

카카오톡

 플러스친구 관리자센터
이용가이드

2019.03

kakao



플러스친구 관리자센터

시작하기 4p

- 플러스친구 가입
- 개설 · 참여
- 운영 준비

대시보드 9p

- 비즈니스 인증
- 최근 7일 비즈니스 성과
- 유사업종 플러스친구

홈/포스트 13p

- 메뉴 구성
- 홈 꾸미기
- 버튼 만들기
- 글 쓰기
- 게시글
- 댓글 · 차단
- 글 수정

메시지 29p

- 이용 안내
- 메시지 작성
- 메시지 발송 설정
- 메시지 목록
- 메시지 상세
- 웰컴메시지

스마트메시지..... 45p

- 이용 안내
- 스마트메시지 작성
- 스마트메시지 발송설정
- 스마트메시지 목록
- 스마트메시지 상세
- 통계와 로봇분석

쿠폰 57p

- 쿠폰 작성
- 쿠폰 목록
- 쿠폰 상세

채팅 64p

- 1:1 채팅
- 스마트채팅

통계/관리80p

- 통계
- 홍보하기
- 친구 그룹 관리
- 상세설정
- 관리자
- 비즈니스 인증
- 히스토리/알림

월렛/캐시 96p

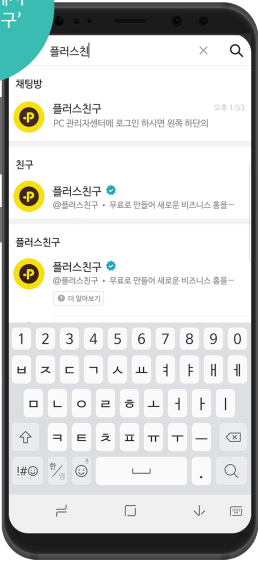
- 월렛 정보
- 내 월렛
- 캐시 관리

플러스친구 고객센터 챗봇 안내

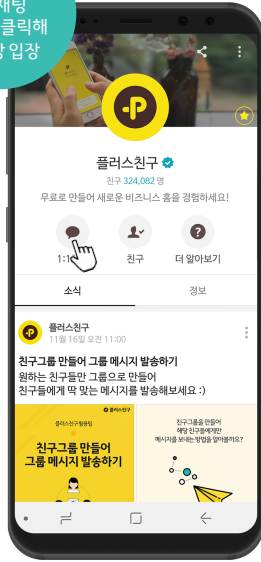
이제 플러스친구 고객센터 챗봇을 통해 이용가이드를 편하게 확인할 수 있습니다.

아래 사용 방법을 참고 하셔서 궁금한 점을 편하게 찾아보세요!

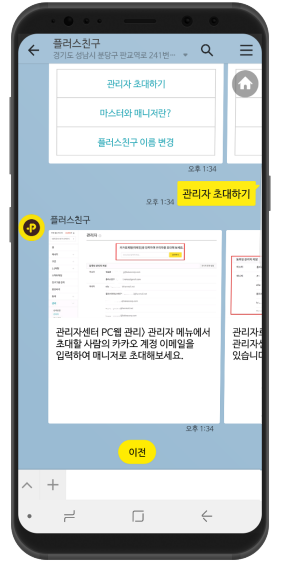
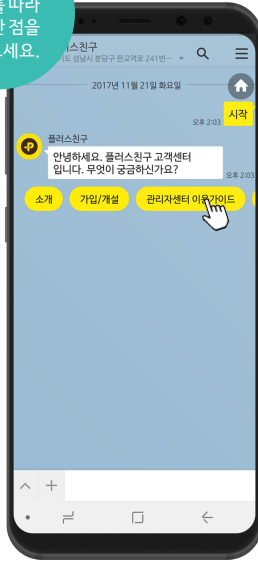
STEP 1
카카오톡에서
'플러스친구'
검색



STEP 2
1:1 채팅
버튼을 클릭해
채팅방 입장



STEP 3
안내를 따라
궁금한 점을
찾아보세요.



시작하기 ㉸

- 플러스친구 가입
- 개설 · 참여
- 운영 준비

시작하기 : 플러스친구 가입

카카오계정으로 로그인 후, 관리자로 가입을 완료해야 플러스친구를 이용할 수 있습니다.

기존 옐로아이디 가입자라 하더라도 새롭게 변경된 이용약관 동의를 위해 가입 과정이 필요합니다.

플러스친구 관리자센터

플러스친구 관리자 가입하기

플러스친구 운영을 위한 관리자 정보를 입력해주세요.

기본 옐로아이디 가입자라 하더라도 새롭게 변경된 이용약관 동의를 위해 가입 과정이 필요합니다.

가입이 완료되면 기존에 관리하던 프로필을 그대로 운영하실 수 있습니다.

이름 [?]

전화번호 인증

플러스친구 중요 공지 및 알림을 받기 위한 용도로만 사용됩니다.

전체 동의 모두 확인, 동의합니다.

플러스친구 이용약관, 개인정보 수집 및 이용동의, 개인정보 취급 위탁 동의, 플러스친구 친구추가 동의 (선택)에 모두 동의 합니다.

플러스친구 이용약관 이용약관에 동의합니다. (필수)

제1장 총칙

제2조 목적

본 약관은 서비스 이용자 주시회사 카카오(이하 회사라 합니다)가 제공하는 플러스친구 서비스(이하 "플러스친구" 또는 "플러스친구 서비스", "서비스"라 합니다)에 회원으로 가입하고 이를 이용함에 있어 회사와 회원(본 약관에 동의하고 회원등록을 완료한 서비스 회원)을 말합니다. 이하 회원이라고 합니다. 관리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

개인정보 수집 및 이용동의 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)

01 이름

- 한글, 영문만 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 하나의 플러스친구를 여러명의 관리자가 운영할 경우, 관리자들끼리 식별이 가능하도록 가급적 실명을 입력해주세요. (이름은 관리자들에게만 보입니다)
- 가입 후, 수정이 불가능하니 정확히 입력해주세요.

02 전화번호

- 카카오톡으로 알림을 받을 수 있는 전화번호를 입력해주세요.
- 전화번호는 플러스친구 중요 공지 및 알림을 받기 위한 용도로만 사용됩니다.
- 스팸/어뷰징 방지를 위해 동일한 전화번호는 1일 3회로 인증이 제한됩니다.
- 해외전화번호로 가입 시 국가번호를 선택해주세요.

시작하기 : 플러스친구 개설 · 참여

누구나 무료로 만들 수 있는 카카오톡 안의 비즈니스 홈!
지금 바로 플러스친구를 개설해보세요.

The screenshot shows the '플러스친구 개설하기' (Create Plus Friend) form. At the top, there are navigation links for '플러스친구 관리자센터', '플러스친구 추천 DA 구매 및 노출 방식 변경 안내', '세 채팅', '새 알림', and the user's email 'olivia.h.jeon@gmail.com'. The form is divided into '프로필 설정' (Profile Settings) and '부가 정보 설정' (Additional Information Settings). The '프로필 설정' section includes fields for '프로필 사진' (Profile Photo), '배경 사진' (Background Photo), '플러스친구 이름' (Plus Friend Name), '검색용 아이디' (Searchable ID), and '소개글' (Introductory Text). The '부가 정보 설정' section includes '카테고리1' and '카테고리2' (Category 1 and 2). A preview of the Plus Friend profile is shown on the right, with annotations pointing to the profile photo, the name, the searchable ID, and the category selection. The form has '이전' (Previous) and '확인' (Confirm) buttons at the bottom.

01 플러스친구 이름

플러스친구 홈, 채팅탭, 대화창에 대표로 노출되는 이름입니다.
되도록 브랜드명과 일치하는 이름으로 입력해주세요.
한글, 영문, 숫자, 특수문자(#!&?-_,.()) 만 사용 가능합니다.

02 검색용 아이디

카카오톡에서 내 플러스친구를 찾기 위한 검색어로 사용됩니다.
외우기 쉽고 다른 플러스친구와 구분되는 특별한 아이디를 만들어보세요.

03 프로필 사진 & 배경 사진

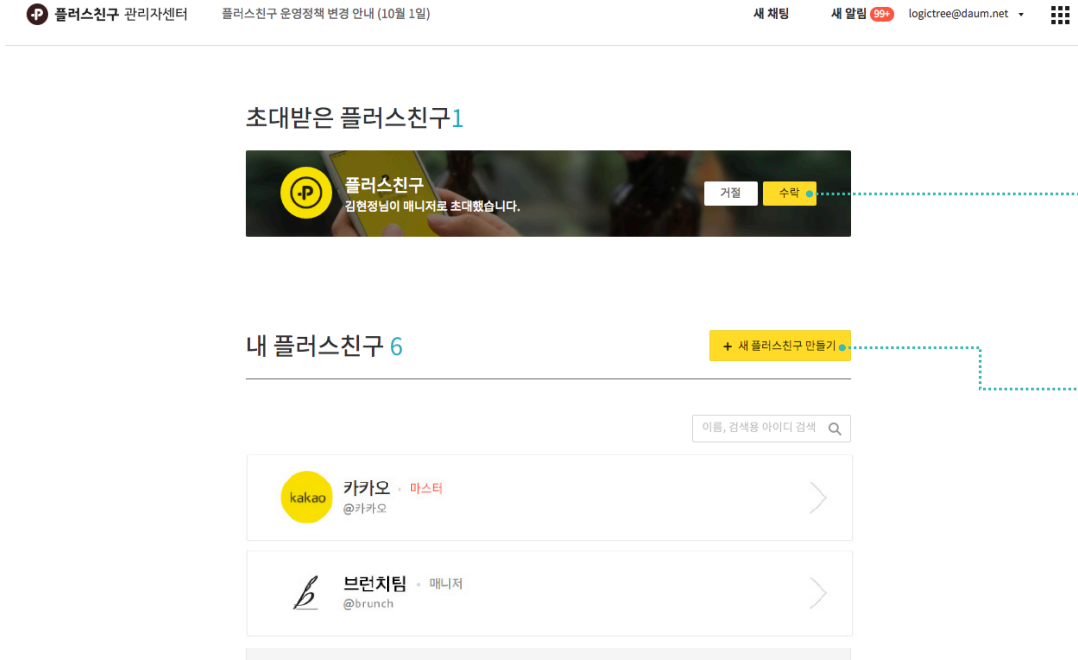
권장사이즈에 맞춰 사진을 등록해야 카카오톡에서 알맞게 보여집니다.
배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x346) 기준으로
상하좌우 각각 55px, 55px, 80px, 80px 떨어진 영역에 배치하셔야
대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. [더 알아보기](#)

04 카테고리

카테고리를 정확하게 선택하면 더 많은 사용자에게 노출될 수 있습니다.
플러스친구의 성격을 잘 나타낼 수 있는 카테고리1을 필수로 선택해주세요.
한가지 카테고리로 부족할 경우는 카테고리2를 추가로 입력할 수 있습니다.

시작하기 : 플러스친구 개설 · 참여

누구나 무료로 만들 수 있는 카카오톡 안의 비즈니스 홈!
지금 바로 플러스친구를 개설해보세요.



01 초대받은 플러스친구

- 이미 개설된 플러스친구에 매니저로 초대된 경우, 수락 혹은 거절을 통해 운영에 참여할 수 있습니다.
- 최대 40개의 플러스친구에 매니저로 참여가 가능합니다.

02 새 플러스친구 만들기

- 하나의 관리자 계정은 최대 10개의 플러스친구를 개설할 수 있습니다.
- 플러스친구는 비공개로 개설되니 모두에게 공개가 될 준비가 되시면 관리 > 상세설정 > 홈 공개 설정을 ON으로 변경하시기 바랍니다.

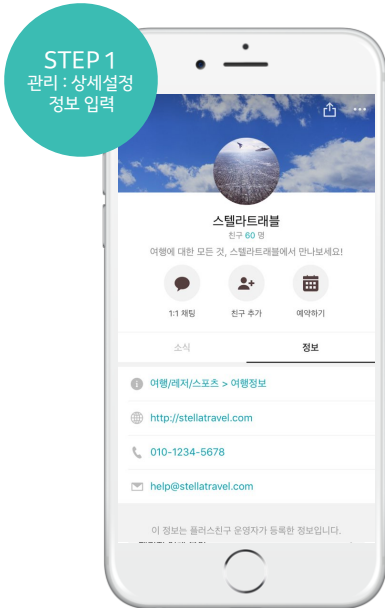
03 내 플러스친구

- 내가 개설하였거나 관리자로 참여중인 모든 플러스친구 리스트를 확인할 수 있습니다.
- 리스트는 내가 개설한 플러스친구 가나다순 > 관리자로 초대된 플러스친구 가나다순으로 정렬됩니다.

시작하기 : 운영 준비

플러스친구가 개설되어 모든 친구에게 공개된 상태입니다.

본격적으로 운영에 들어가기 전에 아래 내용을 먼저 확인하고 플러스친구를 시작하세요.



STEP 1
관리 : 상세설정
정보 입력

프로필 정보 채우기

플러스친구 개설 과정에서는 기본 정보만 입력받으므로 개설이 끝났다면

관리 > 상세설정에서 내 플러스친구를 잘 알릴 수 있도록 정보를 꼼꼼히 입력하시고
홈 공개 설정을 ON으로 변경해주세요.



STEP 2
메시지 : 웰컴메
시지 변경

웰컴 메시지 변경하기

카카오톡 사용자나 플러스친구를 친구로 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다.

메시지 > 웰컴 메시지에서 플러스친구의 간단한 소개를 담은 메시지로 바꿔보세요.

(웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요)

대시보드

- 비즈니스 인증
- 최근 7일 비즈니스 성과
- 유사업종 플러스친구

대시보드: 비즈니스 인증

PC에서만
가능

비즈니스 인증을 통해 신뢰도를 높이고
다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

플러스친구 관리자센터 국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 장애 복구 완료 새 채팅 999+ 새 알림 17 stellaoh1234@gmail.com

비즈니스 인증
인증률 통해 신뢰도를 높이고 다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

메택 3. 노출 기회 추가 제공
카카오톡 내의 다양한 공간에서 노출

주최 플러스친구나, 친구 급상승 플러스친구, 더보기 플러스친구 등 다양한 공간에서 사용자에게 노출됩니다.

비즈니스 인증 정보 인증

인증하기

사업자 정보 스텔라 주식회사
사업자 번호 000-00-00000

밀렛 정보
사업자 유형 : 사업자
사업자 정보 : 스텔라 주식회사

비즈 앱 정보
앱 이름 : 스텔라트래블
앱 ID : 12345

최근 7일 비즈니스 성과 (3.14 ~ 3.20)

친구수	친구수가 5,022명 증가했습니다.
좋	사용자가 좋을 9,539번 조회했습니다.
포스트	사용자가 발행한 포스트를 1,813번 조회하고, 2000번 반응했습니다.
1:1 채팅	5,525명의 사용자가 1:1 채팅을 요청했습니다.
채팅방 메뉴	사용자가 채팅방 메뉴를 5000번 클릭했습니다.
메시지	전송한 메시지가 사용자에게 1,000번 노출되었습니다.
쿠폰	사용자가 쿠폰응모를 3000번 했습니다.

공지사항

플러스친구 운영정책 변경 안내 (3월 28일)	2019.03.20
국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 ...	2019.03.18
국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 ...	2019.03.18
메시지 시스템 점검 안내 (3/14 오후 9사...	2019.03.07
플러스친구 이용약관 변경 안내 (변경적용...	2019.02.22

프로필 설정

홈 공개	ON	검색 허용	ON	1:1 채팅	OFF
------	----	-------	----	--------	-----

01 인증마크

비즈니스 인증을 받게 되면 프로필의 공신력을 나타내는 인증마크가 부착됩니다.

02 검색 상위 노출

비즈니스 인증을 받은 프로필은 카카오톡에서 검색시, 우선적으로 노출됩니다.

03 노출 기회 추가 제공

추천 플러스친구, 친구 급상승 플러스친구, 더보기 플러스친구 등 카카오톡의 다양한 공간에서 사용자에게 노출됩니다.

04 비즈메시지(알림톡, 상담톡, 친구톡)

비즈니스 인증을 받은 프로필은 알림톡, 상담톡, 친구톡 등 비즈메시지 사용이 가능해집니다.

대시보드: 최근 7일 비즈니스 성과



최근 7일 비즈니스 성과를 한눈에 확인하고
사용 중인 기능의 효과를 측정해 보세요.

비즈니스 인증
인증률 통해 신뢰도를 높이고 다양한 추가 기능을 사용해 보세요.

최근 7일 비즈니스 성과 (3.14 ~ 3.20)

친구수	친구수가 5,022명 증가했습니다.
홈	사용자가 홈을 9,539번 조회했습니다.
포스트	사용자가 발행한 포스트를 1,813번 조회하고, 2000번 반응했습니다.
1:1 채팅	5,525명의 사용자가 1:1 채팅을 요청했습니다.
채팅방 메뉴	사용자가 채팅방 메뉴를 5000번 클릭했습니다.
메시지	전송한 메시지가 사용자에게 10000번 노출되었습니다.
쿠폰	사용자가 쿠폰응모를 3000번 했습니다.

친구수, 채팅 통계

친구	현재 친구수 557,330명
----	-----------------

공지사항

플러스친구 운영정책 변경 안내 (3월 28일)	2019.03.20
국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 ...	2019.03.18
국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 ...	2019.03.18
메시지 시스템 점검 안내 (3/14 오후 9사-...	2019.03.07
플러스친구 이용약관 변경 안내 (변경적용...	2019.02.22

프로필 설정

홈 공개	ON
검색 허용	ON
1:1 채팅	OFF

01 친구수

8일전 친구수에서 어제자 친구수를 뺀 데이터입니다.

02 홈

어제 기준 최근 7일 동안 플러스친구 홈 조회수의 합계입니다.

03 포스트

- 어제 기준 최근 7일 동안 플러스친구 포스트 조회수의 합계입니다.
- 어제 기준 최근 7일 동안 플러스친구 포스트의 누적 반응수(좋아요, 댓글) 합계입니다.

04 1:1 채팅

어제 기준 최근 7일 동안 1:1 채팅을 요청한 사용자 수입니다.

05 채팅방 메뉴

어제 기준 최근 7일 동안 사용자들이 채팅방 메뉴를 클릭한 수의 합계입니다.

06 메시지

- 어제 기준 최근 7일 동안 발송한 메시지의 노출수 합계입니다.
- 노출수는 사용자들이 채팅방에 진입해 해당 메시지를 확인한 수로 동일한 메시지를 확인할 경우 중복 집계 하지 않습니다.

07 쿠폰

어제자 기준 최근 7일 동안 발생한 쿠폰 응모수의 합계입니다.

대시보드: 유사업종 플러스친구



포스트 등록이 망설여 진다면 동일한 카테고리에 속한 프로필이 등록된 포스트를 참고하세요.

플러스친구 관리자센터 국가/OS/성별/연령 타겟팅 메시지 발송 장애 복구 완료

새 채팅 999+ 새 알림 17 stellaoh1234@gmail.com

스텔라트래블

홈 게시 0번 > 메시지 이용권 0개 > 다른 플러스친구 선택하기 >

대시보드

홈
메시지 +
쿠폰 +
1:1채팅 +
스마트채팅 +
친구그룹 관리 +
홍보하기 (NEW)
통계 +
관리 +
공지사항 >

1:1 채팅 0명의 사용자가 1:1 채팅을 요청했습니다.
채팅방 메뉴 사용자가 채팅방 메뉴를 0번 클릭했습니다.
메시지 전송한 메시지가 사용자에게 0번 노출되었습니다.
쿠폰 사용자가 쿠폰용도를 0번 했습니다.

홈 공개 ON | 검색 허용 ON | 1:1채팅 ON

비즈니스 정보 채우기
사용자들에게 도움이 될 수 있는 정보를 채워주세요. 67%

프로필 사진 추가
소개메시지 추가
위치정보 추가
홈페이지 추가
전화번호 추가
이메일 추가

유사업종 플러스친구
카테고리: 여행/레저/스포츠 > 여행/레저/스포츠 일반

스텔라트래블
2019.03.21 11:44
[카페추천] #1. 필즈커피
샌프란시스코 외곽의 작은 카페에서 시작해 현재 18개의 점포로 확장한 동부의 대표 카페!
상큼한 민트 + 달달한 커피 베이스 + 씩씩한 모히토의 환상 조합을 맛볼 수 있는 민트 모히토아이스커피는 꼭 맛보시길.

...더보기
♡ 0 | 💬 0 | 📌 0

포스트 작성

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사면 안내 (10월 1일)

새 채팅 44 새 알림 0

스텔라트래블

홈 게시 32,038,538개 > 메시지 이용권 0개 > 다른 플러스친구 선택하기 >

대시보드
홈
메시지 +
프로필메시지 152개 >
1:1채팅 0
스마트채팅 +

상세 설정

플러스친구 정보

- 플러스친구 이름 스텔라트래블 | 변경하기
- 검색용 아이디 stellatravel
- 홈 URL http://sandbox-pf.kakao.com/_xixjV
- 채팅 URL http://sandbox-pf.kakao.com/_xixjV/chat
* 친구추가, 알림하기 버튼을 클릭하지, 링크가 동작하도록할 수 있는 JavaScript 코드를 필히이해 삽입해 보세요. 코드 확인안내가기
- 카테고리 1 여행/레저/스포츠 | 여행/레저/스포츠 일반
- 카테고리 2 카테고리 선택 | 카테고리 선택
- 소개 메시지 여행에 대한 모든것!

'관리> 상세설정> 플러스친구 정보'에 등록된 카테고리를 기준으로 유사업종 프로필의 포스트가 노출됩니다.
(단 홈 공개/ 검색허용 상태인 프로필의 포스트만 노출됩니다.)

홈/포스트 🏠

- 메뉴 구성
- 홈 꾸미기
- 버튼 만들기
- 글 쓰기
- 게시글
- 댓글·차단
- 글 수정

홈/포스트 : 메뉴 구성

관리자센터의 플러스친구 홈에서는 현재 접속한 플러스친구를 운영하기 위한 다양한 기능이 제공됩니다.

메시지, 1:1 채팅, 통계 등의 메뉴로 이동하여 자세한 내용을 확인하거나 홈에서 사용자에게 소개하고 싶은 콘텐츠를 작성하고 관리할 수 있습니다.

01 기본 메뉴

공지사항 및 새로운 알림 내역을 확인하고 설정을 통해 관리자센터에 가입한 계정 정보 확인 및 로그아웃이 가능합니다.

02 사이드 메뉴

- 현재 선택된 프로필이 보유하고 있는 캐시, 메시지 이용권을 한눈에 확인할 수 있습니다.
- 여러 플러스친구를 운영하는 경우 다른 플러스친구 홈으로 이동할 수 있습니다.
- 메뉴는 홈(포스트), 데일리카드, 메시지, 쿠폰, 1:1채팅, 스마트채팅, 친구그룹관리, 홍보하기, 통계, 관리 기능을 제공합니다. 운영하는 플러스친구의 성격에 맞게 각 기능을 다양하게 활용해보세요.

03 프로필 꾸미기

프로필 사진과 배경 사진을 바꾸고 액션 버튼을 설정할 수 있습니다.

04 글 쓰기

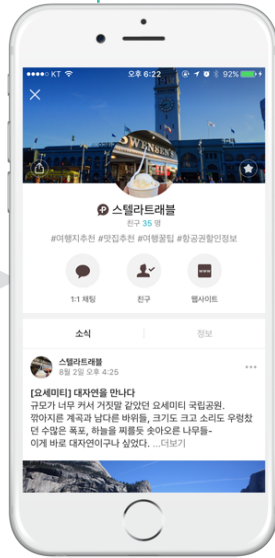
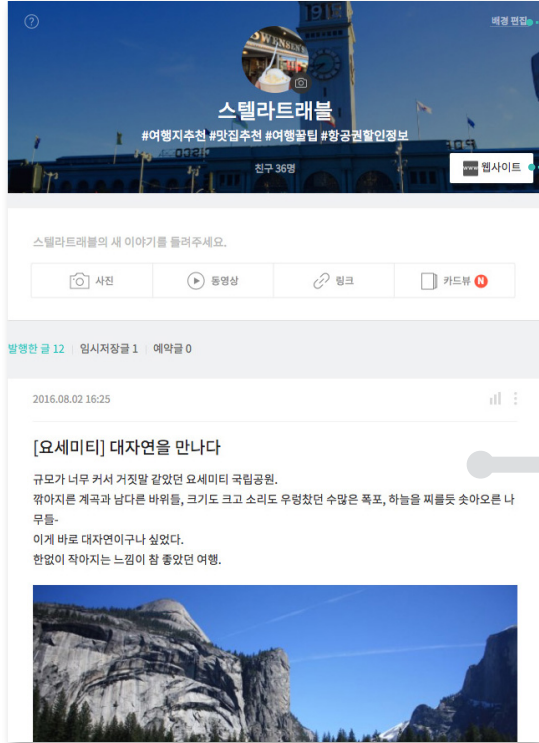
사진, 동영상, 링크를 첨부하거나 카드뷰로 새로운 글을 작성할 수 있습니다.

05 소식 피드 관리

발행된 글, 임시저장글, 예약글을 확인하고 수정/ 삭제/ 상단 고정 등을 할 수 있습니다.

홈/포스트 : 홈 꾸미기

플러스친구 홈은 사용자들이 카카오톡에서 내 브랜드와 콘텐츠를 만날 수 있는 배이스캠프입니다.
 브랜드 아이덴티티를 잘 나타낼 수 있는 내용으로 홈을 꾸미는 것으로 운영을 시작해보세요.



01 배경 사진

플러스친구 홈 상단에 보이는 이미지입니다.
 800 * 346 사이즈로 올리시면 카카오톡에서 가장 알맞게 보이며,
 최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.
(주의) 배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x346) 기준으로
 상하좌우 각각 55px, 55px, 80px, 80px 떨어진 영역에 배치하셔야
 대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. [더 알아보기](#)

02 프로필 사진

내 플러스친구를 대표하는 이미지입니다.
 640 * 640px 사이즈를 권장하며 최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.

03 버튼 만들기

플러스친구 홈에 표시되기를 원하는 버튼을 1개 설정하실 수 있습니다.
 자세한 내용은 다음 페이지에서 확인해주세요.

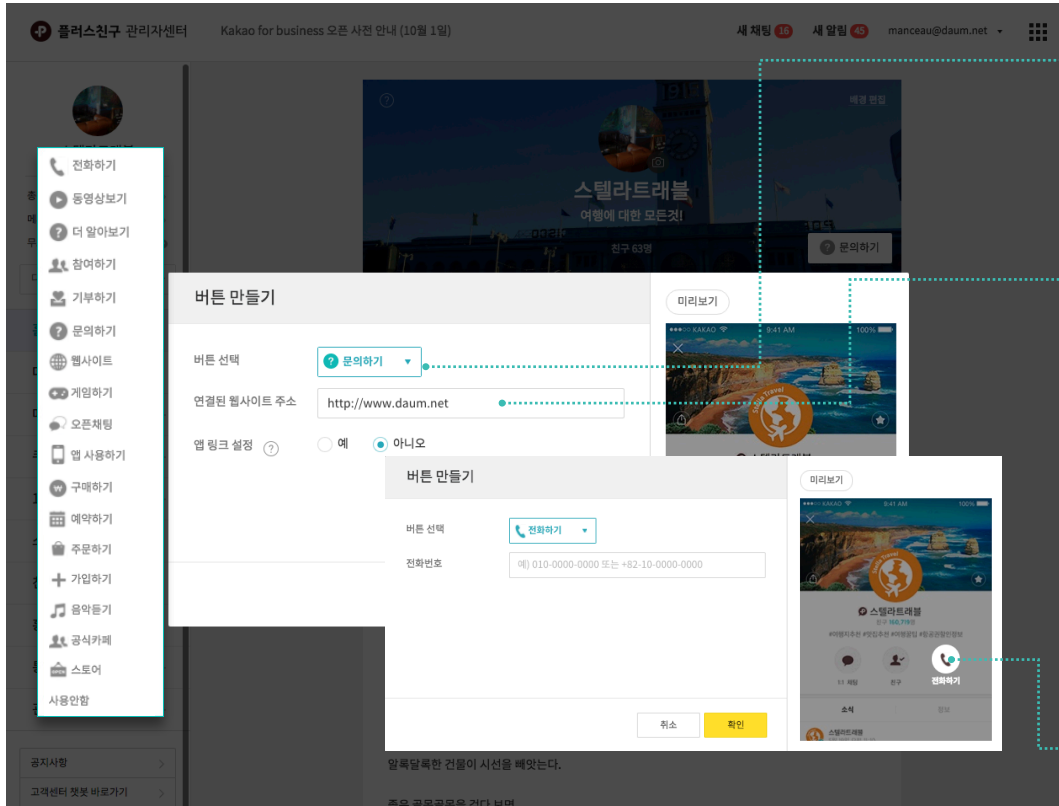
04 이름 / 소개 메시지

홈에서는 입력한 정보만 확인할 수 있고, 사이트 메뉴의 관리 > 상세설정을 통해 변경
 이 가능합니다.

홈/포스트 : 버튼 만들기

운영하는 웹사이트나 앱으로 이동시키거나 전화로 연결시킬 수 있는 버튼을 추가해보세요.

기본으로 제공되는 15종의 버튼 중에서 선택할 수 있습니다.



01 버튼 선택

- 총 17종의 버튼 중, 하나만 선택해 플러스친구 홈에 노출할 수 있습니다.
- 전화하기를 제외한 다른 버튼은 입력할 수 있는 항목이 동일하며 버튼의 이름과 아이콘만 다르니 원하는 것으로 선택하시면 됩니다.
- 만약 버튼을 사용하고 싶지 않다면 '사용안함'을 선택하세요.

02 연결될 웹사이트 주소

사용자가 버튼을 눌렀을 때, 연결될 웹사이트 주소를 입력해주세요.

03 앱 링크 설정

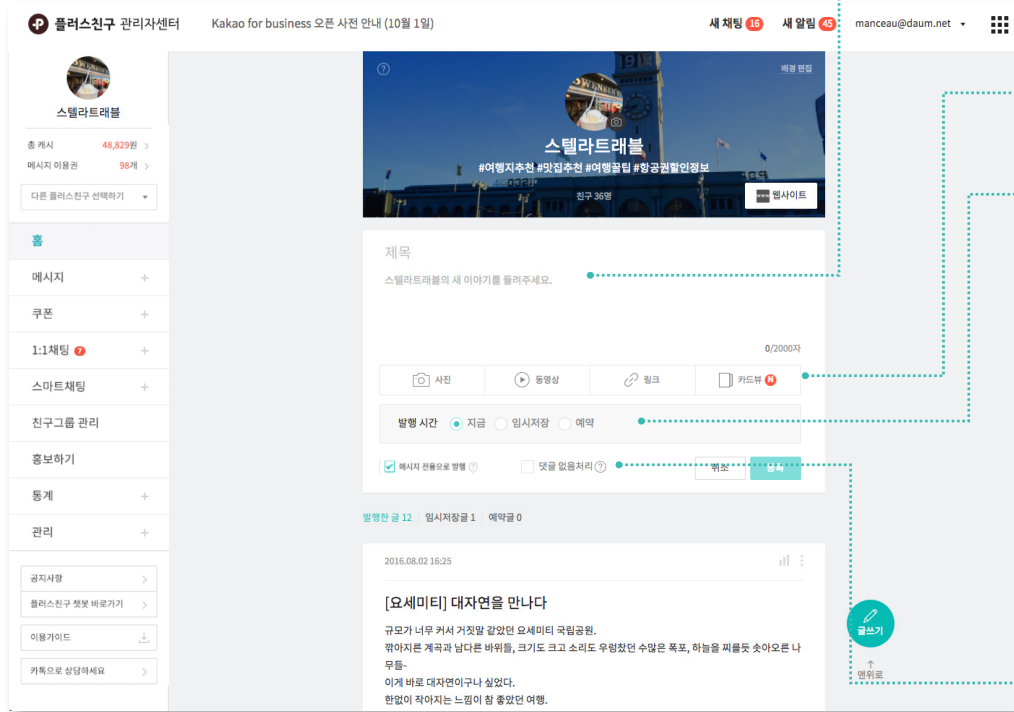
- 사용자들이 다운로드 받은 앱이 있다면 앱 링크를 설정해주세요.
- 앱 실행 주소 : 앱 내 특정 페이지로 연결할 수 있는 앱 스킴을 입력합니다. 자세한 내용은 앱 개발자에게 문의하시기 바랍니다.
- 앱 설치 주소 : 사용자가 앱을 설치하지 않았을 경우, 이동시킬 웹사이트 주소를 입력합니다.
- 사용자 환경에 따라 앱 실행/설치주소로의 연결이 실패할 수 있습니다. 이 때는 두번째 항목에 입력한 웹사이트 주소로 이동하게 됩니다. (다양한 사용자 환경에 대응하기 위해 모든 정보를 꼼꼼히 입력해주세요)

04 전화하기 버튼을 선택한 경우

카카오톡에서 사용자가 버튼을 누르면 해당 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

홈/포스트 : 글쓰기

글을 발행하면 플러스친구 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.



