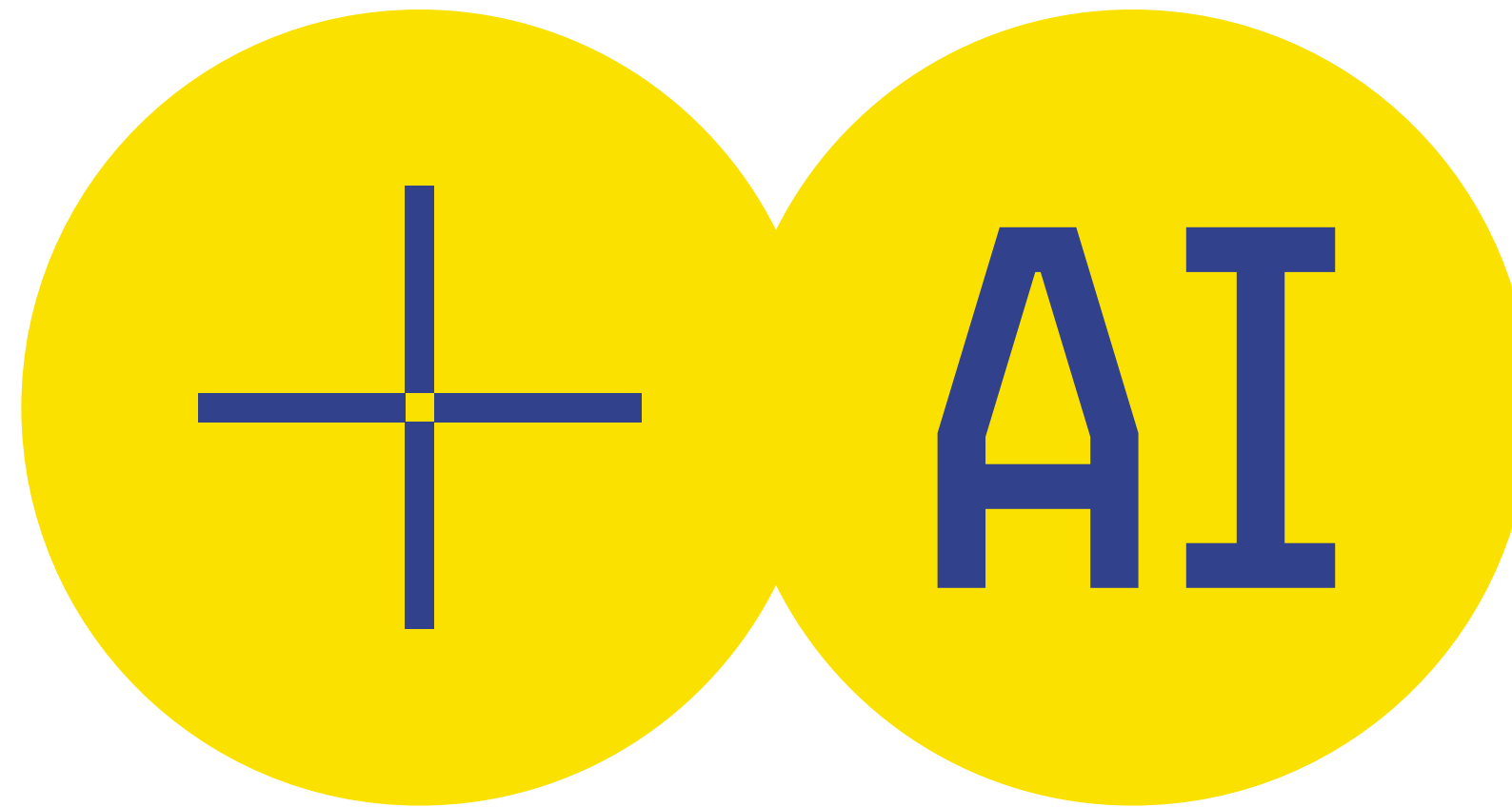


kakaoenterprise

AI 기술로 만들어가는 오늘 그리고 내일
카카오엔터프라이즈



kakaoenterprise

카카오엔터프라이즈는 꿈을 현실로 만드는 여정의 동반자입니다.

도약하다

카카오 최고의 AI 기술자, 연구자, 비즈니스 전문가들과 함께
2019년 12월 AI 전문 엔터프라이즈 기업을 시작하다

꿈을 실현하는 사람들

카카오엔터프라이즈는 국내 대표 IT 플랫폼 사업자로서
기술 개발을 선도하고 AI 생태계를 이끌어가기 위해
출범했습니다.

생활과 일에 AI를 더해 더 나은 세상을 만들어나갈
카카오엔터프라이즈의 내일을 기대해주세요.





기대하다

당연한 것들에 대해 물음을 던지고
카카오스러운 생각으로 도전하고 기대하다

Why not?

If Kakao Enterprise, ()

우리는 당연한 것들에 물음을 던집니다.
그리고 카카오스러운 생각으로 도전하고 기대합니다.

수 편의 논문과 대회 수상, 각종 Challenge 1위
우리가 받아온 기대는 현실이 되었고,
더욱 견고히 다져 나가는 중입니다.

나아가다

카카오만의 기술과 경험, 차별화된 경쟁력을 갖추어
더 많은 비즈니스와 산업을 새롭게 바꾸다

새로운 길의 개척

카카오의 기술과 서비스는 다년간의 성공적인 실험들과
새로운 시도들로 혁신적인 기술을 일상에 접목해
편리함을 줄 수 있다는 사실을 입증하였습니다.

AI로 개별 기술들을 연결, 전체 서비스로 확대해 나가며
고객을 이해하고 닮아가며 고객의 니즈를 먼저 예측합니다.
꿈꿔왔던 미래를 기술의 연결로 실현하며
모두의 편리함을 위해 일하는 동반자가 되겠습니다.





함께하다

꿈을 현실로 만드는 여정에 함께하는 동반자로서
사람들이 자신의 꿈을 실현하는 것을 돕고
더 나은 세상을 만드는 데 기여한다

꿈을 함께 실현해나가는 카카오 크루
카카오엔터프라이즈 크루들은
금융, 유통, 제조, 게임 등 다양한 산업군에
우리의 기술력이 함께할 수 있도록
기술과 산업을 결합하고
새로움을 함께 개척해 나갑니다.

카카오엔터프라이즈
브랜드 아이덴티티

kakaoenterprise

Manifesto

우리는 꿈을 현실로 만드는
여정에 함께하는 동반자들이다.
우리는 사람들이 자신의 꿈을
실현하는 것을 도움으로써
더 나은 세상을 만드는 데 기여한다.

Slogan

CONNECT. SOLVE.
CREATE. + AI

The way we work

Why not?
If Kakao Enterprise, ()
당연한 것들에 대한 도전
카카오스러운 생각에 대한 기대

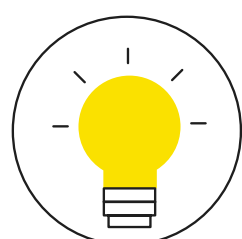
카카오엔터프라이즈 크루



카카오의 AI 핵심기술을 담당했던
국내 최고의 AI 개발자, 서비스 기획자, 디자이너
그리고 비즈니스 전문가들이 모였습니다.



각자 하는 일은 달라도 AI 기술을 바탕으로
더 나은 세상을 만들기 위해 모인 동반자들입니다.



AI 기술로 가능해질 더 나은 업무와 일상의 변화
그리고 미래를 그리며 치열하게 고민하고 연구합니다.



카카오엔터프라이즈 크루들은 이렇게 일합니다

- 직급 없이 영어 호칭을 사용하고 수평적 문화를 만들어 갑니다.
- 불필요한 미팅을 지양하고 카카오톡으로 실시간 커뮤니케이션합니다.
- 적극적이고 솔직하게 본인의 의견을 제시합니다.
- 자율적으로 시간을 정해 일하고 효율적으로 업무 시간을 관리합니다.
- 사내 게시판을 통해 경비부터 업무까지 모든 것을 공개하고 공유합니다.

