

개인정보처리방침

[서비스 이용 단계에서 추가로 수집하는 개인정보]

서비스	수집 · 이용 항목	이용목적
본인인증	(필수) 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인값(CI), 휴대폰번호, 통신사업자	연령에 따른 콘텐츠 및 상품의 이용/구매 제한, 서비스 부정 이용 방지
법정대리인 동의	(필수) 법정대리인명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인값(CI)	법정 대리인 동의여부 확인, 법정 대리인 권리행사 시 본인 확인
유료서비스 이용	-신용카드, 상품권, 무통장 입금(가상계좌), 카카오페이 : (필수) 결제승인번호 -휴대전화 · 스마트폰 : (필수) 휴대폰번호, 가입통신사, 결제승인번호 등 - 제휴 · 할인상품 결제시 : (필수) 휴대폰번호, 성별, 생년월일, 단말정보(모델명, 단말기고유번호, 개통일), 데이터 함께쓰기 요금제 사용 여부	유료서비스 계약의 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 청구 · 결제 · 정산 · 할인
멜론티켓 상품 주문 및 배송	(필수) 구매자 이름, 구매자 연락처(휴대폰번호, 이메일), 수령인 이름, 수령인 연락처(휴대폰번호 또는 유선전화번호), 배송지 주소, (팬클럽 가입상품 구매시)이름, 포털 아이디, 생년월일, 국가, 성별, 팬클럽홈페이지ID	멜론티켓 상품 주문 · 배송, 배송지 정보 관리
기기등록	(필수) 휴대폰번호(Android 기기, 멜론을 지원하는 SKT일반폰(피쳐폰) 인 경우에만 해당)	기기등록을 통한 서비스 부정이용 방지
현금 환불	(필수) 계좌은행, 계좌번호, 예금주명, 이메일	현금 환불 처리
현금 영수증 발급	(필수) 휴대폰번호, 현금영수증카드번호	현금영수증 발행
이벤트	(필수) 이름, 휴대폰번호, 이메일, (배송상품의 경우) 주소 ※ 제세공과금 처리 시 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일	이벤트 진행 및 당첨자 경품 배송
2단계인증	(필수) 휴대폰번호, 이메일	2단계인증 서비스 이용
멜론DJ(운영담당자) 가입	(필수) 이름, 이메일	서비스 이용에 대한 안내 및 정보제공

서비스	수집·이용 항목	이용목적
멜론티켓 예매	(필수)구매자 이름, 구매자 연락처(휴대폰번호, 이메일), (배송 상품의 경우) 배송지 주소	멜론티켓 상품 주문·배송
멜론티켓 결제	(필수)신용카드번호, 유효기간	유료서비스 계약의 이행 및 서비스 제공에 따른 결제
현금영수 증 발행	(필수) 휴대폰번호	현금영수증 발행

확인

이용약관 위치기반서비스 이용약관 개인정보처리방침 청소년보호정책 제휴/프로모션문의 이메일주소무단수집거부 파트너센터

(주)카카오엔터테인먼트 경기도 성남시 분당구 판교역로 221 대표이사 : 이진수, 김성수 사업자등록번호 : 220-88-02594 통신판매업신고번호 : 제 2015-제주아라-0032호 사업자정보확인
문의전화 : 1566-7727 (평일 09:00-18:00, 유료) 이메일 : melon_info@kakaoent.com 호스팅서비스사업자 : (주)카카오엔터테인먼트 © Kakao Entertainment Corp.