

개인정보취급방침

2012. 01. 26 ~ 2012. 04. 25

주식회사 로엔엔터테인먼트의 유무선 인터넷 음악서비스인 MelOn서비스(이하 멜론이라 합니다)는 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

멜론은 개인정보보호 관련 주요 법률인 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라고 합니다.)」을 비롯한 모든 개인정보보호 관련 법률 규정 및 관련 정부 조직, 국가기관 등이 제정한 고시, 훈령, 지침 등을 준수하고 있습니다. 또한, 멜론은 「개인정보취급방침」을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 이를 멜론 홈페이지(www.MelOn.com, 이하 멜론 홈페이지라 합니다)에 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

멜론의 「개인정보취급방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 「개인정보취급방침」이 변경될 경우 변경된 사항을 멜론 홈페이지를 통하여 공지합니다.

멜론 개인정보취급방침 은 아래와 같은 내용을 담고 있습니다.

- 총칙
- 개인정보의 수집항목 및 이용목적
- 개인정보의 수집방법
- 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공
- 개인정보 제공 및 취급업무의 위탁
- 개인정보의 보관기간 및 이용기간
- 개인정보의 파기절차 및 방법
- 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법
- 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항
- 개인정보 취급방침의 고지 또는 통지 방법
- 고객의 권리와 의무
- 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책
- 링크 사이트
- 의견 수렴 및 불만 처리
- 개인정보 관리 책임자 및 담당자
- 아동의 개인정보 보호
- 광고성 정보 전송

1. 총칙

- "개인정보"라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 성명·주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호·문자·음성·음향·영상 및 생체특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- 멜론은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, "정보통신망법" 등 개인정보 보호 규정 및 지침을 준수하고 있습니다. 멜론은 「개인정보취급방침」을 통하여 고객이 제공하는 개인정보의 수집목적 및 이용목적, 개인정보 보호를 위해 멜론이 취하고 있는 조치 등을 알려드립니다.
- 멜론은 「개인정보취급방침」을 멜론 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다.
- 멜론은 「개인정보취급방침」의 지속적인 개선을 위하여 「개인정보취급방침」을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 「개인정보취급방침」을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 고객이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

2. 개인정보의 수집항목 및 이용목적

1. 멜론은 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 개인정보취급방침에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.

2. 멜론은 인증 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.

3. 멜론은 다음 각호의 개인정보를 아래와 같은 목적을 위하여 수집, 이용하고 있습니다. 아래 각 개인정보는 회원 가입 당시의 정보 뿐만 아니라, 고객의 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

가. 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위하여 최초 회원 가입 당시 수집하는 개인정보

(1) 일반 회원 가입시

(가) 필수항목

: 성명, 실명확인값, 외국인등록번호 또는 여권번호(외국인에 한함), 아이디, 닉네임, 비밀번호, E-mail 주소, 휴대전화번호, 만 14세 미만 아동의 회원 가입시 법정대리인의 동의 확인에 필요한 정보

(나) 선택항목

: 생년월일, 주소, 직업

(2) i-PIN 회원 가입시

(가) 필수항목

: 성명, i-PIN 번호, 아이디, 닉네임, 비밀번호, E-mail 주소, 휴대전화번호, 만 14세 미만 아동의 회원 가입시 법정대리인의 동의 확인에 필요한 정보

(나) 선택항목

: 생년월일, 주소, 직업

나. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있는 개인정보

: IP Address, 쿠키, 서비스 이용기록, 접속로그, 이용정지기록 등 불량이용기록, 이용자의 브라우저 종류 및 OS, 검색어, 방문일시, 결제기록, 기타 회원에게 개인적으로 추가 동의를 받은 절차를 거쳐 수집되는 개인정보

다. 유료서비스 이용과정에서 수집되는 결제 정보와 관련된 개인정보

(1) 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등

(2) 휴대전화 결제시 : 이동전화번호, 가입 통신사, 결제승인번호 등

(3) 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등

(4) 상품권 이용시 : 상품권 번호

라. 유료서비스 이용과정에서 서비스 이용 기기 등록 시 수집되는 개인정보

(1) PC : HDD ID

(2) 휴대전화 : 휴대전화번호, 모델명, Serial 번호(스마트폰만 해당)

(3) MP3 Player : 모델명, Serial 번호(멜론 DRM 지원 기기 및 스마트 OS 탑재 기기만 해당)

(4) 그외 스마트OS 탑재 모바일 기기(Tablet PC 등) : 모델명, Serial 번호

4. 멜론은 수집한 고객의 개인정보를 다음의 목적을 위하여 이용합니다.