카카오엔터프라이즈

기술 경쟁력

카카오엔터프라이즈는

2017년 처음 공개된 AI 스피커 ‘카카오 미니’를 시작으로 다양한 카카오 서비스에 AI를 적용하였습니다.

2018~2020년, AI 기반 플랫폼으로 진화해 고객과 기술을 연결하고 종합적으로 이해하는 법을 배웠습니다.

2020년, 이제 AI 생태계를 확장하며 고객보다 한발 앞서 고객의 니즈를 예측하고 혁신의 기회를 만들어 나가겠습니다.

주요 수상 내용

DeepFashion2
Challenge 2019

NTIRE 2019 Challenge
on Real Image
Super-Resolution

보유 지식재산권

음성 처리 파트

- 음성 인식 서비스를 제공하는 단말 방법 및 서버
- 오디오 콘텐츠 제공 방법 및 장치
- 데이터베이스 구축 방법 및 장치

멀티미디어 처리 파트

- 이미지 군집화 및 공유 방법, 그리고 이를 구현한 시스템 및 애플리케이션
- 인터랙션을 이용한 메신저 검색 방법, 그리고 이를 구현한 서버 및 애플리케이션

R&D

진행 중인 R&D 프로젝트

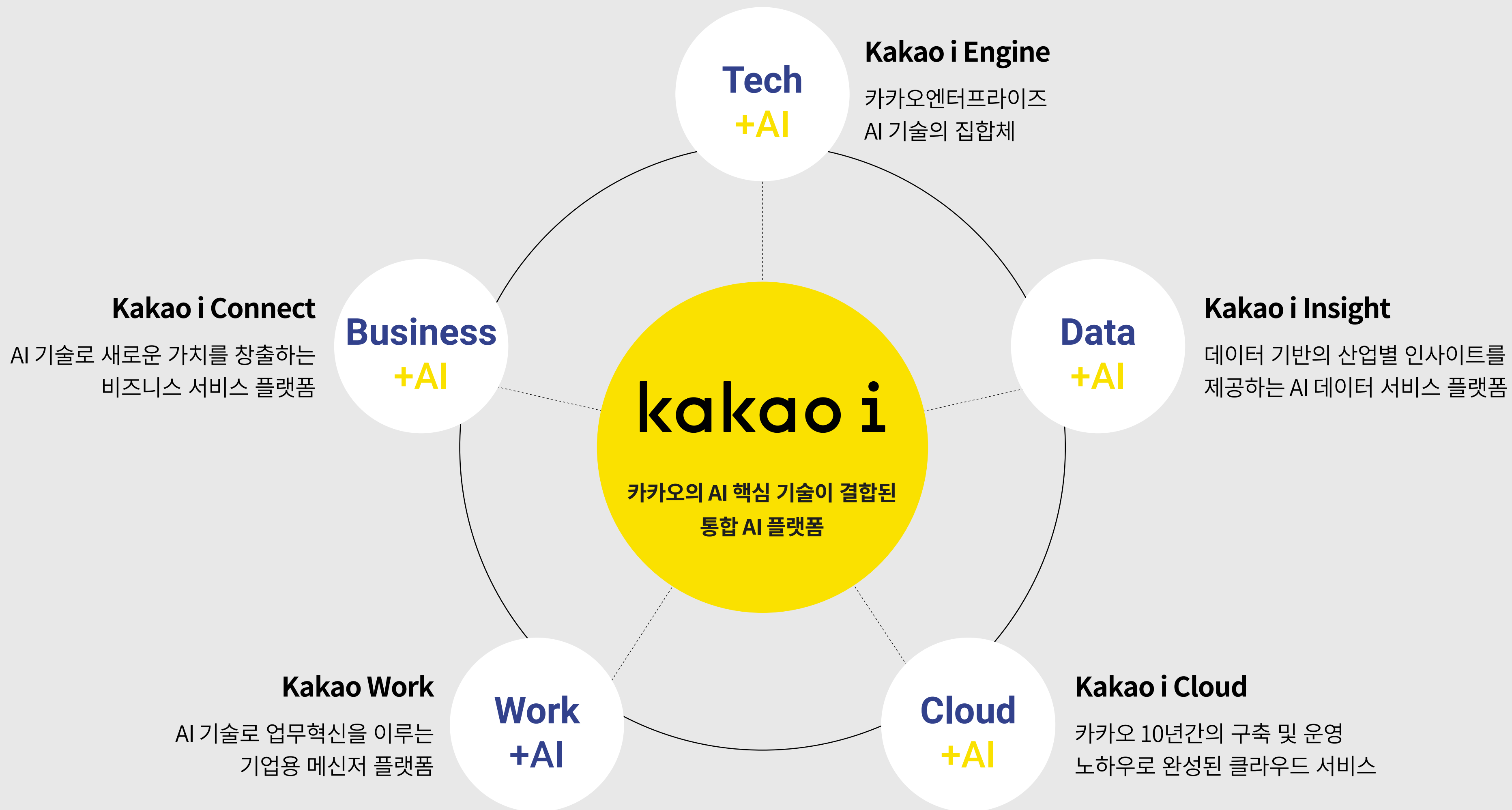
1. 특허청과 AI 기술 제공 협약 체결
 - 카카오엔터프라이즈 보유 AI 기술(번역 엔진 등)을 특허청에 제공, 특허 분야에서 새로운 서비스를 발굴해 관련 업무를 효율화하는 프로젝트
2. 카카오 공동체와의 공동연구개발
 - 데이터와 리소스를 공유, 이를 활용해 공동체를 위한 AI 원천기술을 공동으로 연구 개발하고 사용하는 프로젝트

R&D 지원

- 우수 인재 지원 프로그램 운영을 통한 석박사 및 재학생, 입학 예정자 대상 연구 장학금, 연구 인턴십, 해외 학회 참관 비용 지원

kakaoenterprise 기술/서비스 소개

카카오엔터프라이즈는 AI 기술 기반 엔터프라이즈 IT 및 서비스 플랫폼 기업으로 아래 5개 서비스를 제공합니다.



Tech + AI

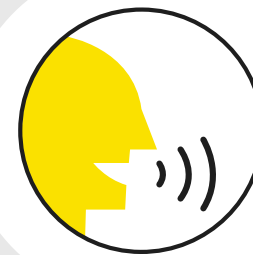
Kakao i Engine

핵심 엔진을 API/SDK 형태로 제공하기에
서비스 사용성뿐만 아니라 고객 만족 향상을 기대할 수 있습니다.
카카오엔터프라이즈의 기술과 경험, 그리고 Kakao i 핵심 엔진으로
더 많은 비즈니스와 산업을 새롭게 바꿔 나가겠습니다.

일상과 비즈니스에
혁신을 가져오는 AI 기술

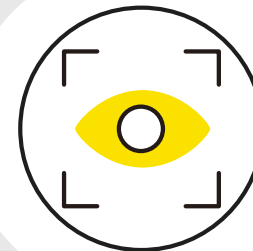
Kakao i Engine

카카오엔터프라이즈 AI 기술의 집합체인 Kakao i는
음성 엔진, 시각 엔진, 대화 엔진, 번역 엔진, 음악 엔진과 같은
다양한 AI 엔진을 기반으로 합니다.



