

카카오톡 스토어 서비스 소개서

카카오커머스

last update 2021.05.01

kakaocommerce

목차

| | | | | | |
|----|----------|----------------|-------|---------|-------------|
| 소개 | 03 | 카카오톡 스토어란? | 전시영역 | 15 | 카카오톡 쇼핑하기 |
| | 04 | 카카오톡 스토어 장점 | | 16 | 카카오장보기 |
| | 05 | 카카오 톡스토어 수수료 | | 17 | 패션 바이 카카오 |
| | 06 | 톡스토어가 걸어온 길 | | 18 | Daum 쇼핑하우 |
| 구조 | 07 | 카카오톡 스토어 노출영역 | 19 | 카카오톡 채널 | |
| | 08 | 카카오톡 스토어 활용 방법 | 20 | 카카오 쇼핑 | |
| | 09 | 카카오톡 스토어 구조 | 정산 안내 | 21 | 판매 대금 정산 안내 |
| 기능 | 10 | 톡딜 | | 배송 절차 | 22 |
| | 11 | 스토어 친구 전용 | 입점 안내 | | 23 |
| | 12 | 소문내면 할인 | | 참고 | 24 |
| | 13 | 1:1 특상담 | | | |
| 14 | 커머스형 메시지 | | | | |

카카오톡 스토어란?

카카오톡에서 누구나 쉽게 내 스토어를 만들고, 카카오톡의 관계를 통해 새로운 쇼핑 경험을 제공하는 중개 플랫폼입니다.



카카오톡 스토어 장점

판매자

모바일에 최적화 된 쇼핑 시스템을 이용

스토어친구를 활용한 단골 고객관리

합리적인 선택형 판매 수수료

매일 '일 단위' 정산

카카오페이 결제 지원으로 PG 계약 없음

다양한 연동 서비스 제공

구매자

카카오톡 로그인으로 간편한 접근

카카오 쇼핑 이용자의 배송 정보 등록

카카오페이로 간편한 결제

구매 정보는 알림톡으로 바로 확인

1:1 특상담으로 궁금한 점은 바로 해결

SNS로 쉽고 편하게 상품 공유

카카오톡 스토어 수수료

톡스토어 결제 수수료

3.0%
(VAT별도)

판매자 운영 TIP!

[톡스토어 고객센터](#)에서 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

카카오톡 스토어가 걸어온 길

History

2017

- 6월 카카오톡 스토어 CBT 오픈
- 11월 소문내면 할인 기능 오픈

2018

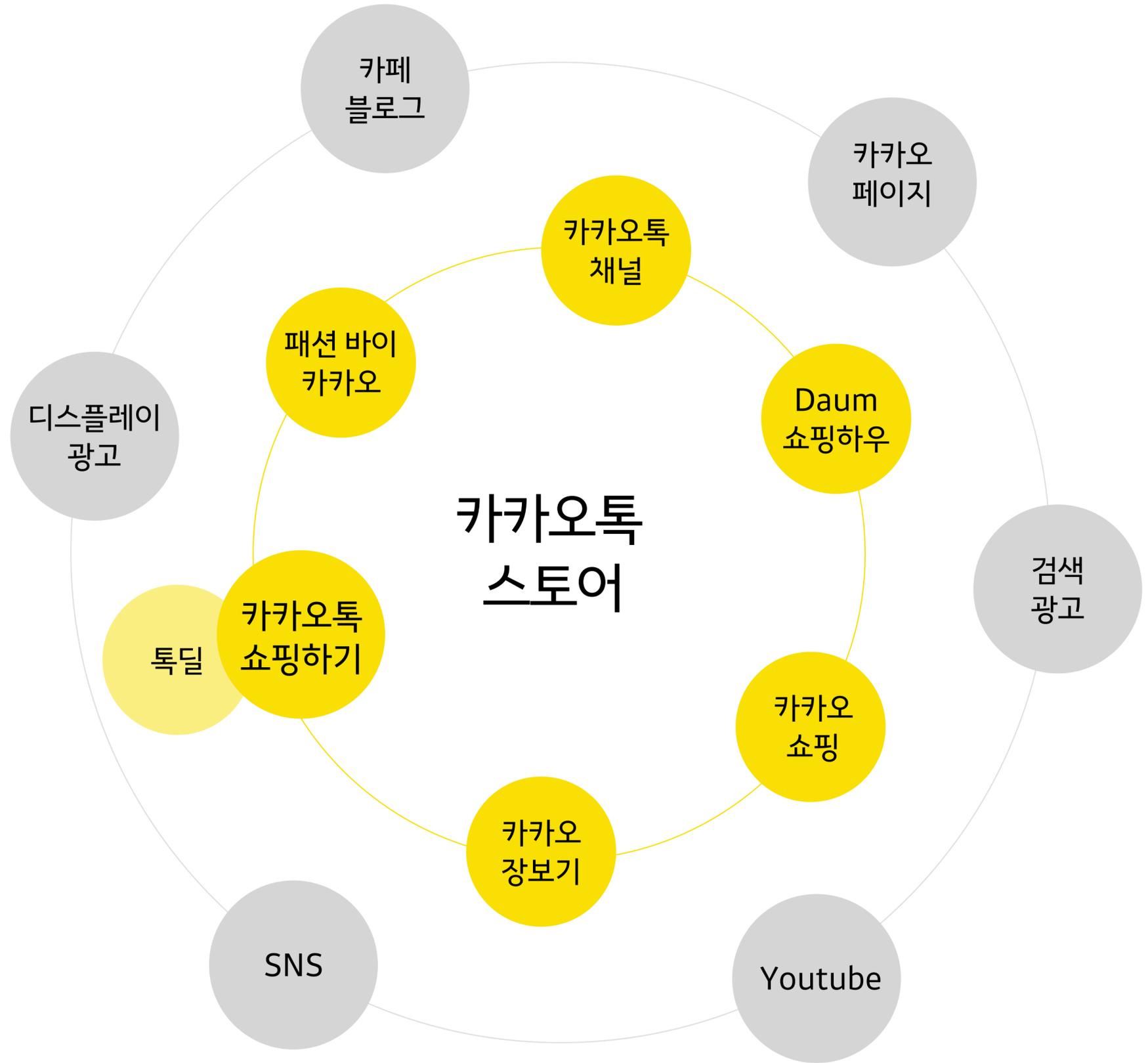
- 01월 카카오톡 쇼핑하기 오픈
- 08월 카카오파머 서비스 통합

2019

- 05월 카카오톡 원클릭 결제 연동 오픈
- 06월 '톡딜' 서비스 정식 오픈

...

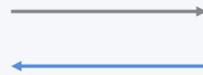
카카오톡 스토어 노출 영역



카카오톡 스토어 활용 방법



판매자



카카오톡 스토어 전시 채널

ex) 쇼핑하기, 장보기, 패션, 파머, 쇼핑하우 등 ...

카카오톡 스토어 기능

ex) 특딜, 1:1 특상담, 소문내면 할인, 문의관리 등...

