

카카오톡 스토어 서비스 소개서

카카오
Last update 2022.01.21

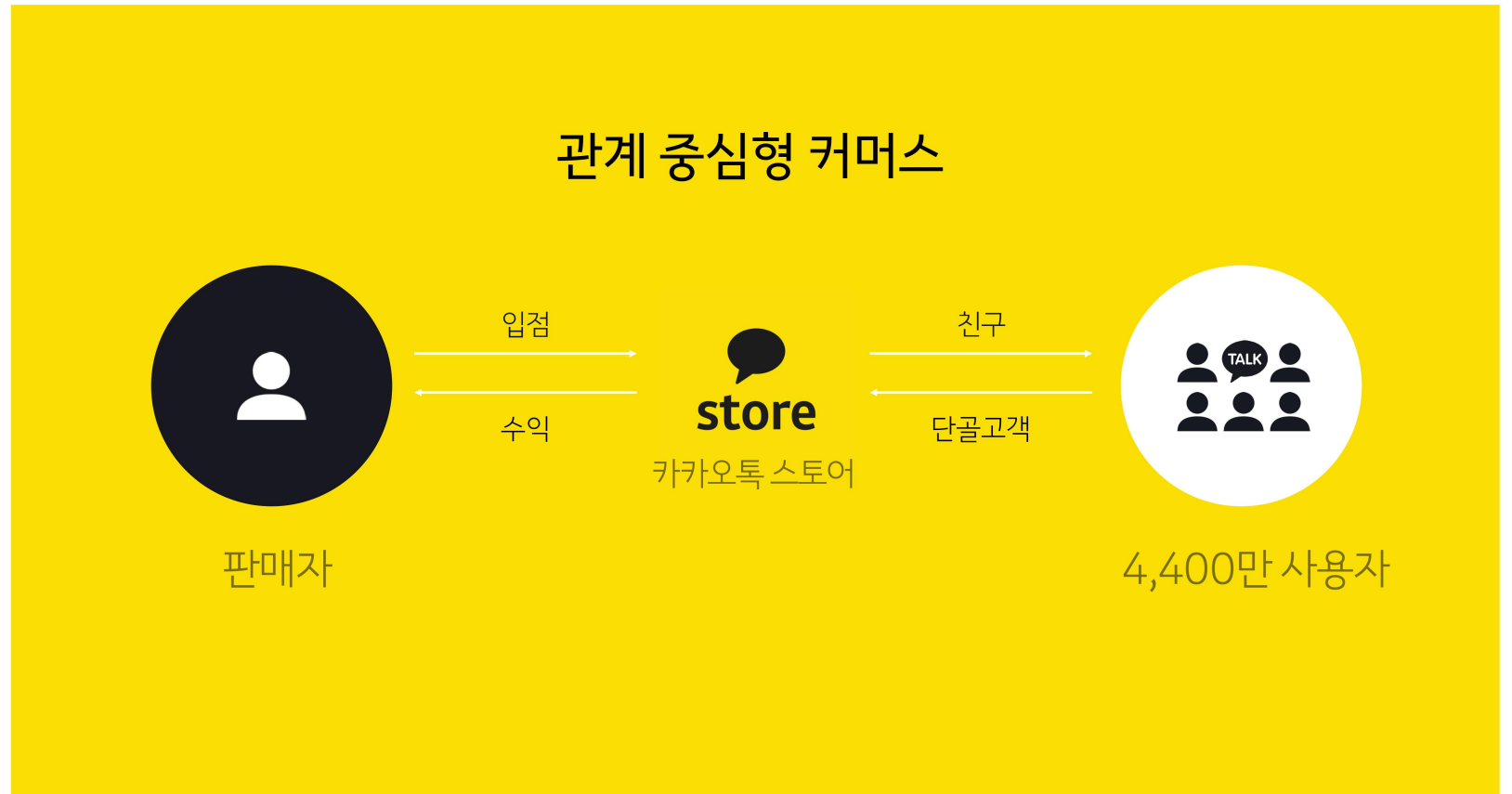
kakao

목차

소개	03	카카오톡 스토어란?	전시영역	14	카카오톡 쇼핑하기
	04	카카오톡 스토어 장점		15	카카오톡장보기
	05	카카오 톡스토어 수수료		16	Daum 쇼핑하우
구조	06	카카오톡 스토어 노출영역	17	카카오톡 채널	
	07	카카오톡 스토어 활용 방법	18	카카오 쇼핑	
	08	카카오톡 스토어 구조			
기능	09	특딜	정산 안내	19	판매 대금 정산 안내
	10	스토어 친구 전용	배송 절차	20	카카오톡 스토어 배송 절차
	11	소문내면 할인	입점 안내	21	카카오톡 스토어 입점 프로세스
	12	1:1 특상담			
	13	커머스형 메시지	참고	22	판매자 커뮤니티 및 서비스 접속 경로

카카오톡 스토어란?

카카오톡에서 누구나 쉽게 내 스토어를 만들고, 카카오톡의 관계를 통해 새로운 쇼핑 경험을 제공하는 중개 플랫폼입니다.



