

주식회사 로엔엔터테인먼트(이하 '회사'라고 합니다.)가 운영하는 기획사•유통사•아티스트 전용 콘텐츠 관리 및 통계 서비스인 파트너센터는 귀사 또는 귀하(이하 "회원"이라고 합니다.)의 개인정보 보호를 소중하게 생각하고, 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

파트너센터는 개인정보보호 관련 주요 법률인「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라고 합니다.)」을 비롯한 국내 개인정보 보호 관련 법률 규정 및 관련 국가기관 등이 제정한 고시, 훈령, 지침 등을 준수하고 있습니다.

파트너센터는 아래와 같이 「개인정보취급방침」을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 이를 파트너센터 홈페이지(partnermelon.com, 이하 '파트너센터 홈페이지'라 합니다.)에 공개하여 회원이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

파트너센터의 「개인정보취급방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 「개인정보취급방침」이 변경될 경우 변경에 관한 세부 내용은 파트너센터 홈페이지 및 회원이 고지 방법으로 요청한 기타 수단(SMS, 이메일)을 통하여 공지합니다. 그리고, 「개인정보취급방침」을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 회원이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

파트너센터의 개인정보취급방침은 파트너센터 서비스를 이용하는 고객에 대하여 적용되며, 회원이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다. 구체적으로 아래와 같은 내용을 담고 있습니다.

수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적

- 1. 파트너센터는 파트너센터 홈페이지의 회원의 유형(소속사 회원, 아티스트 회원, 유통사 회원 및 해당 회원의 업무처리자)에 따라 회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 필요 최소한의 범위로 개인정보를 수집하며, 기본적인 서비스 제공을 위한 정보(필수정보)와 회원의 기호와 필요에 따른 서비스를 제공하기 위해 추가적으로 제공이 요구되는 정보(선택정보)로 구분하여 회원의 개인정보를 수집하고 있습니다. 단, 선택정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용의 제한은 없습니다.
- 2. 파트너센터는 서비스를 이용하고자 하는 고객이 파트너센터 이용약관 및 본 「개인정보취급방침」을 읽고 필수항목을 입력한 후 "가입하기" 버튼을 누르거나, "확인" 내지 "동의합니다"에 체크하는 경우 개인정보의 처리에 동의한 것으로 봅니다.
- 3. 다만 파트너센터 이용약관 제8조의 요건을 충족하지 않아 가입 승인이 보류된 경우에는 회원 가입 및 개인정보의 처리가 유보될 수 있으며, 최종적으로 회원 자격에 부합하지 않는 경우 가입을 유보 내지 중지할 수 있습니다.
- 4. 파트너센터는 파트너센터는 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 회원의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보(이하 '민감정보'라고 합니다.)를 원칙적으로 수집하지 않습니다.
- 5. 파트너센터는 서비스에 가입할 수 있는 회원의 자격 및 제공하는 서비스의 특성상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.
- 6. 수집 및 이용하는 정보의 항목

파트너센터는 회원에 관한 정보를 이하 각 목적에 따라 수집, 이용하고 있습니다. 아래 각 정보는 회원 가입 당시의 정보 뿐만 아니라 회원의 정보 수정(회원이 직접 정보를 수정하는 경우 및 회원이 파트너센터에서 정한 소정의 절차를 통하여 파트너센터에 수정을 요청하는 경우를 포함 합니다.)으로 변경된 정보도 포함합니다.

① 회원 가입시 수집하는 개인정보

구분	소속사 회원	유통사 회원	아티스트 회원
필수 입력 정보	1. 회사에 대한 정보 아이디, 비밀번호, 상호, 사업자등록번호 2. 업무담당자에 대한 정보 성명, 휴대전화번호	1. 회사에 대한 정보 아이디, 비밀번호, 상호, 사업자등록번호 2. 업무담당자에 대한 정보 성명, 휴대전화번호	1. 회사에 대한 정보 아이디, 비밀번호, 소속사 유무, 성명 2. 업무담당자에 대한 정보 성명, 휴대전화번호
선택 입력 정보	대표자명, 회사 로고 이미지, 업무담당자의 이메일, 회사의 대리인임을 증명할 수 있는 기타 정보	대표자명, 회사 로고 이미지, 업무담당자의 이메일, 회사의 대리인임을 증명할 수 있는 기타 정보	대표이미지, 업무담당자 이메일, 회사의 대리인임을 증명할 수 있는 기타 정보

