 스타일에 이미 노출중인 경우, 스타일에 기 등록된 상품의 자체 상품코드를 입력해 주세요.

신규 노출 설정시 '전시대기' 상태로 등록되며, 관리자 노출 심사 후 스타일 서비스에 반영됩니다.

스타일 전시설정 정보 '저장' 후 최종 상품 등록 또는 수정까지 완료시 해당 정보가 적용됩니다.

취소
저장

- 스타일 전시여부 '전시함' 선택시 스타일 전시설정 팝업에서 스타일 노출정보를 설정할 수 있습니다.
- 전시 설정 후 관리자 심사 승인시 스타일 서비스에 정상 노출됩니다.
- 스타일 노출 이미지는 대표 이미지 2장을 필수로 등록해야 합니다.
- 스타일 연동 카테고리 내 상품만 스타일 전시설정이 가능합니다.
 - 옵션가가 설정된 상품은 스타일 전시설정이 불가능합니다.
 - 플러스 친구 전용 상품은 스타일 전시설정이 불가능합니다.

1

전체상품 75건
판매중 72건
품질 1건
판매중지 1건
판매대기 0건
판매종료 1건
↻

2

상품번호
 판매자상품코드

번호 검색은 복수 검색이 가능합니다. (Enter또는 ','로 구분)

3

판매상태
 판매대기
 판매중
 품질
 판매중지
 판매종료

4

카테고리

대분류
중분류
소분류
세분류

5

기간

상품등록일
오늘
7일
30일
90일
180일
1년

2017-03-01
0 시
~
2017-05-30
24 시

초기화
검색

판매중지
판매중지해제
상품 일괄 수정 ▼

100개씩 보기 ▼

엑셀 다운로드

1. 판매상태별 요약조회

-판매상태별 건수를 클릭하면 해당 상품 리스트가 하단 그리드에 조회됩니다.

2. 상품명 / 상품번호 / 판매자 상품코드 검색

-상품명 검색시 키워드가 포함된 모든 상품을 검색합니다.

-상품번호 / 판매자 상품코드로 조회시 다른 검색 조건 무관하게 단독 조건으로 해당 상품이 조회됩니다.

3. 판매상태 조건

-체크된 판매상태 범위 내에서 상품을 검색합니다.

4. 카테고리 조건

-선택한 카테고리 범위 내에서 상품을 검색합니다.

5. 기간 조건

-상품 등록일 / 최종 수정일 / 판매 시작일 / 판매 종료일 조건을 선택할 수 있습니다.

판매중지
 판매중지해제
 상품 일괄 수정 ▼
 100개씩 보기 ▼
  엑셀 다운로드

<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	이미지	판매자 상품코드	상품명	판매상태	전시상태	브랜드명	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010088		-	인당수량제한신규_추가	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010087		-	복사해서 판매가1000원/배송...	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010039		-	관리자 즉시할인 설정 테스트3	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010038		-	관리자 즉시할인 설정 테스트2	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010037		-	관리자 즉시할인 설정 테스트	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010006		-	인당최대수량제한신규3	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010000		-	민소대 목폴라 원피스	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10000970		-	인당최대수량제한신규2	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10000967		-	인당최대수량제한신규	판매중	전시중	-	-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10000865		-	AS문구	판매중	전시중	나이키	-

판매중지 처리

정상 상태 상품을 판매중지 상태로 일괄 변경하는 기능입니다.

판매중지 해제 처리

판매중지 상태 상품을 다시 정상 상태로 일괄 변경하는 기능입니다.

일괄 변경 기능

판매가 / 즉시할인 / 판매기간 / 전시상태 / 배송정보 / 공지사항 / 구매수량 제한 / 소핑하우

전시여부 / 스타일 전시여부 설정을 일괄 변경할 수 있습니다.

상품 수정

[수정] 버튼 클릭시 해당 상품 수정 화면으로 이동됩니다.

상품 복사

복사] 버튼 클릭시 해당 상품 복사 등록 화면으로 이동됩니다.

상품 미리보기

[상품번호] 클릭시 해당 상품 미리보기 레이어가 노출됩니다.

<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	이미지	판매자 상품코드
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010097		-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010088		-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010087		-

그리드 컬럼 값 복사

-특정 셀 영역 클릭 후 Ctrl+c를 누르면 해당 컬럼 값이 복사됩니다.

상품명	판매상태	전시상태
인당수량제한신규_추가	판매중	전시중
인당수량제한신규_추가	판매중	전시중
복사해서 판매가1000원/배송...	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트3	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트2	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트	판매중	전시중

특정 영역 내 컬럼 값 복사

-복사 대상 영역을 마우스로 드래그 하면 선택된 영역이 색 표시 됩니다.

-Ctrl+c를 누르면 선택된 영역 내 컬럼 값이 복사됩니다.

상품문의 관리

상품문의 미답변 24건



구매여부

처리상태

문의유형

세부정보

기간

상품번호	상품명	문의유형	처리상태	내용	주문번호	공개여부
10014010	test	상품	미답변	테스트입니다	397980566	공개
10047689	상품리뷰테스트3	상품	미답변	이미지등록 오류...		비공개
10141115	가나다라바사(하하)!!!!%*//QWER...	상품	미답변	테스트합니다. 삭제가될되는지		비공개

1. 상품문의 관리

-상품상세 페이지에서 '상품문의하기'로 등록된 상품문의 또는 상품을 주문한 구매고객이 주문상세를 페이지를 통해 등록된 주문문의가 리스트에 노출됩니다.

-주문문의는 리스트에 '주문번호'가 표시됩니다.

2. 상품문의 처리상태

-미답변: 문의가 등록된 후 아직 답변 처리되지 않은 상태입니다. 상품문의 관리 리스트에서 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시 상품문의 처리 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 답변처리를 하실 수 있습니다.

-답변: 문의에 대한 답변이 이미 나간 상태입니다. 상품문의 관리 리스트에서 답변 처리시, 답변 내용이 문의 고객에게 카카오톡 메시지로 자동 안내 됩니다. 한번 답변 처리를 완료한 건에 대해서는 답변을 삭제할 수 없습니다. (단, 답변 내용 수정은 가능합니다.)

상품문의 상세보기
×

유형	상품 문의
상품	test
주문번호	397980566
문의	김***** 2018.04.26
	테스트입니다
사진	

댓글 작성하기

답변처리 입력 테스트

11/500

답변저장

답변 작성시 문의고객에게 안내가 발송됩니다.
 답변 내용은 상품상세 화면에 노출되므로 개인정보가 포함되지 않도록 주의해 주세요.

1. 상품문의 내용

- 상품문의 관리 리스트에서 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시 상품문의 상세보기 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 상품문의 상세내용 확인 및 답변처리를 하실 수 있습니다.
- '주문번호'는 기 구매 고객의 주문문의인 경우에만 값이 노출됩니다.
- 문의 등록시 첨부된 이미지는 이미지 영역 클릭시 확대보기가 가능합니다.

2. 상품문의 답변 처리

- 답변 저장시 입력하신 내용은 문의고객에게 카카오톡 메세지로 즉시 발송됩니다.
- 답변 내용은 상품상세 페이지에서도 공개되므로 문의 고객의 개인정보가 포함되지 않도록 주의해 주세요. (미공개 문의인 경우 답변 내용도 노출되지 않습니다.)

홈 > 상품관리 > 상품리뷰 관리

상품리뷰 관리

상품 만족도 전체

세부정보 상품번호 상품검색

기간 2017-04-26 ~ 2018-04-26 오늘 7일 30일 90일 180일 1년

초기화 검색

엑셀 다운로드

상품번호	상품명	내용	구매옵션	주문번호	상품만족도
10082492	라이노 원산지테스트	만족합니다	노랑 / 66	369785253	완전 추천해도
10064220	출고지1	넘 좋네여	빨강 / 77	362579389	완전 추천해도
10047687	상품리뷰테스트1	134566W		327004782	완전 추천해도
10047687	상품리뷰테스트1	리뷰쓰다 123456		320834809	추천하지 않아요
10047687	상품리뷰테스트1	괜찮은거 같기도 안한거 같기도 그렇다고 좋지 않은건 아니에...		318520021	괜찮아요!
10021562	테스트	만족도 별로예요 선택함		318517330	추천하지 않아요

1. 상품리뷰 관리

-상품 구매 고객이 작성한 상품 리뷰가 리스트에 노출됩니다.

-상품리뷰는 작성자 본인만 수정 및 삭제를 할 수 있습니다. (작성 내용에 허위광고, 욕설 등의 부적절한 내용이 포함된 경우, 상품상세 페이지 내 상품 리뷰 목록을 통해 '신고' 접수를 할 수 있으며, 신고 접수시 해당 콘텐츠는 카카오 담당자 검수 후 블라인드 처리 될 수 있습니다.)

2. 상품리뷰 댓글 작성

-상품리뷰 관리 리스트 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시, 상품리뷰 상세보기 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 리뷰 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.

-상품리뷰 상세보기 팝업에서 직접 댓글을 작성할 수 있습니다. 리뷰 댓글 작성시 해당 내용이 상품상세 페이지 내 상품리뷰 목록에 노출됩니다..

판매관리

- 1) 통합 주문 관리
- 2) 배송 관리
- 3) 취소 관리
- 4) 교환 관리
- 5) 반품 관리

1) 통합 주문 관리

홈 > 판매관리 > 통합 주문관리

새로고침
도움말 1-2

1

배송 요청 1-1 24
배송 준비중 1
배송지연 18
배송지연 취소예정 0

배송지연안내주문 0
1-3

구매자 취소요청 0
반품 요청/반송중 0
교환 요청/반송중 0

채널 전체 2-1 특수스토어 상세검색 닫기▲

상태 2-2 전체
기간 2-3 주문일
2017-05-30
2017-06-06
기간설정
최근한주

구매자 2-4 전화번호
수령인 2-5 핸드폰

번호 2-5 주문번호

채널상품번호 2-6
판매자상품번호
브랜드명

검색
초기화
EXCEL
페이지 개수
50개씩

결제번호	최초배송...	주문번호	주문상태	채널	배송요청일	상품명	옵션	수량	상품금...	옵션금...	판매자...	정산기...	기본수...	노출추...	수령인...	수령인...
234049637	237290	2708581...	202 배송...	특스토...	2017-06-05 20:...	판매상태 변경 상품 3-2	페이지	1	1,000	0	700	300	0	0	-	
234020430	32232372	2708246...	204 결제...	특스토...	2017-06-05 18:...	판매상태 변경 상품	페이지	1	1,000	0	700	300	0	0	간'중	010000
234014814	32231425	2708183...	204 결제...	특스토...	2017-06-05 18:...	플친전용상품	페이지	1	1,000	0	700	300	0	0	테'트	010000

주문상태와 무관하게 모든 주문을 확인할 수 있는 메뉴입니다. 주문상태를 알 수 없는 주문을 검색하거나, 특정 구매자의 모든 상태의 주문을 검색할 때 활용하면 편리합니다.

1. 주문현황 요약(최근 60일)

- 1-1) 각 상태별 건수를 클릭하면 검색결과를 바로 확인할 수 있습니다.
- 1-2) 각 건수별 산정 기준은 [도움말] 버튼 참고
- 1-3) 구매자취소요청, 반품요청, 교환요청은 각 건수 클릭 시 해당 관리 메뉴에서 즉시 확인 가능

2. 검색 조건 선택

- 2-1) 채널 : 전체, 판매중인 서비스 채널 (특스토어)
- 2-2) 상태: 모든 주문상태(기본), 원하는 상태 선택 조회
- 2-3) 기간 : 주문일, 배송요청일, 배송예정일, 배송일
- 2-4) 구매자, 수령인 검색 : 구매자전화번호, 수령인핸드폰, 수령인이름
- 2-5) 번호 검색 : 주문번호, 결제번호, 송장번호로 검색
- 2-6) 상품 검색 : 채널상품번호, 판매자상품번호, 브랜드명 입력 후 검색

3. 검색 결과

- 3-1) 결제번호 클릭 시, 주문상세 팝업에서 각종 주문 관련 처리가 가능합니다.
- 3-2) 상품명 클릭 시, 주문 시점 상품 상세 정보와 현재 상품 상세정보를 함께 확인할 수 있습니다.

2) 배송 관리

1. 주문상태 및 처리 기능 안내

- 배송관리 메뉴에서 선택 가능한 주문상태

상태: 전체 | 기간: 배송요청일 | 2017-05-30 | 2017-06-06 | 기간설정: 최근한주

구매자: (202) 배송 요청, (301) 배송 준비 중, (304) 배송 중, (305) 배송 완료, (601) 구매 결정

수령인: 핸드폰

번호: (305) 배송 완료 | 특정상태조회 | 결제완료/배송요청/준비중 | 배송중/완료/구매결정

! 배송요청된 주문은 반드시 발송처리 전 판매자 '주문확인' 처리 해 주세요.

코드	주문상태	설명	구매자 처리	판매자 처리	관리자 처리
202	배송 요청	결제완료 및 배송지 입력완료되어 구매자 '주문확인'이 필요한 상태	취소(즉시취소)	주문확인, 품질취소요청, 배송지연안내	취소, 품질취소요청, 배송지연안내
301	배송 준비 중	배송 요청된 주문을 판매자가 '주문확인'한 후 발송 전 상태	취소 요청(판매자 승인 필요)	발송처리, 품질취소요청, 배송지연안내	취소 요청, 품질취소요청, 배송지연안내
304	배송 중	발송처리되어 배송 중인 상태	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
305	배송 완료	배송이 완료된 상태 (배송추적)	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
601	구매 결정	구매 결정이 완료되어 정산 절차를 밟는 상태	배송조회	배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회

2) 배송 관리

홈 > 판매관리 > 배송관리

새로고침
도움말

배송 요청	24	배송 준비중	1	배송지연	18	배송지연 취소예정	0
배송지연안내주문	0	구매자 취소요청	0	반품 요청/반송중	0	교환 요청/반송중	0

채널
전체
톡스토어
상세검색 닫기

2-1 상태
전체
2-2 기간
배송요청일
2017-05-31
2017-06-01
기간설정
최근한주

구매자
전화번호

수령인
핸드폰

번호
주문번호

2-3 특정상태조회
 결제완료/배송요청/준비중
 배송중/완료/구매결정

채널상품번호

판매자상품번호

브랜드명

검색
초기화
배송관리 도움말
페이지 개수
50개씩

3 주문확인
주문확인
품질취소요청
배송지연안내

발송처리
수동발송처리
엑셀 일괄발송
전체 다운로드
선택 다운로드
택배사 코드 확인
택배사일괄선택
CJ대한통운
적용

직접배송

직접배송상품 배송완료처리
배송방법 변경
택배
배송방법 변경

반품/교환요청
반품요청
교환요청

배송요청일	주문상태	최초...	주문번호	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수령인명	수령인연락
2017-06-...	202 배송 요청	322...	270804673	판매상태 ...	핑크	택배	CJ대한통운		-	
2017-06-	202 배송 요청	322	270766946	관리자 줄	다	택배	CJ대한통운		-	

‘배송요청’, ‘배송 준비 중’, ‘배송 중’ 등 정상 주문을 검색하여 주문확인, 발송처리, 송장수정 등 다양한 처리를 할 수 있습니다.

1. 주문현황 요약(최근 60일)

- 통합주문관리 상단 주문현황과 출력기준 동일

2. 주문검색

- 2-1) 주문상태 : 32p 참고
- 2-2) 기간 : 배송요청일, 주문일, 배송예정일, 배송일
- 2-3) 특정상태조회
 - 결제완료/배송요청/준비: 주문 일송 전 상태인 '결제완료', '배송 요청', '배송 준비 중' 상태의 주문을 동시에 검색
 - 배송중/완료/구매결정: 이미 발송처리된 '배송 중', '배송 완료', '구매 결정' 상태의 주문을 동시에 검색
- 기타 조건 : '통합 주문 관리'와 동일

3. 주문 처리버튼 영역

- '배송 요청' 주문의 주문확인 또는 품질취소요청, '배송 준비 중' 주문의 발송처리 또는 품질취소요청, '배송 중' 주문의 반품/교환 등 판매자의 주문관리 버튼이 노출됨.
- 각 버튼별 상세 기능은 다음 페이지에서 상세 기술

주의
배송관리 메뉴의 주문현황 요약정보를 참고하시어, 배송지연 및 취소/반품/교환요청 주문을 선 처리하신 후 배송처리하시기 바랍니다.

2) 배송 관리 | 주문확인

주문확인 처리 방법

주문확인 **4-2** 주문확인 품질취소요청 배송지연안내

발송처리 수동발송처리 엑셀 일괄발송 전체 다운로드 선택 다운로드 택배사 코드 확인 택배사일괄선택 CJ대한통운 적용

직접배송 직접배송상품 배송완료처리
 배송방법 변경
 택배 배송방법 변경

반품/교환요청 반품요청 교환요청

4-1

☑	배송요청일	주문상태	최초배송비번호	주문번호	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수령인명	수령
☑	2017-06-...	202 배송 요청	32228873	270804673	판매상...	핑크	택배	CJ대한통운	<input type="text"/>	4-3	
☑	2017-06-...	202 배송 요청	32223429	270766346	관리자 ...	다	택배	CJ대한통운	<input type="text"/>	-	
☑	2017-06-...	202 배송 요청	32077834	269751828	관리자 ...	가	택배	CJ대한통운	<input type="text"/>	-	
☑	2017-06-...	202 배송 요청	32202794	270653223	관리자 ...	가	택배	CJ대한통운	<input type="text"/>	-	
☑	2017-06-...	202 배송 요청	32077865	269752065	관리자 ...	나	택배	CJ대한통운	<input type="text"/>	-	

‘배송요청’ 상태의 주문은 주문확인 후 수령인 정보 확인 및 발송처리 가능합니다.

4. 주문확인

- 주문확인 필요한 주문상태 : 202 배송요청
- 4-1) 주문확인 할 ‘202 배송요청’ 주문 선택(복수가능)
- 4-2) [주문확인] 버튼 클릭시 ‘301 배송준비중’ 상태로 주문상태 변경 및 4-3) 수령인 정보 확인 가능
- 주문확인 처리된 주문에 대해서는, 구매자 주문(즉시)취소는 불가능하며, ‘취소요청’ 만 가능합니다. 꼭 판매자는 발송처리전 취소요청된 주문이 있는지 확인 하신 후 발송전 주문에 대해서는 취소승인 처리 하셔야 합니다.

주의

‘주문확인’ 처리 되지 않은 주문은 수령인 정보를 확인 하실수 없으며, 주문 엑셀 다운로드도 불가능 합니다.