음성 엔진

음성정보를 이해하고, 사람의 음성언어를 합성하는 기술 제공,
화자 인식, Keyword spotting 기술을 통한 서비스 고도화



시각 엔진

이미지 내 얼굴, 상품, 태그, 성인 여부, 텍스트 등을 판별하는
정교한 이미지 프로세싱 및 분석 기술 제공



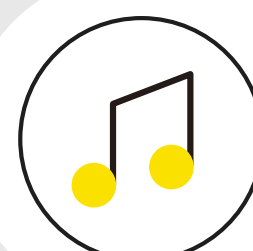
대화 엔진

대화 중 말하는 사람의 의도와 목적을 이해하고
그에 맞는 결과를 산출하는 기술 제공



번역 엔진

문장 단위를 뛰어넘어 문맥을 고려한 의미 파악과
문체를 반영한 자연스러운 번역 기술 제공



음악 엔진

음악을 인식, 분석, 검색하고
상황에 적합한 음악 정보를 추출하는 기술 제공

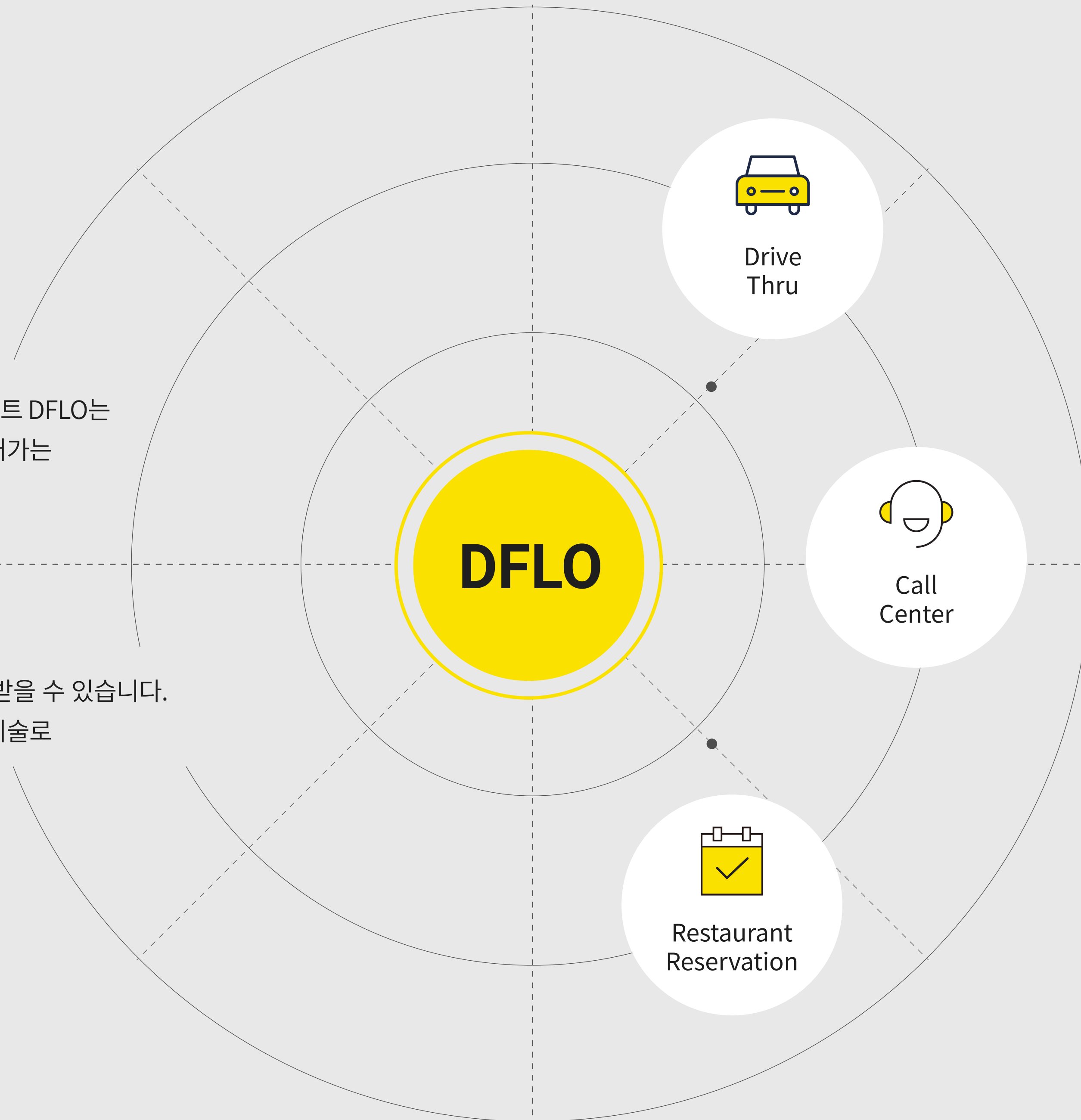
Tech + AI

DFLO*

카카오엔터프라이즈의 R&D 핵심 기술 프로젝트 DFLO는 대화를 통해 더욱더 자연스러운 연결을 만들어가는 AI 솔루션 프로젝트입니다.

사람처럼 자연스럽게 대화하는 AI를 통해 고객은 거부감 없이 다양한 분야에서 도움을 받을 수 있습니다. 사람의 대화를 완벽하게 이해하고 대응하는 기술로 커뮤니케이션의 혁신을 이루어 나갑니다.

* **DFLO** : Dual, Deep Learning, Dialog를 상징하는 'D'와 흘러감을 뜻하는 'Flow'의 합성어



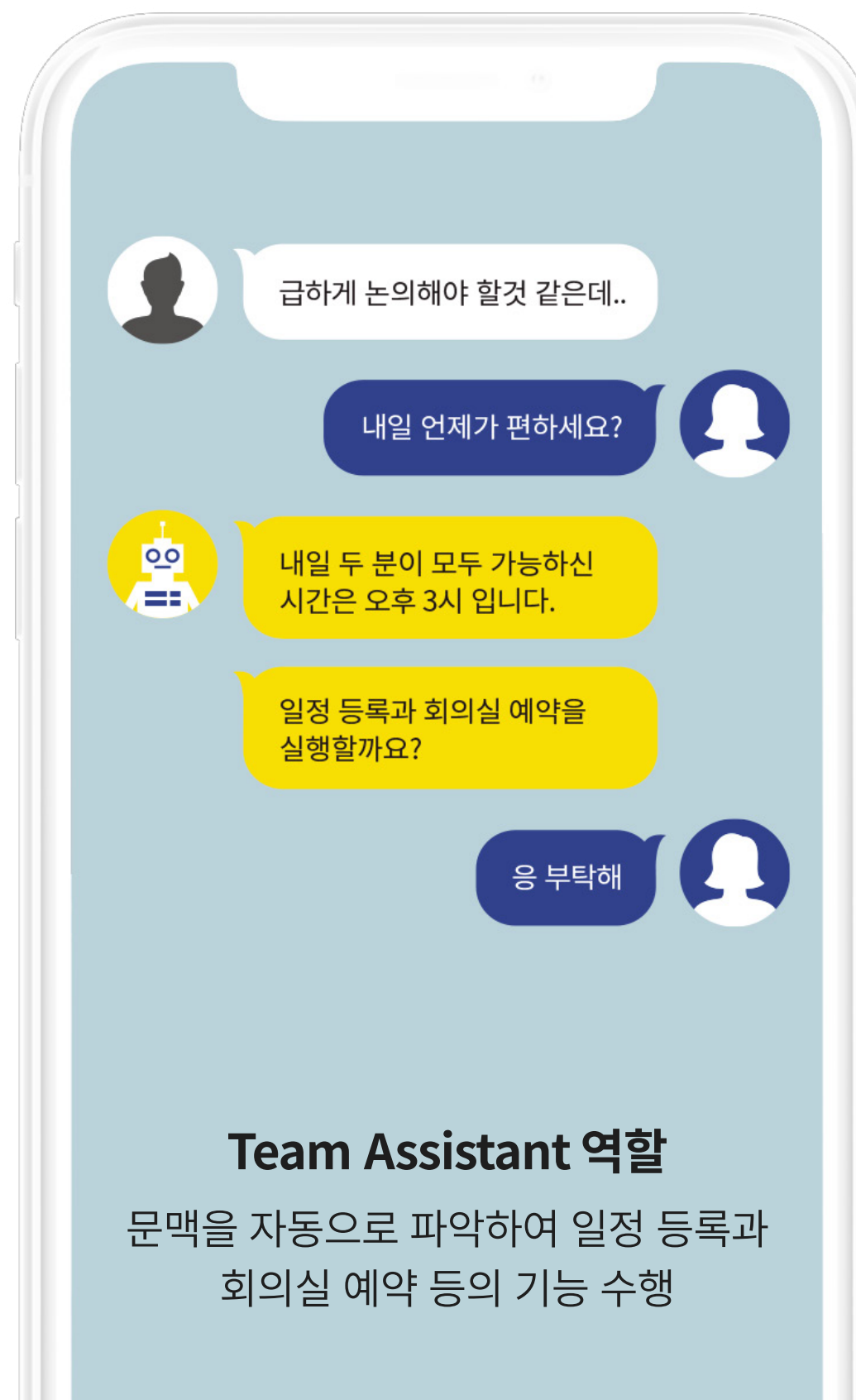
Fully Natural Conversational AI Assistant