- ② 연계 서비스 사용시 수집하는 정보
 - 연계서비스: 멜론(MelOn), AZTalk
 - *AZTalk 서비스란?: AZTalk 서비스에 가입한 멜론 회원을 대상으로 파트너센터 회원이 회원 및 회원의 소속 아티스트의 콘텐츠, 소식 알림 등을 제공함으로써, 멜론 회원이 선호하는 아티스트의 콘텐츠, 소식 등에 보다 적극적으로 참여•소통할 수 있는 Application 기반 서비스를 말합니다.
 - 수집정보: MelOn 회원 아이디
 - 단, 수집정보는 파트너센터 회원이 MelOn 회원에 대한 연계서비스의 제공을 원할 경우 수집됩니다.
- ③ 멜론(MelOn) 회원과의 소통을 위하여 회원이 직접 입력하는 소셜네트워크 계정 정보
 - : (공식) 페이스북, 트위터, 싸이월드, 유튜브채널 정보
- ④ 서비스 이용과정에서 자동으로 수집되는 정보
 - 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, IP Address, 이용정지 기록 등 불량이용기록, 방문일시, 기타 회원에게 추가 동의를 받는 절차를 거쳐 수집되는 개인정보
- ⑤ 서비스 이용 문의, 상담 등을 위하여 수집하는 정보
 - 문의자의 성명, 전화번호, 답변을 원하는 이메일
- 7. 수집 및 이용하는 정보의 이용목적

파트너센터는 수집한 회원의 정보를 다음과 같은 목적으로 이용합니다.

- ① 파트너센터 서비스 제공
- 파트너센터 서비스이용약관에서 정하는 회원제 서비스의 제공 및 서비스 변경•정지 등 변경사항에 대한 통지
- ② 회원 관리
- 회원 식별, 가입의사 확인, 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치, 서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정이용 행위 제재, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원 처리, 접속빈도 확인, 고지사항 전달 등 원활한 의사경로의 확보, 회원탈퇴 의사의 확인
- ③ 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계
- ④ 기타 관련 법령에 따른 보유/보존 의무의 이행 등

개인정보 수집방법

파트너센터는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지를 통한 회원 가입
- 파트너센터 고객센터로의 팩스 발송, 파트너센터 고객센터의 유선을 통한 본인•업무처리자의 확인
- 우편 등 오프라인을 통한 서면(법인인감증명서, 재직증명서 등) 접수에 의한 방법
- 회원의 동의에 따라 연계서비스 이용시 수집
- 유무선 인터넷 서비스 사용 시 생성정보 수집틀을 통한 방법

수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

파트너센터는 회원의 개인정보를 '수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서만 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기업, 기관 등 제3자에게 제공하지 않음을 원칙으로 합니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- ① 회원의 명시적인 동의 내지 행위(권한 양도 등)가 있는 경우
- ② 제휴관계
- : 파트너센터는 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 회원에게 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원이 동의하지 않는 경우 에는 회원의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 회원의 동의를 구합니다.
- ③ 매각 또는 인수 합병 등
- : 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 상속 등으로 서비스제공자의 권리/의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 회원의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 회원에게 통지합니다.
- ④ 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 정보로서 경제적•기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- ⑤ 통신비밀보호법, 국세기본법, "정보통신망법", 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 단, 위 제⑥항의 경우, 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 회원의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 판사의 허가서 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

수집한 개인정보 취급 위탁

파트너센터는 보다 나은 서비스 제공 및 원활한 업무 수행을 위하여 아래와 같이 파트너센터의 서비스의 일부를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무의 내용	위탁기간
주식회사 오픈잇	파트너서비스 개발 및 서비스 유지보수	위탁계약 종료시까지
한국모바일인증 주식회사	휴대전화를 이용한 본인확인 및 성인인증 서비스	위탁계약 종료시까지
주식회사 테크앤조이	회원 이용약관 및 세부이용지침 위반 게시물 모니터링 및 관리업무	위탁계약 종료시까지

개인정보의 보관 및 이용기간

1. 회원의 동의 하에 수집된 개인정보는 파트너센터가 회원에게 서비스를 제공하는 기간에 한하여 보유 또는 이용되며, 회원이 해지를 요청하는 경우에는 본 개인정보취급방침에서 정한 '개인정보의 파기절차 및 방법'에 따라 파기됩니다.

다만, 파트너센터는 회원의 개별 동의를 받은 경우, 회원간 저작권 등 권리 분쟁, 개인정보 도용 등으로 인한 회원 피해 발생시 피해자 보호 등 관계 법령의 규정에 따라 보존의 필요성이 있는 경우에는 아래와 같은 최소한의 개인정보에 대하여 명시한 기간 및 이유에 한하여 보존하는 것으로 합니다.

