

카카오 통합 약관

(주)카카오

제1장 환영합니다!

제1조 목적

(주)카카오(이하 '회사')가 제공하는 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다. 회사는 여러분이 회사가 제공하는 다양한 인터넷과 모바일 서비스에 더 가깝게 다가갈 수 있도록 카카오 서비스 및 Daum 서비스(이하 통칭하여 '서비스')에 통합 적용될 수 있는 카카오 통합 약관(이하 '본 약관')을 마련하였습니다. 본 약관은 여러분이 서비스를 이용하는 데 필요한 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정하고 있으므로 조금만 시간을 내서 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

- '카카오 서비스'라 함은 회사가 제공하는 1) "카카오" 브랜드를 사용하는 서비스(예:카카오톡) 또는 2) 카카오계정으로 이용하는 서비스(예: 브런치)를 의미하며, "Daum" 브랜드를 사용하는 서비스는 포함되지 않습니다.
- 'Daum 서비스'라 함은 회사가 제공하는 "Daum" 브랜드를 사용하는 서비스를 말합니다.

제2조 약관의 명시, 효력 및 변경

1. 본 약관의 내용은 회사가 제공하는 개별 서비스 또는 서비스 초기 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공지하고, 본 약관에 동의한 여러분 모두에게 그 효력이 발생합니다.
2. 회사는 필요한 경우 관련법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다. 본 약관이 변경되는 경우 회사는 변경사항을 시행일자 15일 전부터 여러분에게 [Daum 공지사항](#) 또는 [카카오 서비스 공지사항](#)에서 공지 또는 통지하는 것을 원칙으로 하며, 피치 못하게 여러분에게 불리한 내용으로 변경할 경우에는 그 시행일자 30일 전부터 카카오계정 또는 Daum 아이디로 사용하는 이메일 주소로 이메일을 발송하거나, 여러분이 등록한 휴대폰번호로 카카오톡 메시지 또는 문자메시지를 보내거나, 서비스 내 전자 쪽지 발송, 알림 메시지를 띄우는 등 합리적으로 가능한 방법으로 변경사항을 공지 또는 통지하겠습니다.
3. 회사가 전 항에 따라 공지 또는 통지를 하면서 공지 또는 통지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 여러분의 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 여러분이 개정약관에 동의하지 않을 경우 여러분은 제14조 제1항에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 약관 외 준칙

본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 또는 회사가 정한 서비스의 개별 이용약관, 운영정책 및 규칙 등(이하 '세부지침')의 규정에 따릅니다. 또한 본 약관과 세부지침의 내용이 충돌할 경우 세부지침에 따릅니다.

제2장 카카오계정 및 Daum 아이디 연결 및 관리

제4조 카카오계정 또는 Daum 아이디 생성 및 연결

1. 카카오계정이란 여러분이 카카오 서비스를 사용하기 위하여 필요한 로그인 계정을 의미합니다. 카카오계정은 여러분이 약관에 동의하고 카카오계정 생성을 위해 필요한 일정 정보를 입력하시면, 카카오가 입력된 일정 정보를 인증한 후 가입을 승낙하는 절차로 생성됩니다.
2. Daum 아이디란 여러분이 Daum 서비스에서 본인을 식별하기 위해 미리 등록한 문자, 특수문자, 숫자 등의 조합으로, 여러분이 Daum 서비스약관 또는 본 약관에 동의하고 회원 등록에 필요한 필수사항을 입력한 후 회원등록을 완료하면 회사가 승낙하는 절차로 생성됩니다. 다만, 여러분이 카카오계정으로 Daum 서비스를 이용하는 경우 자동으로 추천된 Daum 아이디가 생성될 수 있습니다.
3. 카카오 서비스를 이용하기 위하여 반드시 카카오계정이 필요한 것은 아니나, 어떤 카카오 서비스는 카카오계정이 반드시 필요합니다. Daum 서비스약관에 동의한 Daum 아이디로는 Daum 서비스만 이용할 수 있습니다. 여러분이 Daum 서비스 중 카카오 서비스와 연결되는 기능을 이용하기 위해서는 카카오계정으로 Daum 서비스를 이용하거나, 카카오계정과 Daum 아이디와의 연결이 필요합니다. 카카오계정으로 Daum 서비스를 이용하거나, 카카오계정에 기존에 등록된 Daum 아이디를 연결하면 카카오 서비스와 Daum 서비스에 설정한 정보, 서비스 이용기록 등을 카카오 서비스와 Daum 서비스에서 모두 이용

할 수 있습니다. 회사는 서비스 회원 정책의 변경 등의 사유가 발생하였을 때, 회원에게 안내 후 계정 연결 서비스를 종료할 수 있습니다.

4. 여러분이 카카오계정으로 Daum 서비스를 이용하거나, 카카오계정과 Daum 아이디를 연결하면서 본 약관에 동의하면 그 이후부터는 본 약관만을 적용받게 되고, 카카오 서비스 약관 및 Daum 서비스 약관은 더 이상 적용되지 않습니다. 다만, 계정 연결 서비스를 종료할 경우에는 약관 변경에 따라 카카오 통합서비스 약관 또는 카카오 서비스 약관 및 Daum 서비스 약관이 적용될 수 있습니다.

