

개인정보처리방침

1. 개인정보처리방침이란?

주식회사 카카오엔터테인먼트(이하"회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, '이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로보장'합니다. 회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다. "개인정보 처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다. 본 개인정보 처리방침은 카카오웹툰 서비스(이하 '카카오웹툰' 또는 '서비스'라 함)에 적용됩니다.

2. 개인정보수집

서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 이용자의 동의 없이 민감정보를 수집하지 않습니다

- 필수정보란 : 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보
- 선택정보란 : 보다 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는 정보 (선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.)
- 민감정보란 : 이용자의 사생활을 침해할 우려가 있는 정보 (인종, 사상 및 신조, 정치적 성향이나 범죄기록, 의료정보 등)

카카오웹툰

필수

- 카카오 계정(이메일 또는 전화번호), 닉네임, (만14세 미만 아동의 경우) 생년월일, 법정대리인 정보 (이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI))

선택

- 카카오톡 채널 추가 및 내역

유료서비스 이용 시

필수

- 신용카드 결제 시 : 카드번호(일부), 카드사명 등
- 휴대전화번호 결제 시 : 휴대전화번호, 결제승인번호 등

제휴하기

필수

- 제안자명, 전화번호, 메일주소

본인인증

필수

- 휴대폰 본인확인 : 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 휴대폰 번호, 통신사업자 정보, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI)

개인정보처리방침

- 배송상품 : 이름, 주소, 전화번호
- 모바일 상품 : 휴대폰번호
- 5만원 이상 당첨시 제세공과금 처리 : 이름, 전화번호, 이메일, 주소, 주민등록번호

고객센터

필수

- 전화문의 : 전화번호, 카카오 계정
- 앱 내 문의 : 휴대폰 번호,이메일 주소

문의 유형에 따라, 고객 상담을 위해 추가 수집되는 개인정보가 있을 수 있으며, 각 유형별 추가 수집 가능한 정보 항목은 아래와 같습니다.

문의유형	추가 수집 가능 정보 항목
일반문의, 로그인 / 계정 관련 문의, 캐시프렌즈 문 의_레벨달성 형, 캐시프렌즈 문 의_설치, 실 행, 사전예약 형	이메일 주소, 휴대폰 번호, 카카오 계정 (or 회원번호)
개선제안, 이용장애	이메일 주소, 휴대폰 번호, 카카오 계정 (or 회원번호) - 해당 업무 처리를 위해 휴대폰 모델명, OS 정보 등을 추가 수집할 수 있습니다.
캐시프렌즈 문 의_가입형	이메일 주소, 휴대폰 번호, 카카오 계정(or 회원번호)
이용권 환불 문의, 캐시 환불 문 의	이메일 주소, 휴대폰 번호, 카카오 계정(or 회원번호) - 이용권 환불 및 캐시 환불 처리 시에는 아래의 정보가 추가 수집될 수 있습니다. 은행명, 계좌번호, 예금주명, 휴대폰 이용계약 증명서 (통신사 증빙서류)
권리침해 신고	이메일 주소, 휴대폰 번호, 카카오 계정 (or 회원번호) - 신고 유형에 따라 추가 수집되는 정보는 아래와 같습니다. [명예훼손 / 개인정보 침해 등 신고] - 게시물 차단 신청서 : 성명, 생년월일, 전화번호, 전자우편 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) 위임장 : 성명, 생년월일, 전화번호, 마스킹 된 신분증 사본 [저작권 침해신고 안내] - 복제 · 전송 중단 요청서 : 성명, 생년월일, 전화번호 (휴대전화 번호), 전자우편 주소, 주소, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) 위임장 : 성명, 생년월일, 전화번호 (휴대전화 번호), 마스킹 된 신분증 사본 [자기게시물 접근배제 요청 안내] - 자기게시물 접근배제 요청서 : 성명, 전화번호, 전자우편 주소, 마스킹 된 신분증 사본, 자기게시물 입 증자료에 포함된 개인정보 - 접근배제요청인 지정서 : 성명, 전화번호, 전자우편 주소, 마스킹 된 신분증 사본, 신청인과의 관계 증 빙서류

개인정보처리방침

[현금영수증 발행]

휴대폰 번호, 현금영수증 카드번호, 사업자 등록번호

서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다.

단말기정보(모델명, 디바이스 아이디, IP 주소, OS, 방문 일시, 접속로그, 서비스 이용 기록, 거래기록, 브라우저 등)의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

서비스 간 제휴, 연계 등으로 제3자로부터 개인정보를 제공받고 있습니다.

