

개인정보취급방침

2014. 10. 23 ~ 2014. 11. 26

주식회사 로엔엔터테인먼트(이하 '회사'라고 합니다.)는 유·무선 인터넷 음악서비스(웹, 모바일 웹·앱 서비스를 포함합니다.)인 MelOn서비스(이하 "멜론"이라 합니다) 및 멜론 관련 제반 서비스를 이용하는 회원의 개인정보 보호를 소중하게 생각하고, 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

회사는 개인정보보호 관련 주요 법률인 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라고 합니다.)을 비롯한 모든 개인정보 보호 관련 법률 규정 및 관련 국가기관 등이 제정한 고시, 훈령, 지침 등을 준수하고 있습니다.

회사는 아래와 같이 개인정보취급방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 이를 회사가 운영하는 서비스(웹 및 모바일 사이트 및 스마트폰 앱을 포함합니다.)에 공개하여 회원이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

본 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보취급방침이 변경될 경우 변경에 관한 세부 내용은 홈페이지 및 회원이 고지 방법을 적시한 경우에는 요청한 기타 수단(SMS, 이메일 등)을 통하여 공지합니다. 그리고, 개인정보취급방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 회원이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

본 개인정보취급방침은 멜론 서비스 및 멜론 관련 제반 서비스를 이용하는 회원에 대하여 적용되며, 회원이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 아래와 같은 내용을 담고 있습니다.

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ◆ 수집하는 개인정보의 항목 및 이용 목적 | ◆ 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 |
| ◆ 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공 | ◆ 개인정보의 취급위탁 |
| ◆ 개인정보의 파기절차 및 방법 | ◆ 회원 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법 |
| ◆ 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항 | ◆ 개인정보취급방침의 고지 또는 통지 방법 |
| ◆ 회원의 권리와 의무 | ◆ 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책 |
| ◆ 링크 사이트 | ◆ 의견 수렴 및 불만 처리 |
| ◆ 개인정보 관리 책임자 및 담당자 | ◆ 아동의 개인정보 보호 |
| ◆ 광고성 정보 전송 | ◆ 부칙 |

◆ 수집하는 개인정보항목 및 이용목적

회원 가입 및 서비스 이용과정에서 필요 최소한의 범위로 개인정보를 수집하며, 그 수집 항목 및 목적을 사전에 고지합니다. 서비스를 이용하고자 하는 고객이 서비스이용약관 및 본 개인정보취급방침을 읽고 필수항목을 입력한 후 "가입완료" 버튼을 누르거나, "확인" 내지 "동의합니다"에 체크하는 경우 개인정보의 처리에 동의한 것으로 봅니다.

기본적인 서비스 제공을 위한 정보(필수정보)와 회원의 기호와 필요에 따른 서비스를 제공하기 위해 추가적으로 제공이 요구되는 정보(선택정보)로 구분하여 회원의 개인정보를 수집하고 있습니다. 회원 가입시 필수정보의 제공에 동의하지 않을 경우, 멜론의 상품·서비스 제공을 받기 어렵다는 점을 설명해드리고 있으며, 선택정보 제공에 동의하지 않는 경우에는 서비스 이용 제한이 없음을 안내 드립니다.

인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 회원의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만, 회원의 유형 및 제공하는 서비스의 특성에 따라 불가피한 경우, 해당 회원이 이미 외부 서비스 내지 연계 서비

스를 통하여 불특정 다수에게 직접 공개 또는 멜론 서비스에서의 공개에 사전 동의한 정보인 경우에는 처리할 수 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 및 수집방법

회원의 개인정보를 아래와 같이 수집 및 이용하고 있습니다. 아래 각 정보는 회원가입 당시에 제공한 정보뿐만 아니라 회원의 정보 수정(회원이 직접 정보를 수정하는 경우 또는 회원이 수정을 요청하는 경우를 포함합니다.)으로 변경된 정보도 포함합니다.