비즈메시지

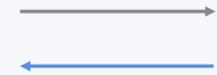
ex) 카카오톡 채널, 알림톡, 상담톡, 친구톡

광고

ex) 검색광고, 모먼트, 카카오페이지 캐시프렌즈 등

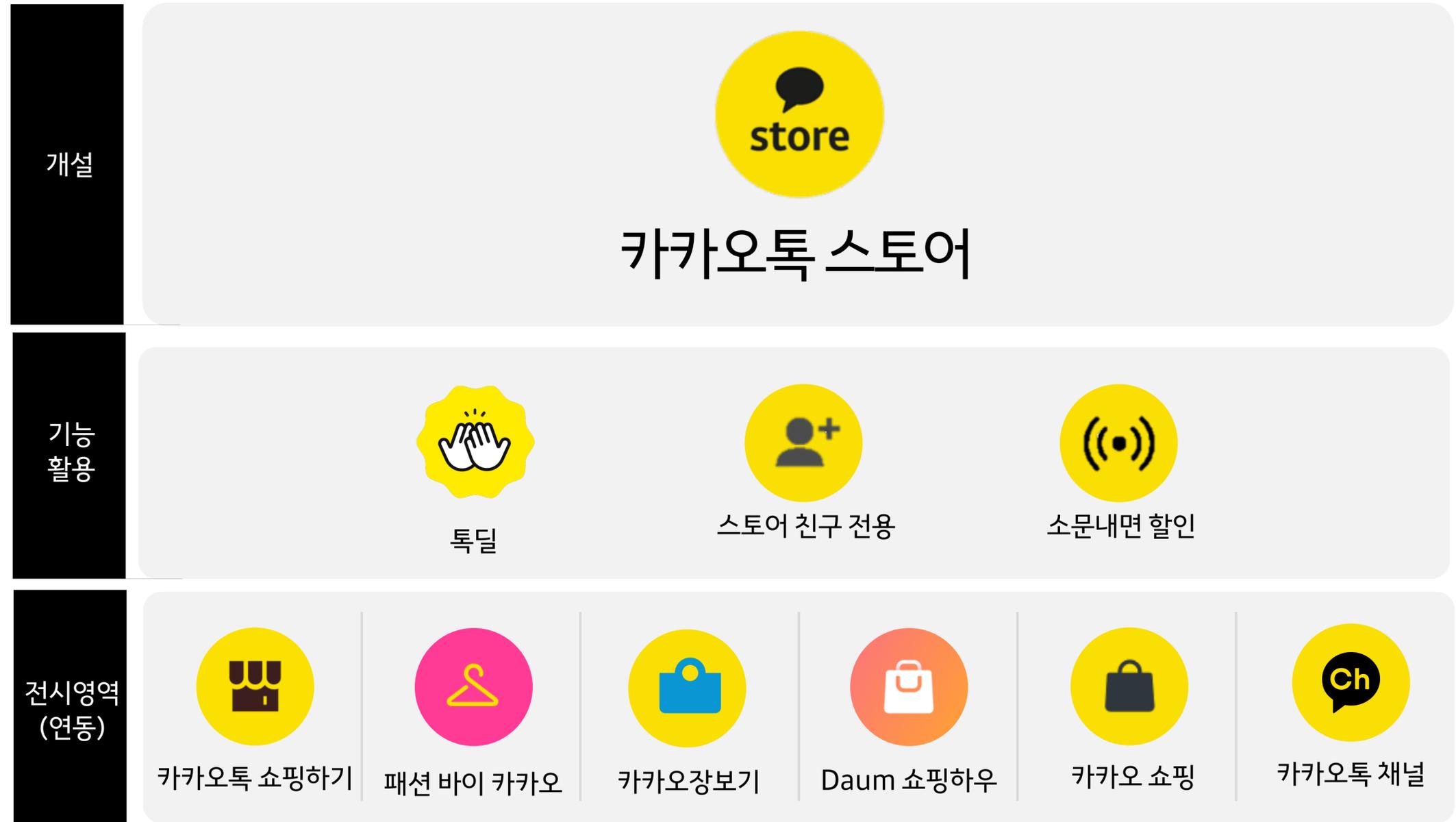
SNS & 유튜브

ex) 카카오토리, 페이스북, 인스타그램 등..



구매자

카카오톡 스토어 구조



* 쇼핑하기 / 패션 바이 카카오 / 카카오장보기 / 다음쇼핑을 통한 상품 주문에 대해 노출 수수료 3%(VAT별도)가 추가 적용됩니다.

* 톡딜 할인을 통한 상품 주문에 대해 톡딜 수수료 10%(VAT포함)가 적용됩니다.

특딜

2명만 모이면 할인에 리워드 까지

판매자 운영 TIP!

공동구매를 통해 유저에게 할인과 리워드를 제공하고, 다양한 노출 채널 활용과 마케팅을 경험 할 수 있습니다.

1. 할인가: 판매가 대비 10% 이상 설정
2. 할인기간: 최대 79시간 설정
3. 동일 기간내 최대 10개 상품 등록 가능



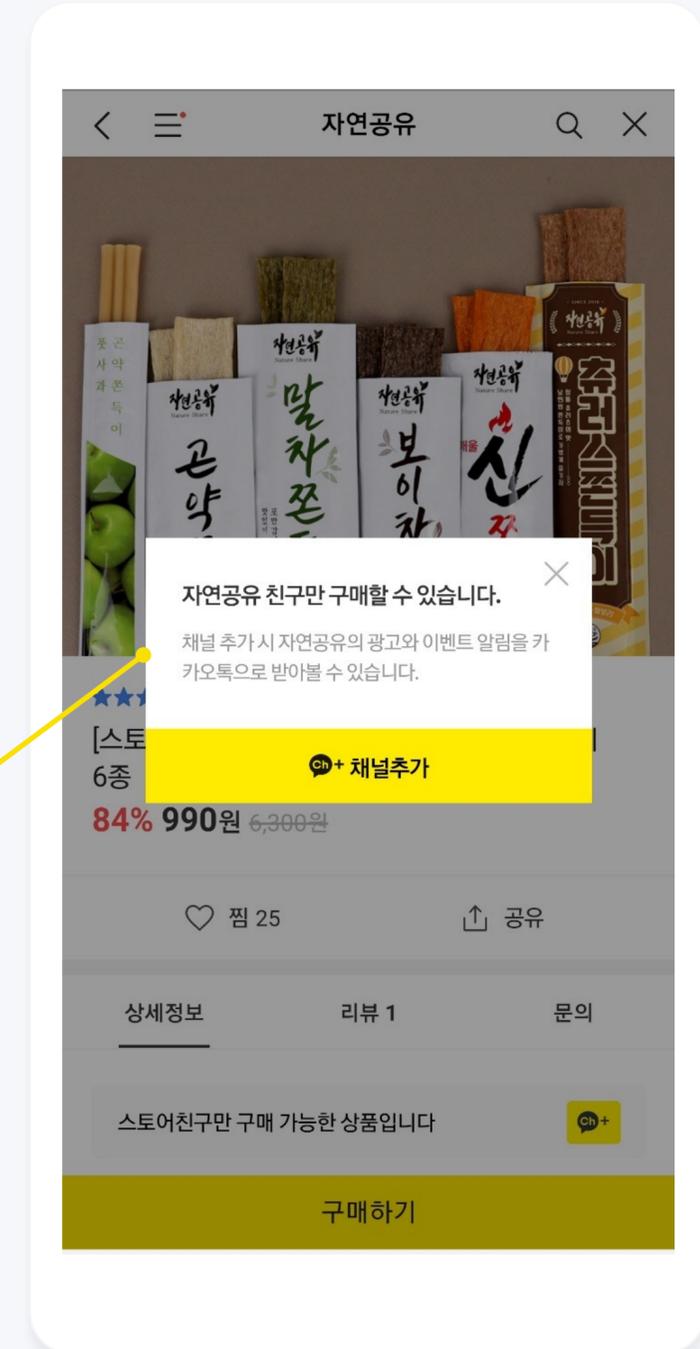
스토어친구전용

스토어친구에게만 드리는
특별한 혜택

판매자 운영 TIP!

스토어 친구에게만 혜택을 주고 싶은 경우,
카카오톡 채널 연동을 통해 상품 설정이 가능합니다.

상품 상세 페이지



소문내면 할인

공유하면

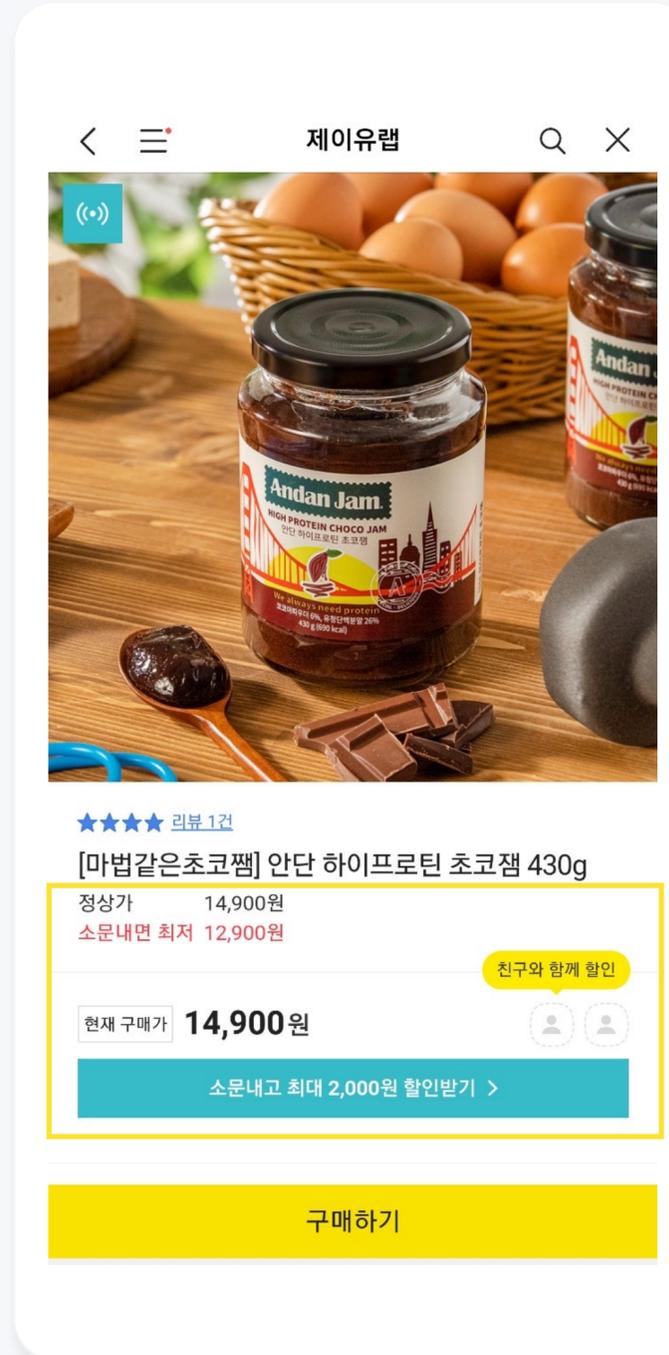
친구도 나도 함께 할인

판매자 운영 TIP!

