

## 인권경영선언문

카카오는 기술과 사람으로 더 나은 세상을 만들기 위해 노력합니다. 기술과 서비스로 세상에 없던 새로운 관계를 만들기도 합니다. 가보지 않은 길을 두려워하지 않고, 개선 이상의 혁신을 추구합니다. 이를 통해 카카오는 사회가 보다 선한 방향으로 발전할 수 있도록 기여하고자 합니다.

카카오는 이 과정에서 인간 중심 철학을 기반으로 서로를 존중하며 모두가 함께 성장하기를 바랍니다. 내부 구성원은 물론, 이용자, 투자자, 주주, 비즈니스 파트너 및 지역사회까지 포괄한 모든 사람들과의 관계에서 인권 존중에 대한 책임감을 갖고 일하고 있습니다.

카카오는 국제연합(UN)의 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)', '유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', '국제노동기구(International Labour Organization, ILO) 선언' 등의 인권에 관한 국제적 원칙들을 지지하고, 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하겠습니다.

카카오는 운영하는 서비스와 사업 안에서 발생할 수 있는 인권 침해적 요소의 사전 예방과 제거에 힘쓰겠습니다. 나아가 인권 침해 문제 발생 시 신속하게 대응하고, 관련 문제를 근본적으로 해결하기 위해 최선을 다하겠습니다.

### 선언의 적용 범위

본 인권경영선언문의 적용 대상은 카카오 본사는 물론, 국내외 계열회사와 그 구성원을 포함합니다. 나아가 회사의 직/간접적 비즈니스 파트너에게 카카오의 인권경영선언을 이해하고 준수할 것을 요구하며, 서비스의 이용자 또한 실천할 것을 권장합니다.

본 인권경영선언문에서 다루는 내용이 카카오가 제공하는 서비스의 현지 국가 법규와 상충될 경우는 현지 법과 규정을 존중하며, 동시에 우리 대응이 국제적 인권 원칙과 조화를 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

### 기본원칙

카카오는 내부 구성원, 비즈니스 파트너, 이용자, 사회에 인권 침해 문제가 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

## 1. 구성원의 인권 보호

카카오는 ILO 가 선언에서 권고하고 국가가 비준한 내부 구성원의 인권 보호 원칙을 준수합니다.

- 차별 없는 근무 환경: 카카오는 출신, 인종, 민족, 국적, 성 정체성 및 성적 지향, 신념, 종교, 나이, 장애 등에 따른 차별이 없는 근무 환경을 제공합니다. 구성원의 인격을 존중하고 역량과 성과에 따라 채용, 급여·보상, 승진 등에 있어 차별을 금지하며, 공정하고 합리적으로 대우합니다.
- 업무 역량 강화를 위한 지원: 최적의 업무 환경을 조성하도록 노력하며, 구성원의 자기개발 활동과 업무수행에 필요한 학습기회를 적극 지원합니다.
- 구성원의 안전과 건강: 카카오는 모든 구성원의 안전과 건강을 위한 제도를 정비하고 관련 교육을 정기적으로 실시하며, 안전·보건·근무시간 등과 관련된 국내외 기준, 관련 법령, 내부 규정을 준수합니다.
- 강제노동 및 아동노동 금지: 모든 근로는 자발적이어야 합니다. 강제 근로자 인신구속계약 (채무변제를 위한 숙박 포함)에 따른 근로자, 비자발적 죄수 근로자, 인신매매 근로자를 고용해서는 안 됩니다. 폭행, 협박, 인신매매 등 정신적 또는 신체적 구속을 통해 임직원들의 자유 의사에 반하는 근로를 강요하지 않으며, 원칙적으로 미성년 및 아동의 근로를 금지합니다.

## 2. 비즈니스 파트너의 인권 보호

카카오는 협력하는 비즈니스 파트너의 인권 역시도 존중합니다.