· 품질취소요청 처리 방법

주문확인 **주문** **5-2** 품질취소요청 배송지연안내

발송처리 수동발송처리 엑셀 일괄발송 전체 다운로드 선택 다운로드 택배사 코드 확인 택배사일괄선택 CJ대한통운 적용

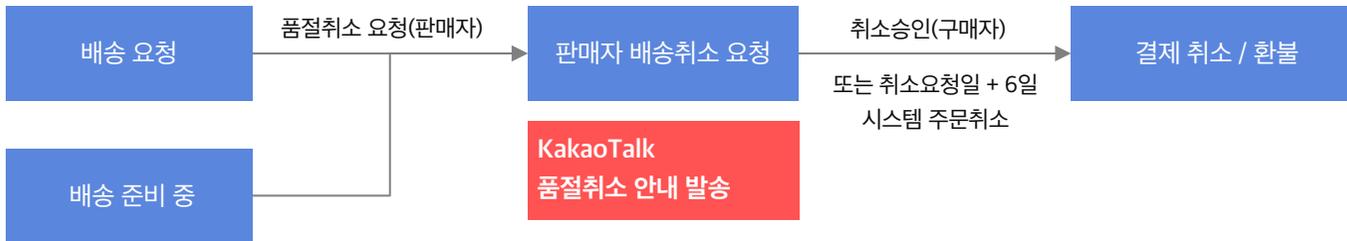
직접배송 직접배송상품 배송완료처리
배송방법 변경
택배 배송방법 변경

반품/교환요청 반품요청 교환요청

5-1

배송요청일	주문상태	최초배송비번호	주문번호	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수량인명	수량
2017-06-...	301 배송 준비 중	32018855	269346005	나이키 ...	나 / 마	택배	CJ대한통운		원터펠주...	014
2017-06-...	202 배송 요청	32237290	270858173	판매상...	베이지	택배	CJ대한통운		-	

· 품질취소요청 처리 과정



‘배송요청’, ‘배송준비중’ 상태의 주문은 일괄 품질취소요청 또는 배송지연안내 처리 가능합니다.

5. 품질취소요청

- 품질취소가능 주문상태 : 202 배송요청, 301 배송준비중
- 품질된 상품의 브랜드명이나 상품번호, 판매자 상품번호를 이용하면 해당 상품의 주문들만 빠르게 조회할 수 있습니다.
- 5-1) 품질취소 할 주문을 단/복수개 선택 후
- 5-2) [품질취소요청] 버튼 클릭 > 구매자에 구매주문 품질로 인해 배송불가 안내 특메시지(TMS)와 취소승인 가능 링크 제공
- 품질취소요청이 되면 구매자에게 “품질로 인해 배송이 불가능합니다. 구매내역에서 주문확인 후 즉시 취소하실 수 있습니다. 부득이한 사정으로 서비스 이용에 불편을 드린 점 진심으로 사과드립니다.” 라는 내용으로 KakaoTalk 메시지가 발송됩니다.
- 처리된 주문은 ‘(311) 판매자 배송 취소 요청’ 상태로 변경되며, 취소관리 메뉴에서 이후 진행 상태를 확인할 수 있습니다.
- 품질취소요청은 원칙적으로 품질취소요청 후 구매자 주문[취소] 시 완료되며, 품질취소요청 후 5일내 [취소]처리 되지 않은 주문은 익일(6일째) 시스템에 의해 주문취소 처리 됩니다.

주의!

재고부족등으로 배송이 불가한 주문에 한해 처리가능한 기능이며, 배송지연이 우려되는 주문은 [배송지연안내] 처리를 해주세요.

배송지연안내 처리 방법

The screenshot shows a shipping management interface. At the top, there are buttons for '주문확인' (Order Confirmation), '주문확인' (Order Confirmation), '품질취소요' (Quality Cancellation Request), and '6-2 배송지연안내' (6-2 Shipping Delay Notice). Below this is a navigation bar with buttons for '발송처리' (Shipping Processing), '수동발송처리' (Manual Shipping Processing), '엑셀 일괄발송' (Excel Bulk Shipping), '전체 다운로드' (Download All), '선택 다운로드' (Download Selected), '택배사 코드 확인' (Check Courier Code), '택배사일괄선택' (Bulk Select Courier), 'CJ대한통운' (CJ대한통운), and '적용' (Apply). A red circle labeled '6-3' is next to the '전체 다운로드' button.

Below the navigation bar is a section for '일괄 배송지연 안내' (Bulk Shipping Delay Notice). It contains a text box for '배송예정일을 선택 하시고 [확인] 버튼을 누르시면 구매자 또는 수신자에게 배송지연 안내 메시지가 발송됩니다.' (Select the shipping date and press the [Confirm] button to send a shipping delay notice message to the buyer or recipient.) and a section for '[처리 시 유의사항]' (Notes when processing) with two bullet points: '- 배송예정일은 입력 후 수정이 불가하며, 1회만 안내가 가능합니다.' (Shipping date is not editable after input and can only be notified once.) and '- 배송예정일 +1일 경과 후에도 '배송준비중' 상태인 경우, 자동으로 '배송요청' 상태로 전환되어 구매자 취소 및 환불이 가능합니다.' (Even after the shipping date +1 day, if the status is 'Shipping Preparation', it will automatically transition to 'Shipping Request', allowing for buyer cancellation and refund.)

Below this is a section for '배송지연 사유 및 배송 예정일을 입력해 주세요.' (Please enter the shipping delay reason and shipping date). It includes a dropdown for '사유를 선택하세요' (Select reason), a text area for '배송지연 사유' (Shipping delay reason) with a '0 / 200 bytes' limit, and a date input field for '배송 예정일' (Shipping date) in 'yyyy-mm-dd' format. At the bottom are '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel) buttons.

On the left side, there is a table with columns: '배송요청일' (Shipping request date), '주문상태' (Order status), '최초배송비번호' (Initial shipping fee number), and '수량' (Quantity). A red box labeled '6-1' highlights the first two rows of the table.

배송요청일	주문상태	최초배송비번호	수량
2017-06-...	301 배송 준비 중	32018855	26
2017-06-...	202 배송 요청	32237290	27

‘배송요청’, ‘배송 준비 중’ 상태에서 입고지연 등으로 인해 발송이 지연되는 경우 배송지연안내 처리를 할 수 있습니다.

6. 배송지연 안내

- 배송지연안내 가능 주문상태 : 202 배송요청, 301 배송준비중
- 입고지연된 상품의 상품번호, 판매자상품번호를 이용하면 해당 상품의 주문들만 빠르게 검색할 수 있습니다.
- 6-1) 대상 주문들을 선택 후
- 6-2)[배송지연안내] 버튼을 클릭합니다.
- 6-3) 배송이연 안내 팝업 출력
 - 배송지연 안내 주문건수 확인
 - 배송지연 주요 사유를 선택하고, 상세사유를 자세히 입력하시기 바랍니다. 입력하신 사유는 구매자에게 안내 메시지로 발송됩니다. (최대 100자 입력가능)
 - 배송예정일은 배송요청일로부터 최대 30일까지만 설정이 가능합니다. 설정하신 배송예정일도 구매자에게 함께 안내됩니다.
 - 배송예정일이 다른 주문은 나누어 처리해야 합니다.

주의
배송예정일 내 발송처리를 되지 않은 주문은, 익일에 다시 '배송 요청' 상태로 전환되어 구매자 직접 취소할 수 있습니다. 반드시 배송예정일 이내에 발송해주시기 바랍니다.

2) 배송 관리 | 수동발송처리

택배 상품 수동발송처리 방법

발송처리 **7-4** 수동발송처리 엑셀 일괄발송 전체 다운로드 선택 다운로드 택배사 코드 확인 택배사일괄선택 CJ대한통운 **7-2** 적용

배송요청일	주문상태	최초배...	주문번...	상품명	옵션	배...	택배사	송장번호	7-3 영인명	수령인연락...
2017-06-...	301 배송 준비 중	3201...	2693...	나이키 조던 슌팬츠...	나 / 마	택배	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	나이키 조던 슌팬츠...	가 / 마	택배	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	품질테스트		택배	CJ대한통운			

7-1 **7-2** **7-3**

↑ 배송타입 '택배' 확인

직접배송 상품 수동발송처리 방법

직접배송 직접배송상품 배송완료처리 **7-6** 배송방법 변경 직접배송 ▾ 배송방법 변경

배송요청일	주문상태	최초배...	주문번...	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수령인명	수령인연...
2017-06-...	301 배송 준비 중	3201...	2693...	나이키 조던 슌팬츠...	나 / 마	직접배송	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	나이키 조던 슌팬츠...	가 / 마	직접배송	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	품질테스트		직접배송	CJ대한통운			

7-5 **7-6**

↑ 배송타입 '직접배송' 확인

'배송 준비 중' 상태 주문에 대해 발송정보를 입력하여 택배 / 직접배송 처리 할 수 있습니다.

1. 수동 발송처리

- 발송처리 가능 주문상태 : 301 배송준비중 단, 304 배송중, 305 배송완료 상태에서도 발송정보 수정/변경 처리 가능(처리방법 동일)
- 배송타입 : 택배 / 직접배송 확인 후 발송 처리
- '택배' 상품 수동발송처리
 - 7-1) 수동발송할 주문을 선택합니다.
 - 7-2) 발송할 택배사를 선택 후 일괄 적용합니다.
 - 주문정보 내 택배사 정보는 기 설정된 택배사 정보가 출력되며, 기본 택배사 정보변경은 판매자 정보관리 > 택배사에서 등록/수정 가능합니다.
 - 7-3) 택배배송의 상품의 송장번호 입력 후
 - 7-4) [수동발송처리] 버튼을 클릭하여 발송처리 합니다.
- '직접배송' 상품 수동발송처리
 - 7-5) 수동발송할 주문을 선택합니다.
 - 7-6) 배송방법 변경 '직접배송' 선택 후 배송방법 변경을 클릭 후
 - 7-4) [수동발송처리] 버튼을 클릭하여 발송처리 합니다.
 - 배송방법이 직접배송으로 설정된 경우에는 송장번호 입력하지 않습니다.

주의

수동 발송처리된 주문은 '(304) 배송 중' 상태로 변경되며, 구매자에게 배송안내 메시지가 발송되므로, 반드시 유효한 배송정보를 입력해 주시기 바랍니다.

2) 배송 관리 | 배송방법 변경, 직접배송 배송완료 처리

직접배송

직접배송상품 배송완료처리 9

배송방법 변경

직접배송 ▼

배송방법 변경 8

반품/교환요청

반품요청

교환요청

	배송요청일	주문상태	최초배...	주문...	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수량인명	수량인연
<input type="checkbox"/>	2017-06-...	304 배송 중	3201...	2693...	나이키 조던 슌팬츠...	나 / 마	직접배송	CJ대한통운	0		5
<input checked="" type="checkbox"/>	2017-06-...	304 배송 중	3207...	2697...	나이키 조던 슌팬츠...	가 / 마	직접배송	CJ대한통운	0		5
<input checked="" type="checkbox"/>	2017-06-...	304 배송 중	3207...	2697...	품질테스트		직접배송	CJ대한통운	0		3

택배를 이용하지 않는 직접배송 주문에 대해서는 판매자가 직접 배송완료를 처리할 수 있으며, 배송방법을 변경할 수 있습니다.

8. 배송방법 변경

- 판매자는 배송상품의 배송방법에 따라 상품정보에 설정했던 배송방법을 변경하여 발송처리할 수 있습니다.
- 배송중, 배송완료 상태의 주문에 대해서도 배송방법 변경 이 가능하며, 대상 주문을 선택 후 [배송방법 변경] 버튼을 통해 택배 → 직접배송, 직접배송 → 택배 로 필요에 따라 변경합니다.
- 배송방법 변경 후 [수동발송처리] 또는 [엑셀 일괄발송]을 통해 발송처리를 완료합니다.

9. 직접배송 배송완료처리

- 직접배송으로 발송처리된 '(304) 배송 중' 상태의 주문을 선택하여 [직접배송상품 배송완료처리] 버튼을 클릭하면, 주문상태가 '(305) 배송 완료' 상태로 변경됩니다.

주의

직접배송 상품은 직접배송 완료 후 배송확인 알림이 구매자에톡메시지로 발송되오니, 배송완료 후 판매자 배송처리완료 하시길 권고드립니다.

발송처리 | 수동발송처리 | 엑셀 일괄발송 | **전체 다운로드** | **선택 다운로드** | 택배사 코드 확인 | 택배사일괄선택 | CJ대한통운 | 적용

직접배송 | 직접배송상품 배송완료처리 | 배송방법 변경 | 직접배송 | 배송방법 변경

반품/교환요청 | 반품요청 | 교환요청

배송요청일	주문상태	최초배...	주문번호	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수령인명	수령인연
2017-06-...	301 배송 준비 중	3201...	2693...	나이키 조던 스포츠...	나 / 마	직접배송	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	나이키 조던 스포츠...	가 / 마	직접배송	CJ대한통운			
2017-06-...	301 배송 준비 중	3207...	2697...	품질테스트		직접배송	CJ대한통운			

2017-06-06_08-04-05.xlsx

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
주문상태	주문번호	채널상품번호	상품명	옵션명	류음	배송방법	택배사코드	송장번호	수령인명	수령인연
45: 301 배송준비중										
44: 301 배송준비중										
58: 301 배송준비중										

판매자 택배사코드, 송장번호 입력 후 저장

‘배송 준비 중’ 상태 주문에 대해 엑셀 양식을 이용하여 일괄발송 처리를 할 수 있습니다.

10. 발송처리할 주문 엑셀 다운로드

- (301) 배송 준비 중' 상태의 주문에 한해 엑셀 다운로드 가능합니다. (202) 배송 요청' 상태의 주문은 주문확인 후 엑셀 다운로드 하세요.
- 전체 다운로드 : 전체 다운로드 : 리스트에 있는 모든 주문내역을 엑셀파일로 전환하여 다운로드 받습니다.
- 선택 다운로드 : 체크박스를 선택한 주문들만 엑셀파일로 전환하여 다운로드 받습니다.
- 파일명규칙: 다운로드된 "년-월-일_시-분-초.xlsx"

11. 엑셀다운로드 파일 확인 및 정보 입력

- 화면 하단영역에 다운로드된 파일을 열어주세요.
- 다운로드된 항목 중 주문번호, 배송방법, 택배사코드, 송장번호, 수령인명은 엑셀 업로드에 필요한 필수정보입니다.
 - 류음여부 Y/N를 확인하신 후 배송정보를 입력해 주세요. 배송방법이 택배로 설정된 주문은 택배사코드와 송장번호를 반드시 숫자로 입력해주세요. 배송방법이 직접배송으로 설정된 주문은 택배사코드와 송장번호를 각각 "0"으로 입력해 주세요.

12. 택배사 코드 확인

- 택배사 코드는 [택배사 코드 확인] 버튼을 클릭하여 팝업정보를 참고하세요.

13

발송처리 수동발송처리 **엑셀 일괄발송** 전체 다운로드 선택 다운로드 택배사 코드 확인 택배사일괄선택 CJ대한통운 적용

‘배송 준비 중’ 상태 주문에 대해 엑셀 양식을 이용하여 일괄발송 처리를 할 수 있습니다.

13. 엑셀 일괄발송

- [엑셀 일괄발송] 버튼을 클릭 > 13-1) 파일업로드 팝업에서 [파일 선택] 버튼을 클릭하여 대상 엑셀파일을 선택 > 13-2) [업로드] 버튼을 클릭합니다.
- 정상적으로 업로드 되면 13-3) ‘발송처리완료’ 팝업을 확인할 수 있습니다.
- 그 외 송장번호 등록이 실패한 것은 13-3) ‘발송처리완료’ 팝업에서 실패주문이 확인되며, 실패주문 엑셀파일 다운로드 버튼이 출력됩니다.
- 엑셀파일 다운로드시 주문정보 및 실패사유를 확인할 수 있습니다. (실패 건을 제외한 나머지 주문은 정상적으로 송장등록이 완료됩니다.)

14. 엑셀 일괄발송 후 확인(주문 재 조회)

- 엑셀 일괄발송 후 미 발송처리(누락) 된 주문이 없는지 확인하기 위해, 기간-‘엑셀 다운로드 기간’, 주문상태-‘301 배송준비중’으로 선택 후 검색하여 주문 리스트를 확인해주세요.

13-1

파일 선택 선택된 파일 없음

13-2

업로드 취소

- 최대 1,000건까지 업로드 가능합니다.
 - 업로드한 파일의 주문중에서 송장번호 등록이 실패한 것은 [발송실패 다운]버튼을 클릭하시면 파일이 다운로드 됩니다.
 - 다운로드된 파일에서 상세 실패내역을 확인할 수 있습니다.
 - 실패건을 제외한 나머지 주문건은 정상적으로 송장등록이 완료 됩니다.
 - * Excel 97 이상 버전 사용을 권장하며, 파일의 확장자명은 .xls, .xlsx 이어야 합니다. 업로드 엑셀파일에 필터가 걸려있는 경우 해당영역을 주문으로 인식하여 발송실패로 출력 됩니다.

업로드 내역 (최근 0건)

닫기

13-3

발송 처리 완료

업로드 현황

2017-06-06일 등록 엑셀대량발송.xlsx : 대기중 > 처리중:3/ 성공:0/ 실패:0/ 전체:3(0%)

닫기

2) 배송 관리 | 배송정보 수정/변경

상태 (304) 배송 중 기간 배송요청일 2017-05-31 2017-06-01 기간설정 최근한주

구매자 전화번호 수령인 핸드폰

번호 15 주문번호 특정상태조회 결제완료/배송요청/준비중 배송중/완료/구매결정

채널상품번호 판매자상품번호 브랜드명

검색 초기화 배송관리 도움말 페이지 개수 50개씩

주문확인 주문확인 품질취소요청 배송지연안내

발송처리 16 수동발송처리 엑셀 일괄발송 17 다운로드 선택 다운로드 택배사 코드 확인 택배사일괄선택 CJ대한통운 적용

직접배송 직접배송상품 배송완료처리
배송방법 변경
택배 배송방법 변경

반품/교환요청 반품요청 교환요청

주문상...	최초배...	주문번...	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수령인연락...	수령인연락...	배송지주...
304 ...	3207...	2697...	나이키 조던 스포츠...	가 / 마	직접배송	CJ대한통운	0	01085533...		경기 성남
304 ...	3207...	2697...	품질테스트		직접배송	CJ대한통운	0	01049373...		경기 성남
304 ...	3201...	2693...	나이키 조던 스포츠...	나 / 마	직접배송	CJ대한통운	0	01414567...		경기 성남

‘배송중’, ‘배송완료’ 상태 주문을 다시 발송처리를 함으로써 송장정보를 수정할 수 있습니다.

15. 송장 수정할 주문번호 검색

- 송장정보를 수정할 배송중, 배송완료 상태의 주문내역을 검색합니다. (그 외의 상태 주문은 송장수정이 불가합니다)
- 주문번호 검색시 ‘,’를 입력하여 여러개의 주문번호를 한번에 조회하실수 있습니다.예) 11111,2222,3333

16. 수동발송처리로 송장 수정

- 리스트에서 수정할 주문을 선택합니다.
- 16-1) 택배사, 송장번호 재입력 또는 직접배송으로 변경합니다.
- [수동발송처리] 버튼을 클릭합니다.

17. 엑셀 일괄발송으로 송장 수정

- 리스트에서 수정할 주문을 선택합니다.
- [선택 다운로드]로 엑셀을 다운로드 합니다.
- 다운받은 엑셀에서 택배사, 송장번호 또는 직접배송으로 변경한뒤 17) [엑셀 일괄발송] 버튼을 눌러 팝업에서 수정한 파일을 재 업로드 합니다.
- 배송완료’ 상태의 경우 송장번호만 변경되며 주문상태는 변경되지 않습니다.

