# 톡으로 하는 음식 주문, 카카오톡 주문하기 우리동네매장 가맹점 가이드 Ver.2.0



## Contents

## 1. 우리동네매장

- 입점상담 / 신청
- 입점준비/신청
- 매장생성 및 임시오픈
- 주문테스트
- 오픈요청
- 정식오픈(개점)
- 톡주문플러스





1. 입점 상담 / 신청
2. 입점 준비 / 신청
3. 매장생성 및 임시오픈
4. 주문테스트
5. 오픈요청
6. 정식오픈 (개점)
7. 톡주문플러스

# kakao





			O	
입점 절차	입점 상담 / 신청	입점 준비 / 신청	매장생성 및 임시 오픈	정식 오픈 (개점)
사장님	입점 상담 신청	입점 필수 사항 준비 및 입점 신청	대기	매장 오픈 후 정상 운영
영업담당자	할당 받은 매장 확인 후 직접 방문하여 상담 진행	입점 신청 필수 정보 및 서류 안내, 사장님과 함께 준비	대기	사후 관리 진행
사장님 지원센터	상담 문의 후 솔루션사 재배정요청 할 경우, 어드민 메모에 내용 기입 후 필요 시 솔루션사 변경 처리	필수 입점 신청 정보 검수 후 완료 처리 함	신청 정보 바탕으로 꼼꼼히 매장 생성 후 임시 오픈 처리	사후 관리 진행





사장님이 바로 입점 신청 혹은, 영업 담당자가 매장에 직접 방문하여 입점 상담 후, 사장님과 함께 입점 신청을 진행합니다. 입점 신청 후 지원센터에서 정보 검수 및 등록 절차를 거쳐 최대 7일 이내로 [임시 오픈] 처리 및 안내 메시지를 발송합니다.



## kakao

[일		
다 등록증 (주민등록번호가 포함된 경우, 해당 부분 파일첨부	큰은 가리고 올려주세요)	
· 계좌		
행명 🗸	예금주	
좌번호 (수자만 입력)		계좌확인
에서 고드		
3 비미 3 시 에게 한 파 추 비 탁에 두세요.		
장정보 1		
- ·		
에 이번 이후		
에 🔮 이디표		
신고증 (주민등록번호가 포함된 경우, 해당 부분은	가리고 올려주세요)	
파일첨부		
·판 사진, 매장 로고 등 (반드시, 본인이 저작권을 기	·지고 계신 자료만 등록해주세요)	
파일첨부		
매장 추가	삭제	
다음	단계	
10		

입점 신청

1. 바로 입점 신청
2. 카카오 계정 로그인
3. 약관 및 개인정보 이용 동의
4. 본인 확인
- 휴대전화 번호를 이용하여 본인 확인 진행
5. 사업주 정보 및 매장 정보 등록
1) 사업주 정보
- 이름
- 휴대전화: 알림톡 및 SMS를 수신할 전화번호
- 이메일
- 사업자등록증: 사진 촬영 및 스캔하여 첨부
- 정산 계좌: 정산 금액을 입금 받을 계좌
- 관리지점 코드: 영업 담당자가 안내
2) 매장정보
- 상호: 매장 이름
ㄴ 프랜차이즈: (예) 릴리피자 판교점
ㄴ 비프랜차이즈: (예) 주호네돈가스집
- 프랜차이즈 여부: 본사로 이미지 및 관련 정보 요청 시 필요
- 주소: 매장 실제 영업 주소지 (영업신고증과 동일해야 함)
- 영업신고증: 사진 촬영 및 스캔하여 첨부
- 메뉴판 사진, 매장 로고 등: 매장 기본정보 서식을 기입 후 메뉴
판과 함께 사진 촬영하여 첨부. 메뉴 이미지가 있을 경우 함께 첨
부. (8개 이상인 경우 PC에서 압축 후 업로드)
6. 매장 추가
- 매장을 여러 개 운영 중인 경우, <u>매장 추가</u> 를 누르면 여러 개 매장
을 한 번에 입점 신청할 수 있습니다.
7. 다음단계 이동

사장님



영업담당자



사장님이 바로 입점 신청 혹은, 영업 담당자가 매장에 직접 방문하여 입점 상담 후, 사장님과 함께 입점 신청을 진행합니다. 입점 신청 후 지원센터에서 정보 검수 및 등록 절차를 거쳐 최대 7일 이내로 [임시 오픈] 처리 및 안내 메시지를 발송합니다.