카카오톡 스토어 장점

판매자

모바일에 최적화 된 쇼핑 시스템을 이용

스토어친구를 활용한 단골 고객관리

합리적인 선택형 판매 수수료

매일 '일 단위' 정산

카카오페이 결제 지원으로 PG 계약 없음

다양한 연동 서비스 제공

구매자

카카오톡 로그인으로 간편한 접근

카카오 쇼핑 이용자의 배송 정보 등록

카카오페이로 간편한 결제

구매 정보는 알림톡으로 바로 확인

1:1 특상담으로 궁금한 점은 바로 해결

SNS로 쉽고 편하게 상품 공유

카카오톡 스토어 수수료

톡스토어 결제 수수료

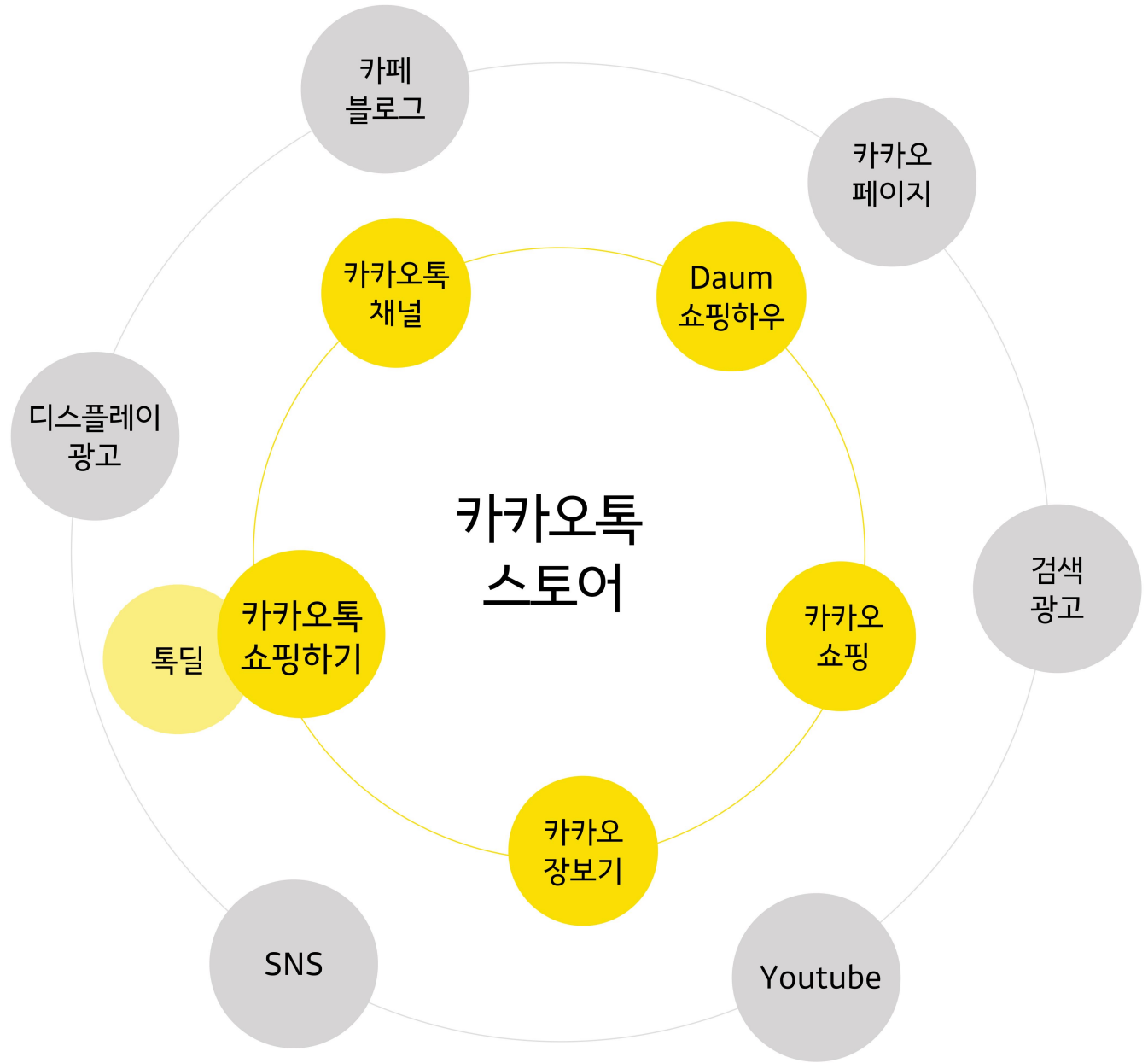
3.0%

(VAT별도)

판매자 운영 TIP!

[톡스토어 고객센터](#) 에서 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

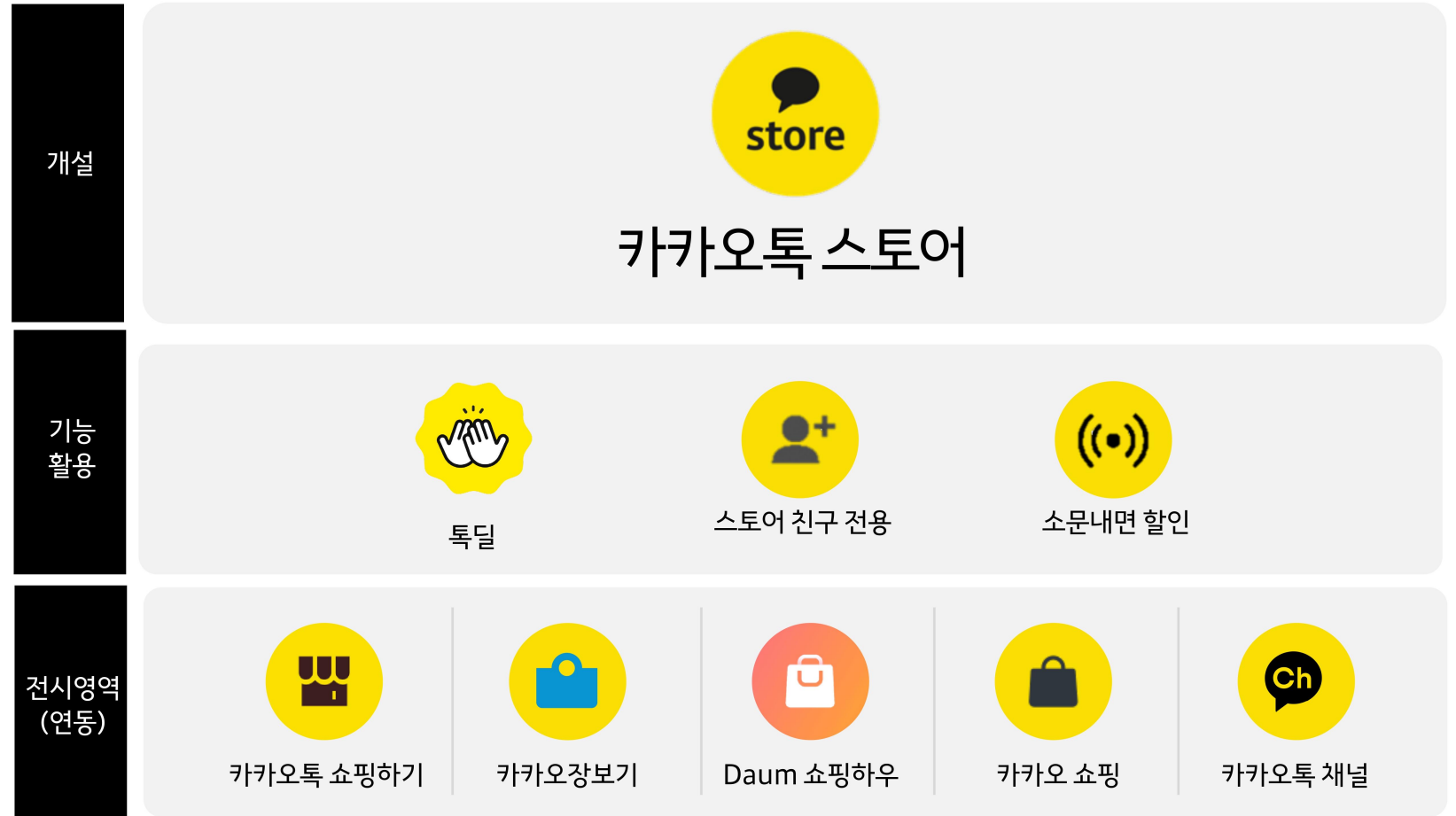
카카오톡 스토어 노출 영역



카카오톡 스토어 활용 방법



카카오톡 스토어 구조



* 쇼핑하기 / 카카오장보기 / 다음쇼핑을 통한 상품 주문에 대해 노출 수수료 3%(VAT별도)가 추가 적용됩니다.

