

주식회사 멜론컴퍼니(이하 "회사"라 합니다.)는 멜론의 통신판매서비스인 멜론티켓 서비스(이하 '멜론티켓'이라고 합니다.)의 판매, 발권, 정산 등 관리 업무 등을 제공하는 파트너 전용 사이트(이하 '티켓파트너센터'라고 합니다.)의 회원의 개인정보를 소중하게 생각하고 보호하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

회사는 개인정보 보호 관련 주요 법률인 개인정보 보호법을 비롯한 국내 개인정보 보호 관련 법률 규정 및 관련 국가기관 등이 제정한 고시, 훈령, 지침 등을 준수합니다.

회사는 아래와 같이 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 티켓파트너센터(<http://ticketpartner.melon.com>)에 공개하여 회원이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 티켓파트너센터 서비스에 가입하여 이용하는 고객에 대하여 적용되며, 회원이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 회사가 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

◆ 수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적

- 회사는 회원의 유형 및 자격에 따라 회원 가입 및 서비스 이용과정에서 필요 최소한의 범위로 개인정보를 수집하며, 그 수집항목 및 목적을 사전에 고지합니다.
- 회사는 티켓파트너센터의 본질적인 기능 수행 및 업무 처리를 위해 반드시 필요한 개인정보를 수집하고 있습니다. 회원 가입 시 필수정보의 제공에 동의하지 않을 경우, 본 서비스의 가입이 불가능하거나 이용이 제한된다는 점을 설명해드리고 있습니다.
- 다만, 티켓파트너센터 이용약관 제3조의 요건을 충족하지 않아 가입 승인이 보류된 경우에는 회원 가입 및 개인정보의 처리가 유보될 수 있으며, 최종적으로 회원 자격에 부합하지 않는 경우 가입을 유보 내지 중지할 수 있습니다.
- 회사는 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 회원의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보(이하 '민감정보'라고 합니다.)를 원칙적으로 수집하지 않습니다. 회사는 서비스에 가입할 수 있는 회원의 자격 및 제공하는 서비스의 특성상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.
- 회원의 개인정보는 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 본인 또는 대리인 확인, 전화, 상담게시판, 협력회사제휴사로부터의 제공, 본인확인기관에 대한 처리위탁 및 이로부터의 제공, 유무선인터넷서비스 사용자 생성정보 수집틀을 통한 방법을 통하여 수집이용합니다.
- 회원에 관한 정보는 아래와 같은 목적에 따라 처리되며, 아래 각 정보는 회원 가입 당시의 정보 뿐만 아니라 변경된 정보(회원이 직접 정보를 수정하는 경우 및 회원이 수정을 요청하는 경우)를 포함합니다.

단계	구분	수집방법	수집&이용 항목	이용목적
회원이가입	필수항목	서면제출	담당자정보(이름, 아이디(ID, 휴대전화번호)	① 페이지 가입 인증, 회원제서비스 운영 및 관리(가입 의사·자격 확인·제한, 가입 및 탈퇴 처리, 불량회원 식별 등) ② 법령에 따른 나이 확인 및 제한 ③ 약관·개인정보처리방침의 변경, 서비스 변경·중단·장애·판매상품 정보 등 중요사항 고지 등 의사소통 경로 ④ 회원의 서비스 이용통계를 포함한 티켓파트너센터 서비스의 원활한 제공 ⑤ 멜론티켓 이용자의 민원사항 전달 경로
서비스 이용	필수항목	자동수집	서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, IP Address, 이용정지 기록 등 불량이용기록, 방문일시	① 관련 법령에 따른 보존 및 제공 의무 준수 ② 관련 법령 및 서비스이용약관, 세부 이용가이드 등에서 명시적으로 금지하는 불법행위 및 부정이용행위 제재 ③ 서비스 장애 발생시 신속한 민원 처리

◆ 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

회원 탈퇴, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되는 경우 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 아래 각 사유 및 기간에 한하여 예외적으로 회원의 개인정보를 보유합니다.