제5조 카카오계정 또는 Daum 아이디 생성 거절 및 유보

1. 회사는 아래와 같은 경우에는 여러분의 카카오계정 및/또는 Daum 아이디의 생성을 승낙하지 않을 수 있습니다. 특히, 여러분이 14세 미만인 경우에는 부모님 등 법정대리인의 동의가 있는 경우에만 카카오계정 및/또는 Daum 아이디를 생성할 수 있습니다.
 - 회사가 본 약관에 의해 여러분의 카카오계정 또는 Daum 아이디를 삭제하였던 경우
 - 여러분이 다른 사람의 명이나 이메일 주소 등 개인정보를 이용하여 카카오계정 또는 Daum 아이디를 생성하려 한 경우
 - 카카오계정 또는 Daum 아이디 생성 시 필요한 정보를 입력하지 않거나 허위의 정보를 입력한 경우
 - 기타 관련법령에 위배되거나 세부지침 등 회사가 정한 기준에 반하는 경우
2. 만약, 여러분이 위 조건에 위반하여 카카오계정 및/또는 Daum 아이디를 생성한 것으로 판명된 때에는 회사는 즉시 여러분의 서비스 이용을 중단하거나 카카오계정 및 Daum

아이디를 삭제하는 등 적절한 제한을 할 수 있습니다.

3. 회사는 아래와 같은 경우에는 여러분의 카카오계정 및/또는 Daum 아이디 생성을 유보할 수 있습니다.

- 제공 서비스 설비용량에 현실적인 여유가 없는 경우
- 서비스 제공을 위한 기술적인 부분에 문제가 있다고 판단되는 경우
- 기타 회사가 재정적, 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우

제6조 카카오계정 또는 Daum 아이디 등의 관리

1. 카카오계정 및 Daum 아이디는 여러분 본인만 이용할 수 있으며, 다른 사람이 여러분의 카카오계정 및 Daum 아이디를 이용하도록 허락할 수 없습니다. 그리고 여러분은 다른 사람이 여러분의 카카오계정 및 Daum 아이디를 무단으로 사용할 수 없도록 직접 비밀번호를 관리하여야 합니다. 회사는 다른 사람이 여러분의 카카오계정 및/또는 Daum 아이디를 무단으로 사용하는 것을 막기 위하여 비밀번호 입력 및 추가적인 본인 확인 절차를 거치도록 할 수 있습니다. 만약 무단 사용이 발견된다면, 고객센터를 통하여 회사에게 알려주시기 바라며, 회사는 무단 사용을 막기 위한 방법을 여러분에게 안내하도록 하겠습니다.

2. 여러분은 서비스 내 설정 화면을 통하여 여러분의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스의 제공 및 관리를 위해 필요한 카카오계정, Daum 아이디, 전화번호, 단말기 식별번호, 기타 본인확인정보 등 일부 정보는 수정이 불가능할 수 있으며, 수정하는 경우에는 추가적인 본인 확인 절차가 필요할 수 있습니다. 여러분이 서비스 이용 신청 시 알려주신 내용에 변동이 있을 때, 직접 서비스에서 수정하거나 이메일, 고객센터를 통하

여 회사에 알려 주시기 바랍니다.

3. 여러분이 서비스 내 정보를 수정하지 않아 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제3장 서비스의 이용

제7조 다양한 서비스 제공 및 변경 등

1. 회사는 SNS, 게시판 서비스, 온라인 콘텐츠 제공 서비스, 위치기반서비스 등 여러분이 인터넷과 모바일로 즐길 수 있는 다양한 서비스를 제공합니다. 여러분은 스마트폰의 어플리케이션 스토어 등에서 서비스를 다운받아 설치하거나 직접 PC에 설치 혹은 웹페이지에 접속하여 서비스를 이용할 수 있습니다. 그런데 회사는 여러분이 원하는 다양한 서비스를 시시각각 제공하기 때문에 서비스의 자세한 내용은 별도로 알려드릴 수밖에 없습니다. 이러한 회사의 사정을 이해하여 주시길 바라며, 회사도 개별적인 서비스 이용방법을 어플리케이션 스토어와 각 서비스의 Q&A 센터, 해당 안내 및 고지사항에서 더 상세하게 안내하고 있으니 언제든지 확인하여 주시기 바랍니다.
2. 회사는 여러분이 서비스를 마음껏 이용할 수 있도록 이에 필요한 소프트웨어의 개인적이고 전 세계적이며 양도불가능하고 비독점적인 무상의 라이선스를 여러분에게 제공합니다. 단, 회사가 여러분에게 회사의 상표 및 로고를 사용할 권리를 부여하는 것은 아니라는 점은 잊지 말아주시기 바랍니다.

3. 회사는 더 나은 서비스를 위하여 서비스에 필요한 소프트웨어의 업데이트 버전을 제공할 수 있습니다. 소프트웨어의 업데이트에는 중요한 기능의 추가 또는 불필요한 기능의 제거 등이 포함되어 있습니다. 여러분들도 서비스를 즐겁게 이용할 수 있도록 꾸준히 업데이트를 하여 주시기 바랍니다.
4. 회사는 더 나은 서비스의 제공을 위하여 여러분에게 서비스의 이용과 관련된 각종 고지, 관리 메시지 및 기타 광고를 비롯한 다양한 정보를 서비스에 표시하거나 여러분의 메일 계정으로 직접 발송할 수 있습니다.
5. 서비스 이용 중 시스템 오류 등 문제점을 발견하신다면 언제든지 카카오 고객센터로 알려주시기 바랍니다.
6. 여러분이 서비스를 이용하는 과정에서 Wi-Fi 무선인터넷을 사용하지 않고, 가입하신 이동통신사의 무선인터넷에 연결하여 이용하는 경우 이동통신사로부터 여러분에게 별도의 데이터 통신요금이 부과되는 점을 유의하여 주시기 바랍니다. 서비스 이용 과정에서 발생하는 데이터 통신요금은 여러분이 여러분의 비용과 책임 하에 이동통신사에 납부하셔야 합니다. 데이터 통신요금에 대한 자세한 안내는 여러분이 가입하신 이동통신사에 문의하시기 바랍니다.