고객 스스로 친구에게 공유하는 참여형 마케팅 서비스로서 특별한 할인 혜택 제공하여 판매를 활성화 할 수 있습니다.

1. 공유수 2회/3회/4회 선택
2. 판매자 즉시 할인가 최소 5% 이상 설정
3. 할인기간 최소 7일 이상 14일 이하 설정
4. 동기간내 최대 2개 상품 등록

상품 상세 페이지

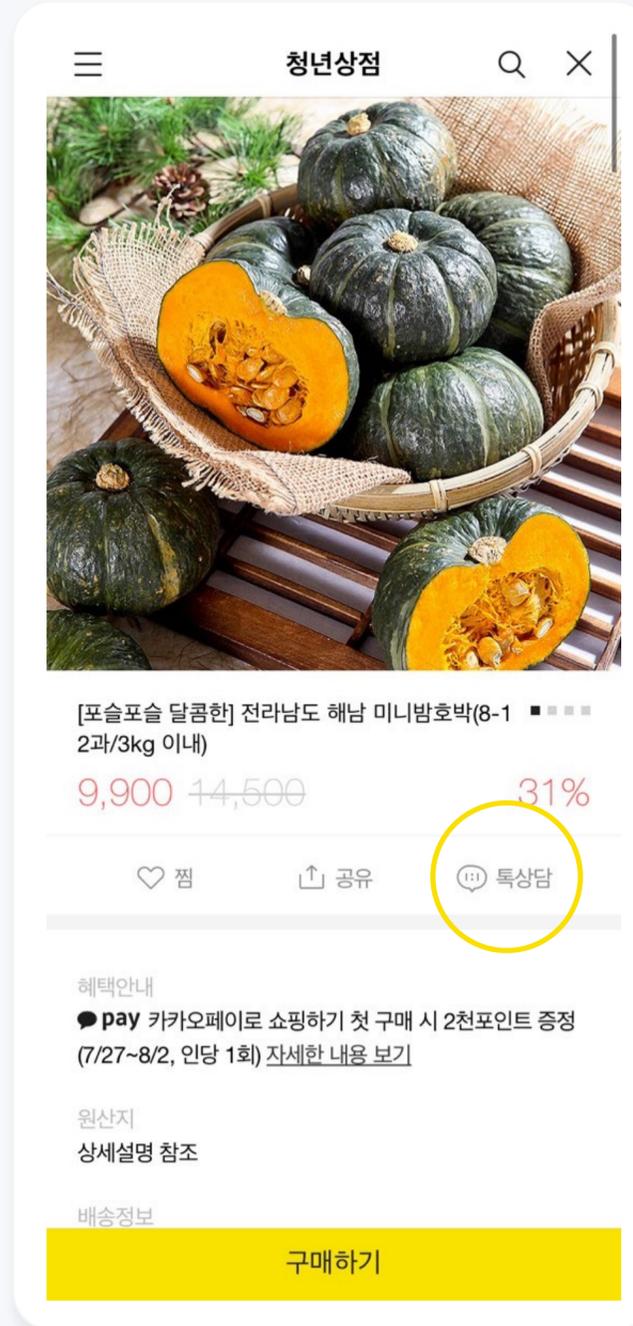


1:1 특상담

- 카카오톡 채널 연동

판매자 운영 TIP!

상품 구매 고객에게 주문내역 및 발송 정보를 안내하고, 리뷰 작성을 유도하며, 1:1 특상담을 통한 고객의 문의에 대한응대를 쉽고 편하게 할 수 있습니다.



커머스형 메시지 - 카카오톡 채널 연동

기본 텍스트형 NEW

이미지, 동영상, 버튼 첨부가 가능한 기본형 메시지입니다.

메시지 작성



와이드 리스트형

다수의 소식을 리스트 형태로 구성할 수 있습니다.

메시지 작성



와이드 이미지형

이미지, 동영상을 강조할 수 있습니다.

메시지 작성



커머스형

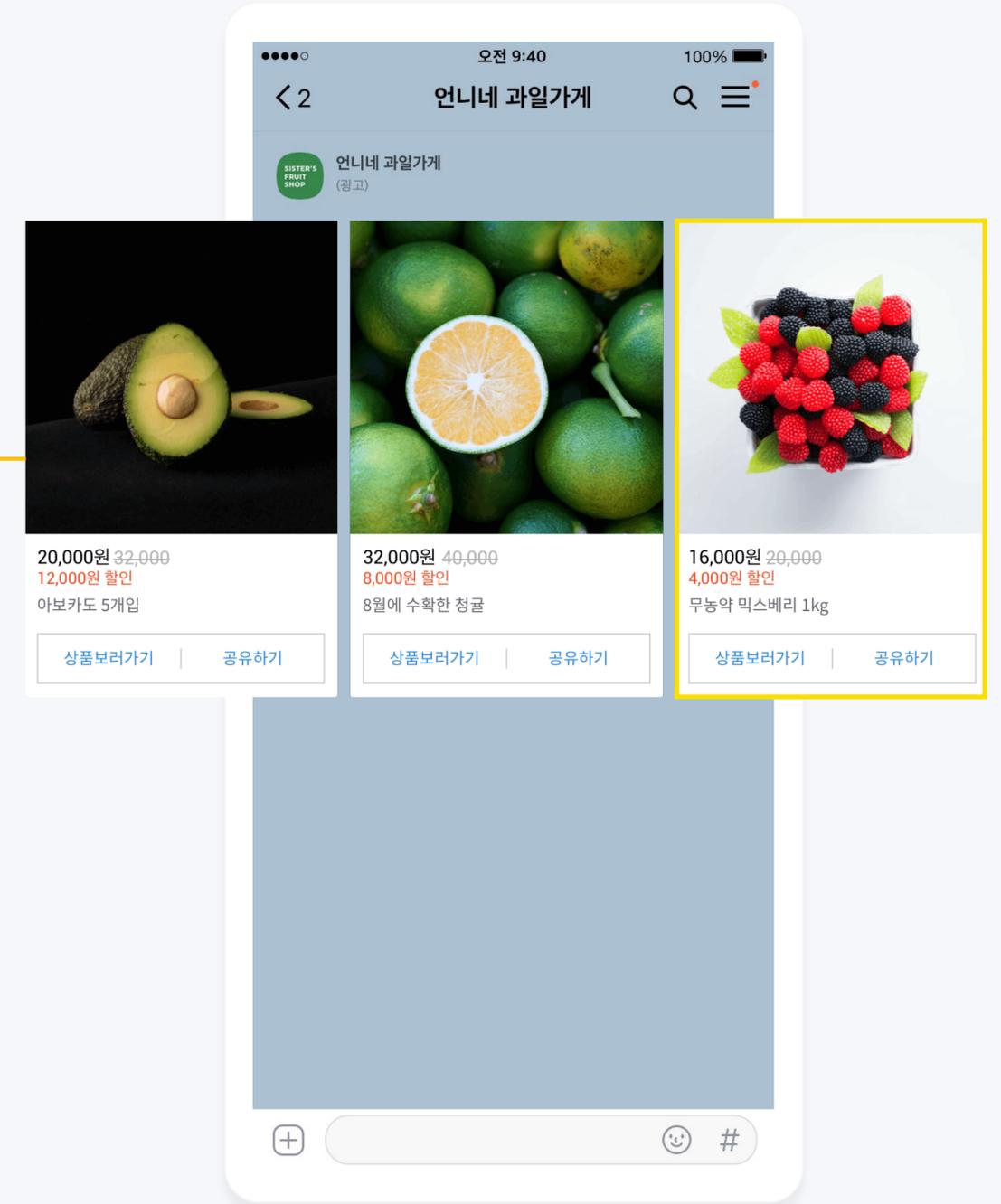
다수의 상품을 카탈로그 형태로 보여줄 수 있습니다.

메시지 작성



판매자 운영 TIP!