< 프 입점 신청	9 < 프 입점 신청
사업주님, <b>주문 접수 방법(중개 솔루션)</b> 을 선택하세요.	카카오톡 주문하기 중개 솔루션 서비스 계약 및 이용 약관
) barogo(바로고)	계약자 조히영
● 부릉(VROONG)	계약기간 <b>2018년 08월 07일 - 12개월</b>
○ 생각대로	이용료 서비스 이용료 30,000원 (월. VAT 별도) 별도의 카카오 입점비 없음
O CNTT_배달포스	판매에 따른 중개수수료는 0% 선결제에 따른 외부결제 수수료 2.7%(VAT 별도) 판매자 할인 등 부가서비스 이용료는 카카오와 판매 자간의 정산에 반영
	제1조 [목적] 본 약관은 (주)카카오가 제공하는 카카오톡 주문하기 서비스(이하 "톡쥐 문")에 "판매자"로 등록하여 "톡주문" 서비스를 이용하는 자(이하 "판매 자")와 주문중개에 필요한 "중개솔루션"을 제공하는 (주)메쉬코리아 (이 하 "회사") 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을
다음단계	동의합니다



- 상담/계약 솔루션사 선택

∟ 솔루션사 순서는 랜덤으로 노출됩니다.

9. 이용약관 동의

- [동의합니다] 클릭

10. 신청완료

- 입점 상담 신청 접수 시, 접수 완료 안내 SMS 발송 - 2~3일 내에 영업사원이 연락, 방문 상담 진행

[카카오톡 주문하기 사장님센터] 입 점 신청 결과 안내 [Web발신] 안녕하세요 카카오톡 주문하기입니 다. 10월 27일에 접수하신 입점 신청이 통과되었습니다.

1670-7500 >

10

<

->

빠른 시일내에 전문상담원이 연락드 릴 예정입니다.

다른 궁금한 점이 있으시면 사장님 지원센터로 문의바랍니다.





입점 절차	입점 상담 / 신청	입점 준비 / 신청	매장생성 및 임시 오픈	정식 오픈 (개점)
사장님	입점 상담 신청	입점 필수 사항 준비 및 입점 신청	대기	매장 오픈 후 정상 운영
영업담당자	할당 받은 매장 확인 후 직접 방문하여 상담 진행	입점 신청 필수 정보 및 서류 안내, 사장님과 함께 준비	대기	사후 관리 진행
사장님 지원센터	상담 문의 후 솔루션사 재배정요청 할 경우, 어드민 메모에 내용 기입 후 필요 시 솔루션사 변경 처리	필수 입점 신청 정보 검수 후 완료 처리 함	신청 정보 바탕으로 꼼꼼히 매장 생성 후 임시 오픈 처리	사후 관리 진행



2. 사업자등록증 이미지 (촬영한 JPG, PNG 이미지) 3. 영업 신고증 이미지 (촬영한 JPG, PNG 이미지) 4. 계좌 정보 : 판매자 본인의 명의여야 함 (판매자 본인의 계좌가 아닌 경우, 사장님 지원센터에서 사용 확인 절차 진행) 5. 관리지점 코드 : 솔루션사 영업 담당자가 전달한 지점 코드 6. 매장 메뉴판 이미지 (촬영한 JPG 이미지 및 스캔한 PDF모두 가능) 7. 영업 담당자와 함께 작성한 매장 기본정보 (엑셀 및 촬영한 이미지 업로드 가능) 8. (선택) 메뉴 이미지 (8개 이상인 경우 압축하여 업로드 (750 x 500 px / JPG,PNG) 9. (선택) 매장 홈 이미지 (750 x 500 px / JPG,PNG) 10.(선택) 프랜차이즈의 경우, 브랜드 로고 이미지 및 메뉴 연출컷 (750 x 500 px / JPG,PNG)

입점 신청 및 처리 시 꼭 필요한 필수 항목들입니다.