① 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

보존정보	보존 이유	보존기간
아이디, 비밀번호, 상호, 사업자등록번호, 대표담당자 전화번호, 대표담당자 이메일, 사업자대표전화, 사업자 구분, 부정이용기록	탈퇴 회원의 중복 가입 여부 확인, 부정 가입 방지, 타인의 명의 도용 등 권리 침해 방지 등 계약관계 이행과 관련한 사후 관리	회원 탈퇴 후 1년간
계정키, 사업자 등록번호	권리 침해 방지	영구

② 회사와 회원간 민원, 소송 등 분쟁 과정 중 법률로 정한 보유기간이 경과한 경우 : 분쟁해결시까지

③ 회사가 개별적으로 회원의 동의를 받은 경우 : 그 동의 받은 기간

④ 관련 법령에 의한 개인정보 보유 사유 및 기간

근거법령	보존항목	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약 철회에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	표시/광고에 관한 기록	6개월
통신비밀보호법	웹사이트 방문에 관한 기록	3개월

개인정보의 파기절차 및 방법

파트너센터는 수집한 개인정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회원이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 시건장치 있는 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보관기간 및 이용기간 참조) 일정기간 동안 저장된 후 삭제되거나 파기합니다. 해당 개인정보는 법령에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않으며, 법령에 의한 경우에도 회사 방침에 의하여 접근 허용된 최소한의 인원만 이용할 수 있습니다.

2. 파기방법

서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

이용자의 권리와 그 행사방법

- 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 서비스이용 약관에 따라 권한이 있는 회원에 한하여 서면, 유선 및 파트너센터 홈페이지에 접속하여 「마이센터의 회원정보 내 기본정보 수정」을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.
- 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회(회원 탈퇴)를 하고자 할 경우에는 서면, 유선 또는 파트너센터 홈페이지 「마이센터의 회원정보내 회원탈퇴신청」를 클릭하여 직접 신청하실 수 있으며, 파트너센터 서비스의 특성상 소정의 탈퇴 의사 확인 절차를 거쳐 회원 탈퇴가 완료됩니다.
- 파트너센터는 회원이 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하는 경우에는 회원의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 정정 또는 삭제 조치를, 만약 그러하지 않은 경우에는 지체 없이 정정하거나 삭제할 수 없는 이유를 통보합니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 또는 보관의 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

4. 유선 또는 서면을 통하여 회원 본인이 또는 회원의 대리인이 열람, 증명을 요구하는 경우에는 본인 확인 내지 대리관계를 증명하는 위임장, 명의자의 법인 인감증명서 등 진정한 대리인 인지 여부 및 본인의 의사를 확인할 수 있는 절차를 거쳐 처리합니다.
5. 회원 또는 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제, 정정된 개인정보는 "개인정보의 보관기간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리되고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 파트너센터는 인터넷 서비스를 통하여 회원의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/운영하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 회원이 웹사이트에 접속을 하면 회원의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. 파트너센터가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회원의 ID에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 파트너센터가 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원의 ID는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다.
 - ① 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인 맞춤 서비스를 제공 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
 - ② 회원들의 접속빈도, 방문시간, 취향, 관심분야, 안전한 접속 여부를 확인•분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용
3. 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹 브라우저 상단의 "도구>인터넷옵션>개인정보>고급"에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 회원이 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있을 수 있습니다.
4. 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그 아웃시 만료됩니다.

개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

1. 기술적 대책

파트너센터는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 대책을 적용하고 있습니다.

- ① 회원의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능하며, 파트너센터의 회원 정보는 그 취급이 승인된 최소한의 인원에게 한하여 망분리 영역(내부망)을 활용하여 접속•관리하고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저히 보호되고 있습니다.
- ② 회원의 비밀번호는 일방향 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 해당 회원만이 알고 있으며, 비밀번호를 알고 있는 회원만이 회원의 정보를 확인 또는 변경할 수 있습니다.
- ③ 파트너센터는 개인정보처리 시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검 • 처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보 침해해 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ④ 파트너센터는 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
- ⑤ 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다 접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.