01 글 작성하기

- 제목과 본문을 작성할 수 있으며, 제목 입력은 선택사항입니다
- 제목과 본문 입력 없이 사진, 동영상, 링크, 카드뷰만 첨부해도 발행할 수 있습니다.

02 첨부 기능

사진/ 동영상/ 링크/ 카드뷰 중, 하나만 선택하여 첨부할 수 있습니다.

03 발행 시간 옵션

- 지금 : 등록 버튼을 누르면 바로 플러스친구 홈에 글이 발행됩니다.
- 임시저장 : 게시글을 임시저장하여 이후에 이어쓰기가 가능합니다.
- 예약 : 현재 시간을 기준으로 30분 이후~30일 이내 예약이 가능합니다.
예약글은 최대 30개까지만 예약이 가능합니다.

04 메시지 전용 발행 옵션

- 메시지를 받은 친구에게만 공개하고 싶은 포스트인 경우, 이 옵션을 사용해보세요.
- 메시지 전용으로 포스트를 발행할 경우, 사용자는 메시지(채팅방)를 통해서만 이 포스트에 접근 가능하며 포스트의 URL은 제공되지 않습니다.
- 사용자 또한 이 포스트는 공유할 수 있습니다. (좋아요, 댓글만 가능)
- 카카오톡 플러스친구 홈과 채널에 노출되지 않습니다.
- 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.

05 댓글 없음 처리

- 이 포스트에 댓글 입력을 허용하지 않고 싶다면 해당 옵션을 사용해보세요.
- 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.

홈/포스트 : 글쓰기(사진 첨부)

글을 발행하면 플러스친구 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.

사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

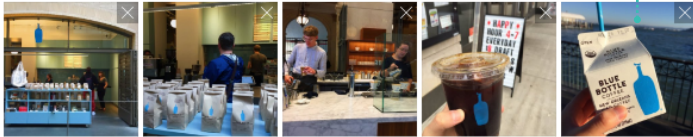
[미제커피 추천] #2. 블루보틀

샌프란시스코의 3대 커피 브랜드 중의 하나인 블루보틀커피.

푸른색 병의 로고가 시선을 잡아끄는 블루보틀은 일본 문화에서 영감을 받아 단순함을 강조한 인테리어만큼 메뉴도 심플하다. 창업 초기에는 드립커피, 에스프레소, 라떼 등 8가지의 메뉴만 판매하다가 지금은 메뉴 종류가 늘어났지만 여타 브랜드와 비교하면 여전히 단순한 편.

로스팅된지 48시간 이내의 원두만 사용하여 신선하고 원두를 포함해 모두 유기농 제품만을 사용한다. 주문을 받으면 핸드드립 방식으로 커피를 내려 정성이 들어간 맛과 향을 느낄 수 있어 좋은데 게다가 가격도 저렴하다.

302/2000자



블루보틀 로고가 인상

신선한 원두를 원하는

+ 설명추가

+ 설명추가

+ 설명추가

정성이 들어가 더욱 고소한 느낌!

등록

발행 시간 지금 임시저장 예약

취소

등록

01 제목/ 본문

사진을 첨부한 글일 때, 제목과 본문은 선택 입력 가능합니다.

02 사진 첨부

- 사진은 하나의 글에 최대 40개까지 첨부할 수 있습니다. 단, GIF 형식의 이미지는 한 번에 1개만 첨부 가능합니다.
- 일반 사진은 20MB까지, GIF 형식의 사진은 3MB까지 업로드 가능합니다.
- 사진은 드래그앤드롭을 통해 순서를 변경할 수 있습니다.
- 파노라마 사진이나 포스터처럼 가로/세로 길이가 아주 길 경우, 홈 피드에서 각각 2:1, 1:1.3 비율까지만 노출하고 좌우상하를 잘라서 표시됩니다.
- 세로 길이가 과도하게 긴 (1:4 비율 초과) 이미지는 업로드가 불가능합니다. 웹툰이나 상품 소개 등 세로로 긴 이미지를 등록하실 경우 주의해주세요.

03 캡션

- 사진을 잘 설명할 수 있는 캡션을 최대 80자까지 입력해보세요.
- 등록 버튼을 눌러야만 캡션 등록이 완료됩니다!



홈/포스트 : 글쓰기(동영상 첨부)

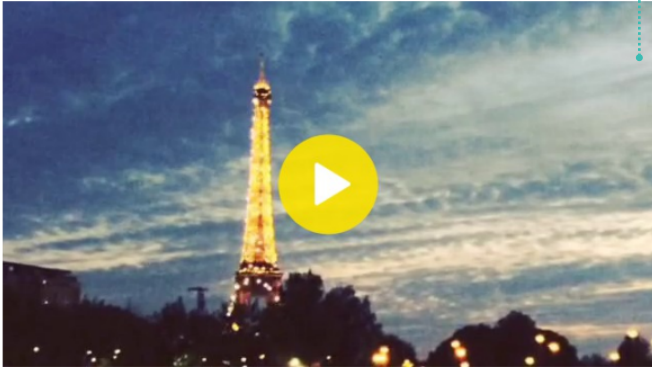
PC에서만
가능

글을 발행하면 플러스친구 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

[Romantic Paris] 에펠탑

에펠탑은 매시 정각에 약 10분 동안 점등한다. 이미 그 자체로도 충분히 매력적인데, 아스라이 저가는 석양 뒤로 혹은 까만 밤 풍경 위로 반짝이는 에펠탑은 너무나 사랑스럽다.
파리는 정말 낭만의 도시라는 말이 딱 어울리는데 에펠탑은 든든한 지원군이다 :)

142/2008자



발행 시간 지금 임시저장 예약

취소

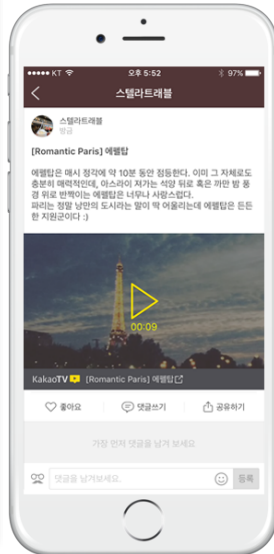
등록

01 제목/ 본문

동영상을 첨부한 글일 때, 제목과 본문은 선택 입력 가능합니다.

02 동영상 첨부

- 동영상은 1개만 첨부 가능합니다.
- 동영상 썸네일은 업로드 과정에서 추출된 6장 중 선택할 수 있습니다. (직접 업로드는 추후 제공 예정)
- 업로드된 동영상은 글이 발행되는 시점에 카카오톡TV에 공개됩니다. 공개 설정 변경은 카카오톡TV에서 할 수 있습니다.
- 동영상 업로드시 저작권 여부를 반드시 확인하고 올려주세요.



홈/포스트 : 글쓰기(링크 첨부)

글을 발행하면 플러스친구 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.


사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자에게 다가가보세요.

[이탈리아] #3. 치명적인 남부의 매력

오래 이탈리아 여행하면 로마, 피렌체, 베네치아 같은 유명한 도시를 떠올리지만 남부여행을 추천한다. 특히 포지타노에 시의 1박을 추천한다. 하루 묵는 것이 어렵다면 당일이라도 다녀오면 좋다. 로마에서 1일 남부투어를 하는 여행사가 많으니 폼페이-포지타노를 코스로 다녀오기도 좋다. 포지타노에 도착하면 눈부시게 반짝이는 지중해가 눈앞에 펼쳐지고 기차로 헤엄 칠때쯤 세워진 알록달록한 건물들이 시선을 빼앗는다. 좋은 골목골목을 걷다 보면 마주치는 풍경이 그림 같아 묘한 기분이 든다. 비스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길!

326/200자

https://brunch.co.kr/@ara/1



Positano, Amalfi Coast

이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포지타노에 도착하게 된다. 소렌토-아말피-포지타노를 잇는 아말피 해안은 세계 7대 비경 중의 하나이기도하고 내셔널지오그래픽 작가들이 '죽

brunch.co.kr

발행 시간 지금 임시저장 예약

취소

등록

01 링크 주소 입력

- 주소를 입력하면 자동으로 썸네일과 제목, 본문 일부를 불러옵니다.
- 다른 주소로 변경하고 싶다면 변경할 주소를 입력하고 enter키를 누르세요.
- 우측 끝의 X 버튼을 누르면 링크 첨부을 취소할 수 있습니다.

02 링크 썸네일 변경

- 웹페이지에서 og 태그로 제공되는 이미지를 모두 불러오므로 원하는 썸네일을 선택 가능합니다. 직접 이미지를 업로드도 가능합니다.
- 링크 주소 입력시 자동으로 불러오는 썸네일 타입은 웹페이지에서 제공된 이미지 사이즈와 사용자가 확인하는 OS에 따라 다르게 보여질 수 있습니다.
- 우측 상단의 [X] 버튼을 누르면 썸네일이 삭제됩니다.

03 제목 및 본문 내용 변경

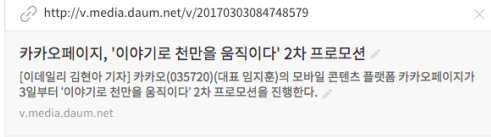
- 연필 버튼을 누르면 제목과 본문을 수정할 수 있습니다.
- 제목은 필수 입력 사항입니다.



홈/포스트 : 글쓰기(링크 첨부 시 썸네일 최적사이즈 안내)

링크 글 작성시 이미지 노출 기준을 알려드립니다.

이미지가 모바일에서 예쁘게 보이도록 최적 사이즈를 꼭 참고해주세요.



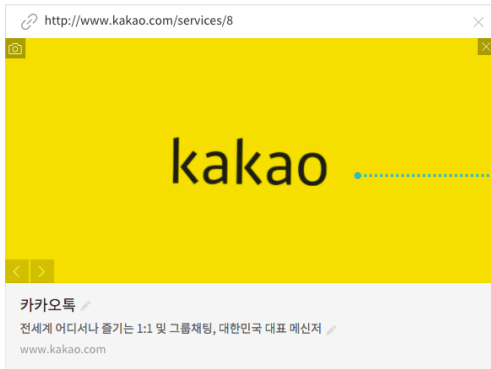
01 텍스트형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 61*61 미만이거나, 이미지가 없거나, 추출된 이미지를 삭제한 경우 텍스트형으로 표시됩니다.



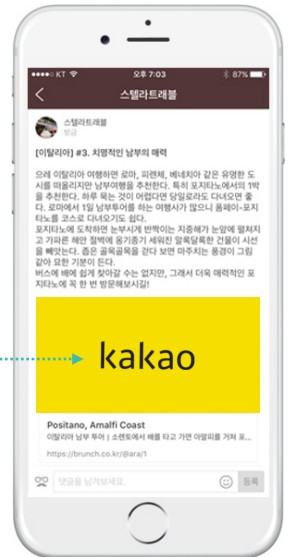
02 작은 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 61 * 61 이상 350 * 140 미만인 경우 작은 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 **200*200 이상의 1:1 비율 이미지**가 모바일에서 가장 잘 보입니다.



03 큰 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 350 * 140 이상인 경우 큰 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 **704*352 이상의 2:1 비율 이미지**가 모바일에서 가장 잘 보입니다.



홈/포스트 : 글쓰기(카드뷰 첨부)

PC에서만
가능

글을 발행하면 플러스친구 홈에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.
사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

카드뷰 만들기
1 / 7

타입 선택 기본형 쿠폰형

이미지 정사각형 세로형

이미지가 첨부되었습니다. 첨부

관장사이즈 : 720 x 720px / 지원파일 : jpg, png, gif

제목 17/30자

포지타노와 아말피코스트 완전정복

내용 138/600자

포지타노는 베네치아 부라노섬의 알록달록함과 그리스 산토리니의 느낌이 절묘하게 섞였다느 느낌이다.

전체적으로 보면 마을이 아기자기한데 곳곳 걸으며 만나는 풍경은 하얗고 파랗고 하얗까?

버튼 설정 예 아니오

버튼명 10/16자

포지타노 가는 방법

취소
확인

미리보기



정사각형

세로형

01 타입 선택

- 기본형/쿠폰형 중 원하는 타입을 선택하여 최대 40장까지 만들 수 있습니다.

02 사진 첨부

- 카드뷰 1장 당 하나의 이미지를 첨부할 수 있으며 정사각형 또는 세로형 이미지를 선택할 수 있습니다. (이미지 1장당 최대 20MB 업로드 가능)
- 정사각형은 최소 720 * 720px 이상인 1:1 비율의 이미지 업로드를 권장합니다. 1:1 비율 초과시 중앙을 기준으로 자동 크롭되며, GIF의 경우 상하좌우로 여백이 노출됩니다. (GIF는 최대 7MB까지 업로드 가능)
- 세로형은 최소 720 * 960 이상인 3:4 비율의 이미지 업로드를 권장하며 초과시 상단을 기준으로 자동 크롭됩니다. 세로형의 경우 GIF 파일은 지원하지 않습니다.

03 제목/내용

- 제목/내용을 입력할 수 있으며 내용에는 URL도 입력할 수 있습니다.

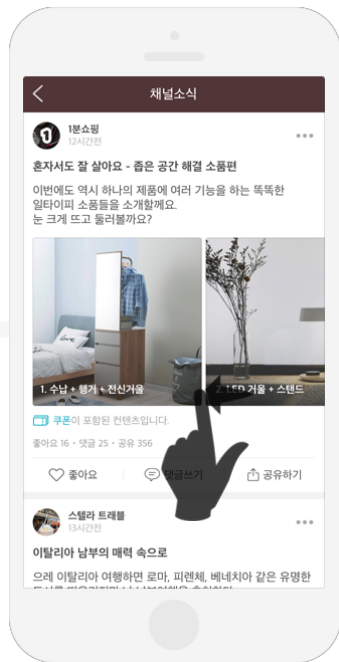
04 버튼 설정

- 버튼을 설정하면 웹사이트 또는 전화로 연결시킬 수 있습니다.
- 한글이 포함된 URL을 입력할 경우, 오동작 할 수 있으니 주의해주세요.**
(부득이하게 꼭 사용을 해야하는 경우 단축 URL로 변환하여 사용 가능)

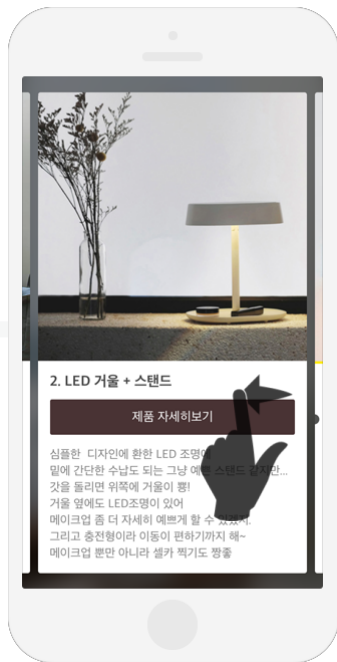
홈/포스트 : 글쓰기(카드뷰 첨부)

카드뷰를 첨부하여 글을 발행하면 사용자의 카카오톡에서는 아래와 같이 동작하게 됩니다.

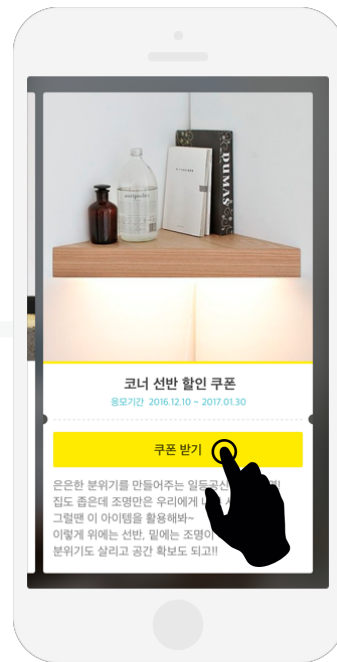
다양한 콘텐츠를 옆으로 쓱쓱 넘겨 볼 수 있는 카드뷰를 만들어보세요.



피드와 글상세에서는 옆으로 쓱쓱 넘겨
카드뷰의 간단한 내용을 볼 수 있고, 클릭을 하면



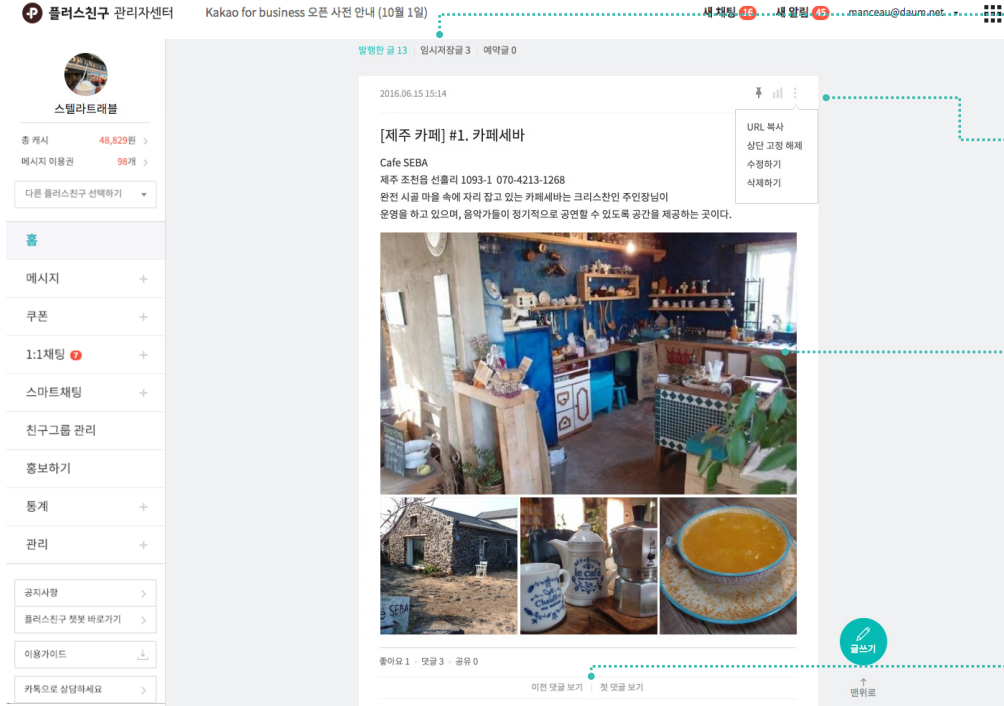
카드뷰어로 이동하여 자세한 내용을 볼 수 있어요.
버튼 추가도 가능하니 홈페이지 또는 전화로 연결시켜주세요.



쿠폰을 첨부한 경우
사용자들이 카드뷰에서 바로 응모할 수 있습니다.

홈/포스트 : 포스트

관리자센터에서 작성한 글과 카카오톡 홈에서 사용자들이 남긴 댓글을 확인하고 관리할 수 있습니다.
 사용자에게 강조해서 보여주고 싶은 글이 있다면 상단 고정 기능을 이용해보세요.



01 글 리스트

- 발행한 글 : 플러스친구 홈에 노출되고 있는 글 리스트입니다.
- 임시저장글 / 예약글 : 임시저장했거나 예약한 글만 모아서 확인 가능합니다.

02 기능 아이콘

- Pin : 상단에 고정한 글일 때, 아이콘이 표시됩니다.
- 통계 : 클릭하면 글 통계를 확인할 수 있습니다.
- 더보기 : 상단 고정 (↔ 상단 고정 해제)/ 수정하기/ 삭제하기/ URL 복사 기능을 제공합니다.

03 콘텐츠 내용

- 작성된 텍스트는 2,000자까지 모두 확인 가능합니다.
- 사진은 피드에서 자동 분할하여 보여주며, 본문 첫번째 이미지의 비율에 따라 가로 / 세로/정방형 등 여러가지 타입으로 구분됩니다.
- 피드에서 사진은 최대 5장까지 확인 가능하고 그 이상일 때는 사진을 클릭하여 글 상세화면에서 모두 확인할 수 있습니다.
- 카드뷰를 첨부한 글은 스와이프 방식으로 모든 카드를 확인할 수 있습니다.
- 상단의 작성시간을 클릭해도 글 상세화면으로 진입 가능합니다.

04 댓글 리스트

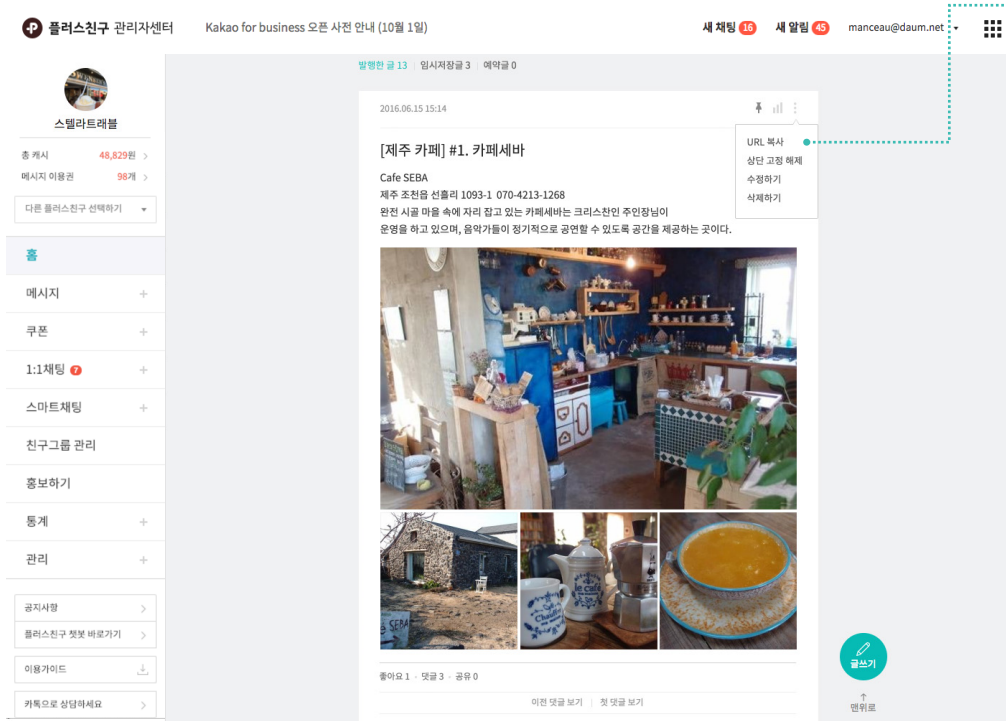
- 댓글은 작성순으로 쌓입니다.
- 플러스친구 이름으로 댓글 작성도 가능하지만, 사용자들이 남긴 댓글의 대댓글(답글) 또는 태그(멘션) 기능은 제공되지 않습니다.

홈/포스트 : 포스트(URL 복사)

PC에서만
가능

게시글의 URL을 복사하여 외부에 공유할 수 있습니다.

작성한 글이 카카오톡 뿐만아니라 외부에도 널리 유통될 수 있도록 URL을 잘 활용해보세요.



01 URL 복사

- URL을 복사하여 특정 게시글을 외부(SNS, 홈페이지 등)로 공유할 수 있습니다.
- 외부로 공유된 URL을 클릭하면 포스트의 웹페이지가 열립니다.
- 포스트 웹페이지에서 '앱으로 보기' 버튼을 클릭할 경우, 카카오톡에서 포스트를 확인할 수 있습니다.
- 포스트 웹페이지에서는 좋아요, 댓글입력, 친구추가, 쿠폰응모 등 일부 동작을 지원하지 않습니다.

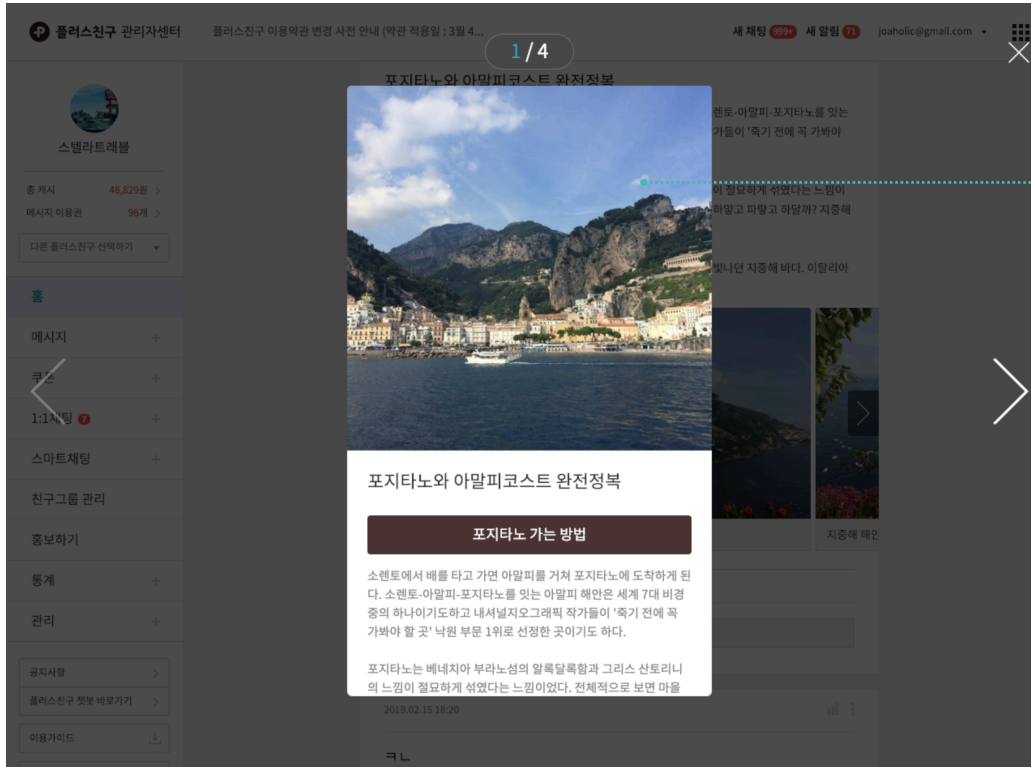


URL을 통해 외부(SNS, 홈페이지)에서 게시글로 바로 이동!

홈/포스트 : 포토뷰어/카드뷰어

사진이나 카드뷰를 첨부한 글에서 각각의 사진/카드뷰를 선택하면 뷰어가 뜹니다.

글 상세 화면에 진입하지 않고 모든 내용을 확인해보세요.



01 뷰어

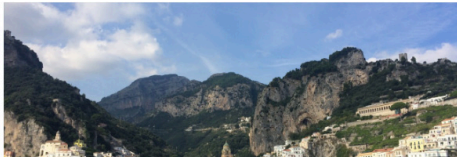
- 개별 사진과 카드뷰의 자세한 내용은 뷰어를 통해 확인 가능합니다.
- 사용자가 카카오톡에서 보는 화면과 유사한 UI를 제공합니다.
- 작성된 내용에 문제 없는지 다시 한번 확인해보세요.

홈/포스트 : 댓글·차단

카카오톡 사용자들이 남긴 댓글을 확인해보세요.

댓글에 마우스 오버하시면 지속적으로 악성 댓글을 다는 사용자를 차단하는 기능도 제공됩니다.

버스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길!



Positano, Amalfi Coast

이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포지타노에 도착하게
토-아말피-포지타노를 잇는 아말피 해안은 세계 7대 비경 중의 하나이기도 하고 내셔널
픽 작가들이 '죽

brunch.co.kr

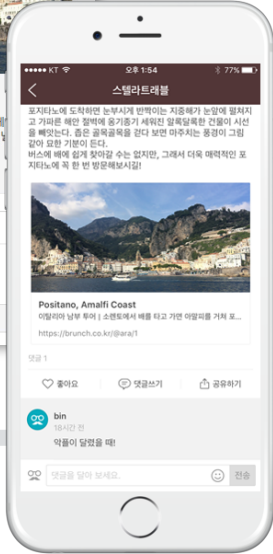
좋아요 1 · 댓글 0



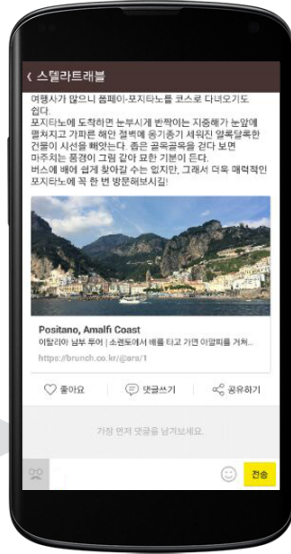
bin 18시간 전
차단한 친구의 댓글입니다.

댓글을 입력해주세요

관리자센터의 차단 댓글



차단된 사용자 화면



다른 사용자 화면

01 댓글 삭제

삭제하고자 하는 댓글에 마우스 오버하시면 삭제 기능이 보입니다.

02 사용자 차단

- 악성 댓글을 다는 사용자가 있다면 사용자가 단 댓글에 마우스를 오버하여 차단해보세요.
- 차단된 이후의 댓글은 숨김 처리되어 다른 사용자에게 공개되지 않습니다.
- 단, 차단한 사용자가 자신이 단 댓글을 확인했을 때는 차단 여부를 알 수 있도록 모두에게 공개된 것처럼 보입니다.
- 차단된 사용자의 댓글에 마우스 오버하면 다시 차단 해제할 수 있습니다.

홈/포스트 : 게시글 수정

발행한 글에 오타가 있거나 잘못된 이미지가 첨부되었을 때, 언제든지 글 수정을 할 수 있습니다.

단 이미 첨부된 Gif 형식의 이미지, 동영상과 링크는 수정이 불가능한 점, 참고해주세요.

플러스트친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사진 안내 (10월 1일) 새 채팅 15 새 알림 45 manceau@daum.net

스텔라트래블

다른 플러스트친구 선택하기

총 게시 49,829건
메시지 이용권 99개

다른 플러스트친구 선택하기

홈
메시지
쿠폰
1:1채팅
스마트채팅
친구그룹 관리
중보하기
통계
관리

공지사항
플러스트친구 몇몇 비로그가
이용기이드
카톡으로 상담하세요

비밀번호

비밀번호

[요세미티] 대자연을 만나다

규모가 너무 커서 거짓말 같았던 요세미티 국립공원.
깎아지른 계곡과 남다른 바위들, 크기도 크고 소라도 웅장했던 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나무들-
이게 바로 대자연이구나 싶었다.
한없이 작아지는 느낌이 참 좋았던 여행.

129/2000자

+ 설명추가 + 설명추가 + 설명추가

발행 시간 지금 임시저장 예약 2016.11.25 14시 20분

취소 등록

깎아지른 계곡과 남다른 바위들, 크기도 크고 소라도 웅장했던 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나무들-
이게 바로 대자연이구나 싶었다.
한없이 작아지는 느낌이 참 좋았던 여행.

비밀번호

01 제목/ 본문 수정

어떤 타입의 글이라도 제목과 본문은 항상 수정할 수 있습니다.

02 첨부 요소 수정

- 기존 사진 삭제, 새로운 사진 추가, 순서 변경, 캡션 등록 및 수정 등 글 쓰기와 동일하게 모든 기능이 제공됩니다.
- 카드뷰의 수정과 삭제도 자유롭게 제공됩니다.
- GIF 형식의 이미지 및 동영상, 링크는 수정이 불가능합니다.

03 발행 시간 수정

- 이미 발행된 글과 임시저장글은 발행 시간 수정이 불가능합니다.
- 예약글일 경우만 처음 설정했던 예약시간 이후부터 30일 이내의 시간 내에서 변경할 수 있습니다.