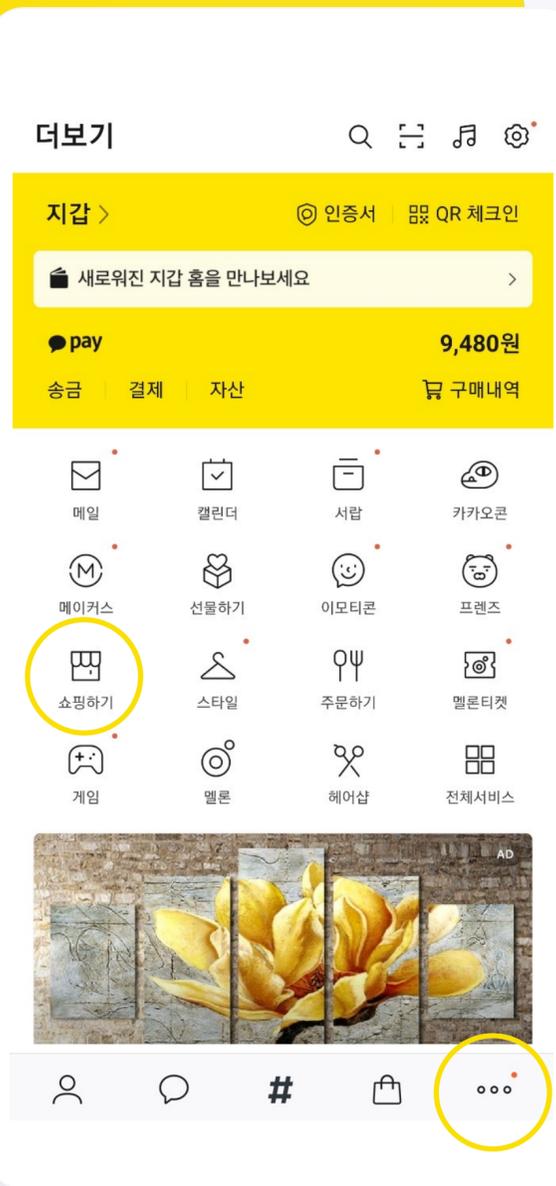
고객의 즉각적인 구매를 유도하기 위한 커머스형 메시지로 할인 정보 제공과 함께 추천 상품을 제안할 수 있습니다. 카카오톡 채널과 톡스토어를 연동한 스토어만이 사용할 수 있습니다.



카카오톡 쇼핑하기

카카오톡 스토어의 다양한 상품을 노출하고 판매할 수 있는 쇼핑 서비스입니다.