(1) 수집하는 개인정보

1) 회원가입 단계에서 수집하는 정보

① 필수 정보

- 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 이메일, 닉네임, 가입인증정보
- 만 14세 미만의 아동이 회원으로 가입하는 경우 법정대리인 정보(해당 아동의 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 확인에 필요한 법정대리인의 개인정보)

② 선택정보

- 휴대폰 번호 (휴대폰 가입 인증 선택시)

2) 상품·서비스 이용 및 결제시 수집하는 정보

① 일부 콘텐츠 및 서비스 이용시 관련 법령에 따라 나이 또는 본인 확인, 법정대리인의 계약상 의사 확인을 위하여 수집하는 개인정보

- 휴대폰 본인인증 선택시 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 가입인증번호, 이동통신사명, 휴대전화번호 및 인증번호

- i-PIN 인증시 선택시

i-PIN번호, 가입인증번호

- 법정대리인의 정보

② 유료 서비스 이용시 수집·이용하는 결제정보 및 기기정보

- 결제수단별 정보

신용카드, 상품권 : 결제승인번호

휴대폰·스마트폰 : 휴대폰 번호, 가입 통신사, 결제승인번호 등

'SKT T멤버십' 등 제휴·할인상품 결제시 : SKT T멤버십카드번호, 휴대폰 번호, 오케이캐쉬백(OCB)카드번호 및 비밀번호, 성별 등 (신용카드를 통한 상품·서비스 결제시 회원이 입력하는 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 휴대폰 번호, 이메일 등 및 상품권 사용시 입력하는 상품권번호는 개인정보 취급위탁사에서 직접 수집하며, 회사는 해당 정보를 수집·저장하지 않습니다.)

- 서비스 원활한 제공을 위하여 수집하는 기기 정보

PC : HDD ID

휴대폰 : 휴대폰 번호, 모델명

스마트폰 : 휴대폰 번호, 모델명, Serial 번호

MP3 Player : 모델명, Serial 번호(멜론 DRM 지원기기 및 스마트 OS 탑재 기기만 해당)

그 외 스마트 OS 탑재 모바일 기기 (태블릿PC 등) : 모델명, Serial 번호

③ 서비스 이용과정에서 자동 생성되어 수집될 수 있는 정보

서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, IP Address, 이용정지 기록 등 불량이용기록, 방문일시,고객의 브라우저 종류 및 OS, 검색어 등

④ 서비스 이용 문의·상담·장애 대응 등 민원 처리, 멜론 아이디를 이용한 신규 또는 부가 서비스의 제공 및 이벤트·프로모션의 진행과

그 당첨자에 대한 경품 배송, 보다 나은 서비스 제공을 위한 설문 조사 등 서비스 제공 과정에서 회원이 직접 입력하거나, 기타 회원에게 사전 별도의 동의를 받아 추가로 수집하는 개인정보

- 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일, 배송지 주소, 법정대리인 정보, SNS(facebook, Twitter 등) 계정 정보, 생년월일, 성별, 직업, 관심사, 사진, 휴대폰 주소록 등

⑤ 상품·서비스 계좌이체를 통한 현금 환불 처리를 위하여 고객으로부터 제공 받는 정보

- 금융기관명, 계좌번호, 예금주의 성명

(2) 개인정보의 수집방법

다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

-홈페이지(웹 및 모바일 사이트 및 스마트폰 앱을 포함합니다.)·서면양식·휴대폰·전화·팩스를 통한 본인·대리인 확인, 전화·상담게시판·이메일을

통한 서비스 문의 및 이벤트·경품 행사 응모, 배송 요청

-협력회사·제휴사로부터의 제공, 본인확인기관에 대한 취급위탁 및 이로부터의 제공

-유·무선인터넷 서비스 사용시 생성정보 수집통을 통한 방법

2. 수집 및 이용 목적

아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

(1) 서비스 계약의 이행·변경 및 요금 정산 등

- 단말 유형 및 상품 유형별 유료서비스 제공, 물품 배송, 이벤트 당첨시 경품 배송 등 계약의 이행
- 서비스 및 친구 추천, 알림 서비스 등 부가서비스의 제공
- 비인가 및 부정사용 방지 목적의 상품·서비스 이용횟수 산정 및 제한
- 유료서비스의 변경·해지 등 서비스 이용에 따른 내용 안내 및 민원사항의 처리
- 상품·서비스의 이용 요금 청구·정산·결제·할인·추심, 청구서 등 발송, 결제자 본인인증
- 나이(연령) 제한 서비스의 제공
- 부가서비스의 제공
- 청약 철회 및 환불, 거래기록의 보존
- 상기 사항을 포함하여, 기타 계약 이행에 필요한 업무로서 본 개인정보취급방침에 안내한 수탁자에 대한 업무 위탁