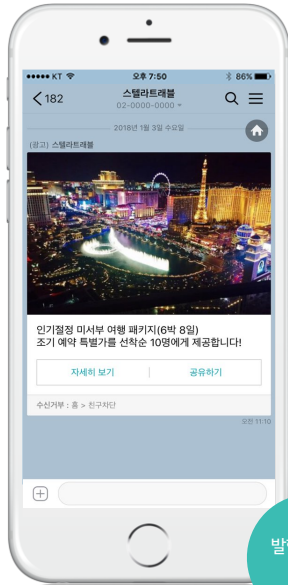
메시지



- 이용 안내
- 메시지 작성
- 메시지 발송 설정
- 메시지 목록
- 메시지 상세
- 웰컴메시지

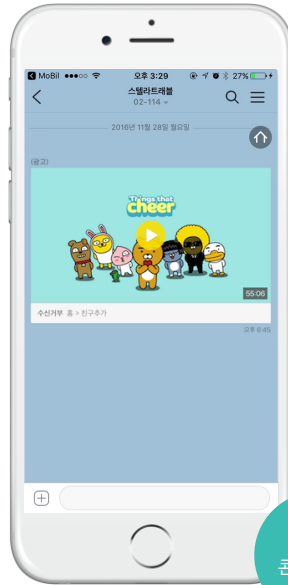
메시지 : 이용 안내

새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 필수 공지사항 등 다양한 정보를 전체 메시지를 통해 친구들에게 알려주세요.



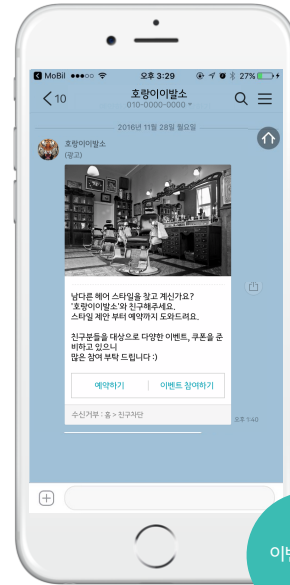
플러스친구 포스트 홍보

플러스친구 홈에 발행된 포스트를 첨부해 메시지를 발송할 수 있습니다.



동영상 콘텐츠 소개

동영상이 첨부된 메시지를 받은 사용자는 채팅방에서 바로 영상을 재생해서 볼 수 있습니다.



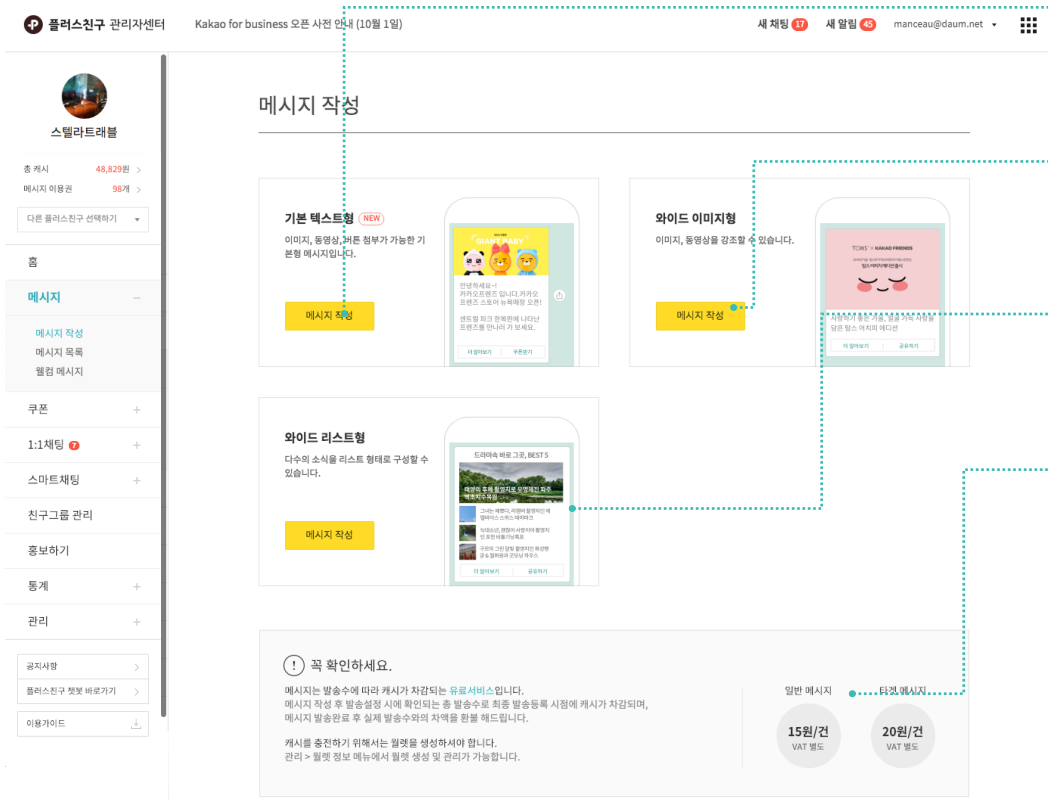
이벤트 안내

메시지에 광고성 내용이 포함된 경우, KISA 가이드를 준수해야 합니다.

메시지 : 메시지 유형 선택

전달할 콘텐츠의 속성에 따라 메시지 유형을 선택해보세요.

신규로 추가된 와이드 이미지형과 와이드 리스트형은 한번에 다양한 콘텐츠를 소비하기에 적합한 유형입니다.



01 기본 텍스트형

- 텍스트를 최대 400자까지 입력할 수 있으며, 이미지 또는 동영상, 링크버튼 2개를 추가할 수 있습니다.
- 메시지를 발송한 플러스친구 홈으로 이동할 수 있는 프로필 영역을 지원합니다.

02 와이드 이미지형

- 플러스친구만 사용할 수 있는 사이즈의 말풍선입니다.
- 이미지 또는 동영상을 1개 첨부할 수 있으며, 텍스트 2줄과 링크버튼 1개를 추가할 수 있습니다.

03 와이드 리스트형

- 다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 큰 사이즈의 말풍선입니다.
- 리스트는 4개까지 추가 가능하며, 링크버튼 1개를 추가할 수 있습니다.
- 각 리스트는 이미지 또는 동영상과 텍스트 2줄을 지원합니다.

04 메시지 비용안내

- 일반메시지는 국가/OS 타겟 혹은 전체 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 15원의 비용이 발생되고, 타겟메시지는 그룹/성별/연령별 타겟 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 20원의 비용이 발생됩니다.
- 잔액이 부족하여 메시지 발송 중 중단되는 것을 방지하고, 계획된 예산집행을 돕기 위해 메시지 발송등록 시점에 총발송 대상수를 기준으로 먼저 비용을 차감하며 발송완료 후에 미발송건수에 대한 차액을 돌려드립니다. (발송완료 후 정산은 1시간 정도 소요되기 때문에, 취소금액은 발송종료 후 1시간 뒤에 확인하실 수 있습니다.)

캐시 충전에 대한 안내는 [월렛 정보/ 캐시](#) 에서 자세히 확인해주세요.

메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.

01 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

02 메시지 꾸미기

- 이미지는 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부가 가능합니다.
- 동영상 첨부 시 자동으로 동영상 재생 링크가 삽입되며 메시지를 받은 친구가 동영상 영역을 누르면 채팅방 내에서 첨부한 동영상이 재생됩니다.

03 내용

- 최대 400자까지 입력이 가능하며 링크주소는 입력이 불가능합니다. (이미지/동영상 첨부시 300자)

메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.

플러스트 친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사천 안내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 49 manceau@daum.net

Step 1. 기본 텍스트형 작성

이전 메시지 불러오기

광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ?

메시지 꾸미기

없음 이미지 동영상 관정사이즈 : 800 x 400px / 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료 삭제

* 이미지 동영상을 첨부하면 메시지 내용을 300자까지 입력할 수 있습니다.

내용 *

(쿠폰)

유럽 빈티지 호텔을 찾아서
1. 베를린 부티크 호텔 One
빈티지한 느낌의 부티크 호텔 One은
베를린 시내에 잘 안착하고 쾌적한
지역에 위치해 여성 고객들에게
이커리어 스카이라이프

수신거부 : > 친구자단 128/300자

메시지 버튼 1

없음 포스트 쿠폰 링크 음악

Time out 8/8자

포스트 첨부 : Dallas 삭제

메시지 버튼 2

없음 포스트 쿠폰 링크 음악

01 이전 메시지 불러오기

- 기존에 발송했던 메시지를 불러와 내용 수정 후, 발송할 수 있습니다.

02 메시지 버튼

- 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악 중에 선택하여 최대 2개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- 발행된 포스트 및 예약 포스트, 쿠폰을 불러와 첨부할 수 있습니다.
- **예약 포스트를 첨부할 경우 포스트의 예약일시를 꼭 확인해주세요. 예약일행 전 메시지가 먼저 발송되면 링크가 연결되지 않습니다.**
- 메시지 전송 옵션이 적용된 카드뷰 포스트를 첨부하여 메시지를 발송하는 경우, 사용자는 메시지에서 포스트 상세를 거치지 않고 바로 카드뷰어로 이동하게 됩니다. [더알아보기](#)
- 메시지에 음악을 첨부한 경우 사용자가 멜론 이용권을 보유하고 있으면 전곡듣기, 이용권을 보유하고 않은 경우 1분 미리듣기가 채팅방 내에서 가능합니다.

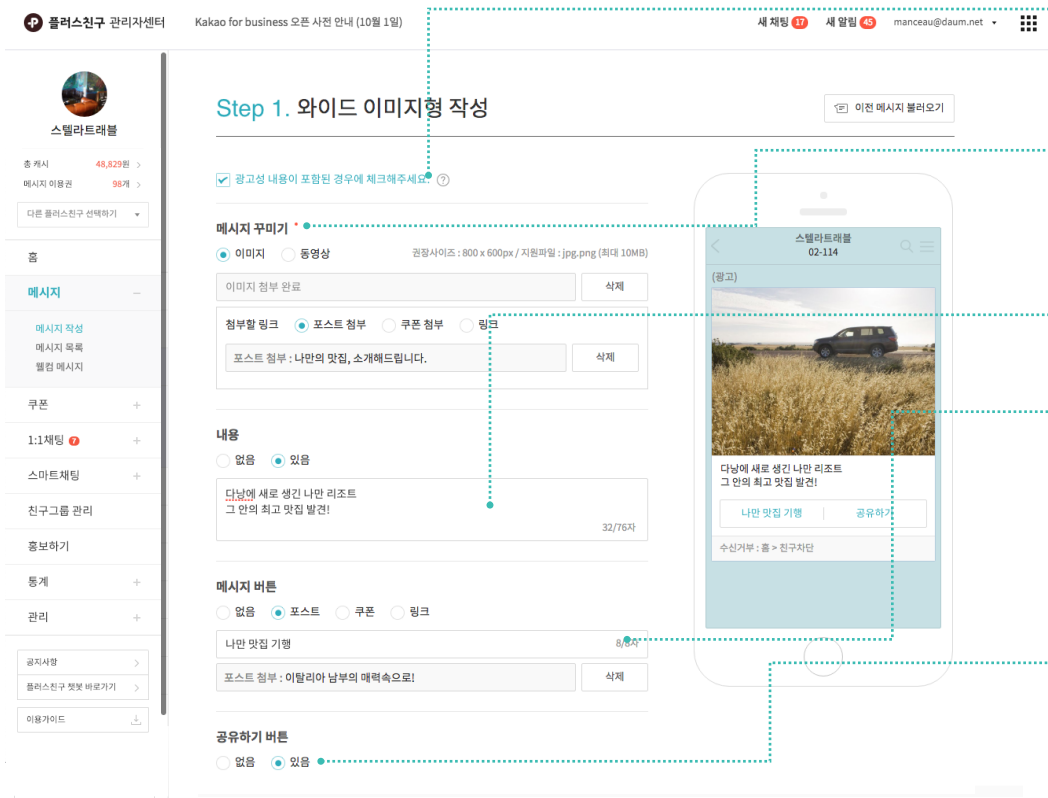
03 미리보기

- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

메시지 : 와이드 이미지형 작성하기

PC에서만
가능

플러스친구만 사용할 수 있는 와이드 말풍선입니다.
콘텐츠에 특화된 유형으로 이미지와 동영상 중 1개를 필수로 첨부해야 합니다.



01 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

02 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부가능합니다.

03 내용

- 최대 76자까지 작성 가능하며, 선택 입력 사항입니다.

04 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해 보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.

05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

메시지 : 와이드 리스트형 작성하기

다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

플러스트친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 49 manceau@daum.net

스텔라트러블

총 캐시 45,829원 >

메시지 이용권 98개 >

다른 플러스트친구 선택하기

홈

메시지

메시지 작성

메시지 목록

텔레그램 메시지

쿠폰 +

1:1 채팅 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리

홍보하기

통계 +

관리 +

공지사항 >

플러스트친구 봇봇 바로가기 >

이용가이드 >

Step 1. 와이드 리스트형 작성

[이전 메시지 불러오기](#)

광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ①

타이틀 *

여행지 Best5, 어디로 떠나볼까요 20/20자

리스트 항목1 *

꾸미기 이미지 동영상 권장사이즈 : 800 x 400px / 지원파일 : .jpg, .png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료

내용 스페인 그라나다로 떠나보자 14/25자

링크 포스트 첨부 쿠폰 첨부 링크

포스트 첨부 : [요세미티] 대자연을 만나다

리스트 항목2 *


꾸미기 이미지 동영상 권장사이즈 : 400 x 400px / 지원파일 : .jpg, .png (최대 10MB)

이미지 첨부 완료

내용 영국은 어때요? 버스가 귀엽잖아요! 19/30자

링크 포스트 첨부 쿠폰 첨부 링크

http://www.timeout.com/london



01 타이틀

- 모든 내용을 아우를 수 있는 대표 타이틀을 입력해주세요.
- 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 타이틀은 자동으로 리스트1의 링크가 삽입됩니다.

02 리스트 1~3 (필수 입력)

- 리스트는 이미지 또는 동영상, 내용, 링크로 이뤄집니다.
- 리스트1~3까지는 필수 입력 사항입니다.
- 리스트1은 이미지가 크게 노출되니 헤드라인이 될만한 콘텐츠를 올려보세요.
- 리스트형에서도 동영상은 카카오톡 링크가 자동으로 삽입되며, 클릭 시 채팅방에서 바로 재생됩니다.

메시지 : 와이드 리스트형 작성하기



다양한 콘텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다.

1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.

The screenshot shows the Kakao for business message creation interface. On the left is a sidebar with user information and navigation options. The main area displays two list items, '리스트 항목3' and '리스트 항목4', each with a form for image, content, and link. A mobile phone preview on the right shows how these items appear in a message bubble. Dotted lines connect the form fields to the corresponding elements in the mobile preview.

03 리스트 4 (선택 입력)

- 리스트 4는 선택적으로 추가 가능합니다.

04 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.

05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손 쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

메시지 : 메시지 발송 설정 (타겟 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

Step 2. 메시지 발송 설정

메시지 타겟 설정

타겟 설정 안함 (전체 친구 대상 발송)

그룹 타겟팅

친구그룹 선택

지정할 친구그룹

제외할 친구그룹

인구통계 정보 타겟팅

국가선택

전체

국가별

OS 선택

전체

iOS

안드로이드

성별선택

전체

남성

여성

연령선택 (추정)

전체

연령별

선택된 그룹

전체친구

총 예상 발송 대상 110명

01 타겟 설정 안함

- 타겟 설정을 하지 않을 경우 전체 친구에게 발송됩니다.

02 친구그룹 타겟팅

- 친구그룹 관리에서 생성한 특정 친구그룹을 포함하거나 제외시킬 수 있습니다. (20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
- 지정할 그룹과 제외할 그룹을 어떻게 선택하느냐에 따라 메시지를 받을 대상이 아래와 같이 달라집니다. (플러스(+) 영역에 포함된 친구만 수신 대상이 됨)



지정할 그룹에서
'3월 구매고객'만 선택한 경우



제외할 그룹에서
'블랙 리스트'만 선택한 경우



지정할 그룹에는 '3월 구매고객'으로
제외할 그룹에는 '블랙 리스트'를 선택한 경우

메시지 : 메시지 발송 설정 (타겟 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

Step 2. 메시지 발송 설정

메시지 타겟 설정

타겟 설정 안함 (전체 친구 대상 발송)

그룹 타겟팅

친구그룹 선택

지정할 친구그룹

제외할 친구그룹

인구통계 정보 타겟팅

국가선택

전체

국가별

OS 선택

전체

iOS

안드로이드

성별선택

전체

남성

여성

연령선택 (추정)

전체

연령별

선택된 그룹

전체친구

총 예상 발송 대상 110명

03 인구 통계 정보 타겟팅

- 국가 : 특정 국가의 친구에게만 메시지를 발송할 수 있는 기능입니다. 반드시 하나 이상의 국가를 선택해야만 메시지가 발송됩니다. (15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
- OS 선택 : 아이폰을 사용하는 친구에게만 또는 안드로이드를 사용하는 친구에게만 메시지를 보내고 싶을 때 선택하세요. (15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
- 성별/연령 선택 : 남성, 여성, 10대, 20대 등 데모그래픽 타겟을 설정하여 메시지를 보낼 수 있습니다. (20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
- 타겟설정을 모두 '전체'로 선택한 경우에는, 일반메시지로 15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.

메시지 : 메시지 발송 설정 (발송 시간/발송수 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

01 발송 시간

- 메시지를 바로 보내거나 특정 시점으로 예약할 수 있습니다.
- '새로 추가되는 친구에게도 해당 메시지 발송'을 체크하면 발송 종료 일시를 설정할 수 있습니다. (시작시간 기준으로 31일 이내 설정 가능)
이 기능은 설정한 메시지 발송 종료 시간 전까지 새로 친구를 맺는 친구에게도 작성한 메시지를 자동으로 발송하는 기능입니다.
- 관리자 개인 PC의 OS 시간 설정을 따라 관리자센터에서의 발송 시작 및 종료 일시가 노출됩니다.

새로 추가되는 친구에게도 메시지 발송을 설정한 경우



02 발송수 설정

- 등록 시점의 대상친구수와 추가발송수를 합산한 총 발송수로 발송비용을 계산하기 때문에, 추가발송수(=새로운 친구 예상수)는 필수로 입력해줘셔야 합니다. (메시지이용권 사용 시는 해당 설정 제외됨)
- 설정한 발송 종료 일시 전에, 목표한 추가 발송수만큼 발송이 완료되면 메시지 발송은 자동 종료됩니다. 계획된 예산만큼 추가발송수를 설정하여 이용해보세요.

메시지 : 메시지 발송 설정 (상세 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

발송수 설정

대상 발송 대상: 89 명
 목표 추가 발송수: 10,000 명
 총 발송 대상: 10,089 명

총 발송 비용

15원 X 10,089 (건) + VAT = 166,468 원
 유료 발송수: 10,089 건
 부족한 캐시: 166,468 - 53,560 = 112,908 원

메시지별 대상 비용 (VAT 10%)

일반: 15원 X 유료 발송수 + VAT
 타겟: 20원 X 유료 발송수 + VAT

전액 정보

현재 캐시: 53,560 원 | 발송 후 캐시: 충전하기

발송 상세 설정

푸시알림 보내지 않기
 분산 발송 설정

전역 정보

현재 캐시: 0 원 | 발송 후 캐시: 충전하기

메시지별 대상 비용

일반: 15원 X 유료 발송수 + VAT
 타겟: 20원 X 유료 발송수 + VAT

전액 정보

현재 캐시: 53,560 원 | 발송 후 캐시: 충전하기

발송 상세 설정

푸시알림 보내지 않기
 분산 발송 설정

메시지별 대상 비용

일반: 15원 X 유료 발송수 + VAT
 타겟: 20원 X 유료 발송수 + VAT

전액 정보

현재 캐시: 53,560 원 | 발송 후 캐시: 충전하기

발송 상세 설정

푸시알림 보내지 않기
 분산 발송 설정

메시지별 대상 비용

일반: 15원 X 유료 발송수 + VAT
 타겟: 20원 X 유료 발송수 + VAT

전액 정보

현재 캐시: 53,560 원 | 발송 후 캐시: 충전하기

발송 상세 설정

푸시알림 보내지 않기
 분산 발송 설정

01 총 발송 비용

- 타겟설정에 따른 메시지 건당 비용을 총 발송대상 수(새로운 친구에게 발송 설정한 경우에는 추가발송수 포함)와 곱하여 VAT(10%)를 합산한 금액으로 과금됩니다.
- 잔액정보에서 현재 캐시와 발송 후 남게 되는 캐시 잔액을 확인해보세요. 만약 발송을 위한 캐시가 부족할 경우에 아래와 같이 '충전하기' 버튼이 표시됩니다.

잔액 정보

현재 캐시	0 원	발송 후 캐시	충전하기
-------	-----	---------	------

02 상세 설정

- 푸시알림 보내지 않기 : 카카오톡 푸시 알림 없이 메시지가 발송됩니다. 푸시 알림이 과도할 경우, 친구수가 감소할 수 있으니 이 기능을 적절히 이용해보세요.
- 분산 발송 설정 : 플러스친구 메시지를 발송하면 모든 친구에게 한번에 메시지가 발송됩니다. 따라서, 메시지에 첨부된 웹 페이지에서 단시간 내 많은 접속자를 수용하기 어렵다면 분산 발송을 설정하세요. 가능 체크시 메시지를 초당 100건씩 나누어 발송하게 됩니다. (참고 : 친구수가 300만명인 경우, 분산 발송 설정시 총 8시간 이상 소요)

03 이전 단계로 이동

메시지 작성 단계로 이동하며 현재까지 설정한 내용은 유지됩니다.

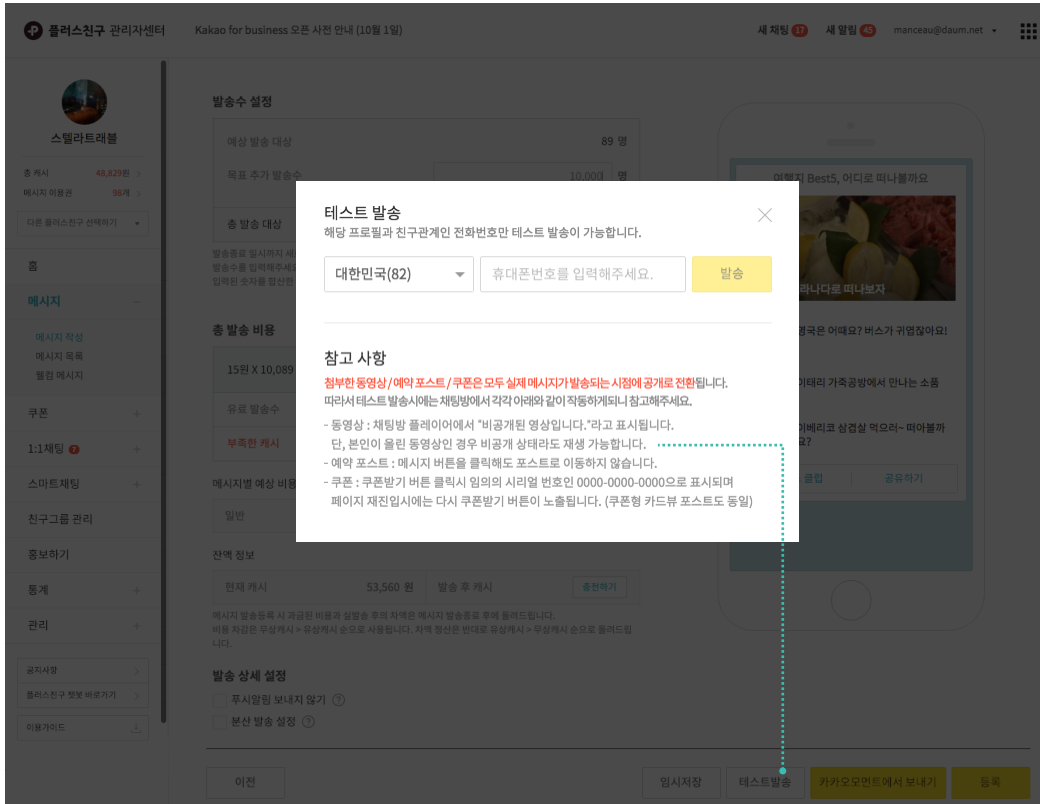
04 등록

설정된 정보에 맞게 메시지가 발송 또는 발송 예약됩니다.

메시지 : 메시지 발송 설정 (테스트발송)

플러스친구와 친구 관계인 전화번호를 입력해 테스트 발송을 할 수 있습니다.

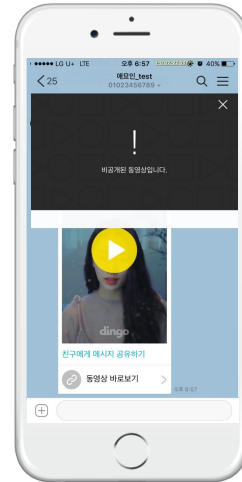
메시지 발송 전에 모바일에서 메시지가 어떻게 보이는지, 첨부한 링크가 OS 및 기기별로 잘 동작하는지 꼭 확인하세요!



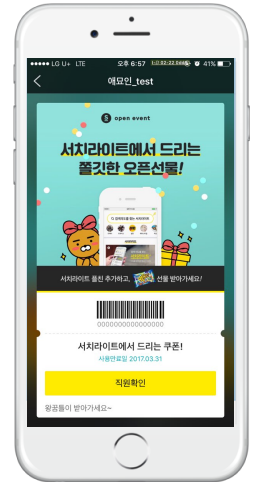
04 테스트발송 시 참고해주세요

첨부한 동영상/예약 포스트/쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개 전환되므로 테스트 발송시에는 채팅방에서 각각 아래와 같이 작동하게 됩니다.

- **동영상** : 플레이어에 “비공개된 영상입니다.”라고 표시됩니다. 카카오톡에서 재생되는지 확인하고 싶을 경우, 카카오톡TV에서 영상을 공개로 설정해보세요.
- **예약 포스트** : 링크 버튼을 클릭해도 포스트로 이동하지 않습니다.
- **쿠폰** : 쿠폰받기 버튼 클릭 시 임의의 시리얼 번호인 0000 0000 0000이 표시되며 이는 쿠폰이 포함된 카드뷰 포스트의 경우에도 동일합니다. 실제 당첨이 된 것이므로, 페이지 재진입 시 다시 쿠폰받기 버튼이 노출되니 참고해주세요.



<동영상>




<쿠폰>

메시지 : 메시지 목록

작성한 모든 메시지를 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

메시지 본문을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 메시지를 수정하거나 발송 완료된 메시지의 통계를 확인 가능합니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일)
새 채팅 17 새 알림 45 manceau@daum.net



총 게시물 48,829편 >
메시지 이용권 98개 >
다른 플러스친구 선택하기 >

- 홈
- 메시지**
- 메시지 작성
- 메시지 목록
- 발송 메시지
- 쿠폰 +
- 1:1채팅 +
- 스마트채팅 +
- 친구그룹 관리
- 홍보하기
- 통계 +
- 관리 +

공지사항 >

플러스친구 정보 바로가기 >

이용가이드 >

메시지 목록 + 신규 작성

전체 123개

발송상태
전체
메시지유형
전체
전체기간
메시지본문 검색

수정일시 (등록일시)	메시지 유형	내용	발송시작/종료일시	발송수	무료발송수	상태
2018.09.06 11:48 (2018.09.06 11:27)	기본 텍스트형 (ID:27226)	유럽 번티지 호텔을 찾아...	2018.09.06 11:48	0	0	일시저장
2018.06.25 11:31 (2018.06.25 11:31)	와이드 리스트형 (ID:27097)	여행지 Best5, 어디로 떠...	2018.06.25 11:31	6	0	발송완료
2018.06.25 11:30 (2018.06.25 11:30)	와이드 이미지형 (ID:27096)	다낭에 새로 생긴 나만 리...	2018.06.25 11:30	6	0	발송완료
2018.06.25 11:30 (2018.06.25 11:30)	기본 텍스트형 (ID:27095)	안녕 동영상	2018.06.25 11:30	6	6	발송완료
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	와이드 리스트형 (ID:26830)	여행지 Best5, 어디로 떠...	2018.05.15 14:34	0	0	발송중
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	와이드 이미지형 (ID:26829)	다낭에 새로 생긴 나만 리...	2018.05.15 14:34	56	0	발송완료
2018.05.15 14:34 (2018.05.15 14:34)	기본 텍스트형 (ID:26828)	안녕 동영상	2018.05.15 14:34	56	56	발송완료
2018.04.17 14:47 (2018.04.17 14:35)	와이드 리스트형 (ID:26586)	여행지 Best5, 어디로 떠...	2018.04.17 14:47	52	0	발송완료
2018.04.17 14:02 (2018.04.17 14:02)	와이드 이미지형 (ID:26585)	다낭에 새로 생긴 나만 리...	2018.04.17 14:02	0	0	일시저장
2018.04.13 11:49 (2018.04.13 11:49)	기본 텍스트형 (ID:26567)	dddd	2018.04.13 11:49	49	49	발송완료

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

01 검색 조건

- 발송 상태별, 메시지 유형별, 등록일시 기준 기간 조회 기능을 제공합니다.
- 본문 내용에 포함된 텍스트로 검색을 원하실 때는 검색 키워드를 입력하시고 우측 검색 버튼을 누르면 조회됩니다.

02 메시지 리스트

- 최초 등록일시 : 메시지를 등록한 날짜입니다.
- 메시지 유형 : 어떤 유형의 메시지를 선택했는지 보입니다.
- 메시지 내용 : 입력한 내용과 사진/ 동영상 파일의 썸네일이 보입니다.
- 발송시작/ 종료일시 : 메시지 발송이 시작된 시간과 설정에서 등록된 발송 종료 일시가 보입니다.
- 발송수 : 현재 상태에 따른 발송수 확인이 가능합니다. (무료발송수도 포함합니다.)
- 무료발송수 : 무료발송 메시지를 사용하여 발송된 수를 표시합니다.
- 상태 : 메시지 발송 상태입니다.

메시지 : 메시지 상세

현재 메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

메시지 수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 연내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 45 manceau@daum.net

스텔라트래블

총 메시지 48,829편 >
메시지 이용권 98개 >
다른 플러스친구 선택하기 >

중

메시지

메시지 작성
메시지 목록
별첨 메시지

쿠폰 +
1:1채팅 2 +
스마트채팅 +
친구그룹 관리
홍보하기
통계 +
관리 +

공지사항 >
플러스친구 정보 더보기 >
이용가이드 >

메시지 상세

메시지 ID : 26586 상태: **발송중** △ 발송중지 후 수정이 가능합니다. 발송 일시 중지 즉시 종료

기본정보

유형	워드 리스트형
타이틀	여행지 Best5, 어디로 떠나볼까요
리스트1	이미지 포스트 첨부: [요세미티] 대자연을 만나다
리스트2	이미지 링크: http://www.timeout.com/london
리스트3	이미지 링크: http://www.timeout.com/italy
리스트4	이미지 링크: http://www.timeout.com/spain
메시지 비전	링크: http://www.timeout.com/france
공유하기 비전	노출함

메시지 발송 내역

발송 그룹	전체
발송 국가	전체
발송 OS	전체
발송 성별	전체
발송 연령	전체
발송 시간	2018.04.17 14:47

최초 등록일시	2018.04.17 14:35	manceau@daum.net
최종 수정일시	2018.04.17 14:47	manceau@daum.net

목록

수정하러 가기

01 상세 내용

- 작성된 메시지 내용과 설정한 값을 확인 가능합니다.
- 통계 버튼을 누르면 메시지 발송 통계도 확인할 수 있습니다.