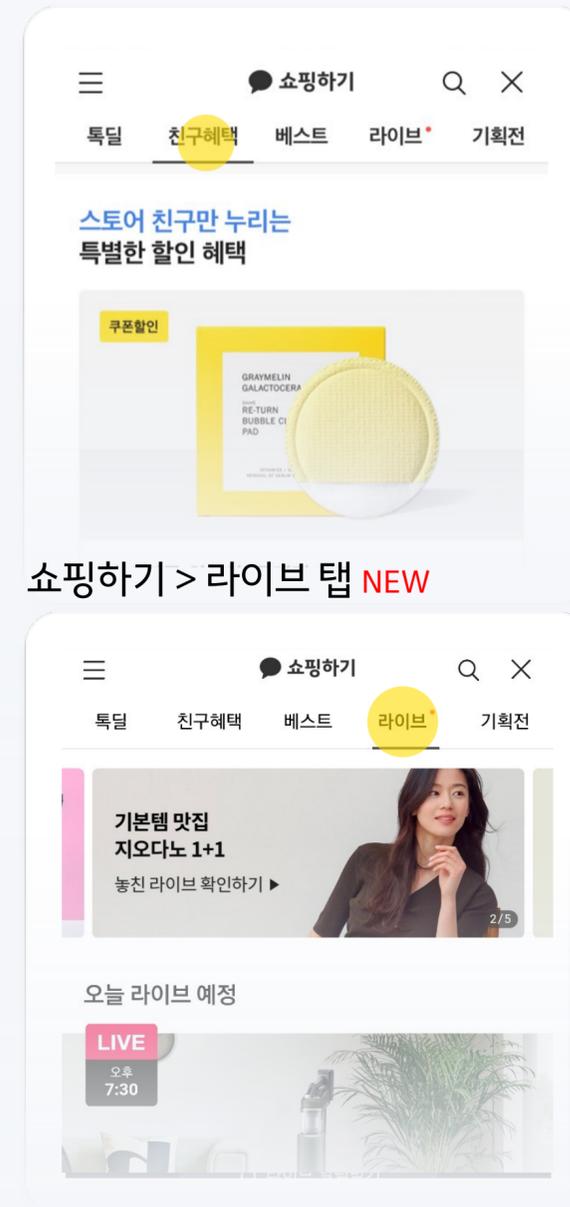
카카오톡 더보기 탭



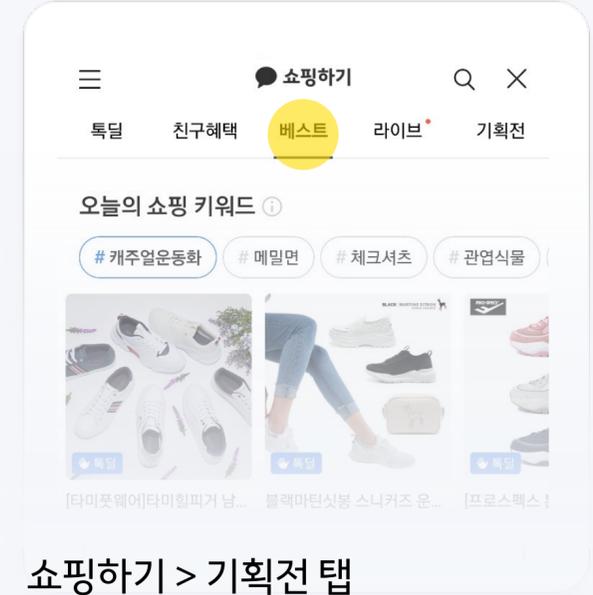
쇼핑하기 > 특딜 탭



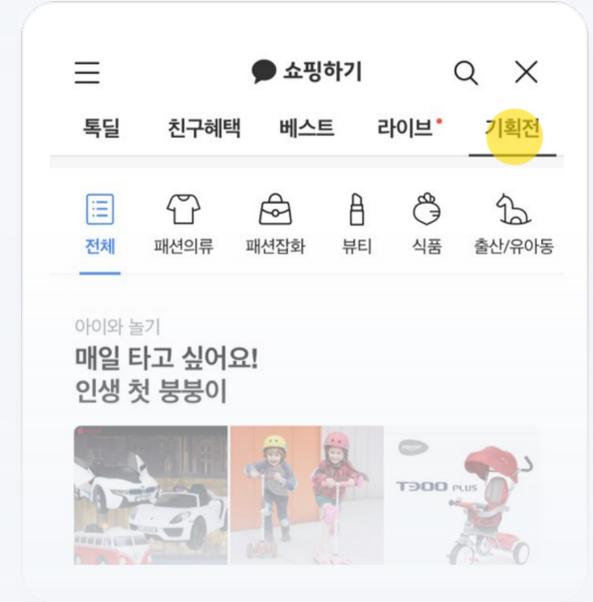
쇼핑하기 > 친구혜택 탭



쇼핑하기 > 베스트 탭



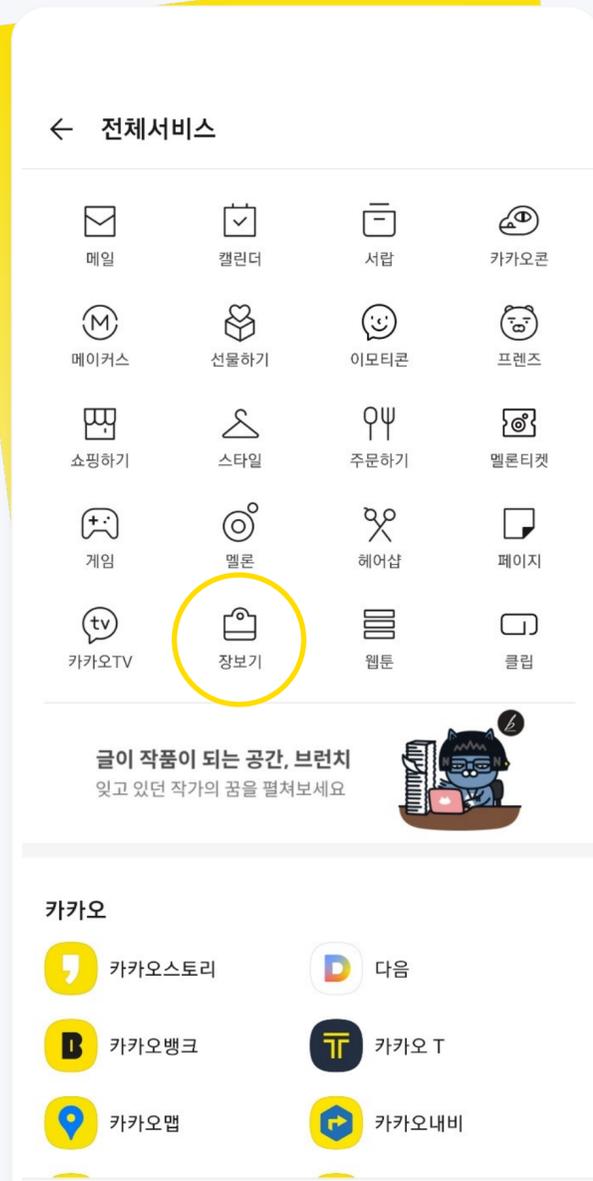
쇼핑하기 > 기획전 탭



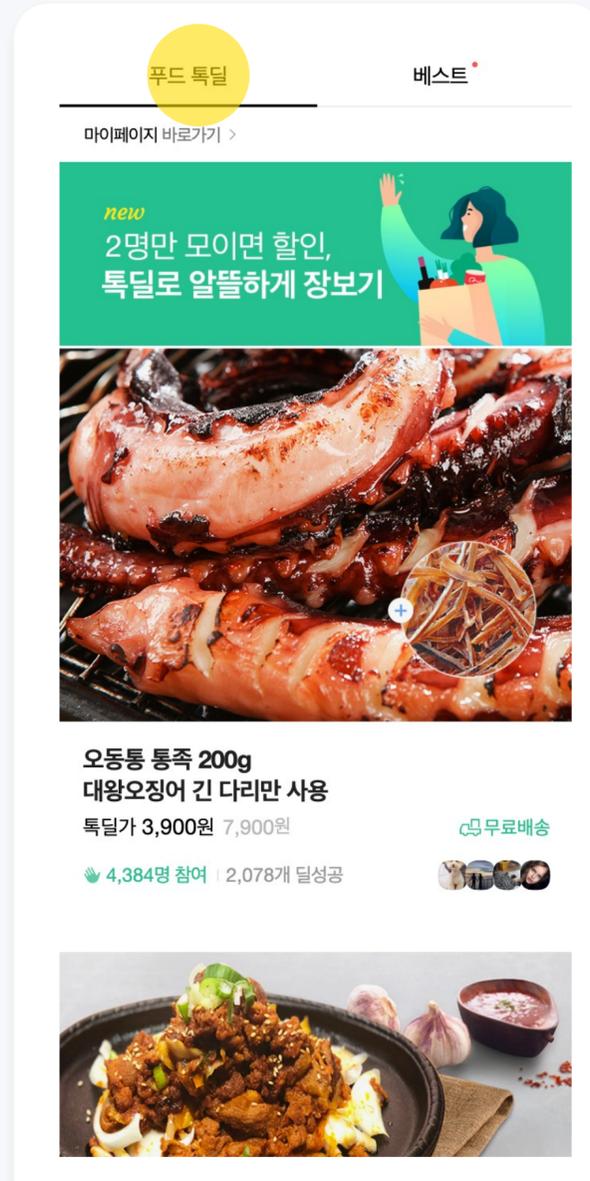
카카오 장보기

카카오톡 쇼핑하기의 '식품 카테고리' 상품을 모아 볼 수 있는 서비스로, 특딜 할인 상품과 베스트 상품이 노출됩니다.

