

1. 개인정보처리방침이란?

주식회사 카카오엔터테인먼트 (이하"회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, '이용자의 권리 (개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장'합니다. 회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다. "개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

2. 개인정보 수집

회사에서 주관하는 오디션 참가를 위해 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 오디션 지원자는 회사에서 주관하는 오디션을 참여할 수 있으며, 지원자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 지원자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

오디션 지원 및 심사를 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 지원자의 동의없이 민감정보를 수집하지 않습니다.

필수 정보란 : 오디션 지원 및 심사를 위해 필수적으로 수집해야 하는 정보

선택 정보란 : 지원자 경력 등을 확인하기 위해 추가 수집하는 정보 (선택 정보 수집에 동의하지 않더라도 오디션 참여에 제한은 없습니다.)

수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.

[오디션 지원]

- 필수
 - 이름, 성별, 생년월일, 국적, 거주지, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 사진, (보컬/댄스/연기/포즈 등) 영상화면 (또는 관련 Site URL)
 - 만 14세 미만 아동 : 법정대리인 이메일 주소
- 선택
 - 학교, 학년, 신장, 체중

오디션 참여를 위해 본 사이트 이용과정에서 다음과 같은 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다. 단말기 정보(모델명, 디바이스 아이디, MAC주소, OS), IP주소, 쿠키, 부정이용기록, 서비스이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다. 개인정보를 수집하는 경우에는 사전에 지원자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 온오프라인 오디션을 통해 개인정보 수집에 동의를 하는 경우
- 카카오톡 채널 (카카오엔터테인먼트 프렌즈 오디션) 등 관련 문의채널을 통해 개인정보를 확인해야 할 경우

3. 개인정보 이용

지원자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 지원자에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

- 오디션 지원의사 및 지원자 식별, 본인 및 연령 확인
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 맞춤형·개인화 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

4. 개인정보 제공

지원자 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 지원자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 추가 오디션 진행 기회를 제공하기 위해 카카오엔터테인먼트 산하 레이블에 지원자 정보를 제공할 수 있으며, 제공할 시에는 사전에 관련 내용을 지원자에게 안내 후 별도 동의를 받고 제공할 수 있습니다.

제공받는 업체명	목적	제공 항목	개인정보 보유 및 이용기간
(주) 안테나, (주) 이담엔터테인먼트, (주) 플렉스엠, (주) 하이업엔터테인먼트, (주) 아이에스티엔터테인먼트, (주) 스타쉽엔터테인먼트	오디션 진행	오디션 지원을 위해 수집한 필수/선택 정보	오디션 종료 시 까지

서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 위탁하고 있습니다.
위탁 받은 업체가 관계 법령을 준수하도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무 내용
DK테크인	오디션 사이트 개발 및 운영

5. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기됩니다. 오디션 합격 시 등록하신 정보는 1년간 보관되며, 불합격 시에는 접수일 기준 3개월 보관 후 파기 됩니다.

6. 기타

여러분의 권리를 보호합니다.

언제든 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집 · 이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 만 14세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 요구가 있는 경우, 법령 상의 권리 (아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구권)를 보장합니다.

지원하신 오디션에 지원 해지(동의 철회)를 원하실 경우 카카오톡 채널 (카카오엔터테인먼트 프렌즈 오디션) 또는 audition@kakaotent.com 을 통해 문의주시면 지체없이 조치하겠습니다. 지원 정보에 정정이 필요한 경우는 오디션 지원 해지 요청 후 해당 오디션에 재지원을 하시면 되며, 해지 요청에 따른 완료 전까지는 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

웹기반 서비스의 제공을 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다.

인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/운영하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다.

사용목적: 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤형된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

쿠키 수집 거부: 쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거처거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정 방법의 예:

- 1) Internet Explorer의 경우
웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [고급]
- 2) Chrome의 경우
웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [개인정보 및 보안] > [사이트설정] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터]
- 3) Edge의 경우
웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [쿠키 및 사이트 권한] > [쿠키 및 사이트 권한]

이용자의 소중한 개인정보보호를 위해 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 회사는 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.
- 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소화합니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보보호와 관련해서 궁금하신 사항은 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 아래의 연락처로 문의 주시기 바라며, 여러분의 목소리에 귀 기울이고 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보보호책임자	담당부서	문의

개인정보보호책임자	담당부서	문의
김 현	개인정보보호팀	고객센터 [1644-4755]

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

구분	연락처	Site Url
개인정보침해 신고센터	(국번없이) 118	https://privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버수사과	(국번없이) 1301	https://spo.go.kr
경찰청 사이버안전국	(국번없이) 182	https://ecrm.cyber.go.kr
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	https://www.kopico.go.kr

개인정보처리방침이 변경되는 경우

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려 드리겠습니다.

개인정보처리방침 시행일자: 2022년 08월 09일