(2) 회원 관리

- 회원 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한
- 개인정보의 수집 및 이용 동의, 유해콘텐츠 이용시 나이 확인, 유료서비스 이용 등에 대한 동의·철회 의사 확인 등 관련 법령을 준수하기 위한 회원 또는 그 법정대리인의 식별 및 인증, 의사 확인
- 약관 및 개인정보취급방침의 변경, 서비스 관련 고지 사항의 전달 등 원활한 의사소통 경로의 확보
- 서비스의 장애 초래, 침해사고 유발 등 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 저작권법 위반, 기타 정상적인 회원의 서비스 이용을 방해하거나 회원의 권리를 침해하는 서비스 부정 이용 행위 제재
- 서비스 이용 과정에서 발생하는 민원사항·고충의 처리, 결과 안내, 분쟁 조정을 위한 기록의 보존
- 서비스 이용약관 위반, 기타 세부 공지, 가이드를 통하여 명시적으로 금지하는 행위를 야기한 불량회원에 대한 이용 제한 등 조치
- 회원 탈퇴 의사 확인

(3) 회원의 서비스 이용 기록과 접속 빈도 분석 및 서비스 이용에 대한 통계 활용

- 서비스 품질 제고, 서비스의 유효성 확인, 선호하는 콘텐츠 등 회원의 기호, 접속빈도 파악 등 회원의 서비스 이용에 대한 통계 활용

(4) 신규 서비스 개발 또는 이벤트 행사 시 마케팅·광고 제공(선택시)

- 신규 및 인구 통계학적 특성에 따른 특화·맞춤형 서비스 제공을 위한 마케팅
- 이벤트 정보 및 참여 기회 제공, 광고성 정보 제공

(5) 기타 관련 법령에 따른 보유 및 보존 의무의 이행 등

개별 법령에 따라 보유 및 보존을 하여야 하는 정보의 내역은 본 개인정보취급방침 '◆ 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간'에서 자세히 안내 드립니다.

◆ 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

회원 탈퇴, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 경우 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 아래 각 사유 및 기간에 한하여 예외적으로 회원의 개인정보를 보유합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 경우

불량이용자의 재가입 방지, 부정이용 방지, 서비스 요금 미납 고객에 대한 요금 청구·추심, 기타 민원 대응

- 보유기간 : 회원 탈퇴 후 6개월간 (단, 미납 요금청구의 경우 요금 완납시, 민원 대응의 경우 민원 해결시까지)
- 보유정보 : 회원 관리 및 서비스 제공에 대한 기록

2. 회원이 직접 개인정보의 보존을 요청한 경우 또는 회사가 개별적으로 회원의 동의를 얻은 경우

- 보유기간 및 보유정보 : 회원의 요청 또는 동의를 얻은 항목에 한하여 해당 기간 동안 보유

3. 법령에 의거, 이용자의 동의 없이 보존할 것을 정한 경우

근거법령	보존정보	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 상법, 국세기본법, 소득세법, 법인세법, 부가가치세법	대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 상업장부와 영업에 관한 전표, 증빙서류	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	사이트 방문에 관한 기록	3개월

◆ 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

1. 고객의 개인정보를 이용약관 및 개인정보취급방침 등을 통해 고객에게 알리고 동의를 얻은 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 특히, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.
- (1) 제휴관계 : 멜론은 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객에게 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객이 동의하지 않는 경우에는 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고객의 동의를 구합니다.
- (2) 매각/인수합병 등 : 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 상속 등으로 서비스 제공자의 권리/의무를 이전 승계하는 경우 개인정보 보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 관련 법령에서 정하는 절차에 따를 것이며, 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.
2. 멜론은 개인정보 수집 시 얻은 회원의 동의 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회원의 동의가 있거나 아래의 각 사항에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
- (1) 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- (2) 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- (3) 통신비밀보호법, 국세기본법, "정보통신망법", 전기통신사업법, 지방세법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 회원의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 관련 자료에 의하여 법률이 요구하는 자료라는 점을 확인할 수 있는 경우에 한하여 제공합니다.