주의!

배송정보 수정은 수동/일괄발송처리방법과 동일합니다. 단, 송장정보 수정을 할 경우에도 구매자에게 배송안내 메시지가 발송됩니다. 빈번한 수정을 자제해주시기 바랍니다.

반품/교환요청
18 반품요청
교환요청

주문상태	최초배...	주문번...	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수...	수령인연락...	수령인연
<input checked="" type="checkbox"/>	304 배송 중	3207...	2697...	나이키 조던 슌팬츠...	가 / 마					
<input type="checkbox"/>	304 배송 중	3207...	2697...	폼질테스!	반품 요청					
<input type="checkbox"/>	304 배송 중	3201...	2693...	나이키 조						

18-1

반품할 상품을 선택하여, 반품사유를 입력하세요.
 반품사유에 의해 반품배송비 부담자가 결정되며, 사실과 다를 경우 배송비 부담자는 변경될 수 있습니다.
 결제 번호 : 233092446

<input checked="" type="checkbox"/>	묶음그룹 번호	주문번호	상품명	옵션명	수량	판매가	배송비
<input checked="" type="checkbox"/>							

변심에 의한 구매의사 취소

반품 사유

상세사유 직접입력

0 / 200 자

귀책자	구매자	반품배송비	20 원	추가배송비[?]	0 원
-----	-----	-------	------	----------	-----

지불방식

지불방식 선택

반품요청
닫기

‘배송중’, ‘배송완료’ 상태의 주문건에 대해서 반품요청 처리가 가능합니다.

18. 반품 요청할 주문 선택

- 구매자와 협의 후 필요시 판매자가 반품요청 처리 가능합니다.(판매자 임의 처리 후 향후 분쟁발생시 판매자 귀책)
- 반품 요청할 배송중(304) 또는 배송완료(305) 상태의 주문건을 선택합니다. (복수주문 선택 불가합니다. 반드시 한건 씩 처리해주시기 바랍니다)
- 대상 주문을 체크 선택한 뒤 [반품요청] 버튼을 클릭합니다.
- 18-1) 반품요청 팝업
 - 선택한 주문의 상품정보가 정상 출력됩니다. 단, 동일 배송 묶음그룹내 복수 주문 존재시, 최초 반품요청한 주문이 자동 선택된 상태로 출력됩니다.
 - 반품 사유를 선택하고, 상세사유 입력한 후, 귀책자와 반품배송비, 추가배송비를 확인합니다.
 - 구매자 귀책인 경우 반품/추가배송비 부과 (반품 배송비 지불방식 선택 필수)
 - 판매자 귀책인 경우 반품/추가배송비 무료
 - 추가배송비는 취소/환불금액에서 공제됩니다.
 - [반품요청] 버튼을 클릭합니다.

주의
 반품요청은 반드시 구매자와 반품이 협의된 상황에서 처리해주시야 합니다.

반품/교환요청

반품요청
교환요청

주문상태	최초배...	주문번...	상품명	옵션	배송방법	택배사	송장번호	수...	수량인원락...	수량인원
<input checked="" type="checkbox"/>	304 배송 중	3207...	2697...	나이키 조던 슌팬츠...	가 / 마					
<input type="checkbox"/>	304 배송 중	3207...	2697...	폼질테스						
<input type="checkbox"/>	304 배송 중	3201...	2693...	나이키						

교환 요청

19-1
✕

교환할 상품을 선택하여, 교환사유를 입력하세요.
교환사유에 의해 교환배송비 부담자가 결정되며, 사실과 다를 경우 배송비 부담자는 변경될 수 있습니다.
결제 번호 : 233092446

<input checked="" type="checkbox"/>	묶음그룹 번호	주문번호	상품명	옵션명	수 량	판매 가	배송 비
<input checked="" type="checkbox"/>							

변심에 의한 상품 교환

상세사유 직접입력

0 / 200 자

귀책자	구매자	교환배송비	10 원	추가배송비[?]	0 원
-----	-----	-------	------	----------	-----

지불방
식

지불방식 선택

교환요청
닫기

‘배송중’, ‘배송완료’ 상태의 주문건에 대해서 교환요청 처리가 가능합니다.

19. 교환요청할 주문 선택

- 구매자와 협의 후 필요시 판매자가 교환요청 처리 가능합니다.(판매자 임의 처리 후 향후 분쟁발생시 판매자 귀책)
- 교환요청할 배송중(304) 또는 배송완료(305) 상태의 주문건을 선택합니다. (복수개 처리가 불가능합니다. 반드시 한건 씩 처리해주시기 바랍니다)
- 대상 주문을 체크 선택한 뒤 [교환요청] 버튼을 클릭합니다.
- 19-1) 교환요청 팝업
 - 선택한 주문의 상품정보가 정상 출력됩니다. 단, 동일 배송 묶음그룹내 복수 주문 존재시 동시 출력되며, 최초 교환요청한 주문번호만 선택된 상태로 출력됩니다.(나머지 주문 추가 선택 / 동시 교환요청 가능)
 - 교환 사유를 선택하고, 상세사유 입력한 후, 귀책자와 교환배송비를 확인합니다.
 - 구매자 귀책인 경우 교환배송비 부과 (지불방식 선택)
 - 판매자 귀책인 경우 교환배송비 무료
 - 교환요청시 추가배송비는 발생하지 않습니다.
 - [교환요청] 버튼을 클릭합니다.

주의!

교환요청은 반드시 구매자와 교환이 협의된 상황에서 처리해주셔야 합니다.

3) 취소 관리

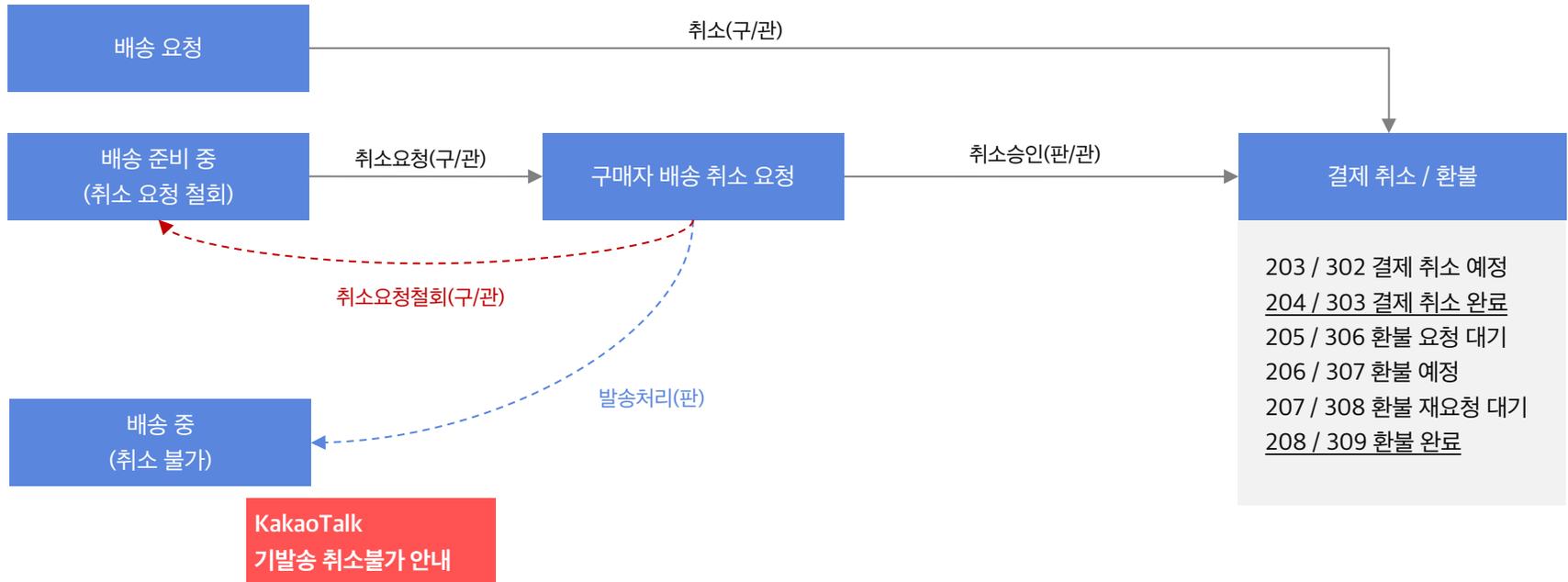
1. 취소 관련 주문상태 안내

코드	주문상태	설명	구매자 처리	판매자 처리	관리자 처리
201	결제 완료	결제완료 후 배송지 입력 대기인 상태	배송지입력, 취소	품질취소요청	배송지입력, 취소
202	배송 요청	결제완료 및 배송지 입력이 완료되어 발송처리가 필요한 상태	취소	주문확인, 품질취소요청	취소, 품질취소요청
301	배송 준비 중	배송 요청된 주문을 판매자가 '주문확인'한 상태	취소 요청	발송처리, 품질취소요청	취소 요청, 품질취소요청
304	배송 중	발송처리되어 배송 중인 상태	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
305	배송 완료	배송이 완료된 상태 (배송추적)	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
601	구매 결정	구매 결정이 완료되어 정산 절차를 밟는 상태	배송조회	배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
204	결제 취소 완료	결제 완료 / 배송 요청 상태에서 결제 취소 완료된 상태			
208	환불 완료	결제 완료 / 배송 요청 상태에서 결제 취소 실패 후 환불 완료된 상태			
310	구매자 배송 취소 요청	배송 준비 중 상태에서 구매자의 배송 취소가 요청된 상태	취소 요청 철회	취소 승인, 발송처리	취소 승인, 취소 요청 철회
311	판매자 배송 취소 요청	배송 요청 / 배송 준비 중 상태에서 판매자의 품질취소가 요청된 상태	취소		품질취소 승인
303	결제 취소 완료	구매자 배송 취소 요청 또는 판매자 배송 취소 요청 상태에서 결제 취소 완료된 상태			
309	환불 완료	구매자 배송 취소 요청 또는 판매자 배송 취소 요청 상태에서 결제 취소 실패 후 환불 완료된 상태			

3) 취소 관리

2. 구매자 취소/취소요청 프로세스

- 배송 요청 상태에서 취소, 배송 준비 중 상태에서 취소 요청한 경우 다음과 같은 절차로 처리합니다.



- 범례
- 구: 구매자
- 관: 관리자
- 판: 판매자

3) 취소 관리 | 취소주문 내역 확인

홈 > 판매관리 > 취소관리

1 구매자 ... 0 3일 내 ... 0 판매자 ... 1 도움말 새로고침

2 채널 전체 | 특스토어 상세검색 닫기

상태 전체 기간 취소요청일 2017-05-31 2017-06-01 기간설정 최근한주

구매자 전화번호 수령인 핸드폰

번호 주문번호

채널상품번호 판매자상품번호

검색 초기화 EXCEL 페이지 개수 50개씩 ↓

결제번...	클레임...	최초배...	주문번...	주문상...	최종수정일	취소요...	취소사유	취소상세사유	취소완...	접수경...	주문일	배송요청일	상품명
233098	1959...	3207...	2697...	(311)...	2017-06-06 ...		품질로 인한...	죄송합니다...		seller	2017-06-...	2017-06-02 ...	관리자 즉시해
234020	1956...	3223...	2708...	(204)...	2017-06-05 ...		변심에 의한...	변심에 의한...	2017...	front	2017-06-...	2017-06-05 ...	판매상태 변경
234014	1955...	3223...	2708...	(204)...	2017-06-05 ...		변심에 의한...	변심에 의한...	2017...	front	2017-06-...	2017-06-05 ...	플친전용상품
234010	1955...	3223...	2708...	(204)...	2017-06-05 ...		변심에 의한...	변심에 의한...	2017...	front	2017-06-...	2017-06-05 ...	플친전용상품
233920	1954...	3221...	2707...	(204)...	2017-06-05 ...		변심에 의한...	변심에 의한...	2017...	front	2017-06-...	2017-06-05 ...	관리자 즉시해

취소 관리 메뉴에서는 '배송 요청', '배송 준비 중' 상태에서 취소가 진행/요청/완료된 주문을 확인할 수 있습니다.

1. 취소 주문현황 요약
 - 각 상태별 건수를 클릭하면 검색결과를 바로 확인할 수 있습니다.
 - 각 건수별 산정 기준은 [도움말] 버튼 참고
2. 검색 조건
 - 채널 : 전체, 특스토어
 - 주문상태 : 주문취소요청/취소예정/완료 상태 조회가능
 - 기간 : 취소요청일(기본), 배송요청일
 - 기타 조건 : '통합 주문 관리' 메뉴와 동일
3. 취소관리 처리(상세화면)
 - 검색된 주문의 [결제번호] 버튼 클릭 후 '주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 취소상세 정보를 확인하고 관련 처리를 진행합니다.
 - 구매자 취소요청 후 6일 내 취소승인/기발송처리되지 않은 주문에 대해 익일(7일) 시스템에 의해 자동 취소승인(주문취소) 처리됩니다.

주의
 구매자 배송 취소 요청에 대해 처리가 일정 기간 이상 지연될 경우 자동 취소 승인될 수 있으므로, 신속한 확인 및 처리가 필요합니다.

3) 취소 관리 | 구매자 취소요청주문 취소승인(환불), 발송처리, 철회

주문정보 취소/반품/교환 정보

4 취소 / 클레임 번호 : 1961484 배송요청일 2017-06-07 09:44:19 | 취소 요청일 : 2017-06-07 09:46:29 | 요청자 : 구매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	취소 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(310) 구매자 배송 취소 요청	(구매자) 번심에 의한 구매의사 취소	
취소 상세 사유			없음						
5 취소 승인(환불)			6 발송처리			7 취소철회			

발송 처리 6-1

이미 발송처리되어 주문취소 불가한 상품에 한해 기 발송한 송장번호를 수동 등록해 주세요.
 선택한 상품 총 1건 중 1건 (결제번호 :)

배송비번호	주문번호	상품명	옵션	수량	판매가

직접배송
 택배
 택배사 선택

발송 처리
닫기

‘주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보’ 탭에서 구매자 취소요청에 대해 ‘취소승인(환불)’ 또는 ‘발송처리’할 수 있습니다.

4. 취소요청 단위로 노출

- 배송요청일, 취소요청일, 요청자

5. 취소승인 처리

- 5-1) 귀책사유 및 5-2) 취소상세사유 확인 가능.
- 아직 발송하지 않은 주문인 경우 [취소승인(환불)] 버튼을 클릭하여 취소처리 합니다.

6. 발송 처리

- 이미 발송되어 취소승인이 불가한 주문인 경우 [발송처리] 버튼 클릭 후 6-1) 팝업에서 택배(택배사/송장번호) 또는 직접배송 선택(후 발송처리 버튼을 클릭합니다.
- 해당 주문은 ‘배송 중’ 상태로 전환되면서 구매자에게 “이미 발송되어 취소가 불가합니다. 구매 의사가 없으신 경우 반품요청을 해주세요.”라는 내용으로 KakaoTalk 메시지가 발송됩니다.

7. 취소철회

- 구매자 취소요청건은 판매자 취소철회 불가하며 취소승인 또는 발송처리만 가능합니다.

주의!

아직 발송하지 않은 주문에 대해 허위 발송정보로 발송 및 취소불가 처리하는 행위는 관련 법에 의해 엄격하게 금지되어 있습니다.

3) 취소 관리 | 판매자 품질취소요청에 대한 취소철회

주문정보 취소/반품/교환 정보

취소 / 클레임 번호 : 1959808 배송요청일 2017-06-02 11:02:05 | 취소 요청일 : 2017-06-06 20:57:10 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품명/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	취소 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(311) 판매자 배송 취소 요청	(판매자) 품질로 인한 배송 불가	
취소 상세 사유			죄송합니다. 재고부족으로 배송이 불가합니다.						

취소승인(환불) 발송처리 취소철회 **7**

‘주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보’ 탭에서 판매자 품질취소요청 후 구매자와 협의 후 취소철회 할 수 있습니다.

7. 취소철회

- 취소철회시 구매자에게는 해당주문의 취소요청이 철회되었음을 카카오톡 메시지로 안내되므로, 반드시 취소철회는 구매자와 협의 후 진행해 주세요.
- 취소 철회시 해당 주문은 301 배송준비중 상태로 변경되며, 주문발송 처리가능합니다.

