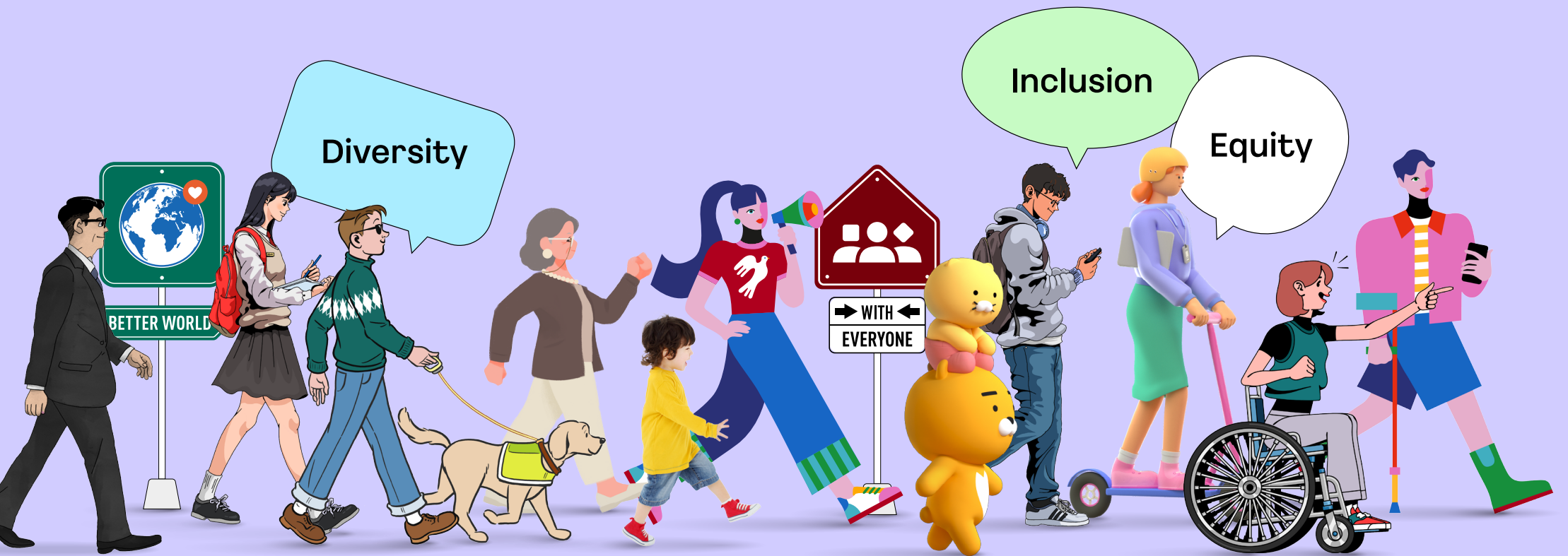


2023 카카오 다양성 보고서



목차

01



일하는 사람들

05

02



가정과 일의 양립

12

03



편견없고 존중하는 문화

15

04



채용의 원칙

20

보고기간

주요 데이터는 2022년 기준입니다. 2023년 데이터 분석은 사업연도가 완료되는 2023년 12월 말 이후에 이루어지므로 2023년 분석 결과는 2024년 다양성 보고서에 담기게 됩니다. 일부 데이터의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년(2020년~2022년) 수치를 제공하고 있습니다.

참고자료

▷ 카카오 인권경영선언문

▷ 카카오 2022 ESG 보고서

다양성을 내재화하고, 사회에 확산하는 선순환을 만들기 위한 노력



지향점

카카오는 기술과 사람으로 더 나은 세상을 만들기 위해 존재합니다. 전 세계적으로 기술의 발전과 디지털화가 가속화됨에 따라 우리 사회의 모습은 오늘보다 내일 더 새롭고, 풍부하며, 다채로워지고 있습니다.

이러한 변화와 혁신에 앞장서는 카카오는 카카오와 카카오 공동체의 영향력과 역할을 이해하며, 디지털 생태계에서 발생할 수 있는 소외와 차별을 사전에 방지하고 카카오의 서비스와 기술로 연결된 구성원 모두와 더불어 성장하는 것이 중요하다고 생각합니다.

카카오는 다양성의 가치를 '카카오 안에' 체화하고 카카오의 기술과 여러 활동을 통해 '사회에 확산'하기 위해 많은 고민과 노력을 합니다.

다양성을 위한 카카오의 노력

카카오는 '인권경영 선언'을 통해 국제연합(UN)의 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)', '유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', '국제노동기구(International Labour Organization, ILO) 선언' 등 인권에 관한 국제적 원칙들을 지지하고, 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수할 것을 공표했습니다.

카카오를 구성하는 크루(임직원) 개인이 지닌 다양한 배경과 가치관을 존중하고 출신, 인종, 민족, 국적, 성 정체성 및 성적 지향, 신념, 종교, 나이, 장애 등에 근거한 차별이 없는 근무 환경을 제공하기 위한 카카오의 약속을 이행하고 있습니다.

카카오의 기술과 서비스가 다양성의 가치를 훼손하지 않고 모든 이용자를 포괄적으로 보호할 수 있도록 서비스 개발 및 운영 시 적용되는 정책과 원칙을 수립, 정비해 나가고 있습니다.

앞으로도 투명하고 유연한 자세로 포용적인 서비스와 기술의 발전을 도모하고 이를 통해 카카오 안팎으로 다양성을 확장하고 건강한 디지털 생태계를 조성하는 데 힘쓰겠습니다.

홍은택

2023년 12월

카카오 대표이사 **홍은택**

2023 카카오 다양성 보고서 요약

일하는 사람들



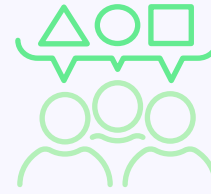
- 전체 크루 중 남성 2,183명(56.0%), 여성 1,718명(44.0%)
 임직원 성비 격차가 2020년 18.6%p → 2022년 12%p로 ▼
- 신규 입사자 중 남성 453명(52.1%), 여성 417명(47.9%)
 신규 입사자 성비 격차가 2020년 20.8%p → 2022년 4.2%p로 ▼
- 이사회 여성 임원 비율 57%(4명)는 EU 의무 할당 비율(33%)*, 국내 500대 기업 평균(10%)** 상회
- 여성 고위 관리자 수 2020년 24명(22.4%) → 2022년 58명(34.1%)으로 ▲
- 자회사형 장애인 표준사업장 '링키지랩'을 통해 장애인 직원 23명 신규 고용

가정과 일의 양립



- 출산 및 유·사산 휴가, 태아검진 휴가를 본인 및 배우자 대상으로 확대
- 2년의 육아휴직 제공(법정 기준 1년 포함)
- 자녀 양육, 교육기관 방문, 질병·노령·사고 돌봄을 위한 가족 돌봄 휴가 연 10일, 가족 돌봄을 위한 특별 휴직 연 최대 90일 제공
- 최대 30일 리프레시 안식 휴가 및 200만 원 지원금 제공*
- 완전 선택적 근로시간제 'Kakao ON'*** 및 매월 마지막 주 금요일 '리커버리 데이(휴무일)' 운영
- 직장 어린이집 4곳 모두 정부상 수상