◆ 개인정보의 취급위탁

보다 나은 서비스 제공, 회원 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 해당 수탁업자는 계약기간 동안 회원의 개인정보를 보유하는 것을 원칙으로 하나, 수탁업자에 대하여 관계법령에서 법정 보유기간을 명시하고 있는 경우는 해당 업체업체는 해당 기간 동안 보유합니다.

수탁업체명	위탁업무의 내용	위탁기간
리얼네트웍스아시아퍼시픽 주식회사	멜론서비스 개발 및 운영, 폰꾸미기 서비스	개발 및 운영 위탁 계약 종료시까지
나이스평가정보 주식회사	본인확인서비스(NICE i-PIN서비스) 운영	(해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음)
한국모바일인증 주식회사 주식회사 케이지모빌리언스 주식회사 수미온	휴대전화를 이용한 본인확인 및 성인인증 서비스	
에스케이텔레콤 주식회사	멜론 고객상담·응대 및 민원처리, 멜론서비스 이용대금 청구·결제 및 수납(휴대전화요금 합산 청구 선택시) 대행	위탁계약 종료시까지
서비스에이스 주식회사 서비스탑 주식회사	멜론 고객상담·응대 및 민원처리, 멜론서비스 이용대금 수납 대행	위탁계약 종료시까지
에스케이플래닛 주식회사	멜론서비스 이용대금(IMPAY) 결제 대행	위탁계약 종료시까지
에스케이텔링크 주식회사	멜론 서비스 고지 관련 문자발송시스템 운영	위탁계약 종료시까지
주식회사 모아에스앤에스	멜론 SKT T멤버십 제휴상품, SKT T멤버십포인트 및 레인보우 포인트 결제 및 정산 대행	위탁계약 종료시까지

수탁업체명	위탁업무의 내용	위탁기간
주식회사 케이지이니시스	신용카드, 계좌이체, 도서상품권, 문화상품권 결제 대행	위탁계약 종료시까지
주식회사 다날	티머니(T-Money), 해피머니상품권, 오케이캐쉬백(OCB) 청구 및 결제 대행	위탁계약 종료시까지
주식회사 우리모바일	고객민원 처리(광고 SMS 수신 거부 서비스 안내 및 제공)	위탁계약 종료시까지

위탁업무계약서 내지 별도의 정보보호서약(특약) 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

◆ 개인정보의 파기절차 및 방법

수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보존 사유에 따라 일정기간 동안 저장된 후(◆ 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 삭제되거나 파기합니다.

2. 파기방법

서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화확약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

◆ 회원 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

- 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 「회원 정보변경」을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.
- 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집/이용/제공에 대해 동의하신 내용은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 개인정보의 처리에 대한 동의 철회(회원탈퇴)를 「회원탈퇴」를 클릭하여 직접 신청하실 수 있습니다.
- 회원 또는 회원의 법정대리인이 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정을 요청하는 경우에는 회원의 요청에 성실하게 대응하며, 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우, 지체 없이 조치합니다.
- 법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 · 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14세 미만 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 위 3.항 및 4.항의 경우 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 또는 보관의 대상으로 명시되어 있는 경우 등 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정 요청에 대하여 연기 또는 제한·거절할 경우에는 이메일 또는 고객센터를 통하여 그 사유 및 고객 등이 이의를 제기할 수 있는 방법을 알려드립니다.
- 유선 또는 서면을 통하여 회원 본인 또는 만 14세 미만 아동인 회원의 법정대리인이 열람, 증명을 요구하는 경우에는 본인 확인 내지 대리관계를 증명하는 위임장 및 인감증명서, 요청인 또는 대리인의 신분증 사본 등의 증표를 제시 받아 진정한 본인 의사와 대리인 여부를 확인합니다.
- 회원 또는 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제, 정정된 개인정보는 "개인정보의 보관기간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리되고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

◆ 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

- 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/운영하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 회원이 웹사이트에 접속을 하면 회원의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 쿠키(cookie)정보는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다.
 - (1) 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
 - (2) 회원과 비회원의 접속 빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용

- (3) 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인 맞춤 서비스를 제공
 - (4) 유료서비스 이용 시 이용기간 안내
 - (5) 고객들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용
3. 회원은 쿠키(cookie) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.
- 웹 브라우저 상단의 "도구>인터넷옵션>개인정보>고급"에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키(cookie)가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키(cookie)를 거부할 수 있습니다. 단, 회원이 쿠키(cookie) 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
4. 쿠키(cookie)는 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다.