정해진 순서 없이 사람처럼
자연스럽게 대화하며
목적을 달성하는 AI 솔루션

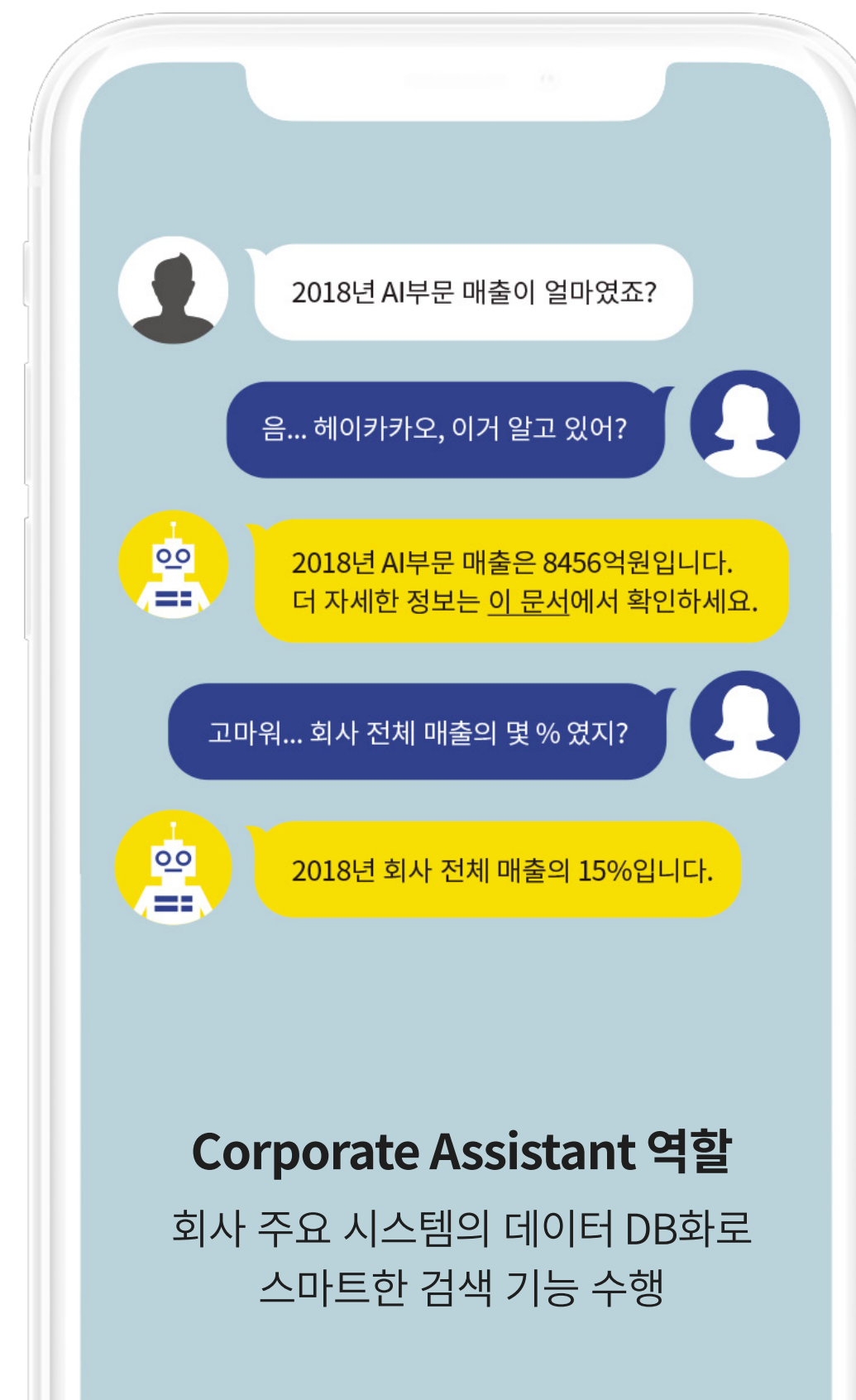
DFLO가 함께하는 대화

사람처럼 자연스러운 대화가 가능하기에
팀 비서의 역할, 기업 데이터 분석은 물론
개인 일정 관리까지 가능해진 한층 진화된
AI 솔루션입니다.

