

카카오페이지 개인정보처리방침

1. 개인정보처리방침이란?

주식회사 카카오엔터테인먼트(이하"회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, '이용자의 권리 (개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장'합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

"개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

2. 개인정보 수집

서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 이용자의 동의 없이 민감정보를 수집하지 않습니다

필수정보란 : 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보

선택정보란 : 보다 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는 정보 (선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.)

수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.

[카카오페이지]

필수

카카오 계정(이메일 주소 또는 휴대전화번호), 닉네임, 프로필 사진, 카카오톡 서비스 친구목록, 서비스 이용 내역, 서비스 내 구매 및 결제 내역, 쿠키 또는 광고식별자

만 14세 미만 아동의 경우 : 아동 및 법정 대리인 본인인증 정보 (이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 이동통신사정보, 내/외국인 정보, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI))

[카카오페이지 스테이지]

선택

(자문위원) 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소

[제휴하기]

필수

제안자명, 휴대전화번호, 이메일 주소

[캐시충전]

필수

(휴대전화결제 시) : 휴대전화번호

[스테이지 서비스 운영]

필수

스테이지 ID, 카카오계정(Account ID), 카카오페이지 ID, 닉네임

[스테이지 스테플러 운영]

필수

(지원자) 성별, 연령대, 연락처, 이메일 주소, SNS 주소, (선발자) 이름, 전화번호, 이메일 주소, 주소, 계좌정보(계좌은행명, 예금주명, 계좌번호), 주민등록번호

[웹소설 공모]

필수

작가명, (만 14세 이상의 경우) 전화번호, (15세 미만 관람불가 작품 등록 시) 본인인증정보(이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 휴대전화번호, 이동통신사 정보, 암호화된 동일인 식별정보(CI))

[본인인증]

필수

휴대전화 본인확인 : 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 휴대전화번호, 이동통신사 정보, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI)

[이벤트당첨]

필수

배송상품 : 이름, 주소, 휴대전화번호

모바일 상품 : 휴대전화번호

5만원 이상 당첨 시 제세공과금 처리 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주소, 주민등록번호

[고객센터]

고객센터로 문의/신고 시 아래와 같은 정보를 수집할 수 있으며, 문의/신고 유형에 따라 회원님께서 추가로 입력하시는 개인정보가 있을 수 있습니다.

문의 유형	수집 항목
일반문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
캐시프렌즈 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
캐시프렌즈 문의(쇼핑하기 형)	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호, 주문번호, 구매한 상품명
특드립 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
이용권 환불 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
캐시 환불 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 계좌번호, 은행명, 예금주명, 결제수단 [선택] - [통신사 증빙 서류]에 포함된 정보
캐시 충전 오류	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호, 결제 수단 [선택] - 구글 거래 주문번호
페이지 구매 오류	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
개선제안	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호
콘텐츠 관련 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
스테이지 문의	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호
	[필수]

VOD 유상 캐시 환불 요청	- 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호, 계좌번호, 은행명, 예금주명 [선택] - [통신사 증빙 서류]에 포함된 정보
이용장애	[필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오페이지 회원번호 [선택] - 휴대전화정보(모델명, OS버전)
권리침해 신고	[명예훼손 / 개인정보 침해 등 신고] [필수] - 게시물 차단 신청서 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 마스킹 된 신분증 사본 - (미성년일 경우) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본, 법정대리인 정보(성명, 생년월일, 연락처, 신청인과의 관계) [저작권 관련] [필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호 [선택] - [증빙서류]에 포함된 정보 [저작권 침해신고 안내] [필수] - 복제·전송 중단 요청서 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주소, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 마스킹 된 신분증 사본 - (미성년일 경우) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본, 법정대리인 정보(성명, 생년월일, 연락처, 신청인과의 관계) [자기게시물 접근배제 요청 안내] [필수] - 자기게시물 접근배제 요청서 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 마스킹 된 신분증 사본, 자기게시물 입증자료에 포함된 개인정보 - 접근배제요청인 지정서 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 마스킹 된 신분증 사본, 신청인과의 관계 증빙서류 - (미성년일 경우) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본, 법정대리인 정보(성명, 생년월일, 연락처, 신청인과의 관계) [게시물 재개 요청 안내] [필수] - 게시물 재개 요청서 : 성명, 생년월일, 작성자 닉네임, 전화번호(팩스번호), 이메일 주소, 마스킹된 신분증 사본 - 법정대리인 확인 및 동의 : 성명, 전화번호, 생년월일, 마스킹 된 신분증 사본 - (미성년일 경우) : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본, 법정대리인 정보(성명, 생년월일, 연락처, 신청인과의 관계) [불법촬영물 등 유통] [필수] - 이메일 주소, 휴대전화번호, [신고서]에 포함된 정보

