

협력사 지속가능경영 가이드

카카오는 기술과 사람으로 더 나은 세상을 만들기 위해 노력합니다. 기술과 서비스로 세상에 없던 새로운 관계를 만들기도 합니다. 가보지 않은 길을 두려워하지 않고, 개선 이상의 혁신을 추구 합니다. 이를 통해 만들어진 의미 있는 변화로 사회가 보다 선하게 발전할 수 있도록 기여하고자 합니다.

본 가이드는 카카오와 카카오의 계열회사의 협력사에게 준수할 것을 요청합니다. 카카오는 협력사가 모든 적용 가능한 법률 및 규정을 철저히 준수하고 사회적 책임과 역할을 다 하여 카카오와 협력사가 동반성장 할 수 있는 토대를 마련하기 위해 노력합니다.

카카오는 [카카오 인권경영 선언문]에 기반하여 카카오 크루(직원) 및 협력사 직원의 권리를 존중합니다. 카카오는 안전한 근로 환경을 제공하고, 환경적으로 책임 있고, 윤리적으로 기업을 운영하기 위해 최선을 다 하고 있습니다. 카카오의 모든 협력사 또한 인권, 안전, 환경, 개인정보 및 지적 재산권 보호, 윤리적 측면에서의 책임을 다 할 것을 기대합니다. 만약 본 규범에 대한 중대한 위반사항이 발생되거나 기한 내 개선되지 않을 경우 카카오와의 거래가 중단되거나 계약이 해지될 수 있습니다.

본 규범과 현지 법규의 내용이 상충될 시에는 보다 엄격한 기준이 우선 적용됩니다.

1. 인권 경영

카카오는 협력사가 [카카오 인권경영 선언문]에 기반하여 인권 기준 뿐만 아니라 국내 노동 및 안전 관련 규정을 준수할 것을 요구합니다. 협력사는 직원들의 근로 시간 및 급여 등 근무 조건에 대한 관련 법규를 철저히 준수해야 합니다. 이 외에도 정신적 또는 신체적 구속을 통해 임직원의 자유 의사에 반하는 근로를 강요하지 않으며 원칙적으로 미성년 및 아동의 근로를 금지해야 합니다.

2. 안전·보건

카카오의 협력사는 업무 관련 활동에 있어 안전하고 건강한 환경 조성을 위해 노력해야 합니다. 특히 장비 및 물품을 제공하는 협력사의 경우 고객의 안전을 위해 제품의 안정성을 확보해야 합니다. 이를 위해 카카오에 납품하는 물품과 장비에 대해 공인된 검증 기관에서의 인증을 취득해야 합니다. 카카오는 협력사에게 필요 시 거래 전 인증 서류를 요구할 수 있으며, 불응 시 거래 관계가 중단되거나 계약이 해지될 수 있습니다.

3. 환경 경영

카카오는 회사 운영으로 인해 발생하는 환경적 영향을 저감하기 위해 노력합니다. 협력사는 제품 및 서비스 제공 시 적용 가능한 환경 법규를 철저히 준수하고, 카카오에서 계약 상 환경 기준을 요구할 시 이를 준수해야 합니다. 협력사는 유해물질, 용수 및 폐기물 처리 관련 법규를 준수하고 제품 및 서비스로 인해 발생하는 온실가스 배출을 감축하기 위해 노력하고 최소화할 수 있는 효과적인 방법을 찾아야 합니다.

4. 개인정보 및 지적재산권 보호

카카오의 협력사는 고객의 개인정보 및 데이터 보안 관련 업무 수행 시 관련 법규를 준수해야 합니다. 특히 영업비밀이나 보안을 요하는 정보의 경우 무단 유출하지 않으며, 업무 수행 시 취득한 정보는 사전 허가 및 승인 없이 보관 및 사용해서는 안 됩니다. 협력사는 고객사 및 거래업체의 지식재산권을 존중하며 이를 위해 적절한 조치를 취함과 동시에 침해 요소가 없는 지 주기적으로 모니터링 해야 합니다. 협력사는 개인정보의 수집 및 이용 목적과 보유, 이용 기간 관련 법규를 준수하여야 하며 변경 사항 발생 시 사전에 동의를 받아야 합니다.

5. 윤리경영

카카오와 협력사는 법과 윤리를 준수하며 투명하고 공정하게 거래합니다. 카카오는 협력사를 상대로 금품, 향응 등을 요구·수수하거나 불공정한 행위를 하는 등 협력 관계를 저해하는 일체의 행위를 하지 않습니다. 협력사 또한 거래 관계에서 최고 수준의 청렴성을 유지하고 모든 불공정 행위에 대한 무관용 정책을 표방해야 합니다. 부당 이익을 목적으로 사업 기회를 제공하거나, 특정 조건을 제안해서는 안되며 반부패 법규 관련 컴플라이언스

사항에 대해 철저히 준수하며, 지속적으로 모니터링 하여야 합니다. 모든 거래는 투명하게 이루어져야 하며 회계 및 업무 기록에 정확하게 반영되어야 합니다.

참고: 카카오 인권경영선언문

[\(<https://www.kakaocorp.com/kakao/introduce/businessAndHumanRights>\)](https://www.kakaocorp.com/kakao/introduce/businessAndHumanRights)

참고: 카카오 윤리규정

[\(<https://www.kakaocorp.com/kakao/introduce/codeOfBusinessEthics>\)](https://www.kakaocorp.com/kakao/introduce/codeOfBusinessEthics)

* 계열회사 : 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제 2 조에 따른 계열회사

최초 제정일: 2021. 04. 15

최종 개정일: 2023. 04. 03