

개인정보처리방침

[고객상담을 위해 추가로 수집하는 개인정보]

구분	수집·이용 항목
현금환불	예금주명, 계좌은행명, 계좌번호, 관계증명서류(필요시)
현금영수증 신청	휴대폰번호, 현금영수증 카드번호
연락처 도용 신고	- 신청인 정보 : 성명, 연락처(휴대폰번호 or 이메일), 멜론아이디(멜론 회원일 시) - 본인확인 서류 : 신분증 사본, 휴대폰번호 이용계약증명서(필요 시)
연락처 정정 요청	- 신청인 정보 : 성명, 생년월일, 멜론아이디, 연락처(휴대폰번호or 이메일) - 본인확인 서류 : 신분증 사본, 휴대폰번호 이용계약증명서(필요 시)

※ 고객센터 문의 시 위와 같은 정보를 수집할 수 있으며, 유형에 따라 추가로 수집하는 개인정보가 있을 수 있습니다.

※ 본인확인서류 제출 시 개인정보는 일부 마스킹처리하여 전달 부탁드립니다.

※ 비회원에게 고객상담을 위해 추가로 수집하는 개인정보 확인하기 >

구분	수집·이용 항목
현금환불	예금주명, 계좌은행명, 계좌번호, 관계증명서류(필요시)
현금영수증 신청	휴대폰번호, 현금영수증 카드번호
연락처 도용 신고	- 신청인 정보 : 성명, 연락처(휴대폰번호 or 이메일), 멜론아이디(멜론 회원일 시) - 본인확인 서류 : 신분증 사본, 휴대폰번호 이용계약증명서(필요 시)
멜론티켓 예매	이름, 휴대폰번호, 이메일, 배송지주소, (신용카드결제 시) 신용카드번호, 유효기간
사망자 아이디 탈퇴 요청	- 대리인 정보 : 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 정보주체와의 관계 - 사망자 정보 : 이름, 아이디, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일 - 확인 서류 : 사망사실증명서, 관계증명서

확인

[이용약관](#) [위치기반서비스 이용약관](#) [개인정보처리방침](#) [청소년보호정책](#) [제휴/프로모션문의](#) [이메일주소무단수집거부](#) [파트너센터](#)

(주)카카오엔터테인먼트 경기도 성남시 분당구 판교역로 221 대표이사 : 이진수, 김성수 사업자등록번호 : 220-88-02594
통신판매업신고번호 : 제 2015-제주아라-0032호 사업자정보확인
문의전화 : 1566-7727 (평일 09:00-18:00, 유료) 이메일 : melon_info@kakaotent.com 호스팅서비스사업자 : (주)카카오엔터테인먼트 © Kakao Entertainment Corp.