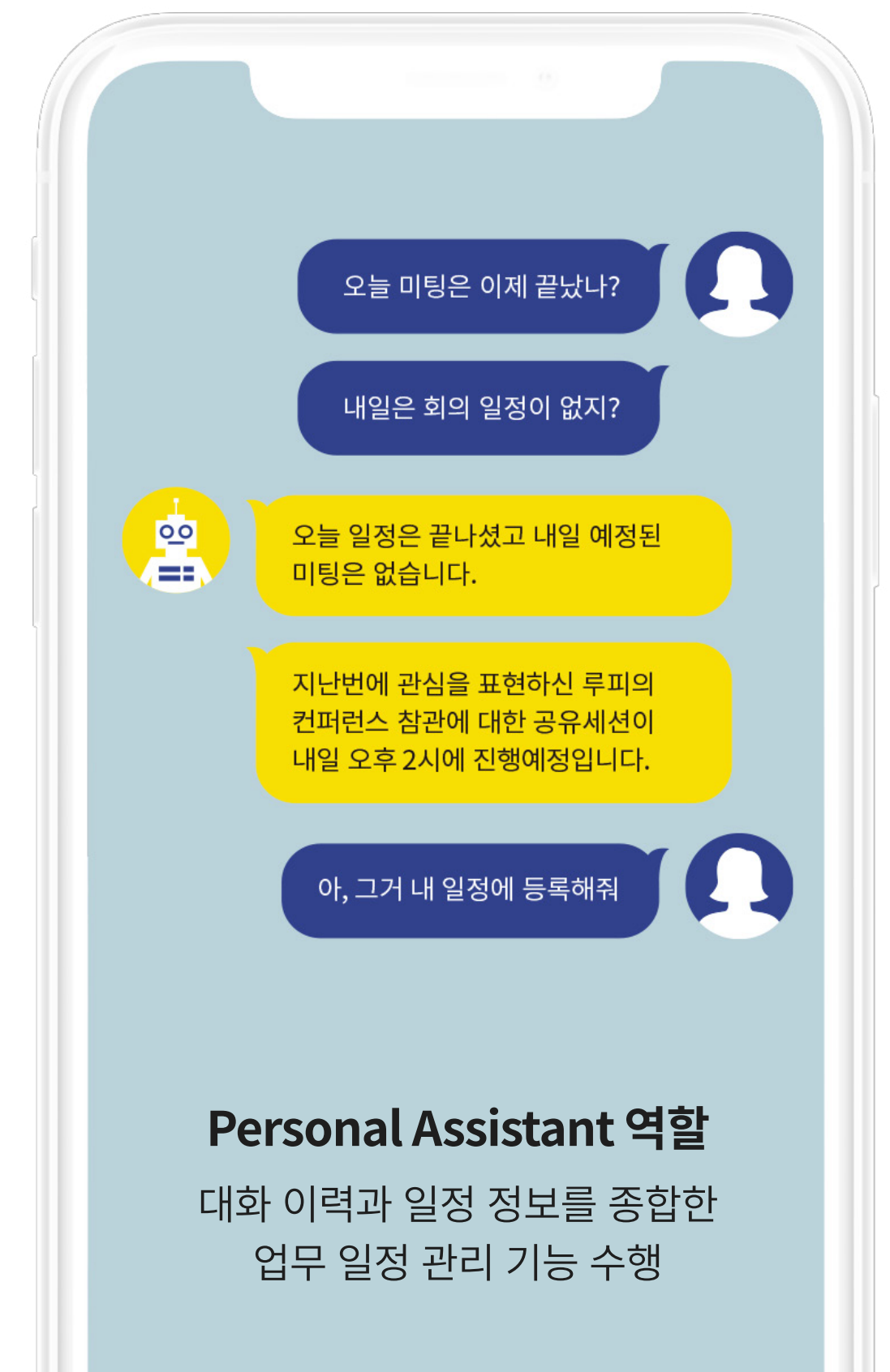
자연어 이해



기업 데이터 DB화와 자연어 분석



활동 로그 분석과 개인화



Business + AI

Kakao i Connect

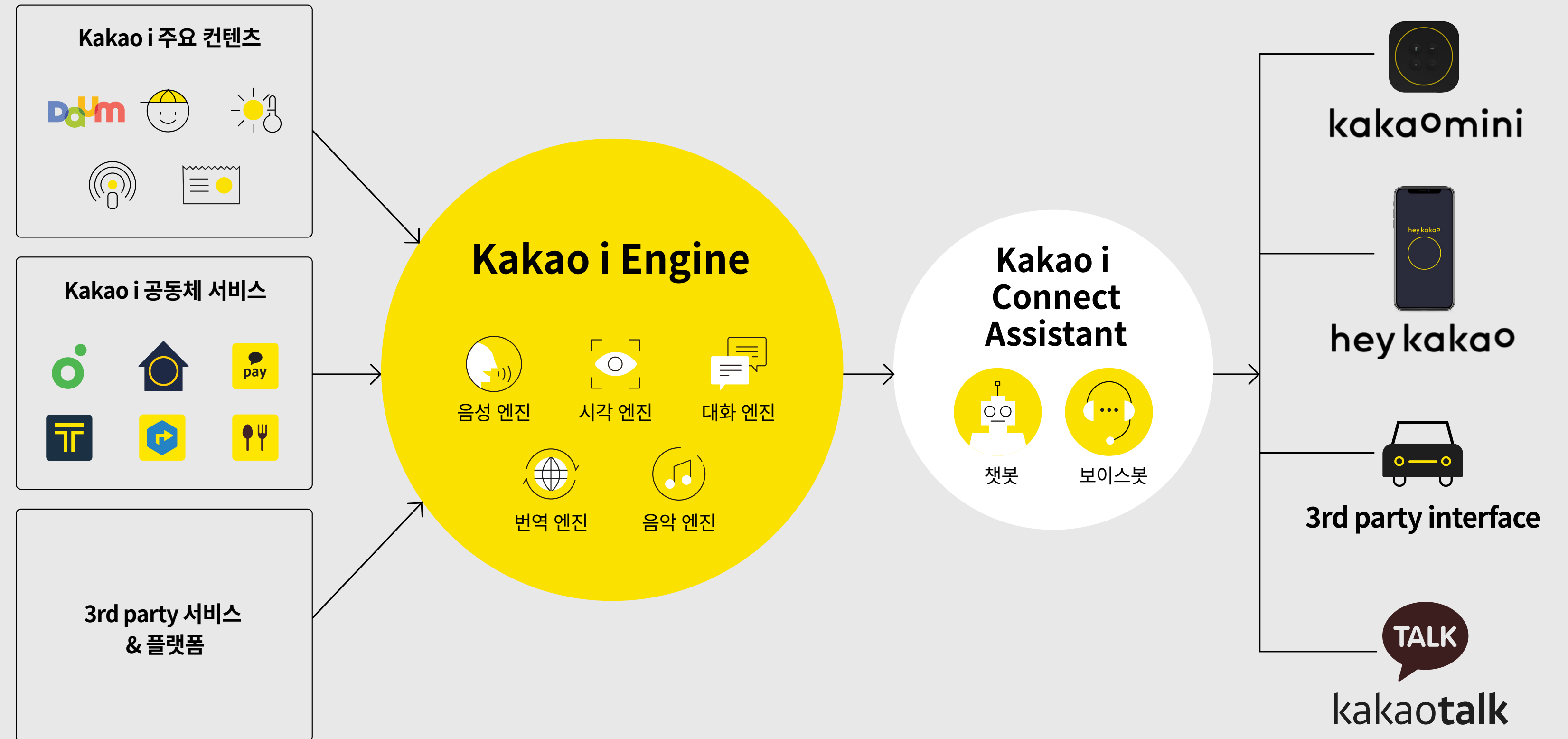
비즈니스 서비스 플랫폼 Kakao i Connect에서
카카오엔터프라이즈의 AI 기술과 비즈니스가 만났습니다.
일상은 더욱 특별해지고 보다 스마트한 비즈니스가 완성됩니다.



기업과 고객을 연결하는
단 하나의 채널

Kakao i Connect

고객의 서비스/ 디바이스/ 플랫폼에 Kakao i의
기술 및 콘텐츠와 서비스를 적용하여
비즈니스 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원합니다.



Business + AI

Kakao i Connect >

Smart place + AI

카카오엔터프라이즈의 AI 기술로 공동주택, 단독주택부터 사무실, 오피스텔까지 다양한 생활 주거 공간에서 일상 속 혁신을 경험할 수 있습니다.

- IoT
- Smart home
- Smart office



기기와 설비를 제어하는 것부터 시작해 축적한 데이터를 기반으로 사용 패턴을 학습하며 조명과 난방을 자동으로 제어하는 셀프 컨트롤링 홈 (자율 제어 집)을 구현합니다.

현재는 국내 10대 건설사를 중심으로 중/소 건설사 및 홈넷사까지 확장된 파트너십을 통해 카카오홈 서비스를 제공하고 있으며 이를 사무실 등의 업무공간까지 확대해 나갈 예정입니다.

 **자이**

 **GS 건설**  **자이 S&D**

IPARK

HDC **HDC**
현대산업개발 아이콘트러스

 **HOBAN**



THE SHARP

posco **posco**
포스코건설 포스코ICT

 **래미안**

삼성물산 **삼성SDS**

COMMAX

Business + AI

Kakao i Connect >

Mobility + AI

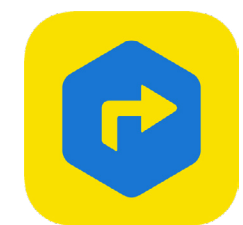
Kakao i가 더해지면
목소리만으로 길을 찾고, 카톡을 보내는 등
새로운 주행 경험이 시작됩니다.

- 자동차(완성차)
- 모바일 내비게이션
- 스마트 헬멧



간편한 음성 명령으로 다양한 기능과
차량 제어 시스템을 이용하고, AI 기술을 통해
차내 편의성과 안전성을 제공합니다.

다년간 축적한 방대한 데이터를 기반으로
실시간 정보 제공은 물론, 주행 중 안전하게
여러 서비스를 이용할 수 있어 운전자의 만족도를
높입니다. 미래 자동차 핵심 경쟁력으로 손꼽히는
커넥티드 카 서비스, Kakao i의 기술력으로
고도화해나가겠습니다.



GENESIS

SENA

Business + AI

Kakao i Connect >

Device + AI

Kakao i의 AI 기술과
다양한 파트너가 만나 혁신적인 기능의
새로운 디바이스를 완성합니다.

- TV/셋톱박스
- 카카오미니
- 월패드
- 키오스크



끊임없이 진화하는 Kakao i의 AI 기술을
우리 생활 전반에 도입하고 있습니다.

음성 엔진을 활용해 실내에서 스마트 스피커
카카오미니로 집에 앉아 택시를 호출하거나
원하는 음악을 찾아 재생, 원하는 TV 채널을
쉽게 찾고 좋아하는 프로그램을 틀어주는 등
일상의 혁신을 구현합니다.

