

특으로 하는 음식 주문, 카카오톡 주문하기

우리동네매장 가맹점 가이드

Ver.2.0

Contents

1. 우리동네매장

- 입점 상담 / 신청
- 입점 준비 / 신청
- 매장생성 및 임시오픈
- 주문테스트
- 오픈요청
- 정식오픈(개점)
- 특주문플러스

우리동네매장

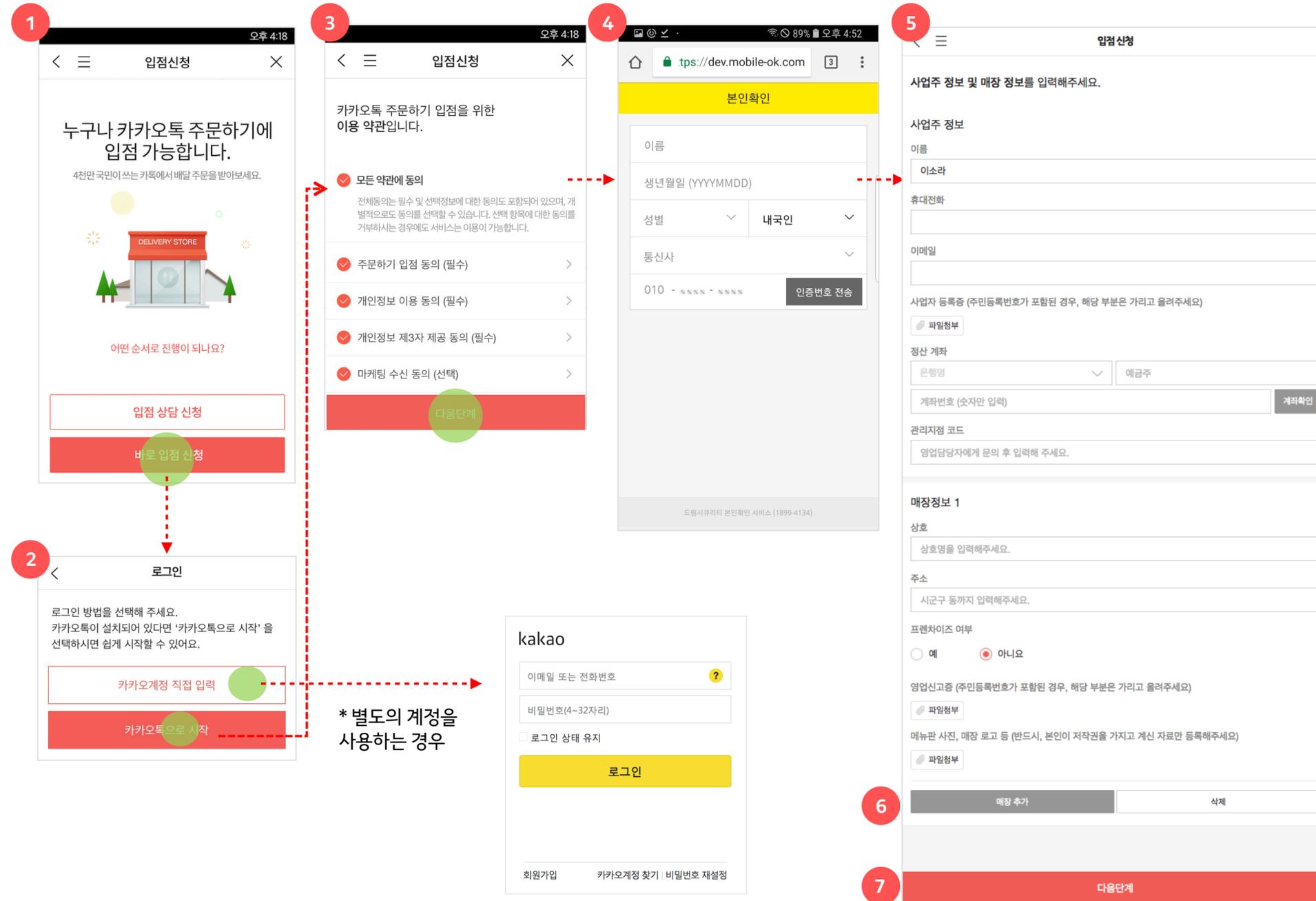
1. 입점 상담 / 신청
2. 입점 준비 / 신청
3. 매장생성 및 임시오픈
4. 주문테스트
5. 오픈요청
6. 정식오픈 (개점)
7. 특주문플러스