제8조 서비스 이용 방법 및 주의점

1. 여러분은 서비스를 자유롭게 이용할 수 있으나, 아래와 같이 서비스를 잘못된 방법으로 이용할 수 없다는 점을 잊지 말아주셨으면 합니다.
 - 여러분은 잘못된 방법으로 서비스의 제공을 방해하거나 회사가 안내하는 방법 이외의 다른 방법을 사용하여 서비스에 접근할 수 없습니다.
 - 다른 서비스 이용자의 정보를 무단으로 수집, 이용하거나 다른 사람들에게 제공하는 행

위도, 수신자의 명시적 수신거부 의사에 반하여 또는 수신자의 명시적인 동의 없이 광고성 정보를 전송하거나 서비스를 영리 목적으로 이용하는 것도, 음란 정보나 저작권 침해, 회사나 제3자 등에 대한 허위의 사실을 게시하는 정보 등 공서양속 및 법령에 위반되는 내용의 정보 등을 발송하거나 게시하는 행위도 금지됩니다.

- 회사의 동의 없이 서비스 또는 이에 포함된 소프트웨어의 일부를 복사, 수정, 배포, 판매, 양도, 대여, 담보제공하거나 타인에게 그 이용을 허락하는 행위와 소프트웨어를 역설계하거나 소스 코드의 추출을 시도하는 등 서비스를 복제, 분해 또는 모방하거나 기타 변형하는 행위도 금지됩니다.
2. 여러분은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도·증여할 수 없으며, 담보로 제공할 수 없습니다.
 3. 혹시라도 여러분이 관련 법령, 회사의 모든 약관 또는 정책을 준수하지 않는다면, 회사는 여러분의 위반행위 등을 조사할 수 있고, 해당 게시물 등을 삭제 또는 임시 삭제하거나 여러분의 서비스 이용을 잠시 또는 계속하여 중단하거나, 재가입에 제한을 둘 수도 있습니다. 또한 여러분이 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 시스템의 파괴 및 혼란을 유발하는 등 서비스 제공에 악영향을 미치거나 안정적 운영을 심각하게 방해한 경우, 회사는 이러한 위험 활동이 확인된 여러분의 계정들에 대하여 이용제한을 할 수 있습니다. 다만, 여러분은 이용제한과 관련하여 조치 결과가 불만족스러울 경우 고객센터를 통해 이의를 제기할 수 있습니다.
 4. 회사는 법령에서 정하는 기간 동안 여러분이 서비스를 이용하기 위해 로그인 혹은 접속한 기록이 없는 경우 여러분이 등록한 이메일주소, 휴대폰번호로 이메일, 문자메시지 또는 카카오톡 메시지를 보내는 등 기타 유효한 수단으로 통지 후 여러분의 정보를 파기하거나 분리 보관할 수 있으며, 이로 인해 서비스 이용을 위한 필수적인 정보가 부족할 경우

이용계약이 해지될 수도 있습니다.

5. 회사는 스팸성 메일(피싱, 바이러스 유포, 개인정보 탈취 등 각종 불법 및 사행성 스팸을 의미합니다)로부터 이용자를 보호하기 위해 수발신 메일에 대한 스팸 대응 및 보안 조치를 합니다. 더불어 유관기관의 권고가 있거나 이용자 보호를 위하여 필요하다고 판단하는 경우 이에 따른 추가적인 스팸 운영정책 및 기능을 제공합니다.
6. 본 조에서 정한 사항 및 그 밖에 서비스의 이용에 관한 자세한 사항은 [서비스 운영정책](#) 등을 참고해 주시기 바랍니다.

제9조 게시물의 관리

1. 여러분의 게시물이 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법') 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 회사에 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취합니다.
2. 회사는 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사의 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
3. 위와 관련된 세부절차는 정보통신망법 및 저작권법이 규정한 범위 내에서 회사가 정한 '권리침해 신고([카카오 서비스](#), [Daum 서비스](#))' 절차에 따릅니다.

제10조 권리의 귀속 및 저작물의 이용

1. 여러분은 사진, 글, 정보, (동)영상, 카카오 서비스, Daum 서비스 또는 회사에 대한 의견

이나 제안 등 콘텐츠(이하 '게시물')를 서비스에 게시할 수 있으며, 이러한 게시물에 대한 저작권을 포함한 지적재산권은 당연히 권리자가 계속하여 보유합니다.