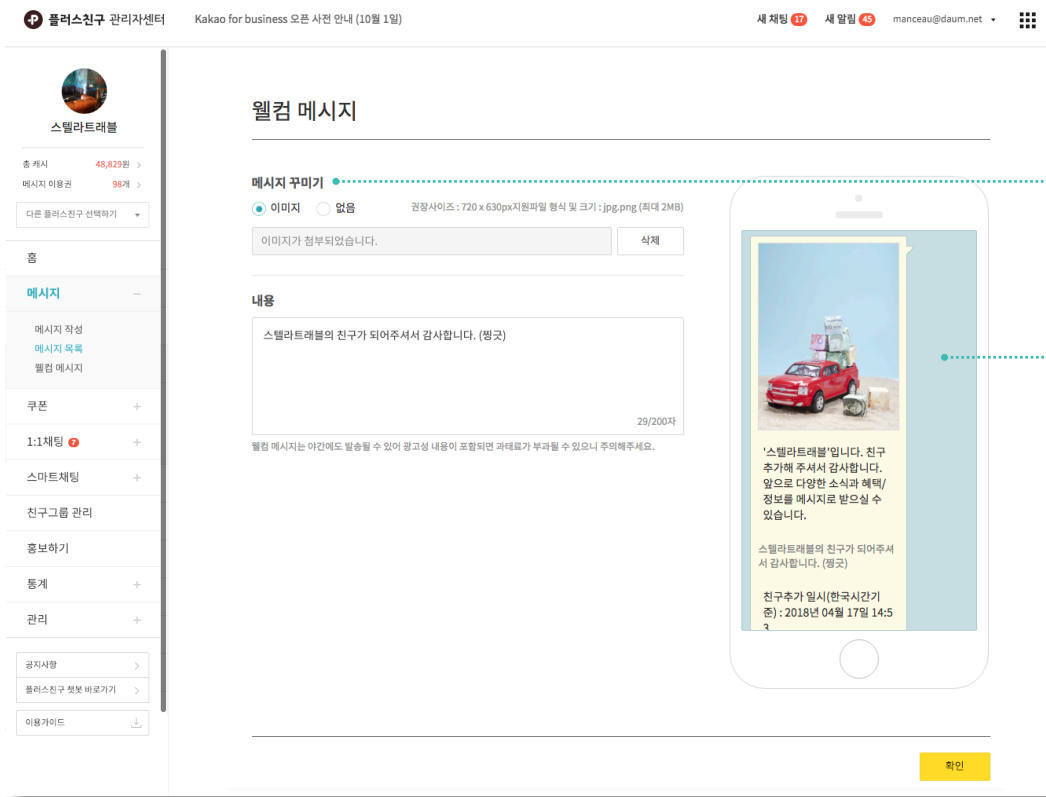
02 수정 버튼

- 설정한 내용이 잘못되었을 때, 내용을 수정할 수 있습니다.
- 이미 발송이 완료되었거나 제재 등의 상태일 때는 수정이 불가능하며, 발송 중인 메시지는 발송중지 후 수정 (메시지 내용 및 발송 종료일 수정 가능하며 발송 종료일은 발송 시작일로부터 31일 이내로만 설정 가능)할 수 있습니다.

메시지 : 웰컴메시지

PC에서만
가능

카카오톡 사용자가 내 플러스친구를 친구로 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다.
플러스친구의 간단한 소개 및 환영 인사를 담은 메시지로 바꿔보세요.



01 메시지 꾸미기

- 최대 2MB/ jpg, png 형식의 이미지 파일만 업로드 할 수 있습니다.
- 720 * 630px 사이즈를 권장합니다.

02 메시지 본문

- 메시지 본문에는 KISA 가이드에 따라 친구추가에 따라 메시지를 받을 수 있다는 안내와 친구추가한 일시, 수신거부 방법이 자동으로 포함되어 해당 내용은 변경이 불가능합니다.
- 위의 내용을 제외하고 200자를 추가할 수 있습니다.
- 또는 추가 내용을 입력하지 않고 기본 웰컴 메시지만 설정해도 됩니다.

잠깐! 주의해주세요.

- 웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있습니다. 이미지와 본문에 광고성 내용이 포함되어 있지는 않은지 꼭! 확인해주세요.

Beta

스마트메시지



- 이용 안내
- 스마트메시지 작성
- 스마트메시지 발송 설정
- 스마트메시지 목록
- 스마트메시지 상세
- 통계와 로봇분석

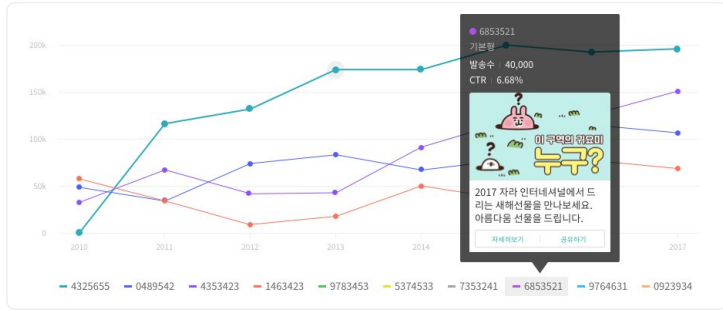
스마트메시지 : 이용 안내



스마트메시지는 카카오만의 데이터와 머신러닝 기술을 활용하여 최고의 메시지를 선택해 발송하고 최적의 광고 효과를 이끌어 냅니다.

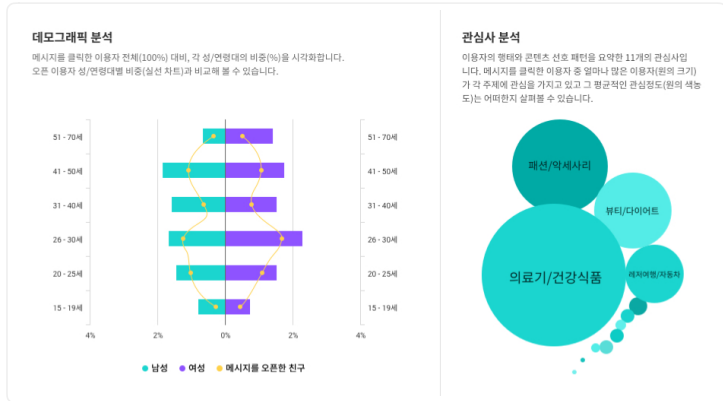
또한 효과적인 비즈니스 의사결정을 위한 고급 분석 결과도 제공합니다.

스마트메시지는 발송 대상이 5만명 이상일 경우에만 발송이 가능합니다.



최고의 메시지를 선택해 발송하는 콘텐츠 셀렉터

스마트 메시지는 발송 초기 여러 건의 메시지를 번갈아 발송해 보면서 먼저 메시지를 수신한 친구들의 반응을 분석하여 통계학적으로 가장 좋은 메시지를 셀렉팅하고, 최고의 메시지가 가장 많이 발송되도록 함으로써 더 많은 유입과 전환을 이끌어 냅니다.



전송 후 1시간 이내 고급분석결과를 제공하는 로봇분석

메시지를 수신하고 반응한 친구들의 데모그래픽 정보 뿐 아니라, 모먼트 기준 관심사 분포도를 제공합니다. 또한 카카오만의 분석기술로 친구들의 반응에 영향을 미친 결정적인 속성에 대한 분석 결과를 제공합니다.

스마트메시지 : 스마트메시지 작성

PC에서만
가능

친구에게 보내고 싶은 메시지를 고민하지 말고 다양하게 등록해보세요.

스마트메시지가 실시간으로 사용자에게 가장 반응률이 높은 최고의 메시지를 선택하여 발송합니다.

플러스트친구 관리자센터 플러스트친구 추천 DA 구매 및 노출 방식 변경 안내 새 채팅 10 새 알림 28 hoddu68@gmail.com

Step 1. 스마트메시지 작성

캠페인명 설정

캠페인명만 스마트메시지를 통해 전송할 메시지 그룹을 의미합니다. 캠페인명은 플러스트친구 메시지 내에는 노출되지 않습니다. 관리자센터에서 메시지 그룹 또는 그룹 내 메시지를 편집하거나 통계 확인 시에 사용됩니다.

20190318_152512 0/20자

메시지 작성 (2/10)

메시지는 워이드 이미지형과 기본 텍스트형을 사용할 수 있으며, 최소 2개부터 최대 10개까지 작성이 가능합니다. 스마트메시지는 발송 대상이 5만명 이상일 경우에만 발송이 가능하므로, 작성 전에 발송 대상을 확인해 주시기 바랍니다.

● 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ⓧ

이전 메시지 불러오기

수정 복사 삭제

워이드 이미지형

귀엽지만 시코에게 라이언의 생애 첫 회분, 어때요? 이 멋진 배우를 봐주세요! [연태이더로시도 응원 친구하세요?](#)

추가하기 공유하기

수정 복사 삭제

01 캠페인명 설정

- 스마트메시지는 최소 2개부터 최대 10개까지의 메시지를 하나의 캠페인 그룹으로 관리합니다.
- 캠페인명은 최대 20자까지 직접 입력할 수 있습니다. 직접 입력하지 않을 경우, 시스템에서 정한 규칙에 따라 자동으로 세팅됩니다.

02 이전 메시지 불러오기

- 기존에 발송 또는 임시저장 했던 메시지를 불러와 내용 수정 후, 발송할 수 있습니다.

03 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야 합니다.
- 광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

04 메시지 편집

- 등록된 메시지는 상단에 있는 버튼을 통해 수정, 복사, 삭제가 가능합니다.

스마트메시지 : 와이드 이미지형 작성하기

PC에서만
가능

플러스친구만 사용할 수 있는 와이드 말풍선입니다.
콘텐츠에 특화된 유형으로 이미지와 동영상 중 1개를 필수로 첨부해야 합니다.



01 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지에는 포스트, 쿠폰, 링크 중 한가지를 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부 가능합니다.

02 내용

- 최대 76자까지 작성 가능하며, 선택 입력 사항입니다.

03 메시지 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능하며, 선택 입력 사항입니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해 보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.

04 공유하기 버튼

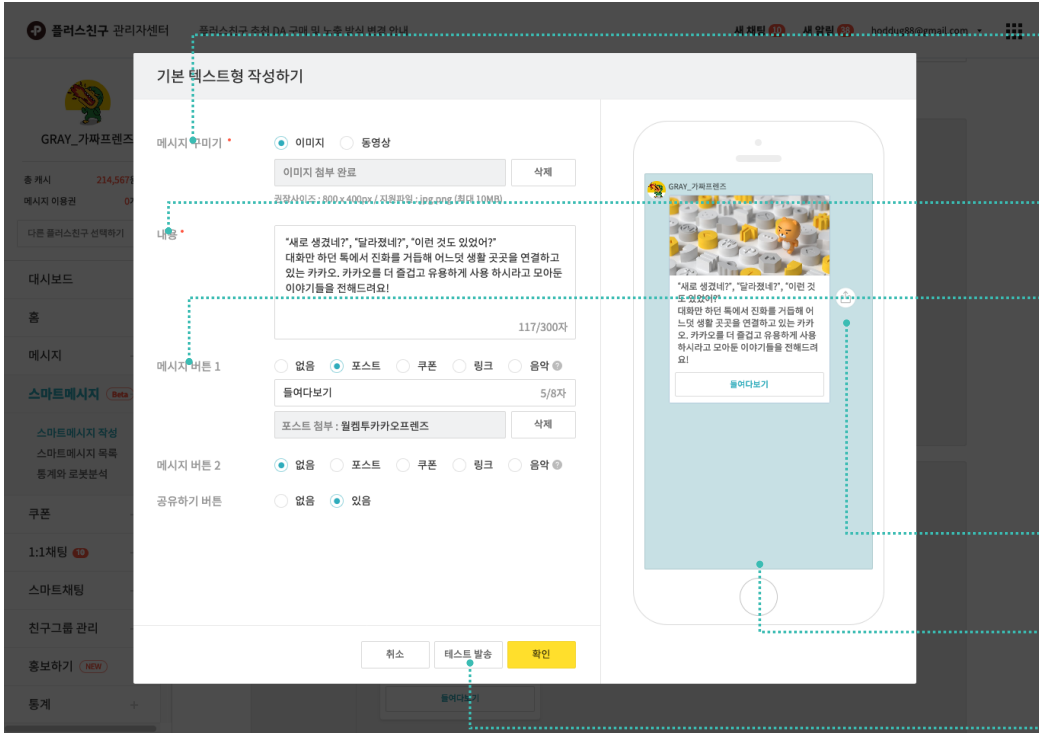
- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.
- 와이드 이미지형에서 공유하기 버튼은 메시지버튼 우측에 생성됩니다.
- 쿠폰이 첨부된 경우, 쿠폰 공유 버튼 설정 확인 후 공유하기 버튼을 설정해주세요.

스마트메시지 : 기본 텍스트형 작성하기

PC에서만
가능

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다.

이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악을 첨부할 수 있습니다.



01 메시지 꾸미기

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부 가능합니다.

02 내용

- 최대 300자까지 작성 가능하며, 필수 입력 사항입니다.

03 메시지 버튼

- 포스트, 쿠폰, 외부링크, 음악 중에 선택하여 최대 2개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- 예약 포스트를 첨부할 경우 포스트의 예약일시를 꼭 확인해주세요. 예약발행 전 메시지가 먼저 발송되면 링크가 연결되지 않습니다.
- 메시지에 음악을 첨부한 경우 사용자가 멜론 이용권을 보유하고 있으면 전곡듣기, 이용권을 보유하고 있지 않은 경우 1분 미리듣기가 채팅방 내에서 가능합니다.

04 공유하기 버튼

- 기본 텍스트형에서 공유하기 버튼은 말풍선 우측에 생성됩니다.

05 미리보기

- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

06 테스트 발송

- 플러스친구와 친구 관계인 전화번호를 입력해 작성 중인 메시지를 테스트 발송할 수 있습니다.

스마트메시지 : 스마트메시지 발송 설정



스마트메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.
발송대상 및 발송일시, 푸시알림 보내지 않기로 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 플러스친구 추천 DA 구매 및 노출 방식 변경 안내 새 채팅 10 새 알림 25 hoddug88@gmail.com

GRAY_가파프렌즈

총 개시 214,567명 >
메시지 이용권 0개 >
다른 플러스친구 선택하기 ▾

대시보드

홈

메시지 +

스마트메시지 Beta

스마트메시지 작성
스마트메시지 목록
통계와 로봣분석

쿠폰 +

1:1채팅 10 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기 (NEW)

통계 +

Step 2. 스마트메시지 발송 설정

메시지 타겟 설정

타겟 설정 안함 (전체 친구 대상 발송)

그룹 타겟팅

지정할 그룹 제외할 그룹

선택된 그룹 전체친구

총 예상 발송 대상 21명

현재 예상 발송 대상 수 만큼 발송 시점의 친구들에게 메시지가 발송됩니다.

메시지 이용권 사용 (보유 이용권 0개)

발송 날짜/시간 설정

발송 시작 일시

2019.03.18 14시 19분

스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.

총 발송 비용

15원 X 21 (건) + VAT = **346 원**

01 메시지 타겟 설정

- 메시지 전체 친구를 대상으로 발송하거나, 그룹을 타겟팅하여 발송할 수 있습니다.
- 그룹 타겟팅에서 선택할 수 있는 대상은 친구그룹 관리에서 생성한 그룹입니다.
- 전체 친구 대상 발송은 건당 15원 (VAT 별도), 그룹 타겟팅은 건당 20원 (VAT 별도)의 비용이 발생합니다.
※ 발송 건당 비용은 beta 기간 이후 조정될 수 있습니다.

02 발송 날짜/시간 설정

- 메시지를 바로 보내거나 특정 시점으로 예약할 수 있습니다.
- 스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신에 불가하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.

03 미리보기

- 스마트메시지 작성 화면에서 등록된 메시지를 발송 전에 미리 볼 수 있습니다.
- 메시지 작성 참고용 이미지로 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

스마트메시지 : 스마트메시지 발송 설정



스마트메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

발송대상 및 발송일시, 푸시알림 보내지 않기로 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

스마트메시지 Beta

- 스마트메시지 작성
- 스마트메시지 목록
- 통계와 로보봇석

쿠폰 +

1:1채팅 10 +

스마트채팅 +

친구그룹 관리 +

홍보하기 NEW

통계 +

선택한 그룹 전체전부

총 예상 발송 대상 21명

현재 예상 발송 대상수 만큼 발송 시점의 친구들에게 메시지가 발송됩니다.

메시지 이용권 사용 (보유 이용권 0개)

발송 날짜/시간 설정

발송 시작 일시

2019.03.18 14시 19분

스마트메시지는 한국 시간 기준으로 20:00부터 08:00까지는 메시지 수신이 불가능하여 익일 오전 08:00 이후에 메시지를 받게됩니다.



● **총 발송 비용**

15원 X 21 (건) + VAT =	346 원
유료 발송수	21 건
메시지별 예상 비용 VAT 10%	
일반 15원 X 유료 발송수 + VAT	타겟 20원 X 유료 발송수 + VAT

■ **전역 정보**

현재 캐시 214,567 원 발송 후 캐시 증정하기

메시지 발송등록 시 과금된 비용과 실발송 후의 차액은 메시지 발송완료 후에 돌려드립니다. 비용 차감은 무상캐시 > 유상캐시 순으로 사용됩니다. 차액 정산은 반대로 유상캐시 > 무상캐시 순으로 돌려드립니다.

● **발송 상세 설정**

푸시알림 보내지 않기로

이전 | 일시지정 | **테스트발송** | 등록

04 총 발송 비용

- 타겟 설정 여부에 따른 메시지 건당 비용을 총 발송대상 수와 곱하여 VAT(10%)를 합산한 금액으로 과금됩니다.

05 발송 상세 설정

- 푸시알림 보내지 않기를 선택하시면 카카오톡 푸시 알림 없이 메시지가 발송됩니다. 푸시 알림이 과도할 경우, 친구수가 감소할 수 있으니 이 기능을 적절히 이용해주세요.

06 테스트 발송

- 스마트메시지 발송 설정 화면에서의 테스트 발송은 작성한 메시지가 모두 발송됩니다. 하지만 실제 발송 시에는 메시지 중 효과가 높은 메시지 하나만 발송됩니다.
- 첨부한 동영상, 예약 포스트, 쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개로 전환되며, 테스트 발송 시 각각의 작동내용은 참고 사항을 확인해주세요.

테스트 발송 ×

해당 프로필과 친구관계인 친화번호만 테스트 발송이 가능합니다.

대한민국(82) 발송

참고 사항

테스트 발송 시에는 작성한 메시지가 모두 발송되나, 실제 발송 시 사용자에게는 메시지 중 효과가 높은 메시지 하나만 발송됩니다.

첨부한 동영상/예약 포스트/쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개로 전환됩니다. 따라서 테스트 발송 시에는 채팅방에서 각각 아래와 같이 작동하게 됩니다. 참고해주세요.

- 동영상 : 채팅방 플레이어에서 "비공개된 영상입니다."라고 표시됩니다. 단, 본인이 올린 동영상인 경우 비공개 상태라도 재생 가능합니다.
- 예약 포스트 : 메시지 버튼을 클릭해도 포스트로 이동하지 않습니다.
- 쿠폰 : 쿠폰받기 버튼 클릭시 임의의 시리얼 번호인 0000-0000-0000으로 표시되며 페이지 재진입시에는 다시 쿠폰받기 버튼이 노출됩니다. (쿠폰형 카드뷰 포스트도 동일)

스마트메시지 : 스마트메시지 목록



작성한 모든 스마트메시지를 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

캠페인명을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 메시지를 수정하거나 상태를 변경할 수 있습니다.

수정일시(등록일시)	캠페인명(ID)	메시지 등록 수	발송수	상태
2019.03.18 11:00 (2019.03.18 11:00)	20190318_105943 (ID:28555)	2	0	발송완료
2019.03.18 10:58 (2019.03.18 10:58)	20190318_105823 (ID:28554)	2	21	발송완료
2019.03.18 10:56 (2019.03.18 10:56)	20190318_105601 (ID:28553)	2	21	발송중
2019.03.18 10:45 (2019.03.18 10:45)	20190318_104454 (ID:28552)	2	0	발송중
2019.03.18 10:31 (2019.03.18 10:29)	20190318_102901 (ID:28550)	3	0	발송완료
2019.03.18 10:27 (2019.03.18 10:23)	20190318_102001 (ID:28549)	4	0	발송완료
2019.03.18 01:22 (2019.03.15 15:38)	20190315_153825 (ID:28531)	4	0	임시저장
2019.03.18 01:21 (2019.03.15 11:53)	20190315_115326 (ID:28517)	16	0	발송중지
2019.03.18 01:18 (2019.02.20 16:09)	TTTT1111dfad (ID:28162)	14	0	발송중지
2019.03.18 01:10 (2019.03.18 01:09)	20190318_010632 (ID:28547)	2	0	발송중

01 신규 작성

- 신규 작성 버튼을 클릭하면 스마트메시지 작성 화면으로 이동합니다.

02 검색 조건

- 발송 상태, 기간(수정/등록/발송일시), 캠페인명을 통한 조회 기능을 제공합니다.

03 목록 상세

- 등록일시 : 캠페인을 등록한 날짜입니다.
- 수정일시 : 캠페인을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
- 캠페인명 : 직접 입력 또는 자동으로 생성된 캠페인명이 보입니다. 캠페인명을 클릭하면 스마트메시지 상세 화면으로 이동합니다.
- ID : 시스템에서 자동으로 부여하는 고유한 값입니다.
- 메시지 등록 수 : 캠페인에 등록된 메시지의 개수입니다.
- 발송 수 : 메시지를 발송한 건 수로 실시간으로 확인이 가능합니다.
- 상태 : 캠페인별 메시지의 발송 상태입니다.

스마트메시지 : 스마트메시지 상세

PC에서만
가능

현재 스마트메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.

01 상태 관리

- 상단의 버튼을 통해 캠페인의 상태를 직접 변경할 수 있습니다.
- 버튼은 캠페인의 상태에 따라 다르게 노출됩니다.
- 발송 일시중지 : 발송중지 상태가 되면서 메시지 발송이 일시 중지됩니다.
- 즉시 종료 : 즉시 종료 상태가 되면서 캠페인이 종료됩니다. 종료된 캠페인은 수정 또는 이어서 발송이 불가능합니다.
- 이어서 보내기 : 발송중지 상태 캠페인의 메시지를 이어서 보냅니다.

02 메시지 상세

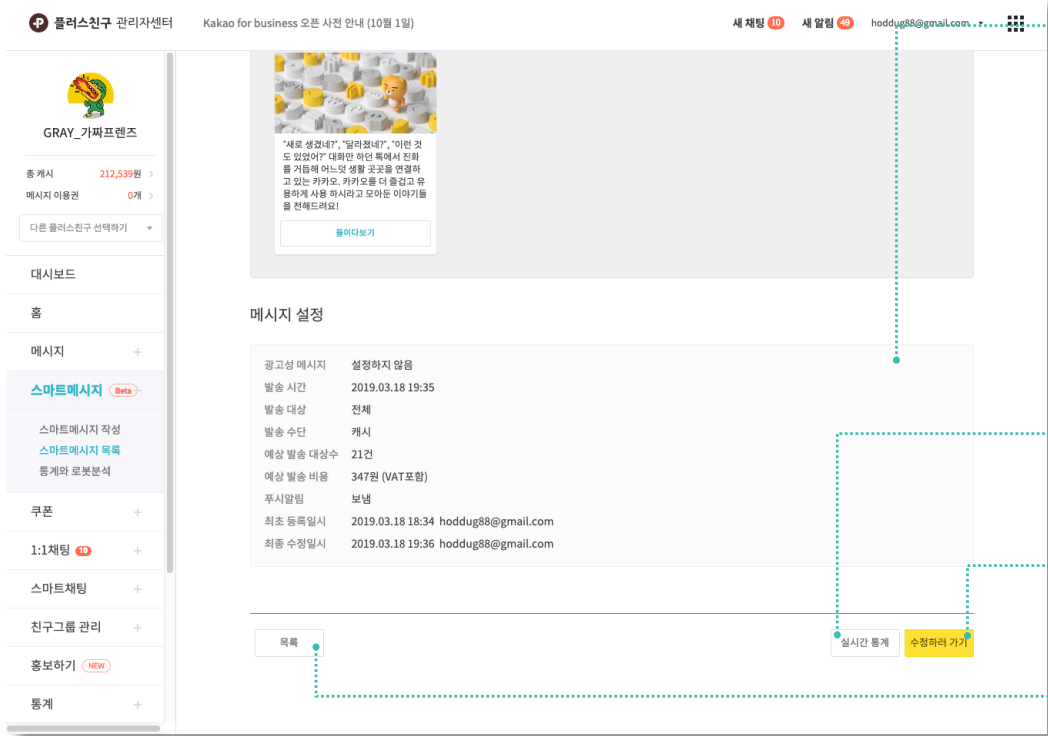
- 작성된 메시지들의 내용을 확인할 수 있습니다.
- 메시지의 각 항목(이미지, 버튼 등)에 마우스를 올리면, 항목에 설정된 값을 자세히 확인할 수 있습니다.

스마트메시지 : 스마트메시지 상세

PC에서만
가능

현재 스마트메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.



03 메시지 설정

- 스마트메시지 발송 설정 화면에서 입력한 값을 확인할 수 있습니다.
- 광고성 메시지 : 광고성 메시지 설정 여부
- 발송 시간 : 메시지 발송 시작 일시
- 발송 대상 : 전체 또는 그룹
- 발송 수단 : 캐시 또는 쿠폰
- 예상 발송 대상 수 : 메시지를 수신할 예상 친구 수
- 예상 발송 비용 : 메시지 건당 비용 x 총 발송대상 수 + VAT(10%)
- 푸시 알림 : 카카오톡 푸시 알림 여부
- 최초 등록일시 : 캠페인 최초 등록 일시
- 최종 수정일시 : 캠페인 최종 수정 일시

04 실시간 통계

- 메시지가 발송된 후 집계되는 실시간 통계 화면으로 이동하며, 통계 확인이 가능한 경우에만 버튼이 노출됩니다.

05 수정하러 가기

- 메시지의 수정이 가능한 상태일 경우 노출되는 버튼으로, 스마트메시지 작성 화면으로 이동합니다.

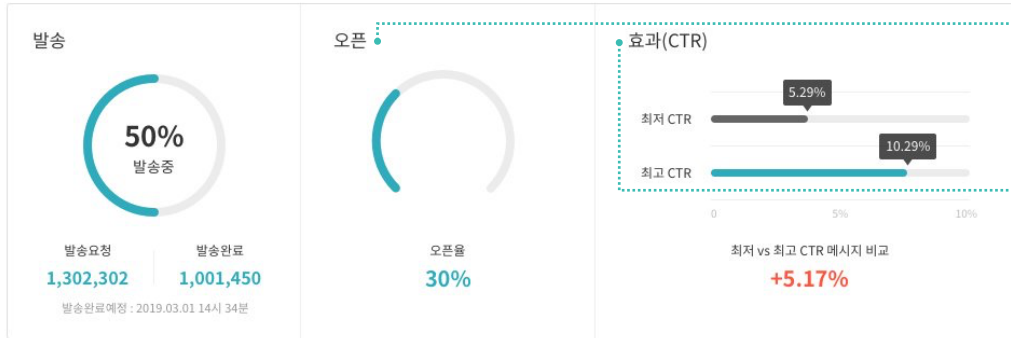
06 목록

- 스마트메시지 목록 화면으로 이동합니다.

스마트메시지 : 통계와 로봇분석

스마트 메시지의 실시간 발송 현황을 확인해보세요.

스마트메시지 통계는 메시지 발송률, 오픈율, 효과(CTR)을 실시간으로 제공하여 고객들의 반응을 한 눈에 확인 할 수 있습니다.



01 오픈율

- 오픈율은 (발송 수 / 노출 수 * 100)으로 계산합니다.
- 발송 수와 노출 수에 대한 집계 기준은 기존 플러스친구의 통계 지표 기준을 따릅니다.

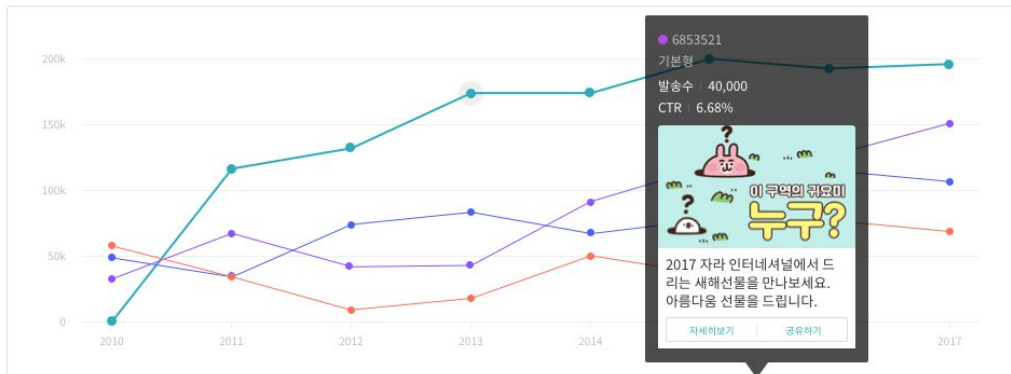
02 CTR

- 클릭률을 의미하며, (클릭 수 / 노출 수 * 100)으로 계산합니다.
- 클릭 수와 노출 수에 대한 집계 기준은 기존 플러스친구의 통계 지표 기준을 따릅니다.

03 누적발송 통계

- 발송 후 3일간의 누적 데이터를 제공하며, 일자별 상세 통계는 익일 제공됩니다.
- 발송 통계 데이터는 엑셀로 다운 받을 수 있습니다.

메시지별 발송량과 CTR



스마트메시지 : 통계와 로봇분석

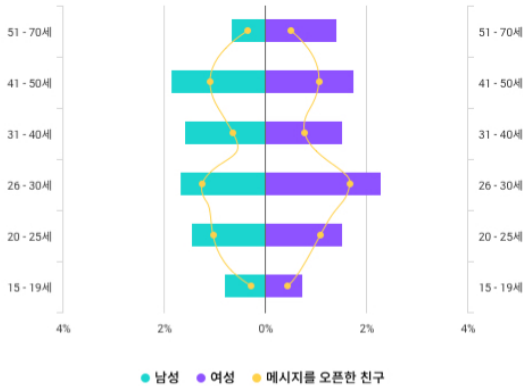


효과적인 비즈니스 의사결정을 위한 똑똑한 로봇분석

메시지에 반응한 고객들의 나이, 성별, 관심사를 제공하여 고객에 대한 인사이트를 제공합니다.

데모그래픽 분석

메시지를 클릭한 이용자 전체(100%) 대비, 각 성/연령대의 비중(%)을 시각화합니다.
오픈 이용자 성/연령대별 비중(실선 차트)과 비교해 볼 수 있습니다.



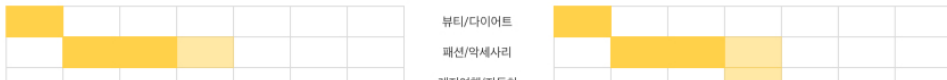
관심사 분석

이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사입니다. 메시지를 클릭한 이용자 중 얼마나 많은 이용자(원의 크기)가 각 주제에 관심을 가지고 있고 그 평균적인 관심정도(원의 색농도)는 어떠한지 살펴볼 수 있습니다.



데모그래픽 × 관심사 교차 분석

이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사입니다.
메시지를 클릭한 이용자의 성/연령대로 각 주제에 대한 평균적인 관심정도를 살펴볼 수 있습니다.
각 성/연령대와 각 관심사 주제의 교차지점 사각형의 색농도가 해당 성/연령대의 해당 관심사에 대한 평균 관심정도를 나타냅니다.



04. 로봇분석 결과

- 로봇분석 결과는 메시지 발송이 시작된 후, 분석을 위해 필요한 최소 수준 이상으로 이용자 반응이 집계되면 보여지게 됩니다.

05. 분석 요약

- 로봇분석이 파악한 다양한 내용은 분석 요약에서 한눈에 쉽게 확인할 수 있습니다.
- 각 항목의 자세한 내용이 알고 싶으시다면 분석 요약 하단의 데모그래픽 분석, 관심사 분석 등을 확인해보세요.

06. 관심사 분석

- 관심사 카테고리는 이용자의 행태와 콘텐츠 선호 패턴을 요약한 11개의 관심사로 카카오 모먼트(kakao moment)의 관심사 카테고리화 일치합니다.
- 분석에 제공되는 내용을 토대로 카카오 모먼트에서 타겟군에 광고를 집행해보세요.