◆ 개인정보취급방침의 고지 또는 통지 방법

1. 현행 개인정보취급방침에 대한 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항' 및 기타 회원이 고지에 대한 수신방법을 선택한 경우 해당 방법을 통해 변경이유 및 그 내용을 고지합니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용 등에 있어 회원의 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.
2. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 회원에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면/전자우편 기타의 방법에 의한 통지는과실 없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재/지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.
3. 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집, 이용하거나 제3자에게 제공하기 위하여 법정대리인의 동의를 받고자 하는 경우에는 법정대리인 인증(휴대폰, i-PIN서비스), 전화, 팩스, 우편, 아동으로 하여금 통지내용을 법정대리인에게 제출하게 하는 방법, 기타 법정대리인에게 도달할 수 있는 합리적인 방법을 통하여 수집, 이용에 대한 동의 의사를 확인하도록 합니다.

◆ 회원의 권리와 의무

1. 회원은 개인정보의 자기결정권 확보 및 멜론 서비스의 변경, 중단/종료 등 중요한 사항에 대한 정보를 적시에 수령할 수 있도록 자신의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 사전에 예방하여야 합니다. 부정확한 정보의 입력으로 인해 발생하는 결과에 대한 책임은 회원에게 있으며 타인의 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
2. 회원은 개인정보를 보호 받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 회원은 자신의 아이디, 비밀번호를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 신중히 관리하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보 및 명예를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 경우에는 "정보통신망법" 등 관련 법령에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
3. 특히, 공동으로 사용하는 PC 및 기타 단말에서 서비스를 이용한 후 서비스를 종료하는 경우에는 반드시 로그아웃 처리 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우, 해당 브라우저를 통하여 회원의 개인정보가 타인에게 쉽게 유출, 변경될 위험이 있습니다.

◆ 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

1. 기술적 대책

회원의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 대책을 적용하고 있습니다.

 - (1) 회원의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저히 보호되고 있습니다.
 - (2) 개인정보처리시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검·처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보 침해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
 - (3) 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
 - (4) 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다 접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.
2. 관리적 대책
 - (1) 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영하고 있으며, 유관기관의 법령·제도 변경에 신속히 대처하여 관리수준을 강화하고 있습니다.

- (2) 회원의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
- (3) 회원의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있습니다. 회원의 개인정보를 취급할 수 있는 자는 아래와 같습니다.
 - 1) 회원을 직/간접적으로 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 2) 개인정보관리책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보관리·보호업무를 수행하는 자
 - 3) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- (4) 컴퓨터를 이용하여 회원의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 아이디 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.
- (5) 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관하여 정기적비정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- (6) 신규직원이 채용될 경우 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침 및 사내 개인정보 보호지침에 대한 이행사항 및 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.
- (7) 직원 퇴직시 비밀유지서약서에 서명함으로써 회원의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 회원의 개인정보를 훼손/침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.
- (8) 개인정보취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
- (9) 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역 및 보호구역으로 설정하여 출입통제 등 출입관리절차를 시행하고 있습니다.

◆ 링크 사이트

1. 홈페이지를 통하여 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 외부사이트로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하거나 이를 보증하지 아니합니다.
2. 홈페이지에 포함되어 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 이용에 관하여는 더 이상 멜론의 「개인정보취급방침」이 적용되지 아니합니다.