2. 여러분이 카카오 서비스 또는 Daum 서비스에 게시물을 게시하는 경우, 해당 게시물이 카카오 서비스 및 Daum 서비스 모두에 노출될 수 있고 이에 필요한 범위 내에서 사용, 저장, 수정, 복제, 공중송신, 전시, 배포 등의 방식으로 이용할 수 있도록 사용을 허락하는 전 세계적이고 영구적인 라이선스를 회사에게 제공하게 됩니다. 본 라이선스는 여러분이 서비스의 사용을 중단하거나 카카오계정 및/또는 Daum 아이디를 탈퇴한 후에도 존속하게 됩니다. 다시 한 번 알려드리지만, 본 라이선스에서 여러분이 회사에게 부여하는 권리는 서비스를 운영, 개선, 홍보하고 새로운 서비스를 개발하기 위한 범위 내에서 사용됩니다. 일부 서비스에서는 여러분이 제공한 콘텐츠에 접근하거나 이를 삭제하는 방법을 제공할 수 있습니다(다만 일부 서비스의 특성 및 콘텐츠의 성질 등에 따라 게시물의 삭제가 불가능할 수도 있습니다). 또한 일부 서비스에서는 제공된 콘텐츠에 대한 회사의 사용 범위를 제한하는 설정이 있습니다
3. 여러분은 회사에 제공한 콘텐츠에 대해 회사에 라이선스를 부여하기 위해 필요한 권리를 보유해야 합니다. 이러한 권리를 보유하지 않아 발생하는 모든 문제에 대해서는 게시자가 책임을 부담하게 됩니다. 또한, 여러분은 음란하거나 폭력적이거나 기타 공서양속 및 법령에 위반하는 콘텐츠를 공개 또는 게시할 수 없습니다.
4. 회사는 여러분의 콘텐츠가 법령에 위반되거나 음란 또는 청소년에게 유해한 게시물, 차별 갈등을 조장하는 게시물, 도배·광고·홍보·스팸성 게시물, 계정을 양도 또는 거래하는 내용의 게시물, 타인을 사칭하는 게시물 등 이라고 판단되는 경우 이를 삭제하거나 게시를 거부할 수 있습니다. 다만 회사가 모든 콘텐츠를 검토할 의무가 있는 것은 아닙니다. 누군가 여러분의 권리를 침해하였다면, 고객센터를 통해 게시중단요청에 대한 도움을

받으실 수 있습니다. 위와 관련된 구체적인 기준 및 이용제한 절차의 내용은 [카카오 운 영정책](#)에서 확인하실 수 있습니다.

5. 서비스에서는 회사가 보유하지 않은 일부 콘텐츠가 표시될 수 있습니다. 그러한 콘텐츠에 대해서는 콘텐츠를 제공한 주체가 단독으로 모든 책임을 부담하게 됩니다. 여러분이 서비스를 이용하더라도 다른 이용자의 콘텐츠에 대하여 어떠한 권리를 가지게 되는 것은 아닙니다. 여러분이 다른 이용자의 콘텐츠를 사용하기 위해서는 콘텐츠 소유자로부터 별도로 허락을 받아야 합니다.

제11조 유료 서비스의 이용

1. 회사는 무료로 서비스를 제공하고 있으나, 일부 서비스의 경우 유료로 제공할 수 있습니다. 예를 들면, 카카오톡에서 친구들과 무료로 메시지를 주고 받을 수 있으나 일부 이모티콘 등은 유료로 구매해야 친구들에게 보낼 수 있으며, Daum 메일은 무료로 이용할 수 있으나 프리미엄 메일은 유료로 이용할 수 있습니다.
2. 여러분이 회사가 제공하는 유료서비스를 이용하는 경우 이용대금을 납부한 후 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 회사가 제공하는 유료서비스에 대한 이용요금의 결제 방법은 핸드폰결제, 신용카드결제, 일반전화결제, 계좌이체, 무통장입금, 선불전자지급수단 결제 등이 있으며 각 유료서비스마다 결제 방법의 차이가 있을 수 있습니다. 매월 정기적인 결제가 이루어지는 서비스의 경우 여러분 개인이 해당 서비스의 이용을 중단하고 정기 결제의 취소를 요청하지 않는 한 매월 결제가 이루어집니다.
3. 회사는 결제의 이행을 위하여 반드시 필요한 여러분의 개인정보를 추가적으로 요구할 수 있으며, 여러분은 회사가 요구하는 개인정보를 정확하게 제공하여야 합니다.
4. 여러분 개인의 귀책사유로 이용요금을 환불하는 경우 일반적인 방법은 아래와 같습니다.

- 회사가 제공하는 유료서비스가 결제 후 1회의 이용만으로 서비스의 이용이나 구매가 완료되는 서비스인 경우 해당 서비스를 이용한 후에는 환불이 불가능합니다. 단, 1회의 구매 완료 후 그 사용기한이 무제한인 아바타, 배경음악, 스킨 등의 서비스는 구매 완료일로부터 1년 이내에만 환불이 가능하며 환불금액은 구입금액*(365-사용일수/365)로 합니다.
 - 회사가 제공하는 유료서비스가 결제 후 1개월(결제 기준) 이하로 지속되는 서비스인 경우 해지일로부터 이용일수에 해당하는 금액을 제외한 나머지 금액을 환불합니다. 본 항의 규정은 일(1)개월 단위로 매월 결제되는 서비스의 경우에도 적용됩니다.
 - 회사가 제공하는 유료서비스가 결제 후 1개월(결제 기준)을 초과하여 지속되는 서비스인 경우 해지일로부터 이용일수에 해당하는 금액과 총 남은 이용일수의 10%를 제외한 금액을 환불합니다. 단, 유료 서비스 이용 개시일로부터 7일 이내에 해지를 요구하는 경우 이용일수에 해당하는 금액만을 제외하고 환불합니다.
5. 상기의 규정에도 불구하고 아래 각 호의 경우에는 여러분 개인이 결제한 전액을 환불합니다. 단, 1회의 구매 완료 후 그 사용기한이 무제한인 아바타, 배경음악, 스킨 등의 서비스는 구매 완료일로부터 1년 이내일 경우에만 환불합니다.
- 여러분이 결제를 완료한 후 서비스를 이용한 내역이 없는 경우
 - 서비스 장애 또는 회사가 제시한 최소한의 기술사양을 충족하였음에도 불구하고 회사의 귀책사유로 서비스를 이용하지 못한 경우
 - 여러분이 구매한 서비스가 제공되지 않은 경우
 - 제공되는 서비스가 표시·광고 등과 상이하거나 현저한 차이가 있는 경우
 - 제공되는 서비스의 결함으로 서비스의 정상적인 이용이 현저히 불가능한 경우
6. 여러분은 이용요금에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 이용요금에 관한 이의는 그