## 입점 준비 – 필수 정보

1. 카카오 계정



# 카카오 계정

친구

오늘 생일인 친구

즐겨찾기

플러스친구

친구 299

2

kakao

금러스친구

이소라 Sun

### #카카오 계정이란?

카카오서비스및카카오 제휴서비스 이용에 사용하는 이메일주소 형태의 아이디를 말합니다. 카카오계정은 여러개 생성이 가능하지만, 1개 휴대폰번호에는 1개 계정만 연결이 가능합니다.

### #카카오 계정이 있다면, 이렇게 확인하세요!

Q 24 @

113 >

카카오톡 친구 목록 > 내프로필

🔎 # 없 ….

### 1) 카카오톡에서 확인 (카카오톡과 연결된 계정)

- 전화번호/이메일 중에 기본 계정은 전화번호이며, 이메일은 추가 계정입니다.

프로필 관리

이소라 Sunny

상태메시지를 입력해 주세요

가을느낌 한껏! 네온단풍! 🏾 💞

@naver.com

loleego

+8210-

계정관리

×

상태메시지

프로필콘

전화번호

이메일

계정 관리

카카오톡 ID

QR코드

친구 관리

>

프로필뱃지 / 음악

- 전화번호 계정 사용 시 반드시 전화번호 맨 앞에 '0'을 생략해주세요.

이소라 Sunny

나와의 채팅 프로필 관리 카카오스토리

- ex) 01012345678 -> 821012345678



















	기기이게거	V
	카카오세성	X
	<b>이소라 Sunny 님</b> 카카오계정 정보를 확인하고 안전 요.	하게 관리해주세
계정정보		
이메일	@r	naver.com >
전화번호	+82 10	
본인인증		>
내정보 관리	4	>
보안설정		
계정 비밀빈	번호 변경	>
로그인 관리	4	>
계정 연결		
연결된 서비	비스 관리	>

## 2) PC에서 카카오 계정 찾기

#### https://accounts.kakao.com/weblogin/find\_account\_guide \_ 접속 후 카카오계정 찾기







## 카카오 계정 신규 가입하기 (카톡이 없는 사장님용)

### #이런분들에게 안내드립니다

카카오톡 주문하기에 입점하고 싶은데, 나는 2G폰을 쓰고있어요. 카카오톡을 깔지 않았어요. 나는 카카오톡 주문하기 계정을 내 카카오톡과 연결시키고 싶지 않아요. 대표자는 따로 있는데, 운영은 직원들이 합니다. (법인의 직영점의 경우)

#### #카카오계정 신규 생성 전 준비사항

- 카카오계정 전용으로 사용할 이메일 주소 필수!

### #카카오계정을 별도 가입해서 사용하는 경우 사장님센터 이용하기



## kakao



### 이와 같은 분들에게는 카카오 계정을 새로 하나 가입하신 후 사용하시면 됩니다. (본인이 원래 사용하던 계정이 있는경우는 별개)

- 카카오톡과 연결되지 않을 경우, 발송되는 메시지는 모두 입점 시 등록한 휴대폰번호로 SMS발송됩니다.



< 众	전체메뉴
이소라 사장님 <b>〉</b> @naver.com	
매장 관리	$\sim$
메뉴 관리	$\sim$
주문 관리	$\sim$
정산 관리	$\sim$
리뷰 관리	$\sim$
통계 정보	$\sim$
고객센터	$\sim$
광고문의	$\sim$



# 카카오 계정 신규 가입하기 (카톡이 없는 사장님용)

카카오톡을 사용하지 않거나, 기존 카카오톡 계정을 사용하고 싶지 않은 사장님은 계정을 신규로 가입하여 사용하실 수 있습니다. 별도로 카카오계정을 가입하여 사용하실 경우, 알림톡 대신 SMS(문자메시지)로 메시지를 발송해드립니다.