입점 절차



입점 신청

사장님이 바로 입점 신청 혹은, 영업 담당자가 매장에 직접 방문하여 입점 상담 후, 사장님과 함께 입점 신청을 진행합니다. 입점 신청 후 지원센터에서 정보 검수 및 등록 절차를 거쳐 최대 7일 이내로 [임시 오픈] 처리 및 안내 메시지를 발송합니다.



1. 바로 입점 신청
2. 카카오 계정 로그인
3. 약관 및 개인정보 이용 동의
4. 본인 확인
 - 휴대전화 번호를 이용하여 본인 확인 진행
5. 사업주 정보 및 매장 정보 등록
 - 1) 사업주 정보
 - 이름
 - 휴대전화: 알림톡 및 SMS를 수신할 전화번호
 - 이메일
 - 사업자등록증: 사진 촬영 및 스캔하여 첨부
 - 정산 계좌: 정산 금액을 입금 받을 계좌
 - 관리지점 코드: 영업 담당자가 안내
 - 2) 매장정보
 - 상호: 매장 이름
 - ↳ 프랜차이즈: (예) 릴리피자 판교점
 - ↳ 비프랜차이즈: (예) 주호네돈가스집
 - 프랜차이즈 여부: 본사로 이미지 및 관련 정보 요청 시 필요
 - 주소: 매장 실제 영업 주소지 (영업신고증과 동일해야 함)
 - 영업신고증: 사진 촬영 및 스캔하여 첨부
 - 메뉴판 사진, 매장 로고 등: 매장 기본정보 서식을 기입 후 메뉴판과 함께 사진 촬영하여 첨부. 메뉴 이미지가 있을 경우 함께 첨부. (8개 이상인 경우 PC에서 압축 후 업로드)
6. 매장 추가
 - 매장을 여러 개 운영 중인 경우, 매장 추가를 누르면 여러 개 매장을 한 번에 입점 신청할 수 있습니다.
7. 다음단계 이동

입점 신청

사장님이 바로 입점 신청 혹은, 영업 담당자가 매장에 직접 방문하여 입점 상담 후, 사장님과 함께 입점 신청을 진행합니다. 입점 신청 후 지원센터에서 정보 검수 및 등록 절차를 거쳐 최대 7일 이내로 [임시 오픈] 처리 및 안내 메시지를 발송합니다.

8

입점 신청

사업주님,
주문 접수 방법(중개 솔루션)을 선택하세요.

barogo(바로고)

부릉(VROONG)

생각대로

CNTT_배달포스

다음단계

9

입점 신청

카카오톡 주문하기
중개 솔루션 서비스 계약 및 이용 약관

계약자	조희영
계약기간	2018년 08월 07일 - 12개월
이용료	서비스 이용료 30,000원 (월. VAT 별도) 별도의 카카오톡 입점비 없음 판매에 따른 중개수수료는 0% 선결제에 따른 외부결제 수수료 2.7%(VAT 별도) 판매자 할인 등 부가서비스 이용료는 카카오톡과 판매자간의 정산에 반영

제1조 [목적]
본 약관은 (주)카카오톡이 제공하는 카카오톡 주문하기 서비스(이하 "특주문")에 "판매자"로 등록하여 "특주문" 서비스를 이용하는 자(이하 "판매자")와 주문중개에 필요한 "중개솔루션"을 제공하는 (주)메쉬코리아(이하 "회사") 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을

동의합니다

10

1670-7500 >

[카카오톡 주문하기 사장님센터] 입점 신청 결과 안내
[Web발신]
안녕하세요 카카오톡 주문하기입니다.

10월 27일에 접수하신 입점 신청이 통과되었습니다.

빠른 시일내에 전문상담원이 연락드릴 예정입니다.

다른 궁금한 점이 있으시면 사장님 지원센터로 문의바랍니다.