사유 발생을 안 날로부터 1월, 그 사유가 발생한 날로부터 3월 이내에 제기하여야 합니다.

7. 회사는 과오금이 발생한 경우 또는 전액 환불의 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능하거나 서비스의 중도해지로 인한 부분 환불 등의 경우에는 회사가 정하는 별도의 방법으로 환불합니다. 회사는 환불 의무가 발생한 날로부터 3영업일 이내에 환불을 진행하며, 환불이 지연되는 경우 지연이자율은 연리 11%로 합니다. 단, 환불에 여러분의 협조가 필요한 경우에 여러분의 귀책사유로 인한 환불 지연에 대해서는 지연이자를 지급하지 않습니다. 환불에 소요되는 비용은 여러분의 귀책사유로 인한 환불의 경우에는 여러분이, 회사의 귀책사유로 인한 환불의 경우에는 회사가 각각 부담합니다.
8. 본 약관의 유료서비스 규정과 각 각 개별 유료서비스 약관의 내용이 충돌하는 경우 각 개별약관의 규정에 따릅니다.

제12조 게시판 이용 상거래

1. 여러분이 서비스를 이용하여 통신판매 또는 통신판매중개를 업으로 하는 경우 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 '전자상거래법')에 따른 의무사항을 준수하여야 합니다.
2. 여러분이 통신판매 또는 통신판매중개를 함에 있어 다른 이용자와 전자상거래 관련 분쟁이 발생하는 경우, 회사는 다른 이용자에게 소비자피해 구제 대행 신청을 할 수 있는 장치를 마련합니다.
3. 회사는 전자상거래법에 따라 신원정보를 입력하는 기능 등을 제공하여 여러분의 신원정

보를 확인하고, 여러분과 다른 이용자 사이에 분쟁이 발생하여 전자상거래법에 따라 소비자피해 분쟁조정기구, 공정거래 위원회, 시도지사 또는 시장 군수 구청장이 신원정보 제공을 요구하는 경우 이에 협조합니다.

제13조 서비스의 이용, 변경 및 종료

1. 회사는 서비스를 365일, 24시간 쉬지 않고 제공하기 위하여 최선의 노력을 다합니다. 다만, 장비의 유지·보수를 위한 정기 또는 임시 점검 또는 다른 상당한 이유로 서비스의 제공이 일시 중단될 수 있으며, 이때에는 미리 서비스 제공화면에 공지하겠습니다. 만약, 회사로서도 예측할 수 없는 이유로 서비스가 중단된 때에는 회사가 상황을 파악하는 즉시 최대한 빠른 시일 내에 서비스를 복구하도록 노력하고, 2시간 이상 복구가 지연되는 경우 [Daum 공지사항](#) 또는 카카오톡 [서비스 공지사항](#), 카카오톡 [고객센터 공지사항](#) 등에 게시하여 알려 드리겠습니다.
2. 회사의 서비스 제공을 위해 계약한 CP와의 계약 종료 및 변경, 서비스/회원 정책의 변경, 신규서비스 개시 등의 사유로 서비스의 내용이 변경되거나, 서비스가 종료될 수도 있습니다. 서비스 변경 사항 또는 종료는 개별 서비스의 화면 또는 공지사항 란에 게시하여 여러분들께 알려드리겠습니다. 여러분께 중대한 영향을 미치는 서비스 변경 사항이나 종료는 전자메일(전자메일이 없는 경우 서비스 내 알림 등 별도의 전자적 수단) 또는 전화번호로 문자메세지를 발송하는 방법 등으로 개별적으로 알려드리겠습니다.

이 때 원만한 서비스 및 정책 변경 등을 위하여 서비스 이용 시 재로그인 또는 추가적인 동의 절차 등이 필요할 수 있습니다.