[현금영수증 발행]

선택

휴대전화번호, 현금영수증 카드번호, 사업자 등록번호

서비스 이용과정에서 다음과 같이 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다.

단말기 정보(모델명, 디바이스 아이디, MAC주소, OS), IP주소, 쿠키, 부정이용기록, 서비스이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하는 경우

제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우

웹페이지, 메일, 팩스, 전화로 고객센터에서 상담하는 경우

온·오프라인 이벤트/행사에서 참여하는 경우

3. 개인정보 이용

이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인, 부정이용 방지

친구선물, 활동내역 알림 기능 제공

인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천 및 마케팅에 활용

신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 문의사항 또는 불만처리, 공지사항 전달

유료서비스 이용 시 콘텐츠 등의 전송이나 배송·요금 정산

서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재

이벤트/행사 참여 확인, 마케팅 및 광고 등에 활용

서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 맞춤형 · 개인화 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

4. 개인정보 제공

이용자의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 제3자와의 서비스 연결을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 업체명	목적	제공 항목	개인정보 보유 및 이용기간
(주)카카오	(필수) 카카오톡에서 내 결제 내역 제공, 맞춤형 추천 서비스 제공	상품 구매 및 결제내역, 감상 등 서비스 이용 내역	회원 탈퇴 후 지체없이 파기
	(선택) 카카오 서비스 내 이벤트 및 광고 등 마케팅에 활용		동의 철회 또는 회원 탈퇴 시 지체없이 파기
(주)티비허브	TV포인트 회원여부 확인 및 TV 포인트 조회, 사용	암호화된 동일인 식별정보(CI)	제휴 서비스 종료 시 까지

서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 위탁하고 있습니다.

위탁 받은 업체가 관계 법령을 준수하도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무 내용
(주)드림시큐리티	연령 확인을 위한 본인인증
(주)트랜스코스모스코리아	고객센터 운영 및 고객상담
(주)카카오	인프라 운영, 데이터 분석 및 통계화 처리, 서비스 품질관리
(주)카카오 (재위탁 : LG U+, 카카오페이, KG이니시스, KG모빌리언스, 다날)	결제 서비스 제공
(주)DK Techin	서비스 개발 및 운영
(주)젤라블루코리아	이벤트 당첨 경품 발송, 제세공과금 신고
비즈톡(주)	알림톡 및 문자메시지 전송
주식회사 제이사이언스	이벤트 경품 NFT 지급

5. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기되며, 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. 또한, ‘개인정보 유효기간제’에 따라 1년의 기간 동안 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 경우는 해당기간 보유 후 파기합니다

[탈퇴회원]

보유기간이 경과한 개인정보는 파기하며, 파기된 개인정보는 복구할 수 없습니다.

개인정보보호책임자	담당부서	문의
김 현	개인정보보호팀	고객센터 [1644-4755]

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

구분	연락처	Site Url
개인정보침해 신고센터	(국번없이) 118	https://privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버수사과	(국번없이) 1301	https://spo.go.kr
경찰청 사이버안전국	(국번없이) 182	https://ecrm.cyber.go.kr
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	https://www.kopico.go.kr

개인정보처리방침이 변경되는 경우

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

개인정보처리방침 변경 공고일자 : 2022년 9월 19일
개인정보처리방침 시행일자 : 2022년 9월 26일

[2022년 08월 15일 개인정보처리방침 보기 >](#)