- 회원이 직접 개인정보의 보존을 요청한 경우 또는 회사가 개별적으로 회원의 동의를 얻은 경우: 회원의 요청 또는 동의를 얻은 항목·기간에 한하여 해당 기간 동안 보유
- 관련 법령에 의거, 이용자의 동의 없이 보존할 것을 정한 경우 **해당 법령에서 정한 기간 동안 보유**

◆ 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

회사는 회원의 개인정보를 '수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서만 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관 등 제3자에게 제공하지 않음을 원칙으로 합니다. 아울러, 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우, 사전에 회원에게 '**제공받는 자, 제공 받는 자의 이용목적, 제공하는 개인정보항목, 보유 및 기간**'을 고지 후 동의를 구하며, 회원이 동의하지 않는 경우 제공하지 않도록 합니다.
단, 다음의 각 사유의 경우에는 회원의 동의 없이 회원의 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다.

- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 통신비밀보호법, 정보통신망법, 국제기본법, 지방세법, 전기통신사업법, 형사소송법 등 다른 법률에 필요한 규정이 있는 경우

◆ 개인정보 처리 위탁

회사는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 아래 각 수탁업체는 계약기간 동안 필요한 범위 내에서 회원의 개인정보를 보유하는 것을 원칙으로 하며, 수탁업체에 대하여 관계법령에서 법정 보유기간을 명시하고 있는 경우는 해당 기간 동안 보유합니다.

수탁업체	위탁업무의 내용	위탁기간
(주)카카오	서버 및 인프라 운영 결제 서비스 제공	위탁계약 종료시까지

◆ 개인정보의 파기절차 및 방법

수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보존 사유에 따라 일정기간 동안 저장된 후(◆ **수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 참조**) 삭제하거나 파기합니다.
- 파기방법
서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

◆ 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 서비스이용 약관에 따라 권한이 있는 회원에 한하여 서면, 유선 및 티켓파트너센터 홈페이지에 접속하여 「정보변경」을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.
- 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회(회원 탈퇴)를 하고자 할 경우에는 서면 또는 이메일을 통해 티켓파트너센터 담당자에게 요청하여 탈퇴하실 수 있습니다.

3. 티켓파트너센터 회원이 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하는 경우에는 회원의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 정정 또는 삭제 조치를 취합니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 또는 보관의 대상으로 명시되어 있는 경우 등 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정 요청에 대하여 연기 또는 제한·거절할 경우에는 회원이 기재한 이메일 또는 고객센터를 통하여 그 사유 및 고객 등이 이의를 제기할 수 있는 방법을 알려드립니다.
4. 유선 또는 서면을 통하여 회원 본인이 또는 회원의 대리인이 열람, 증명을 요구하는 경우에는 본인 확인 내지 대리관계를 증명하는 위임장, 명의자의 법인인감증명서 등 진정한 대리인 인지 여부 및 본인의 의사를 확인할 수 있는 절차를 거쳐 처리합니다.
5. 회원 또는 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제, 정정된 개인정보는 "개인정보의 보관기간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리되고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

◆ 회원의 의무

1. 회원은 개인정보의 자기결정권 확보 및 서비스의 변경, 중단/종료 등 중요한 사항에 대한 정보를 적시에 수령할 수 있도록 자신의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 사전에 예방하여야 합니다. 부정확한 정보의 입력으로 인해 발생하는 결과에 대한 책임은 회원에게 있으며 타인의 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
2. 회원은 개인정보를 보호 받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 회원은 자신의 아이디, 비밀번호를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 신중히 관리하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보 및 명예를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 경우에는 정보통신망법 등 관련 법령에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
3. 특히, 공동으로 사용하는 PC 및 기타 단말에서 서비스를 이용한 후 서비스를 종료하는 경우에는 반드시 로그아웃 처리 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우, 해당 브라우저를 통하여 회원의 개인정보가 타인에게 쉽게 유출, 변경될 위험이 있습니다.

◆ 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

회원의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 대책 및 관리적 대책을 적용하고 있습니다.