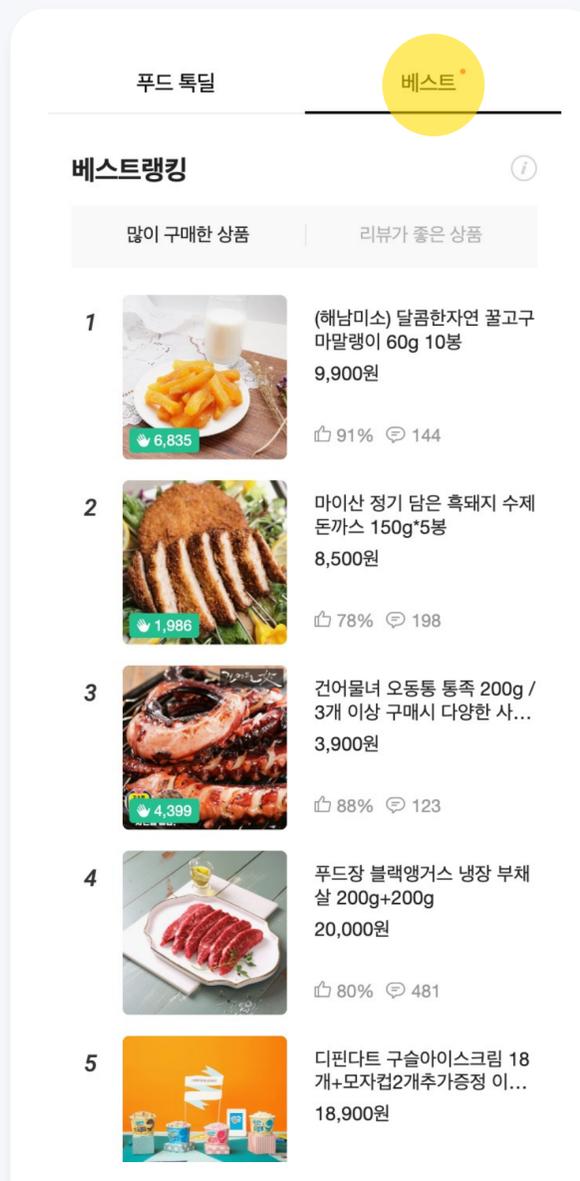
카카오톡 더보기 탭



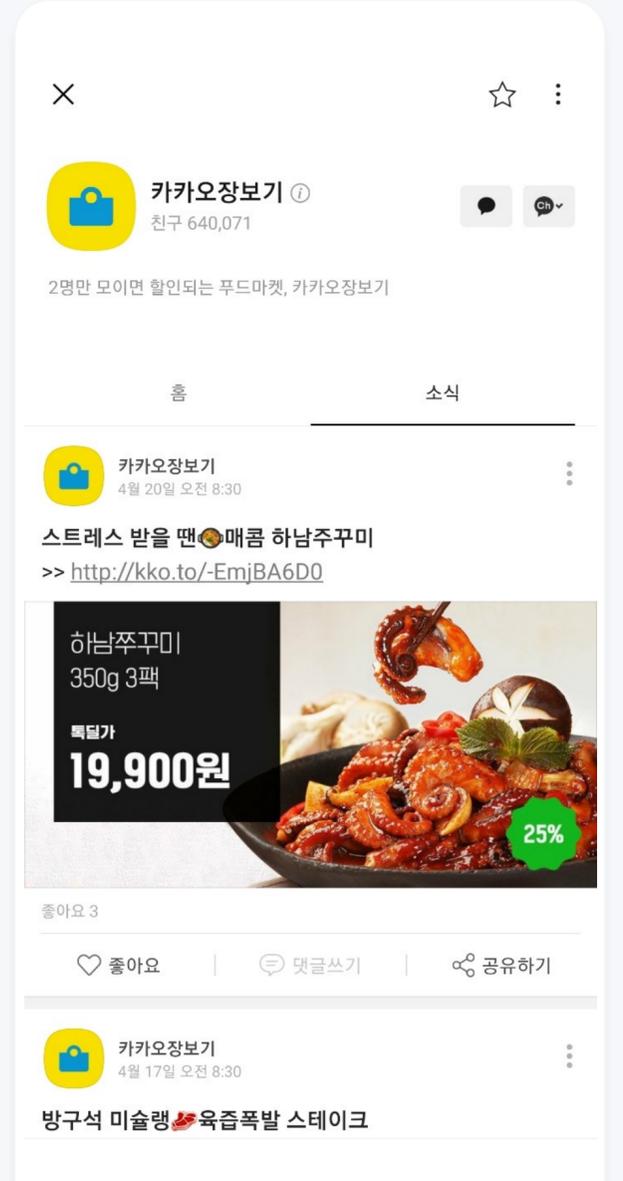
장보기 > 푸드 특딜 탭



장보기 > 베스트 탭



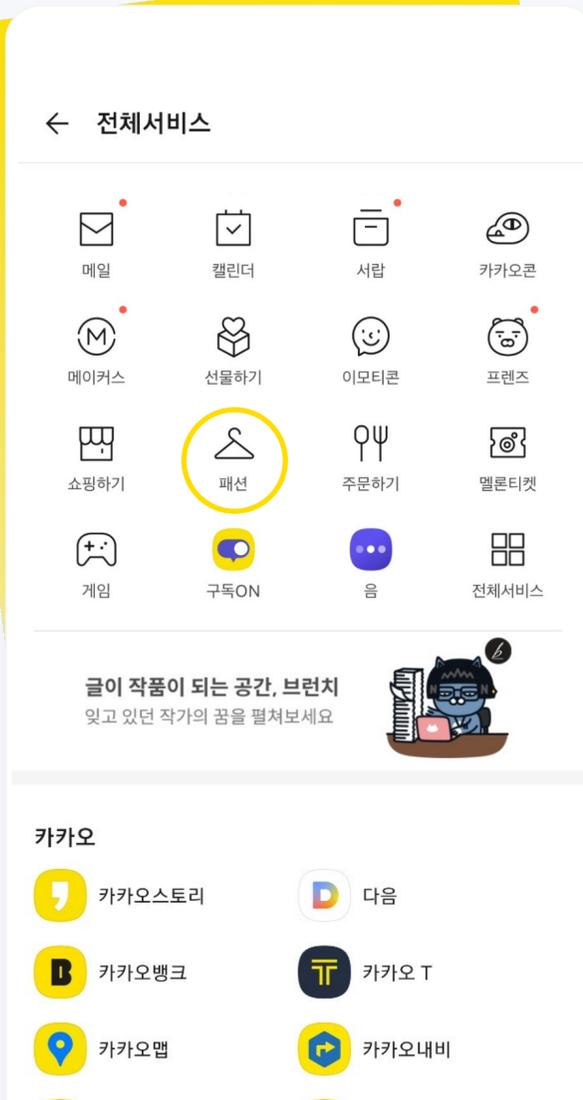
카카오톡 채널 홈



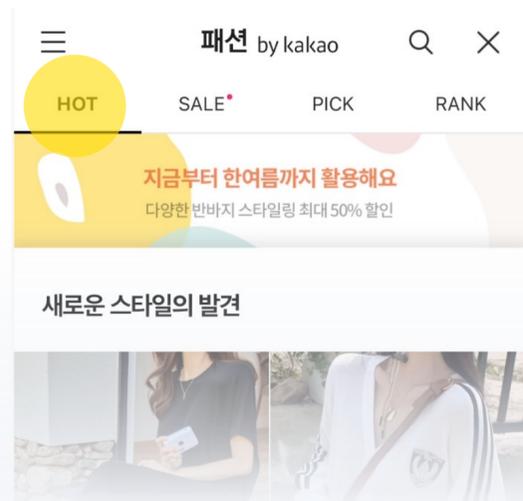
패션 바이 카카오

‘패션 카테고리’ 스토어가 연동하여 노출할 수 있는 서비스로, 패션 바이 카카오 웹/앱 구좌에서 다양한 상품 노출 기회가 주어집니다.