쿠폰

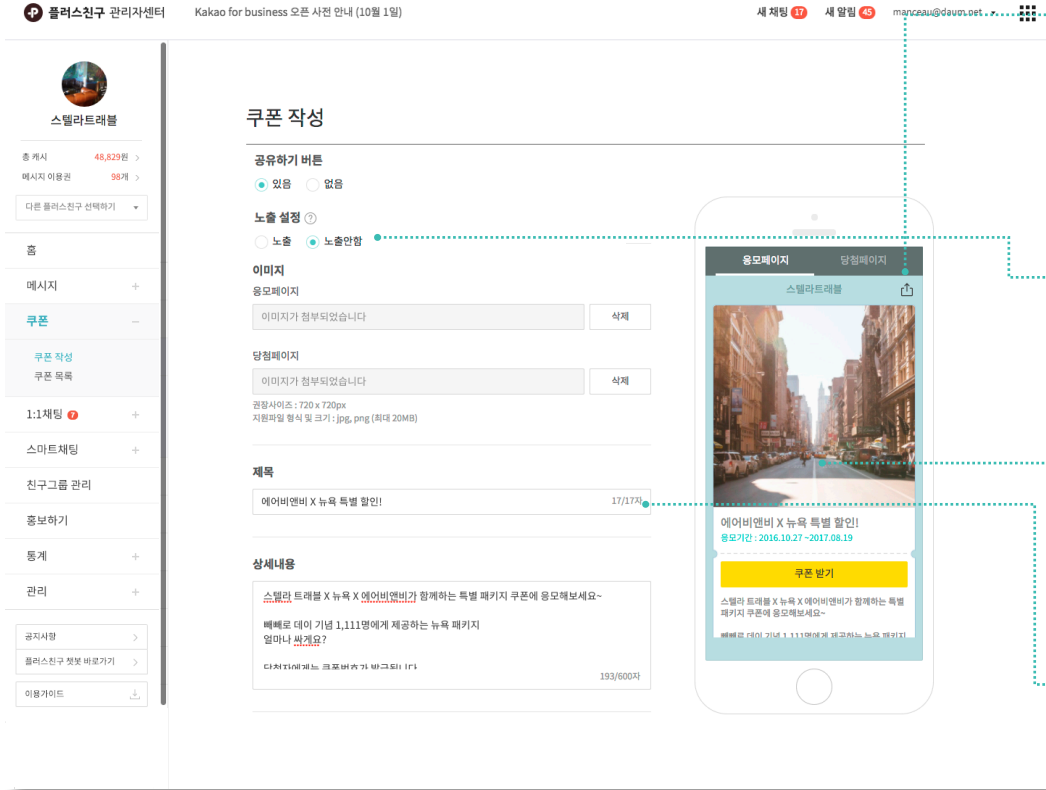


- 쿠폰 작성
- 쿠폰 목록
- 쿠폰 상세

쿠폰 : 쿠폰 작성

PC에서만
가능

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.



01 공유하기 버튼

- 쿠폰페이지 상단에 노출되는 공유 버튼을 설정할 수 있습니다.
- 공유버튼을 있음으로 설정하면 메시지를 직접 받지 않았거나 친구가 아닌 사용자에게도 쿠폰 페이지가 노출될 수 있습니다.
- 당첨페이지도 공유가 가능하지만, 응모를 하지 않은 사용자들이 쿠폰 페이지 접근할 경우는 응모페이지가 노출됩니다.

02 노출 설정

- 쿠폰을 노출함으로 설정 시 메시지나 포스트에 첨부하지 않아도, 카카오 서비스 내에 다양한 추천 영역에 노출될 수 있습니다.
- 플러스친구와 친구인 사용자에게만 혜택을 주고 싶을 땐 노출안함으로 설정해주세요.

03 이미지

- 응모페이지 이미지와 당첨페이지 이미지를 구분하여 올릴 수 있습니다.
- 쿠폰 이미지가 가로로 길거나 세로로 길 경우, 정사각형 비율로 크롭됩니다. 되도록 권장 사이즈에 맞춰 운영해주세요. (720 * 720 px)
- 최대 20MB의 파일로 jpg, png 형식만 지원됩니다.

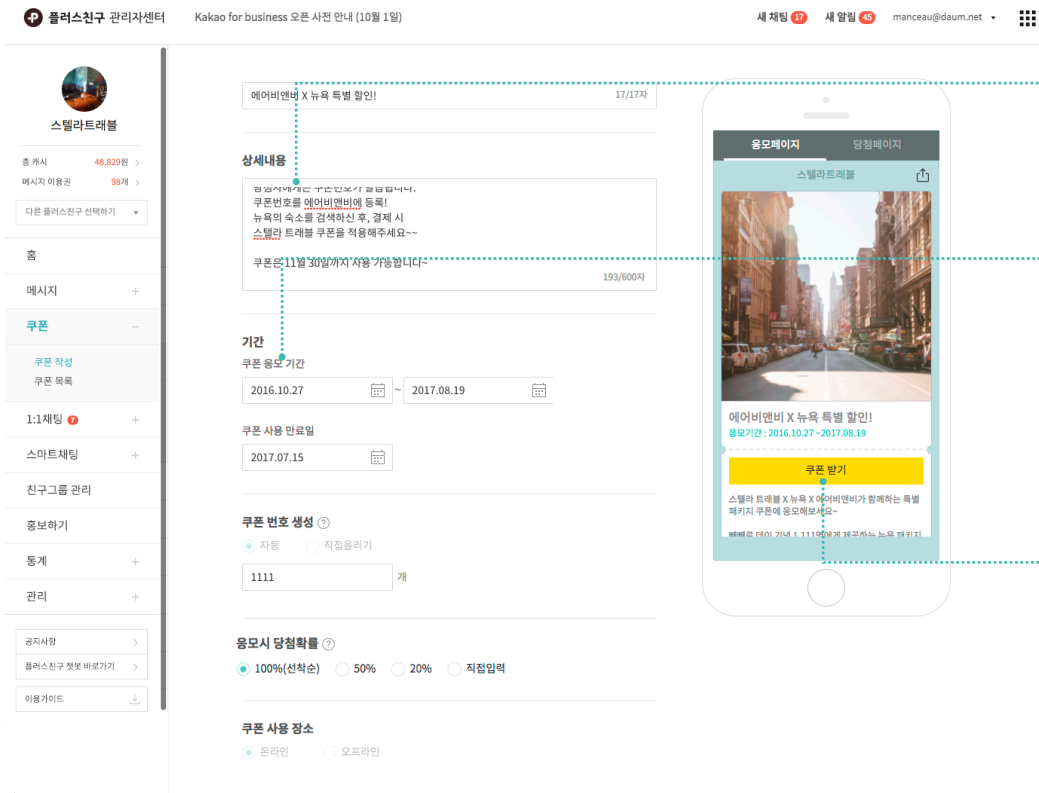
04 제목

- 쿠폰 제목은 응모페이지와 당첨페이지에 동일하게 노출됩니다.
- 당첨자에게 발송되는 당첨 발송선과 친구가 아닌 사용자에게 공유된 발송선에서도 제목이 노출되니 혜택을 명시해주세요.

쿠폰 : 쿠폰 작성

PC에서만
가능

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.



04 상세내용

- 상세내용은 응모페이지와 당첨페이지에 공통적으로 노출됩니다.
- 최대 600자까지 작성 가능하며 선택 입력 사항입니다.

05 기간

- 쿠폰응모기간 : 사용자가 쿠폰에 응모할 수 있는 기간으로, 응모페이지에 노출됩니다. 쿠폰 응모 시작일과 종료일을 필수로 지정해야 하며, 메시지 발송 시작/종료일과는 무관합니다.
- 쿠폰사용만료일 : 당첨자들이 쿠폰을 받은 날로부터 언제까지 사용이 가능한지 지정할 수 있습니다. 응모 종료일 이후로만 지정 가능하며 당첨페이지에 노출됩니다.

06 쿠폰받기 버튼

- 응모가 가능한 기간에 쿠폰에 접근한 사용자들은 쿠폰받기 버튼이 노출됩니다.
- 친구가 아닌 사용자들일 경우 친구추가 버튼이 노출되며, 친구추가 후 쿠폰받기 버튼으로 변경됩니다.

쿠폰 : 쿠폰 작성

PC에서만
가능

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다.
사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

07 쿠폰번호생성

- 쿠폰번호는 자동으로 생성하거나, 쿠폰번호가 입력되어있는 파일을 직접올리는 방식을 선택할 수 있습니다.
- 쿠폰번호를 자동으로 생성할 경우, 발급할 쿠폰 수량을 지정할 수 있으며 최대 300만개까지 발급이 가능합니다.
- 쿠폰번호를 직접 올릴 경우, 예시 파일을 다운로드 받아 입력 형식에 맞춰 파일을 첨부해주세요. (txt, xls, csv 파일 형식 지원)
- 파일 내 번호는 최대 24자리까지 입력 가능하며, 최대 500만개까지 업로드 가능합니다.

08 응모 시 당첨확률

- 응모 1회시 즉석 당첨 확률로 100%로 설정할 경우에는 선착순 지급되고, 50%로 설정할 경우 사용자의 당첨확률이 1/2, 20%로 설정할 경우 1/5로 줄어듭니다.
- 당첨확률을 낮출 수록 쿠폰이 소진되는 기간을 연장할 수 있습니다.
- 당첨확률은 소수점 이하 다섯자리까지 입력 가능합니다.

09 쿠폰 사용 장소

- 쿠폰사용장소 설정에 따라 당첨페이지 화면이 변경됩니다.
- 온라인일 경우 : 당첨자들이 쿠폰번호를 등록하고 사용할 웹페이지 URL을 입력해야 하며, 당첨페이지에 쿠폰번호 등록하기 버튼 클릭 시 해당 웹페이지로 이동합니다.
- 오프라인일 경우 : 당첨페이지에 바코드와 직원확인 버튼이 노출됩니다.

쿠폰 : 쿠폰 목록

PC에서만
가능

작성한 모든 쿠폰을 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

쿠폰 제목을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 쿠폰을 수정하거나 통계를 확인할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 45 manceau@daum.net

쿠폰 목록

+ 신규 작성

전체 1개 쿠폰상태 전체 전체기간(등록일시) 쿠폰제목 검색

최초 등록일시	쿠폰 제목	잔여수/발급수	응모시작일	사용만료일	상태
2016.11.03 18:54	푸켓 민다라바 1day Free	98/100	2016.11.03	2016.12.31	작성완료

< 1 >

01 검색 조건

- 상태별, 등록일시 기준 기간 조회 기능을 제공합니다.
- 쿠폰 제목에 포함된 텍스트로 검색을 원하실 때는 검색 키워드를 입력하시고 우측 검색 버튼을 누르면 조회됩니다.

02 쿠폰 리스트

- 최초 등록일시 : 쿠폰을 등록한 날짜입니다.
- 쿠폰제목: 입력한 제목과 응모페이지의 썸네일이 보입니다.
- 잔여수/발급수 : 관리자가 지정한 쿠폰 발급수량과 사용자가 쿠폰을 발급 받은 후의 쿠폰 잔여수를 노출합니다.
- 응모시작일 : 관리자가 지정한 응모시작일입니다.
- 사용만료일 : 관리자가 지정한 사용만료일입니다.
- 상태 : 쿠폰의 현재 상태를 보여줍니다.

'사용가능' 상태의 쿠폰은 최대 10개까지 생성 가능합니다. (10개 초과 생성 불가)

쿠폰 : 쿠폰 상세



현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.

01 당첨자 조회

- CS가 들어왔을 때 사용자의 전화번호로 당첨여부와 당첨일시를 조회할 수 있습니다.

02 통계

- 작성 완료된 쿠폰의 응모페이지 조회수, 응모수, 당첨수, 공유수를 집계일자 별로 제공합니다.

03 쿠폰번호 다운로드

- 자동생성 /직접올린 쿠폰번호를 다운로드 받을 수 있습니다. (txt 형식)

04 연결된 메시지/ 연결된 포스트

- 작성완료된 쿠폰은 메시지 또는 포스트에 첨부할 수 있으며, 여러 개 메시지/ 포스트에 1개 쿠폰을 중복으로 첨부가 가능합니다.
- 연결된 메시지/포스트 수를 클릭하면 해당 쿠폰이 어떤 메시지나 포스트에 첨부됐는지 확인할 수 있습니다.

05 잔여쿠폰 확인하기

- 응모기간이 만료된 상태, 즉시종료 상태의 쿠폰의 경우에 한해 해당 버튼이 노출됩니다.
- 응모완료일로부터 최대 6개월까지만 사용 가능하며, 클릭 시 로그인한 카카오 계정 E-mail로 시리얼 번호 파일이 전송됩니다.

쿠폰 : 쿠폰 상세

PC에서만
가능

현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.

06 즉시 종료

- 이벤트를 더이상 진행할 수 없어 쿠폰 응모를 긴급하게 막아야 할 때 즉시 종료처리가 가능합니다.
- 즉시 종료 처리 시 사용자들은 응모페이지에서 관리자에 의해 쿠폰이 종료처리되었음을 안내 받으시니, 이용에 주의해주세요.

07 쿠폰 수정

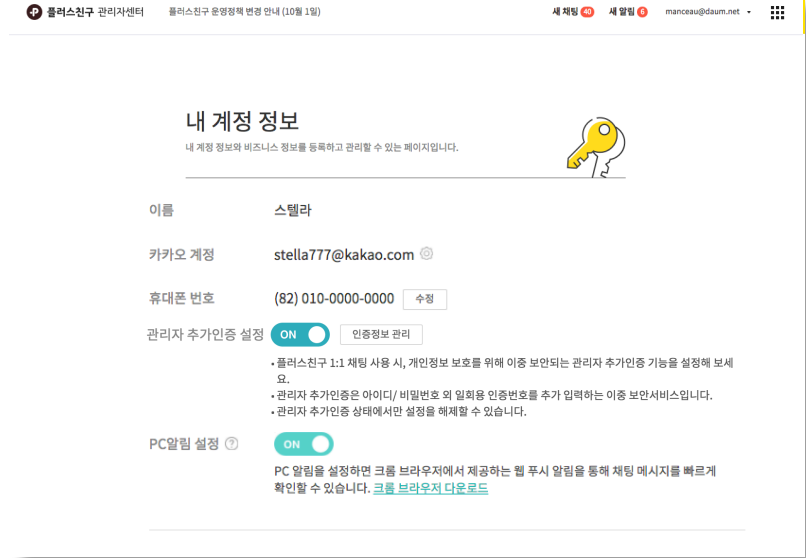
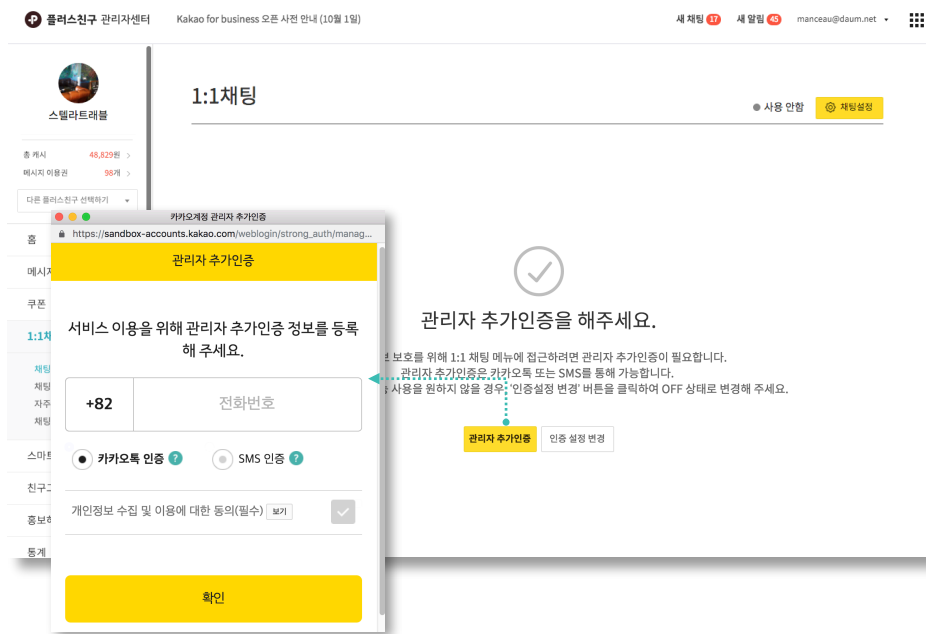
- 작성완료된 쿠폰은 메시지 발송이나 포스트 첨부 여부에 상관 없이 하기 항목 수정이 가능합니다.
- 수정가능한 항목
 - 공유버튼 노출설정
 - 이미지
 - 제목
 - 상세내용
 - 응모시작일
 - 응모종료일 (기 지정일보다 이후로만 수정 가능)
 - 사용만료일 (기 지정일보다 이후로만 수정 가능)
 - 응모 시 당첨확률
 - 쿠폰사용장소가 온라인일 경우 링크만 수정 가능

채팅

- 1:1 채팅
- 스마트채팅

1:1 채팅 : 관리자 추가인증

개인정보 보호를 위해 1:1 채팅 메뉴에 접근하려면 관리자 추가인증이 필요합니다. 관리자 추가인증은 카카오톡 또는 SMS를 통해 가능합니다.
 관리자 추가인증 기능 사용을 원하지 않을 경우, [내 계정 정보> 관리자 추가인증 설정] 페이지에서 off 상태로 설정을 변경해 주세요.



* 관리자 추가인증 설정

내 계정 정보 페이지에서 관리자 추가인증 설정상태 변경 및 인증정보를 등록/수정할 수 있습니다.
 관리자 추가인증을 사용하면 추가 보안이 적용되어 관리자 계정과 고객의 대화내용을 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.

1:1 채팅 : 채팅설정

채팅 설정 페이지에서 채팅기능 on/off 및 채팅가능 시간 등을 설정할 수 있습니다.

1:1 채팅은 카카오톡 사용자가 먼저 시작할 수 있으며, 채팅기능을 사용하지 않을 경우 채팅방에 메시지 입력창이 노출되지 않습니다.

The image shows the KakaoTalk settings page for a 1:1 chat. The page is titled '채팅 설정' (Chat Settings) and includes the following sections:

- 1:1 채팅 사용**: A toggle switch is turned ON.
- 채팅가능 요일**: Checkboxes for days of the week (Sun-Fri) are all checked.
- 채팅가능 시간**: A time range selector is set to 0시 to 24시간, with a 24시간 checkbox checked.
- 채팅불가능 안내 메시지**: A message template is shown: '주말에는 상담이 불가능합니다! 월-금, 오전 9시부터 오후 6시 사이에 답변해 드립니다.' A red dot indicates a link to '직접입력' (Direct Input).
- 채팅 안내 메시지**: A message template is shown: '스텔라트래블입니다. 궁금한 내용이 있으면 메시지를 입력해 주세요.' Below it, a note says: '여행 투어일정, 특가 항공권 구매 관련 궁금한 내용이 있으면 문의해 주세요.' A red dot indicates a link to '직접입력'.

At the bottom of the settings page, there are several links: '친구가 아닌 사용자가 플러스친구 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다.', '친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해 주세요.', and '친구가 아닌 사용자가 플러스친구 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다.', '친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해 주세요.'

Overlaid on the right side of the settings page is a mobile phone screen showing a chat conversation with '스텔라트래블'. The messages are:

- 스텔라트래블: '자세한 여행정보는 플러스친구 홈에 올려 놓았어요~'
- User: '참고 부탁드립니다^^' (2:37)
- 스텔라트래블: '주말에는 상담이 불가능합니다! 월-금, 오전 9시부터 오후 6시 사이에 답변해 드립니다.' (2:52)

A red dashed line connects the '직접입력' link in the settings to the input field on the phone screen.

01 채팅가능 요일, 시간

- 시작시간보다 종료시간을 빠르게 설정할 경우, 다음날 새벽시간 때까지 채팅이 가능합니다. (채팅가능 시간은 한국시간 기준)

02 채팅불가능 안내 메시지

- 채팅 불가 시간대에 말을 건 사용자에게 전송되는 메시지입니다.
- 직접 입력 선택 시에는 메시지에 채팅 가능 요일과 시간에 대한 정보를 포함해 주세요.

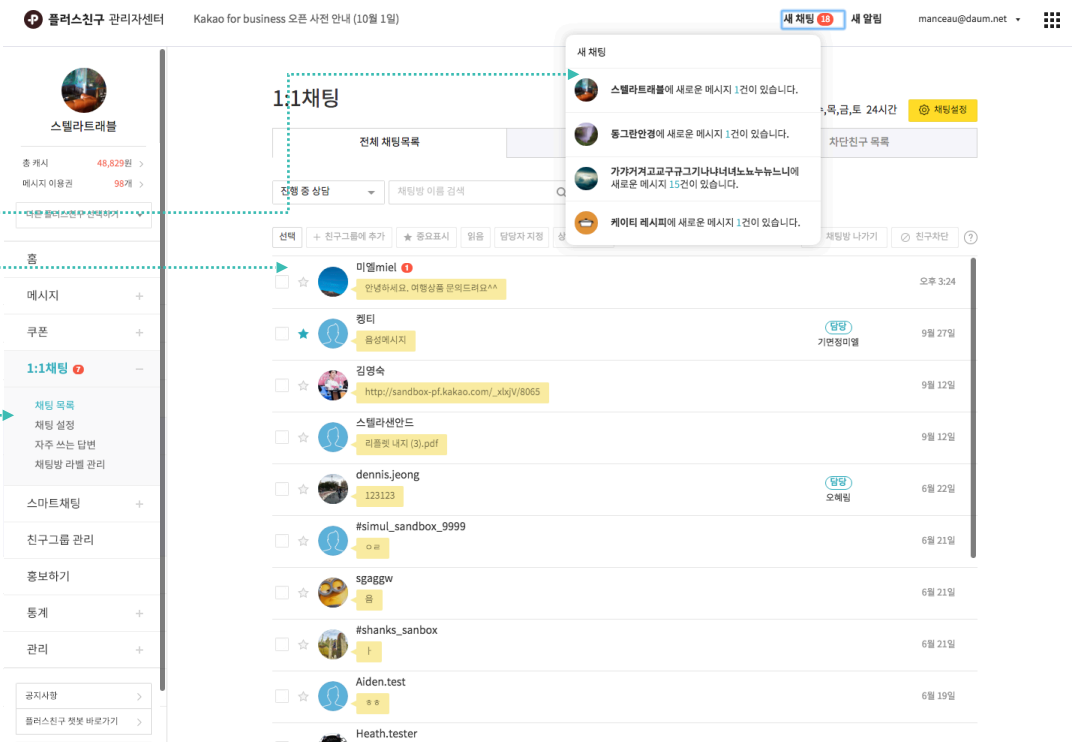
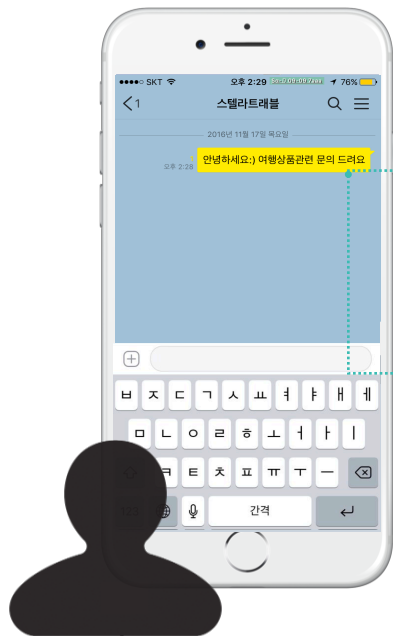
03 채팅 안내 메시지

- 친구가 아닌 사용자가 플러스친구 채팅방 최초 접속 시, 자동으로 1회 전송되는 메시지입니다.
- 친구가 아닌 사용자에게 전송되므로 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해 주세요.

1:1 채팅 : 채팅알림

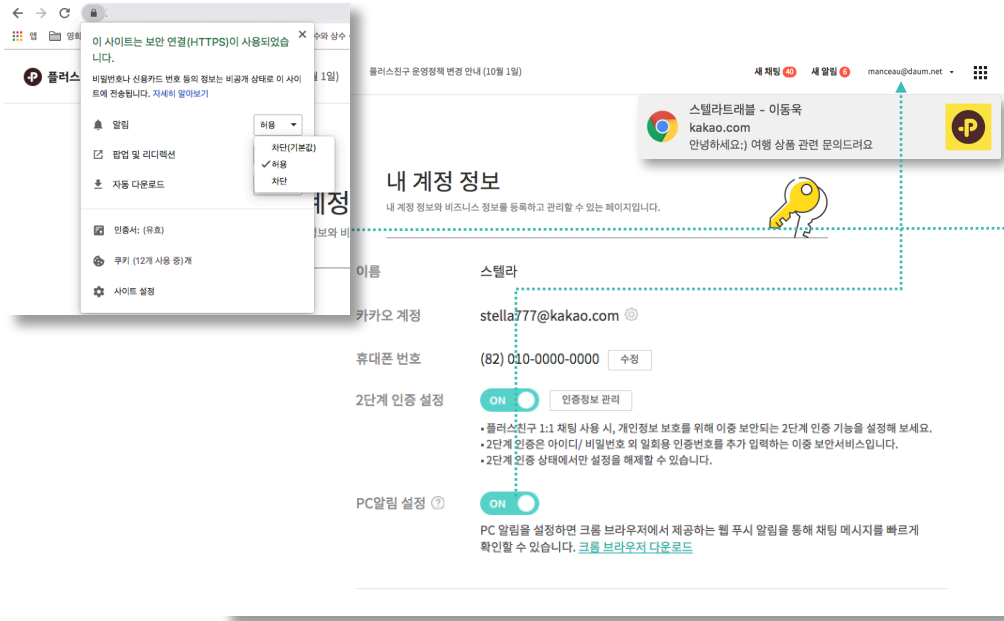
채팅 상태를 on으로 변경한 후 친구가 채팅 메시지를 전송할 경우

상단 채팅알림 영역과 1:1 채팅 메뉴 우측에 읽지 않은 채팅 메시지의 합계가 노출됩니다.



1:1 채팅 : 채팅 PC 알림

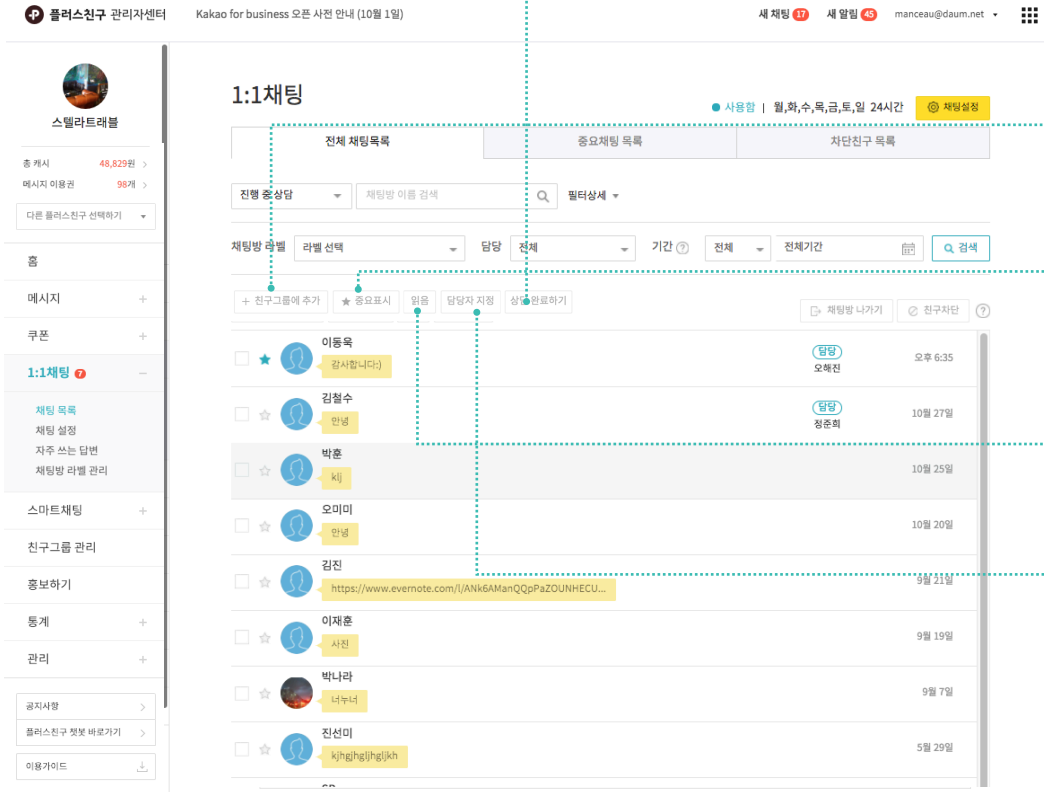
내 계정 정보 페이지에서 PC 알림을 설정하면 크롬브라우저에서 제공하는 웹 푸시 알림을 통해 채팅 메시지를 빠르게 확인할 수 있습니다.



- 크롬 브라우저 알림이 차단 상태일 경우, PC알림을 'on'으로 설정해도 채팅 알림 메시지를 받을 수 없습니다. 알림을 받으시려면 브라우저의 주소창에서 '자물쇠' 아이콘을 클릭한 후, '알림' 항목에서 '이 사이트에서 항상 허용'을 선택하세요.
- 2개 이상의 컴퓨터를 사용할 시, 컴퓨터별로 크롬 브라우저 알림을 허용해야 합니다.
- PC 알림은 크롬 버전 52 이상부터 지원합니다.

1:1 채팅 : 채팅목록 관리

친구그룹 추가, 중요표시, 읽음, 담당자 지정, 상담완료 기능을 이용하여 채팅목록을 편리하게 관리해 보세요.



01 상담 완료하기

- 고객과의 상담이 끝났다면 '상담 완료하기' 버튼을 클릭해 보세요.
- 채팅목록에서 '완료된 상담'을 모아서 확인할 수 있습니다. 상담이 완료된 후 플러스친구 관리자 또는 친구가 채팅 메시지를 보낼 경우 다시 '상담 진행중' 상태로 변경됩니다.

02 친구그룹에 추가

- 특정 채팅목록을 선택한 후 친구그룹을 생성할 수 있습니다.
- 생성한 친구그룹에게 '메시지 작성 페이지'에서 그룹메시지를 전송할 수 있습니다.

03 중요표시

- 빠른 답변이 필요하거나 중요한 고객과의 채팅방에는 '중요표시'를 해주세요.
- 중요표시를 한 채팅방은 '중요채팅 목록'에서 따로 모아볼 수 있습니다. 중요표시된 채팅방을 '차단'할 경우 중요표시가 해제됩니다.

04 읽음

- 채팅목록에 있는 बै지 카운트를 한번에 없애고 싶다면 채팅목록을 선택한 후, '읽음' 버튼을 클릭해 주세요.

05 담당자 지정

- 프로필의 관리자가 여러명일 경우, 채팅방의 담당자를 지정하여 채팅방을 손쉽게 분류하고 관리해 보세요. 채팅 메시지 전송은 담당 여부와 상관없이 모든 관리자가 할 수 있습니다.
- 채팅목록에서 특정 채팅방을 선택한 후 '담당자 지정' 버튼을 클릭하면 담당 관리자를 선택할 수 있으며, '담당자'별로 채팅목록을 분류할 수 있습니다.

1:1 채팅 : 채팅목록 필터링

채팅목록을 조건별로 분류하여 확인해 보세요.

상담 진행 상태, 채팅방 라벨, 채팅 담당자, 기간을 기준으로 분류할 수 있습니다.

The screenshot shows the Kakao for business chat management interface. On the left is a sidebar with navigation options like '스텔라트래블', '총 개시 48,829원', '메시지 이용권 98개', and '1:1 채팅'. The main area displays a list of chat rooms with columns for '진행 중 상담' (In-progress consultation), '채팅방 이름 검색' (Chat room name search), and '필터상세' (Filter details). Below this, there are filter controls for '채팅방 라벨' (Chat room label), '라벨 선택' (Label selection), '담당' (Staff), '전체' (All), '기간' (Period), '전체' (All), and '전체기간' (All periods). A search button '검색' is also present. A modal window is open, showing a list of chat messages with a '완료' (Complete) button at the bottom.