4) 교환 관리

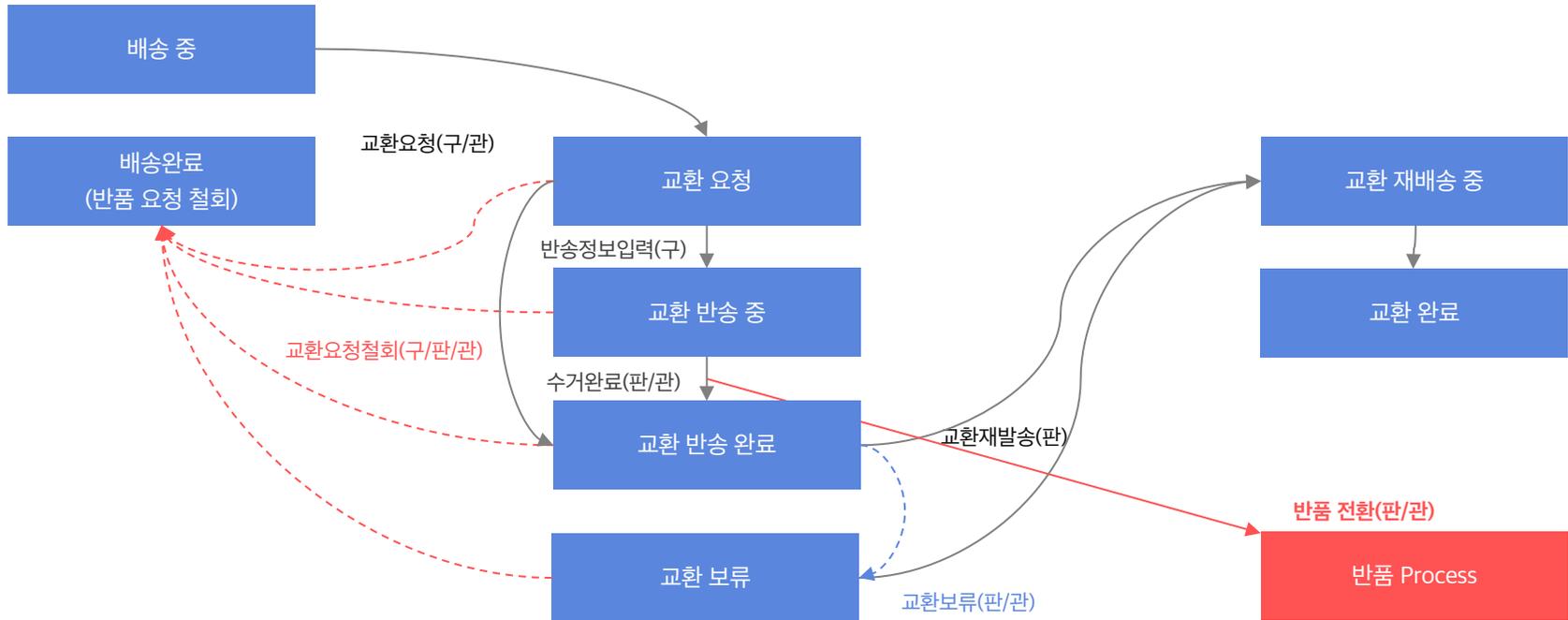
1. 교환 관련 주문상태 안내

코드	주문상태	설명	구매자 처리	판매자 처리	관리자 처리
201	결제 완료	결제완료 후 배송지 입력 대기인 상태	배송지입력, 취소	품질취소요청	배송지입력, 취소
202	배송 요청	결제완료 및 배송지 입력이 완료되어 발송처리가 필요한 상태	취소	주문확인, 품질취소요청	취소, 품질취소요청
301	배송 준비 중	배송 요청된 주문을 판매자가 '주문확인'한 상태	취소 요청	발송처리, 품질취소요청	취소 요청, 품질취소요청
304	배송 중	발송처리되어 배송 중인 상태	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
305	배송 완료	배송이 완료된 상태 (배송추적)	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
601	구매 결정	구매 결정이 완료되어 정산 절차를 밟는 상태	배송조회	배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
401	교환 요청	교환이 요청된 상태	교환요청철회	교환수거완료, 반품전환	교환수거완료, 반품전환, 교환요청철회
403	교환 보류	교환 진행을 보류한 상태	교환요청철회, 반송조회	교환재발송, 반품전환, 반송조회	교환재발송, 반품전환, 교환요청철회, 반송조회
404	교환 반송 중	교환 요청된 상품이 반송 중인 상태(반송 정보 입력된 주문)	교환요청철회, 반송조회	교환수거완료, 반품전환, 반송조회	교환수거완료, 반품전환, 교환요청철회, 반송조회
405	교환 반송 완료	교환 요청된 상품이 판매자에게 도착한 상태	교환요청철회, 반송조회	교환재발송, 교환보류, 반품전환, 반송조회	교환재발송, 교환보류, 반품전환, 교환요청철회, 반송조회
406	교환 재배송 중	교환 요청된 새상품이 구매자에게 배송 중인 상태	반송조회, 배송조회(교환)	반송조회, 배송조회(교환)	교환완료, 반송조회, 배송조회(교환)
407	교환 완료	교환 요청된 새상품이 구매자에게 도착한 상태	반송조회, 배송조회(교환)	반송조회, 배송조회(교환)	반송조회, 배송조회(교환)

4) 교환 관리

2. 교환 프로세스

- 배송 중, 배송 완료 상태에서 교환 요청한 경우 다음과 같은 절차로 처리합니다.



- 범례
- 구: 구매자
- 관: 관리자
- 판: 판매자

4) 교환 관리 | 교환주문 내역 확인

홈 > 판매관리 > 교환관리

1 교환 요... 1 교환반... 0 교환재... 0 교환보류 0 교환지연 0 도움말 새로고침

2 채널 전체 | 텍스트어 상세검색 닫기

상태 전체 기간 교환요청일 2017-05-31 2017-06-01 기간설정 최근한주

구매자 전화번호 수령인 핸드폰

번호 주문번호

채널상품번호 판매자상품번호

검색 초기화 EXCEL 페이지 개수 50개씩

결제번호	클레임...	최초배...	주문번...	주문상...	최종수정일	교환요청일	교환사유	교환상세사유	교환완료일	택배사	원송장번호	접수경...	주
232755017	1959...	3201...	2693...	(401)...	2017-06-06 ...	2017-06-...	상품 파손 ...						

교환진행중 또는 완료인 주문 현황을 확인하고 처리할 수 있는 메뉴입니다.

1. 교환 주문현황 요약

- 각 상태별 건수를 클릭하면 검색결과를 바로 확인할 수 있습니다.
- 각 건수별 산정 기준은 [도움말] 버튼 참고

2. 검색

- 채널 : 전체, 텍스트어
- 주문상태 : 교환요청/진행/완료상태값 출력
- 채널 : 전체, 판매중인 서비스 채널 나열
- 기간 : 교환요청일(기본), 교환완료일, 배송요청일
- 기타 조건 : '통합 주문 관리' 메뉴와 동일

3. 교환관리 처리

- 검색된 주문의 [결제번호] 버튼 클릭 후 '주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 교환상세 정보를 확인하고 관련 처리를 진행합니다.
- 교환요청 된 주문은 교환수거완료(405 교환 반송완료) 후 [교환보류] 또는 [교환재배송] 처리 가능합니다.

주의!

구매자 교환 요청에 대해 처리가 지연되지 않도록 신속한 확인 및 처리가 필요합니다.

4) 교환 관리 | 주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보

주문정보
취소/반품/교환 정보

4 교환 / 클레임 번호 : [REDACTED]

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품명/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	교환 완료
<input checked="" type="checkbox"/>	3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	(404) 교환 반 송 중	(판매자) 상품 파손 또는 불량	

교환 상세 사유: 없음

6 **반송정보** CJ대한통운 / 1234567890 반품조회 반송 송장입력/수정 **6-1**

7 **교환 재배송지 정보** (463-400) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에이치스퀘어 엔동) 7층 | 윈터펠주문테스트 | 014-1456-7890
 교환 재배송지 수정 **7-1**

8 교환수거완료 교환보류 반품전환 교환재발송 교환요청철회 교환완료

9 **교환 수거지주소** (463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

‘주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보’ 탭에서 교환상세 정보를 확인하고 단계별 처리를 합니다.

4. **교환요청 단위로 노출**
 - 배송요청일, 교환요청일, 요청자
5. **주문정보**
 - 상품, 상태, 사유 및 상세 사유를 확인하세요.
6. **반송정보**
 - 구매자가 반송 송장정보를 입력한 경우(선택 입력), 반송 송장정보가 노출되며 배송추적 가능합니다.
 - 고객으로부터 확인한 반송 송장정보가 있을 경우 6-1) [반송 송장입력/수정] 버튼 클릭 후 출력된 팝업에서 입력/수정할 수 있습니다.
7. **교환재배송정보**
 - 교환 상품을 재배송할 배송지 정보(원배송정보)가 기본 출력되며, 구매자 요청시 교환배송지를 7-1) 교환 재배송지 수정을 통해 변경하실 수 있습니다.
8. **교환 클레임 처리 버튼**
 - 주문상태별 처리가능한 버튼이 활성 노출됩니다.
 - 클레임 처리순서
 - 교환수거완료 후 출환보류 또는 교환재발송 처리 가능.
 - 교환 재발송 +7일 경과시 판매자 교환완료 처리 가능.
 - 단, 교환불가한 경우 반품전환, 교환요청철회 가능.
9. **교환 배송비, 수거지 주소**
 - 교환배송비, 지불방식, 사유에 따른 지불자, 수거지 주소를 확인하세요.

4) 교환 관리 | 교환수거완료, 교환보류

주문정보 취소/반품/교환 정보

교환 / 클레임 번호 : 1959901 배송요청일 2017-06-01 09:45:33 | 교환 요청일 : 2017-06-06 21:24:42 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	교환 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(405) 교환 반송 완료	(판매자) 상품 파손 또는 불량	

교환 상세 사유 없음

반송정보 CJ대한통운 1234567890 반품조회 반송 송장입력/수정

교환 재배송지 정보 (463-400) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에이치스퀘어) 교환 재배송지 수정

교환 보류 ×

승인 및 환불이 불가능한 사유를 안내해주세요.
(구매자에게 노출되는 부분이니 상세하게 입력해주세요.)

보류사유가 해결된 후에는 신속히 승인 및 환불처리해주시기 바랍니다.
교환 보류 처리할 상품 총 1건 중 1건 (결제번호 : 232755017)

배송비번호	주문번호	상품명	옵션	수량	판매가

교환 보류 사유

상세 사유 (250자 이하)



‘주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보’ 탭에서 교환상세 정보를 확인하고 단계별 처리를 합니다.

8. 교환 클레임 처리 버튼

- 주문상태별 처리가능한 버튼이 활성화되어 출력됩니다.
- 8-1) 교환수거완료
 - 구매자가 반송한 상품이 수거완료(도착) 된 경우 처리합니다.(‘교환요청’, ‘교환 반송 중’인 경우 가능)
- 8-2) 교환보류
 - 상품 훼손, 교환배송비 등 구매자와 협의할 이슈가 해결될 때까지 교환상품 재발송을 미루게 된 경우 설정합니다.
 - [교환보류] 버튼 클릭 후 교환보류 팝업에서 보류 사유와 상세 사유를 입력합니다.
 - 보류 사유 및 상세 사유(250글자)는 구매자에게 안내되는 필수 입력 정보이며, 교환보류 완료시 구매자에게 특메시지로 안내됩니다.

4) 교환 관리 | 반품전환, 교환재발송

주문정보

취소/반품/교환 정보

교환 / 클레임 번호 : 1959901 배송요청일 2017-06-01 09:45:33 | 교환 요청일 : 2017-06-06 21:24:42 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	교환 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(405) 교환 반송 완료	(판매자) 상품 파손 또는 불량	

교환 상세 사유 없음

반송정보 CJ대한통운 / 1234567890 반품조회 반송 송장입력/수정

교환 재배송지 정보 (463-400) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에이치스퀘어 엔동) 7층 | 인터펄주문테스트 | 014-1456-7890

교환 재배송지 수정

교환수거안료

교환보류

반품전환

교환재발송

교환요청

교환 수거지주소 (463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

8
8-3
8-4

교환 재발송 송장 입력

선택한 상품 총 1건 중 1건 (결제번호 : 232755017)

배송비번호	주문번호	상품명	옵션	수량	판매가

직접배송
 택배

택배사 선택

교환 재발송 송장 입력

닫기

- ### 8. 교환 클레임 처리 버튼
- 8-3) 반품전환
 - 교환재배송 처리 전인 주문에 대해서 반송된 상품을 교환하지 않고 반품할 경우 처리합니다.
 - 반품전환 버튼 클릭시 반품요청 팝업이 출력되며, 반품전환사유와 상세사유를 반드시 입력합니다.(반품요청과 동일)
 - 이 경우, 교환 클레임은 철회되고 신규 반품요청되는 것으로 주문상태 이력이 남습니다.
 - 8-4) 교환재발송
 - 교환상품을 재배송 처리한 경우, [교환재발송] 버튼 클릭 후 교환재발송 팝업에서 재발송 송장정보를 입력합니다. (송장번호 입력 또는 직배송 처리)
 - 교환재발송 처리에도 구매자에게 배송안내 특메시지가 발송되므로, 반드시 주문 재발송 처리 후 입력해 주시기 바랍니다.
 - 송장정보는 발송 이후 수정도 가능합니다.

4) 교환 관리 | 교환요청철회, 교환완료

주문정보 취소/반품/교환 정보

교환 / 클레임 번호 : 1959901 배송요청일 2017-06-01 09:45:33 | 교환 요청일 : 2017-06-06 21:24:42 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준 금액	상태	귀책사유	교환 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(405) 교환 반송 완료	(판매자) 상품 파손 또는 불량	
교환 상세 사유			없음						
반송정보		CJ대한통운 / 1234567890		반품조회	반송 송장입력/수정				
교환 재배송지 정보		(463-400) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에이치스퀘어 엔동) 7층 윈터펠주문테스트 014-1456-7890							
		교환 재배송지 수정							
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 8 8-5 8-6 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> 교환수거완료 교환보류 반품전환 교환재발송 교환요청철회 교환완료 </div>									
교환 수거지주소		(463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층							

8. 교환 클레임 처리 버튼

- 8-5) 교환요청 철회
 - 구매자와 협의 후 구매자가 교환요청의사를 철회한 경우 판매자는 교환요청철회 할 수 있습니다.
 - 교환요청철회시 구매자에게 교환요청철회 안내 특메시지가 발송되오니, 반드시 구매자 협의 후 처리하시기 바랍니다.
(임의 철회에 따른 분쟁발생시 판매자 귀책으로 함)
 - 그외 교환요청처리가 문제가 발생한 경우에는 [교환보류]처리를 후 문제 해결하시기 바랍니다.
- 8-6) 교환완료
 - 원칙적으로는 배송조회결과가 자동 연동되어 자동 교환완료 처리됩니다.
 - 단, 일부 시스템 연동실패 또는 직배송 주문의 경우 교환재배송일 + 7일경과시 판매자는 교환완료 처리를 할 수 있습니다.(교환완료 버튼 활성화 됨)

5) 반품 관리

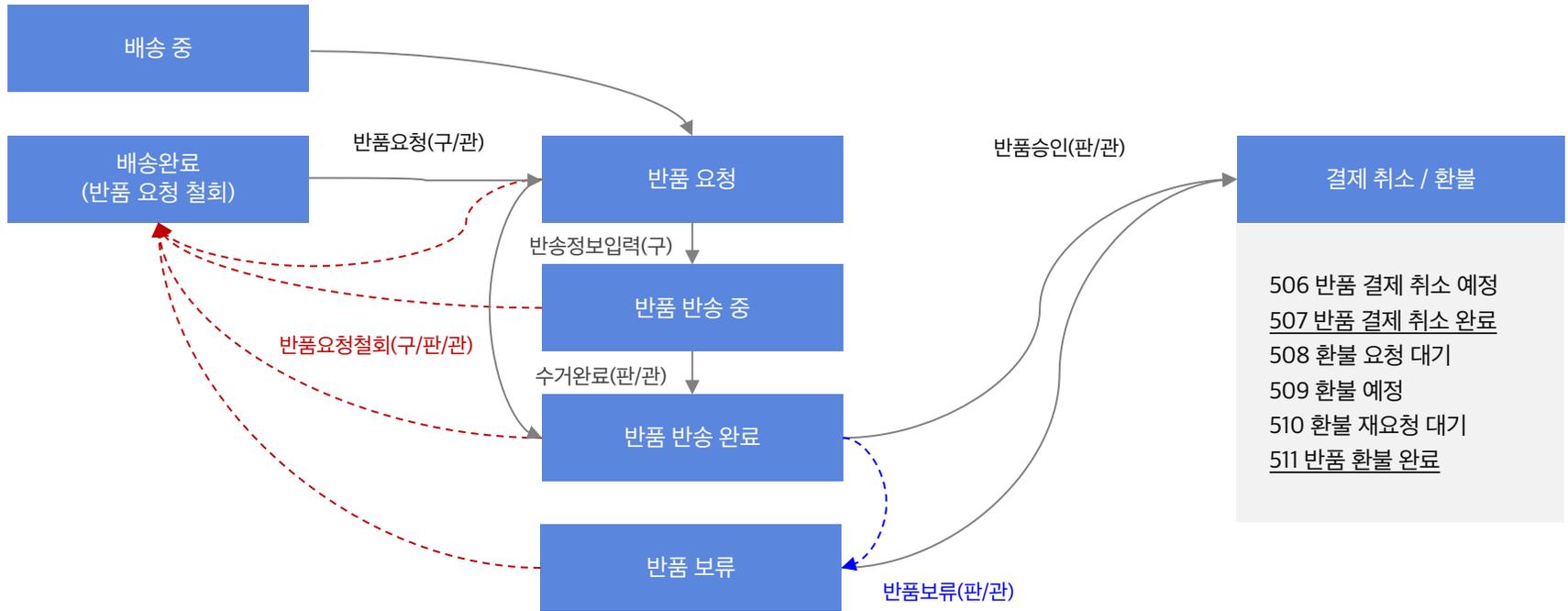
1. 반품 관련 주문상태 안내

코드	주문상태	설명	구매자 처리	판매자 처리	관리자 처리
201	결제 완료	결제완료 후 배송지 입력 대기인 상태	배송지입력, 취소	품질취소요청	배송지입력, 취소, 품질취소요청
202	배송 요청	결제완료 및 배송지 입력이 완료되어 발송처리가 필요한 상태	취소	주문확인, 발송처리, 품질취소요청	취소, 품질취소요청
301	배송 준비 중	배송 요청된 주문을 판매자가 '주문확인'한 상태	취소 요청	발송처리, 품질취소요청	취소 요청, 품질취소요청
304	배송 중	발송처리되어 배송 중인 상태	반품, 교환, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
305	배송 완료	배송이 완료된 상태 (배송추적)	반품, 교환, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
601	구매 결정	구매 결정이 완료되어 정산 절차를 밟는 상태	배송조회	배송조회	반품요청, 교환요청, 배송조회
501	반품 요청	반품이 요청된 상태	반품요청철회	반품수거완료	반품수거완료, 반품요청철회
503	반품 보류	반품 진행을 보류한 상태	반품요청철회, 반송조회	반품승인(환불), 반송조회	반품승인(환불), 반품요청철회, 반송조회
504	반품 반송 중	반품 요청된 상품이 반송 중인 상태(반송 정보 입력된 주문)	반품요청철회, 반송조회	반품수거완료, 반송조회	반품수거완료, 반품요청철회, 반송조회
505	반품 반송 완료	반품 요청된 상품이 판매자에게 도착한 상태	반품요청철회, 반송조회	반품승인(환불), 반품보류, 반송조회	반품승인, 반품보류, 반품요청철회, 반송조회
507	반품 결제 취소 완료	반품승인되어 결제 취소 완료된 상태	반송조회	반송조회	반송조회
511	반품 환불 완료	반품승인되어 결제 취소 실패 후 환불 완료된 상태	반송조회	반송조회	반송조회

5) 반품 관리

2. 반품 프로세스

- 배송 중, 배송 완료 상태에서 반품 요청한 경우 다음과 같은 절차로 처리합니다.



- 범례
 - 구: 구매자
 - 관: 관리자
 - 판: 판매자

5) 반품 관리 | 반품주문 내역 확인

1 반품 요... 1
반품반... 0
반품지연 0
반품보류 1

도움말 새로고침

2 채널

전체

|

특서비스

상세검색 닫기

상태

전체

기간

반품요청일

2017-05-31

2017-06-01

기간설정

최근한주

구매자

전화번호

수령인

핸드폰

번호

주문번호

채널상품번호

판매자상품번호

검색

초기화

EXCEL

페이지 개수

50개씩

결재번호	클레임...	최초배...	주문번...	주문상...	최종수정일	반품요청일	반품사유	반품상세사유	반품완료일	택배사	원송장번호
233092446	1959...	3207...	2697...	(501)...	2017-06-06 ...	2017-06-0...	다른 상품 오배...				
232755017	1943...	3201...	2693...	(503)...	2017-06-02 ...	2017-06-0...	상품정보와 다름				
232432394	1937...	3196...	2689...	(507)...	2017-05-31 ...	2017-05-3...	번심에 의한 구...				
232434850	1937...	3196...	2689...	(507)...	2017-05-31 ...	2017-05-3...	번심에 의한 구...				

반품진행중 또는 완료인 주문 현황을 확인하고 처리할 수 있는 메뉴입니다.