## • 카카오 계정 신규 가입 방법 www.daum.net 접속 -> 카카오 로그인 클릭 -> 회원가입 -> 약관동의 -> 계정 정보입력 -> 이메일 인증(메일 확인) -> 인증번호 입력 -> 계정 가입 완료



## kakao

#### 사장님 영업담당자

Image:											
Image: State graph   Prix-240 8 32 29     Image: State graph   Image: State graph     Image: State graph   Image: State grap     Image: State gra		로그인 도움말 문의하기		약관동의	🗖 প্রহা	입력	۵	7 가입인증		^ 7	비입완료
4   •	인증	가입완료	카카오계	정 정보입력							
• Unite Origination United Hill   • Unite Origination United Hill     • Y & Spirited   • United Hill   • United Hill </td <td></td> <td></td> <td>카카오계</td> <td>정 이메일</td> <td>akaotalkorder</td> <td>@</td> <td>daum.net</td> <td></td> <td>도메인 선택</td> <td>V</td> <td></td>			카카오계	정 이메일	akaotalkorder	@	daum.net		도메인 선택	V	
# + 284(4.   HIE/d2.8/-20070     # # 284(4.   HIE/d2.8/20070     # WIE/d2.8/20070   - 1 WIE/d2.8/20070     # WIE/d2.8/20070   - 282/20070				. 입 . 꼭	력한 이메일로 인증메일 실제로 사용중인 이메일	일이 발송됩니 일주소를 입력	다. ᅧ해주세요. 비밀	번호 분실 시	이메일을 통해 지	배설정이 가능합	합니다.
Image: Second Secon	닐 수 있습니다.		비밀번호	(8~32자리)	•••••						
Image: Second Secon		(보기) 🗸	비밀번호	재입력	미버츠는 9 -, 22 파이 0			니르 고하쉬어	서저체즈네ㅇ		
보기   ····································		보기 🖌		· 미 · 다 · 안	글린오는 6 ~ 32 자의 8 른사이트에서 사용하는 전한 계정 사용을 위해	8군 네고군지 - 것과 동일하 비밀번호는 주	, 곳시, <del>ㅋ구군</del> 시 거나 쉬운 비밀 주기적으로 변경	i을 조합하여 번호는 사용히 해주세요.	글 801구세요.  지 마세요.		
보기 값   실업일   1 * 1 * 0 84 0 82     성별   0 여성 0 83 0 83 0 83   0 83 0 83     로그런 도용을 운데하기   대장ID로 사용한 이메일로 인증 번호 발송/확인     기간일로   기간일로     1 * 1*********************************		보기 🖌	닉네임	:	가카오톡 주문하기 사	장님					
		보기 🖌	생년월일	:	999	1	• 1	×	🔲 음력	🔲 윤달	
로그만 도용발 준의하기 정 ▲ 기인원로 기업원로 기업원로 기업원로 기업원로 수용한 이머일로 인증 번호 발송/확인 7 kakao 계정 카카오계정 가입을 위한 인증번호입니다. 아내 인정번호를 확인하여 이메일 목소 인증을 번호해 주세요. 기거오개정 기입을 위한 인증번호입니다.			성별	0	여성 🔍 남성	• 선택	안함				
로그인 도용알 문의하기 25 가입었도 이 가입었도 그 하하주세요. 											
로그인 도용할 분의하기 안 기업으로 가입으로 이미에 일로 인증 번호 발송/확인 7 kakao 계정 가가오게정 가입을 위한 인증번호입니다. 이대 인증번호를 확인하여 이메일 주소 인증을 완료해 주세요. 기기오게정 Kakao 개정 가가오게정 가입을 위한 인증번호입니다. 인터 인증번호를 확인하여 이메일 주소 인증을 완료해 주세요. 기기오게정 Kakao 대해 전							h음 I				