제14조 이용계약 해지

1. 여러분이 서비스의 이용을 더 이상 원치 않는 때에는 언제든지 서비스 내 제공되는 메뉴를 이용하여 서비스 이용계약의 해지 신청을 할 수 있으며, 회사는 법령이 정하는 바에 따라 신속히 처리하겠습니다.
2. 이용계약이 해지되면 법령 및 개인정보 처리방침에 따라 여러분의 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 여러분의 정보나 여러분이 작성한 게시물 등 모든 데이터는 삭제됩니다. 다만, 여러분이 작성한 게시물이 제3자에 의하여 스크랩 또는 다른 공유 기능으로 게시되거나, 여러분이 제3자의 게시물에 댓글 등 게시물을 추가하는 등의 경우에는 해당 게시물 및 댓글이 삭제되지 않으므로 반드시 해지신청 전에 삭제하신 후 탈퇴하시기 바랍니다.
3. 또한, 여러분은 다양한 서비스 중에서 일부 서비스만을 선택적으로 해지하실 수 있으며, 이 경우에는 해지된 서비스에 대한 데이터만 삭제되며, 다른 서비스 이용을 위한 카카오 계정 및 Daum 아이디는 삭제되지 않고 남아 있게 됩니다.
4. 유료서비스 이용계약의 해지는 여러분의 서비스 해지 신청 및 회사의 승낙에 의해 성립하게 되고, 환불할 금액이 있는 경우 환불도 이루어 지게 됩니다. 다만 각 개별 유료서비스에서 본 약관과 다른 계약해지 방법 및 효과를 규정하고 있는 경우 각 개별약관의 규정에 따릅니다.
5. 이용계약이 해지된 경우라도 여러분은 다시 회사에 대하여 이용계약의 체결을 신청할 수 있습니다. 다만, 일부 서비스의 경우 다시 이용계약을 체결함에 있어 시간적 제한 등이 있을 수 있으며 이에 대한 구체적인 내용은 세부지침에서 확인하실 수 있습니다.

제15조 개인정보의 보호

여러분의 개인정보의 안전한 처리는 회사에게 있어 가장 중요한 일 중 하나입니다. 여러분의 개인정보는 서비스의 원활한 제공을 위하여 여러분이 동의한 목적과 범위 내에서만 이용됩니다. 법령에 의하거나 여러분이 별도로 동의하지 아니하는 한 회사가 여러분의 개인정보를 제3자에게 제공하는 일은 결코 없으므로, 안심하셔도 좋습니다. 회사가 여러분의 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 기울이는 노력이나 기타 자세한 사항은 [Daum 개인정보처리방침](#)과 [카카오 개인정보처리방침](#)을 참고하여 주십시오.

제16조 위치기반서비스 제공

1. 회사는 여러분의 실생활에 더욱 보탬이 되는 유용한 서비스를 제공하기 위하여 서비스에 위치기반서비스를 포함시킬 수 있습니다.
2. 회사의 위치기반서비스는 여러분의 단말기기의 위치정보를 수집하는 위치정보사업자로부터 위치정보를 전달받아 제공하는 무료서비스이며, 구체적으로는 아래와 같습니다.
 - 여러분의 현재 위치 또는 특정 위치를 다른 이용자와 공유하거나 그와 관련된 게시물을 작성할 수 있도록 하는 서비스(장소공유서비스)
 - 여러분의 현재 위치를 이용한 생활 정보나 광고성 정보를 제공하는 서비스(정보제공서비스)
 - 여러분이 보유하는 사진 등 콘텐츠에 기록되거나 콘텐츠와 결합된 위치정보를 활용하여 다른 이용자와 콘텐츠를 공유하도록 도와주는 서비스(콘텐츠공유서비스)
3. 여러분이 14세 미만 이용자로서 개인위치정보를 활용한 위치기반서비스를 이용하기 위해서는 회사는 여러분의 개인위치정보를 이용 또는 제공하게 되며, 이 경우 부모님 등 법정

대리인의 동의가 먼저 있어야 합니다. 만약 법정대리인의 동의 없이 위치기반서비스가 이용된 것으로 판명된 때에는 회사는 즉시 여러분의 위치기반서비스 이용을 중단하는 등 적절한 제한을 할 수 있습니다.

4. 여러분(14세 미만 이용자의 법정대리인 포함)은 서비스와 관련된 개인위치정보의 이용, 제공 목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대하여 동의를 유보하거나, 이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부 철회할 수 있으며, 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 6개월 이상 보관하며, 여러분이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 때에는 회사는 철회한 부분에 해당하는 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 지체 없이 파기하겠습니다.
5. 여러분(14세 미만 이용자의 법정대리인 포함)은 회사에 대하여 여러분에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료나, 여러분의 개인위치정보가 법령에 의하여 제3자에게 제공되었을 때에는 그 이유 및 내용의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 오류가 있는 때에는 정정을 요구할 수 있습니다. 만약, 회사가 여러분의 개인위치정보를 여러분이 지정하는 제3자에게 직접 제공하는 때에는 법령에 따라 개인위치정보를 수집한 스마트폰 등으로 여러분에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보하겠습니다.
6. 회사는 8세 이하의 아동 등(금치산자, 중증 정신장애인 포함)의 보호의무자가 개인위치정보의 이용 또는 제공에 서면으로 동의하는 경우에는 해당 본인의 동의가 있는 것으로 보며, 이 경우 보호의무자는 개인위치정보주체의 권리를 모두 행사할 수 있습니다.
7. 만약 회사가 제공하는 위치기반서비스와 관련하여 여러분의 권리를 침해당했거나 권리행사가 필요한 경우 고객센터를 통해 도움을 받으실 수 있으며, 여러분과 회사 간의 위치정보와 관련한 분쟁에 대하여 협의가 어려운 때에는 여러분은 위치정보의 보호 및 이용 등

에 관한 법률 제 28조 제2항 및 개인정보보호법 제43조의 규정에 따라 개인정보 분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제17조 카카오콘