제공하는 업체명	항목	제공받는 목적	개인정보 보유 및 이용기간
(주)카카오	개인화된 콘텐츠 추천 서비스 제공, 서비스 통계 및 지표 분석	서비스 이용내역을 통해 추정한 정보 (성별/연령대, 관심사)	동의철회 또는 서비스 탈퇴 시까지

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등
- 온오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 등 참여

3. 개인정보 이용

회원관리, 서비스 제공·개선, 신규 서비스 개발 등을 위해 이용합니다. 이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인, 부정이용 방지
- 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 법정 대리인 권리행사 시 본인확인
- 인구통계학적 특성에 따른 분석 및 서비스 제공
- 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 문의사항 또는 불만처리, 공지사항 전달
- 유료서비스 이용 시 콘텐츠 등의 전송이나 배송요금 정산
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 이벤트/행사 참여 확인, 마케팅 및 광고 등에 활용
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 맞춤형·개인화 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

4. 개인정보 제공

카카오웹툰은 이용자의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 제3자와의 서비스 연결을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

개인정보처리방침

제공받는 업체명	목적	제공항목	개인정보 보유 및 이용기간
(주)카카오	(필수) 카카오 서비스 내 결제 내역 통합관리, 개인화된 콘텐츠 추천 서비스 제공	상품 구매 및 결제내역, 감상 등 서비스 이용 내역	회원 탈퇴 후 지체없이 파기
	(선택) 카카오 서비스 내 이벤트 및 광고 등 마케팅에 활용		동의 철회 또는 회원 탈퇴 시 지체없이 파기

서비스 제공을 위해 아래와 같은 업무를 위탁하고 있습니다.

서비스 제공에 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁 받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리감독하고 있습니다. 개인정보 위탁 업체 현황은 다음과 같습니다.

수탁업체명	위탁업무 내용	개인정보 이용기간
(주)드림시큐리티	연령 확인을 위한 본인인증	본인확인기관에서 기 보유하고 있는 개인정보이므로 별도 저장하지 않음
(주)트랜스코스코리아	고객센터 운영 및 고객상담	서비스 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료시 까지
(주)카카오	인프라 운영, 결제 서비스 제공, 데이터 분석 및 통계화 처리, 서비스 품질 관리	
(주)케이앤웍스	서비스 품질관리	
DK Techn	서비스 개발 및 운영	
(주)젤라블루코리아	이벤트 당첨 경품 발송, 제세공과금 신고	
Amazon Web Services Inc. (Seoul)	데이터 보관 및 인프라 관리	
비즈톡(주)	알림톡 및 문자메시지 전송	전송일로부터 3개월

5. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 또한, 카카오웹툰은 ‘개인정보 유효기간제’에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

이 외에 법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래 표와 같습니다.

--	--	--

개인정보처리방침

	관한 법률	
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
서비스 이용 관련 로그인 기록	통신비밀보호법	3개월

6. 기타

카카오웹툰은 여러분의 권리를 보호합니다.

언제든 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집비용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 요구가 있는 경우, 법령 상의 권리(아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 개인정보처리정지요구권)를 보장합니다.

보다 구체적으로는 서비스 내 설정 기능을 통한 변경, 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 서비스 내 "서비스 탈퇴"를 클릭하면 되며, 고객센터를 통해 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, '온라인 맞춤형 광고 개인정보보호 가이드 라인'에 따른 이용자 권리보호를 위한 페이지도 제공하고 있습니다.

PC 기반 서비스의 제공을 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다.

쿠키는 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

쿠키란?

웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자 컴퓨터에 저장됩니다.

사용목적

개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

쿠키 수집 거부

쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정 방법의 예

개인정보처리방침

웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [고급] > [개인정보 및 보안] > [사이트설정] > 쿠키설정

이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 취급함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

- 이용자의 개인정보를 암호화하고 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다. 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성 코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.
- 소중한 개인정보에 접근할 수 있는 사람을 최소화하고 있습니다. 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소화합니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
- 임직원에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. 개인정보를 취급하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보보호와 관련해서 궁금하신 사항은?

서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 고객센터로 연락해 주시기 바랍니다. 카카오톡은 여러분의 목소리에 귀 기울이고 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보보호 책임자 및 담당부서

- 책임자 : 유종혁
- 담당부서 : 개인정보보호팀
- 문의: 고객센터

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

개인정보침해 신고센터

- (국번없이)118
- <https://privacy.kisa.or.kr>

대검찰청 사이버 수사과

- (국번없이)118
- <https://spo.go.kr>

경찰청 사이버 안전국

- (국번없이)182
- <https://cyberbureau.police.go.kr>

개인정보분쟁조정위원회

- (국번없이)1833-6972
- <https://www.kopico.go.kr>

개인정보 처리방침이 변경되는 경우

개인정보처리방침

경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

개인정보처리방침 (최초) 시행일자 : 2021년 8월 1일