1. 반품 주문현황 요약
 - 각 상태별 건수를 클릭하면 검색결과를 바로 확인할 수 있습니다.
 - 각 건수별 산정 기준은 [도움말] 버튼 참고
2. 검색
 - 채널 : 전체, 특서비스
 - 주문상태 : 반품요청/진행/완료 상태값
 - 기간 : 반품요청일(기본), 반품완료일, 배송요청일
 - 기타 조건 : '통합 주문 관리' 메뉴와 동일
3. 반품관리 처리
 - 검색된 주문의 [결제번호] 버튼 클릭 후 '주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 반품상세 정보를 확인하고 관련 처리를 진행합니다.

주의
 구매자 반품 요청에 대해 처리가 일정 기간 이상 지연될 경우 자동 반품 승인될 수 있으므로, 신속한 확인 및 처리가 필요합니다.

© Kakao Corp.

62

5) 반품 관리 | 주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보

주문정보 취소/반품/교환 정보

4. 반품 / 클레임 번호 : 1959903 배송요청일 2017-06-02 10:44:07 | 반품 요청일 : 2017-06-06 21:24:54 | 요청자 : 판매자

5. 선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(채널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준액	상태	귀책사유	반품완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(501) 반품 요청	(판매자) 다른 상품 오배송 또는 구성품 누락	
반품 상세 사유			없음						
6. 반송정보		반송정보 없음		반송 송장입력/수정 6-1					

7. 반품수거완료 반품승인(환불) 반품 보류 반품요청철회

- 상품을 수령하신 후에는 반드시 반품승인(환불) 버튼을 클릭하셔서 최종 취소/환불 처리하시기 바랍니다.
- 반품보류 기능은 반품승인(환불) 전에 협의할 사안(손상, 분실 등)이 있는 경우 사유를 입력하여 구매자에게 안내하는 용도로 사용해주시기 바랍니다.

8. 반품 수거지주소 (463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

'주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 반품상세 정보를 확인하고 단계별 처리를 합니다.

4. 반품요청 단위로 노출

- 배송요청일, 반품요청일, 요청자

5. 주문정보

- 상품, 상태, 사유 및 상세 사유를 확인하세요.

6. 반송정보

- 구매자가 반송 송장정보를 입력한 경우(선택 입력), 반송 송장정보가 노출되며 배송추적 가능합니다.
- 고객으로부터 확인한 반송 송장정보가 있을 경우 6-1) [반송 송장입력/수정] 버튼 클릭 후 입력/수정할 수 있습니다.

7. 반품 클레임 처리 버튼

- 주문상태별 처리가능한 버튼이 활성화되어 출력됩니다.
- 클레임 처리순서
 - 반품 수거완료 후 > 반품보류 또는 반품승인(환불) 처리 가능
 - 단, 반품불가한 경우 반품요청철회 할수 있습니다.

8. 반품 배송비, 수거지 주소

- 반품배송비, 지불방식, 사유에 따른 지불자, 수거지 주소를 확인하세요.

5) 반품 관리 | 반품수거완료, 반품승인(환불), 반품요청철회

주문정보 취소/반품/교환 정보

반품 / 클레임 번호 : 1959903 배송요청일 2017-06-02 10:44:07 | 반품 요청일 : 2017-06-06 21:24:54 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(체널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기준금액	상태	귀책사유	반품완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(505) 반품 반송 완료	(판매자) 다른 상품 오배송 또는 구성품 누락	
반품 상세 사유			없음						
반송정보		반송정보 없음 반송 송장입력/수정							

7-1
반품수거완료

7-2
반품승인(환불)

반품 보류

7-3
반품요청철회

- 상품을 수령하신 후에는 반드시 반품승인(환불) 버튼을 클릭하셔서 최종 취소/환불 처리하시기 바랍니다.
- 반품보류 기능은 반품승인(환불) 전에 협의할 사안(손상, 분실 등)이 있는 경우 사유를 입력하여 구매자에게 안내하는 용도로 사용해주시기 바랍니다.

반품 수거지주소 (463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

'주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 반품상세 정보를 확인하고 단계별 처리를 합니다.

7. 반품 클레임 처리 버튼

- 7-1) 반품수거완료
 - 구매자가 반송한 상품이 도착된 경우 처리합니다. ('반품요청', '반품 반송 중'인 경우 가능)
 - 반품수거를 거치지 않고 바로 반품승인할 수 있습니다.
- 7-2) 반품승인(환불)
 - 반품 진행중인 주문에 대해 취소/환불이 결정된 경우 버튼을 클릭하여 반품 클레임을 종결합니다.
 - 반품상품을 수령하신 후에 별도 협의사항이 없다면, 신속히 반품승인(환불) 처리 하시기 바랍니다.
- 7-3) 반품요청철회
 - 진행중인 주문에 대해 취소/환불이 불가능 한 경우 구매자와 협의 후 **구매자가 반품요청의사를 철회한 경우 판매자는 교환요청철회 할 수 있습니다.**
 - 반품요청철회시 구매자에게 교환요청철회 안내 특메시지가 발송되오니, 반드시 구매자 협의 후 처리 하시기 바랍니다. (임의 철회에 따른 분쟁발생시 판매자 귀책으로 함)
 - 그외 반품요청처리가 문제가 발생한 경우에는 [반품보류]처리를 후 문제 해결하시기 바랍니다.

주의!
허위 사실이나 과도한 요구사항으로 보류하는 행위는 금하여 주시고, 보류사유가 해소되면 신속히 반품승인(환불) 처리하시기 바랍니다.

주문정보 취소/반품/교환 정보

반품 / 클레임 번호 : 1959903 배송요청일 2017-06-02 10:44:07 | 반품 요청일 : 2017-06-06 21:24:54 | 요청자 : 판매자

선택	배송비번호	주문번호	판매자	상품(체널상품번호/상품명/옵션)	수량	정산기 준금액	상태	귀책사유	반품 완료
<input checked="" type="checkbox"/>							(505) 반품 반송 완료	(판매자) 다른 상품 오배송 또는 구성품 누락	

반품 상세 사유 없음

반송정보 반송정보 없음 반송 송장입력/수정

반품수거완료 **반품승인(환불)** **반품 보류** **반품요청철회**

- 상품을 수령하신 후에는 반드시 반품승인(환불) 버튼을 클릭하셔서 최종 취소/환불 처리하십시오.
- 반품보류 기능은 반품승인(환불) 전에 협의할 사안(손상, 분실 등)이 있는 경우 사유를 입력

반품 수거지주소 (463400) 경기도 성남시 분당구 삼평동 H스퀘어 N동 10층

반품 보류

승인 및 환불이 불가능한 사유를 안내해주세요.
(구매자에게 노출되는 부분이오니 상세하게 입력해주세요.)

보류사유가 해결된 후에는 신속히 승인 및 환불처리해주시기 바랍니다.

반품 보류 처리할 상품 총 1건 중 1건 (결제번호 : [redacted])

배송비번호	주문번호	상품명	옵션	수량	판매가

반품 보류 사유

상세 사유 (250자 이하)

반품 보류설정 취소

'주문상세 팝업 > 취소/반품/교환 정보' 탭에서 반품 상세 정보를 확인하고 단계별 처리를 합니다.

7. 반품 클레임 처리 버튼

- 7-4) 반품보류
 - 상품 훼손, 반품배송비 등 구매자와 협의할 이슈가 해결 될 때까지 취소/환불을 미루게 된 경우 설정합니다.
 - [반품보류] 버튼 클릭 후 반품보류 팝업에서 보류 사유와 상세 사유(250글자)를 입력합니다.
 - 보류사유 및 상세 사유는 구매자에게 안내되는 필수 입력 정보이며, 반품보류 완료시 구매자에게 특메시지로 안내됩니다.

주의!
허위 사실이나 과도한 요구사항으로 보류하는 행위는 금하여 주시고, 보류사유가 해소되면 신속히 반품승인(환불) 처리하시기 바랍니다.

정산관리

- 1) 정산 현황
- 2) 판매 확정 현황
- 3) 판매 확정 상세 현황
- 4) 기타 정산/공제 현황
- 5) 셀러머니 현황
- 6) 부가세신고 내역
- 7) 세금계산서 발행내역 조회
- 8) 매출 현황

1) 정산 현황

기간조회 정산완료 정산예정

채널

전체

1

정산 완료일

2017-05-03

2017-06-02

검색

초기화

Excel

2

ID	채널	판매자번호	판매자명	상품주문금액	판매자할인금액(-)	정산기준금액	선불배송비(+)	기본수수료		
노출추가수수료	수수료합계(-)	판매정산금액	기타정산(+)	기타공제(-)	마이너스 셀러머니 공제(-)	최종정산금액	상태	정산주기	정산확정예정일	정산완료일

정산완료일 또는 정산확정예정일 기간에 따른 '최종 정산금액'을 확인할 수 있습니다. 상품 판매로 인한 판매정산금액, 기타 정산/공제 금액, 마이너스 셀러머니 공제 등이 모두 반영된 내역입니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 기간
 - 정산완료 : 최종 정산금액이 입금된 일자
 - 정산예정 : 주문의 구매결정일 익일 +1영업일
 - 정산확정은 다음 페이지 참고

2. 금액 항목 설명

- 상품주문금액 = 정상가 X 수량
- 정산기준금액 = 상품주문금액 - 판매자 할인금액
- 선불배송비 : 주문 시점 구매자가 지불한 배송비
- 판매정산금액 = 정산기준금액 + 선불배송비 - 기본수수료 - 노출추가수수료
- 기타정산/공제 : '기타 정산/공제 관리' 설명 참고
- 최종정산금액 = 판매정산금액 + 기타정산 - 기타공제 - 마이너스 셀러머니 공제

2) 판매 확정 현황

채널 전체 1

기간조회 정산기준일 2017-05-03 2017-06-02

정산확정상태 전체

검색 초기화 Excel

합계 현황

채널	정산금액(+)		공제금액(-)				판매정산금액
	상품주문금액	선불배송비	판매자할인금액	기본수수료	노출추가수수료	수수료합계	
선물하기	4,500	0	300	336	0	336	3,864
텍스토어	3,000	0	0	105	0	105	2,895

채널별 현황

채널	판매자번호	판매자명	상품주문금액	선불배송비(+)	판매자할인금액(-)	기본수수료	노출추가수수료	수수료합계(-)	판매정산금액
선물하기	3970	구매하기회원_테스트	4,500	0	300	336	0	336	3,864
텍스토어	3970	구매하기회원_테스트	3,000	0	0	105	0	105	2,895

< 1 / 1 page(s) > 2 count(s)

※ 판매확정(구매결정)된 데이터의 정산확정은 아래와 같이 진행됩니다.

ex) 일 1회 정산 : 2/1 구매결정된 데이터에 대해 2/3(익일 +1 영업일) 정산확정

※ 상품판매 외 정산반영항목인 “기타 정산/공제, 마이너스셀러머니공제”는 반영되지 않은 내역입니다.

최종정산금액은 “정산현황” 메뉴에서 확인하세요

상품 판매로 인한 정산내역인 '판매정산금액'을 확인할 수 있습니다. 상품주문금액, 판매자할인금액, 수수료 등이 반영된 내역입니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 기간
 - 정산완료 : 최종 정산금액이 입금된 일자
 - 정산예정 : 주문의 구매결정일 익일 +1영업일

- 정산확정상태

- 전체 : 구매결정(판매확정)된 전체 주문 검색
- 확정전 : 구매결정(판매확정) 후 정산확정 이전 주문만 검색
- 확정후 : 구매결정(판매확정) 후 정산확정 이후 주문만 검색

2. 금액 항목 설명

- [금액항목 설명은 '정산현황' 설명 참고](#)

3) 판매 확정 상세 현황

채널 정산확정상태 브랜드명

기간조회 정산기준일 2017-06-02 주문번호

주문상태 상품번호

검색 초기화 Excel

결제번호	최초 배송비 번호	주문번호	정산구분	주문상태	정산확정상태	정산주기	정산기준일	정산확정예정일	구매결제일	주문 결제일	주문 취소/환불일	결제일
232879999	32043043	269497582	일반상품	배송상품 구매결정	확정전	일 1회	2017-06-01	2017-06-05	2017-06-01	2017-06-01		2017-06-
232898527	32045661	269519777	일반상품	배송상품 구매결정	확정전	월 1회	2017-06-01	2017-07-01	2017-06-01	2017-06-01		2017-06-
232898967	32045714	269520273	일반상품	배송상품 구매결정	확정전	월 1회	2017-06-01	2017-07-01	2017-06-01	2017-06-01		2017-06-

< 1 / 1 page(s) > 3 count(s)

‘판매 확정 현황’ 메뉴와 동일한 내역을 상세 주문번호 단위로 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 채널/기간은 앞 페이지 참고
- 브랜드명, 주문번호, 상품번호
- 주문상태
 - 전체 : 전체 내역 검색
- 배송상품 구매결정 : 배송상품 판매금액 정산(+)
- 배송상품 구매결정 취소/환불 : 배송상품 판매금액 회수(-)
- 교환권 사용 : 교환권상품 판매금액 정산(+)
- 교환권 사용취소 : 교환권상품 판매금액 회수(-)
- 배송비 확정 : 선불배송비 정산(+)
- 배송비 확정 취소/환불 : 선불배송비 회수(-)
- 기타정산 추가 : 기타사유로 인한 정산(+)
- 기타공제 : 기타사유로 인한 공제(-)

2. 검색 결과

- 정산구분(일반상품, 배송비)에 따라 항목별 데이터가 노출됩니다.
- [금액항목 설명은 '정산현황' 설명 참고](#)

※ 상품판매 외 정산반영항목인 “기타 정산/공제, 마이너스셀러머니공제”는 반영되지 않은 내역입니다.
 최종정산금액은 “정산현황” 메뉴에서 확인하세요

4) 기타 정산/공제 현황

채널 정산확정상태

기간조회 2017-05-19

구분/사유

기타정산/공제 ID	채널	정산확정상태	정산확정예정일	판매자번호	판매자명	구분	사유코드	정산금액(+)	공제금액(-)	기본수수료율
0 count(s)										

상품 판매 이외의 사유로 정산 또는 공제되는 금액의 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 기간 : 정산확정예정일, 등록일

2. 구분/사유코드

- 기타정산(5개 사유코드 구분)
 - CS 상품대금/배송비/반품배송비/교환배송비 : CS로 인해 발생한 비용을 카카오가 판매자에게 지급
 - 미지급금 : 기존 정산 미지급금 추가 지급
- 기타공제(4개 사유코드 구분)
 - 초과지급금 : 기존 정산 초과 지급분 공제
 - 패널티 : 계약서 상에 표기된 판매자 귀책에 따른 공제
 - CS 고객보상 : 판매자 귀책 CS 보상 비용에 대한 공제
 - 기타 : 기타 다양한 케이스에서 발생하는 공제(기재된 메모 참고)

3. 주문번호, 메모

- 정산/공제와 연관된 주문번호나 상세 사유 내용이 기재될 수 있습니다.

5) 셀러머니 현황

기간

1 적립/소진 사유

처리일	변동금액	누적	소진/적립	사유

< / 0 page(s) > 0 count(s)

2

셀러머니의 변동 내역과 잔액을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 기간 : 처리일
- 적립/소진

2. 사유

- 마이너스 정산 : 최종정산금액이 0보다 작을 경우 셀러머니에 마이너스로 반영
- 자동출금 : 정산계좌로 입금하기 위한 자동 출금

Tip!

셀러머니 누적 잔액이 마이너스인 경우, 이후 판매정산금액에서 우선 공제 처리됩니다. 장기간 마이너스 셀러머니가 유지될 경우 카카오가 입금을 요청할 수 있습니다.

6) 부가세신고내역 - 월별내역

월별내역
상세내역

1 채널

전체 ▾

매출기간

2017-05

▢

2017-05

▢

검색

초기화

Excel

합계 3

과세매출금액	결제수단				면세매출금액
	카드 4	휴대폰	현금 5	기타 6	
0	0	0	0	0	0

월별 판매자별 내역 2

월	판매자번호	판매자명	채널	정산기준금액	과세매출금액	카드	휴대폰	현금	기타	면세매출금액

< ▾ / 0 page(s) >
0 count(s)

부가세 신고를 위한 참고 데이터를 제공합니다.

1. 검색 조건
 - 채널 : 전체, 판매 중인 채널 목록
 - 매출기간
2. 월별 판매자별 내역
 - 월단위 자료를 제공합니다.
3. 과세/면세 매출금액 합계
 - 사업자 부가세 유형과 상품 과세구분에 따라 과세/면세 매출이 결정됩니다
4. 카드, 휴대폰
 - 카드와 휴대폰으로 결제된 금액입니다.
5. 현금
 - 현금성 결제수단(카카오페이)으로 결제된 금액입니다.
6. 기타
 - 카드, 휴대폰 이외의 결제수단으로 결제된 금액입니다. (카카오포인트 등)

주의

판매자가 직접 작성한 자료와 차이가 있을 수 있습니다. 참고용으로만 사용해주세요.

6) 부가세신고내역 - 상세내역

월별내역
상세내역

1 채널

전체(독스투어제외)

과세구분

전체

매출기간

2017-05-26

2017-06-02

주문 상태

전체

2 검색

초기화

Excel

주문상태	구매결정일	취소/환불일	채널	주문번호	상품번호	상품명	과세구분	판매자번호	판매자명	정산기준금액	과세매출금액	카드
배송상품 구매결정	2017-06-01		선물하기	269520273	585362	테스트(판매가...	과세	3970	하기회원_트	2,000	2,000	0
배송상품 구매결정	2017-06-01		선물하기	269519777	585347	테스트(판매가...	과세	3970	하기회원_트	2,200	2,200	0

< 1 / 1 page(s) >
2 count(s)

부가세신고를 돕기 위한 참고 자료를 제공합니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 과세구분
- 매출기간
- 주문상태 : [판매 확정 상세 현황 메뉴 설명 참고](#)

2. 검색 결과

- 주문번호 단위 상세 자료를 제공합니다.

주의

판매자가 직접 작성한 자료와 차이가 있을 수 있습니다. 참고용으로만 사용해주세요.

7) 세금계산서 발행내역 조회

1 채널

발행기준일

전송상태

2

ID	전표일자	공금가액	부가세	총액	담당자 메일 주소	
/ 0 page(s) 0 count(s)						

판매수수료에 대해 발행되는 세금계산서 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 발행 기준일 : 세금계산서 발행일자

2. 검색 결과

- 세금계산서 단위로 자료를 제공합니다.
- 전표일자: 세금계산서 작성일자(공급일자)
- 담당자 메일 주소: 세금계산서 수신 메일

TIP!

세금계산서는 매월 영업일 2일에 발행됩니다. 세금계산서 발행내역 조회는 영업일 1일 저녁부터 가능합니다.