편견없고 존중하는 문화



- 2022년 카카오 '건강성 측정' 결과, 전체 크루의 86%가 어려움 없이 자신의 의견을 제시하고 있고, 72%가 독창적이고 새로운 아이디어를 공유받고 있다고 응답
- 2023년 장애인 크루가 관리하는 사내 스낵 공간 '오아시스' 시스템 도입
- 자회사형 장애인 표준사업장 '링키지랩', 전년 대비 중증 장애인 약 25%, 여성 장애인 약 40% 고용 확대 성과를 인정받아 '2023년 장애인 고용 우수 사업주' 선정

채용의 원칙



- 2017년부터 지원서에 학력, 전공, 나이, 성별 등 정보를 받지 않는 '블라인드' 채용 방식 도입
- 신입 개발자 채용 시 서류 전형 없이 코딩 테스트 실시
- 2019년부터 채용 연계형 인턴십 프로그램 운영

* 출처: EU 집행위원회(European Commission)의 '상장회사의 이사회 성별 균형 개선에 관한 지침' (2026년 6월부터 의무화)
 ** 출처: CEO스코어의 '500대 기업 상장사 이사회 여성 임원 현황'(2023)

* 입사일로부터 만 3년이 되는 시점마다 지급(휴일 및 휴무일 포함)
 ** 1주, 1일 필수 근로시간 제한 없이 크루 스스로 본인의 근무시간을 자유롭게 설정

일하는 사람들

● 카카오 크루(Krew)는 카카오(Kakao)라는 한배를 탄 선원(Crew)이자 가보지 않은 길을 함께 향해하는 구성원들을 상징하는 표현입니다.

카카오는 채용 과정부터 복지 제도 및 조직 문화 전반에서 크루 개개인이 지닌 다양한 배경과 가치관을 존중하며 크루 다양성을 확대하기 위한 노력을 지속합니다. 성별, 연령, 문화 등 각자 다른 정체성을 가진 구성원 간의 협업을 통해 크루와 회사가 동반 성장하고, 이를 통해 혁신적이고 포용적인 서비스를 구현할 수 있을 것이라고 판단하기 때문입니다.

카카오는 다양한 인재들이 함께 성장할 수 있는 환경을 지향하며 주도적인 자기개발과 업무 역량 강화 활동을 적극적으로 지원합니다. 또한 다양성 및 포용성과 관련된 내부 원칙과 정책을 업데이트하고 이행 현황을 지속적으로 점검합니다.

2023년 6월, '24K AI 해커톤'에 참여한 카카오 크루들의 모습¹⁾

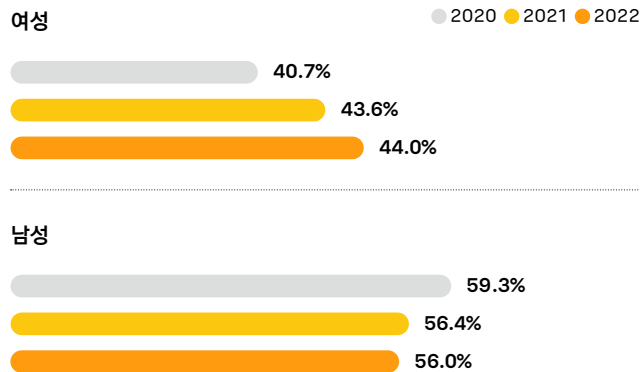


1) 카카오의 사내 해커톤 '24K'는 24 hours for Krew(크루를 위한 24시간)의 줄임말로 개발, 디자인, 기획 등 다양한 직군의 카카오 임직원들이 참여해 각자의 아이디어를 프로토타입(시제품)으로 구현하는 프로그램임

주요 내용

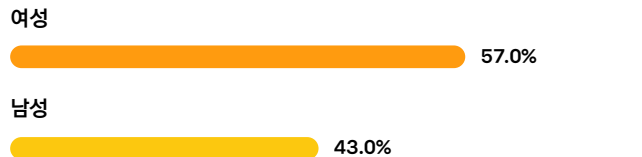
1 카카오 크루 중 여성 비율은 점진적인 증가 추세에 있습니다. 2022년 기준 카카오 전체 크루 중 남성은 2,183명(56.0%), 여성은 1,718명(44.0%)이 재직하고 있으며, 임직원 성비 격차가 2020년 18.6%p에서 2022년 12%p로 감소했습니다.

연도별 카카오 직원 성비



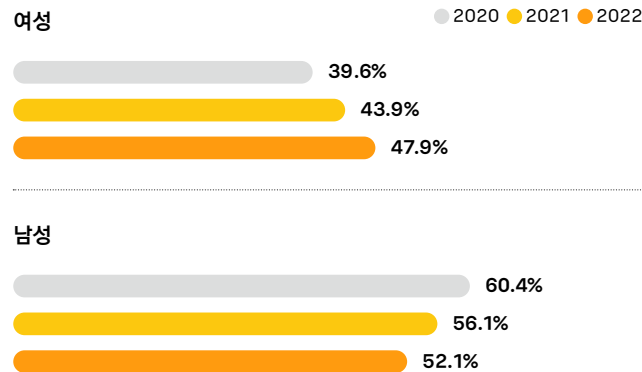
3 2023년 9월 30일 기준, 카카오 이사회 내 여성 이사의 비율은 57%(4명)입니다. 또한 여성 고위 관리자 인원수가 2020년 24명(22.4%)에서 2022년 58명(34.1%)으로 증가했습니다.

카카오 이사회 구성원 성비

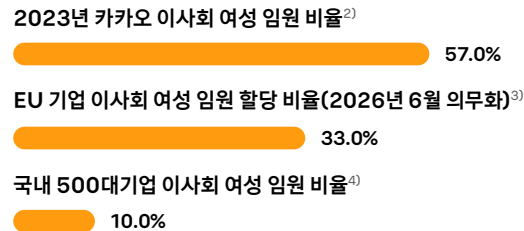


2 2022년 신규 채용 크루의 수는 870명으로 전년 대비 124명 감소했습니다. 2022년 신규 입사자 중 남성은 453명(52.1%), 여성은 417명(47.9%)이며, 신규 입사자의 성비 격차가 2020년 20.8%p에서 2022년 4.2%p로 감소했습니다.