로그인 도용말 문의하기 12년											
보고인 도움할 문의하기 가입원 · 가입원로 · 가입원로 · 가입원로 · 가입원로 · 가입원 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			7								
12년 · 기입원료 기업 이 가입원로 이 기정 ID로 사용한 이메일로 인증 번호 발송/확인 7 kakao 계정 기가오계정 가입을 위한 인동번호입니다. 아내 인중번호를 확인하여 이메일 각소 인증을 완료해 주세요. 기가오계정 kakaotalkorder@daum.net 18047703		로그인 도움말 문의하기									
1216 가입원료 지정ID로 사용한 이메일로 인증 번호 발송/확인 7 kakao 계정 가입을 위한 인증번호입니다. 이대 인증번호를 확인하여 이메일 작소 인증을 완료해 주세요. 기카오계정 사업을 위한 인증번호입니다. 이대 인증번호를 확인하여 이메일 작소 인증을 완료해 주세요.	_		-					_			
2      kakao 계정      입력해주세요.   카카오계정 가입을 위한 인증번호입니다.     아래 인증번호를 확인하여 이메일 각소 인증을 완료해 주세요.      키카오계정   kakaotalkorder@daum.net     인증편호   18047703	인증	⚠ 가입완료		계정I	)로 사용협	한 이미	비일로	인증	번호빌	날송/목	작인
et 입력해주세요.				7			<u>i</u>				
한 입력해주세요. 키카오계정 가입을 위한 인증번호입니다. 아래 인증번호를 확인하여 이메일 귀소 인증을 완료해 주세요. 키카오계정 kakaotalkorder@daum.net 인증편호 18047703					- 거기 구너						
입력해주세요. 카카오계정 가입을 위한 인증번호입니다. 아래 인증번호를 확인하여 이메일 주소 인증을 완료해 주세요 키카오계정 kakaotalkorder@daum.net 인증번호 18047703				kaka	이게장						
카카오계정 가입을 위한 인증번호입니다.     아래 인증번호를 확인하여 이메일 주소 인증을 완료해 주세요.     카카오계정   kakaotalkorder@daum.net     인증면호   18047703	÷			kaka	0 세상						
아래 인증번호를 확인하여 이메일 주소 인증을 완료해 주세요. 카카오계정 kakaotalkorder@daum.net 인증면호 18047703	t 입력해주서	<u></u> :.		kaka	U 418						
카카오계정 kakaotalkorder@daum.net 인증면호 18047703	rt 입력해주서	휘요.		kaka গ্রুগৎসাহ	이 계정 당가입을 위한 인종	증번호입니					
기가 12 / 12 / 12 Kakaota korder@daum.net	☆ 입력해주서 €	୍କାନ୍ତ.		kaka <b>카카오계점</b> 아래인증번호	이 가입을 위한 인터 클확인하여 이메일 주	<b>중번호입니</b> 소인증을완	<b> 다.</b> 료해 주세요.				
	et 입력해주서 €	୍କାନ୍ତ.		kaka <b>카카오계장</b> 아래인중번호	<b>성 가입을 위한 인</b> 를 확인하여 이메일 주	중번호입니 소 인증을 완	<b> 다.</b> 료해 주세요.				
11-	t 입력해주서 <b>{</b>	୍କାନ୍ତ.		kaka <b>카카오계</b> ਣ   아래 인증번호   카카오계ਣ   카카오계ਣ   안동면호	<b>경 가입을 위한 인</b> 를 확인하여 이메일 <b>주</b> 성 kaka	<b>중번호입니</b> 소인증을완 aotalkorder@ 47703	<b> □].</b> 료해 주세요. ⊉daum.net				