1. 카카오콘이란 회사가 여러분의 개별 서비스(카카오계정 약관 제4조의 정의를 따릅니다) 이용 과정에서 부여하는 혜택입니다. 여러분이 카카오계정을 통해 개별 서비스를 이용하면서 회사가 제시한 조건을 충족하는 경우 회사는 정해진 정책에 따라 여러분의 카카오계정에 카카오콘을 부여할 수 있습니다.
2. 여러분은 회사가 정하는 절차와 조건에 따라 카카오콘으로 회사가 제공하는 서비스 및 혜택 등을 이용할 수 있습니다. 단, 회사 이외의 제휴사 기타 제3자가 제공하는 서비스의 경우 그에 대한 안전성 및 적법성 등에 대해 보증하거나 책임지지 않으며, 관련된 일체의 위험의 부담에 대해 여러분이 해당 서비스를 사용하기 전에 동의함을 원칙으로 합니다.
3. 카카오콘으로 이용할 수 있는 회사의 서비스 및 혜택 등은 회사의 정책과 제3자와의 제휴 관계에 따라 수시로 변경될 수 있으며, 회사는 카카오콘의 영속적인 사용성을 보장하지 않습니다.
4. 카카오콘은 재산적 가치가 없으며, 회사는 카카오콘에 대해 현금으로의 환전 및 환불 등을 제공하지 않으며, 여러분도 카카오콘의 현금 환전 또는 유상거래 등의 행위를 할 수 없습니다.
5. 회사는 개별 서비스 운영상의 목적과 카카오콘의 효율적 이용 지원을 위해 필요한 경우 부득이하게 정책에 정해진 바에 따라 카카오콘의 일부 또는 전부를 조정하거나 이용 제한 또는 소멸 등의 조치를 취할 수 있습니다.
6. 본조에서 정하고 있는 내용 외에 카카오콘의 부여 및 이용에 관한 상세한 사항은 회사가

별도로 정한 [운영정책](#)을 따르며, 회사는 고객센터 도움말 페이지 등을 통하여 여러분에게 안내합니다.

제18조 인증서비스

1. 본 조에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 인증서비스 : 회사가 제공하는 전자서명과 인증서를 활용한 일체의 서비스를 말합니다.
- 전자서명: 서명자의 신원을 확인하고 서명자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실을 나타내는데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말합니다.
- 인증서: 인증서라 함은 회사가 인증서비스를 통하여 발급하는 전자서명생성정보가 회원에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말합니다.
- 전자서명생성정보: 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말합니다.
- 이용기관: 인증회원의 전자서명 및 인증서를 바탕으로 한 거래 등을 위하여 인증서비스를 이용하려는 제3자를 말합니다.
- 인증회원 : 회사로부터 전자서명생성정보를 인증 받은 회원을 말합니다.

2. 회사는 전자서명생성정보 및 인증서를 발급하고, 전자서명과 인증서를 활용한 각종 서비스를 아래 각 호와 같이 인증회원에게 제공합니다. 이 때 회사는 필요한 경우 인증서비스의 유형 및 종류를 추가하거나, 부가서비스를 별도로 제공할 수 있습니다.

- 전자서명생성정보 및 인증서 발급
- 전자서명 및 인증서를 활용한 각종 서비스
- 이용기관 로그인 및 신원확인을 위한 간편인증

- 기타 전자서명인증업무 운영준칙에서 정하는 서비스

3. 회원은 회사가 정하는 방법에 따라 정확한 정보만을 제공하여 인증서비스에 가입하여야 하며, 인증서를 발급받음과 동시에 인증회원으로 전환됩니다. 인증서는 명의자 당 1개의 카카오키오계정에서 1대의 기기에만 발급됩니다. 만일 인증회원이 다른 기기 또는 다른 카카오키오계정에서 인증서를 재발급하는 경우 기존에 발급받은 인증서는 자동 폐지됩니다.

4. 인증회원은 회사가 정한 방법에 따라 인증서비스를 이용하여야 합니다. 또한 인증회원은 자신의 전자서명생성정보와 인증서 및 이와 관련된 모든 정보를 안전하게 관리하고 인증서비스 이용 기간 중 회사에 제공한 정보 및 인증서에 포함된 정보가 정확하고 완전하게 유지되도록 하여야 합니다. 인증회원은 자신의 전자서명생성정보와 인증서 및 이에 관련된 정보를 타인에게 양도, 증여, 판매, 사용 허락할 수 없으며, 분실, 훼손, 도난 또는 유출되거나 그 러할 위험이 있다고 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에 통지하여야 합니다.

5. 회사는 다음 각 호의 경우 인증서의 신청 및 발급을 제한하거나 발급된 인증서를 인증회원의 동의 없이 폐지할 수 있습니다.

- 피성년후견인 또는 피한정후견인이 법정대리인의 동의 없이 가입한 경우
- 타인 명의의 신청 및 정보 도용 등 신청 내용이 허위의 사실이라 판단되는 경우
- 회사가 제시하는 인증 절차를 완료하지 못하거나, 회사가 정하지 않은 비정상적인 방법으로 시스템에 접근하여 인증서비스에 가입하는 경우
- 회사로부터 이용 정지를 당하거나, 법령 또는 본 약관을 위반하는 등의 이유로 서비스 이용 계약이 해지된 회원이 재이용신청을 하는 경우

- 기타 회원의 귀책사유로 발급이 곤란한 경우 또는 회사가 정한 이용신청 요건이 충족되지 않은 경우

6. 인증회원은 인증서비스를 자유롭게 이용할 수 있으나, 아래 각 호의 행위는 하여서는 안 됩니다.