전표일자는 세금계산서 작성일자로 판매확정이 이뤄진 달의 말일입니다.

ex) 1월 판매수수료에 대한 세금계산서
전표일자: 1월 31일
세금계산서 발행: 2월 영업일 둘째날
발행내역 조회 시작: 영업일 첫째날 저녁

8) 매출 현황 | 상품별 매출 현황

상품별매출현황
일별매출현황

2 채널

전체

브랜드명

1 주문일

2017-05-26

2017-06-02

채널상품번호

판매자번호

판매자명

검색

초기화

Excel

3 매출 현황

채널	주문금액	주문수량	취소금액	취소수량	주문-취소금액	주문-취소수량
선물하기	4,200	2	0	0	4,200	2
톡스토어	4,500	2	0	0	4,500	2

4 상품별 현황

채널	상품유형	채널상품번호	상품명	판매자번호	판매자명	브랜드	모델명	주문금액	주문수량	취소금액	취소수량	주문-취소금액
선물하기	배송상품	585347	QA_정산테...	3970	구매하기회...	테스트'브랜...		2,200	1	0	0	2,200
선물하기	배송상품	585362	QA_정산테...	3970	구매하기회...	테스트'브랜...		2,000	1	0	0	2,000
톡스토어	배송상품	10000315	QA_정산테...	3970	구매하기회...			1,500	1	0	0	1,500
톡스토어	배송상품	10000317	QA_정산테...	3970	구매하기회...			3,000	1	0	0	3,000

기간 중 발생한 매출을 상품별로 확인할 수 있습니다.

1. 데이터 기준 : 결제기준
 - 금액 : 결제 금액
 - 조회 데이터 기간 : 조회일 -1일까지의 데이터가 조회됩니다.
 - 주문에 포함되는 상태값 [결제]
 - 취소에 포함되는 상태값 [결제 취소 / 환불 / 구매확정취소 / 구매확정환불]
2. 검색 조건
 - 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
 - 주문일 : 발생일로부터 최대 60일까지 가능
 - 기타 : 판매자상품번호, 브랜드명
3. 매출 현황
 - 채널별 합계를 제공합니다.
4. 상품별 현황
 - 상품별 합계를 제공합니다.

주의!
 일별 전체 주문 내역이 조회됩니다. 전체 주문 중에서 "구매결정 혹은 구매결정후 취소/환불 상태의 주문" 만 정산대상이 되므로, 매출현황에서 조회되는 금액은 실제 정산확정되어 지급되는 금액과는 차이가 있습니다.

8) 매출 현황 | 일별 매출 현황

상품별매출현황
일별매출현황

채널
전체
2

1 주문일

검색
초기화
Excel

3 일자	판매자번호	판매자명	주문금액	주문수량	취소금액	취소수량	주문-취소금액	주문-취소수량

< .. / 0 page(s) >
0 count(s)

기간 중 발생한 매출을 일별로 확인할 수 있습니다.

1. 데이터 기준: 결제 기준

- 금액 : 결제 금액
- 조회 데이터 기간 : 조회일 -1일까지의 데이터가 조회됩니다.
- 주문에 포함되는 상태값 [결제]
- 취소에 포함되는 상태값 [결제 취소 / 환불 / 구매확정취소 / 구매확정환불]

2. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 주문일 : 발생일로부터 최대 60일까지 가능
조회시점 기준으로 전일(조회일 -1일)까지의 데이터만 조회 가능

- 기타 : 판매자상품번호, 브랜드명

3. 검색 결과

- 기간 중 일별 금액을 제공합니다.

주의!

일별 전체 주문 내역이 조회됩니다. 전체 주문 중에서 "구매결정 혹은 구매결정후 취소/환불 상태의 주문" 만 정산대상이 되므로, 매출현황에서 조회되는 금액은 실제 정산확정되어 지급되는 금액과는 차이가 있습니다.

상점관리/판매자정보

1. 스토어 기본정보
2. 출고/반품 주소 관리
3. 판매자 정보 조회
4. 판매자 계정 관리 Tip

1) 스토어 기본정보

스토어 기본정보

1	스토어명	<input type="text" value="스토어1"/>
2	대표카테고리 *	<input type="text" value="생활/주방/문구"/>
3	도메인	<input type="text" value="store.kakao.com/"/> <input type="text" value="store1"/>
4	프로필 이미지 *	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 80px; height: 80px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">image</div> <p>이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. (3MB 이하 png, jpg, jpeg)</p>
5	스토어 소개 * ?	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>윈터펠 테스트 계정입니다 winterfelltest00@gmail.com</p></div> <p style="text-align: right;">45/300</p>
6	스토어 로고 *	<div style="border: 2px solid red; width: 150px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">image</div> <p>이미지 권장 사이즈는 740 x 180px 입니다. (3MB 이하 png, jpg, jpeg)</p> <p>↓ 제작 가이드 다운로드</p>
	API 인증키 * ?	<input type="text" value="c208337af1d6edd2e4c1569818f95378 (winterfelltest00)"/>

1. 스토어명

- 서비스화면에 노출되는 이름입니다. 가입시 스토어명을 입력하게 되고 변경이 불가능합니다. 사업자명과 다르게 사용할 수 있습니다.

2. 대표카테고리

- 스토어에서 판매하는 주요 상품의 카테고리를 입력합니다.

3. 도메인

- 가입시 한번 등록된 도메인은 변경이 불가능합니다.

4. 프로필이미지

- 서비스 화면에 노출되는 이미지입니다. 카카오내에 제공중인 서비스에도 노출될 수 있습니다.
- 이미지 권장사이즈는 640x640이며, 이미지가 작을 경우 깨져보이는 현상이 발생할 수도 있습니다. 용량은 3MB이며, 파일 형식은 PNG, JPG, JPEG만 허용합니다.

5. 스토어 소개

- 서비스 화면에 노출되는 소개입니다. 스토어 성격에 맞춰서 다양하게 활용하실 수 있습니다. 최대 300자까지 입력 가능합니다.

6. 스토어로고

- 서비스화면 중 메인페이지, 플러스친구 메시지 등 많은영역에 노출되는 이미지입니다.
- 이미지 사이즈는 740x180, 용량은 3MB이며, 파일 형식은 PNG, JPG, JPEG만 허용합니다.
- 제작가이드 다운로드 받아 제작하시기 바랍니다.

연동관리

1

플러스친구 연동 ?

on off 연동중

프로필명 윈터펠톡qa

2

쇼핑하기 전시 ?

on off 전시중

특스��어 입점과 별도로 쇼핑하기 운영 정책에 따라 요건을 충족할 경우에만 전시될 수 있습니다.

3

카카오스타일 연동 ?

연동중 연동해제는 영업담당자 또는 kakaostyle@kakaocorp.com 으로 문의해주세요.

쇼핑몰명 스토어1

연동일시 2018.04.11 12:11:20

[카카오스타일 파트너어드민](#)

카카오파머 노출 ?

카카오파머 노출신청 승인이 되면, 카카오파머 스토어로 노출됩니다.

신청하기

1. 플러스 친구 연동 설정

- 기 가입된 플러스친구 계정으로 연동 설정을 할 수 있습니다.(하나의 스토어에는 1개의 프로필만 연동할 수 있습니다.)
- 플러스친구 계정 연동시, 플러스친구 프로필 홈에 추천상품탭이 노출됩니다.

2. 쇼핑하기 전시 설정

- 카카오톡 쇼핑하기 전시여부를 선택 설정할 수 있습니다.
- 카카오톡 쇼핑하기 전시 OFF 설정시 카카오톡 더보기탭(4탭) 내 모든 카카오톡 스토어 노출 영역에서 상품이 노출되지 않습니다.
- 단, 쇼핑하기 전시 ON을 설정한 경우에도 쇼핑하기에서 정한 요건을 충족하지 못하는 경우 상품이 노출되지 않습니다. (쇼핑하기 노출 요건은 상품 등록 화면 내 상품 이미지 설정 영역에서 자세히 안내하고 있습니다.)
- 쇼핑하기 전시 ON 설정 후, 개별 상품 단위로도 다시 쇼핑하기 전시여부를 선택 설정할 수 있습니다.
- 스토어 쇼핑하기 전시 ON 설정, 상품 쇼핑하기 전시여부 '전시함' 설정, 카카오톡 쇼핑하기 노출 요건까지 충족한 경우에만 쇼핑하기 프론트에 상품이 최종 노출됩니다.

3. 카카오 스타일 연동

- 특스��어에서 패션 카테고리 상품을 판매하는 판매자에 한해 스타일 연동신청을 할 수 있으며, 연동 신청 후 심사 과정을 거쳐 승인이 완료되면 다시 개별 상품 단위로 스타일 전시설정을 할 수 있습니다.

연동관리

플러스친구 연동 ?

on off 연동중

프로필명 윈터펠톡qa

쇼핑하기 전시 ?

on off 전시중

특스토어 입점과 별도로 쇼핑하기 운영 정책에 따라 요건을 충족할 경우에만 전시될 수 있습니다.

카카오스타일 연동 ?

연동중 연동해제는 영업담당자 또는 kakaostyle@kakaocorp.com 으로 문의해주세요.

쇼핑몰명 스토어1

연동일시 2018.04.11 12:11:20

[카카오스타일 파트너어드민](#)

카카오파머 노출 ?

카카오파머 노출신청 승인이 되면, 카카오파머 스토어로 노출됩니다.

신청하기

4. 카카오파머 노출

- 특스토어에서 식품 카테고리 상품(국내산 산지직송 먹거리)을 판매하는 판매자에 한해 카카오파머 노출신청을 할 수 있으며, 심사과정을 거쳐 승인이 완료되면 판매자의 스토어에 카카오파머 마크가 부착되고, 카카오파머 스토어로 노출됩니다. 심사는 영업일 기준 2~3일정도 소요됩니다.
- 카카오파머 노출 대상조건을 만족하지 못할 경우, 카카오파머 노출 심사에서 반려될 수 있고, 반려처리된 날짜와 함께 '반려사유 보기' 버튼을 클릭하면 해당 이유를 확인하실 수 있습니다.
- 반려처리가 된 후, 해당사유에 대해 정보수정을 한 후 다시 '신청하기' 버튼을 누르면, 심사과정을 거쳐 승인이 완료될 수 있습니다.
- 승인완료된 후에는 해지신청할 수 있으며, 해지신청할 경우 1개월(30일)내 재신청이 불가하며, 판매자의 스토어에 카카오파머 스토어로 노출이 제외됩니다.
- 승인완료후 관리자 상시 모니터링을 통하여 카카오파머 노출 대상조건에 위배되는 경우, 카카오파머 스토어 노출을 해지할 수 있고, 해지처리된 날짜와 함께 '해지사유 보기' 버튼을 클릭하면 해당 이유를 확인하실 수 있습니다. (관리자가 해지한 경우도 1개월(30일)내 재신청이 불가하며, 판매자의 스토어에 카카오파머 스토어로 노출이 제외됩니다.)

2) 출고/배송지 관리

등록 1-1

ID	수정	기본 출고주소	기본 반품주소	배송지명	우편번호	주소	주소상세	연락처	반품배송비	교환배송비
4480	수정	기본 출고주소	기본 반품주소	톡스토어 배송점	463-400	경기도 성남시 분당구 삼평동	H스퀘어 N동 10층	02-000-0000	3,000	5,000

배송지 정보 1-2

- 현재 도로명 주소를 지원하지 않습니다. 지번주소를 입력해주세요.

기본 주소 설정
 기본 출고주소로 설정
 기본 반품주소로 설정

배송지명

우편번호

주소

상세주소

연락처
유선전화는 지역번호를 포함해주세요. 예) 02-111-2222

반품배송비(편도)

교환배송비(왕복)

저장

목록

신상품 등록 전에 먼저 출고/배송지 주소를 반드시 등록해야 합니다. 주소는 복수로 등록할 수 있으며, 등록된 주소는 상품등록 시 출고 주소와 반품/교환 주소로 사용됩니다.

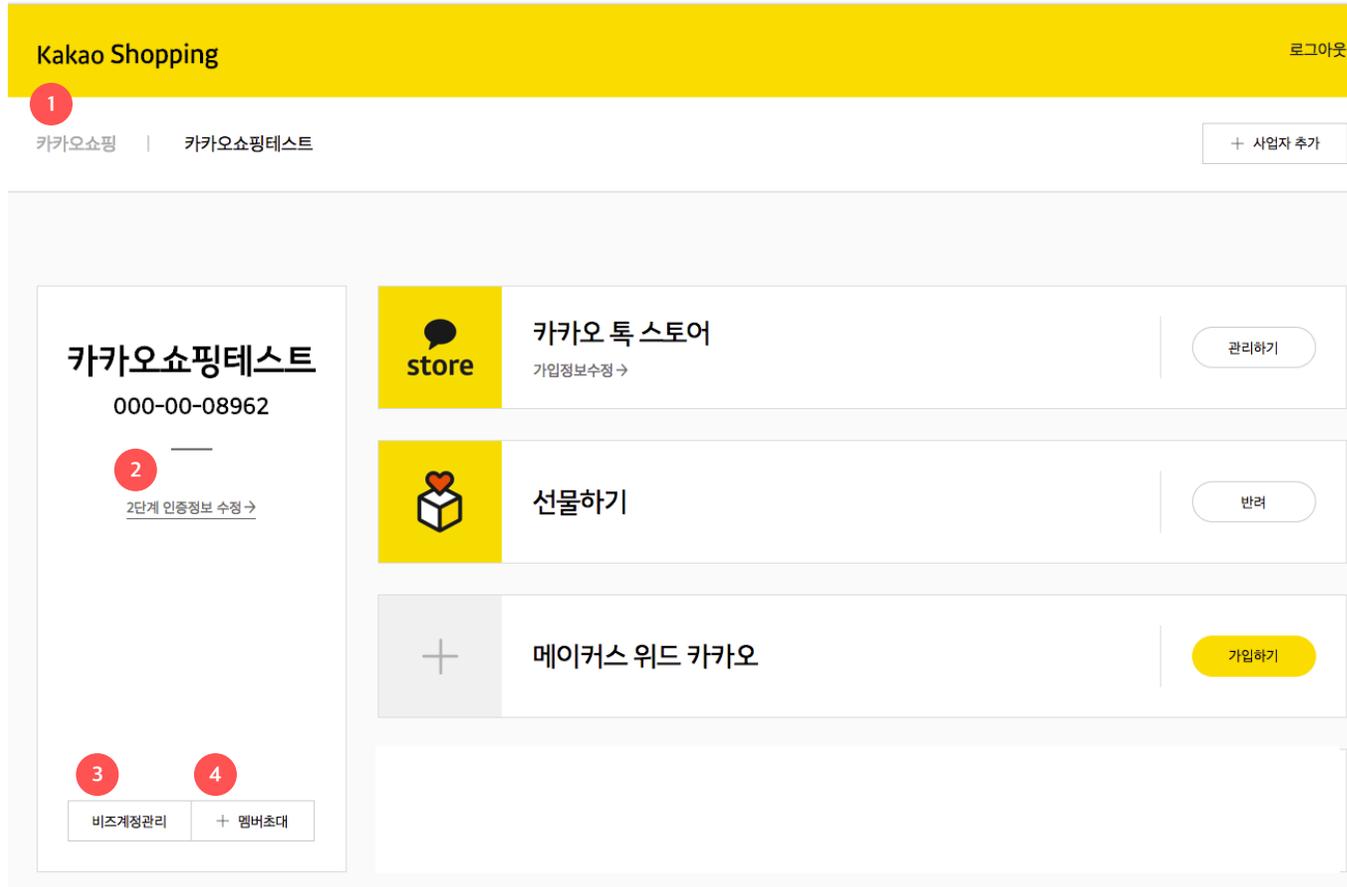
1. 등록

- 최초 '출고/배송지 관리' 메뉴에 진입하면 등록된 출고지가 없는 상태로 화면이 보입니다.
- 1-1) [등록] 버튼 클릭 후 1-2) 배송지명과 주소를 입력합니다.
- 상품등록/수정 화면에서는 전체 주소가 아닌 배송지명이 목록으로 노출됩니다.
- 현재는 도로명 주소를 지원하지 않으므로 지번주소로 등록합니다.(도로명 주소 지원 예정)
- 이곳에서 입력한 반품배송비/교환배송비는 상품등록할 때 상품별 반품배송비/교환배송비의 기본값으로 노출되며, 상품별로 다른 반품/교환배송비로 편집 후 저장할 수 있습니다.
- 반품배송비는 '편도' 기준, 교환배송비는 '왕복' 기준으로 입력합니다.

주의

반품배송비 2500원 입력할 경우 안내 정책 '무료배송 후 구매자 귀책으로 전체 반품'할 경우, 편도 반품배송비 2500원 X 2(왕복) = 5000원 안내

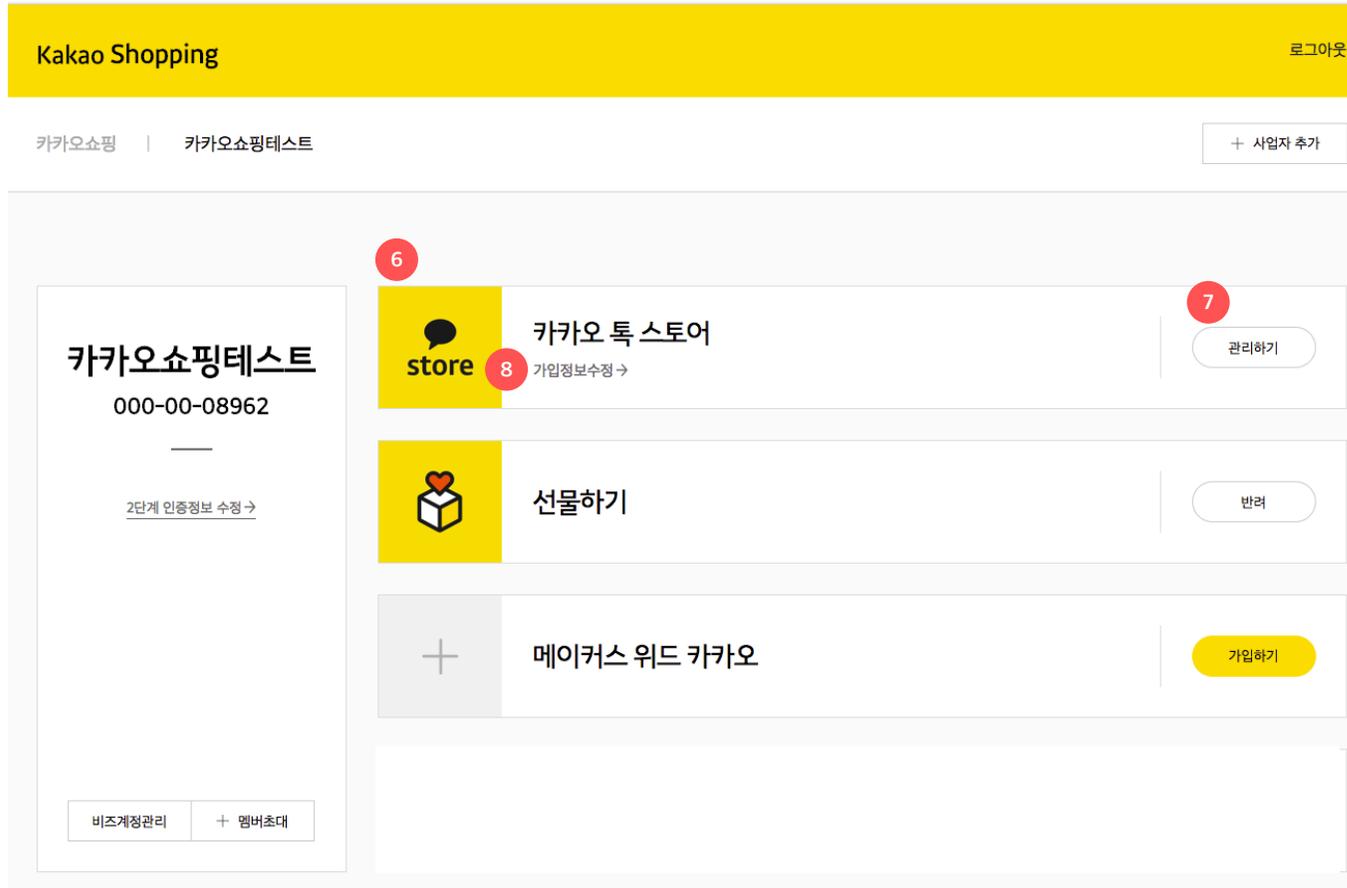
'유료 배송 후 구매자 귀책으로 반품' 또는 '일부 상품만 반품'할 경우, 편도 반품배송비 2500원 안내



판매자가 확인할 수 있는 사업자, 채널(서비스)의 상태 확인 및 정보 변경을 할 수 있습니다.