1. 기술적 대책

1. 회원의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화 등을 통해 보호되고 있습니다.
2. 개인정보처리시스템 등은 백신프로그램을 설치 및 업데이트하여 개인정보 침해를 방지하고 있습니다.
3. 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.
4. 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 등을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.

2. 관리적 대책

1. 회사는 회원 개인정보의 안전한 보호를 위하여 유관기관의 법령·제도 변경에 신속히 대처하고 관리수준을 강화하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하고 교육을 통하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
3. 신규직원 및 외주 인력에 대하여도 정보보호서약서, 관련 지침 및 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.
4. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역 및 보호구역으로 설정하여 출입통제 등 출입관리절차를 시행하고 있습니다.

◆ 개인정보보호 책임자(CPO, DPO) 및 담당부서

1. 회사는 회원의 개인정보 보호를 가장 중요시하며, 회원의 개인정보가 훼손·침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 회사의 귀책사유에 의하여 회원의 개인정보에 대한 침해사고가 발생하는 경우에는 개인정보 보호법 및 정보통신망법 등 관련 법령에서 정하는 절차와 방법에 따라 회원에게 고지하고, 관련 기관에 신고합니다. 다만, 관련 법령에 따라 기술적인 보안조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.

2. 회사는 회원의 개인정보와 관련한 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 개인정보보호 조직을 운영하고 있습니다.

회사는 개인정보의 열람·정정·동의 철회·유효기간 연장 등 회원의 개인정보 보호 관련 문의에 대하여 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다.

- 책임자: 박두완
- 담당부서: 멜론사업실
- 문의: 1566-7727

3. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

[한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터]

- 전화 : (국번없이) 118
- URL : <http://privacy.kisa.or.kr>

[경찰청 사이버안전국]

- 전화 : (국번없이) 182
- URL : <https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main>

[대검찰청 사이버범죄수사단]

- 전화 : (국번없이) 1301
- URL : <http://www.spo.go.kr>

◆ 개인정보처리방침의 고지 또는 통지 방법

1. 개인정보처리방침은 관련 법령 및 지침의 변경, 내부 운영 방침 등의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침에 대한 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 변경이유 및 그 내용을 공지합니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용 등에 있어 회원의 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.
2. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 회원에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면/전자우편 기타의 방법에 의한 통지는 과실 없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재/지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(회원의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

◆ 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치/운용하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 회원이 웹사이트에 접속을 하면 회원의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. 쿠키(cookie)정보는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

1. 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
2. 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인 맞춤 서비스를 제공

- 3. 유료서비스 이용 시 이용기간 안내
 - 4. 고객들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용
 - 5. 회원의 서비스 부정사용, 이용약관 위반행위, 멜론 회원의 개인정보 침해행위 방지 및 기타 개별 통지를 통하여 금지하는 행위의 모니터링, 시정·개선 요청, 사후 관리 등
3. 회원은 쿠키(cookie) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.
웹 브라우저 상단의 "도구>인터넷옵션>개인정보>고급"에 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키(cookie)가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키(cookie)를 거부할 수 있습니다. 단, 회원이 쿠키(cookie) 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있을 수 있습니다.
4. 쿠키(cookie)는 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다.

◆ 링크 사이트

- 1. 홈페이지를 통하여 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 외부사이트로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하거나 이를 보증하지 아니합니다.
- 2. 홈페이지에 포함되어 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 이용에 관하여는 더 이상 멜론의 「개인정보처리방침」이 적용되지 아니합니다.

◆ 광고성 정보 전송

회원의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않으며, 해당 내용을 전송하는 경우 관련 법령이 정하는 방법을 준수하고 필요한 조치를 취합니다.

◆ 부칙

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2021년 7월 01일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2021년 3월 02일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2020년 3월 26일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2018년 9월 01일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2018년 3월 23일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2016년 9월 22일부터 시행합니다.

(시행일) 본 개인정보취급방침은 2016년 4월 20일부터 시행합니다.