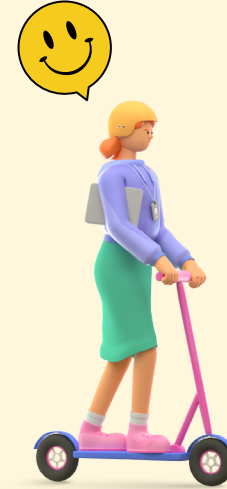
연도별 카카오 신규 채용 직원 성비



카카오 이사회 여성 임원 비율



2) 2023년 9월 30일 기준
 3) 출처: EU 집행위원회(European Commission)의 '상장회사의 이사회 성별 균형 개선에 관한 지침'
 4) 출처: CEO스코어의 '500대 기업 상장사 이사회 여성 임원 현황 분석'(2023)

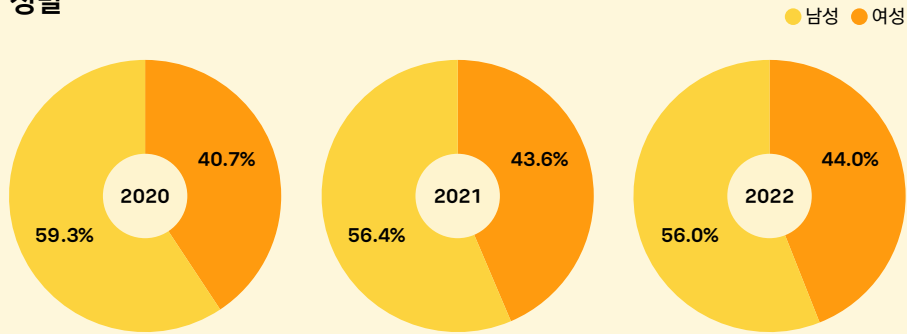


4 2022년에는 '30세 이상 50세 미만' 신규 입사자 수가 전년도 275명(27.7%)에서 396명(45.5%)으로 증가했습니다. 이와 반대로 '30세 미만' 신규 입사자 수는 716명(72.0%)에서 466명(53.6%)으로 감소했습니다.

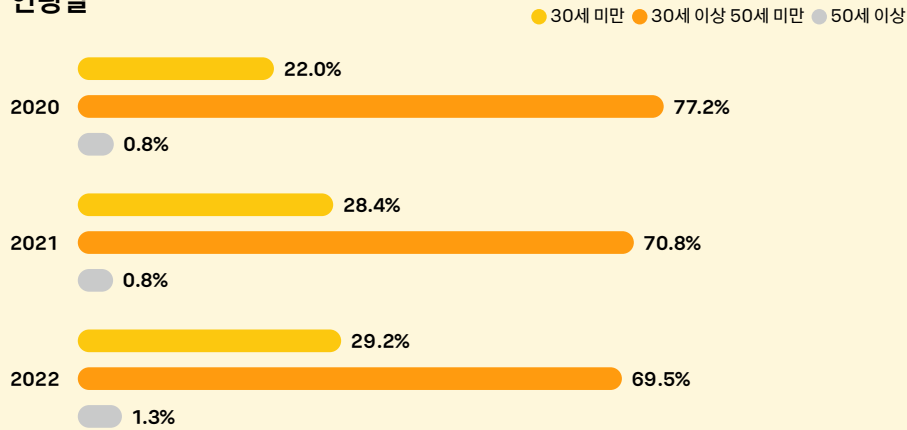
5 2022년 외국인 크루는 총 17명에서 6명으로, 장애인 크루는 총 8명에서 7명으로 전년도 대비 소폭 감소했습니다. 또한 2022년 자회사형 장애인 표준사업장 '링키지랩'을 통해 장애인 직원 23명을 신규 고용했습니다.

직원 현황⁵⁾

성별



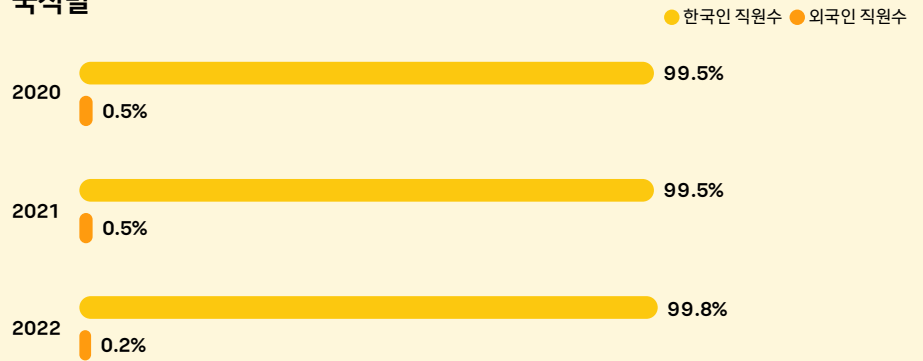
연령별



장애인 직원수



국적별



연도별 직원 현황(종합)

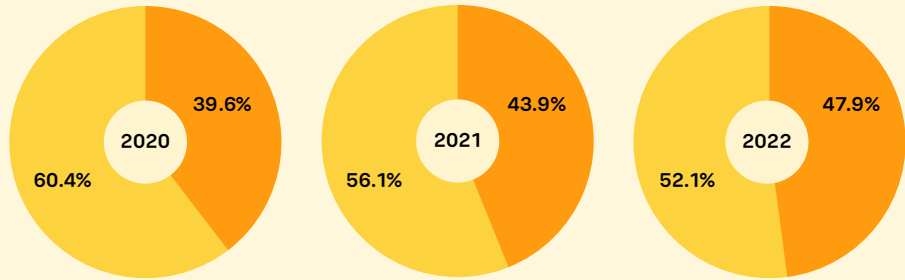
구분	2020	2021	2022	
합계 ⁶⁾	2,837명(100%)	3,472명(100%)	3,901명(100%)	
성별	남성	1,682명(59.3%)	1,958명(56.4%)	2,183명(56.0%)
	여성	1,155명(40.7%)	1,514명(43.6%)	1,718명(44.0%)
연령별	30세 미만	625명(22.0%)	986명(28.4%)	1,141명(29.2%)
	30세 이상 50세 미만	2,190명(77.2%)	2,457명(70.8%)	2,709명(69.5%)
	50세 이상	22명(0.8%)	29명(0.8%)	51명(1.3%)
국적별 (2021년부터 집계 실시)	한국인 직원수	2,824명(99.5%)	3,455명(99.5%)	3,895명(99.8%)
	외국인 직원수	13명(0.5%)	17명(0.5%)	6명(0.2%)
	미국	-	8명	2명
	호주	-	7명	0명
	일본	-	1명	1명
	캐나다	-	1명	3명
장애인 직원수	6명(0.2%)	8명(0.2%)	7명(0.2%)	

5) 연도별 12월 31일 기준 직원의 수로 집계하여 등기이사는 제외하였으며, 직원 현황에 대한 구체적 내용은 사업보고서 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항'의 '직원 등 현황' 참고