01 상담 진행 상태

- '진행 중 상담'을 클릭하면 상담 진행 상태별로 채팅목록을 분류할 수 있습니다.
- 읽지 않은 상담: 읽지 않은 메시지가 있는 채팅방
- 답변하지 않은 상담: 메시지는 모두 읽었으나 관리자가 아직 답변을 하지 않은 채팅방
- 답변한 상담: 관리자가 답변을 한 채팅방
- 완료된 상담: 상담 완료 처리된 채팅방

※ 상담완료 기능이 신설되기 전에 시작된 채팅방은 메시지를 읽어도 실제 답변 여부와 상관 없이 모두 '답변하지 않은 상담' 상태로 표시됩니다. 상담이 끝난 경우 채팅방에서 '상담완료' 처리를 하시면 채팅방의 상태가 '완료된 상담'으로 변경됩니다.

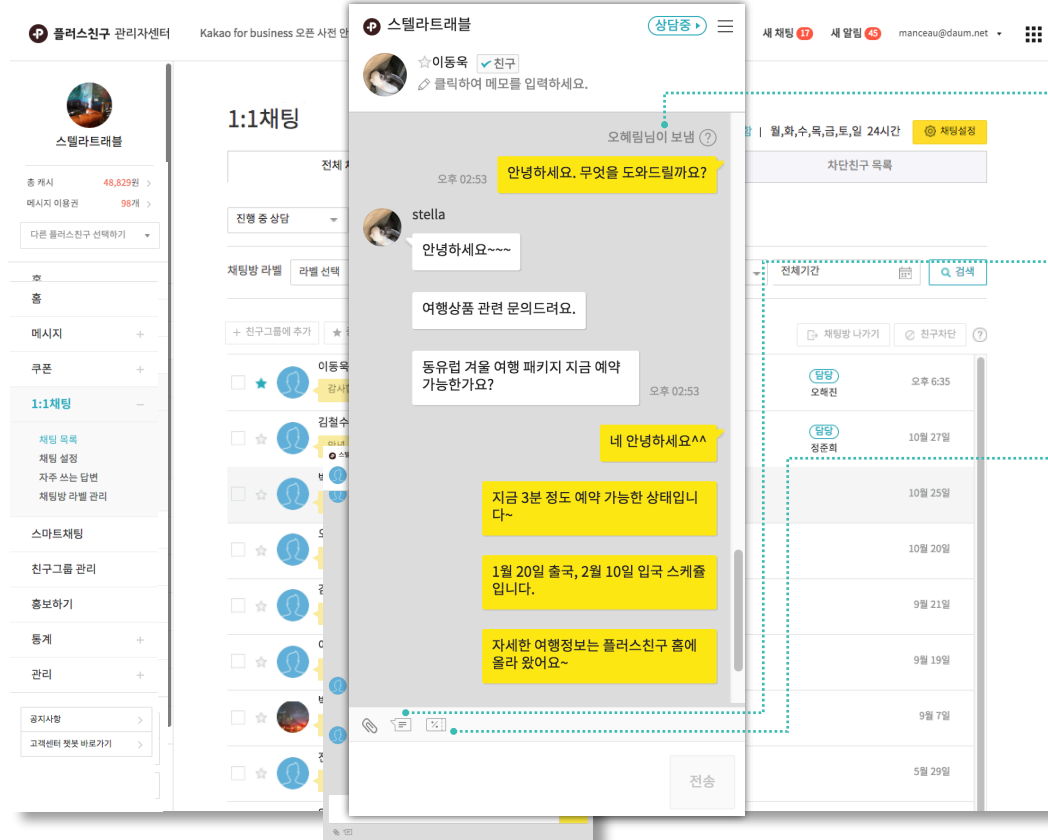
02 채팅방 라벨, 채팅 담당자, 채팅 기간

- 채팅방 라벨: 채팅방 라벨 관리 페이지에서 생성한 채팅방 라벨 기준으로 분류합니다.
- 채팅 담당자: 채팅 담당자(특정 관리자)를 기준으로 분류합니다.
- 기간: 마지막으로 대화를 나눈 시점을 기준으로 분류합니다.
- 채팅방 라벨기능은 PC에서만 지원됩니다.

1:1 채팅 : 채팅하기

채팅목록을 클릭하면 채팅방이 노출되며 친구에게 채팅 메시지(텍스트, 이미지, 파일)를 전송할 수 있습니다.

우측 상단 더보기 버튼 클릭 시, 채팅방 이름 수정과 메모입력을 할 수 있습니다.



01 채팅하기

- 채팅목록에서 채팅방을 클릭하면 대화를 할 수 있는 팝업창이 열립니다.
- 팝업 형태로 열리기 때문에 동시에 여러개의 채팅방을 띄워서 볼 수 있습니다.
- 텍스트, 이미지, 파일을 전송할 수 있습니다.

02 보낸 관리자 이름 표시

- 여러명의 관리자가 동일한 사용자와 채팅하는 경우, 관리자들끼리 구분을 위해 관리자 이름을 표시해주고 있습니다.
- 이름은 사용자에게 절대 노출되지 않으며 관리자들만 볼 수 있습니다.

03 자주 쓰는 답변 선택 (PC에서만 가능)

- '1:1 채팅> 자주 쓰는 답변' 페이지에서 자주 쓰는 답변을 등록하여 빠르고 편리하게 채팅/ 상담을 진행해 보세요.
- 채팅방 하단 '자주 쓰는 답변' 버튼을 클릭하면 사전에 등록된 자주 쓰는 답변을 불러올 수 있습니다.

04 쿠폰 보내기 (PC에서만 가능)

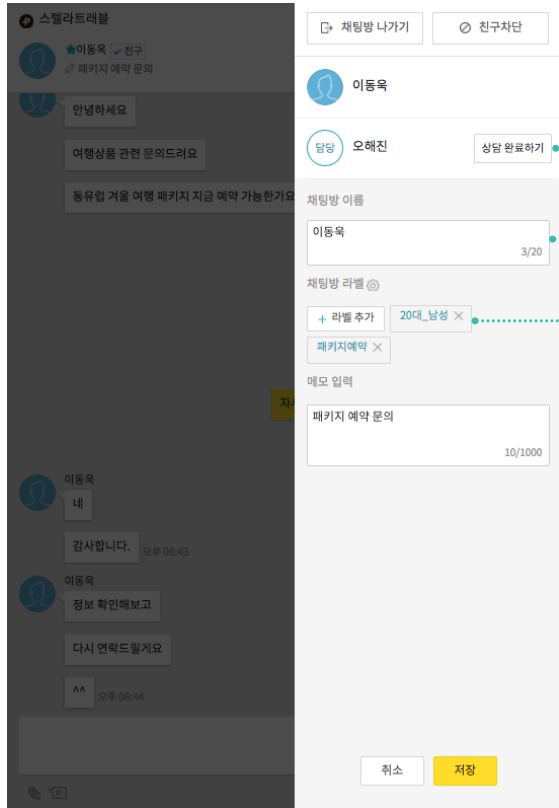
- '쿠폰 작성' 페이지에서 생성한 쿠폰을 카카오톡 사용자에게 보낼 수 있습니다.
- 친구상대인 사용자에게만 쿠폰을 전송할 수 있으며 친구가 아닐 경우에는 홈 URL을 전송하여 친구추가를 요청해 주세요.

잠깐! 채팅 시 꼭 주의해주세요.

- 접속한 관리자가 여러명일 경우 채팅내용이 동일한 내용으로 업데이트 됩니다.
- 2018년 3월 1일부터 1:1 대화내용은 소비자의 권익 보호와 분쟁처리를 위해 카카오톡 서버에 3년간 보관됩니다. 3년이 지난 메시지는 서버에서 완전히 삭제되어 확인이 어려울 수 있습니다.

1:1 채팅 : 채팅방 관리

채팅방 관리 화면에서 상담완료 처리, 채팅방 이름 수정,
채팅방 라벨 등록, 메모입력을 할 수 있습니다.



01 상담 완료하기

- 고객과의 상담이 끝났다면 '상담 완료하기' 버튼을 클릭해 보세요.
- 채팅목록에서 '완료된 상담'을 모아서 확인할 수 있습니다. 상담이 완료된 후 플러스친구 관리자 또는 친구가 채팅 메시지를 보낼 경우 다시 '상담 진행중' 상태로 변경됩니다.

02 채팅방 이름 수정/ 메모 입력

- 채팅 상대를 구별하기 쉽도록 채팅방 이름을 수정해 보세요.
- 채팅 내역이 삭제되기 전에 중요한 내용은 메모기능을 이용하여 저장해 두세요.

03 채팅방 라벨 등록 (PC에서만 가능)

- 채팅방 라벨을 적용하면 채팅목록에서 '채팅방 라벨'별로 채팅방을 분류할 수 있습니다.


1:1 채팅 : 자주 쓰는 답변 관리

자주 쓰는 답변을 등록하여 빠르고 편리하게 채팅/ 상담을 진행해 보세요.

채팅방에서 사전에 등록한 자주 쓰는 답변을 불러올 수 있습니다.



플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 45 manceau@daum.net



스텔라트레블

총 게시 48,829편 >
메시지 이용권 98개 >

다른 플러스친구 선택하기 >

- 홈
- 메시지 +
- 쿠폰 +
- 1:1채팅 1** -
- 채팅 목록
- 채팅 설정
- 자주 쓰는 답변
- 채팅방 라벨 관리
- 스마트채팅 +
- 친구그룹 관리
- 홍보하기
- 통계 +
- 관리 +

공지사항 >
플러스친구 셋트 바로가기 >
이용가이드 >

자주 쓰는 답변 + 답변 등록

전체 93개 제목 검색

<input type="checkbox"/>	최초 등록일시	제목	답변 내용
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:31	환불	환불은 결제일 기준 7일 이내에 가능합니다. 환불을 원하실 경우, 아래 홈페이지...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:29	지점안내	1. 강남 지점 - 주소: 서울특별시 강남구 플러스친구 빌딩 1층 2. 분당 지점 - 주...
<input type="checkbox"/>	2017.11.07 16:12	영업시간	영업시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 6시까지입니다.
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	남프랑스 투어 안내	남프랑스 투어 패키지를 소개합니다. 9월 1일 ~ 9월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국서부 투어	미국서부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	미국동부 투어	미국동부 투어 패키지를 소개합니다. 1월 1일 ~ 1월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:55	런던 박물관 투어	런던 박물관 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	포틀랜드 카페 투어	포틀랜드 카페 투어 패키지를 소개합니다. 4월 1일 ~ 4월 30일! 한달 동안 20% ...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	뉴욕 야경 투어	뉴욕 야경 투어 패키지를 소개합니다. 3월 1일 ~ 3월 30일! 한달 동안 20% 할인...
<input type="checkbox"/>	2017.11.02 14:54	대만 온천	대만 온천 패키지를 소개합니다. 6월 1일 ~ 6월 30일! 한달 동안 20% 할인된 가...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 선택 삭제

오미미 - 스텔라트레블 - 플러스친구 관리자센터

안전한 | [https://m.kakao.com/manager/brand/kakao.com/_/profile/48829...](https://m.kakao.com/manager/brand/kakao.com/_/profile/48829)

스텔라트레블

오미미 > 친구
클릭하여 메모를 입력하세요.

자주 쓰는 답변 선택

제목 검색 답변 등록 바로가기

내용	선택
환불 환불은 결제일 기준 7일 이내에 가능합니다. 환불을 원하... 최초등록일 2017.11.07 16:31	<input checked="" type="checkbox"/>
지점안내 1. 강남 지점 - 주소: 서울특별시 강남구 플러스친구 빌딩 ... 최초등록일 2017.11.07 16:29	<input type="checkbox"/>
영업시간 영업시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 6시까지입니다. 최초등록일 2017.11.07 16:12	<input type="checkbox"/>
남프랑스 투어 안내 남프랑스 투어 패키지를 소개합니다. 9월 1일 ~ 9월 30일... 최초등록일 2017.11.02 14:55	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >


전송

1:1 채팅 : 채팅방 라벨 관리

PC에서만
가능

채팅방 라벨(예: VIP, 단골, 재구매고객)을 등록하여 채팅방을 라벨별로 분류하여 관리해보세요.
라벨 적용은 개별 채팅방에서 할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 17 새 알림 45 manceau@daum.net



스텔라트래블

총 캐시 48,829원 >
메시지 이용권 98개 >

다른 플러스친구 선택하기 ▾

홈
메시지 +
쿠폰 +
1:1 채팅 -
채팅 목록
채팅 설정
자주 쓰는 답변
채팅방 라벨 관리
스마트채팅 +
친구그룹 관리
홍보하기
통계 +
관리 +

공지사항 >
플러스친구 정보 보기 >
이용가이드 >

채팅방 라벨 관리 + 라벨 등록

전체 13개 라벨명 검색 🔍

<input type="checkbox"/>	최종 등록일시	라벨명	적용 채팅방 수
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:13	VIP	10
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	100만원 이상 구매	14
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	VVIP	3
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	20대_여성	20
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	30대_여성	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	40대_남성	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:14	단체신청	4
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	상품취소	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	가우디투어신청	0
<input type="checkbox"/>	2017.11.10 16:26	아경투어신청	31

선택 삭제 1 2

김미미_VIP - 스텔라트래블 - 플러스친구 관리자센터
안전함 | https://rocket-chat-managers.devel.kakao.com/_xlxjV/chats/4698126...

스텔라트래블

김미미_VIP ✓ 친구
undefined

스텔라

채팅방 이름

김미미_VIP 7/20

채팅방 라벨 @

+ 라벨 추가 20대_여성 ×

새로운 라벨 5/20

가우디투어

가우디투어신청

새로운 라벨 추가 '가우디투어'

스텔라
히히 오후 04:46

여기까지

채팅방 나가기

친구자단

저장

취소

스마트채팅 : 유형 선택하기

PC에서만
가능

1:1채팅이 어려울 땐 스마트채팅을 이용해보세요.

채팅방 메뉴와 챗봇으로 사용자들에게 간단한 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.



01 채팅방 메뉴(구 FAQ형)

- 사용자가 메뉴를 클릭함으로써 관리자센터에서 저장한 응답을 자동으로 받을 수 있는 유형입니다. 별도 개발이 필요없으며 간단한 메뉴 설정을 통해 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.

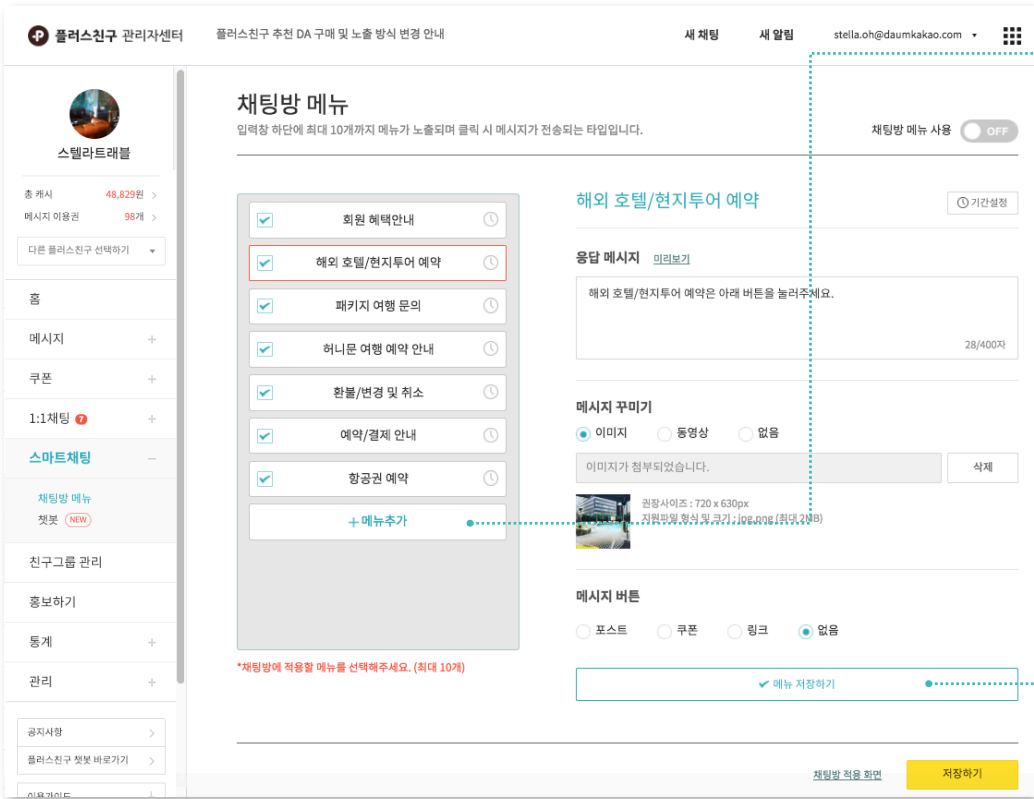
02 챗봇

- 카카오표 오픈빌더 플랫폼(<https://i.kakao.com>)을 통해 대화형 인터페이스의 챗봇을 제작할 수 있습니다.
- 카카오표 오픈빌더에서는 다양한 형태의 말풍선, 바로연결 버튼, 봇제너릭 메뉴, 각종 플러그인 기능 등 챗봇 설계를 위한 다양한 기능들을 지원합니다.

스마트채팅 : 채팅방 메뉴 설정하기

PC에서만
가능

채팅방메뉴는 1개의 메뉴와 응답메시지가 세트로 이뤄집니다.
사용자들은 메뉴를 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.



01 메뉴추가

- 메뉴추가를 누르고 메뉴명을 입력해주세요.
- 메뉴명을 입력하면 해당 메뉴 클릭시 발송할 응답메시지를 작성할 수 있습니다.

02 응답메시지

- 응답 메시지는 메시지와 동일하게, 본문, 파일, 링크 버튼으로 구성됩니다.

03 메뉴 저장하기

- 다른 메뉴를 추가하기 전에 작성중인 메뉴를 저장해주세요.

스마트채팅 : 채팅방 메뉴 설정하기



채팅방메뉴는 1개의 메뉴와 응답메시지가 세트로 이뤄집니다.
 사용자들은 메뉴를 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.

04 노출할 메뉴 선택

- 메뉴는 최대 20개까지 저장 가능하지만, 채팅방에는 최대 10개의 메뉴를 노출할 수 있습니다.
- 채팅방에 노출할 메뉴를 체크박스를 통해 선택해주세요.

05 기간설정

- 노출할 메뉴를 선택한 후, 노출 기간을 설정할 수 있습니다.
- 노출기간에만 해당 메뉴가 채팅방에 노출됩니다.

06 채팅방 적용화면

- 저장하기 전 채팅방에 적용됐을 때 메뉴들이 어떻게 보일지 미리 확인할 수 있어요.

07 저장하기

- 해당 내용으로 채팅방 메뉴를 저장해둡니다.
- 저장된 내용을 채팅방에 적용하고 싶다면, 유형선택 화면에서 시작하기를 눌러주세요.

04 노출할 메뉴 선택

- 메뉴는 최대 20개까지 저장 가능하지만, 채팅방에는 최대 10개의 메뉴를 노출할 수 있습니다.
- 채팅방에 노출할 메뉴를 체크박스를 통해 선택해주세요.

05 기간설정

- 노출할 메뉴를 선택한 후, 노출 기간을 설정할 수 있습니다.
- 노출기간에만 해당 메뉴가 채팅방에 노출됩니다.

06 채팅방 적용화면

- 저장하기 전 채팅방에 적용됐을 때 메뉴들이 어떻게 보일지 미리 확인할 수 있어요.

07 저장하기

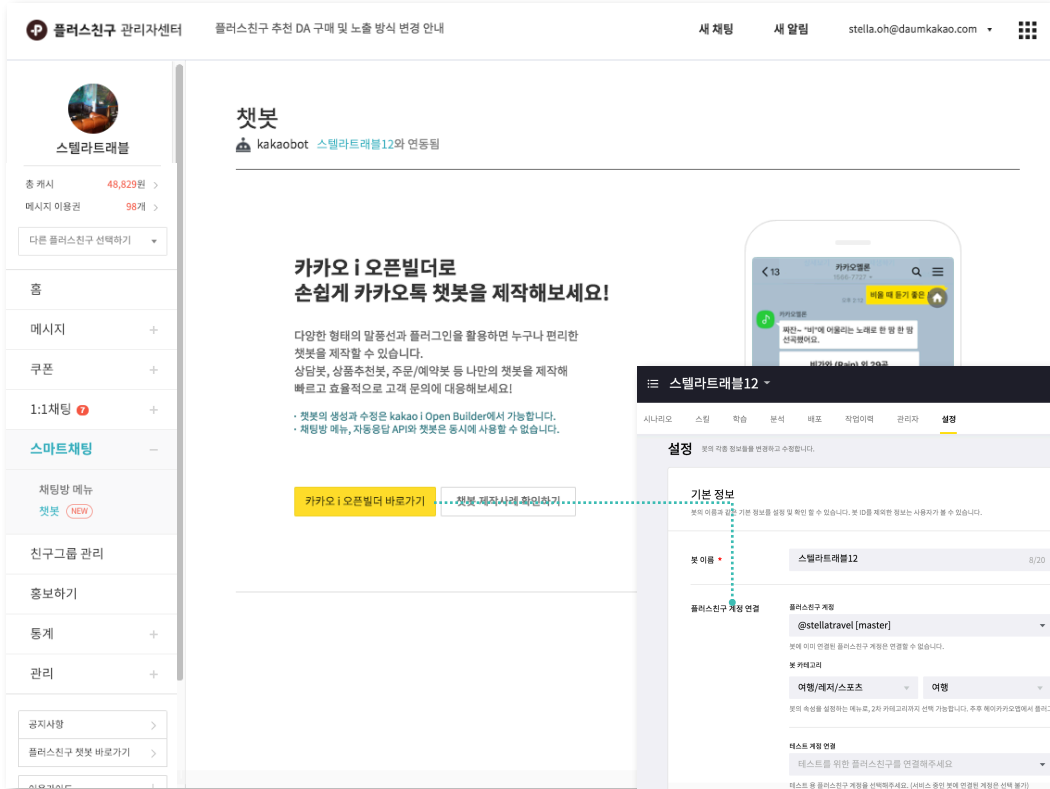
- 해당 내용으로 채팅방 메뉴를 저장해둡니다.
- 저장된 내용을 채팅방에 적용하고 싶다면, 유형선택 화면에서 시작하기를 눌러주세요.

스마트채팅 : 챗봇 설정하기



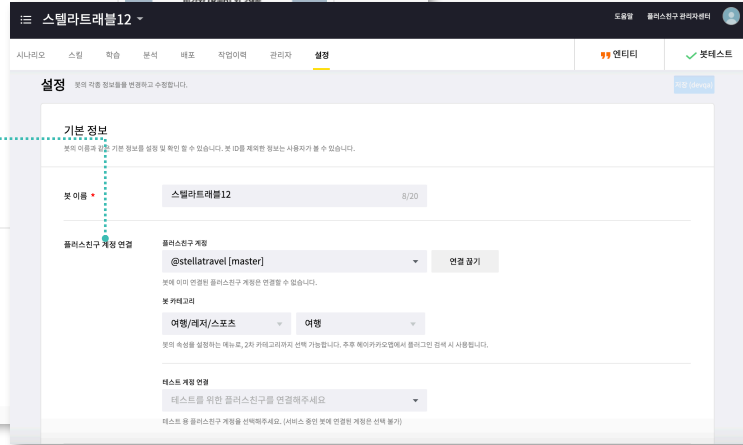
카카오톡의 플러스친구를 통해 제공되는 대화형 인터페이스의 챗봇(Chatbot)을 의미합니다.

카카오 i 오픈빌더를 통해 제작한 챗봇을 플러스친구에게 연결하여 사용할 수 있습니다.



01 챗봇

- 카카오 i 오픈빌더 플랫폼(<https://i.kakao.com>)을 통해 대화형 인터페이스의 챗봇을 제작할 수 있습니다.
- 카카오 i 오픈빌더에서는 다양한 형태의 말풍선, 바로연결 버튼, 봇제너릭 메뉴, 각종 플로그린 기능 등 챗봇 설계를 위한 다양한 기능들을 지원합니다.



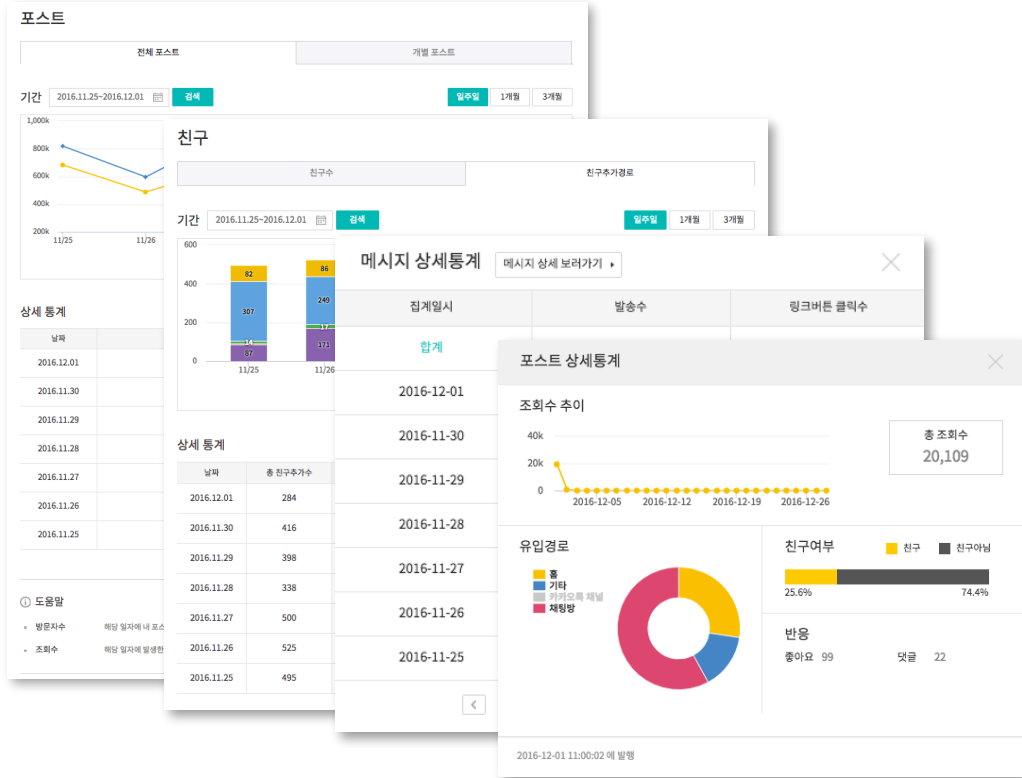
통계/관리

- 통계
- 홍보하기
- 친구 그룹 관리
- 상세설정
- 관리자
- 비즈니스 인증
- 히스토리/알림

통계

홈/포스트/메시지/채팅/친구 등 자세한 통계를 통해 운영 방향에 대한 인사이트를 얻어보세요.

통계 집계 기준은 각 페이지에서 도움말을 제공하고 있습니다.



홍보하기



플러스친구 운영 준비를 마쳤나요? 홍보하기 메뉴에서 제공하고 있는 홍보도구를 이용해 홈페이지, 블로그 등 고객들이 방문하는 곳에 플러스친구를 소개해보세요.

홍보하기

1. 플러스친구 홍보하기

링크 복사하기

홈 URL은 플러스친구 홈으로 연결되는 링크이며, 채팅 URL은 플러스친구 채팅방으로 연결되는 링크입니다. 홈페이지, 블로그 등 고객이 방문하는 곳에 플러스친구를 소개해보세요.

홈 URL 복사

채팅 URL 복사

QR코드 다운로드

홍보물에 QR코드를 함께 인쇄하여 플러스친구 방문을 유도해보세요.

플러스친구 홈 QR코드 다운로드

채팅하기 QR코드 다운로드

친구 추가, 채팅하기 버튼 추가하기

JavaScript 코드를 웹페이지에 삽입하여 '친구 추가', '채팅하기' 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있습니다. JavaScript 코드는 Kakao Developers 사이트에서 확인할 수 있습니다.

코드 확인하기 가기

* 상담록을 이용 중이라면, 별도의 '상담하기 버튼'을 이용하여야 합니다. 상담하기 버튼은 상담록 일러사에 문의해 주세요.

2. 광고로 친구 늘리기*

카카오 모먼트 광고 플랫폼을 이용하면 카카오톡, 모바일 다음 등에서 내플러스친구에 적합한 친구 늘리기 광고를 노출할 수 있습니다.

* '친구 늘리기 광고 시작하기' 버튼을 눌러 지금 바로 내 플러스친구의 친구를 모아보세요! 더 자세한 안내와 동영상 튜토리얼, 교육자료는 '친구 늘리기 광고 알아보기'에서 살펴보세요.

친구 늘리기 광고 시작하기

친구 늘리기 광고 알아보기

* 카카오톡 #팝 등 다양한 콘텐츠 소제 영역에서 노출될 수 있습니다.
* 친구 늘리기 광고 노출 예시 화면은 선택 옵션과 소재 종류에 따라 상이할 수 있습니다.

01 플러스친구 URL

- 홈 URL: 플러스친구 홈으로 바로 연결되는 링크입니다.
- 채팅 URL: 플러스친구 채팅방으로 연결되는 링크입니다.
- PC에서는 카카오계정 로그인을 하여 친구추가를 하거나 채팅요청을 할 수 있습니다.
- 모바일에서는 카카오톡으로 연결해 친구추가를 하거나 채팅요청을 할 수 있습니다.

02 QR코드

- 홍보물에 삽입할 수 있도록 50*50 / 350*350 / 600*600 사이즈의 QR코드를 지원합니다. (파일형식 PNG)

03 친구추가, 채팅하기 버튼 추가

- Javascript 코드를 웹 페이지에 삽입하여 홈페이지, 블로그 등에서 '친구 추가', '채팅하기' 버튼을 자유롭게 노출 할 수 있습니다.

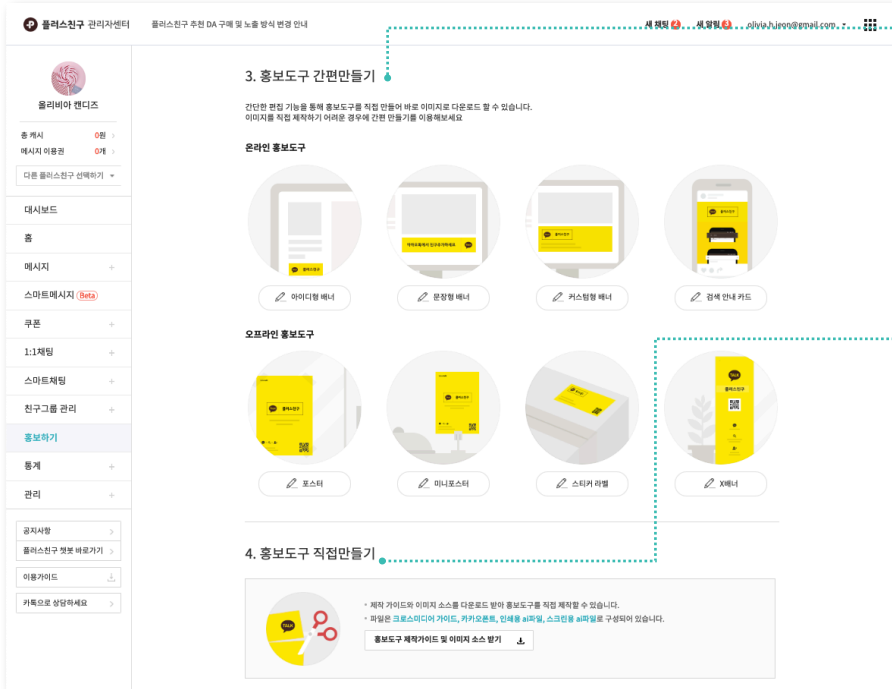
04 친구 늘리기 광고 집행

- 광고를 통해 내 플러스친구의 친구를 더 효과적으로 늘릴 수 있습니다.
- 친구늘리기 광고를 집행하면, 카카오톡의 다양한 영역에서 내 플러스친구가 노출됩니다.
- 자세한 내용은 '친구 늘리기 광고 알아보기'에서 확인해보세요.