- 1. 사업자 변경**
 - 초대되거나 추가한 사업자 리스트를 볼수 있습니다
- 2. 2단계 인증정보 수정**
 - 2단계 인증정보를 확인하고 수정할 수 있습니다.
- 3. 비즈계정관리**
 - 사업자정보를 확인할 수 있습니다.
 - 사업자정보를 수정하기 위해서는 비즈계정관리에서 변경해주셔야 합니다. 재승인이 필요하며, 3~5명업일이 소요될 수 있습니다.
- 4. 멤버초대**
 - 접속한 사업자를 같이 관리할 사람을 초대할 수 있습니다.
 - 멤버초대 방법은 [여기](#)를 확인해주세요.

주의!
하나의 사업자에서 다양한 그룹을 관리하는 경우, 사업자별 하나의 그룹의 정보에만 접근 할 수 있습니다.



판매자가 확인할 수 있는 사업자, 채널(서비스)의 상태 확인 및 정보 변경을 할 수 있습니다.

6. 채널(서비스) 상태확인

- 사업자별 서비스 가입 상태를 확인 할 수 있습니다.
- 사업자별로 서비스의 상태는 다를 수 있습니다.

7. 채널(서비스)별 상태

- 가입하기, 입점대기, 반려, 관리하기 상태가 있습니다.
- 가입하기 : 가입 전 상태, 클릭해서 가입요청을 할 수 있습니다.
- 입점대기 : 가입 후 승인을 기다리는 상태
- 반려 : 가입요청 하였으나 형식이나 내부규정에 따라 반려당한 상태입니다.
- 관리하기 : 가입이 완료된 상태입니다. 관리하기를 눌러 해당 채널을 관리할 수 있습니다. (선물하기,메이커스, 파머는 관리페이지가 통합된 상태)

8. 가입정보 수정

- 채널의 상태가 관리하기 일때만 노출됩니다.
- 채널별로 관리정보, 담당자 정보 등을 별도로 관리 할 수 있습니다.

Kakao Shopping | 선물하기

로그아웃

1 사업자정보

사업자명	카카오쇼핑
사업자등록번호	000-00-08958
사업자주소	경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에이치스퀘어 연동)#엔동 7층
대표자명	카카오
업종/업태	소매업
종목	농산물통신판매

1-1 사업자 정보는 비즈계정센터에서 수정할 수 있습니다. 비즈계정센터 바로가기→

중략

관리하기 상태의 가입정보수정하기를 클릭하면 각 채널의 정보를 수정할 수 있습니다.

1. 사업자 정보 수정

- 이 페이지에서는 수정이 불가능합니다.
- 1-1) 링크를 클릭하여 비즈계정으로 이동한 후 정보 수정을 할 수 있습니다.

주의!

해당정보는 비즈계정센터에서 관리되며, 정보수정에 따른 재승인 절차가 필요합니다. 사업자정보 수정은 '증빙서류 재접수' > '확인' > '재승인'의 단계로 처리되므로 재승인완료까지 2~3일(근무일기준) 소요될 수 있습니다.

3) 판매자 정보 조회 | 가입정보 수정하기

중략

2 판매자 기본정보

상점명*	카카오쇼핑
부가세유형*	일반과세
법인등록번호	법인사업자가 아니면 생략해주세요.
통신판매업신고번호*	가-나-099

2-1 판매자 정보는 1:1문의로 수정할 수 있습니다. 1:1문의 하기>

중략

관리하기 상태의 가입정보수정하기를 클릭하면 각 채널의 정보를 수정할 수 있습니다.

2. 판매자 기본정보

- 판매자 기본정보는 직접 수정하실 수 없습니다.
- 2-1) 1:1 문의를 통해 수정요청 해주세요.

3) 판매자 정보 조회 | 가입정보 수정하기

중략

3 [선물하기] 관리 정보

택배사*	옐로우캡
배송방법*	<input checked="" type="checkbox"/> 택배
대표전화번호*	02 1234 1231 <small>고객에게 직접 노출되는 정보입니다.</small>
대표이메일*	clay @ kakao.com 수동입력 <small>고객에게 직접 노출되는 정보입니다.</small>

4 담당자 정보

담당자명*	클레이
담당자 모바일*	010 1234 2342
담당자 전화번호*	02 2341 1231
담당자 이메일*	clay@kakao.com

중략

관리하기 상태의 가입정보수정하기를 클릭하면 각 채널의 정보를 수정할 수 있습니다.

3. 관리 정보 수정

- 대표전화번호, 대표이메일은 경우에 따라 고객(구매자)에게 직접 노출되는 정보입니다.

4. 담당자 정보

- 채널(서비스)별 담당자정보를 입력해주세요.

주의!

고객지원 담당자 정보는 가장 최신으로 항상 업데이트 해야 합니다.
긴급공지 및 고객문의에 대한 커뮤니케이션을 위해서 카카오킨 고객센터 및 담당MD가 위 정보로 연락을 취하게 됩니다.

중략

5 정산계좌정보

은행명*	국민	
예금주*	김지수	통장 첫 페이지의 예금주명을 정확하게 입력해주세요.
계좌번호*	14217235	계좌인증
세금계산서 수신 이메일*		세금계산서 정보가 전달되는 메일입니다. 정확하게 입력해주세요.
계좌번호 통장사본*		
	p9wqXbeTRhKMr2izF9lXDaXVs.png	파일찾기 최대 10MB (jpg, jpeg, png)

5-1 정산 계좌정보는 1:1문의로 수정할 수 있습니다. 1:1문의 하기→

- * 정산 계좌변경 방법
- 변경을 원하시는 계좌정보(예금주명, 은행명, 계좌번호)와 정산계좌 통장사본 이미지파일을 1:1문의하기로 전달해 주세요.
(반드시 변경을 원하시는 정산계좌 통장사본을 접수해 주시고, 사업자번호가 변경된 경우 사업자등록증 사본도 함께 보내주세요.)
 - 카카오쇼핑 정산담당자가 예금주명 및 계좌번호를 변경처리한 후, 처리완료에 대한 회신을 드립니다.

중략

관리하기 상태의 가입정보수정하기를 클릭하면 각 채널의 정보를 수정할 수 있습니다.

5. 정산계좌정보 수정

- 5-1) 정산계좌정보는 1:1문의로 수정가능합니다.
- 수정을 원하실 경우, 변경을 원하시는 계좌정보와 정산계좌 통장사본을 이미지 파일로 같이 전달주세요.
- 카카오 담당자가 변경 요청 정보에 이상이 없는지 확인 후에 변경하며, 처리 결과를 회신드립니다.

중략

6

배송비 계좌정보

위와 동일합니다.

은행명*

예금주*

통장 첫 페이지의 예금주명을 정확하게 입력해주세요.

계좌번호*

계좌인증

7

수정

뒤로가기

관리하기 상태의 가입정보수정하기를 클릭하면 각 채널의 정보를 수정할 수 있습니다.

6. 배송비 계좌정보

- 계좌인증 후 변경할 수 있습니다.

7. 수정

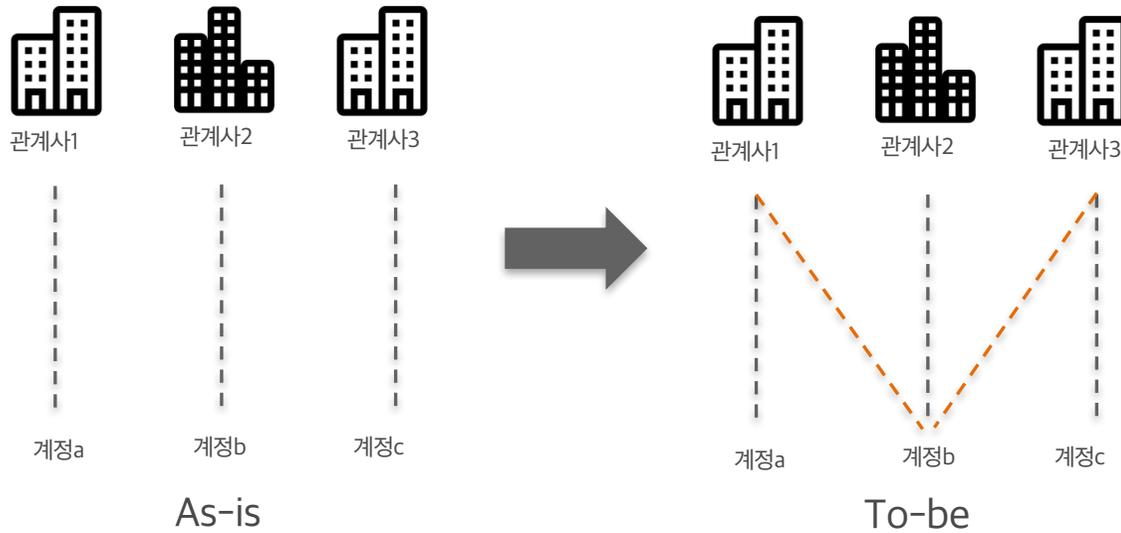
- 관리정보, 담당자 정보가 바로 수정됩니다.

4) 판매자 계정 관리 Tip

Case #1

여러 관계사의 정보 확인

다수 사업자(파트너) 정보 한번에 관리하기



하나의 계정에서 여러 관계사의 정보를 바로 확인할 수 있습니다.

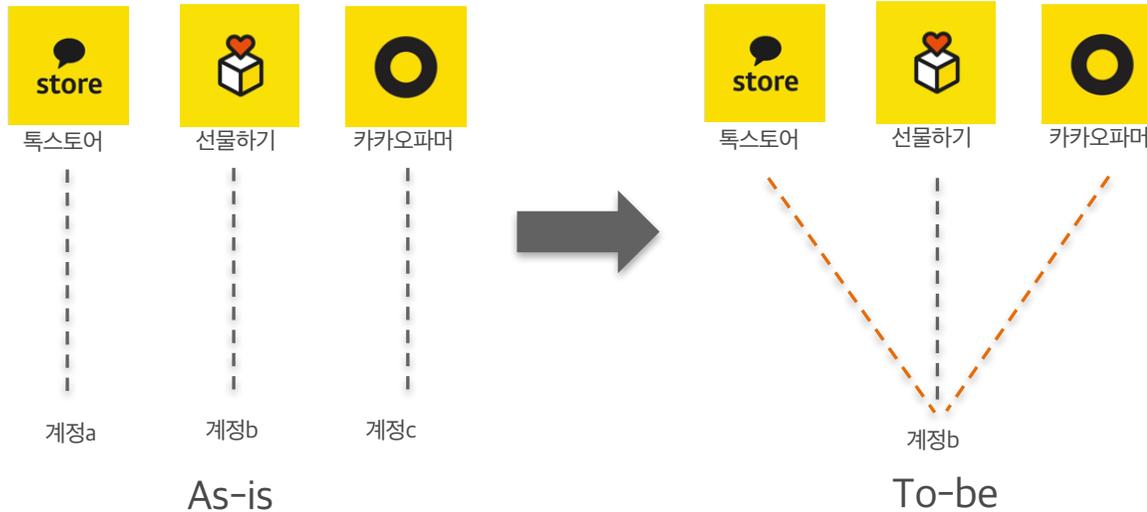
1. 관계사1, 관계사3의 비즈계정 멤버관리에서 계정b를 초대 및 수락하면,
 2. 하나의 계정으로 별도 로그인/로그아웃 과정 없이 여러 관계사들의 사업자 정보를 한번에 관리할 수 있으며,
 3. 각 관계사별로 로그인된 Seller Admin이나 톡스토어 판매자센터에 접속할 수 있습니다.
- 하나의 PC에서 여러 계정으로 로그인/로그아웃을 반복할 경우, 카카오계정 정책에 따라 패스워드가 틀리지 않더라도 로그인이 제한될 수 있으므로, 위와 같이 방법을 사용하길 권유드립니다.

4) 판매자 계정 관리 Tip

Case #2

1개 판매자계정으로 여러 서비스 채널 가입

여러 채널(서비스) 한번에 관리하기



하나의 계정에서 여러 서비스의 정보를 바로 확인할 수 있습니다.

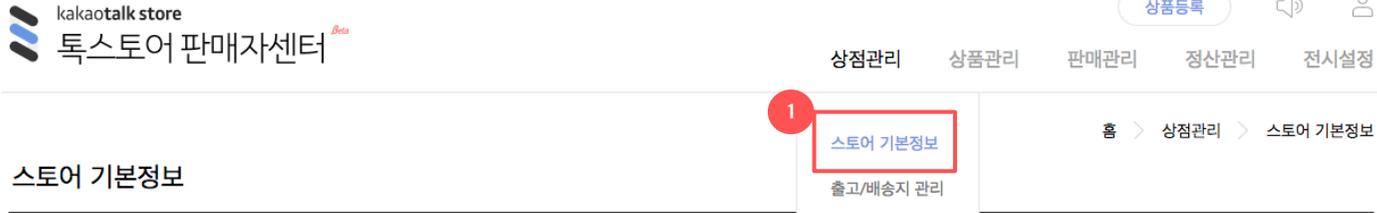
1. 계정b로 만든 판매자번호 하나로 2가지 이상의 서비스채널을 가입하여 통합 관리할 수 있습니다.

- 신규 입점이나 기존 1개 채널만 가입한 경우에만 권장합니다.
- 기존에 2개 이상의 채널에 각각 별도의 계정을 사용하고 있던 사용자는 정산, 상품 이전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.

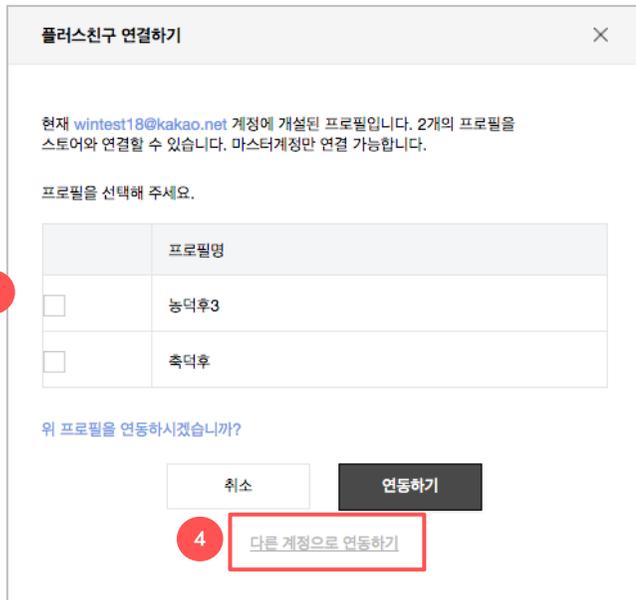
플러스친구 연동 및 사용방법

1. 플러스친구 연동
2. 플러스친구 메시지 발송방법
3. 프로필 스토어버튼 설정방법

1) 플러스친구 연동



연동관리



플러스친구 연동은 톡스토어 판매자센터에서 설정해야 합니다. 프로필 연동후 플러스친구 관리자센터(<http://center-pf.kakao.com>)에서 커머스형 메시지를 발송할 수 있습니다.

1. 메뉴위치

- 판매자센터> 스토어 기본정보

2. 연동하기

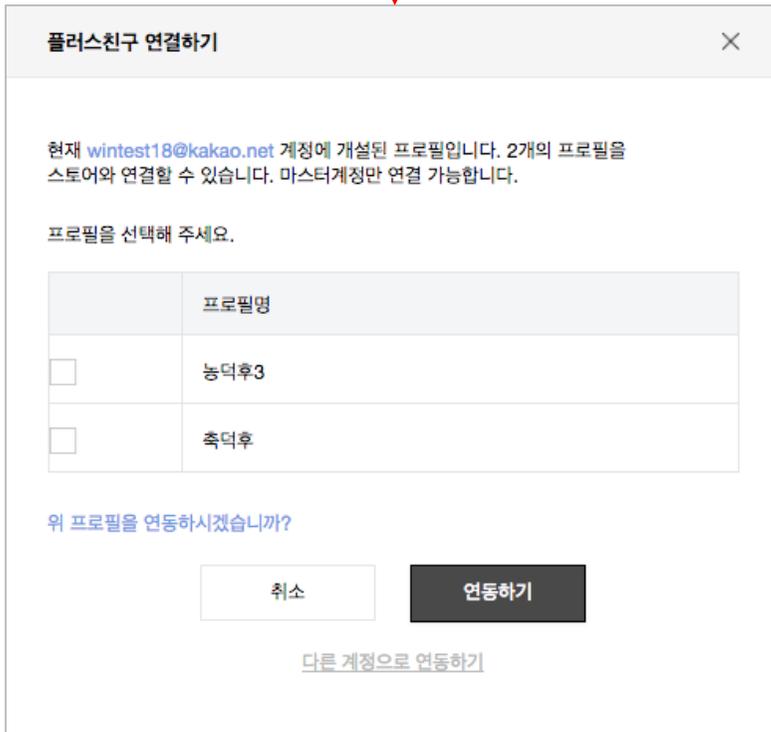
- 연동 설정/해제는 반복적으로 변경할 경우, 요청이 반복적으로 들어갈 일시적으로 데이터가 잘못 보일 수 있습니다.
- 설정 변경은 반영시간을 고려하여 일정 시간(5분~10분)을 두고 하시길 권장드립니다.

3. 프로필 선택하기

- 1개의 프로필만 연동이 가능합니다.
- 연동하면 바로 프로필에 반영됩니다.

4. 다른 계정으로 연동하기

- 스토어와 다른 계정으로 연동을 할 수 있습니다.