* 특딜 할인을 통한 상품 주문에 대해 특딜 수수료 10%(VAT포함)가 적용됩니다.

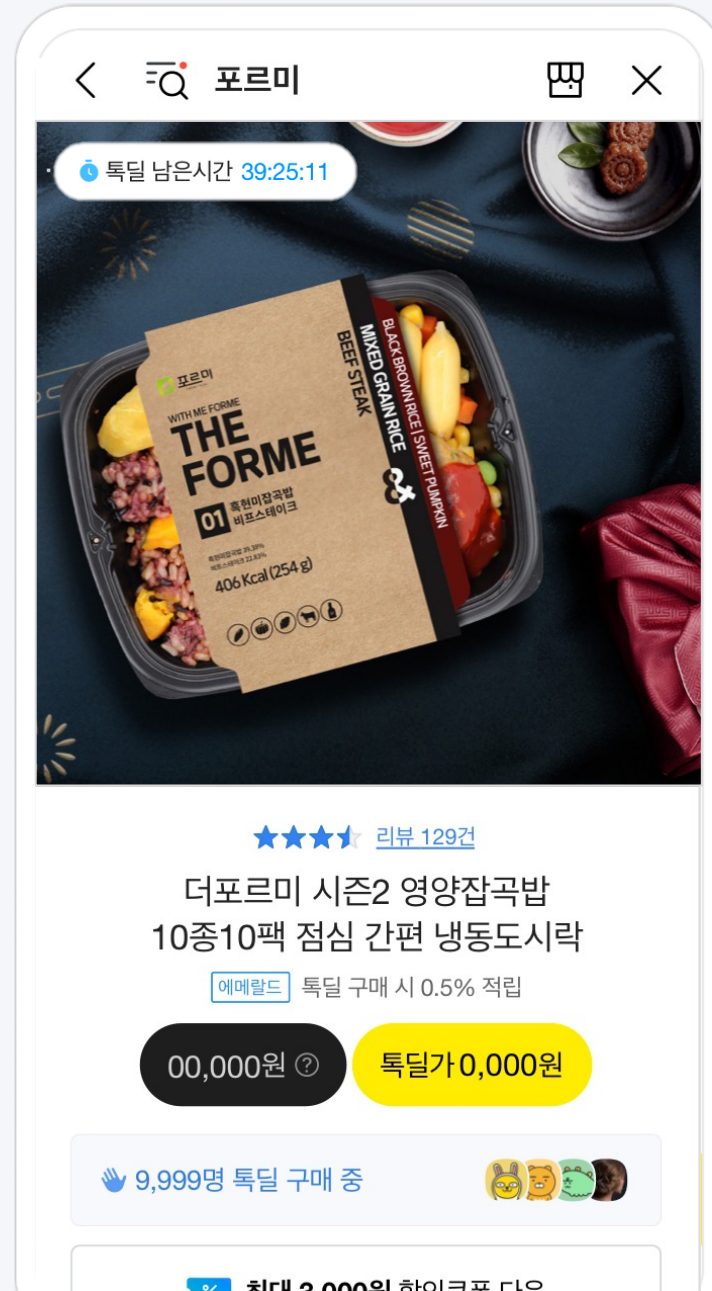
특딜

쇼핑은 타이밍,
특딜이 오픈되었습니다!

판매자 운영 TIP!

특딜을 통해 유저에게 할인과 리워드를 제공하고,
다양한 노출 채널 활용과 마케팅을 경험 할 수 있습니다.

1. 할인가: 판매가 대비 10% 이상 설정
2. 할인기간: 최대 7일 설정
3. 동일 기간내 최대 10개 상품 등록 가능



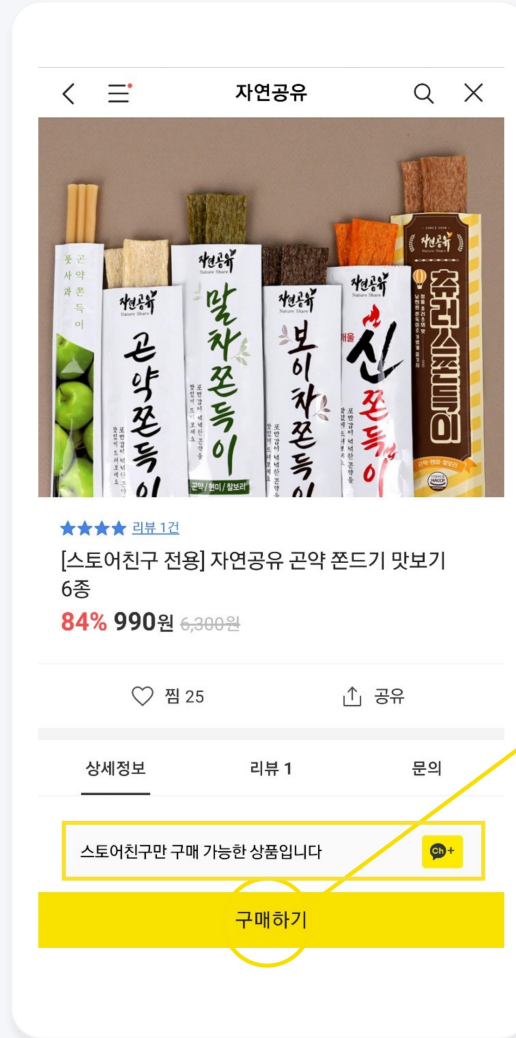
스토어친구전용

스토어친구에게만 드리는
특별한 혜택

판매자 운영 TIP!

스토어 친구에게만 혜택을 주고 싶은 경우,
카카오톡 채널 연동을 통해 상품 설정이 가능합니다.

상품 상세 페이지



소문내면 할인

공유하면

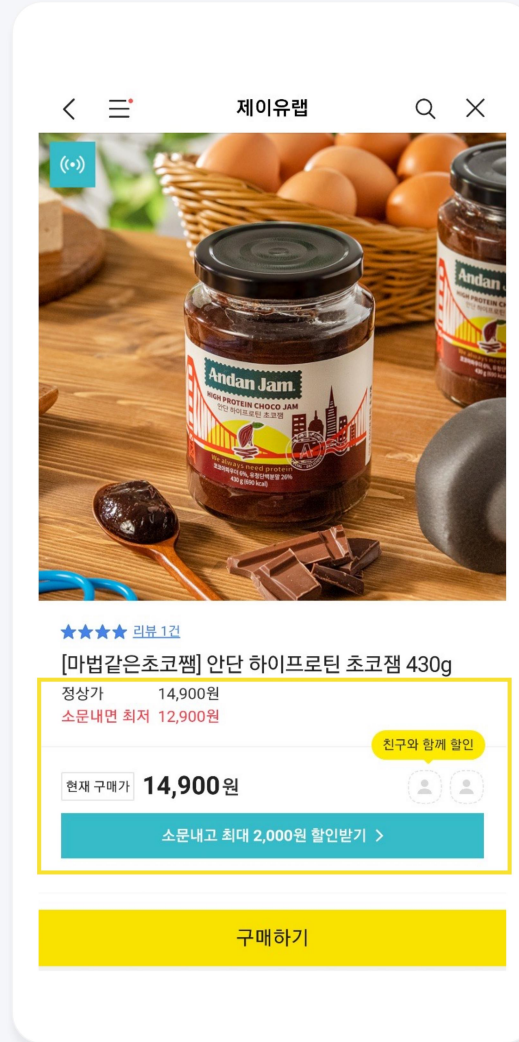
친구도 나도 함께 할인

판매자 운영 TIP!