홍보하기

PC에서만
가능

플러스친구 운영 준비를 마치셨나요? 홍보하기 메뉴에서 제공하고 있는 홍보도구를 이용해 홈페이지, 블로그 등 고객들이 방문하는 곳에 플러스친구를 소개해보세요.



05 홍보 도구 간편 만들기

- 내 플러스친구명이 합성된 간단한 배너들을 다운로드 받을 수 있습니다.
- 모든 유형의 배너 다운로드 시 2배 사이즈의 배너를 추가로 지원하고 있으니 참고해주세요.

잠깐! 주의해주세요.

인터넷 익스플로러(IE) 브라우저에서는 이미지 저장이 원활하지 않을 수 있으니 크롬 브라우저를 이용해주시기 바랍니다.

06 홍보 도구 제작 가이드

- 디자인 툴을 이용하실 수 있는 경우 직접 홍보도구를 제작할 수 있습니다.
- 제작 가이드와 폰트, ai 파일을 다운로드 받아 가이드에 맞게 직접 제작해보세요.

관리 : 친구그룹 관리

PC에서만
가능

친구그룹을 만들고 해당 그룹에게 메시지를 발송할 수 있습니다.

사용자들의 전화번호를 갖고 있거나, 1:1채팅을 시도한 친구들이 있을 때 또는 고객파일 업로드 기능을 통해 생성할 수 있습니다.

신규그룹 만들기

그룹명

그룹명을 입력해주세요. 0/20자

그룹 설명

그룹 설명을 입력해주세요. 0/60자

고객파일 선택 전화번호 직접 입력 파일업로드 나중에 하기

전화번호는 한 줄에 하나씩 추가해주세요.
ex)
010-0000-0000
010-0000-0000
010-0000-0000

전화번호는 한 줄에 하나씩 추가해주세요. 0/10,000개

취소 그룹등록

01 신규그룹 만들기

- 그룹을 만들면 해당 그룹의 친구들에게 메시지를 발송할 수 있습니다.
- 신규그룹을 만들 땐 그룹명과 그룹설명을 입력해주세요.
- 친구 여부 정보는 개인정보보호 이슈로 제공하지 않습니다.

02 고객파일로 만들기

- 운영 중인 사이트에서 보유한 고객 정보를 업로드하고, 고객파일에서 추출한 여러 조건을 통해 친구그룹을 만들면 좀 더 정교한 메시지 발송이 가능합니다.
- 더 자세한 내용은 고객파일 입력 가이드(<https://center-pf.kakao.com/notices/307>)를 참고해주세요.

03 전화번호 직접 입력 (+ 파일 업로드, 나중에 하기)

- 전화번호를 직접 입력하거나 파일을 업로드하여 추가할 수 있습니다.
- 한번에 최대 5,000개의 전화번호를 추가할 수 있으며 한개의 그룹엔 최대 10만개까지 등록이 가능합니다.

04 1:1 채팅에서 친구그룹 만들기

- 1:1 채팅 목록에서도 특정 친구들을 선택하여 새로운 친구그룹을 만들 수 있습니다.

관리 : 상세설정

프로필 사진과 배경 사진을 제외한 플러스친구 정보 및 공개 여부를 확인하고 수정할 수 있습니다.
플러스친구를 사용자에게 알리고 홍보하기 전에 상세 설정에서 정보를 꼼꼼히 입력하시기 바랍니다.

플러스친구 관리자센터 플러스친구 운영정책 변경 안내 (10월 1일) 새 채팅 새 알림 manceau@daum.net

상세 설정

플러스친구 정보

- 플러스친구 이름: d_u_s_t | 변경하기
- 검색용 아이디: dustselectshop
- 홈 URL: http://pf.kakao.com/_xohxbDC
- 채팅 URL: http://pf.kakao.com/_xohxbDC/chat
* 친구수기, 채팅하기 버튼을 홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있는 JavaScript 코드를 홈페이지에 삽입해 보세요.
[코드 확인하려면 가기](#)
- 카테고리 1: 소팅 | 재선택화
- 카테고리 2: 카테고리 선택 | 카테고리 선택
- 소개 메시지: did u see that? | 빈티지 선택됨, d_u_s_t

부가정보

위치정보: 국내 해외 없음

관공역 신분당선 | 주소검색

경기 성남시 분당구 백현동

홈페이지: http://www.dustselectshop.com

전화번호: 031-8018-7750

이메일: basquixbasui@daum.net

고객센터 연락처: basquixbasui@daum.net
* 광고 메시지를 발송하는 플러스친구의 경우 필수 입력 사항입니다.
* 채팅방 프로필 명칭에 노출됩니다. [노출원시원래](#)

01 플러스친구 정보

- 이름은 이미 친구를 맺은 사용자들의 혼란을 방지하기 위해 친구 수 100명이 하일 때, 1회에 한하여 변경할 수 있습니다.
- 검색용 아이디는 변경 불가능합니다.

02 부가정보

- 부가정보는 모두 선택 입력 사항입니다.
- 입력한 정보는 카카오톡 플러스친구 홈에서 정보 탭에 노출될니 사용자에게 공개하고 싶은 내용을 빠짐없이 입력해보세요.

관리 : 상세설정

프로필 사진과 배경 사진을 제외한 플러스친구 정보 및 공개 여부를 확인하고 수정할 수 있습니다.
플러스친구를 사용자에게 알리고 홍보하기 전에 상세 설정에서 정보를 꼼꼼히 입력하시기 바랍니다.

플러스친구 관리자센터 플러스친구 운영정책 변경 안내 (10월 1일) 새 채팅 49 새 알림 10 manceau@daum.net

사업자 정보

홈 노출 설정 ON

사업자 등록번호 60.

업체명 세븐에잇나온

대표자명 김태석

업태 도·소매

종목 전자상거래업

주소 서울 은평구

통신판매업 신고번호 통신판매업자 통신판매업자 면제

2016

* 일반과세자는 물론 간이과세자도 통신판매업신고번호를 필수로 기재하여야 합니다.
* 신고 대상에 해당되지 않는 경우에는 통신판매업 신고번호를 선택해주세요.

플러스친구 홈

공개 설정 홈 공개

검색 허용 ON 국가설정

서비스 연결 스토리채널 OFF

홈뉴 설정 기본 소식 정보

확인

플러스친구 삭제

01 사업자 정보 (PC에서만 가능)

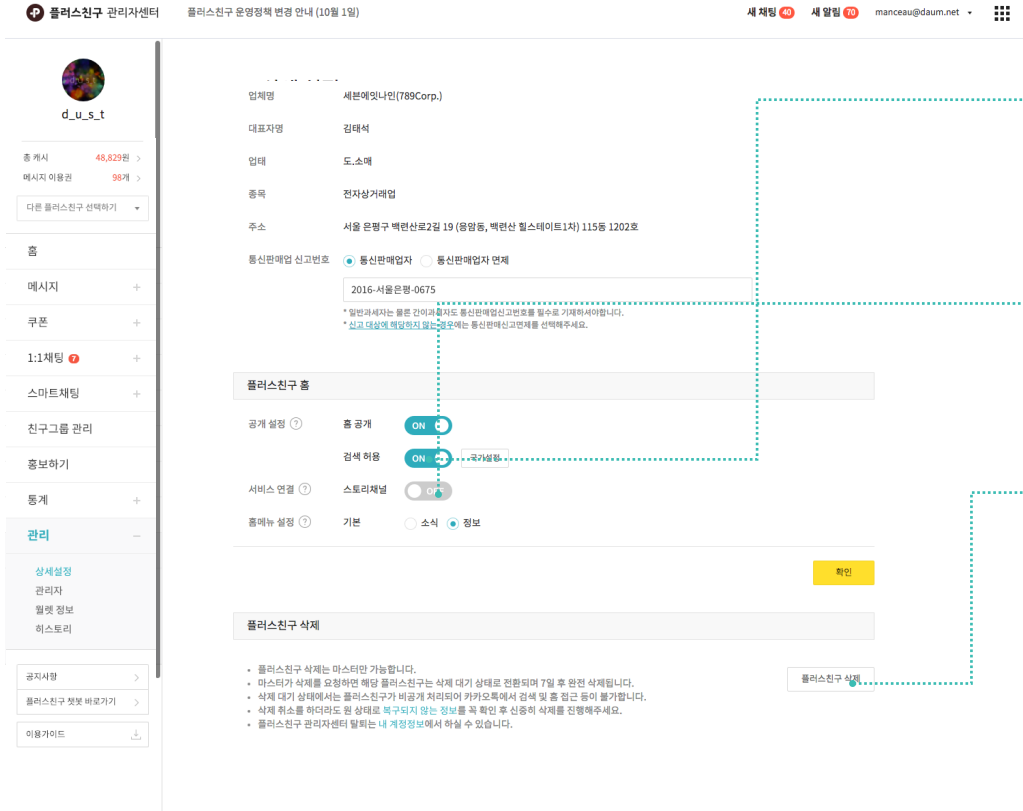
- 비즈니스 인증을 받았거나, 월렛을 생성하여 플러스친구와 연결해 사용하는 경우 입력한 사업자 정보가 관리>상세설정 및 플러스친구 홈에 자동으로 노출됩니다.
- 플러스친구 홈에 노출 설정을 원하지 않을 경우, 홈 노출 설정을 OFF로 선택해주세요.
- **플러스친구를 통해 상품 판매를 할 경우 전자상거래법 및 플러스친구 이용약관 제 16조에 따라 사업자 정보 및 통신 판매업 신고번호를 반드시 노출해야 합니다.**

02 플러스친구 홈

- 홈 공개 : 콘텐츠를 미리 준비하고 공개하고 싶거나 잠시 운영을 중지하고 싶을 때는 홈 공개를 OFF로 변경하세요.
홈을 OFF로 설정하면 카카오톡에서 사용자가 내 플러스친구 홈에 접근할 수 없고 친구로 추가할 수 없습니다. (단, 친구가 기존에 받은 메시지는 유지됩니다.)
- 검색 허용 : 검색을 ON으로 변경할 경우 카카오톡에서 프로필/포스트가 검색됩니다. OFF로 변경시 검색결과에서 제외되거나 URL을 통한 접근은 가능합니다. 또한 국가 설정 기능을 통해 프로필이 검색되기를 원하는 국가를 설정할 수 있습니다.

관리 : 상세설정

이곳에서 플러스친구를 다른 카카오 서비스와 연결할 수 있습니다.
서비스 연결을 통해 시너지 효과를 톡톡 누리보세요.



01 스토리채널 연결 (PC에서만 가능)

- 스토리채널과 연결하면 플러스친구에서 발행한 포스트를 연결한 스토리 채널로도 보낼 수 있습니다. (개별 포스트 > 더보기를 통해 발행)
- 현재는 스토리채널 서비스와의 연결을 지원하며, 후후 다른 서비스도 추가 제공될 예정입니다.

02 홈 메뉴 설정 (PC에서만 가능)

- 사용자가 내 플러스친구 홈에 방문했을때, 가장 먼저 보게될 메뉴(탭)를 직접 선택할 수 있습니다.
- 포스트를 알고 싶다면 '소식'을, 정보나 쿠폰을 알고 싶다면 '정보'로 설정해 보세요.

03 플러스친구 삭제 (PC에서만 가능)

- 마스터는 플러스친구를 삭제할 수 있습니다.
- **삭제 시 복구되지 않는 정보를 꼭 확인 후 신중히 삭제를 진행해주세요.**
- 삭제를 하더라도 관리자센터 탈퇴는 되지 않습니다. 탈퇴를 원하면 [내 계정정보]에서 진행해주세요.
- 삭제 후 7일 이내 모든 관리자는 삭제취소를 요청할 수 있습니다.
- 삭제취소는 플러스친구 목록에서 삭제대기 상태의 프로필을 클릭하면 나오는 팝업에서 진행하실 수 있습니다.

관리 : 관리자

플러스친구를 함께 운영중인 관리자 리스트를 확인하고 새로운 관리자를 초대 가능합니다.

하나의 플러스친구는 최대 50명의 관리자가 함께 운영할 수 있습니다. (단, 마스터는 1명 매니저는 49명까지 가능)

플러스친구 관리자센터 | 월렛 기능 오픈 사전 안내 (10월 1일) | 새 채팅 | 새 알림 | manceau@daum.net

관리자

카카오계정(이메일)을 입력하여 관리자를 초대해 보세요.

email을 입력하세요. 초대하기

등록된 관리자 계정

역할	이름	ID	내보내기
마스터	김현정(나)	mance	
매니저	김현정	miho	내보내기
	박지혜	chie_	내보내기
	박경민	reboi	내보내기

01 관리자 초대

- 초대할 사람의 카카오 계정을 입력하여 초대해보세요.
- 관리자로 초대하면 해당 사용자가 초대받은 카카오계정으로 플러스친구 관리자센터에 로그인했을 때, '초대받은 플러스친구'에서 확인하게 됩니다. (입력한 카카오계정으로 초대 메일 발송 기능을 준비중)
- 관리자 초대는 마스터, 매니저 권한에 관계 없이 누구나 가능합니다.

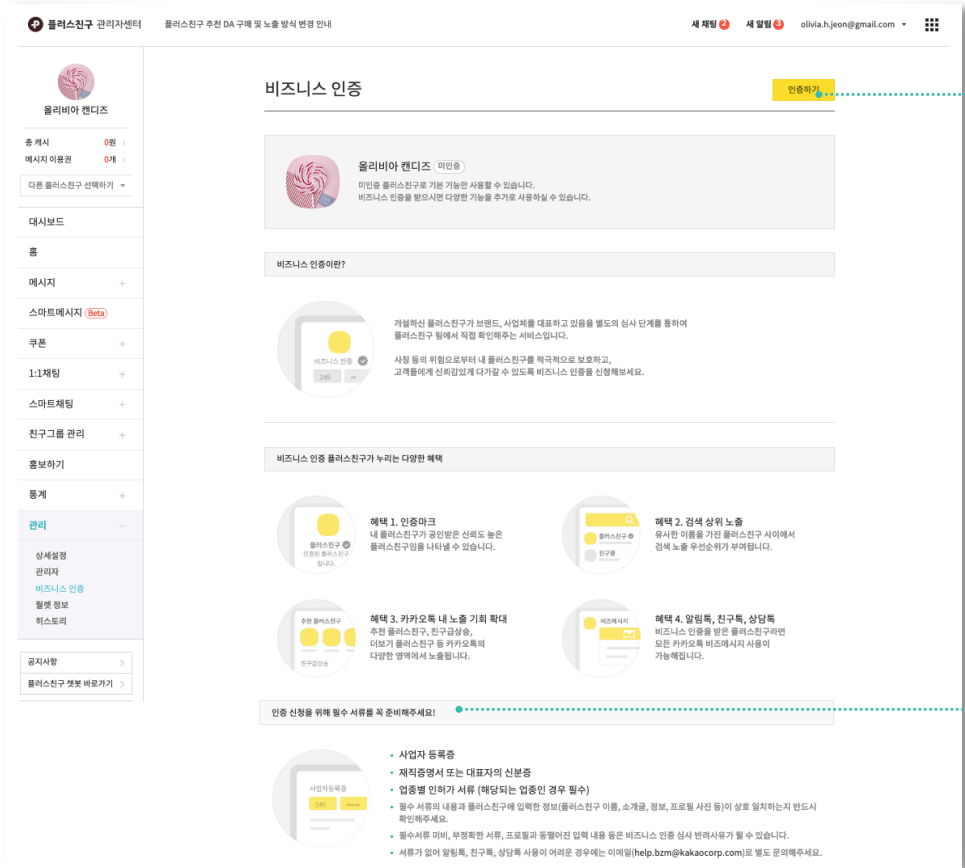
02 관리자 계정

- 현재 관리자로 참여중인 모든 사용자를 확인 가능합니다.
- 마스터와 매니저는 모든 기능이 동일하나 마스터만 매니저 내보내기 기능을 이용할 수 있습니다.
- 매니저일 때, 플러스친구 운영을 더이상 참여하고 싶지 않다면 '나가기' 할 수 있습니다.
- '초대 취소' 버튼을 누르면 초대중인 관리자의 초대를 취소할 수 있습니다.

관리 : 비즈니스 인증



운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다. 비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.



01 비즈니스 인증 신청

- 인증하기 버튼을 누르면, 비즈니스 인증 신청 단계로 이동합니다.
- 비즈니스 인증 신청은 플러스친구의 마스터만 가능합니다. (매니저의 경우 비즈니스 인증의 진행 여부만 확인할 수 있으며, 해당 버튼이 보이지 않습니다.)

02 인증 신청 필수 서류

- 비즈니스 인증에는 1) 사업자 등록증, 2) 재직증명서 또는 대표자의 신분증이 필요하니 신청 전에 반드시 서류를 준비해주세요.
- 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품 판매업에 해당하는 경우에는 각 신고증도 반드시 준비해주세요.
- 필수 서류는 비즈니스 인증 심사 신청일을 기준으로 최근 3개월 내에 발급한 서류만 인정됩니다.

관리 : 비즈니스 인증

PC에서만
가능

운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

01 step 01. 비즈니스 정보 입력

- 플러스친구에서 비즈니스 인증을 받고자하는 사업자 정보를 입력하고 심사에 필요한 서류를 첨부하는 단계입니다.

02 사업자 등록번호 불러오기

- 사업자 등록번호를 입력 후 검색 버튼을 눌러 비즈니스 인증을 받을 번호를 불러오세요.

03 사업자 정보 입력하기

- 검색하여 불러온 사업자 등록번호에 저장되어있는 정보들이 노출됩니다.
- 만약, 사업자 정보로 검색하여 불러온 정보가 가지고 계신 사업자 등록증의 정보와 다르다면 먼저 ['Kakao for Business'](#)에서 최신 정보로 수정해 주셔야합니다.
- 사업자 번호는 있으나 카카오에 저장된 사업자 정보가 없는 경우에는 직접 정보 입력이 가능합니다.

04 필수 서류 첨부

- 비즈니스 인증 신청에 필요한 필수 서류를 첨부해주세요.
- 1) 사업자 등록증, 2) 재직증명서 또는 대표자의 신분증을 모두 첨부해주셔야 합니다.
- 서류의 내용이 상단에 입력한 사업자 정보와 일치하는지 반드시 확인해주세요.
- 첨부한 서류에서 이름, 생년월일을 제외한 개인정보는 모두 마스킹 처리해주세요.
- 신청일 기준으로 최근 3개월에 발급한 서류만 인정됩니다.
- jpg, png 파일을 지원하며 파일의 용량은 최대 10MB를 넘지 않아야 합니다.
- 서류의 해상도가 너무 낮거나, 이미지 일부가 잘리는 등의 문제가 없는지 확인해주세요.

관리 : 비즈니스 인증

PC에서만
가능

운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

쿠폰	+
1:1채팅	+
스마트채팅	+
친구그룹 관리	+
홍보하기	
통계	+
관리	-
상세설정	
관리자	
비즈니스 인증	
월렛 정보	
하스토리	
공지사항	>
플러스친구 챗봇 바로가기	>
이용가이드	>
카카오로 상담하세요	>

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요.(발급일 3개월 이내)

지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

- 사업자등록증 첨부완료
- 재직증명서 또는 대표자의 신분증 첨부완료

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요.(발급일 3개월 이내)

지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

- 통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 첨부완료
- 의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.
- 건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

*주의사항 : 신분증 및 재직증명서 내 '성명' 또는 '담당자명, 생년월일' 정보를 제외한 개인정보가 마스킹(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수 처리되지 않을 수 있습니다. (즉시 파기 처리)

05 업종별 제출 서류 첨부

- 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품판매업의 경우 업종별 판매업 신고증을 필수로 제출하셔야 합니다. (위 3가지 업종 외에는 파일 첨부 없이 다음 단계로 이동해주세요.)
- 신청일 기준으로 최근 3개월에 발급한 서류만 인정됩니다.
- jpg, png 파일을 지원하며 파일의 용량은 최대 10MB를 넘지 않아야 합니다.
- 서류의 해상도가 너무 낮거나, 이미지 일부가 잘리는 등의 문제가 없는지 확인해주세요.

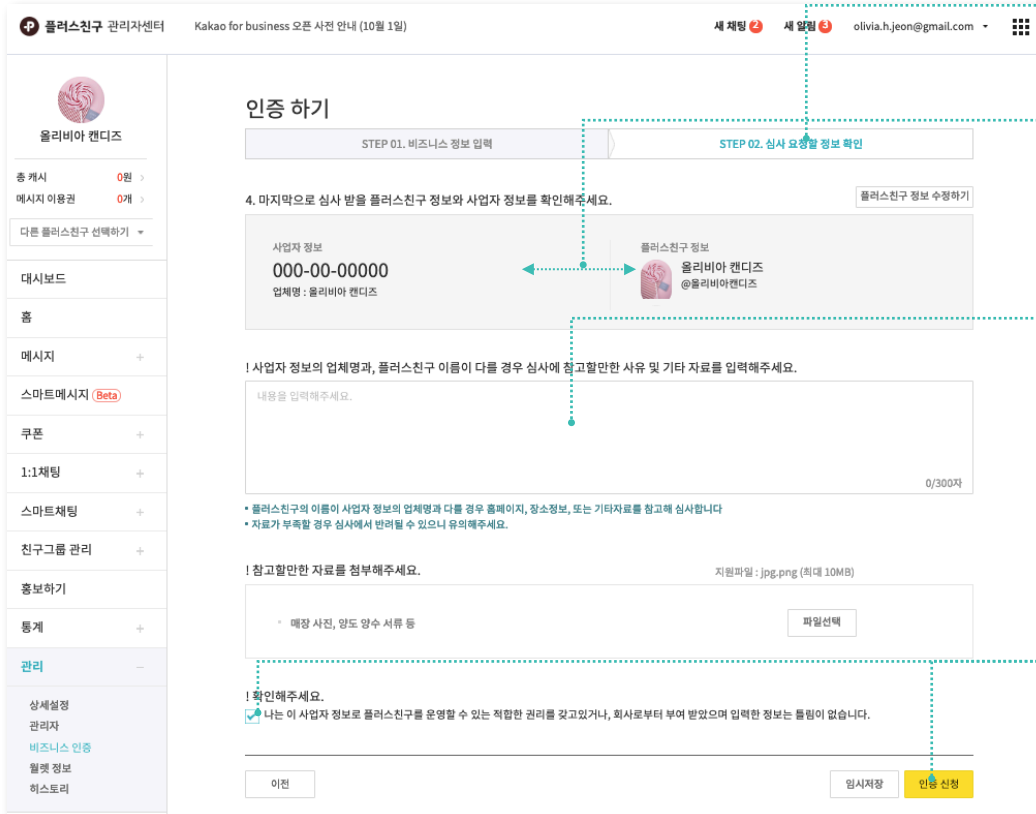
06 임시저장, 다음 단계로 이동

- 사정상 비즈니스 인증 신청을 한번에 하기 어려운 경우, 입력한 정보와 첨부한 서류를 임시저장 할 수 있습니다.
- 정보 입력과 서류 첨부이 완료되었으면 '다음' 버튼을 눌러 다음단계로 이동해 인증 심사 신청을 계속해주세요.

관리 : 비즈니스 인증



운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.



01 Step 02. 심사 요청할 정보 확인

- 인증을 신청하기 이전에 Step 01 단계에서 입력한 사업자 정보와 비즈니스 인증을 받으려는 플러스친구 간의 정보를 비교하는 단계입니다.

02 '사업자 정보'와 '플러스친구 정보'

- 입력한 사업자 정보와 플러스친구 정보가 일치하는지 확인해주세요.**
- 정보가 불일치하여 플러스친구 정보를 수정하고 싶다면, 오른쪽 상단의 '플러스친구 정보 수정하기'로 이동하여 정보를 사업자 정보에 맞추어 수정 후 다시 비즈니스 인증을 신청해주세요.

03 참고 자료 입력

- 부득이한 사유로 인하여 사업자 정보의 업체명과 플러스친구 이름이 다른 경우, 사유와 기타 자료를 입력해주세요. 사유 입력은 최대 300자 까지 가능합니다. 참고할만한 이미지 자료(매장 사진, 양도 양수 서류 등)가 있다면 파일을 첨부해주세요.
- 입력해주신 사유와 기타자료, 홈페이지, 장소정보 등은 종합적으로 참작하여 비즈니스 인증 심사에 활용합니다.
- 사업자 정보와 플러스친구 정보가 일치하는 경우에는 참고 자료를 별도로 제공하지 않으셔도 됩니다.

04 인증 신청

- 모든 정보를 정확하게 입력하셨다면 체크박스를 확인해주세요.
- 체크박스 확인 후 '인증 신청'을 누르면, 비즈니스 인증 신청이 완료됩니다.
- 비즈니스 인증 심사에는 영업일 기준 약 3~5일이 소요됩니다.
(단, 상황에 따라 변동이 있을 수 있으니 양해해주세요.)

관리 : 비즈니스 인증

PC에서만
가능

운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

비즈니스 인증 ● 심사중

올리비아 캔디즈 (미인증)
사업자 정보: 심사 완료 후 확인 가능합니다.

비즈니스 인증 ● 심사완료

올리비아 캔디즈 (인증)
사업자 인증 받은 서비스: 기타

비즈니스 인증 ● 심사 반려 재신청하기

올리비아 캔디즈 (미인증)
사업자 정보: 심사 완료 후 확인 가능합니다.

01 비즈니스 인증 프로세스 확인

- 비즈니스 인증 신청 후, 심사의 진행 상황을 확인 할 수 있습니다.
- 심사가 완료되거나 반려되면 관리자센터의 알림이나 카카오톡으로 결과를 전달합니다.

02 재신청하기

- 심사가 반려된 경우 비즈니스 인증 심사를 재신청할 수 있습니다.
- 비즈니스 인증을 이미 받은 경우에도 'Kakao for Business'를 통해 정보가 변경되면 재심사가 필요합니다.
- 단, 비즈니스 인증 심사의 재신청은 마스터만 가능합니다.
- 매니저의 권한을 가진 경우에는 '심사 반려', '재심사 필요' 등의 진행 상태만 확인할 수 있습니다.

관리 : 비즈니스 인증

PC에서만
가능

운영중인 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 인증받을 수 있습니다.
비즈니스 인증을 받으시면 다양한 추가 혜택을 누리실 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 새 알림 olivia.hjeon@gmail.com

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력 STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

상태: 유효하지 않은 사업자 번호

사유: 입력하신 사업자등록번호는 국제청 조회 시 폐업자(휴업자)로 확인되어 사업자번호 수정 요청이 반려되었습니다. 폐업자(휴업자)로 확인되는 사업자등록번호로는 수정이 불가능하니 정상적인 사업자등록번호를 확인하시어 재검수를 요청 주시기 바랍니다.

1. 국내 사업자는 사업자 등록번호로 인증해주세요.

사업자 등록번호: 000 - 00 - 00000 검색

사업자 정보

사업자 등록번호	000 - 00 - 00000
업체명	올리비아 캔디회사 9/50자
대표자명	카카오 3/50자
업태	소매업 3/50자
종목	상품제조업 5/50자
주소	06294 우편번호 서울 강남구 도곡동 467-29 타워 7/300자

01 반려사유 확인

- 비즈니스 심사가 반려된 경우, 재신청 시 반려 사유를 꼼꼼히 확인해주세요.
- 해당되는 반려사유가 여럿인 경우 해당 사유가 모두 수정되어야 비즈니스 인증을 받으실 수 있습니다.
- 반려 후 재신청 시에는 입력했던 내용이 채워진 상태이므로 필요한 항목만 수정이 가능합니다.
- 반려 후 재신청 시에도 심사 기간은 영업일 기준 3~5일이 소요됩니다. (단, 변동이 있을 수 있으니 양해 부탁드립니다.)

관리 : 히스토리/알림

PC에서만
가능

하나의 플러스친구를 여러 관리자가 함께 운영하고 계신가요?

그렇다면 히스토리/알림을 통해 개별 관리자의 활동 내역을 구체적으로 확인해보세요.

플러스친구 관리자센터 월렛 기능 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 09 새 알림 manceu@daum.net

히스토리

전체 관리자

전체보기	포스트/댓글	메시지/쿠폰	채팅	친구관리	관리
2018년 09월 28일					
8분 전	김현정님이 d_u_s_t의 정보를 변경했습니다.				
21분 전	김현정님이 d_u_s_t의 정보를 변경했습니다.				
2018년 07월 31일					
오전 11:49	김현정님이 현정_miel의 댓글을 삭제했습니다. 예쁘네여				
오전 11:49	김현정님이 d_u_s_t 메니저가 되었습니다.				
오전 11:47	김현정님이 mih 1.net님을 관리자로 초대했습니다.				
2018년 07월 18일					
오후 1:08	박경인님이 d_u_s_t 메니저가 되었습니다.				
오후 1:08	김현정님이 iver.com님을 관리자로 초대했습니다.				
2018년 07월 17일					
오전 8:53	김현정님이 d_u_s_t의 1:1 채팅 가능 시간대를 변경했습니다.				
오전 7:02	김현정님이 d_u_s_t의 1:1 채팅 가능 시간대를 변경했습니다.				
오전 7:01	김현정님이 d_u_s_t의 1:1 채팅 가능 시간대를 변경했습니다.				
2018년 07월 16일					
오후 6:35	박지혜님이 d_u_s_t의 1:1 채팅 가능 시간대를 변경했습니다.				
2018년 07월 01일					

01 히스토리

- 전체 관리자의 활동 내역을 최신순으로 보여줍니다.
- 메뉴별, 관리자별로 구분하여 확인할 수도 있습니다.

02 알림

- 새로운 댓글이 달렸거나 다른 관리자가 새 글을 작성했을 때 등 친구와 다른 관리자의 소식을 한꺼번에 확인할 수 있습니다.
- 최대 100개까지의 알림을 제공합니다.

새 알림

- 김상현님이 그룹 그룹을 등록했습니다. 9월 20일 오후 3:30
- 김상현님이 테스트원 그룹에 친구를 추가하였습니다. 9월 20일 오후 3:27
- 김상현님이 테스트원 그룹을 등록했습니다. 9월 20일 오후 3:27
- 김정원님이 플러스친구의 글에 댓글을 남겼습니다. # 9월 20일 오후 1:54
- 김민희님이 가_마가렛_뉴플친 테스트가나라마바사의 정보를 변경했습니다. 9월 20일 오전 11:05
- 김병자님이 플러스친구의 글에 댓글을 남겼습니다. 너무 어려워 9월 19일 오후 9:58

월렛/캐시

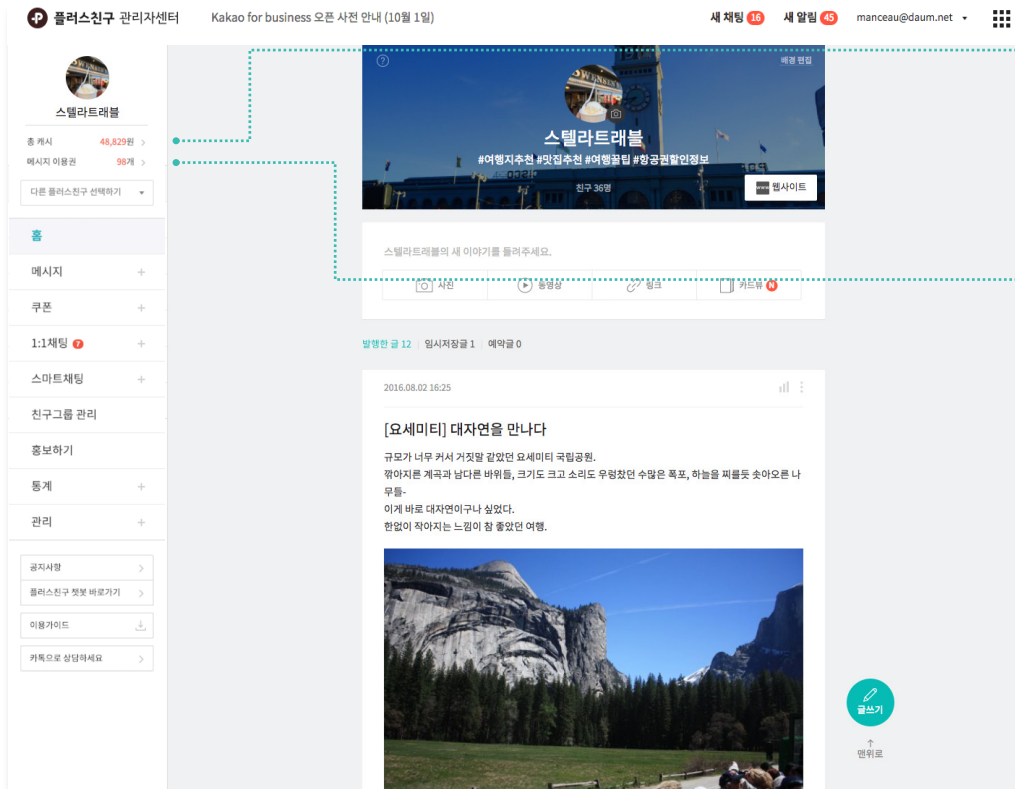


- 월렛 정보
- 내 월렛
- 캐시 관리

캐시

플러스친구의 유료서비스를 이용하기 위해서는 캐시 충전이 필요합니다.