2. 관리적 대책

- ① 파트너센터는 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영되고 있습니다.
- ② 파트너센터는 회원의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
- ③ 파트너센터는 회원의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있습니다. 회원의 개인정보를 취급할 수 있는 자는 아래와 같습니다.
 - 파트너센터 서비스의 개인정보취급자로 회사의 개인정보보호책임자가 지정한 자
 - 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보관리 • 보호업무를 수행하는 자
 - 원활한 서비스의 운영•개발, 장애 대응 등 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- ④ 파트너센터는 컴퓨터를 이용하여 회원의 개인정보를 처리하는 경우(개인정보처리시스템을 이용하는 경우) 회원 정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별번호(ID) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하는 등 '정보통신망법' 등 개인정보 보호 법령이 요구하는 기술적 보호조치를 준수합니다.
- ⑤ 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- ⑥ 신규직원 및 개인정보를 취급하는 외주직원을 채용•투입시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.
- ⑦ 직원 퇴직 또는 외주 인력의 철수시 비밀유지서약서에 서명 받고, 업무를 취급하던 PC를 점검•삭제함으로써 회원의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손/침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.
- ⑧ 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저히 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
- ⑨ 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입 통제 등 출입관리 절차를 시행하고 있습니다.

링크사이트

1. 파트너센터는 파트너센터 홈페이지를 통하여 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 파트너센터는 외부사이트로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성·정확성에 대하여 책임을 부담하거나 이를 보증하지 아니합니다.
2. 파트너센터 홈페이지에 포함되어 있는 링크를 클릭(dick)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 이용에 관하여는 더 이상 파트너센터의 「개인정보취급방침」이 적용되지 아니합니다.

의견 처리 및 불만 수렴

1. 파트너센터는 회원의 의견을 가장 소중하게 생각하며, 파트너센터 서비스에 대하여 문의사항이 있을 경우, 파트너센터 홈페이지 및 고객센터에 문의하시면 신속하고 정확한 답변을 드리겠습니다.
2. 파트너센터는 회원과의 원활한 의사소통을 위하여 상담창구를 운영하며, 그 연락처는 아래와 같습니다.
[고객센터]
- 전화번호 : 02-2280-2777
- 온라인문의 : partnermelon.com에 접속하여 「1:1 문의」에 문의를 접수하실 수 있습니다.

개인정보관리책임자 및 담당자에 관한 사항

1. 파트너센터는 회원의 개인정보 보호를 가장 중요시하며, 회원의 개인정보가 훼손·침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 파트너센터는 회사의 귀책사유에 의하여 회원의 개인정보에 대한 침해사고가 발생하는 경우에는 개인정보보호법 및 “정보통신망법” 등 관련 법령에서 정하는 절차와 방법에 따라 고객에게 고지하고, 관련 기관에 신고합니다.

다만, 파트너센터가 관련 법령에 따라 기술적인 안전조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손, 회원의 ID 및 비밀번호의 오·남용, 취급 부주의에 기한 사고 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.

2. 파트너센터는 서비스 이용 회원의 개인정보 보호 관련 문의에 대하여 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 또한, 고객이 파트너센터의 개인정보관리담당자와 연락을 원하실 경우 아래의 연락처 또는 이메일로 연락을 주시면 개인정보 관련 문의사항에 대하여 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다

	개인정보관리총괄책임자 (CPO)	개인정보관리책임자	
		정	부
성명	이재욱	정석우	임지선
소속 및 직위	멜론사업본부 본부장	CV추진팀장	CV추진팀 PL
전자우편	privacy@iloen.com		
전화번호	02-2280-2777		

3. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 한국정보보호진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

[개인정보침해신고센터]

- 전화 : (국번없이) 118

- URL : <http://privacy.kisa.or.kr>

[경찰청 사이버테러대응센터(NETAN)]

- 전화 : 02-393-9112, 1566-0112

- URL : <http://www.ctrc.go.kr>

4. 회원 가입시 동의하신 바 있는 개인정보 취급 위탁에 대한 동의를 철회하시고자 하는 경우에는 아래의 연락처로 문의주시기 바랍니다.

- 전화 : 02-2280-2777

- 이메일 : privacy@iloen.com

아동의 개인정보 보호

파트너센터는 제공하는 서비스의 내용 및 서비스를 이용하는 회원의 자격상 만 14세 미만 아동(이하 '아동')은 회원이 될 수 없으며, 그에 따라 아동의 개인정보를 처리하지 않습니다.

광고성 정보 전송

1. 파트너센터는 회원의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
2. 파트너센터는 신규 서비스 및 이벤트 안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 또는 본문란에 회원이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다. 광고 수신에 동의한 고객에게 팩스/휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

고지의 의무

본 개인정보취급방침은 그 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 시행일로부터 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항' 또는 회원의 대표이메일을 통해 고지합니다.

다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

부칙

- 본 개인정보취급방침은 2014 년 06 월 16 일부터 시행합니다.