가. 멜론서비스 제공 및 요금 청구, 정산

: 콘텐츠 제공, 물품 배송 또는 청구요금의 자동이체, 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금 추심

나. 회원 관리

: 회원제 서비스 이용 및 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만14세 미만 아동 개인정보 수집시 법정대리인 동의 여부 확인, 추후 법정 대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만 처리 등 민원처리, 고지사항 전달

다. 서비스 제공 및 마케팅, 광고에의 활용

: 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여 기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 이용 기기의 등록 및 인증

3. 개인정보의 수집방법

멜론은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스를 통한 본인 · 대리인 확인, 전화, 상담게시판, 이메일, 이벤트 · 경품 행사 응모, 배송 요청

- 협력회사 · 제휴사로부터의 제공

- 유 · 무선인터넷 서비스 사용시 생성정보 수집틀을 통한 방법

4.수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

1. 멜론은 고객의 개인정보를 서비스이용약관 및 「개인정보취급방침」 등을 통해 고객에게 알리고 동의를 얻은 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 특히, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

가. 제휴관계 : 멜론은 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객에게 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객이 동의하지 않는 경우 에는 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴 관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고객의 동의를 구합니다.

나. 매각/인수합병 등 : 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 상속 등으로 서비스제공자의 권리/의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

2. 멜론은 개인정보 수집 시 얻은 고객의 동의 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

나. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

다. 통신비밀보호법, 국세기본법, "정보통신망법", 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우.

단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

5.개인정보 제공 및 취급업무의 위탁

1. 멜론은 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 해당 위탁사업자는 계약체결 기간 동안 고객의 개인정보를 보유합니다. 단, 관계법령에서 법정 보유기간을 명시하고 있는 경우는 당해 업체는 해당 기간 동안 보유합니다.

구분	위탁 협력회사	위탁 업무의 내용
서비스 운영 대행	리얼네트웍스 아시아퍼시픽㈜	멜론 서비스 홈페이지 개발 및 운영 업무 대행
마케팅 대행	SK마케팅컴퍼니㈜	멜론 상품 및 서비스 관련 프로모션, 이벤트 및 검품 배송 대행
고객센터	서비스에이쓰㈜, 서비스탑㈜	서비스 이용 관련 고객 상담업무를 위한 개인정보 이용
결제 대행	SK텔레콤㈜, ㈜이니스스, ㈜다날, 브이피㈜, SK마케팅애크컴퍼니㈜	멜론 이용요금 결제 대행(신용카드 및 신용카드 포인트, 티머니, 해피머니, 문화상품권, 도서상품권, ARS전화 결제, OCB, T멤버십 제휴 서비스 제공_SKT멤버십포인트/레인보우포인트)
개인 식별	NICE신용평가정보㈜	회원 가입 시 개인식별 서비스 위탁 (개인 실명확인 서비스, 나이스아이핀 서비스 제공)
멜론샵 운영	㈜유직랜드	멜론샵 내 CD샵 및 액세서리샵 운영
멜론샵 운영	미디어라운드㈜	멜론샵 내 악보샵 운영
통계 대행	㈜넷스루, ㈜제인씨앤씨	서비스 품질향상을 위한 고객 통계자료 작성, 분석
부가서비스 운영	㈜링크프라이스	멜론 부가서비스(충전소) 운영
부가서비스 운영	㈜KY미디어	멜론 부가서비스(노래방) 운영

2. 멜론은 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

6.개인정보의 보관기간 및 이용기간

1. 고객의 동의 하에 수집된 개인정보는 멜론이 고객에게 서비스를 제공하는 기간에 한하여 보유 또는 이용되며, 고객이 해지를 요청하는 경우에는 아래 '개인정보의 파기절차 및 방법'에 따라 파기됩니다. 다만, 멜론은 고객의 개별 동의를 받은 경우, 고객이 요금을 미납한 경우, 개인정보 도용 등으로 인한 고객 피해발생시 피해자 보호, 소비자의 불만 및 분쟁 처리 등 관계법령의 규정에 따라 보존의 필요성이 있는 경우에는 아래와 같은 개인정보에 대하여 명시한 기간 동안 보존하는 것으로 합니다.