고객 스스로 친구에게 공유하는 참여형 마케팅 서비스로서 특별한 할인 혜택 제공하여 판매를 활성화 할 수 있습니다.

1. 공유수 2회 / 3회 / 4회 선택
2. 판매자 즉시 할인가 최소 5% 이상 설정
3. 할인기간 최소 7일 이상 14일 이하 설정
4. 동기간 내 최대 2개 상품 등록

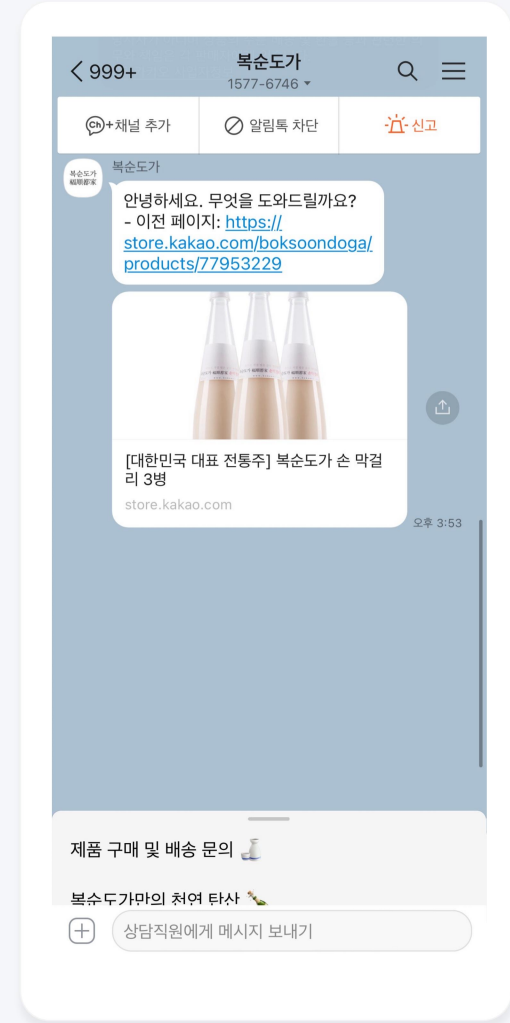
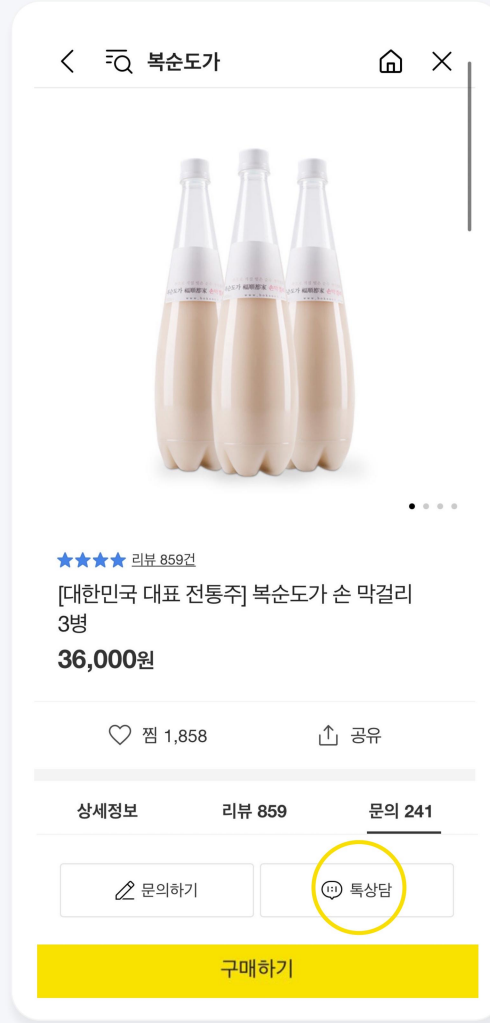
상품 상세 페이지



1:1 특상담 - 카카오톡 채널 연동

판매자 운영 TIP!

상품 구매 고객에게 주문내역 및 발송 정보를 안내하고, 리뷰 작성을 유도하며, 1:1 특상담을 통한 고객의 문의에 대한응대를 쉽고 편하게 할 수 있습니다.




커머스형 메시지 - 카카오톡 채널 연동

기본 텍스트형 NEW

이미지, 동영상, 버튼 첨부 가능한 기본형 메시지입니다.


메시지 작성



와이드 리스트형

다수의 소식을 리스트 형태로 구성할 수 있습니다.

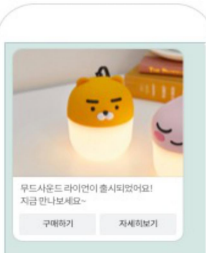
메시지 작성



와이드 이미지형

이미지, 동영상을 강조할 수 있습니다.


메시지 작성



커머스형

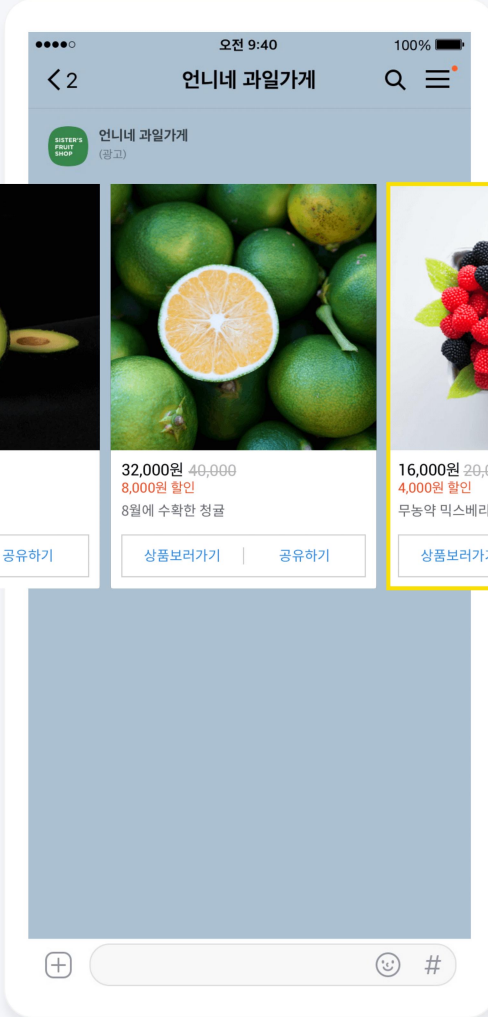
다수의 상품을 카탈로그 형태로 보여줄 수 있습니다.