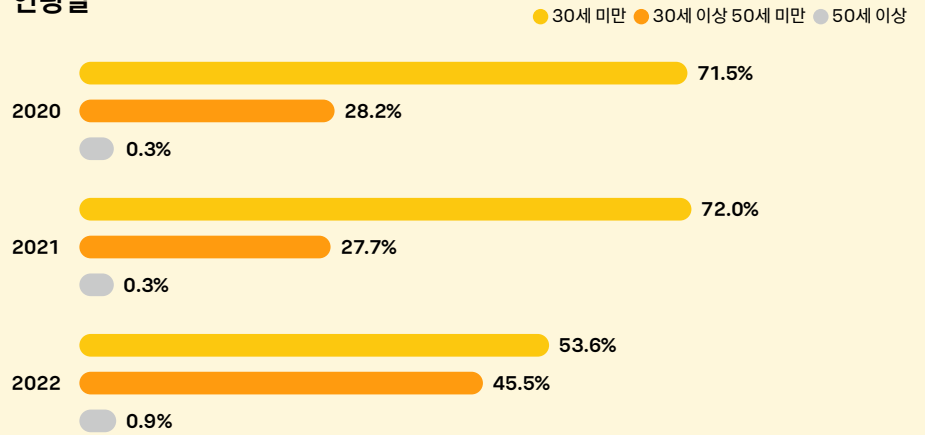
6) 성별 직원수, 연령별 직원수, 국적별 직원수의 합계에 해당함

신규 채용 현황

성별



연령별



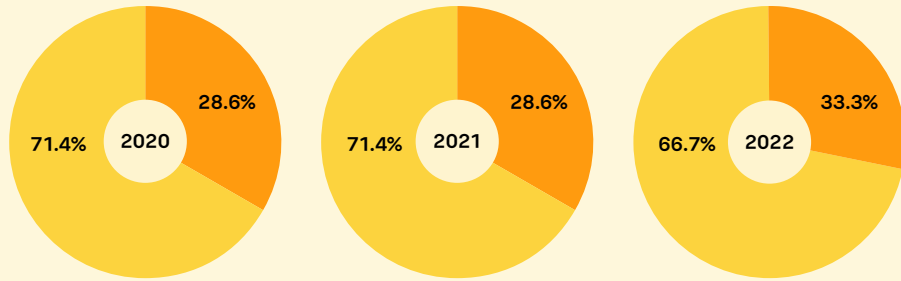
연도별 신규 채용 현황(종합)

구분		2020	2021	2022
합계		738명(100%)	994명(100%)	870명(100%)
성별	남성	446명(60.4%)	558명(56.1%)	453명(52.1%)
	여성	292명(39.6%)	436명(43.9%)	417명(47.9%)
연령별	30세 미만	528명(71.5%)	716명(72.0%)	466명(53.6%)
	30세 이상 50세 미만	208명(28.2%)	275명(27.7%)	396명(45.5%)
	50세 이상	2명(0.3%)	3명(0.3%)	8명(0.9%)

관리직 현황

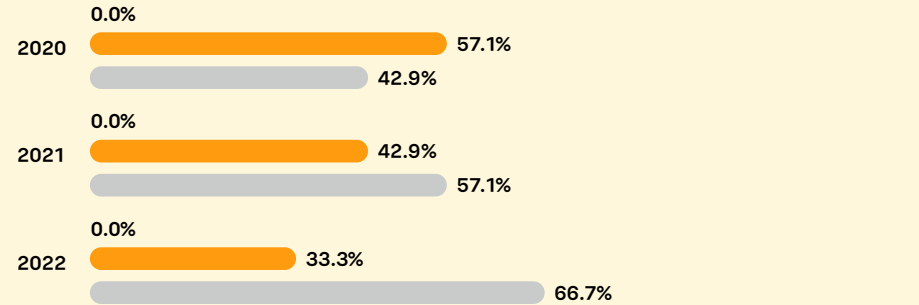
성별 임원

● 남성 ● 여성

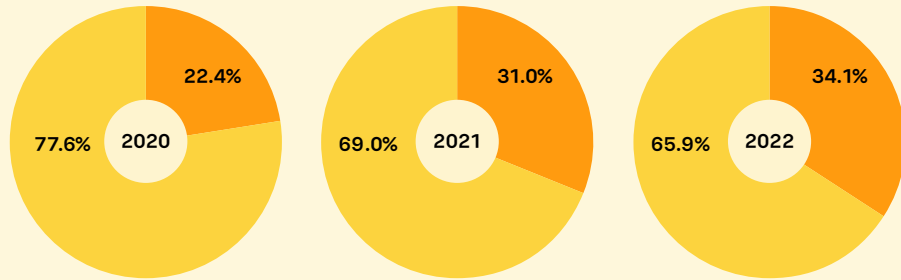


연령별

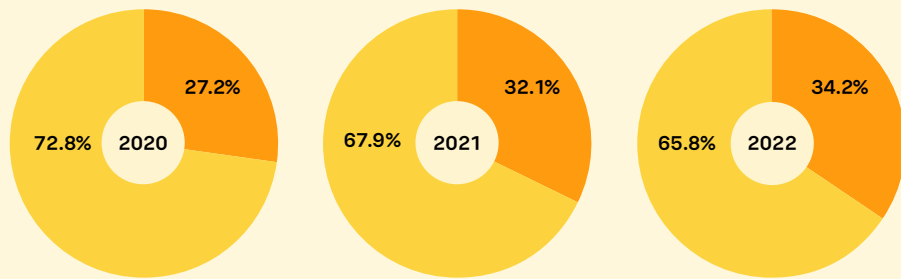
● 30세 미만 ● 30세 이상 50세 미만 ● 50세 이상



고위 관리자



하위 관리자



관리직 현황

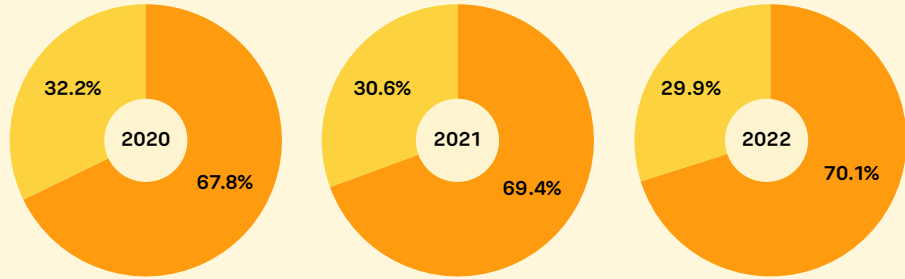
연도별 관리직 현황(종합)

구분		2020	2021	2022	
임원	합계	7명(100%)	7명(100%)	6명(100%)	
	성별	남성	5명(71.4%)	5명(71.4%)	4명(66.7%)
		여성	2명(28.6%)	2명(28.6%)	2명(33.3%)
	연령별	30세 미만	0명(0.0%)	0명(0.0%)	0명(0.0%)
		30세 이상 50세 미만	4명(57.1%)	3명(42.9%)	2명(33.3%)
		50세 이상	3명(42.9%)	4명(57.1%)	4명(66.7%)
고위 관리자	합계	107명(100%)	129명(100%)	170명(100%)	
	성별	남성	83명(77.6%)	89명(69.0%)	112명(65.9%)
		여성	24명(22.4%)	40명(31.0%)	58명(34.1%)
	연령별	30세 미만	0명(0.0%)	0명(0.0%)	0명(0.0%)
		30세 이상 50세 미만	101명(94.4%)	120명(93.0%)	156명(91.8%)
		50세 이상	6명(5.6%)	9명(7.0%)	14명(8.2%)
하위 관리자	합계	346명(100%)	418명(100%)	477명(100%)	
	성별	남성	252명(72.8%)	284명(67.9%)	314명(65.8%)
		여성	94명(27.2%)	134명(32.1%)	163명(34.2%)
	연령별	30세 미만	4명(1.1%)	4명(1.0%)	2명(0.4%)
		30세 이상 50세 미만	339명(98.0%)	411명(98.3%)	466명(97.7%)
		50세 이상	3명(0.9%)	3명(0.7%)	9명(1.9%)