- 8. 사용 솔루션사 선택**
 - 상담/계약 솔루션사 선택
 - 솔루션사 순서는 랜덤으로 노출됩니다.

- 9. 이용약관 동의**
 - [동의합니다] 클릭

- 10. 신청완료**
 - 입점 상담 신청 접수 시, 접수 완료 안내 SMS 발송
 - 2~3일 내에 영업사원이 연락, 방문 상담 진행

입점 절차



입점 준비 - 필수 정보

입점 신청 및 처리 시 꼭 필요한 필수 항목들입니다.

1. 카카오 계정
2. 사업자등록증 이미지 (촬영한 JPG, PNG 이미지)
3. 영업 신고증 이미지 (촬영한 JPG, PNG 이미지)
4. 계좌 정보 : 판매자 본인의 명의여야 함 (판매자 본인의 계좌가 아닌 경우, 사장님 지원센터에서 사용 확인 절차 진행)
5. 관리지점 코드 : 솔루션사 영업 담당자가 전달한 지점 코드
6. 매장 메뉴판 이미지 (촬영한 JPG 이미지 및 스캔한 PDF모두 가능)
7. 영업 담당자와 함께 작성한 매장 기본정보 (엑셀 및 촬영한 이미지 업로드 가능)
8. (선택) 메뉴 이미지 (8개 이상인 경우 압축하여 업로드 (750 x 500 px / JPG,PNG))
9. (선택) 매장 홈 이미지 (750 x 500 px / JPG,PNG)
- 10.(선택) 프랜차이즈의 경우, 브랜드 로고 이미지 및 메뉴 연출컷 (750 x 500 px / JPG,PNG)

카카오 계정

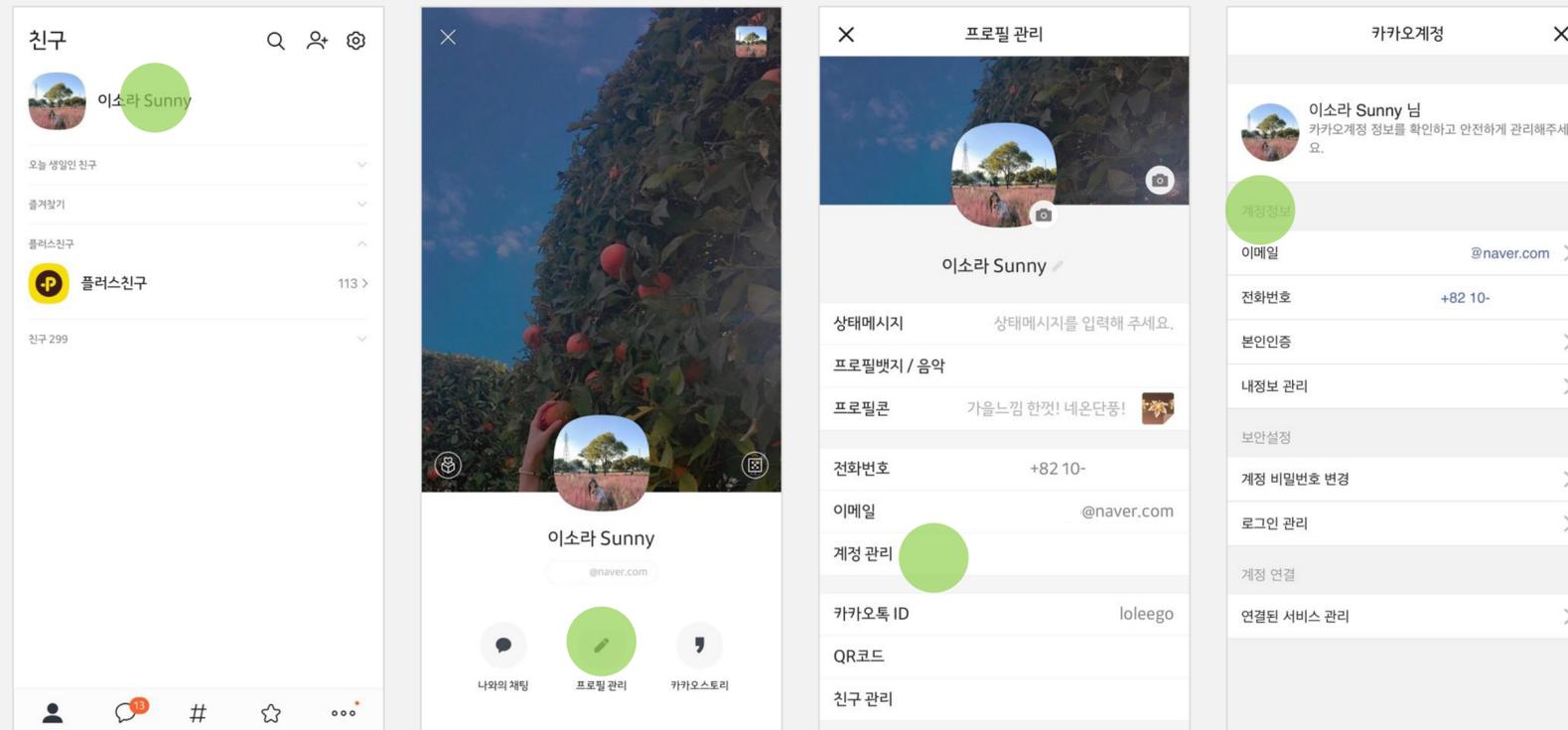
#카카오 계정이란?

