

개인정보처리방침

1. 개인정보처리방침이란?

주식회사 카카오엔터테인먼트(이하"회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, '이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로보장'합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

"개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

2. 개인정보수집

서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 이용자의 동의 없이 민감정보를 수집하지 않습니다.

- 필수정보란 : 해당서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보
- 선택정보란 : 보다 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는정보(선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.)

수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.

카카오웹툰

필수

- 카카오 계정(이메일 주소 또는 휴대전화번호), 닉네임
- 만14세 미만 아동의 경우 : 아동 및 법정 대리인의 본인인증 정보 (이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 이동통신사정보, 내/외국인 정보, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI))

선택

- 카카오 채널 추가 상태 및 내역

유료서비스 이용 시

필수

- 신용카드 결제 시 : 카드번호(일부), 카드사명
- 휴대전화번호 결제 시 : 휴대전화번호, 결제승인번호

제휴하기

필수

- 제안자명, 휴대전화번호, 이메일 주소

개인정보처리방침

- 휴대전화 본인확인 : 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이동통신사 정보, 내/외국인 정보, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI)

이벤트당첨

필수

- 배송상품 : 이름, 주소, 휴대전화번호
- 모바일 상품 : 휴대전화번호
- 5만원 이상 당첨시 제세공과금 처리 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주소, 주민등록번호

고객센터

필수

- 전화문의 : 휴대전화번호, 카카오 계정
- 앱 내 문의 : 휴대전화번호, 이메일 주소

고객센터로 문의/신고 시 위와 같은 정보를 수집할 수 있으며, 문의/신고 유형에 따라 회원님께서 추가로 입력하시는 개인정보가 있을 수 있습니다.

문의유형	추가 수집 가능 정보 항목
[일반문의], [로그인 / 계 정관련 문의], [캐시프렌즈 문의_레벨달 성형], [캐시프렌즈 문의_설치, 실 행, 사전예약 형]	이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오 계정 (or 회원번호)
[개선제안], [이용장애]	이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오 계정 (or 회원번호) - 해당 업무 처리를 위해 휴대전화모델명, OS 정보 등을 추가 수집할 수 있습니다.
[캐시프렌즈 문의_가입형]	이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오 계정(or 회원번호), 이름, 생년월일
[이용권 환불 문의], [캐시 환불 문 의]	이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오 계정(or 회원번호) - 이용권 환불 및 캐시 환불 처리 시에는 아래의 정보가 추가 수집될 수 있습니다. 계좌은행명, 계좌번호, 예금주명, 휴대전화 이용계약 증명서 (통신사 증빙서류)
[권리침해 신고]	이메일 주소, 휴대전화번호, 카카오 계정 (or 회원번호) - 신고 유형에 따라 추가 수집되는 정보는 아래와 같습니다. [명예훼손 / 개인정보 침해 등 신고] - 게시물 차단 신청서 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 닉네임, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) 위임장 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 마스킹 된 신분증 사본 [저작권 침해신고 안내] - 복제 · 전송 중단 요청서 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주소, 마스킹 된 신분증 사본 - (대리인 신고 시) 위임장 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 마스킹 된 신분증 사본

개인정보처리방침

증빙서류

[현금영수증 발행]

선택

- 휴대전화번호, 현금영수증 카드번호, 사업자 등록번호

서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다.

단말기 정보(모델명, 디바이스 아이디, MAC주소, OS), IP주소, 쿠키, 부정이용기록, 서비스이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

서비스 간 제휴, 연계 등으로 제3자로부터 개인정보를 제공받고 있습니다.