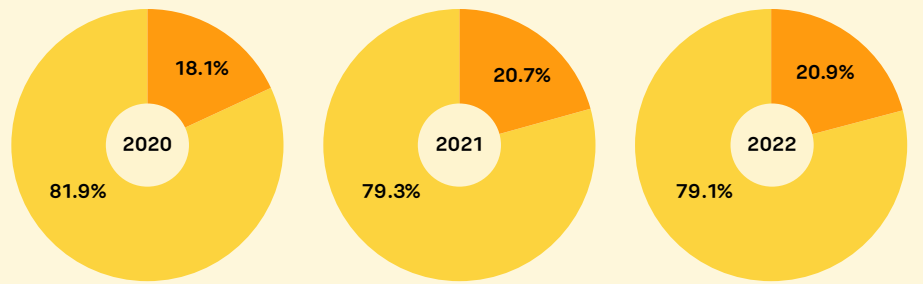
부서 및 직군별 현황

성별

매출 발생 부서 직원(서비스 비즈 직군)



STEM⁷⁾ 직군 직원(테크 직군)



연도별 부서 및 직군별 현황(종합)

구분		2020	2021	2022	
매출 발생 부서 직원 (서비스 비즈 직군)	합계	800명(100%)	1,032명(100%)	1,121명(100%)	
	성별	남성	258명(32.2%)	316명(30.6%)	335명(29.9%)
		여성	542명(67.8%)	716명(69.4%)	786명(70.1%)
STEM 직군 직원 (테크 직군)	합계	1,389명(100%)	1,722명(100%)	1,937명(100%)	
	성별	남성	1,138명(81.9%)	1,366명(79.3%)	1,533명(79.1%)
		여성	251명(18.1%)	356명(20.7%)	404명(20.9%)

7) STEM(Science, Technology, Engineering, Mathematics)

가정과 일의 양립

● 카카오는 육아와 업무를 병행하는 크루들을 지원하기 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 기본적인 출산 및 유·사산 휴가, 태아검진 휴가를 본인 및 배우자 대상으로 확대했고, 8세 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 둔 크루를 대상으로 2년의 육아휴직(법정 기준 1년 포함)을 제공합니다. 또한 자녀 양육, 질병 돌봄, 노령 돌봄, 사고 돌봄 등 다양한 사유로 가족을 돌봐야 하는 경우 사용할 수 있는 가족 돌봄 휴가를 유급으로 제공하며, 크루 사망 시 유가족에게 별도의 지원금(3억 원)⁸⁾을 지급합니다.

아울러 유연하고 자율적인 근무 제도를 통해 크루들의 일과 가정의 균형을 지원합니다. 2023년 1월부터 크루가 본인의 근무 시간을 자유롭게 설정할 수 있는 'Kakao ON 근무제(완전선택적 근로시간제)'를 시행 중이며, 매월 마지막 주 금요일은 '리커버리 데이(휴무일)'로 운영해 충전과 회복을 통해 일에 몰입할 수 있는 환경을 조성합니다. 카카오는 다양한 지원 제도가 크루의 가족 형태와 상관없이 보편적으로 적용될 수 있도록 지속적으로 개선의 여지를 검토하고 개선합니다.

가정과 일의 양립 지원 제도

구분	제도	내용	유·무급	
휴직	육아휴직	· 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀가 있는 크루를 대상으로 육아기 단축근무 사용 기간과 합산하여 자녀당 최대 2년 보장	무급	
	가족 돌봄 휴직	· 양육, 노령, 사고, 질병, 돌봄의 사유로 연 최대 90일 보장	무급	
휴가	태아검진 휴가	· 최대 8일 유급휴가 지원 * 배우자 태아검진 휴가: 최대 3일	유급	
	출산 휴가(산전후 휴가)	· 최대 90일 유급휴가 지원(다태아 최대 120일) * 배우자 출산 휴가: 최대 10일	유급	
	유·사산 휴가	· 임신 주차에 따라 최소 5일~최대 90일 유급휴가 지원 * 배우자 유·사산 휴가: 최대 2일	유급	
	입양 휴가	· 최대 10일 유급휴가 지원	유급	
	난임 휴가	· 연 최대 3일 유급휴가 지원	유급	
	가족 돌봄 휴가	· 양육, 교육기관 방문(어린이집, 유치원, 학교), 노령, 사고, 질병 돌봄의 사유로 연 최대 10일 유급휴가 지원	유급	
	리프레시 안식 휴가 및 지원금	· 입사일로부터 만 3년이 되는 시점마다 최대 30일 유급휴가 및 200만 원 지원(휴일 및 휴무일 포함)	유급	
	임신기 단축근무	· 1일 2시간 단축근무 지원	유급	
	근로 시간 단축 및 조정	육아기 단축근무	· 1일 1시간~5시간 단축근무 지원(육아휴직 사용 기간과 합산하여 자녀당 최대 2년)	무급
		입학기 단축근무	· 1일 1시간 단축근무 지원(자녀의 초등학교 입학년도 3월 1일부터 익년도 2월 말일까지 최대 1년)	유급
가족 돌봄 단축근무		· 가족 돌봄, 본인 건강, 은퇴 준비, 본인 학업의 사유로 1일 2시간~5시간 단축근무 지원 (학업 단축근무의 경우 최대 1년, 그 외 최대 3년)	무급	
복지 및 제도	출산 선물 및 경조금	· 크루 및 배우자 출산을 축하하기 위한 선물 및 경조금 지원	-	
	임신부 키트	· 아이를 가진 크루의 업무 환경을 케어하기 위한 선물 키트 제공	-	
	가족사랑 지원제도	· 크루가 불의의 사고 또는 질병으로 사망했을 때, 유가족에게 가족사랑지원금(2억 원) 지원	-	
	의료비 지원	· 크루 본인이나 크루 직계가족의 갑작스런 각종 상해, 사고, 질병에 대해 의료비 걱정 없이 병원 치료를 받을 수 있도록 보장성 진단금과 실손의료비 지원	-	
	직장 어린이집 및 편의시설 운영	· 카카오 판교 및 제주 오피스 직장 어린이집 총 4개원 운영(스페이스닷키즈, 놀이술, 아지틀, 별이든) · 임신부 크루들을 위한 수유실 및 휴식 공간 마련	-	
	완전선택적 근로시간제 및 리커버리 데이 운영	· 1주, 1일 필수 근로시간의 제한 없이 크루가 스스로 본인의 근무시간을 자유롭게 설정할 수 있는 완전선택적 근로시간제 'Kakao ON 근무제' 운영 · 매월 마지막 주 금요일 휴무인 '리커버리 데이' 운영	-	

8) 가족사랑 지원제도 지원금 2억원 및 단체보험 보험금 1억원

가정과 일의 양립

● 카카오는 크루가 믿고 의지할 수 있는 육아의 동반자 역할을 수행합니다. 현재 총 907명의 원아를 수용할 수 있는 업계 최대 규모의 직장 어린이집을 갖추고 있으며, 판교 오피스 내 '늘예술', '아지플', '별이든'과 제주 오피스 내 '스페이스닷키즈' 총 4개원을 운영 중입니다. 어린이집은 각 연령의 발달 특징과 발달 과업 등을 중심으로 구성된 표준보육과정을 기본으로 하며 체육, 음악, 영어, 미술 등 카카오만의 특성화 프로그램도 함께 운영되고 있습니다.