카카오서비스및카카오 제휴서비스 이용에 사용하는 이메일주소 형태의 아이디를 말합니다.
카카오계정은 여러개 생성이 가능하지만, 1개 휴대폰번호에는 1개 계정만 연결이 가능합니다.

#카카오 계정이 있다면, 이렇게 확인하세요!

1) 카카오톡에서 확인 (카카오톡과 연결된 계정)

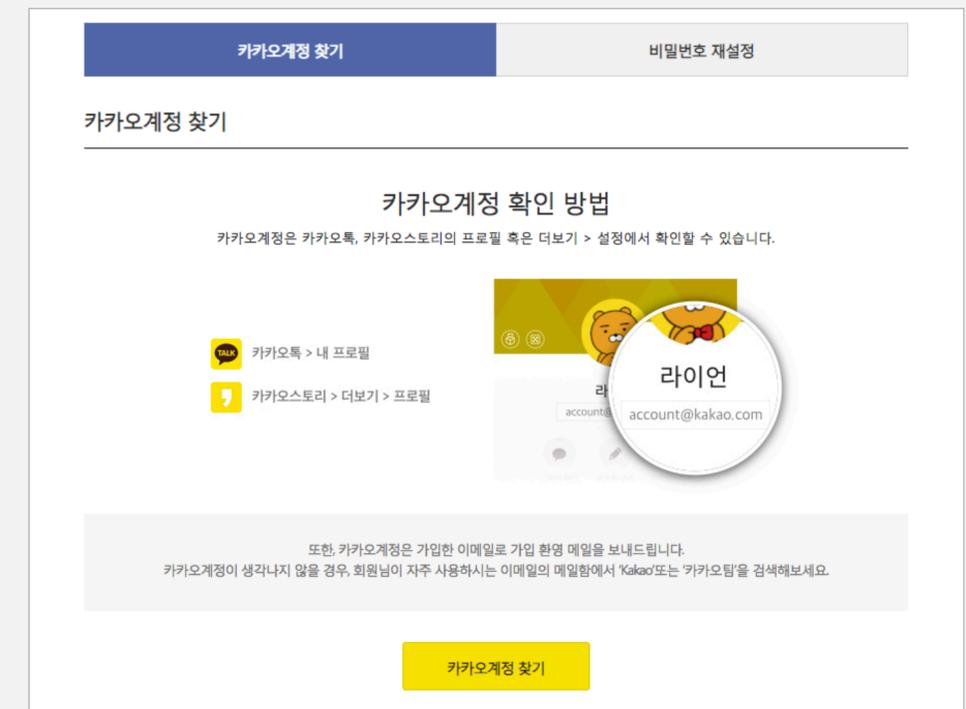
- 전화번호/이메일 중에 기본 계정은 전화번호이며, 이메일은 추가 계정입니다.
- 전화번호 계정 사용 시 반드시 전화번호 맨 앞에 '0' 을 생략해주세요.
- ex) 01012345678 -> 821012345678