메시지 작성

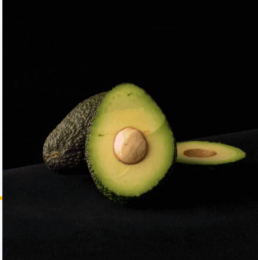




판매자 운영 TIP!

고객의 즉각적인 구매를 유도하기 위한 커머스형 메시지로 할인 정보 제공과 함께 추천 상품을 제안할 수 있습니다. 카카오톡 채널과 톡스토어를 연동한 스토어만이 사용할 수 있습니다.



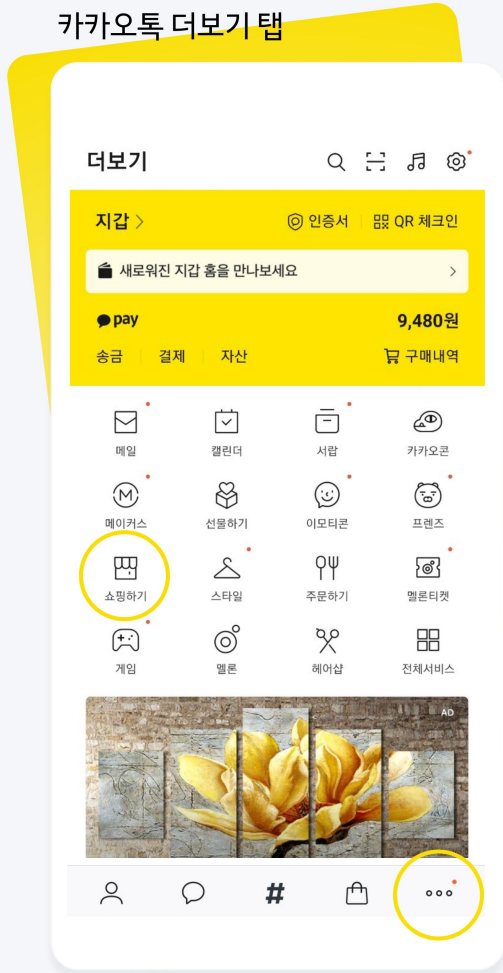
언니네 과일가게 (광고)

 20,000원 32,000원 12,000원 할인 아보카도 5개입 상품보러가기 공유하기	 32,000원 40,000원 8,000원 할인 8월에 수확한 청귤 상품보러가기 공유하기	 16,000원 20,000원 4,000원 할인 무농약 믹스베리 1kg 상품보러가기 공유하기
--	---	---

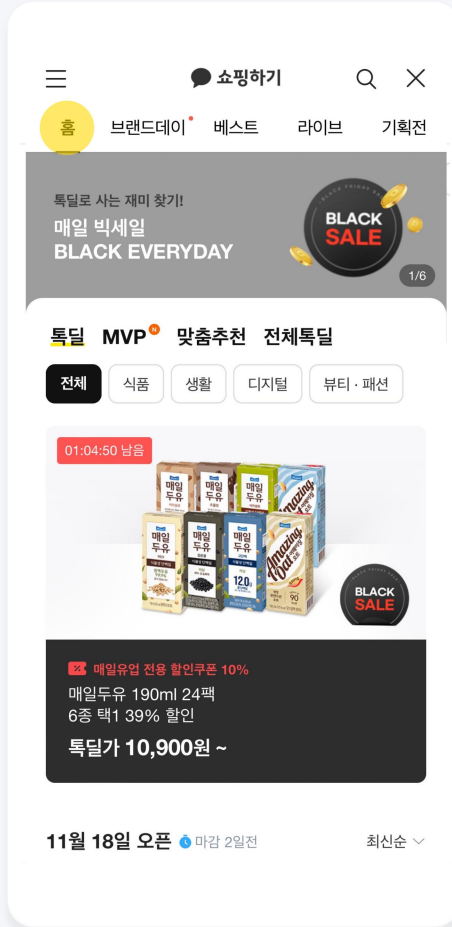
카카오톡 쇼핑하기

카카오톡 스토어의 다양한 상품을 노출하고 판매할 수 있는 쇼핑 서비스입니다.