친환경 소재와 영유아에 적합한 특색 있는 공간 설계를 인정받아 2023년 근로복지공단에서 주최하는 보육공모전 공간환경 디자인 분야에서 '별이든' 최우수상, '아지플' 우수상을 수상했고, 지난 2017년 '늘예술'은 우수상, '스페이스닷키즈'는 2015년 한국건축문화대상 국토교통부장관상을 수상해 카카오가 운영 중인 어린이집 4개원 모두 수상이력을 가지고 있습니다.

또한 '스페이스닷키즈'는 고용노동부 산하 기관인 제주특별자치도육아종합지원센터에서 진행하는 '2023 영유아 권리공정 보육 포스터 공모전'에서 수상했습니다. 보육교직원의 아동권리존중사업의 일환으로 진행된 본 공모전에는 총 19개 어린이집이 참여했으며 '스페이스닷키즈' 교직원들의 따뜻한 마음이 담긴 포스터가 수상작으로 선정되었습니다.

카카오 직장 어린이집



스페이스닷키즈



늘예술



아지플



별이든



**여성가족부 주관
가족친화기업 선정**
출산 및 양육지원, 가족 친화 직장문화 조성 등의 노력을 인정받아 여성가족부 주관 가족친화인증 기업으로 선정되었습니다.⁹⁾



**제8회 아시아 양성평등지수대상,
아시아경제 대표상(조직문화 부문) 수상**
부모가 일하기 편한 업무 환경을 조성하고 인권경영 체계를 구축한 성과를 인정받아 2023년 '제8회 아시아 양성평등지수대상'에서 아시아경제 대표상(조직문화 부문)을 수상했습니다.

9) 인증기간: 2020.12.01 ~ 2023.11.30

가정과 일의 양립

● 카카오는 가족친화적 직장문화를 조성하기 위해 다양한 복지 제도와 이벤트를 운영하고 있습니다. 오피스 편의 시설로 필요시 자유롭게 이용할 수 있는 수유 공간과 임산부 전용 휴게공간(수면실)을 마련했으며, 임산부를 위한 키트 및 출산 축하 선물(배우자 출산 포함)을 제공합니다. 그 외에도 가족이나 육아 문제로 어려움을 겪고 있는 크루들을 위해 외부 전문가와의 심리 상담 프로그램인 '카카오 토크어바웃'을 지원하고 있습니다.

2023년 11월에는 카카오의 가족 방문 행사 '패밀리 데이'를 진행했습니다. 크루와 가족이 회사의 주인공이 되는 날을 선물하고자 밴드 및 마술 공연, 카카오 캐리커처·네일아트·타투 스티커 체험, 인형 뽑기, 가족사진관, 에어 볼풀 및 어린이 체육 교실, 푸드존과 같은 다채로운 프로그램을 기획했으며, 총 6,440명의 크루 가족들이 2023 카카오 패밀리 데이에 참여했습니다.

2023년 11월에 진행된 카카오 패밀리 데이 행사



편견없고 존중하는 문화

- '카카오스러움'을 정의하는 카카오 핵심 가치의 근간에는 크루 간 다양한 의견을 편견 없이 존중하고 신뢰하는 문화가 내재되어 있습니다. 카카오는 해당 업무의 책임자라면 누구나 함께 의견을 포함한 솔직한 의견을 주고받는 수평적 커뮤니케이션을 지향합니다. 직책, 연차, 나이 등에 따른 공식·비공식적 수직적 관계로 인한 부담을 견어내고 자유로운 소통을 가능케 하고자 서로를 부를 때 영어 이름을 호칭으로 사용합니다. 이름 뒤에는 어떠한 존칭도 붙이지 않으며, 이는 일상 대화나 업무상 문서 작성 시에도 동일하게 적용됩니다.¹⁰⁾

카카오의 핵심가치 '카카오스러움'

나보다 동료의 생각이
더 옳을 수 있다는
믿음을 가집니다.

Trust to Trust

"내가 항상 정답일까?"

개인의 완벽함에 기대기보다 동료와 함께 일을 완성에 나갑니다.

격렬한 토론과 논쟁 속에서도 서로에 대한 신뢰가 있다면

반드시 더 나은 답을 찾을 수 있습니다.

신뢰를 받기 위해서 상대방을 먼저 존중하세요.

혼자 가면 빨리 갈 수 있지만, 함께 가면 멀리 갈 수 있습니다.