카카오톡 친구 목록 > 내프로필 > 계정관리 > 연결된 계정 확인

2) PC에서 카카오 계정 찾기

- https://accounts.kakao.com/weblogin/find_account_guide
접속 후 카카오계정 찾기



카카오 계정 신규 가입하기 (카톡이 없는 사장님용)

#이런분들에게 안내드립니다

카카오톡 주문하기에 입점하고 싶은데, 나는 2G폰을 쓰고있어요.
카카오톡을 깔지 않았어요.
나는 카카오톡 주문하기 계정을 내 카카오톡과 연결시키고 싶지 않아요.
대표자는 따로 있는데, 운영은 직원들이 합니다. (법인의 직영점의 경우)



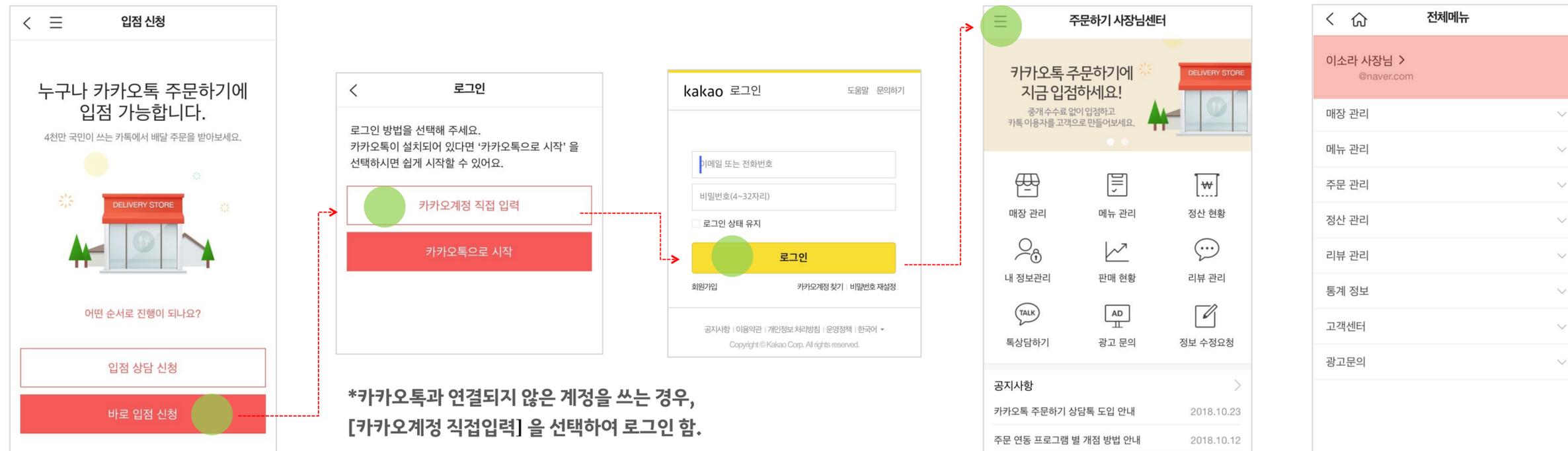
이와 같은 분들에게는 카카오 계정을 새로 하나 가입하신 후 사용하시면 됩니다.
(본인이 원래 사용하던 계정이 있는경우는 별개)

- 카카오톡과 연결되지 않을 경우, 발송되는 메시지는
모두 입점 시 등록한 휴대폰번호로 SMS발송됩니다.

#카카오계정 신규 생성 전 준비사항

- 카카오계정 전용으로 사용할 이메일 주소 필수!

#카카오계정을 별도 가입해서 사용하는 경우 사장님센터 이용하기



카카오 계정 신규 가입하기 (카톡이 없는 사장님용)

카카오톡을 사용하지 않거나, 기존 카카오톡 계정을 사용하고 싶지 않은 사장님은 계정을 신규로 가입하여 이용하실 수 있습니다. 별도로 카카오계정을 가입하여 이용하실 경우, 알림톡 대신 SMS(문자메시지)로 메시지를 발송해드립니다.