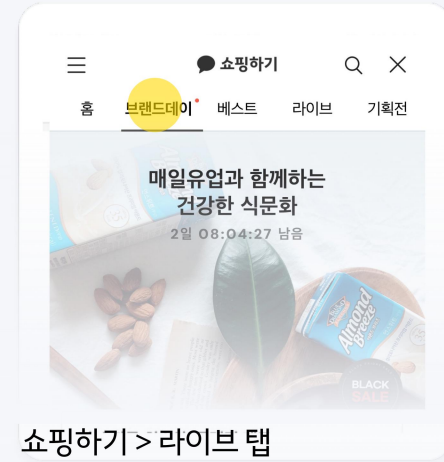
카카오톡 더보기 탭



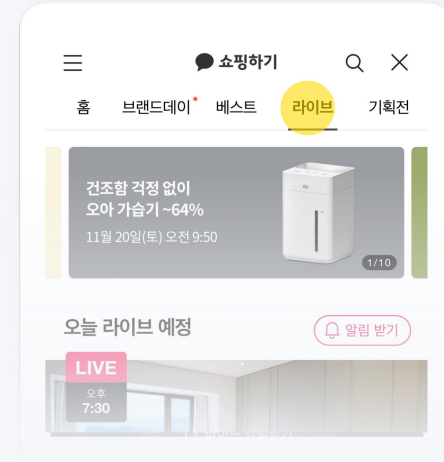
쇼핑하기 > 홈 탭



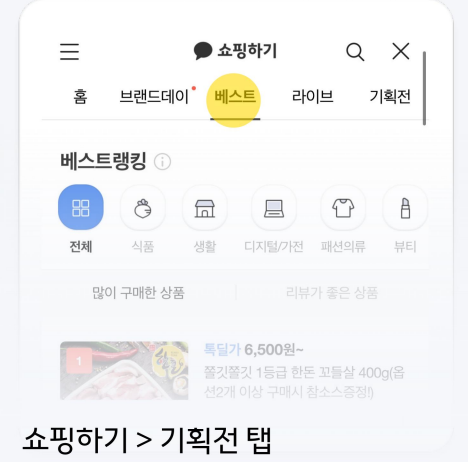
쇼핑하기 > 브랜드데이 탭 NEW



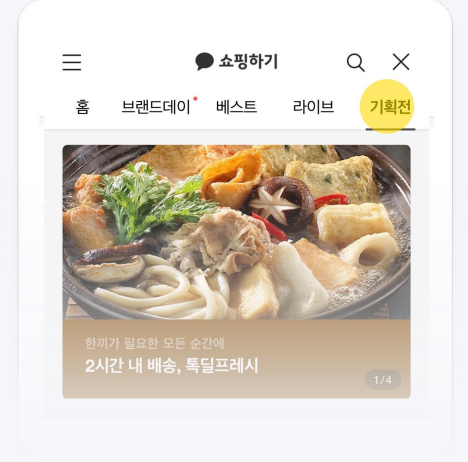
쇼핑하기 > 라이브 탭



쇼핑하기 > 베스트 탭



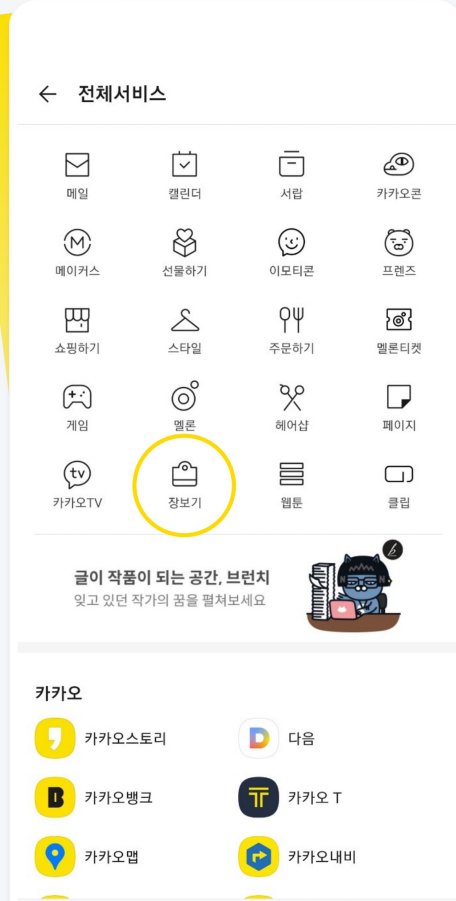
쇼핑하기 > 기획전 탭



카카오 장보기

카카오톡 쇼핑하기의 '식품 카테고리' 상품을 모아 볼 수 있는 서비스로, 특딜 할인 상품과 베스트 상품이 노출됩니다.