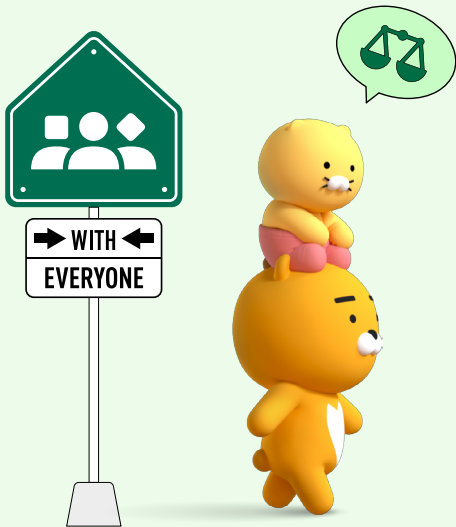
#신뢰충돌연신 #존중은편견없이



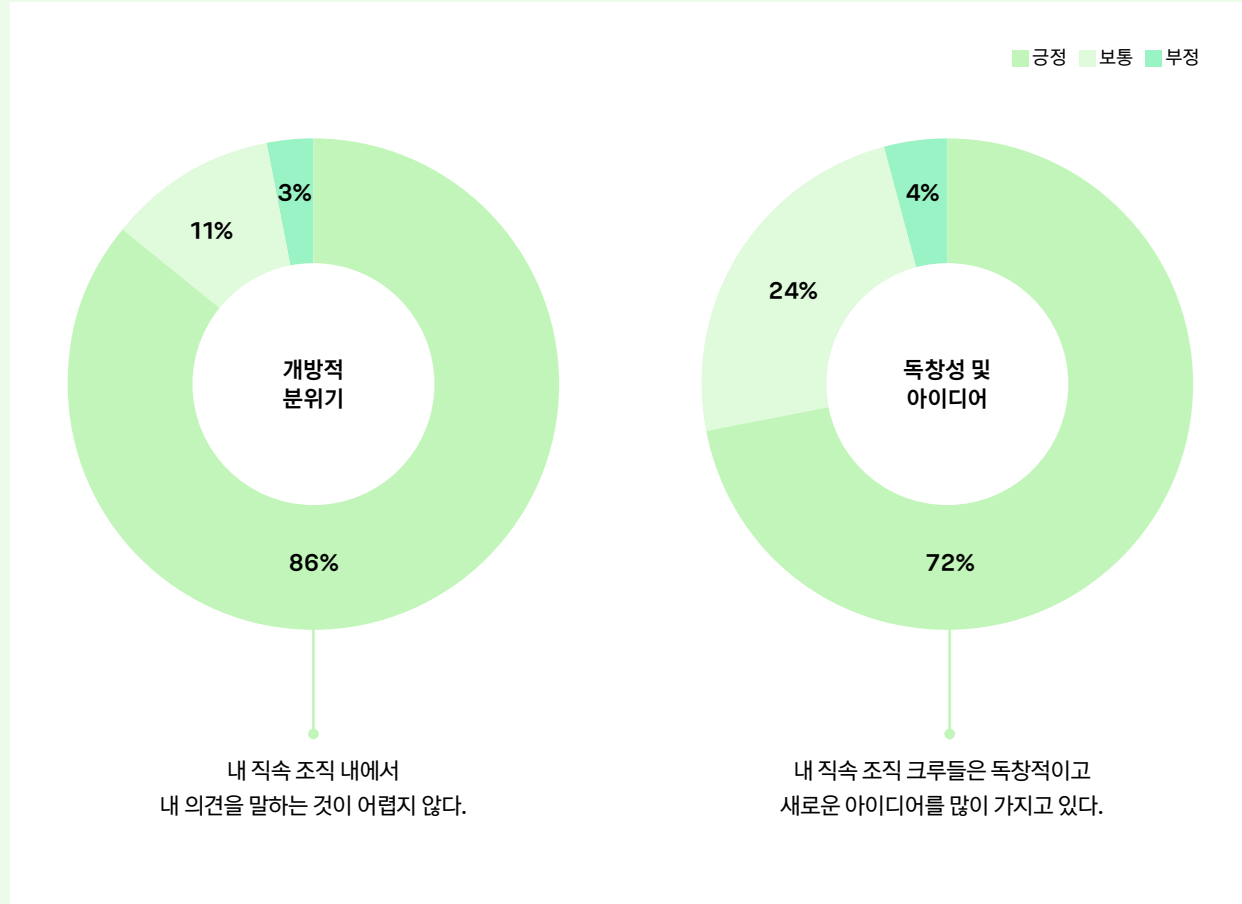
10) 예시) Gloria 는/가(O) vs Gloria 께서(X)

편견없고 존중하는 문화

● 매년 9월, 카카오는 조직 문화에 대한 임직원 의견을 파악하기 위해 전 크루 대상 '건강성 측정'을 실시하고 있으며, 이를 통해 지속 가능한 성장 방향 및 개선점을 도출합니다. 2022년 '건강성 측정'은 카카오를 포함한 10개의 일부 공동체를 대상으로 범위를 확대해 진행했으며, 카카오 기준 53.1%, 공동체 전체 기준 59.2%의 응답률을 보였습니다. 다양성 및 포용성 측면에서 크루의 86%가 직속 조직 내에서 어려움 없이 자신의 의견을 제시하고 있고, 72%가 직속 조직 내에서 독창적이고 새로운 아이디어를 공유받고 있는 것으로 파악되었습니다.

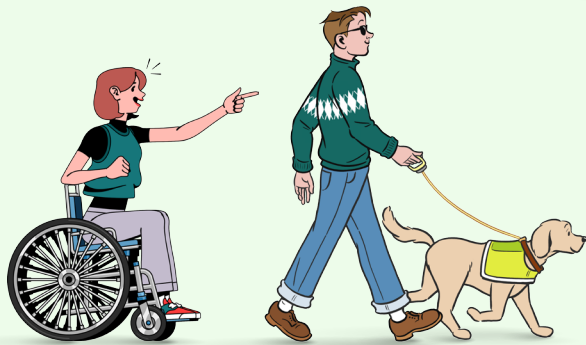


2022년 카카오 건강성 측정의 주요 결과



편견없고 존중하는 문화

● 카카오는 조직을 구성하는 다양한 크루 간 공감대를 형성하고 커뮤니케이션을 촉진하기 위한 사내 홍보 활동 및 이벤트를 적극적으로 진행하고 있습니다. 대표적으로 2023년에는 링키지랩과 함께 4월 20일 '장애인의 날'을 기념하여 장애인 크루와 함께하는 바리스타 체험 프로그램과 스페셜 메뉴를 준비했으며, 10월 15일 '흰 지팡이의 날'¹¹⁾을 기념하여 사내 시각장애인 헬스키퍼 크루를 위한 이벤트와 인식 제고 카드뉴스 배포를 진행했습니다.



11) 세계시각장애인연합회(World Blind Union)에서 시각장애인의 권리를 보호하고 시각장애인에 대한 사회적 관심을 촉구하기 위해 지정한 기념일

2023년 4월 20일 장애인의 날 기념, 장애인 크루와 함께하는 바리스타 체험 프로그램



편견없고 존중하는 문화

● 2016년 카카오는 장애인과 비장애인이 연결(Linkage)된 곳에서 함께 일하고 성장하는 자회사형 장애인 표준사업장 '링키지랩(Linkage Lab)'을 설립했습니다. '어울려 만드는 더 나은 세상'이라는 미션 아래 링키지랩의 크루들은 유니버설 디자인¹²⁾으로 설계된 환경에서 접근성, 검색 운영, 콘텐츠 운영, 디자인 등 IT 특화 업무를 수행합니다.

또한 카카오 공동체 사내 카페테리아 'KAFE'에서는 발달장애인 크루가 서비스를 제공하고 있으며 사내 헬스키퍼 서비스 '톡클리닉'에는 국가 공인 안마사 자격을 갖춘 시각장애인 크루가 근무하는 등 지속적으로 장애인 적합 직무를 발굴하기 위해 노력하고 있습니다.

2022년 12월 기준 링키지랩 장애인 크루는 총 107명입니다. 2022년에는 장애인 신규 고용을 23명으로 확대하였으며, 중증 장애인 근로자는 전년 대비 약 25% 증가한 93명, 여성 장애인은 전년 대비 약 40% 증가한 45명입니다. 링키지랩은 중증 장애인과 여성 장애인 고용을 확대한 성과를 인정받아 '2023년 장애인 고용 우수 사업주'에 선정되었습니다.