● 카카오 계정 신규 가입 방법

www.daum.net 접속 -> 카카오 로그인 클릭 -> 회원가입 -> 약관동의 -> 계정 정보입력 -> 이메일 인증(메일 확인) -> 인증번호 입력 -> 계정 가입 완료

입점 절차



매장 생성 및 임시오픈 절차

1. 입점 신청 처리

2. 매장 생성

- 매장 정보 입력
- 사업자 정보 입력
- 플러스 친구 연동 및 신규 개설
- 매장 운영 정보 입력
- 메뉴정보 입력
- 임시오픈 처리

입점 절차

입점 절차	입점 상담 / 신청	입점 준비 / 신청	매장생성 및 임시 오픈	정식 오픈 (개점)
사장님	입점 상담 신청	입점 필수 사항 준비 및 입점 신청	대기	매장 오픈 후 정상 운영
영업담당자	할당 받은 매장 확인 후 직접 방문하여 상담 진행	입점 신청 필수 정보 및 서류 안내, 사장님과 함께 준비	대기	사후 관리 진행
사장님 지원센터	상담 문의 후 솔루션사 재배정요청 할 경우, 어드민 메모에 내용 기입 후 필요 시 솔루션사 변경 처리	필수 입점 신청 정보 검수 후 완료 처리 함	신청 정보 바탕으로 꼼꼼히 매장 생성 후 임시 오픈 처리	사후 관리 진행

정식 오픈 (개점)

TALK 주문하기 사장님센터
로그인

- 매장 관리 +
- 메뉴 관리 +
- 주문 관리 +
- 정산 관리 +
- 리뷰 관리 +
- 통계 정보 +
- 고객센터 +
- 광고문의 +

카카오톡 주문하기에 지금 입점하세요!

중개 수수료 없이 입점하고 카톡 이용자를 고객으로 만들어보세요.

공지사항

2018년 12월 26일 정산 지급 안내	2018.12.19
카카오맵에서 매장 찾고, 주문하기 기능 오픈 안내	2018.12.12
카카오톡 주문하기 판매자 약관 변경 안내	2018.12.07
12월 결제 할인 이벤트 안내	2018.12.06
2018년 11월 정산 지급 일정 안내	2018.11.02

주요 메뉴 바로가기

매장 관리

메뉴 관리

정산 현황

내 정보관리

판매 현황

리뷰 관리

특상담하기

광고 문의

정보 수정요청

중요 운영정책

<p>매장 관리</p> <p style="font-size: 0.8em;">정보 수정 방법</p>	<p>주문 관리</p> <p style="font-size: 0.8em;">유의 사항 안내</p>	<p>결제/정산</p> <p style="font-size: 0.8em;">정산 상세 안내</p>
--	--	--

[CS 문의]

주문하기 사장님센터 > 고객센터 > 문의/요청

[사장님이 직접 수정 가능한 정보]

*매장 운영정보

- 영업시간, 정기휴무일, 임시휴무일, 기본배달시간, 원산지, 영양정보, 알레르기 정보, 배달료, 최소 주문 금액(5,000~35,000원), 최대 주문 금액(100,000~400,000원), 안내사항