- 회사가 정하지 않은 비정상적인 방법으로 시스템에 접근하거나 인증서비스를 이용하는 행위
- 부정한 방법으로 인증서를 발급받거나 행사하는 등 인증서비스를 불법적 또는 부당한 용도로 사용하는 행위

7. 회사는 다음 각 호의 경우 인증회원에게 발급한 인증서 이용의 일부 또는 전부를 제한할 수 있으며, 인증회원의 동의 없이 인증서를 즉시 폐지할 수 있습니다.

- 인증서의 유효기간이 경과한 경우
- 인증회원이 인증서의 비밀번호를 연속하여 제한 횟수 이상 잘못 입력한 경우
- 인증회원의 카카오계정에 등록된 카카오톡 전화번호가 변경된 경우
- 인증회원의 사망, 구속 등으로 신원확인이나 전자거래가 불가능한 경우
- 인증서비스 가입 시 본인확인기관에서 전달받은 연계정보(CI)가 국적, 성별 등의 변경으로 더이상 유효하지 않음이 확인된 경우
- 회사가 인증서비스와 관련된 보안절차나 인증회원의 전자서명생성정보 유출과 같은 보안상의 이유로 기 발급된 인증서의 이용제한이 필요한 경우
- 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우

- 회사 고객센터 등을 통해서 인증서의 분실신고가 접수된 경우
- 인증회원의 인증서가 부정하게 사용된 사실을 회사가 인지한 경우 등 인증회원이 본 약관 및 운영정책을 포함한 회사의 서비스 이용 정책을 위반하거나 위반할 우려가 있다고 회사가 판단하는 경우
- 기타 인증서서비스의 안전성과 신뢰성을 저해할 우려가 있는 경우

8. 회사는 인증서를 사용하는 인증회원과 이용기관 상호간 거래에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 회사는 인증회원과 이용기관의 귀책사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 회사의 귀책사유가 없는 경우 책임을 부담하지 않습니다.

9. 본 조에서 정하고 있는 내용 외에 인증서서비스와 관련된 상세한 사항은 전자서명법 등을 포함한 관련법령 및 회사가 별도로 정한 전자서명인증업무준칙에 따르며, 회사는 인증서서비스 공지사항 및 고객센터 도움말 페이지 등을 통하여 회원에게 안내합니다.

제4장 기타

제18조 손해배상 등

1. 회사는 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않습니다. 또한, 회사는 CP(Content Provider)가 제공하거나 회원이 작성하는 등의 방법으로 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며, 회사의 과실 없이 발생한 여러분의

손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

2. 회사는 회사의 과실로 인하여 여러분이 손해를 입게 될 경우 본 약관 및 법령에 따라 여러분의 손해를 배상하겠습니다. 다만 회사는 회사의 과실 없이 발생한 아래와 같은 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 또한 회사는 법률상 허용되는 한도 내에서 간접 손해, 특별 손해, 결과적 손해, 징계적 손해, 및 징벌적 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태에서 발생한 손해
- 여러분의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 발생한 경우
- 서비스에 접속 또는 이용과정에서 발생하는 개인적인 손해
- 제3자가 불법적으로 회사의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해
- 제3자가 회사 서버에 대한 전송 또는 회사 서버로부터의 전송을 방해함으로써 발생하는 손해
- 제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해
- 전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해
- 기타 회사의 고의 또는 과실이 없는 사유로 인해 발생한 손해

제19조 청소년보호

모든 연령대가 자유롭게 이용할 수 있는 공간으로써 유해 정보로부터 청소년을 보호하고 청소년의 안전한 인터넷 사용을 돕기 위해 정보통신망법에서 정한 [청소년보호정책](#)을 별도로 시행하고 있으며, 구체적인 내용은 서비스 초기 화면 등에서 확인할 수 있습니다.

제20조 통지 및 공지

회사는 여러분과의 의견 교환을 소중하게 생각합니다. 여러분은 언제든지 고객센터에 방문하여 의견을 개진할 수 있습니다. 회사는 카카오톡 또는 Daum 아이디로 사용하는 이메일 주소로 이메일을 발송하거나, 여러분이 등록한 휴대폰번호로 카카오톡 메시지 또는 문자메시지를 보내거나, 서비스 내 전자쪽지 발송, 알림 메시지를 띄우는 등 합리적으로 가능한 방법으로 여러분에게 공지 또는 통지하며, 서비스 이용자 전체에 대한 공지는 칠(7)일 이상 서비스 공지사항 란에 게시함으로써 효력이 발생합니다.

제21조 분쟁의 해결

본 약관 또는 서비스는 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다. 서비스 이용과 관련하여 회사와 여러분 간에 분쟁이 발생하면 이의 해결을 위해 성실히 협의할 것입니다. 그럼에도 불구하고 해결되지 않으면 민사소송법의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

- 공고일자 : 2021년 11월 1일
- 시행일자 : 2021년 12월 7일

서비스(위치기반서비스 포함) 관련 문의사항이 있으시면 언제든지 [고객센터](#)에 방문 또는 연락해 주시기 바랍니다.