선택

제공받는 업체명	목적	제공 항목	개인정보 보유 및 이용기간
(주)카카오	개인화된 콘텐츠 추천 서비스 제공, 서비스 통계 및 지표 분석	서비스 이용내역을 통해 추정한 정보 (성별/연령대, 관심사)	동의철회 또는 서비스 탈퇴 시까지

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 웹사이트, 메일, 팩스, 전화로 고객센터에서 상담하는 경우
- 온오프라인 이벤트/행사에서 참여하는 경우

3. 개인정보 이용

이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인, 부정이용 방지
- 친구선물, 활동내역 알림 기능 제공
- 인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천 및 마케팅에 활용
- 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 문의사항 또는 불만처리, 공지사항 전달
- 유료서비스 이용 시 콘텐츠 등의 전송이나 배송요금 정산
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 이벤트/행사 참여 확인, 마케팅 및 광고 등에 활용
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 맞춤형 · 개인

개인정보처리방침

4. 개인정보 제공

이용자의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 제3자와의 서비스 연결을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 업체명	목적	제공 항목	개인정보 보유 및 이용기간
(주)카카오	(필수) 카카오 서비스 내 결제 내역 통합관리, 개인화된 콘텐츠 추천 서비스 제공	상품 구매 및 결제내역, 감상 등 서비스 이용 내역	회원 탈퇴 후 지체없이 파기
	(선택) 카카오 서비스 내 이벤트 및 광고 등 마케팅에 활용		동의 철회 또는 회원 탈퇴 시 지체없이 파기

서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 위탁하고 있습니다.

위탁 받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무 내용
(주)드림시큐리티	연령 확인을 위한 본인인증
(주)트랜스코스모스코리아	고객센터 운영 및 고객상담
(주)카카오	인프라 운영, 결제 서비스 제공, 데이터 분석 및 통계화 처리, 서비스 품질관리
(주)DK Techin	서비스 개발 및 운영
(주)젤라블루코리아	이벤트 당첨 경품 발송, 제세공과금 신고
Amazon Web Services Inc. (Seoul)	데이터 보관 및 인프라 관리
비즈톡(주)	알림톡 및 문자메시지 전송

5. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. 또한, '개인정보 유효기간제'에 따라 1년의 기간 동안 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

이 외에 법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래 표와 같습니다.

개인정보처리방침

계약 또는 정약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
서비스 이용 관련 로그인 기록	통신비밀보호법	3개월

6. 기타

여러분의 권리를 보호합니다.

언제든 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 요구가 있는 경우, 법령 상의 권리(아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구권)를 보장합니다.

보다 구체적으로는 서비스 내 설정 기능을 통한 변경, 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 서비스 내 "서비스 탈퇴"를 클릭하면 되며, 고객센터를 통해 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, '온라인 맞춤형 광고 개인정보보호 가이드 라인'에 따른 이용자 권리보호를 위한 페이지도 제공하고 있습니다.

웹기반 서비스의 제공을 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다.

인터넷 서비스를 통하여 고객님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/ 운용하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다.

· 사용목적

개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤형된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

· 쿠키 수집 거부

쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

· 설정 방법의 예

개인정보처리방침

웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [고급] > [개인정보 및 보안] > [사이트설정] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터]

3) Edge의 경우

웹 브라우저 우측 상단 [설정] 메뉴 > [쿠키 및 사이트 권한] > [쿠키 및 사이트 권한]

이용자의 소중한 개인정보 보호를 위해 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 회사는 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.
- 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소화합니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보보호와 관련해서 궁금하신 사항은 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 아래의 연락처로 문의해주시기 바라며, 여러분의 목소리에 귀 기울이고 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보보호책임자	담당부서	문의
이정민	개인정보보호팀	고객센터 [1644-4755]

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

구분	연락처	Site Url
대검찰청 사이버수사과	(국번없이)1301	https://spo.go.kr
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	https://www.kopico.go.kr
경찰청 사이버안전국	(국번없이)182	https://ecrm.cyber.go.kr
개인정보침해 신고센터	(국번없이)118	https://privacy.kisa.or.kr

개인정보처리방침이 변경되는 경우

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 변경 사항을 게시한 날로부터 7일 후 효력이 발생합니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

· 개인정보처리방침 변경 공고일자 : 2022년 5월 23일

· 개인정보처리방침 시행일자: 2022년 5월 30일

개인정보처리방침