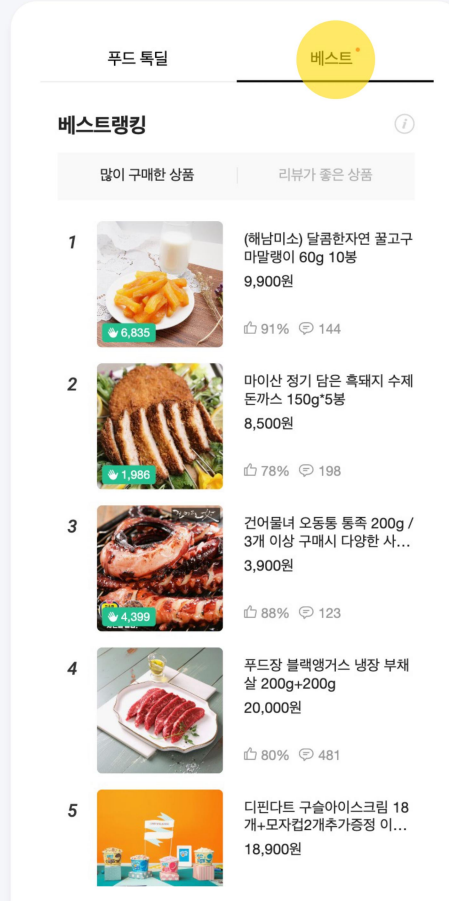
카카오톡 더보기 탭



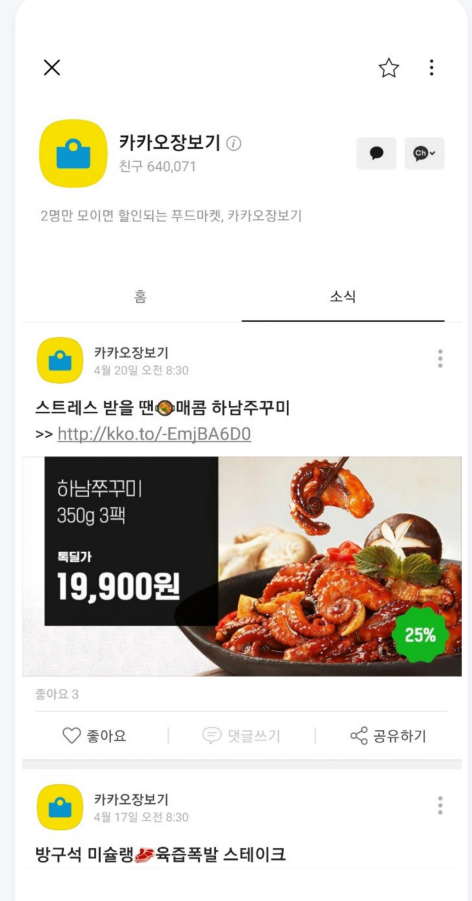
장보기 > 푸드 특딜 탭



장보기 > 베스트 탭



카카오톡 채널 홈

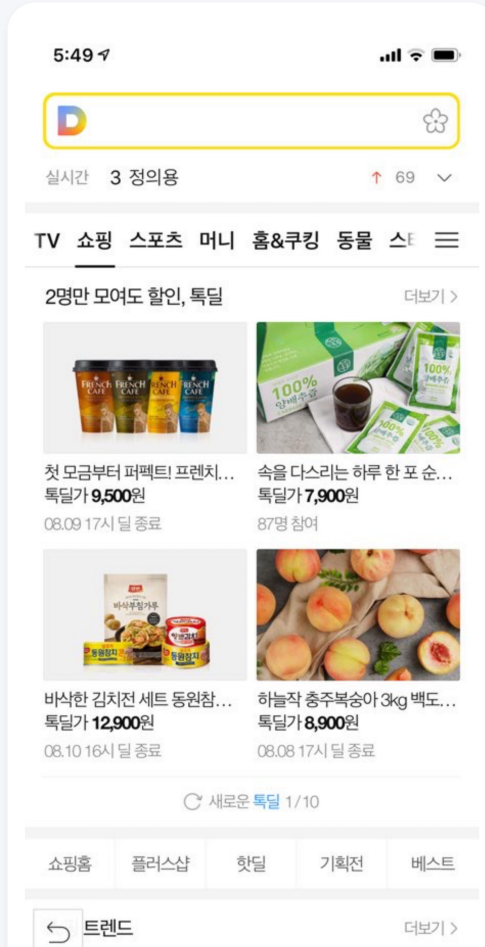


쇼핑하우

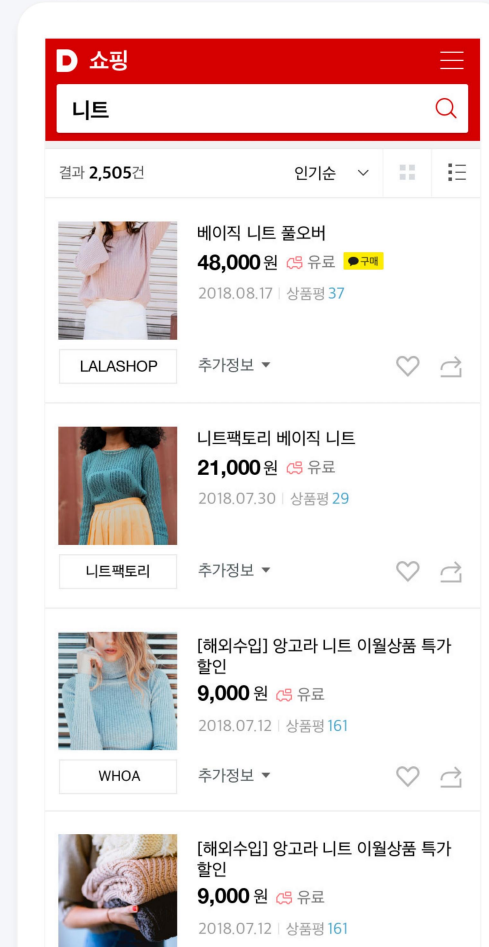
스마트한 가격비교를 통해 탐색에서 구매까지 결정을 도와주는 쇼핑 중개 서비스입니다.

쇼핑하우 전시 설정을 하면 다음 검색, 카카오톡 탭 검색, 다음 Top 등의 다양한 영역에서 톡스토어 상품이 노출됩니다.

Daum 쇼핑 탭 유입 채널 제공



쇼핑 (검색) 다음 & 카카오 쇼핑 검색 연동



카카오톡 채널

상품/서비스 정보, 이벤트, 세일, 프로모션 정보, 콘텐츠 구독 서비스를 제공하여 마케팅 수단 및 고객 관리 도구로 활용할 수 있습니다.

카카오톡 채널 홈

자연공유 ① 친구 26,881

당신의 건강한 습관, 자연공유가 함께합니다.

홈 추천상품 소식

취향대로 즐기는 자연공유 곤약쫄득이

자연공유 곤약쫄득이 시리즈 5종 종합세트 1박스
11,900원 54%
25,900원

자연공유 곤약 쫄득기 6종 골라담기
11,900원 40%
19,900원

상품더보기 주문내역

카카오톡 스토어 홈

자연공유

#건강한간식#가족과함께 즐기는#다이어트간식#
내돈내산 만족100%#최상의맛, 최상의품질만을 ... 더보기

① 스토어정보

스토어짐 129

홈 카테고리 기획전

신상품 NEW

18% 12,900원
몽모랑시 타트체리 콜라겐스틱 1팩
무료배송

20% 15,900원
단백질 과자 단백질이 답이다 4+4
무료배송

11% 26,500원
자연공유 해남 말린 마스틱 말랭이 스틱
무료배송

카카오톡 스토어 상품 상세

자연공유

특별 남은시간 39:25:11

우리 사이 쫄득하게

자연공유 곤약 쫄득기 6종 골라담기

★★★★ 리뷰 1,264건

자연공유 곤약 쫄득기 6종 골라담기

에메랄드 딜 오픈 시 1.2%, 참여 시 0.7% 적립

00,000원 ② 특달가 0,000원

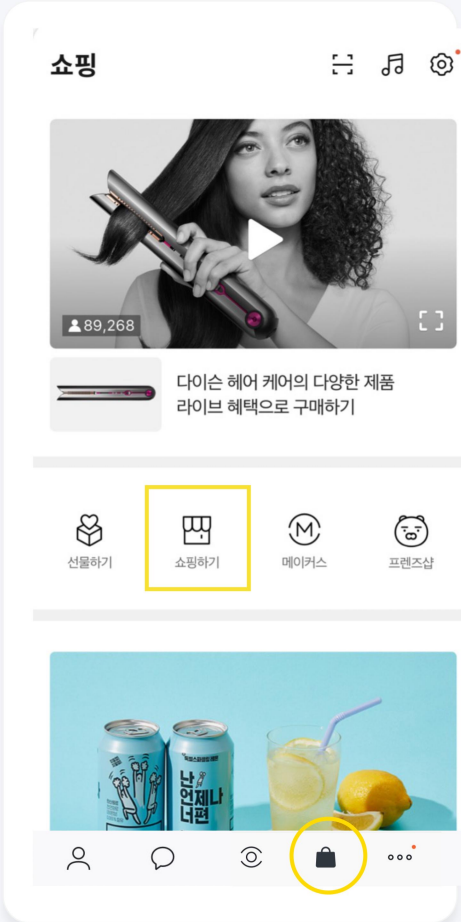
9,999명 특별 구매 중

최대 3,000원 할인쿠폰 다운

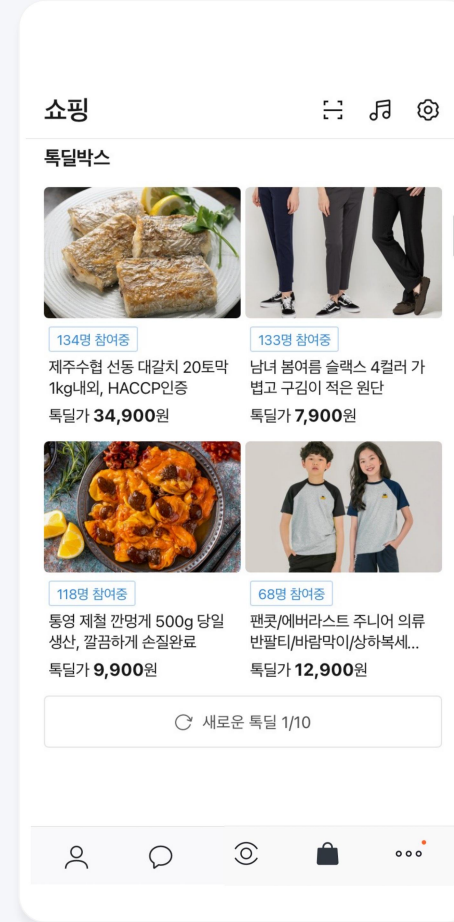
카카오 쇼핑

카카오톡 더보기를 통해 만날 수 있었던 여러 커머스 서비스를 통합된 경로로 제공하여
이용자들의 접근성과 편의성을 높이는데 중점을 둔 카카오톡만의 차별화된 쇼핑 서비스입니다.