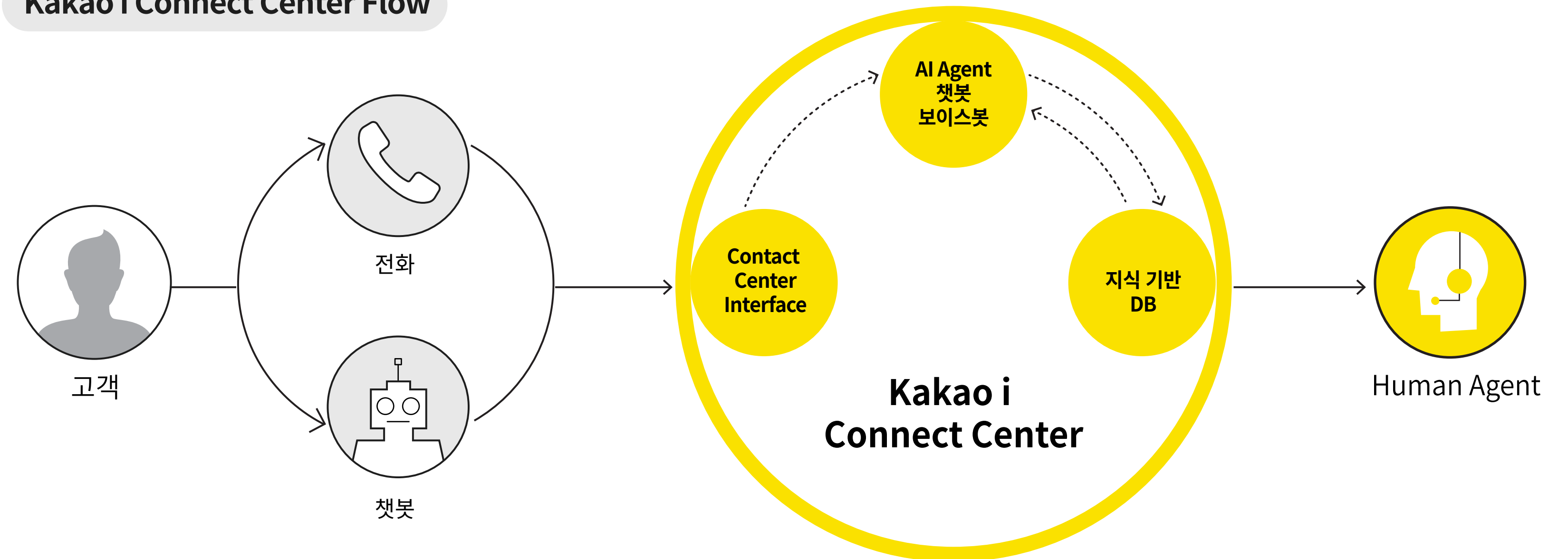
kakaomini ©

Kakao i Connect >

Kakao i Connect Center

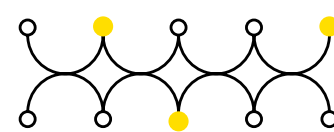
Kakao i Connect Center는
이용자의 문의에 대한 기업의 응대를
대화형 플랫폼 기반으로 스마트하게
처리할 수 있도록 돕는 솔루션입니다.

Kakao i Connect Center Flow



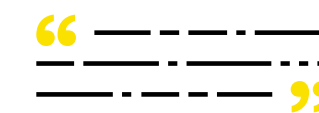
Kakao i Engine 기반의 AI Agent를 통해 자연스러운 고객 응대 서비스를 제공할 수 있습니다.

대화 엔진

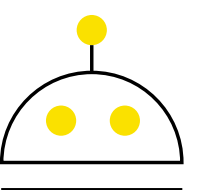


음성 엔진

Speech-to Text
Text-to Speech



DFLO기반
자연스러운 대화

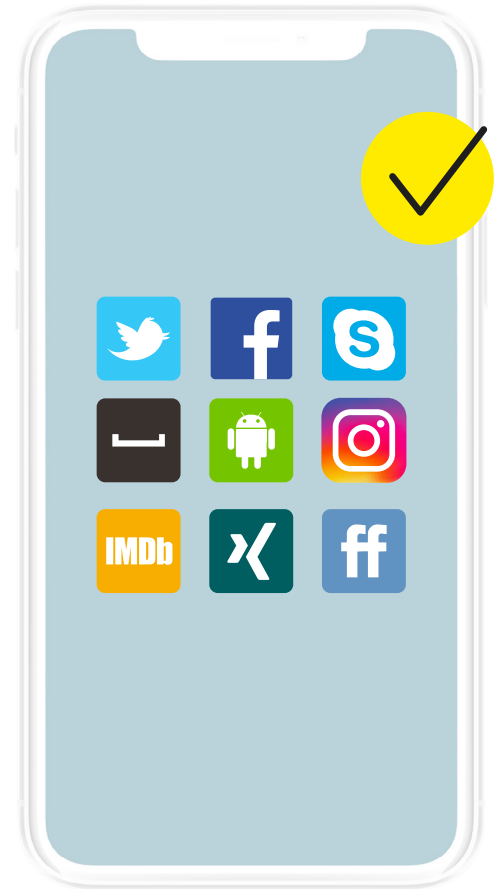


Kakao i Connect >

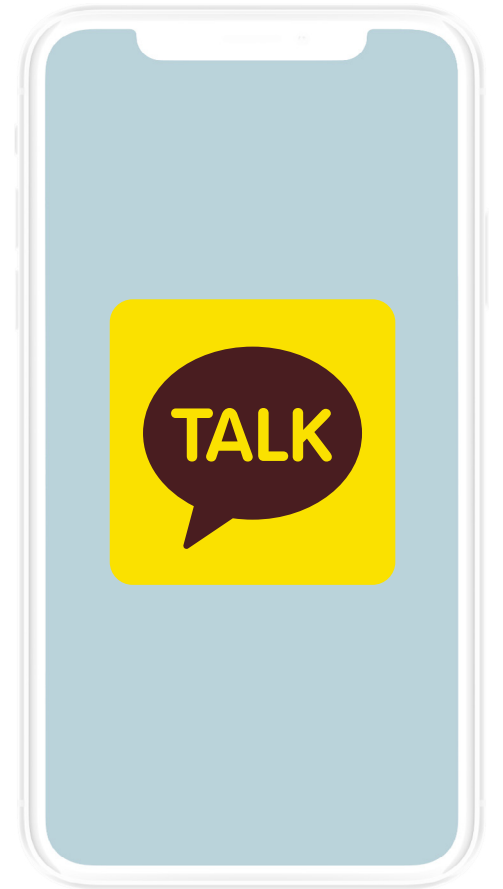
Kakao i Connect Talk

Kakao i Connect Talk으로 별도의 App 없이
언제 어디서나 간편하게 이용할 수 있어
기업과 기업, 기업과 고객이 통하는
가장 빠르고 편한 길이 되어 줍니다.

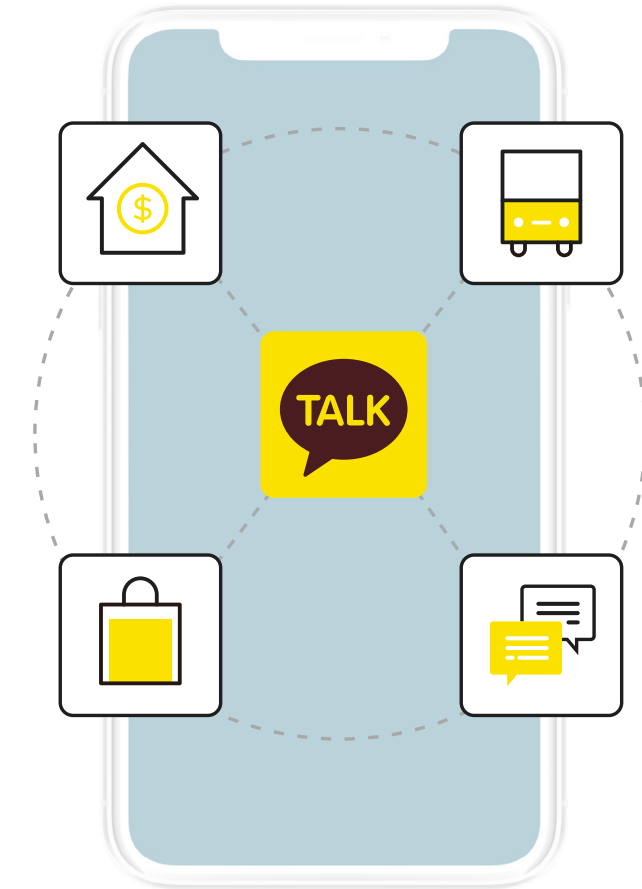
가장 편리한 기기에서



가장 익숙한 App을 사용해서



일상 생활에 활용



서비스의 집합체

고객이 필요로 하는 서비스 모두를
Kakao i Connect 안에 담아두었습니다.