- 해지, 탈퇴 등으로 서비스가 종료되었으나, 상품 또는 서비스의 요금을 납부하지 않은 경우 : 요금 완납시

- 회사와 고객간 민원, 소송 등 분쟁 과정 중 법률로 정한 보유기간이 경과한 경우 : 분쟁 해결시까지

- 회사가 개별적으로 고객의 동의를 받은 경우 : 그 동의 받은 기간

2. 관련 법령에 의한 개인정보 보유 및 사유, 기간

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존근거법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존기간 : 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존근거법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 법인세법, 부가가치세법

- 보존기간 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존근거법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존기간 : 3년

라. 본인확인에 관한 기록

- 보존근거법령 : "정보통신망법"

- 보존기간 : 6개월

마. 방문에 관한 기록

- 보존근거법령 : 통신비밀보호법

- 보존기간 : 3개월

7.개인정보의 파기절차 및 방법

멜론은 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보관기간 및 이용기간 참조) 일정기간 동안 저장된 후 삭제되거나 파기합니다.

나. 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

8.이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

1. 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 「회원정보변경」을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.

2. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회(회원탈퇴)를 하고자 할 경우에는 「회원가입탈퇴」를 클릭하여 직접 신청하실 수 있습니다.

3. 멜론은 고객이 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우, 지체 없이 정정 또는 삭제합니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 또는 보관의 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

4. 법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 · 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14세 미만 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

5. 유선 또는 서면을 통하여 고객 본인이 또는 고객의 대리인(만 14세 미만 아동의 법정대리인을 포함합니다.)이 열람, 증명을 요구하는 경우에는 본인 확인 내지 대리관계를 증명하는 위임장 및 명의자의 인감증명서, 명의자 또는 대리인의 신분증 사본 등의 증표를 제시 받아 진정한 대리인인지 여부를 확인합니다.

6. 고객 또는 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제, 정정된 개인정보는 "개인정보의 보관기간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리되고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

9.개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 멜론은 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/운영하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 고객이 웹사이트에 접속을 하면 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

2. 멜론이 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회원의 ID에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 멜론이 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원의 ID는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

가. 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공

나. 회원과 비회원의 접속 빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용

다. 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인 맞춤 서비스를 제공

라. 유료서비스 이용 시 이용기간 안내

마. 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용

3. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹 브라우저 상단의 "도구>인터넷옵션>개인정보>고급"에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있을 수 있습니다.

4. 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그 아웃 시 만료됩니다.

10.개인정보 취급방침의 고지 또는 통지 방법

1. 현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 변경이유 및 그 내용을 고지합니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용 등에 있어 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

2. 멜론은 고객이 동의한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 취급위탁하기 위해 고객의 추가적인 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 고객에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다.

3. 타인에게 고객의 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등을 위탁하는 경우에는 서비스이용약관, 멜론 홈페이지의 「개인정보취급방침」 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

4. 멜론이 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 · 상속 등으로 그 권리 · 의무를 이전하는 경우 서면 · 전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 멜론 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면/전자우편 기타의 방법에 의한 통지는 과실없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재/지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

5. 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집, 이용하거나 제3자에게 제공하기 위하여 법정대리인의 동의를 받고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 우편, 아동으로 하여금 통지내용을 법정대리인에게 제출하게 하는 방법, 법정대리인에게 전자우편을 보내면서 멜론 홈페이지의 「개인정보취급방침」을 볼 수 있도록 연결(하이퍼링크)시키는 방법 또는 기타 법정대리인에게 고지내용이 도 달할 수 있는 합리적인 방법을 통하여 법정대리인에게 고지합니다.

11.고객의 권리와 의무

1. 고객은 자신의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 사전에 예방하여야 합니다. 부정확한 정보의 입력으로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

2. 멜론을 이용하는 고객은 개인정보를 보호 받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 고객은 아이디(ID), 패스워드를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 조심하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 경우에는 "정보통신망법" 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

12.개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

1. 기술적 대책

멜론은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 대책을 적용하고 있습니다.