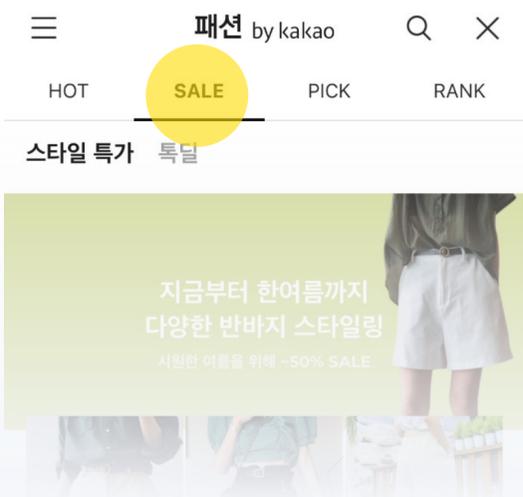
카카오톡 더보기 탭



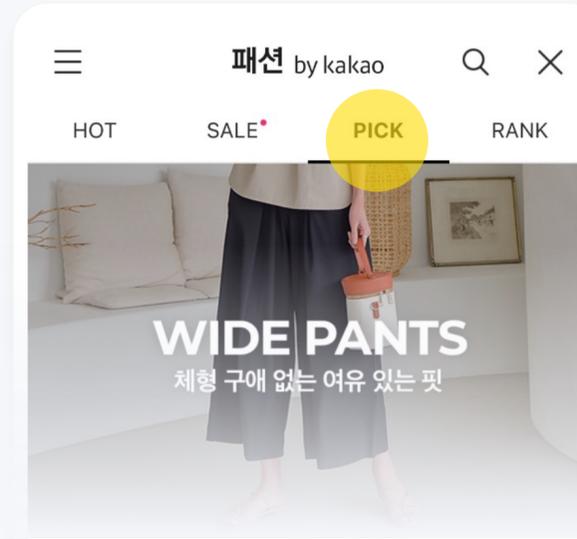
패션 > HOT 탭



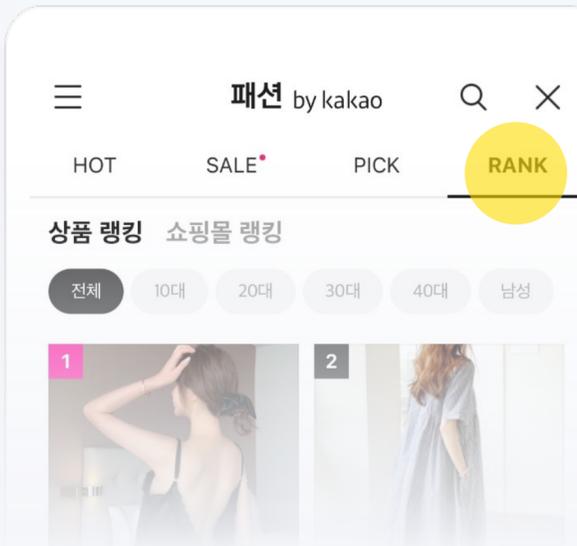
패션 > SALE 탭



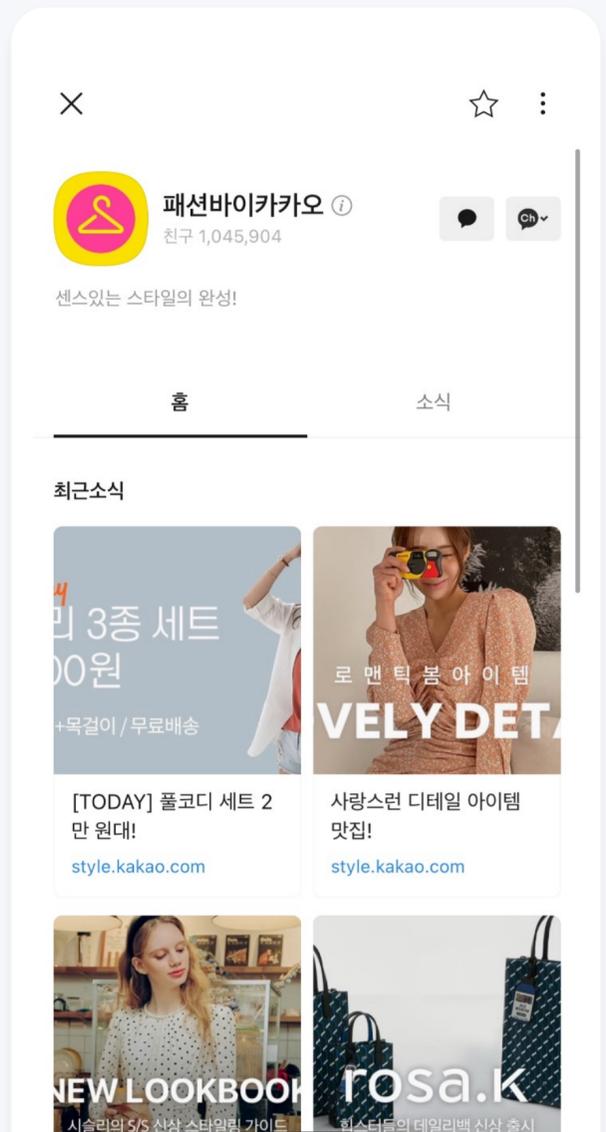
패션 > PICK 탭



패션 > RANK 탭



카카오톡 채널 홈

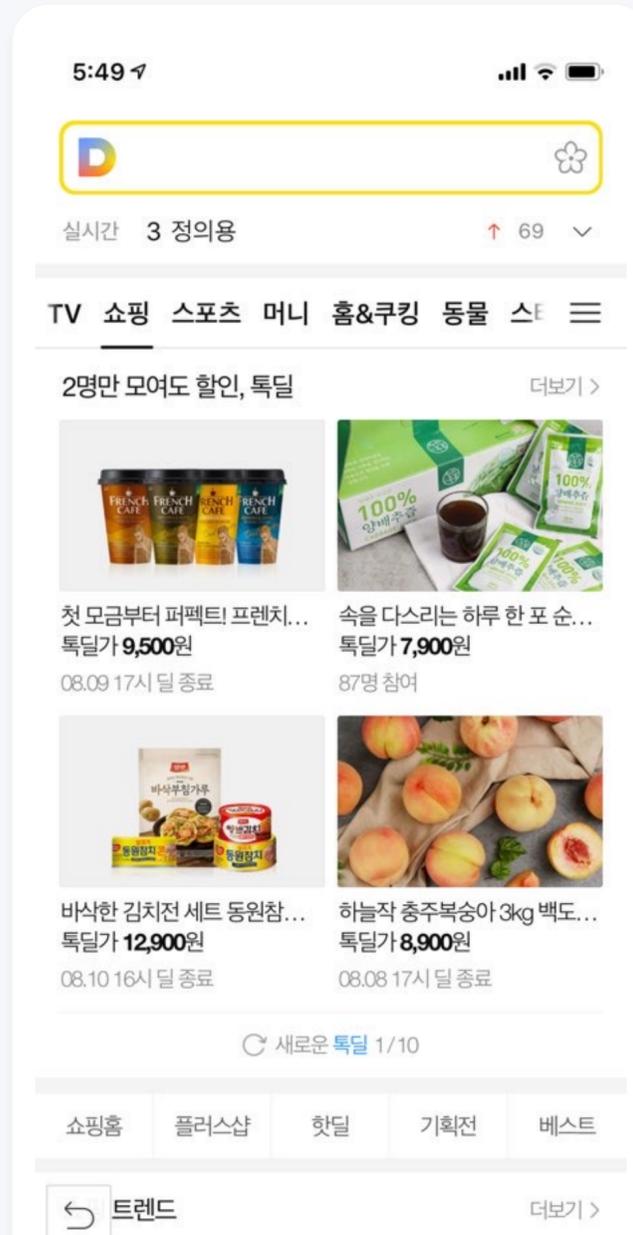


쇼핑하우

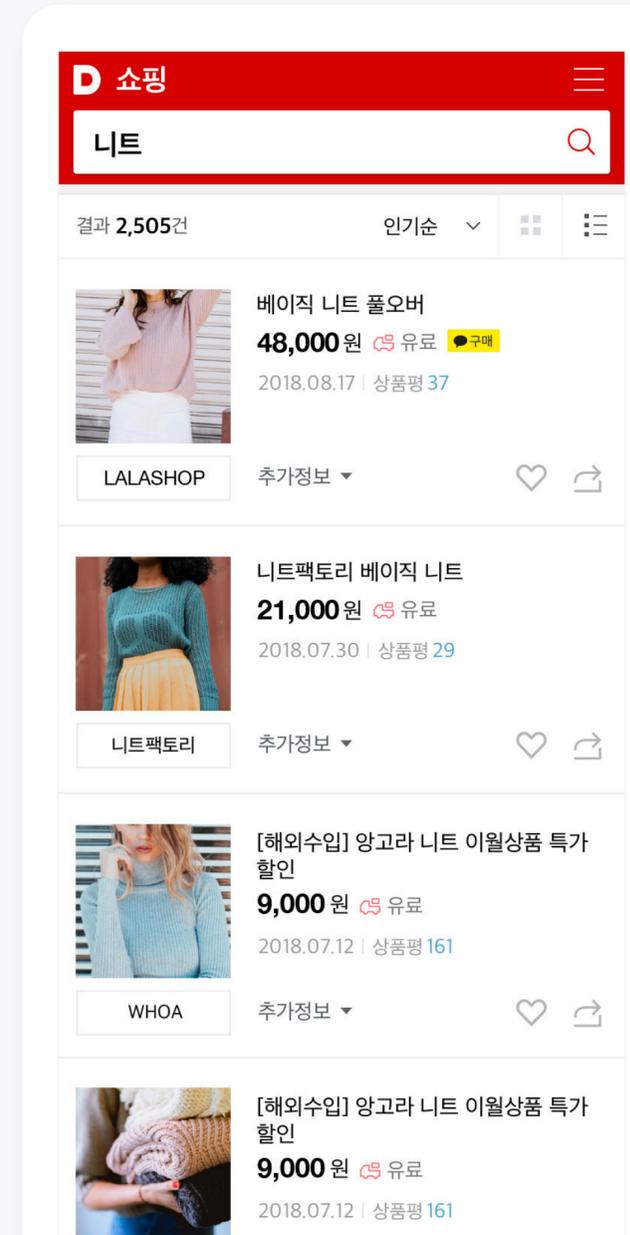
스마트한 가격비교를 통해 탐색에서 구매까지 결정을 도와주는 쇼핑 중개 서비스입니다.

쇼핑하우 전시 설정을 하면 다음 검색, 카카오톡 탭 검색, 다음 Top 등의 다양한 영역에서 톡스토어 상품이 노출됩니다.

Daum 쇼핑 탭 유입 채널 제공



쇼핑 (검색) 다음 & 카카오톡 쇼핑 검색 연동



카카오톡 채널

상품/서비스 정보, 이벤트, 세일, 프로모션 정보, 콘텐츠 구독 서비스를 제공하여 마케팅 수단 및 고객 관리 도구로 활용할 수 있습니다.

카카오톡 채널 홈

자연공유 ① 친구 26,881

당신의 건강한 습관, 자연공유가 함께합니다.

홈 추천상품 소식

취향대로 즐기는 자연공유 곤약쫄면이

자연공유 곤약쫄면 시리즈 5종 종합세트 1박스
11,900원 54%
25,900원

자연공유 곤약 쫄면기 6종 골라담기
11,900원 40%
19,900원

상품더보기 주문내역

카카오톡 스토어 홈

자연공유

★자연공유 BEST상품★

[스토어친구 전용] 자연공유 곤약 쫄면기 6종
990원 84%
6,300원

자연공유 곤약 쫄면기 6종 골라담기
11,900원 40%
19,900원

카카오톡 스토어 상품 상세

자연공유

★★★★ 리뷰 1건

[스토어친구 전용] 자연공유 곤약 쫄면기 6종
84% 990원 6,300원

찜 25 공유

상세정보 리뷰 1 문의

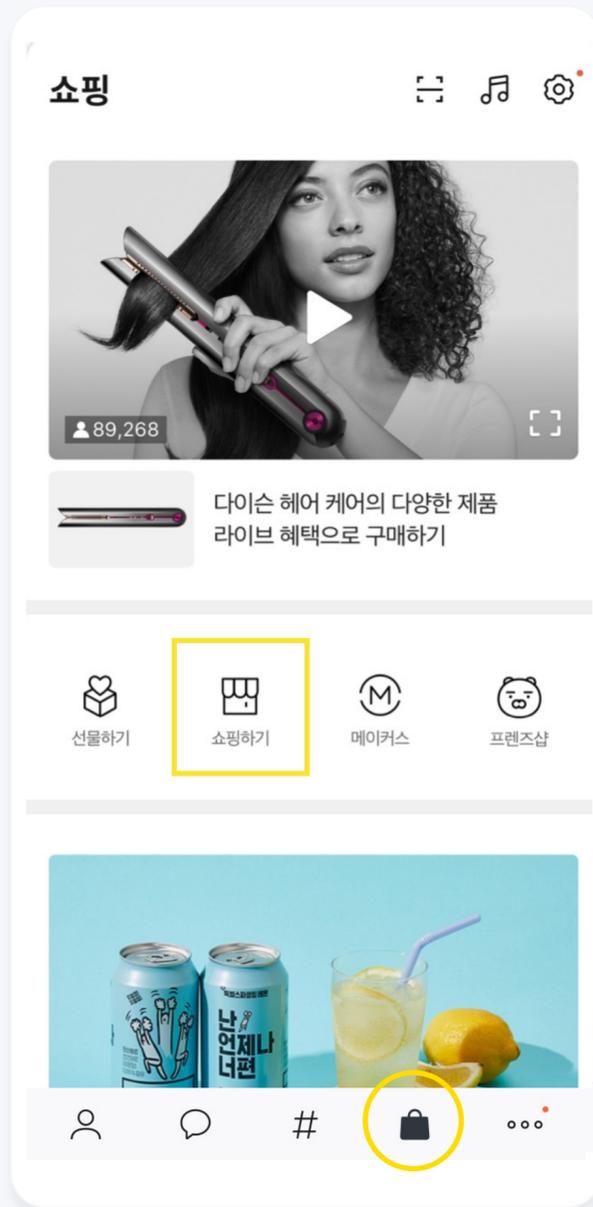
스토어친구만 구매 가능한 상품입니다

구매하기

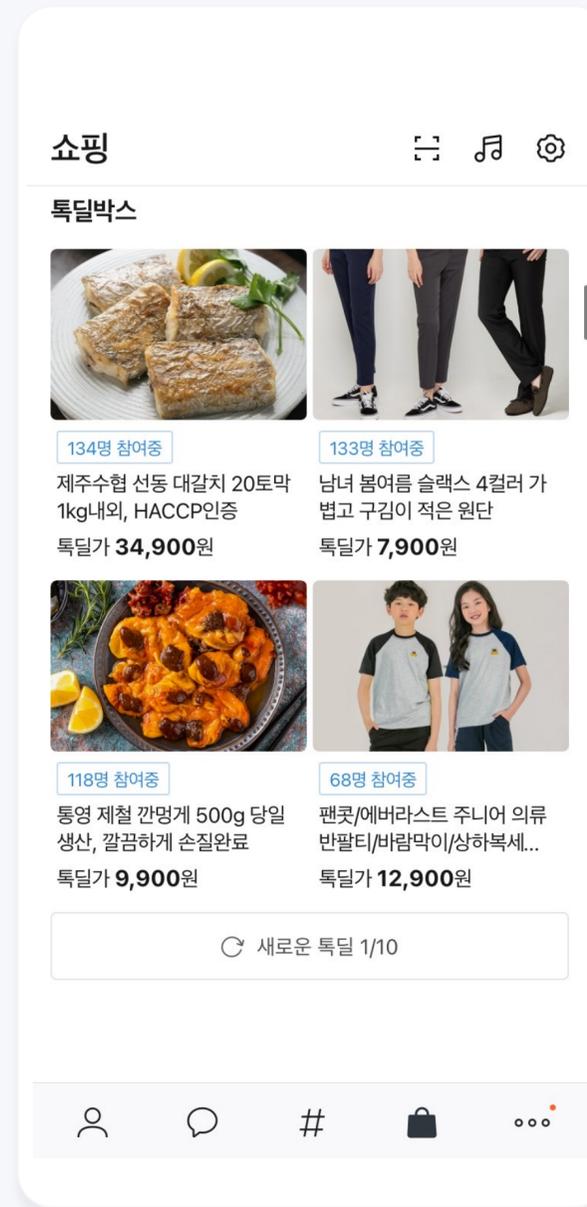
카카오 쇼핑

카카오톡 더보기를 통해 만날 수 있었던 여러 커머스 서비스를 통합된 경로로 제공하여
이용자들의 접근성과 편의성을 높이는데 중점을 둔 카카오톡만의 차별화된 쇼핑 서비스입니다.