링키지랩 연혁

2023년 10월	장애인고용 우수사업주 선정
2023년 9월	2023 대한민국 일자리 으뜸 기업 선정
2023년 7월	카카오 스넥크레이션 사업 진행
2022년 12월	여가친화인증, 가족친화인증 선정
2021년 4월	장애인고용촉진대회 산업포장 수상
2020년 7월	2020 대한민국 일자리 으뜸 기업 선정
2018년 12월	올해의 편한 일터 선정
2019년 9월	장애인고용 우수사업주 '장애인이 행복하게 일하기 좋은 기업' 선정
2018년 6월	카카오 및 공동체 사내 카페 사업 진행
2018년 4월	장애인고용촉진대회 대통령 표창 수상
2018년 2월	카카오 디지털 접근성 업무 진행
2016년 6월	장애인 표준사업장 인증
2016년 4월	성수 오피스 오픈. 카카오 플랫폼 운영, 헬스키퍼 서비스 진행
2016년 2월	링키지랩 법인 설립

12) 제품, 서비스, 시설 등을 이용하는 사람이 연령, 성별, 국적, 장애 유무 등으로 인해 제약 받지 않도록 설계하는 것

카카오의 자회사형 장애인 표준사업장 링키지랩 크루



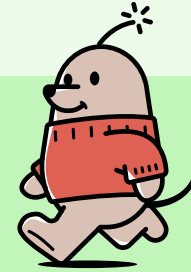
편견없고 존중하는 문화

● 카카오는 오피스에서 생활하는 시간 동안 크루들의 리프레시와 업무 몰입을 지원하기 위해 '오아시스'에서 음료와 스낵을 제공하고 있습니다. 2023년 7월부터는 링키지랩과 함께하는 오아시스 시스템을 도입해 비장애인 크루와 장애인 크루 '두두'가 한 팀을 이뤄 관리하고 있으며, 편안하고 포용적인 업무 환경을 조성하기 위한 사내 문화 형성 및 인식 제고에 힘쓰고 있습니다.

사내 스낵 공간 '오아시스' 내 부착된 이용 가이드



장애인 크루 '두두'와 함께하는 사내 스낵 공간 '오아시스' 이용 가이드



두두가 전하는 오아시스 먹거리 이용 가이드



두두와 가벼운 인사를 나눕니다

오아시스는 링키지랩과 함께하며, 비장애 크루와 장애 크루가 한 팀을 이뤄 공간을 담당하고 있습니다.



두두와 업무시간을 마주한다면 조금만 기다려주세요

진열 업무를 하고 있는 장애 크루를 마주할 시, 차근차근 업무를 마무리 할 수 있도록 배려해주세요.



두두와 소통이 어려울 경우, 유니폼의 배지를 살펴주세요

청각장애 크루의 경우 유니폼에 배지를 착용하고 있습니다. 원활한 소통이 어려울 경우, 유니폼에 배지가 있는지 한 번 살펴주신 후 함께 팀을 이루고 있는 타 크루에게 말씀해주세요.

채용의 원칙

● 카카오는 '기술과 사람으로 만드는 더 나은 세상은 인재 확보에서부터 시작된다'는 믿음을 바탕으로 카카오와 함께 개선 이상의 혁신을 추구할 새로운 크루들을 채용하기 위해 최선을 다합니다. 직무 수행에 필요한 역량 중심으로 인재를 채용하며 과정을 투명하게 공유하여 공정한 채용 제도를 운영하고 있습니다. 카카오는 인재 채용에 있어 다양한 가치를 존중하며 출신, 인종, 국적, 성별, 연령, 장애 등에 따른 차별 없이 개인의 역량과 성과를 최우선으로 평가하는 문화를 추구합니다.

2017년부터 지원서에 학력, 전공, 나이, 성별 등의 정보를 받지 않는 블라인드 채용 방식을 이어오고 있습니다. 모든 지원자가 공정한 기회를 가질 수 있도록 하며, 채용 과정에서 지원자의 스펙이 아닌 능력 검증을 통해 지원자의 역량과 업무 적합성을 집중적으로 고려하겠다는 취지입니다. 특히 신입 개발자 채용의 경우, 지원자가 카카오 인재 채용 사이트에서 성명, 이메일, 휴대전화 번호 등을 입력한 뒤 본인 계정을 만들면 서류 전형 없이 코딩 테스트 응시가 가능합니다.

2019년부터 채용 연계형 인턴십 프로그램을 통해 빠르게 성장하고 변화하는 산업에 맞는 유연한 가치관과 창의적인 사고력을 갖춘 인재를 채용하고 있습니다.

신규 입사자를 위한 카카오 크루들의 이야기

Q. 카카오 다니는 것, 재미있나요? 이유는 뭔가요?

카카오는 MZ에 특화된 회사라고 생각해요. 비슷한 또래의 젊은 크루들이 재밌는 아이디어들을 내놓거든요. 또 수평적인 의사소통을 중시하기 때문에 구성원인 내 의견이 중요한 회사이기도 하고요. 내가 참여하고 있는 프로젝트에 내 의견이 잘 반영된다면 당연히 일할 맛 나고 재밌지 않을까요?

QA 담당자 logan

Q. 입사 전 상상했던 카카오와 입사 후 직접 겪은 카카오, 무엇이 같고 또 다른가요?

생각보다 더 수평적이고 기대보다 더 편리한 제도가 많았어요. 카카오에서는 리더에게도 배꼽 인사 대신 "안녕하세요, 마이클!"하고 반갑게 웃으며 인사해요. 종이를 써본 일이 없을 만큼 결재도, 회의도 모두 디지털 방식으로 가능하고요. 오픈 커뮤니케이션을 지향하기에 카카오 아지트라는 인트라넷에서 업무에 필요한 정보를 대부분 찾아볼 수 있습니다. 몸도 마음도 더 편안해 일에만 집중할 수 있는 환경을 만들어줘요.

테크니컬 라이터 talysa

Q. 카카오에서 한 단계 성장했던 경험이 있다면?

인사 업무는 직원들의 개입의 여지가 많지 않은 영역이라고 생각했는데 카카오에 와서 관점이 완전히 바뀌었어요. 제도의 취지와 운영 방식에 대해 크루들의 의견을 듣고, 이 의견을 제도에 반영해 나가는 과정을 거치면서 인사담당자로서 더 넓은 시야를 갖게 되는 계기가 되었습니다. 의견 청취는 여전히 진행 중이고 앞으로도 계속될 거라서 저도 카카오도 더 좋은 방향으로 성장해 나가리라 믿습니다.

인사 담당자 mindy

☞ 카카오 영입 페이지 "크루 인터뷰"

보고서 집필진

카카오

인사기획실

정귀남 gianna
조혜원 joanne

인사운영실

곽보민 elin
김지영 gina
오소영 lucy
이찬현 anna
정주연 hailey
지민규 mk

사내커뮤니케이션팀

박경현 summer
한효정 rara

총무팀

노희수 rina
송유나 anna

ESG경영팀

이현지 kayla

보고서 기획·편집

인권과기술윤리팀

김대원 ive
김민지 jenny
최지희 irene

정책팀

전한빈 rachel
천재현 jenna

2023 카카오 다양성 보고서
Kakao Diversity Report 2023

발행일

2023년 12월 19일

발행처

(주)카카오

문의처

카카오 인권과기술윤리팀

human@kakaocorp.com

디자인

(주)안그래픽스

kakao