가. 고객의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저하게 보호되고 있습니다.

나. 멜론은 개인정보처리 시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검 · 처리할 수 있도록 백신 프로그램을 설치하여 개인정보 침해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다. 멜론은 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

라. 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다 접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.

2. 관리적 대책

가. 멜론은 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영되고 있습니다.

나. 멜론은 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.

다. 멜론은 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있습니다. 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자는 아래와 같습니다.

(1) 고객을 직/간접적으로 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자

(2) 개인정보관리책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보관리 · 보호업무를 수행하는 자

(3) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

라. 멜론은 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별부호(ID) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

마. 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

바. 신규직원 채용 시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

사. 직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로 고객의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손/침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

아. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.

자. 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입 통제 등 출입관리절차를 시행하고 있습니다.

차. 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 신용카드번호, 은행결제계좌 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

13.링크 사이트

1. 멜론은 멜론 홈페이지를 통하여 고객에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 멜론은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하거나 보증할 수 없습니다.
2. 멜론 홈페이지에 포함되어 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보취급방침은 멜론의 「개인정보취급방침」과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 방침을 숙지하시기 바랍니다.

14.의견 수렴 및 불만 처리

1. 멜론은 고객의 의견을 가장 소중하게 생각합니다. 멜론에 대하여 문의사항이 있을 경우 고객센터 등에 문의하시면 신속/정확한 답변을 드리겠습니다.
2. 멜론은 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담창구를 운영하고 있으며, 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

[고객센터]

전화번호 : (국번없이) 1599-0011

전자우편 : www.melon.com 에 접속하여 고객센터> 서비스상담에 글을 접수하실 수 있습니다.

3. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국정보보호진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

[개인정보침해신고센터]

전화 : (국번없이) 118

URL : http://privacy.kisa.or.kr

[경찰청 사이버테러대응센터(NETAN)]

전화 : 02-393-0112, 1566-0112

URL : http://www.ctrc.go.kr

4. 회원 가입시 동의하신 바 있는 개인정보 취급 위탁에 대한 동의를 철회하시고자 하는 경우에는 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

전화 : 1599-0011

이메일: privacy@loen.com

15.개인정보 관리 책임자 및 담당자

1. 멜론은 고객의 개인정보보호를 가장 중요시하며, 고객의 개인정보가 훼손 • 침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 멜론은 회사의 귀책사유에 의하여 고객의 개인정보에 대한 침해사고가 발생하는 경우에는 관련 법령에 따라 책임을 부담하나, 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.
2. 고객의 개인정보 보호 관련 문의시 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 또한, 고객이 멜론의 총괄부서 개인정보관리담당자와 연락을 원하실 경우 아래의 연락처 또는 이메일로 연락을 주시면 개인정보 관련 문의사항에 대하여 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

[개인정보관리책임자]

성 명 : 이재욱

소속부서 : ㈜로엔엔터테인먼트 멜론사업본부

직 위 : 본부장

전자우편 : privacy@loen.com

전화번호 : 1599-0011

[개인정보관리담당자]

정		부
성명	정석우	임지선
직위	팀장	PL
소속부서	㈜로엔엔터테인먼트 멜론사업본부 CV추진팀	
전자우편	privacy@loen.com	
전화번호	1599-0011	

16.아동의 개인정보 보호

1. 멜론은 만 14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.
2. 멜론은 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.
- 가. 멜론이 아동의 서비스가입을 위한 개인정보를 수집하거나 최초 서비스 가입 시 연은 동의의 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우 나. 멜론으로부터 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우
3. 멜론은 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집 • 이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.
4. 멜론은 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

17.광고성 정보 전송

1. 멜론은 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
2. 멜론은 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
- 전자우편의 제목란 : '(광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
3. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스/휴대 폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

부칙

1. 개인정보취급방침 시행일자 : 2007.09.01
2. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.05.28
3. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.08.25
4. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.09.01
5. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.10.06
6. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.11.13
7. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2009.11.29
8. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2010.06.17
9. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2011.06.16
10. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2011.07.26
11. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2011.09.08
12. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2011.12.22
13. 개인정보취급방침 개정시행일자 : 2012.01.26