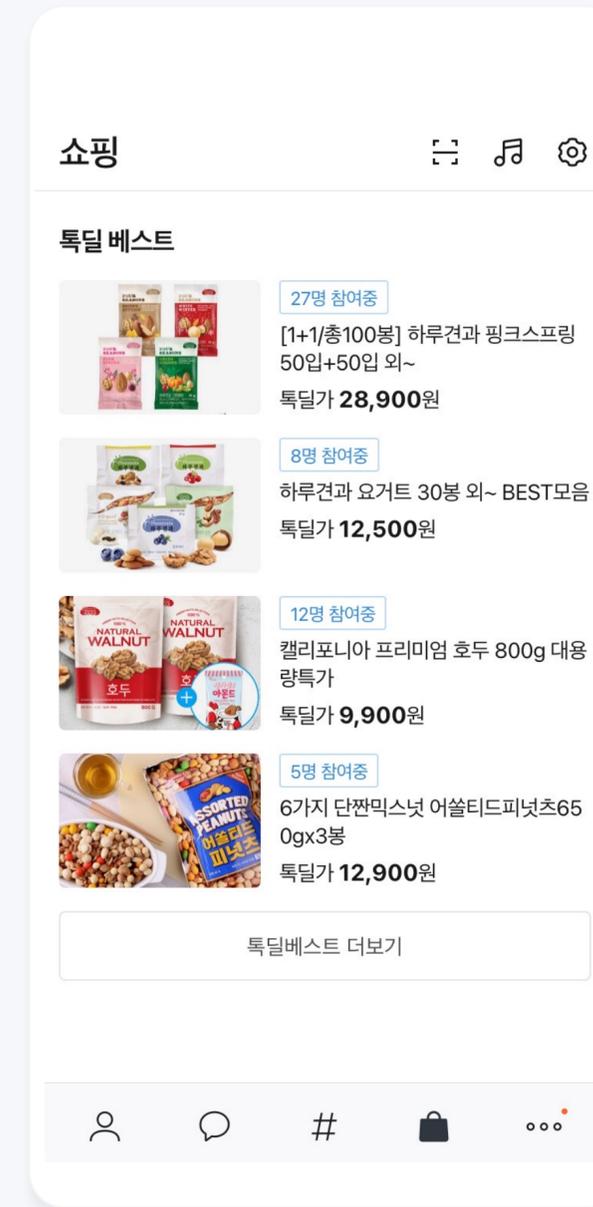
카카오 쇼핑



카카오 쇼핑 > 특딜박스



카카오 쇼핑 > 특딜 베스트

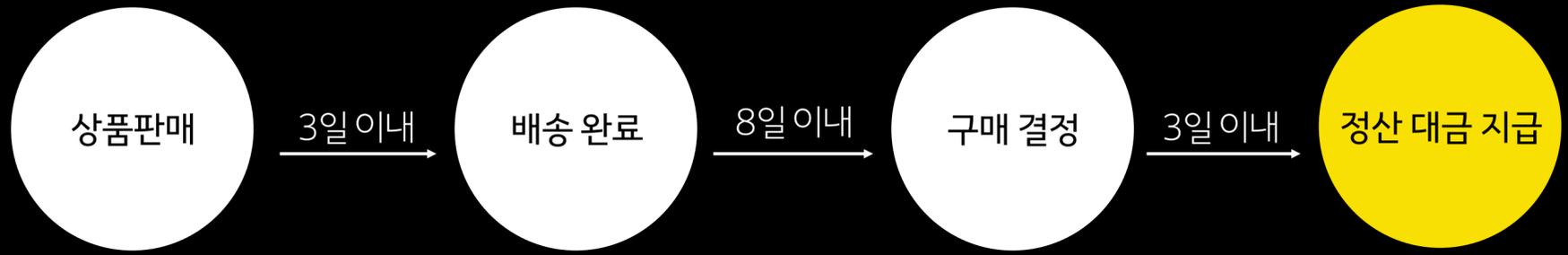


판매 대금 정산안내

판매자 운영 TIP!

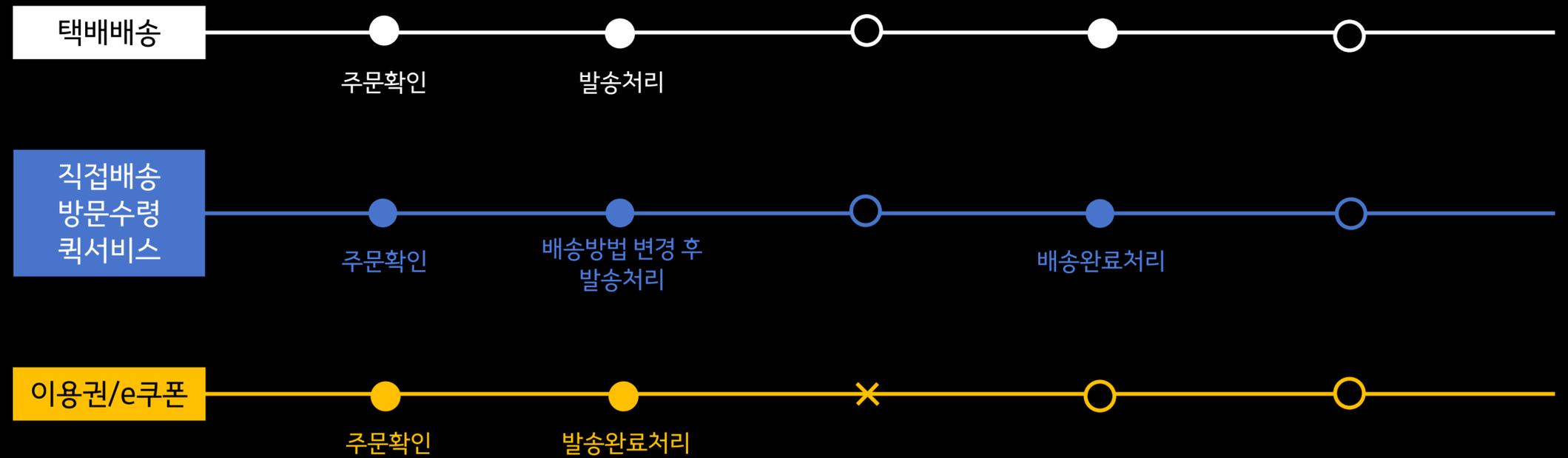
[톡스토어 고객센터](#)에서 정산에 관한 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

판매 대금 정산 (일단위)



- 정산기간 : 일단위 정산
- 구매확정일 : 배송완료일 +7일의 익일
- 대금지급일 : 구매확정일 익일 +2영업일
- 수수료 : 결제수수료 3% + 노출수수료 3% (vat 별도)
- 판매 정산금액 : 판매금액 + 선불 배송비 - 기본수수료 - 노출추가수수료

카카오톡 스토어 배송 절차



카카오톡 스토어 입점 프로세스

판매자 운영 TIP!

[톡스토어 판매자센터](#)에서 상세한 운영 정책을 확인해주세요.

경로 : 톡스토어 판매자센터 > 안전거래가이드 > 입점운영정책

1

카카오 계정 만들기

카카오 계정이 없거나 새로운 계정으로 비즈니스 계정을 등록할 경우

⋮

2

비즈 계정 등록하기

! 필수제출서류 : 사업자등록증 사본 1부, 통신판매업신고증 사본 1부,
대표자 인감증명서 또는 본인 서명 사실 확인서 사본 1부 등

⋮

3

카카오쇼핑 로그인 후 톡스토어 가입하기

가입추가정보 : 통장사본 1부, 스토어명, 도메인명, 소개, 로고이미지 입력

⋮

4

스토어 개설

스토어 설정 및 상품 등록

5

카카오톡 채널 / 쇼핑하기 / 카카오파머 / 패션 노출 채널 연동하기

판매자센터에서 연동 설정

궁금한 점이 있나요?

카카오톡으로 상담을 시작해 보세요.



코드리더기로 QR코드를 스캔하세요.

톡스토어 활용법이 궁금하세요?

톡스토어 판매자센터의 친구가 되어 보세요.



코드리더기로 QR코드를 스캔하세요.

E.O.D