캐시 충전 후 다양한 유형의 메시지를 발송해보세요.



01 총 캐시

- 현재 사용할 수 있는 캐시잔액으로, '유상캐시'와 '무상캐시'의 합계액으로 표시됩니다.
- 무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다.
- 총 캐시 영역을 누르면, 월렛 상세로 이동합니다. 월렛 상세에서 캐시 요약정보를 확인하고, 캐시 관리 상세로 이동할 수 있습니다.

02 메시지 이용권

- 캐시를 사용하지 않고 메시지를 발송할 수 있는 이용권입니다.
- 메시지 이용권은 구매할 수 없고, 특정사유에 한해 관리자가 유효기간을 설정하여 지급합니다. (지급된 이용권이 없는 경우 0으로 표시됩니다.)
- 메시지 이용권은 캐시와 함께 사용할 수 없으며, 메시지 이용권을 우선 사용하고자 할 경우에 메시지발송 설정 메뉴에서 선택해 주셔야 합니다.

관리 : 월렛 정보



캐시를 충전하기 위해서는 플러스친구에서 월렛을 생성해 사용해야 합니다.
한번 연결한 후에는 다른 월렛으로 변경할 수 없습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 40 새 알림 manceau@daum.net

스텔라트레블

총 캐시 45,829원 >
메시지 이용권 98개 >

다른 플러스친구 선택하기 >

홈

메시지 +

쿠폰 +

1:1채팅 < +

스마트채팅 +

친구그룹 관리

홍보하기

통계 +

관리 -

상세설정
관리자
월렛 정보
히스토리

공지사항 >
고객센터 몇몇 바로가기 >

월렛 정보

+ 새로운 월렛 만들기

월렛 ID	구분	사업자 정보	월렛 이름	월렛 사용중인 플러스친구	캐시 잔액	사용하기
36917	사업자	J 꽃달만간자 32	가나다라마사자자	미월렛테스트3	0	사용
35836	개인	김현정	김현정_그룹1	지민이이쁘다이브	18,271	사용
35450	사업자	J 꽃달만간자 32	꽃달만간자_그룹1	아연로켓10, 꽃달만간자, ... 더보기 >	1,009	사용
36928	사업자	C 현정이내회사 08	미월이 월렛5	미월렛테스트5	0	사용
35948	사업자	E 현정_test 73	현정_test_그룹1	가나다, 미월렛테스트1	9,936	사용
84	사업자	F Patrick 71	Patrick_그룹1	노토리 선택	2,173,000	사용

① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 매뉴입니다.
- 마스터 관리자만 플러스친구에 월렛 연결이 가능합니다. 연결 후 다른 월렛으로 변경이 어려우니, 월렛 신청 시 신중하게 검토 후 월렛을 연결해주시길 부탁드립니다.
- 플러스친구의 모든 관리자는 충전, 환불이 가능하며, 세금계산서 이메일 수정, 환불계좌 등록/수정이 가능합니다.
- 충전금, 소진이력, 환불 등의 월렛 사용을 월렛에 연결된 다른 플러스친구와 함께 공유해서 관리할 수 있습니다.
- 월렛을 다른 플러스친구와 함께 사용을 원하지 않는 경우, 새로운 월렛을 만든 후 플러스친구에 연결하여 사용하셔야 합니다.
- 월렛을 연결 후 충전/소진된 금액은 연결된 사업자 혹은 개인의 귀속 비용이며 환불 시, 연결된 사업자 혹은 개인의 명의로만 환불계좌 등록 후 환불신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 플러스친구를 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결을 하시길 부탁드립니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.

01 새로운 월렛 만들기

- 플러스친구의 마스터만 새로운 월렛을 만들 수 있습니다.
- 플러스친구의 메니저는 새로운 월렛 만들기 버튼이 노출되지 않습니다.
- 플러스친구의 마스터가 월렛을 만들면 월렛 마스터의 권한을 갖게 됩니다.

02 월렛 목록 / 사용할 월렛 선택하기

- 플러스친구의 마스터가 다른 플러스친구에서 생성한 월렛이 있다면, 월렛 목록에 노출됩니다.
- 플러스친구의 마스터만 월렛 목록이 노출되고, 사용할 월렛을 선택할 수 있습니다.
- 월렛이 어떤 플러스친구에서 사용중인지, 사업자 정보와 잔액을 확인해 선택할 수 있습니다.
- 월렛을 한번 선택하면 다른 월렛으로 변경할 수 없습니다. 부득이하게 변경이 필요한 경우에는 고객센터로 연락해주시기 바랍니다.

관리 : 월렛 정보

PC에서만
가능

사업자 번호가 있는 경우와, 없는 경우를 선택해 월렛을 생성할 수 있습니다.

월렛 생성 시 입력한 사업자 정보는 수정 시 심사가 필요하며 플러스친구 홈, 세금계산서, 환불 계좌의 예금주명 등에 이용되는 중요한 정보입니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 새 알림 manceau@daum.net

스텔라트래블

총 캐시 45,829원 >
매시지 이용권 98개 >

다른 플러스친구 선택하기

홈

메시지 +

쿠폰 +

1:1 채팅 +

스마트 채팅 +

친구 그룹 관리

홍보하기

통계 +


관리 -

상세설정
관리자
월렛 정보
히스토리

공지사항 >
고객센터 챗봇 바로가기 >

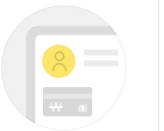
새로운 월렛 만들기

사업자 번호가 있는
법인/개인 사업자



월렛 만들기

사업자 번호가 없는
개인/해외 사업자



월렛 만들기

① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 월렛의 이름은 캐시를 관리할 주체를 구분하기 위한 이름으로 작성해주세요. (예. 카카오프러스친구 운영팀)
- 개인의 경우, 본인의 정보로 본인인증 후 월렛 생성이 가능합니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 플러스친구 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

이전

01 사업자 번호가 있는 법인/개인 사업자

- 사업자 번호로 월렛 생성 시, Kakao for business에 등록된 사업자 번호인 지 유효한 사업자 번호인지 확인 후 사업자 정보를 입력할 수 있습니다.
- 사업자 정보의 경우 플러스친구 홈에 노출될 수 있고, 세금계산서에 반영되는 정보로 수정 시 심사가 필요하니 신중하게 입력해주세요.

새로운 월렛 만들기

사업자 등록 번호 검색

사업자 등록번호 000 - 00 - 00012 **검색**

! kakao for business에 등록되지 않은 사업자 정보입니다.

사업자 정보

사업자 등록번호 000 - 00 - 00012

업종명 D.U.S_1 7/50자

대표자명 사업자 등록증의 대표자명을 입력해주세요. 0/50자

업태 예) 소매업 0/50자

종류 예) 농산물생산판매 0/50자

주소 무관번호

사업자 등록증의 상세 주소를 입력해주세요. 0/300자

D_U_S_1(으)로 신규월렛 만들기

새로운 월렛을 입력해주세요.

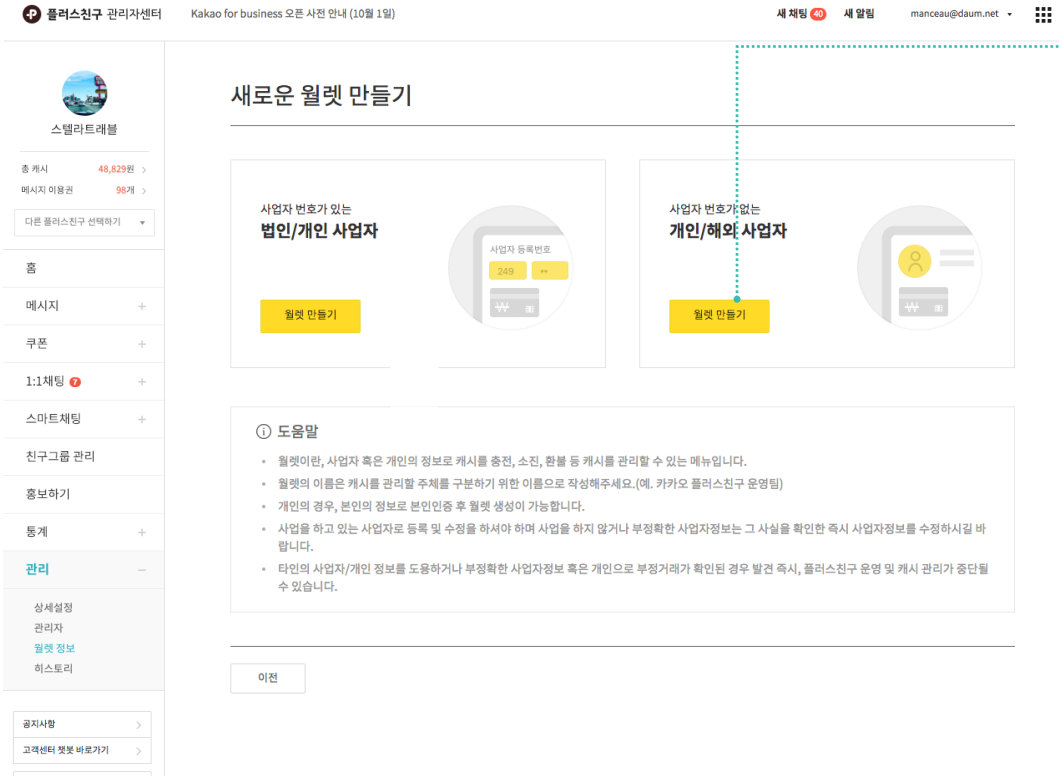
월렛 이름은 영버음이 앞뒤로 함께 입력해주세요. 0/50자

관리 : 월렛 정보

PC에서만
가능

사업자 번호가 있는 경우와, 없는 경우를 선택해 월렛을 생성할 수 있습니다.

월렛 생성 시 입력한 사업자 정보는 수정 시 심사가 필요하며 플러스친구 홈, 세금계산서, 환불 계좌의 예금주명 등에 이용되는 중요한 정보입니다.



01 사업자 번호가 없는 개인/해외 사업자

- 개인/해외 사업자는 본인확인 후 월렛을 생성할 수 있습니다.
- 본인 확인한 실명과 환불 계좌의 예금주명이 일치해야 환불이 가능하니 주의해주세요.
- 본인인증은 소비자에 관한 정보가 도용되어 해당 소비자에게 재산상의 손해가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 특별한 사유가 있는 경우에는 본인 확인을 통해 도용 여부 확인 등을 하기 위함입니다.

새로운 월렛 만들기



① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 월렛의 이름은 캐시를 관리할 주체를 구분하기 위한 이름으로 작성해주세요.(예. 카카오 플러스친구 운영팀)
- 개인의 경우, 본인의 정보로 본인인증 후 월렛 생성이 가능합니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자/개인 정보를 도용하거나 부정확한 사업자정보 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 발견 즉시, 플러스친구 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

관리 : 월렛 정보



사용할 월렛을 선택한 후에는 플러스친구의 모든 관리자들이 월렛의 멤버가 됩니다.
캐시 충전/ 환불 및 메시지로 캐시 소진 모두 플러스친구의 멤버 모두 가능합니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 40 새 알림 manceau@daum.net

스텔라트래블

총 캐시 45,829원 >
메시지 이용권 98개 >
다른 플러스친구 선택하기 >
홈 >
메시지 >
쿠폰 >
1:1채팅 >
스마트채팅 >
친구그룹 관리 >
홍보하기 >
통계 >
관리 >
상세설정 >
관리자 >
월렛 정보 >
히스토리 >
공지사항 >
고객센터 챗봇 바로가기 >

월렛 정보

월렛 이름
스텔라커피하우스_그룹1

월렛ID : 107
사업자

사업자 정보
201-85-22977

업체명 : 스텔라커피하우스
대표자명 : stella.oh
업태 : 커피산업

캐시잔액 캐시관리
32,638,938원

유상 : 32,638,938원
무상 : 0원
무상대기 : 0원

충전 환불 사용

[월렛 상세 정보 보러가기](#)

① 도움말

- 월렛이란, 사업자 혹은 개인의 정보로 캐시를 충전, 소진, 환불 등 캐시를 관리할 수 있는 메뉴입니다.
- 마스터 관리자만 플러스친구에 월렛 연결이 가능합니다. 연결 후 다른 월렛으로 변경이 어려우니, 월렛 연결 시 신중하게 검토 후 월렛을 연결해주세요!
- 플러스친구의 모든 관리자는 충전, 환불이 가능하며, 세금계산서 이메일 수정, 환불계좌 등록/수정이 가능합니다.
- 충전금, 소진이력, 환불 등의 월렛 사용을 월렛에 연결된 다른 플러스친구와 함께 공유해서 관리할 수 있습니다.**
- 월렛을 다른 플러스친구와 함께 사용을 원하지 않는 경우, 새로운 월렛을 만든 후 플러스친구에 연결하여 사용하셔야 합니다.
- 월렛을 연결 후 충전/소진된 금액은 연결된 사업자 혹은 개인의 귀속 비용이며 환불 시, 연결된 사업자 혹은 개인의 명의로만 환불계좌 등록 후 환불신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 월렛(사업자)로 월렛을 연결 시, 소진금액을 기준으로 연결된 사업자정보가 기입되어 세금계산서가 발행됩니다.
- 플러스친구를 대신 운영해주는 대행사로 세금계산서 발행을 원하면 대행사의 사업자정보로 월렛으로 연결을 하시길 부탁드립니다.
- 사업자등록번호가 없는 월렛(개인)은 충전금액을 기준으로 결제 영수증 확인이 가능하며, 세금계산서는 발행되지 않습니다.
- 사업을 하고 있는 사업자로 등록 및 수정을 하셔야 하며 사업을 하지 않거나 부정확한 사업자정보는 그 사실을 확인한 즉시 사업자정보를 수정하시길 바랍니다.
- 타인의 사업자정보를 도움, 직접 사업을 하지 않는 경우, 부정확한 사업자정보, 혹은 개인으로 부정거래가 확인된 경우 그 즉시 플러스친구 운영 및 캐시 관리가 중단될 수 있습니다.

01 월렛 정보

- 사용할 월렛을 선택한 후에는 월렛 이름과 사업자 타입(개인/사업자), 사업자 정보, 캐시 요약 정보를 확인할 수 있습니다.
- 월렛 정보 화면에서도 충전/ 환불을 바로 할 수 있습니다.
- ‘사용하기’ 처리 하지 않은 무상 캐시는 무상대기 상태로 노출됩니다. 사용 버튼을 눌러 캐시 상세에서 ‘사용하기’ 버튼을 누르면 무상 캐시로 전환됩니다.
- 월렛 상세 정보 보러가기 또는 화살표 클릭 시 월렛 상세로 이동합니다.

02 캐시 관리

- 플러스친구 > 관리 하위에 있었던 ‘캐시 관리’ 메뉴를 월렛 > 캐시 관리 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- 자세한 캐시 소진 내역은 캐시 관리에서 확인해주세요.

내 월렛

PC에서만
가능

생성한 모든 월렛과 멤버로 관리중인 전체 월렛 목록은 상단 메뉴에서 내 계정 선택 후 내 월렛에서 확인할 수 있습니다.

내 월렛에서는 월렛에 대한 상세한 정보와 캐시 관리를 함께 할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 새 알림 manceau@daum.net

내 월렛

내가 마스터인 월렛 6개 관리중인 월렛 12개

월렛 이름	사업자 정보	캐시잔액
가나다라마사아자자	130-86-24632 업체명: 꽃길만안자 대표자명: 김현정 업태: 소매업	0원 유상: 0원 무상: 0원 무상대기: 0원
김현정_그룹1	김현정	18,473원 유상: 18,271원 무상: 202원 무상대기: 0원
꽃길만안자_그룹1	130-86-24632 업체명: 꽃길만안자 대표자명: 김현정 업태: 소매업	1,009원 유상: 1,009원 무상: 0원 무상대기: 562원
미엘이 월렛5	000-00-00208 업체명: 현정이네회사 대표자명: 업태:	0원 유상: 0원 무상: 0원 무상대기: 0원

01 내가 마스터인 월렛

- 연결된 월렛이 없었던 플러스친구의 마스터가 신규로 월렛을 생성했을 때 해당 계정은 플러스친구의 마스터이자, 월렛의 마스터가 됩니다.
- 기존에 비즈계정센터에서 그룹의 Admin이었던 계정은 2018년 10월 1일 이후 월렛의 마스터 권한을 갖게 됩니다. 내가 Admin으로 참여했던 파트너명_그룹명으로 월렛이 생성되어 내가 마스터인 월렛 탭에서 확인 가능합니다.

02 관리중인 월렛

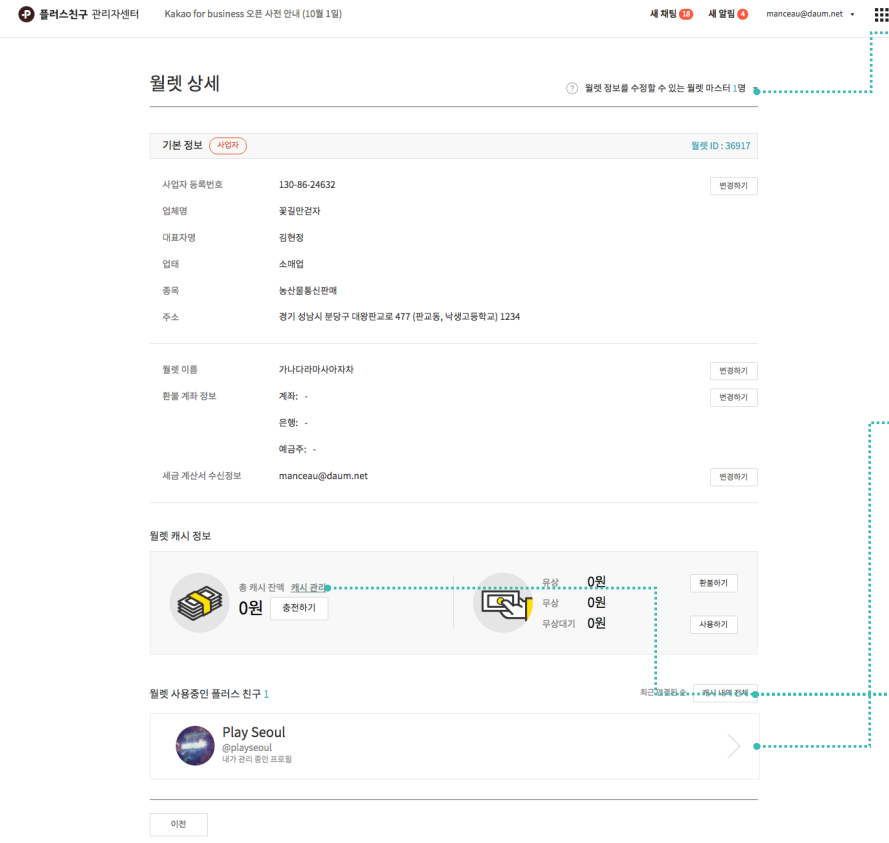
- 연결된 월렛이 있는 플러스친구로 관리자로 초대받을 경우, 월렛의 멤버 권한을 갖게 됩니다. 내가 생성하지 않았지만 플러스친구 관리자로서 참여하게 된 월렛은 관리중인 월렛 탭에서 확인 가능합니다.

내 월렛 : 월렛 상세



월렛 상세에서는 월렛 생성 시 입력한 사업자 정보와, 월렛 마스터 권한을 어떤 계정이 갖고 있는지를 확인할 수 있습니다.

월렛에 캐시 잔액이 얼마나 남아있는지, 월렛을 어떤 플러스친구가 사용중인지 확인할 수 있습니다.



01 월렛 정보를 수정할 수 있는 월렛 마스터

- 월렛을 생성한 마스터가 누구인지 확인할 수 있습니다.
- 월렛 마스터는 사업자 등록번호를 변경하거나 정보 수정을 요청할 수 있습니다.
- 월렛 마스터만 월렛 이름을 변경할 수 있습니다.
- 비즈계정센터에서 그룹의 Admin이 여러 명이었을 경우, 월렛 마스터도 여러 명일 수 있습니다.
- 월렛 마스터가 사업자 정보 변경하기 버튼 클릭 시, kakao for business센터로 이동해 정보를 수정합니다. 수정 시 심사 과정을 거치게 되며, 심사 완료 후에는 해당 사업자 등록 번호로 내가 마스터로 있는 모든 월렛의 정보가 변경되니 주의해서 변경해주세요.

02 월렛 사용중인 플러스친구

- 해당 월렛을 사용중인 모든 플러스친구의 관리자가 월렛에 충전과 환불이 가능하며, 캐시를 사용할 수 있습니다.
- 월렛을 사용하지 않아야 하는 관리자는 플러스친구 > 관리 > 관리자에서 내보내기를 해주세요.
- 월렛을 사용중인 플러스친구에서 캐시 충전/환불/소진을 하는 것을 원하지 않을 경우, 고객센터를 통해 월렛 연결을 해지할 수 있습니다

03 캐시관리/캐시 내역 전체

- 해당 월렛을 사용중인 모든 플러스친구에서 소진된 캐시 내역을 확인할 수 있습니다.
- 기존 플러스친구 > 관리 > 캐시 관리의 내역과 동일하게 캐시 충전, 환불, 소진 내역을 확인할 수 있습니다.

내 월렛 : 캐시 관리

내 월렛 > 월렛 상세 > 캐시 관리 또는 플러스친구 > 관리 > 월렛 정보 > 캐시 관리에서 캐시의 충전내역과 소진내역, 환불내역을 확인할 수 있습니다.

캐시현황은 전일까지의 월별/일자별 합계내역으로, 나머지 메뉴에서는 실시간 건별 내역 조회를 제공합니다.

캐시 관리

월렛(공인인증자 그룹1/ID 35450)

이름 역셀로 다운받기

캐시현황	충전내역	소진내역	환불내역
------	------	------	------

총 캐시 잔액

1,009 원

충전하기

환불 가능 잔액

1,009 원

환불하기

월별 일자별 기간 2018.08.31~2018.09.30

기간	충전	소진	환불
2018-09	42,085	27,855	30,426

① 도움말

- 위 월별/일자별 통계금액은 전일 기준입니다.
- 당일 발생한 내역은 모두 함께 집계되어 익일에 확인하실 수 있습니다.
- 월렛과 연결된 모든 플러스친구의 관리자가 충전 및 환불 신청이 가능합니다.
- 사업자등록번호가 있는 사업자 파트너는 카드 및 무통장입금으로 충전이 가능합니다. 사업자파트너는 충전금액이 아닌 소진금액을 기준으로 세금계산서를 발행해 드립니다.
- 무통장입금을 위한 가상계좌는 정확한 금액을 입금해야 캐시로 반영되며, 가상계좌의 유효기간은 30일입니다.
- 사업자등록번호가 없는 개인 파트너는 카드만 충전이 가능합니다.

01 총 캐시잔액

- 현재 사용할 수 있는 캐시잔액으로, '유상캐시'와 '무상캐시'의 합계액으로 표시됩니다.
- 무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다.

02 환불 가능 잔액

- 현재 사용할 수 있는 캐시 잔액 중, 유상캐시 잔액만 해당됩니다.

03 환불하기

- 환불은 환불가능잔액 내에서 전액/부분 환불신청이 가능합니다.
- 환불을 위해서는 먼저 환불계좌를 등록해야 합니다. 환불계좌는 연결된 파트너의 정보로 개설된 은행계좌로만 등록할 수 있습니다. (파트너명 = 예금주명)
- 환불계좌 관리 및 환불내역에 대한 것은 p.61를 참고해주세요.

04 충전하기

- 유상캐시 충전창으로 연결됩니다.

내 월렛 : 캐시 관리 > 충전내역

유상캐시와 무상캐시의 충전내역을 따로 확인하실 수 있습니다.

무상캐시를 지급 받았다면 무상캐시 내역에서 '사용하기'를 눌러 원하실 때 충전하실 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 18 새 알림 4 manceau@daum.net

캐시 관리 월렛(공립만권자_그룹1/ID.35450)

캐시현황 **충전내역** 소진내역 환불내역

유상캐시 • 무상캐시

유상캐시 내역

기간 2018.08.31~2018.09.30 이번달 2개월 3개월 단위: 원

일시	결제 수단	결제 정보	충전 금액	비고
2018.09.04 15:27	신용카드 결제	현대 카드	10,000	mih
2018.09.04 15:24	신용카드 결제	하나MASTER 카드	10,000	mih

01 유상캐시

- 캐시는 프로필 단위가 아닌 파트너 단위로 충전, 사용되기 때문에 동일한 파트너를 연결한 모든 프로필의 충전내역이 함께 조회됩니다.
- 유상캐시의 최소 충전 금액은 1만원 입니다.

02 무상캐시

- 무상캐시는 특정 사유에 의해 지급되는 캐시로 환불이 불가능하며 유효기간이 지나면 소멸됩니다.
- 무상캐시는 '사용하기'를 눌러야 잔액에 반영되어 사용이 가능합니다.
- 충 캐시 잔액에 반영된 이후에는 유상캐시보다 무상캐시가 먼저 소진됩니다.

무상캐시 내역

기간 2018.08.31~2018.09.30 이번달 2개월 3개월 단위: 원

일시	지급 사유	금액	사용기간	상태	사용하기(사용일)
2018.09.15 11:57	메시지 미발송분	83	~ 2019.09.15	사용전	사용하기
2018.09.14 15:26	메시지 미발송분	63	~ 2019.09.14	사용전	사용하기
2018.09.14 15:06	메시지 미발송분	248	~ 2019.09.14	사용전	사용하기
2018.09.14 15:05	메시지 미발송분	116	~ 2019.09.14	사용전	사용하기
2018.09.14 15:05	메시지 미발송분	50	~ 2019.09.14	사용전	사용하기
2018.09.14 12:31	메시지 미발송분	50	2018.09.14~2019.09.14	사용완료	2018.09.14

내 월렛 : 캐시 관리 > 소진내역

메시지 등록 시점의 과금내역과 발송완료(종료) 후 정산되어 취소된 캐시를 확인하실 수 있습니다.

사업자 등록번호로 월렛을 생성한 사업자라면 세금계산서 조회 메뉴에서 세금계산서 수신정보를 필스로 입력해주세요.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사진 안내 (10월 1일)

새 채팅 18 | 새 알림 4 | manceau@daum.net

캐시 관리 월렛(꽃길만결자 그룹1 / ID 35450)

캐시현황 | 중진내역 | 소진내역 | 환불내역

소진 상세내역 | 세금계산서 조회

기간: 2018.08.31~2018.09.30 | 이번달 | 2개월 | 3개월 | 단위: 원, VAT 포함 | 액셀로 다운로드

발생일시	플러스친구명	내용	차감대기	차감	한금	차감보정
2018-09-17	꽃길만결자	메시지 발송 (27305)	352	352	0	0
2018-09-15	꽃길만결자	메시지 발송 (27281)	0	0	50	0.5
2018-09-15	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-15	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5
2018-09-14	꽃길만결자	메시지 발송 (27278)	0	0	50	0.5

캐시 관리 월렛(꽃길만결자 그룹1 / ID 35450)

캐시현황 | 중진내역 | 소진내역 | 환불내역

소진 상세내역 | 세금계산서 조회

세금계산서 수신정보

등록할 이메일을 입력하세요.

test@kakaocorp.com

- 세금계산서 수신용 E-mail은 1개만 등록이 가능합니다.
- 세금계산서 발행요청/완료 상태인 경우에는 이메일 변경을 하더라도 변경된 이메일로 재발송되지 않습니다.

취소 | 변경하기

01 소진 상세내역

- 캐시는 플러스친구 프로필 단위가 아닌 월렛 단위로 충전, 소진되기 때문에 충전내역과 마찬가지로 동일한 월렛을 사용중인 모든 프로필의 소진내역이 함께 조회됩니다.
- 사용금액은 유상캐시/무상캐시 모두 포함한 금액입니다.
- 메시지 발송완료(종료) 후에 공급가액과 VAT가 각각 취소되어 들어옵니다.

02 세금계산서 조회

- 사업자 등록번호 없는 개인/해외 사업자의 경우 세금계산서가 발행되지 않습니다. 신용카드의 매출전표는 결제 시에 이용한 PG에서 발송한 결제 확인 메일에서 출력하실 수 있습니다.
- 사업자 등록번호로 월렛을 생성한 사업자 대상으로 '매월 1일~말일까지의 유상 캐시 소진금액'에 대해서 익월 초에 세금계산서를 1회 발행합니다.
- 세금계산서 수신용 이메일은 1개만 등록할 수 있습니다.

내 월렛 : 캐시 관리 > 환불내역

환불계좌는 한번 등록한 이후에는 동일한 환불계좌로 환불이 신청됩니다.
환불요청 대상이 되는 캐시를 충전했던 결제수단과 동일한 방식으로 처리됩니다.

플러스친구 관리자센터 Kakao for business 오픈 사전 안내 (10월 1일) 새 채팅 새 알림 manceau@daum.net

캐시 관리 월렛(꽃길만권자 그룹1 / ID 35450)

캐시현황 충전내역 소진내역 **환불내역**

환불계좌 정보 계좌 변경

은행 기업은행
계좌번호 010*****
예금주 김현정(꽃길만권자)

환불내역

기간 2018.08.31~2018.09.30 이번달 2개월 3개월

기간	환불 요청금액	요청자	상태
2018.09.04 16:13	426	①kakaocorp.com	환불승인
2018.09.04 15:27	10,000	②o@daum.net	환불승인
2018.09.04 15:25	20,000	③o@daum.net	환불승인

환불계좌 변경

환불계좌 정보

예금주 꽃길만권자 김현정(꽃길만권자)

계좌정보 기업은행 *없이 계좌번호를 입력해주세요.

목적 환불처리
항목 은행명, 계좌번호, 예금주명
보유 기간 회원 탈퇴 후 지체 없이 파기
(단, 전자상거래법 등 관계 법령에 의해 보유가 허용된 경우, 법령에서 정한 기간 (5년) 동안 보관)

서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보이므로 통리를 해주세요 서비스 제공이 가능합니다. 더 자세한 내용에 대해서는 **개인정보보안방침**을 참고하시기 바랍니다.

취소 변경신청

① 도움말

- 캐시 환불은 충전할 때와 동일하게 월렛 정보 단위로 이뤄집니다.
- 환불은 유상캐시에 대해서만 이루어지며, 무상캐시는 환불되지 않습니다.

01 환불내역

- 환불신청을 요청한 관리자 정보 및 환불처리 상태에 대해서 확인하실 수 있습니다.
- 환불내역 '자세히 보기'에서는 환불요청한 캐시의 원결제수단과 환불방식을 확인하실 수 있습니다.
- 환불에 대한 처리는 영업일 기준 3일 정도 소요됩니다.
- 환불신청 및 환불 가능 잔액은 관리 > 캐시관리 > 캐시 현황 내용을 참고해주세요.

02 환불계좌 정보

- 연결된 파트너 정보로 개설된 계좌로만 환불계좌 등록/변경이 가능합니다. (예금주명 = 파트너명)
- 개인파트너의 경우에는 본인 명의의 계좌로 등록하시면 됩니다.
- 신용카드로 결제된 내역이라도 상황에 따라 현금환불로 진행될 수 있으므로 환불계좌를 등록해야만 환불신청이 가능합니다.

감사합니다.