사용자들의 연결, 단일 채널

카카오톡상에서 기업의 모든 App 업무를
대체할 수 있는 단일 채널입니다

주요 기능

AI Chatbot Human-like 카카오톡 채팅 기반 검색, 조회, 요청 처리 	AI Recognition 이미지, 텍스트, 음성 등 AI 기반의 다양한 인식 기술 적용 	Kakao Sync 원스톱 인증 및 로그인, 카카오톡 통한 가맹고객 확보 	Smart UI Menu/Skin 카카오 채널을 위한 차세대 UI 적용으로 App. like UX 제공 	Smart UI Plug-In Commerce 등 다양한 서비스를 App. like UI로 제공 	Location Information 위치 정보와 연동한 길 안내 및 진행 경과 알림 	Kakao Pay 편리한 비용 지급으로 E2E 서비스 완결
--	---	--	---	---	---	--

Kakao i Connect >

Biz Message API

Biz Message API로 카카오톡 고객들과
쉽고 빠르게 만날 수 있으며
기존 문자메시지 사용료의 부담은 덜고,
개인화 메시지 발송은 쉬워집니다.
소통 창구에 대한 기업의 고민을 해결해
고객과 더 가까이 만날 수 있습니다.

더 저렴한 메시지 비용

기존 LMS/MMS와 대동소이한 분량과
형식의 메시지를 더 저렴한 가격으로
발송할 수 있습니다.

모바일 커뮤니케이션 창구

플러스친구의 다양한 소통 기능을
비즈메시지 API와 조합한 강력한 대고객
모바일 커뮤니케이션 도구입니다.

개인화된 메시지 자동발송

고객사의 CRM, 커머스, 물류 시스템과
연동하여 개별 고객에게 타깃 발송이
가능합니다.

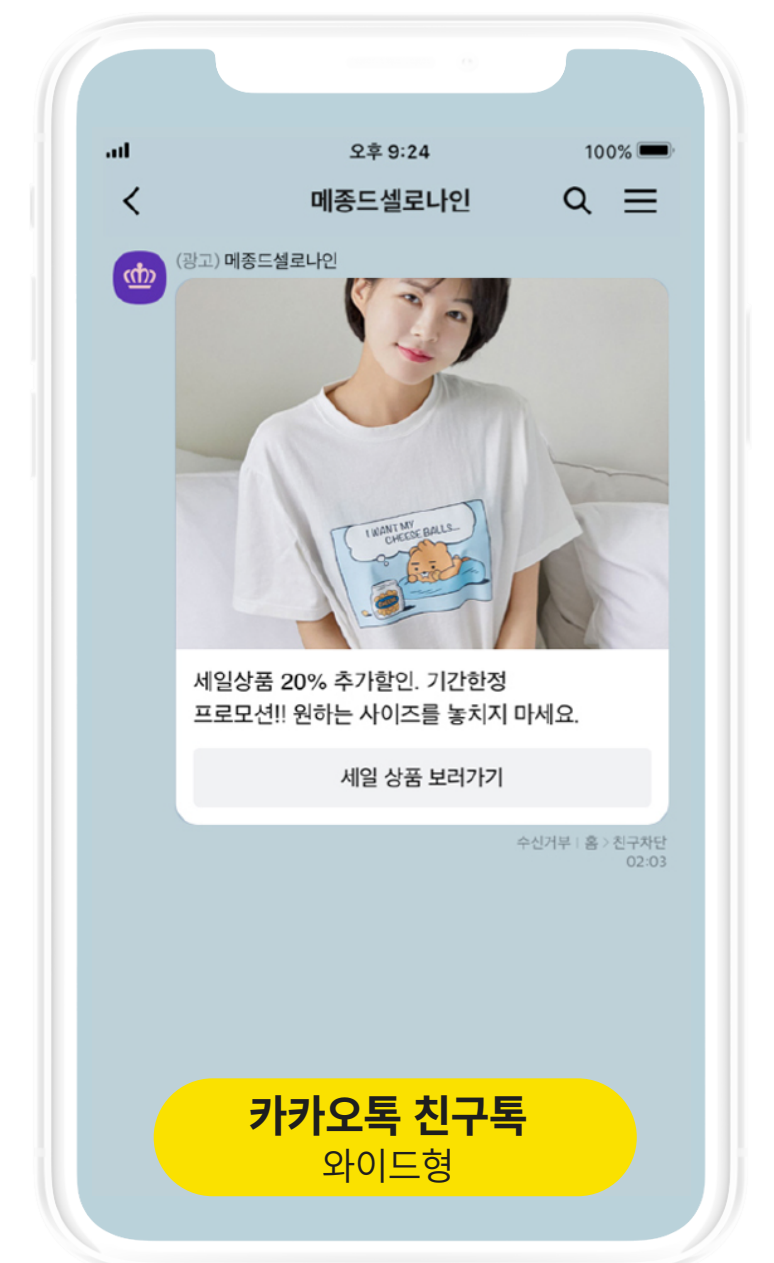
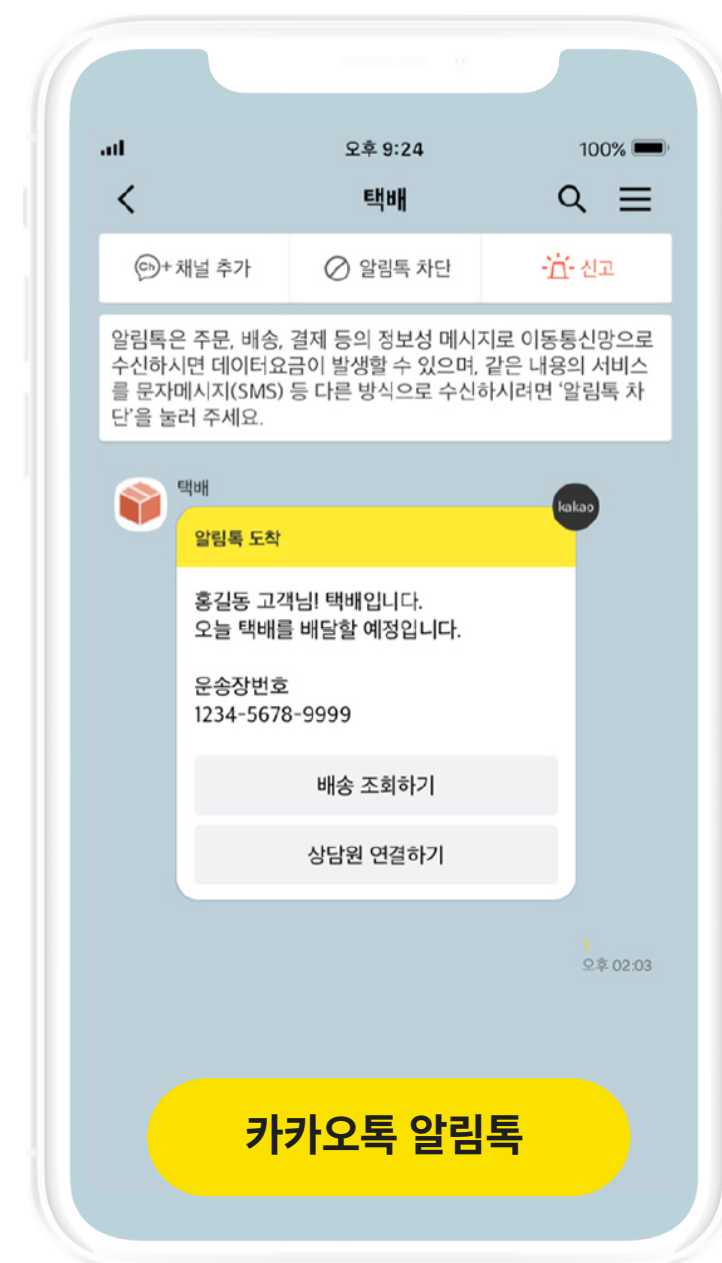
[서비스 종류]