입점 절차	입점 상담 / 신청	입점 준비 / 신청	매장생성 및 임시 오픈	정식 오픈 (개점)
사장님	입점 상담 신청	입점 필수 사항 준비 및 입점 신청	대기	매장 오픈 후 정상 운영
영업담당자	할당 받은 매장 확인 후 직접 방문하여 상담 진행	입점 신청 필수 정보 및 서류 안내, 사장님과 함께 준비	대기	사후 관리 진행
사장님 지원센터	상담 문의 후 솔루션사 재배정요청 할 경우, 어드민 메모에 내용 기입 후 필요 시 솔루션사 변경 처리	필수 입점 신청 정보 검수 후 완료 처리 함	신청 정보 바탕으로 꼼꼼히 매장 생성 후 임시 오픈 처리	사후 관리 진행



## 매장 생성 및 임시오픈 절차

1.입점 신청 처리

2.매장생성

- 매장 정보 입력
- 사업자 정보 입력
- 플러스 친구 연동 및 신규 개설
- 매장 운영 정보 입력
- 메뉴정보 입력
- 임시오픈 처리

## kakao







입점 절차	입점 상담 / 신청	입점 준비 / 신청	매장생성 및 임시 오픈	정식 오픈 (개점)
사장님	입점 상담 신청	입점 필수 사항 준비 및 입점 신청	대기	매장 오픈 후 정상 운영
영업담당자	할당 받은 매장 확인 후 직접 방문하여 상담 진행	입점 신청 필수 정보 및 서류 안내, 사장님과 함께 준비	대기	사후 관리 진행
사장님 지원센터	상담 문의 후 솔루션사 재배정요청 할 경우, 어드민 메모에 내용 기입 후 필요 시 솔루션사 변경 처리	필수 입점 신청 정보 검수 후 완료 처리 함	신청 정보 바탕으로 꼼꼼히 매장 생성 후 임시 오픈 처리	사후 관리 진행



### <사장님 지원센터 PC버전 화면>

🗯 주문하기	사장님센태	터				
매장 관리	+					DELIVERY STOP
메뉴 관리	+	<b>카카오톡 주</b>	문하기에 지금	<b>입점하세요!</b>		0
주문 관리	+	0,111,177,171,11				
정산 관리	+	고지시하				
리뷰 관리	+	등지지 8 2018년 12월 26	일 정산 지급 안내			
통계 정보	+	카카오맵에서 매장	방 찾고, 주문하기 기능 오	픈 안내		
고객센터	+	카카오톡 주문하기	판매자 약관 변경 안내			
광고문의	+	12월 결제 할인 이 2018년 11월 정신 주요 메뉴 바 대장 관리 리뷰 관리 당요 운영정 대장 관리	벤트 안내 산 지급 일정 안내 ·로가기 미뉴 관리 전 도 도 도 당 다하기 책	▼     정산 현황     ▲□     광고 문의	오 ල 내 정보관리 고 정보 수정요청 결제/정산	<u>고</u> 판매 현황
		정보 수정 방법	유의	사항 안내	정산 상세 안내	

## 정식 오픈 (개점)



2018.12.19 2018.12.12 2018.12.07 2018.12.06

2018.11.02

#### [ CS 문의 ]

주문하기 사장님센터 > 고객센터 > 문의/요청

#### [사장님이 직접 수정 가능한 정보]

#### \*매장 운영정보

- 영업시간, 정기휴무일, 임시휴무일, 기본배달시간, 원산지, 영양정보, 알레르기 정보, 배달료, 최소 주문 금액(5,000~35,000원), 최대 주문 금액(100,000~400,000원), 안내사항

#### \*메뉴

- 메뉴상태 정보, 메뉴명, 메뉴 카테고리, 메뉴 수정, 메뉴 가격, 메뉴 설명, 핫메뉴 선택여부

#### \*이미지

- 메뉴이미지 직접 등록 가능

- └ 사장님 센터 모바일 / PC버전 둘다 가능
- ∟ 사장님 지원센터 검수 후 노출됨

- 메뉴 금액은 기존 금액의 30% 내에서 가감 가능

- 메뉴 등록 기능은 추후 제공 예정

- 그 외에 직접 수정이 불가한 정보는 사장님들이 각 메뉴 하단에 수정 요청

혹은 지원센터를 이용해 요청 -> 사장님 CS에서 처리

- 수정 반영 시기: 수정 시 즉시 반영

[리뷰 관리]

- 고객이 입력한 리뷰 확인 및 댓글 입력









카카오톡 주문하기에서 일반매장보다 내 매장을 우선 노출할 수 있는 광고상품입니다.



#### [ 톡주문플러스 특장점]

- 카카오톡 주문하기 메인화면에서 일반매장 리스트 상단에 노출

- 가격경쟁없이 고객에게 매장위치가 가까운 순으로 노출

- 핫메뉴에 등록된 메뉴 정보를 최대 10개까지 랜덤 노출 가능

- 꾸미기 상품을 함께 구매하여 내 매장을 더욱 강조할 수 있음