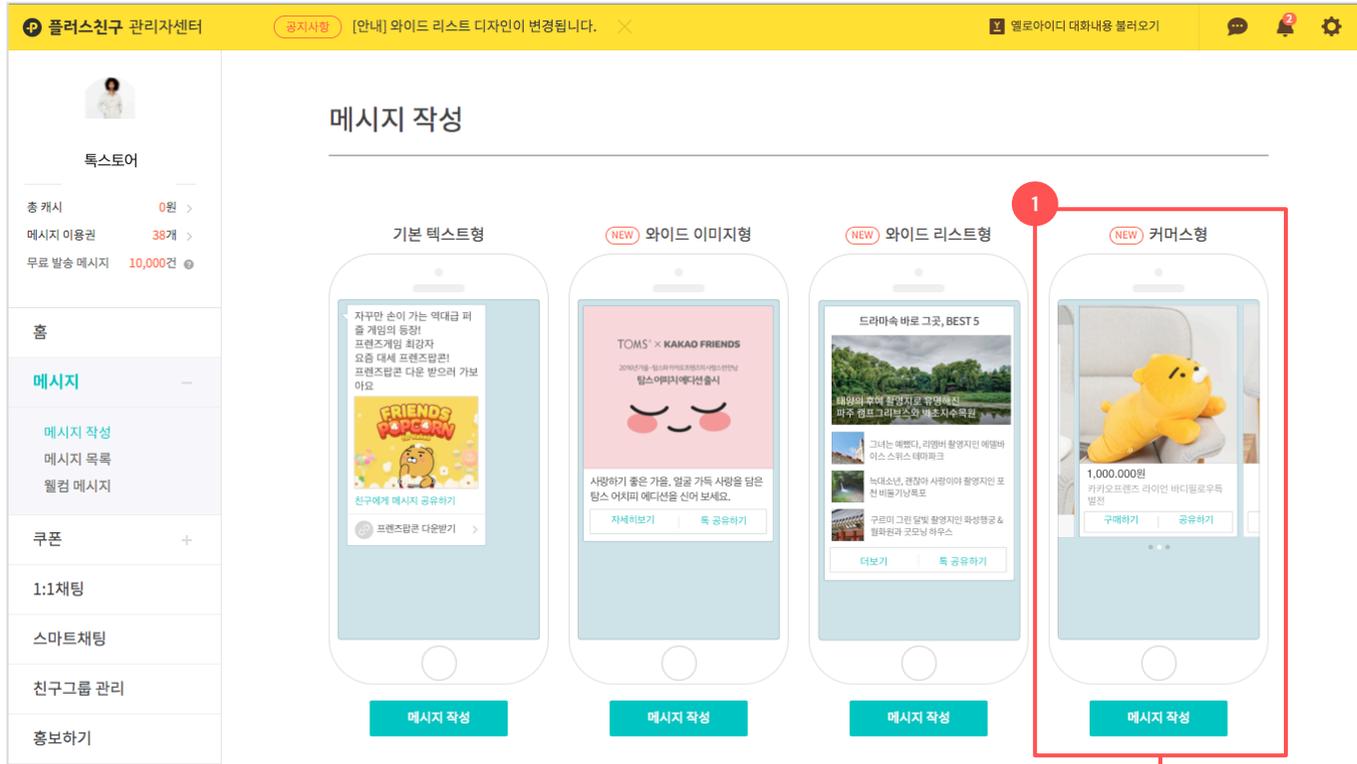


스토어의 카카오키정 혹은 다른 계정끼리도 연동이 가능합니다. 단, 스토어와 플러스친구 프로필 한 개만 연동이 가능합니다.

1. 프로필 선택하기

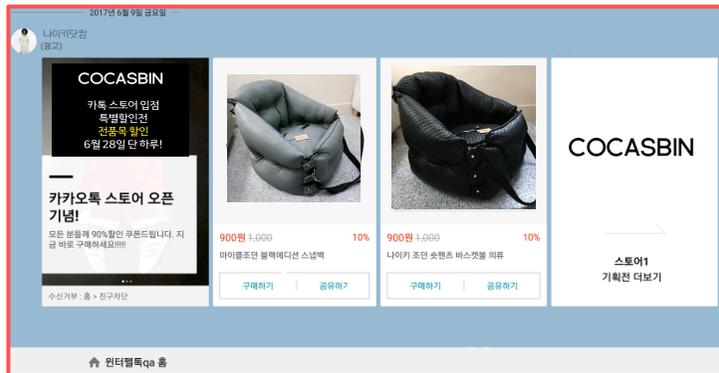
- 한 개의 계정과 연동이 가능합니다.
- 스토어의 카카오키정으로 개설된 플러스친구(마스터) 프로필을 선택할 수 있습니다.
- 연동하면 바로 프로필에 반영됩니다.
- 연동 설정/해제는 반복적으로 변경할 경우, 요청이 반복적으로 들어가 일시적으로 데이터가 잘못 보일 수 있습니다.
- **설정 변경은 반영시간을 고려하여 일정 시간(5분~10분)을 두고 하시길 권장드립니다.**

2) 플러스친구 메시지 발송방법

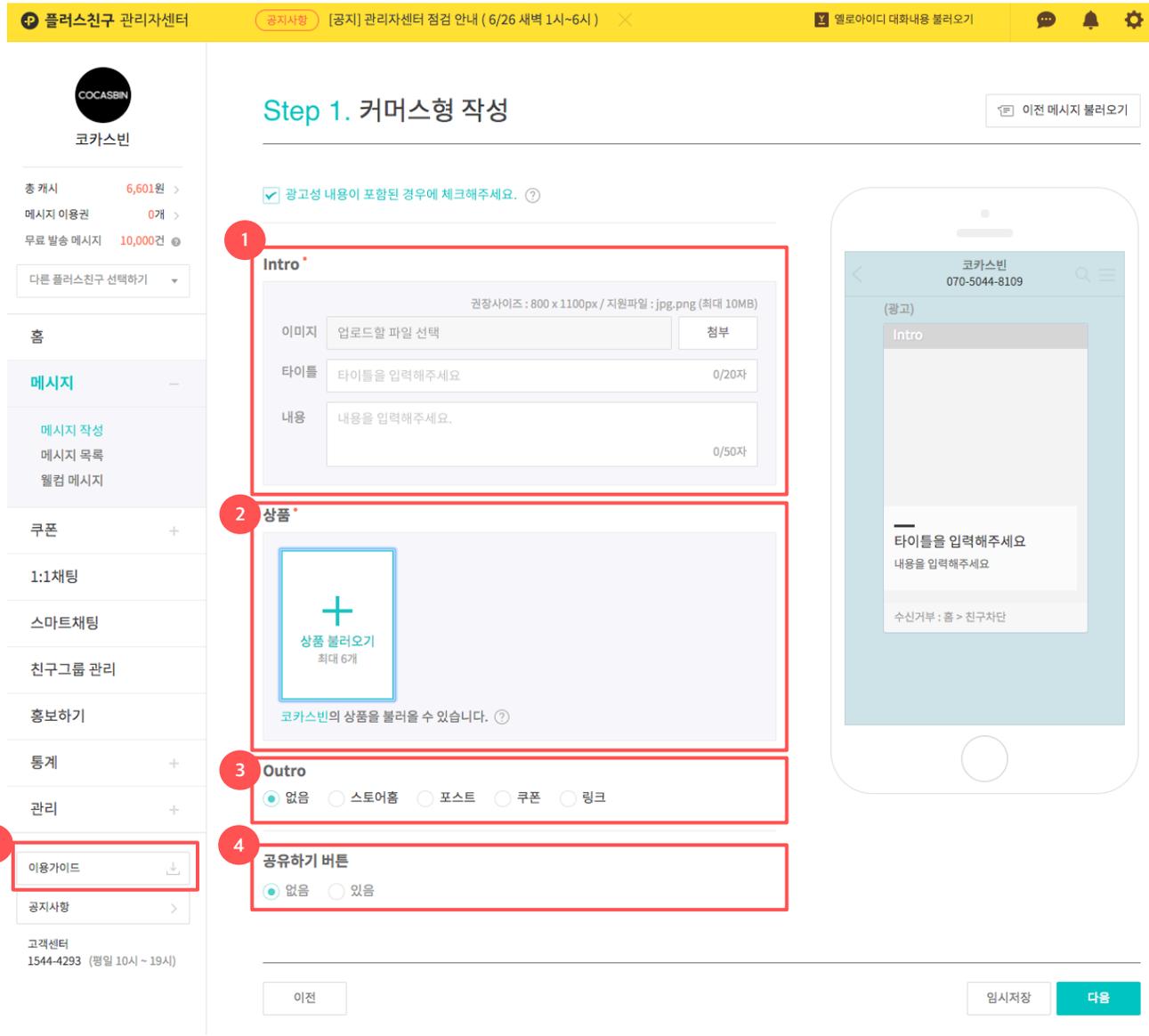


1. 텍스트어전용 커머sex형 메시지

- 텍스트어와 플러스친구를 연동한 판매자만 사용할 수 있는 기능입니다. 연동시에만 해당 기능이 노출됩니다.
- 커머sex형 메시지는 대화창에서 여러 개의 상품을 최대 6개까지 좌우로 돌려가며 볼 수 있는 캐러셀(carousel:회전) 타입입니다.



발송후 대화창 화면



1. **인트로(Intro)**
 - 톡커머스형 스토어와 플러스친구를 연동한 판매자만 사용할 수 있는 기능입니다. 연동시에만 해당 기능이 노출됩니다.
 - 필수입력 항목입니다.
2. **상품**
 - 톡스토어 판매자센터에 등록된 상품을 불러올 수 있습니다.
 - 최대 6개까지 등록이 가능합니다.
 - 드래그앤드랍으로 상품의 위치를 변경할 수 있습니다.
 - 판매중인 상품만 첨부할 수 있습니다.
 - 필수입력 항목입니다.
3. **아웃트로(Outro)**
 - 캐러셀 메시지를 본 후 상품을 더 보도록 유도하기 위해 스토어홈, 기획전 등 마지막 페이지의 링크를 설정할 수 있습니다.
 - 단, 외부링크는 제한하고 있습니다.
4. **공유하기**
 - 상품별 공유 기능을 제공합니다. 단, 커머스형 메시지 전체 공유하기 기능은 현재 제공하지 않습니다.
5. **플러스친구 이용가이드**
 - 플러스친구에 대한 자세한 설명은 플러스친구 관리자센터의 도움말 혹은 이용가이드를 참고하세요.
 - <https://center-pf.kakao.com>

3) 프로필 스토어버튼 설정



1. 스토어 버튼 만들기

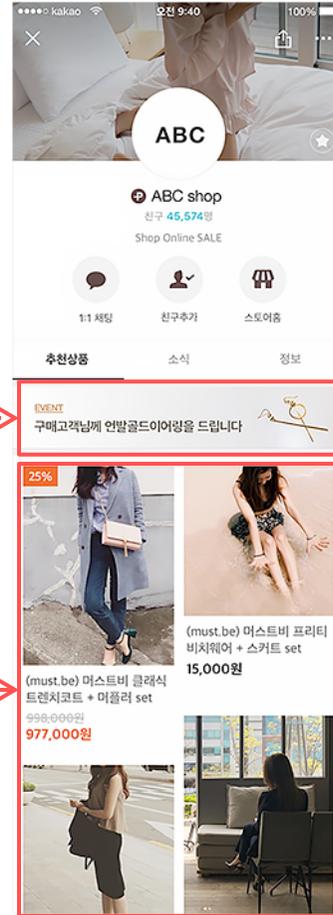
- 플러스친구 홈 > 버튼만들기를 통해 프로필의 스토어를 설정할 수 있습니다.
- 직접 설정을 해야 합니다. URL 입력시 정상적으로 연결이 되는지 꼭 확인 부탁드립니다.

2. 버튼 선택

- 버튼과 링크만 설정하면 됩니다.
- 앱링크 설정은 '아니오'로 설정하세요.



5) 프로필 추천상품탭 설정방법



프로필 적용화면

- 1. 배너 이미지**
 - 플프로필에 배너를 설정할 수 있습니다.
 - 이미지사이즈는 500 x 140 px에 꼭 맞게 등록하여야 합니다. 용량 50kb 이하 파일형식은 png로 등록하여야 합니다.
- 2. 추천상품 리스트 설정**
 - 자동설정(신상품,판매순)으로 진열이 가능하며, 원하는 상품을 직접 추가할 수도 있습니다.
 - 최대 50개까지 등록이 가능합니다.
 - 반영시간은 대부분 바로 적용되지만 서버와 네트워크 상황에 따라 최대 1분정도 소요될 수 있습니다.

전시설정

1. 스토어 메인화면 배너/상품리스트 설정하기
2. 기획전 관리

1) 스토어 메인화면 설정하기(배너,상품리스트)

The screenshot shows the '전시설정' (Store Setting) page. At the top, there are navigation tabs: '상점관리', '상품관리', '판매관리', '정산관리', and '전시설정'. Below these, there are sub-tabs: '홈 > 전시설정 > 메인전시 관리'. The main content area is titled '배너 링크 설정하기' (Banner Link Setting). On the left, there are two numbered callouts: '1' points to a dropdown menu with options '배너타입' (Banner Type) and '상품리스트' (Product List); '2' points to a gallery of product images. On the right, there is a '단일상품' (Single Product) selection area with a search icon and a '상품추가' (Add Product) button. Below this, a product '벤 엠블랙(Ben M Black) - 고급애견카시트' is selected with a price of 300,000. A 'TIP' section provides guidelines for image uploads. At the bottom, there are buttons for '초기화' (Reset), '미리보기' (Preview), and '등록하기' (Register).

The screenshot shows the mobile storefront for 'kakaotalk store'. The banner at the top features two small white dogs sitting in a car seat. Below the banner, there is a section titled '최고급 애견카시트 벤시리즈' (Premium Dog Car Seats Ben Series) with a grid of product images. Each product image includes a discount tag (e.g., 20%, 16%, 18%, 20%) and the product name and price. The interface is clean and user-friendly, with a navigation menu on the left and a search icon on the right.

1. 슬롯 만들기(배너 or 상품)

- 배너와 상품 둘 중 원하시는 슬롯을 설정하세요
- 슬롯은 최대 8개까지 등록이 가능합니다.

2. 배너설정하기

- 최대 4개까지 설정이 가능합니다.
- 배너 이미지는 750x750을 권장하며, 최대용량 5MB, 파일 형식은 jpg,jpeg,png만 등록이 가능합니다.

3. 링크설정하기

- 링크는 상품, 기획전, 카테고리페이지로 연결할 수 있으며, 외부링크 설정은 불가능합니다.
- 기획전 링크로 보내시려면 전시설정 > 기획전관리에서 먼저 기획전을 만들어야 합니다.

주의!

프론트화면은 카톡, 모바일 브라우저, PC 브라우저 등에서 직접 확인할 수 있습니다.

접속주소: <http://store.kakao.com/도메인>

1) 스토어 메인화면 설정하기(배너,상품리스트)

1

최고급 애견카시트 벤시리즈

벤 미키골드(Ben Mike y Gold) - 고급애견카... 350,000

벤 핑그레이(Ben Perm Gray) - 고급애견... 300,000

벤 라이더블랙(Ben Jack Black) - 고급애견... 250,000

크카스빈 신상품

LUXURY SOFA-잭크림 100,000

2

리스트명 14/15

3

상품리스트 설정하기

<input type="checkbox"/>	1		벤 미키골드(Ben Mikey Gold) - 고급애견카시트	350,000	280,000
<input type="checkbox"/>	2		벤 미키골드(Ben Mikey Gold) - 고급애견카시트	350,000	280,000
<input type="checkbox"/>	3		벤 핑그레이(Ben Perm Gray) - 고급애견카시트	300,000	250,000
<input type="checkbox"/>	4		벤 엠크림(Ben M Cream) - 고급애견카시트	300,000	250,000
<input type="checkbox"/>	5		벤 라이더블랙(Ben Jack Black) - 고급애견카시트	250,000	180,000
<input type="checkbox"/>	6		벤 잭크림(Ben Jack Cream) - 고급애견카시트	280,000	230,000
<input type="checkbox"/>	7		벤 핑브라운(Ben Perm Brown) - 고급애견카시트	300,000	250,000
<input type="checkbox"/>	8		벤 핑블랙(Ben Perm Black) - 고급애견카시트	300,000	250,000
<input type="checkbox"/>	9		벤 엠카멜(Ben M Camel) - 고급애견카시트	300,000	250,000

초기화
최근 등록일 2017.06.22 20:23
미리보기
등록하기

1. 상품리스트 슬롯
 - 설정 화면에서의 미리보기는 6개만 제공합니다.
 - 실제 보이는 화면은 하단의 미리보기 혹은 프론트 화면에서 확인하시기 바랍니다.
2. 리스트명 설정하기
 - 최대 15자까지 등록 가능합니다
3. 상품설정하기
 - 상품은 자동설정(최신순,판매순)과 직접설정으로 설정이 가능합니다.
 - 한 슬롯당 최대 50개까지 등록이 가능합니다.

2) 기획전

kakaotalk store
톡스토어 판매자센터 ^{Beta}

상품등록

상점관리 상품관리 판매관리 정산관리 전시설정

홈 > 전시설정 > 기획전 관리

1 + 새 기획전 만들기

기획전 목록 1/1

2 진행 종료 대기

삭제 수정 특스토어 인기상품 특별할인전 2017.06.19 00:00 - 2018.06.28 23:59 진행

1. 새 기획전 만들기

- 기획전은 최대 100개까지 만들 수 있습니다. 종료된 기획전은 삭제하면서 관리하시기 바랍니다.

2. 상태별 보기

- 진행, 종료, 대기 중인 기획전을 상태별로 선택하여 볼 수 있습니다.

2) 기획전

홈 > 전시설정 > 기획전 등록

1. (필수) 메인타이틀을 입력해주세요 0/20

2. (선택) 서브타이틀을 입력해주세요

3. 기간
 오늘 1주일 30일 90일 180일 1년
 2017-06-26 00시 00분 - 2017-06-26 23시 59분

4. 이미지
 이미지 비율은 1:1을 권장합니다
 이미지 형식 : png, jpg, jpeg / 최대용량 : 10MB
 이미지 등록

5. 상품 리스트
 Q 상품추가

상품이 없습니다.
 기획전에 등록할 상품 검색해 추가해주세요

취소 미리보기 등록하기



1. 메인타이틀

- 최대 20자까지 등록 가능. 일부 특수문자 및 금칙어는 등록이 안될 수 있습니다.

2. 서브타이틀

- 최대 120자까지 등록 가능.

3. 기간설정

- 분단위로 시간을 설정할 수 있습니다.
- 종료일에 맞춰 자동으로 이벤트가 종료됩니다.
- 시작일이 현재 시간보다 미래의 시간이면 기획전이 오픈되지 않고 대기상태로 설정됩니다.

4. 이미지 설정

- 1:1 이미지를 권장하지만 가로 사이즈에 맞게 리사이징되며, 세로길이가 길 경우에도 그대로 노출됩니다. 세로 길이에 대해 특별히 제한하지 않습니다.

5. 상품추가

- 1:1 이미지를 권장하지만 가로 사이즈에 맞게 리사이징되며, 세로길이가 길 경우에도 그대로 노출됩니다. 세로 길이에 대해 특별히 제한하지 않습니다.