◆ 의견 수렴 및 불만 처리

1. 회사는 회원의 의견을 가장 소중하게 생각합니다. 멜론 및 멜론 관련 제반 서비스에 대하여 문의사항이 있을 경우, 제공 서비스 홈페이지 및 고객센터 등에 문의하시면 신속/정확한 답변을 드리겠습니다.
2. 회원과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있으며, 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

[고객센터]

 - 전화번호 : 1566-7727 (유료) (평일 09:00~18:00)
 - 온라인문의 : www.melon.com 에 접속하여 고객센터> 서비스상담에 글을 접수하실 수 있습니다.
3. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

[한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터]

 - 전화 : (국번없이) 118
 - URL : <http://www.i-privacy.kr>, <http://privacy.kisa.or.kr>

[경찰청 사이버안전국]

 - 전화 : (국번없이) 182
 - URL : <http://cyberbureau.police.go.kr>
4. 회원 가입시 동의하신 바 있는 개인정보 취급 위탁에 대한 동의를 철회하시고자 하는 경우에는 아래 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
 - 전화 : 1566-7727
 - 이메일: privacy@iloen.com

◆ 개인정보 관리 책임자 및 담당자

1. 회원의 개인정보보호를 가장 중요시하며, 회원의 개인정보가 훼손·침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 회사의 귀책사유에 의하여 회원의 개인정보에 대한 침해사고가 발생하는 경우에는 개인정보보호법 및 "정보통신망법" 등 관련 법령에서 정하는 절차와 방법에 따라 회원에게 고지하고, 관련 기관에 신고합니다. 다만, 관련 법령에 따라 기술적인 보안조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.

2. 회원의 개인정보 보호 관련 문의에 대하여 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 또한, 회원이 개인정보보호담당자와 연락을 원하실 경우 아래의 연락처 또는 이메일로 연락을 주시면 문의사항에 대하여 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

	개인정보관리책임자(CPO)	개인정보보호관리자	개인정보보호담당자
성명	이제욱	정석우	홍은정
직위	본부장	팀장	PL
소속부서	(주)로엔엔터테인먼트 멜론사업본부 CV추진팀		
이메일	privacy@iloen.com		
전화번호	1566-7727 (유료) (평일 09:00~18:00)		

◆ 아동의 개인정보 보호

- 만 14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.
- 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.
 - 아동의 서비스가입을 위한 개인정보를 수집하거나 최초 서비스 가입 시 얻은 동의의 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우
 - 멜론으로부터 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우
- 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.
- 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

◆ 광고성 정보 전송

- 회원의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 이메일로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 이메일의 제목시작란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란 : '(동의)' 또는 '(회원)'이라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용 (수신 동의를 얻은 시기 및 내용, 전송자의 명칭, 이메일 주소, 수신거부에 관한 사항 등)을 표시합니다.
- 광고수신에 동의한 고객에게 팩스/휴대폰 문자전송 등 이메일 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

◆ 부칙

- (시행일) 이 약관은 2007년 09월 01일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 05월 28일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 08월 25일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 09월 01일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 10월 06일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 11월 13일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2009년 11월 29일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2010년 06월 17일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2011년 06월 16일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2011년 07월 26일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2011년 09월 08일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2011년 12월 22일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2012년 01월 26일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2012년 04월 26일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2012년 10월 10일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2012년 10월 30일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2012년 11월 16일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2012년 11월 22일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2013년 02월 15일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2013년 03월 12일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2013년 06월 27일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2013년 08월 08일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2013년 10월 01일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2014년 06월 24일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2014년 07월 15일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2014년 08월 12일부터 시행합니다.
(시행일) 이 약관은 2014년 10월 23일부터 시행합니다.

이용약관 위 치 기 반 서 비 스 이용약관 개 인 정 보 처 리 방 침 청 소 년 보 호 정 책 제 휴 / 프 로 모 션 문 의 이 메 일 주 소 무 단 수 집 거 부 파 트 너 센 터

(주)카카오엔터테인먼트 경기도 성남시 분당구 판교역로 221 대표이사 : 이진수, 김성수 사업자등록번호 : 220-88-02594

통신판매업신고번호 : 제 2015-제주아라-0032호 사업자정보확인

문의전화 : 1566-7727 (평일 09:00-18:00, 유료) 이메일 : melon_info@kakaoent.com 호스팅서비스사업자 : (주)카카오엔터테인먼트 © Kakao Entertainment Corp.