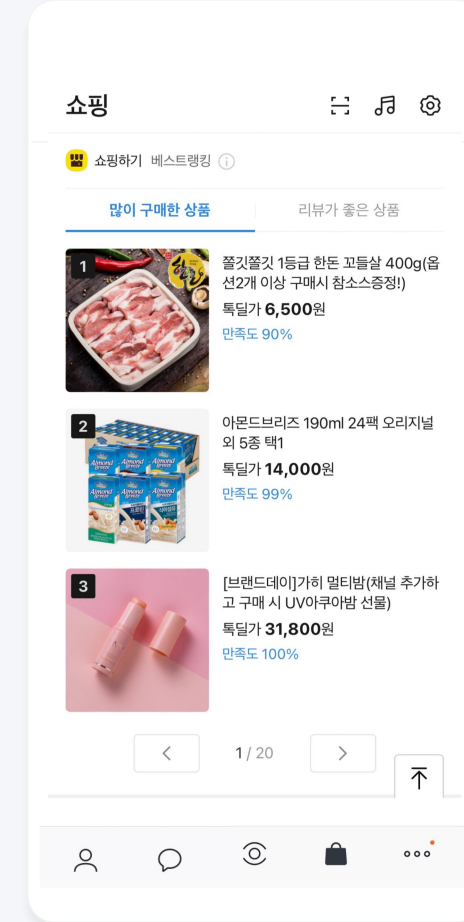
카카오 쇼핑



카카오 쇼핑 > 특가박스



카카오 쇼핑 > 쇼핑하기 베스트랭킹

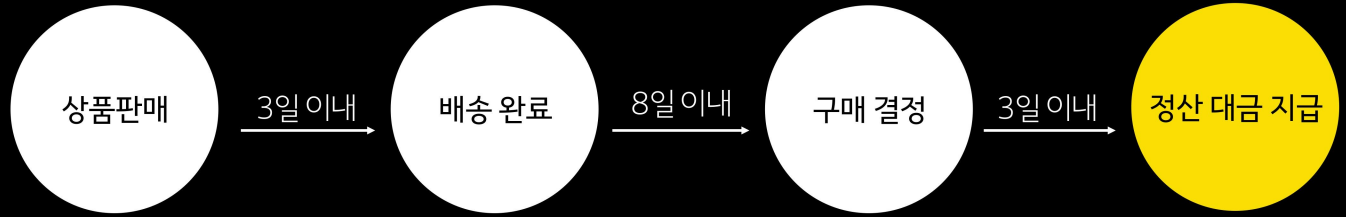


판매 대금 정산안내

판매자 운영 TIP!

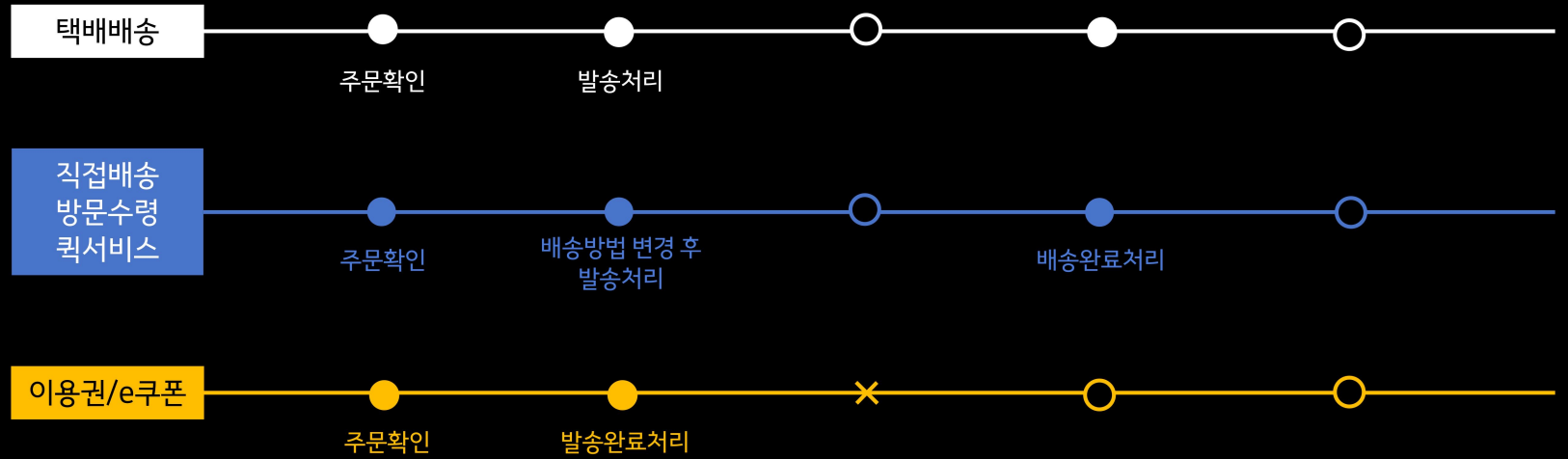
[톡스토어 고객센터](#) 에서 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

판매 대금 정산 (일단위)



- 정산기간 : 일단위 정산
- 구매확정일 : 배송완료일 +7일의 익일
- 대금지급일 : 구매확정일 익일 +2영업일
- 수수료 : 결제수수료 3% + 노출수수료 3% (vat 별도)
- 판매 정산금액 : 판매금액 + 선불 배송비 - 기본수수료 - 노출추가수수료

카카오톡 스토어 배송 절차



카카오톡 스토어 입점 프로세스

판매자 운영 TIP!

[톡스토어 고객센터](#)에서 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

경로 : 톡스토어 판매자센터 > 안전거래가이드 > 입점운영정책

- 1 카카오 계정 만들기**
카카오 계정이 없거나 새로운 계정으로 비즈니스 계정을 등록할 경우
- 2 비즈 계정 등록하기**
! 필수제출서류 : 사업자등록증 사본 1부, 통신판매업신고증 사본 1부,
대표자 인감증명서 또는 본인 서명 사실 확인서 사본 1부 등
- 3 카카오쇼핑 로그인 후 톡스토어 가입하기**
가입추가정보 : 통장사본 1부, 스토어명, 도메인명, 소개, 로고이미지 입력
- 4 스토어 개설**
스토어 설정 및 상품 등록
- 5 카카오톡 채널 / 쇼핑하기 / 카카오파머 노출 채널 연동하기**
판매자센터에서 연동 설정

궁금한 점이 있나요?

카카오톡으로 상담을 시작해 보세요.



코드리더기로 QR코드를 스캔하세요.

톡스토어 활용법이 궁금하세요?

톡스토어 판매자센터의 친구가 되어 보세요.



코드리더기로 QR코드를 스캔하세요.

E.O.D