*메뉴

- 메뉴상태 정보, 메뉴명, 메뉴 카테고리, 메뉴 수정, 메뉴 가격, 메뉴 설명, 핫메뉴 선택여부

*이미지

- 메뉴이미지 직접 등록 가능
 L 사장님 센터 모바일 / PC버전 둘다 가능
 L 사장님 지원센터 검수 후 노출됨

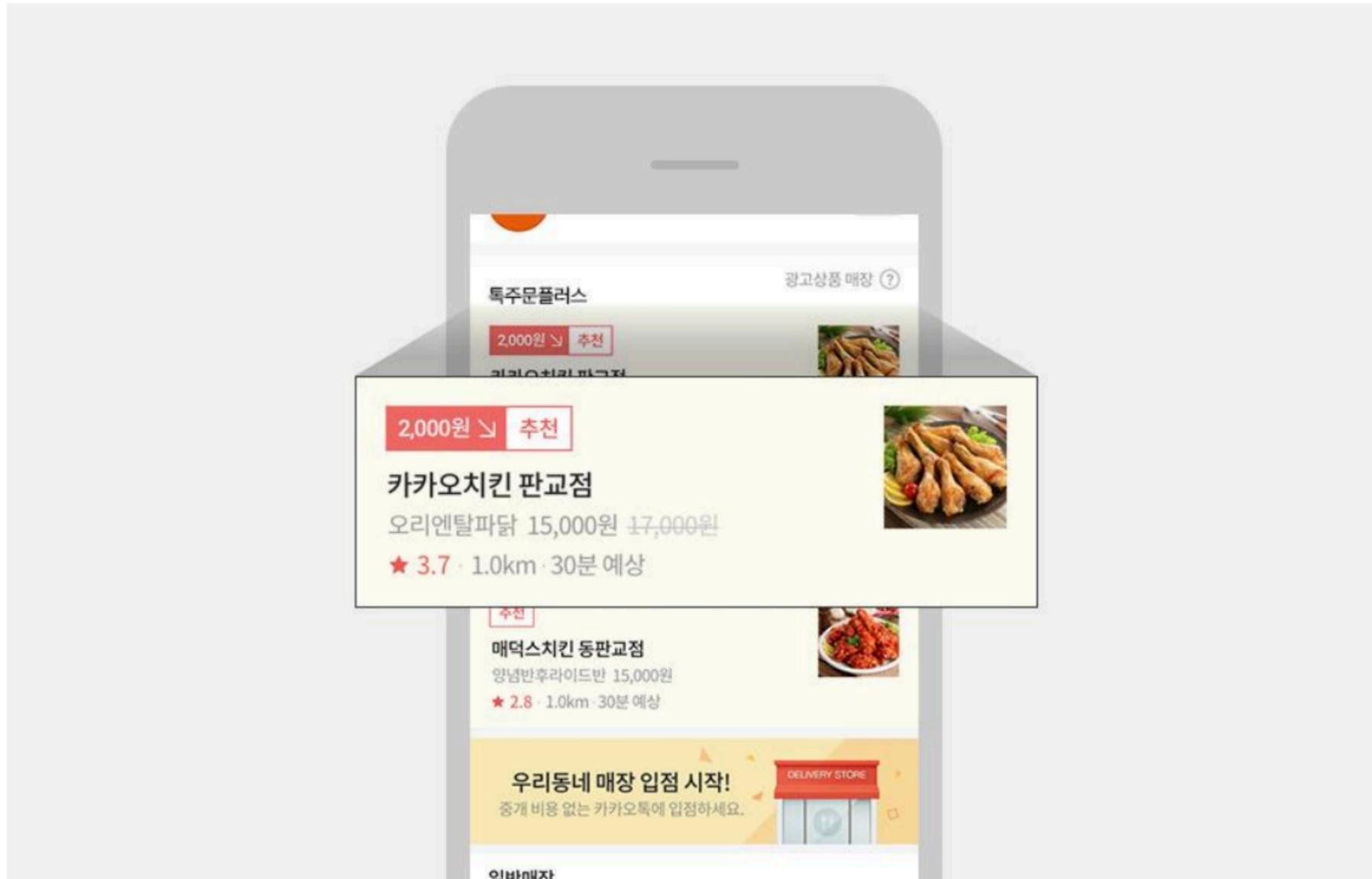
- 메뉴 금액은 기존 금액의 30% 내에서 가감 가능
 - 메뉴 등록 기능은 추후 제공 예정
 - 그 외에 직접 수정이 불가능한 정보는 사장님들이 각 메뉴 하단에 수정 요청 혹은 지원센터를 이용해 요청 -> 사장님 CS에서 처리
 - 수정 반영 시기: 수정 시 즉시 반영

[리뷰 관리]

- 고객이 입력한 리뷰 확인 및 댓글 입력

특주문플러스

카카오톡 주문하기에서 일반매장보다 내 매장을 우선 노출할 수 있는 광고상품입니다.



[특주문플러스 특징점]

- 카카오톡 주문하기 메인화면에서 일반매장 리스트 상단에 노출
- 가격경쟁없이 고객에게 매장위치가 가까운 순으로 노출
- 핫메뉴에 등록된 메뉴 정보를 최대 10개까지 랜덤 노출 가능
- 꾸미기 상품을 함께 구매하여 내 매장을 더욱 강조할 수 있음

감사합니다.