- 비즈니스 파트너의 인권 보호: 카카오는 협력 및 거래관계에 있는 비즈니스 파트너에게도 ILO 가 권고하는 노동 원칙이 적용될 수 있도록 노력하겠습니다.

- 인권 침해 문제에 대한 대응: 카카오는 협력 및 거래 과정에서 인권 침해 문제가 발생 시, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 실질적인 해결책을 모색하겠습니다.

### 3. 이용자의 개인정보 보호와 표현의 자유 보장

카카오는 회사가 제공하는 기술, 서비스 및 제품을 모든 이용자들이 안전하고 편리하게 사용할 수 있는 환경을 만들기 위해 노력하겠습니다.

- 이용자의 개인정보 보호: 카카오는 이용자 개인정보의 경우, 법규에 준하는 정보만 요구하고 기록·저장합니다. 수집된 개인정보가 외부로 유출되지 않도록 보안 체계를 관리하겠습니다.
- 정보의 제 3 자 제공: 이용자의 정보는 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자의 동의가 있거나 법률상 허용되는 경우는 제외됩니다.
- 카카오는 이용자의 표현의 자유를 지지합니다.
- 다만, 아동·청소년에게 유해할 수 있는 콘텐츠·정보와 같이 카카오가 사전에 고지한 운영 정책에 위배되거나 사회통념에 반하는 콘텐츠·정보에 대해서는 절차에 따른 조치가 취해질 수 있습니다.
- 결사의 자유 / 단체 교섭 권리: 카카오 및 카카오공동체는 노사 간의 원활하고 지속적인 의사소통을 통한 건전한 조직 발전을 도모합니다. 해당 국가/지역의 노동관계법규에 따라 임직원의 결사의 자유 및 단체 교섭 권리를 존중하며, 노동조합 가입 및 활동을 이유로 부당한 처우나 차별을 금지합니다.

### 4. 디지털 책임 수행과 친환경 지향

카카오는 사회 구성원 모두가 함께 발전하고 더 나은 미래를 공유할 수 있는 세상을 지향합니다.

- 디지털 포용: 카카오의 기술과 서비스가 우리 사회 전반을 포용하고, 디지털 사회에서 발생할 수 있는 소외와 차별을 방지할 수 있도록 노력하겠습니다.

- 디지털 접근성: 사회 구성원 모두가 동등한 수준의 서비스 접근성을 보장받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 사회 문제의 해결: 카카오는 현재 또는 미래에 발생 가능한 사회적 이슈를 해결하기 위하여 항상 고민하겠습니다.
- 친환경의 일상화: 카카오 구성원이 내부의 일상 공간에서의 친환경 활동을 실천하고, 카카오의 기술이나 서비스가 환경의 개선과 유지에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 인권 침해 위험에 대한 접수 및 처리 프로세스

카카오는 내부 구성원, 비즈니스 파트너, 이용자 등의 이해 관계자들이 인권 침해 가능성이 있는 문제를 카카오에 전달할 수 있는 채널을 운영하고 있습니다. 신고 접수 시 사안의 특성에 따라 관련 부서에 전달하여, 내부 절차에 따라 신속하게 해결책을 마련하도록 최선을 다하고 그 결과를 제보자에게 안내하겠습니다.

### Contact

[문의] 인권과기술윤리팀

- 주소: (우편 13494) 경기도 성남시 분당구 판교역로 166 카카오 판교아지트  
(주)카카오
- 이메일: [human@kakaocorp.com](mailto:human@kakaocorp.com)

[제보] 윤리경영(Ethics&Audit)팀

- 웹사이트: <https://www.kakaocorp.com/policy/cyberEthics/new>
- 이메일: [hotline@kakaocorp.com](mailto:hotline@kakaocorp.com)

제보자가 안심하고 제보할 수 있도록 신고 내용과 제보자의 신분은 철저히 보호됩니다.

최초 제정일: 2021. 01. 04

최종 개정일: 2023. 04. 21