카카오톡 알림톡

- 발신 플러스친구와 친구를 맺지 않은
이용자에게도 메시지 발송 가능
- 광고성 정보 외 메시지 발송 기능:
주문/예약 확인, 결제 내용, 배송 현황 메시지 등

카카오톡 친구톡

- 친구를 맺은 이용자를 대상으로 메시지
발송이 가능하며 광고성 메시지도 발송 가능





Work + AI

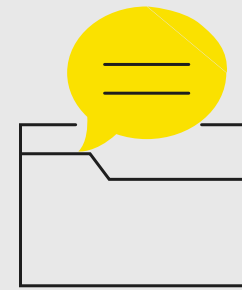
kakaowork

Kakao Work는 업무에 꼭 필요한 보안과 기능을 결합해
업무의 효율을 높이고 일상과 업무를 분리해주는,
모두가 기다렸던 기업용 메신저입니다.

업무 혁신을 이끄는 기업용 메신저 플랫폼 kakaowork

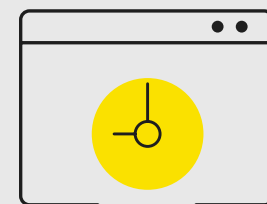
*2020년 하반기 출시 예정

고객의 서비스/ 디바이스/ 플랫폼에 Kakao i의
기술 및 카카오 공동체의 서비스들을 적용 가능해
사업 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원합니다.



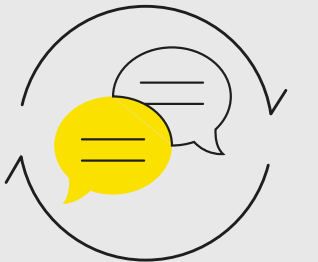
카카오톡을 닮은 기업용 메신저

전 국민 누구에게나 익숙한
카카오톡처럼 쉽고 편리하게
사용할 수 있습니다.



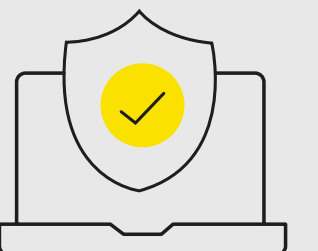
언제 어디서나 가능한 의사소통과 효율적인 업무 처리

조직도, 전자결재 및 회사의
주요 시스템을 연동하여 모바일로
업무 효율을 극대화할 수 있습니다.



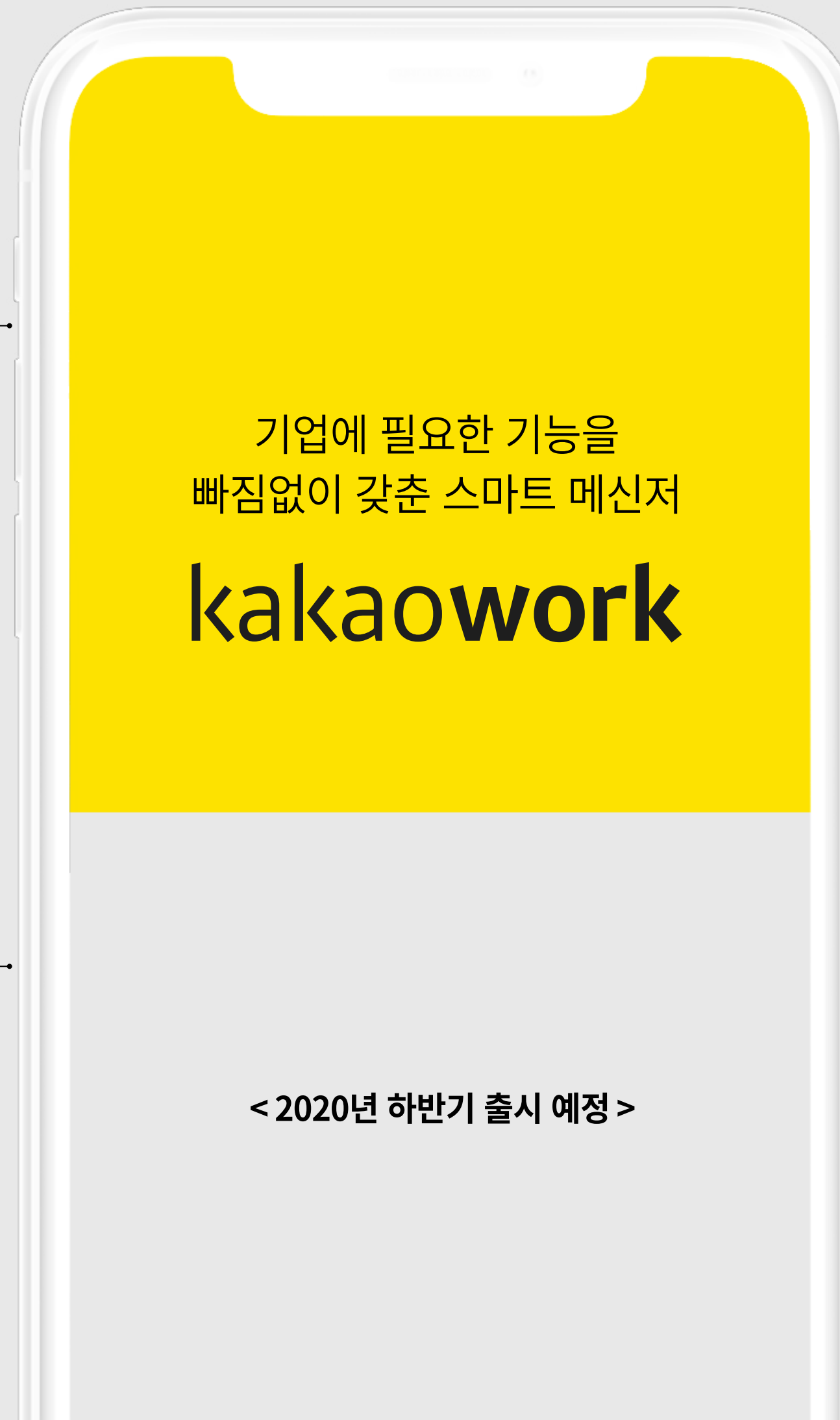
업무와 일상의 효과적인 분리

회사 동료와 메신저를 하기 위해
친구추가 할 필요 없이,
회사용 프로필로 대화할 수 있습니다.



강력한 보안 및 관리 기능

기업 환경에 꼭 필요한
관리 기능 및 엔터프라이즈급
보안 환경을 제공합니다.



Cloud + AI

Kakao i Cloud

Kakao i Cloud는 카카오톡 및 카카오페이지 공동체 서비스 운영의 핵심인 Kakao Connected Cloud 솔루션을 구축해온 기술과 노하우가 집약된 서비스입니다.



신뢰할 수 있는 Connected Cloud Kakao i Cloud

*2020년 하반기 출시 예정

카카오 공동체 서비스 운영의 핵심인
Connected Cloud를 솔루션 화하여
제공하여 복잡한 인프라 관리와 비용 증가로
불편을 겪었던 기업들이 하이브리드 클라우드를
스마트하게 사용할 수 있도록 지원합니다.

* ITOM : IT operations management

새로운 방식의 운영 Tool

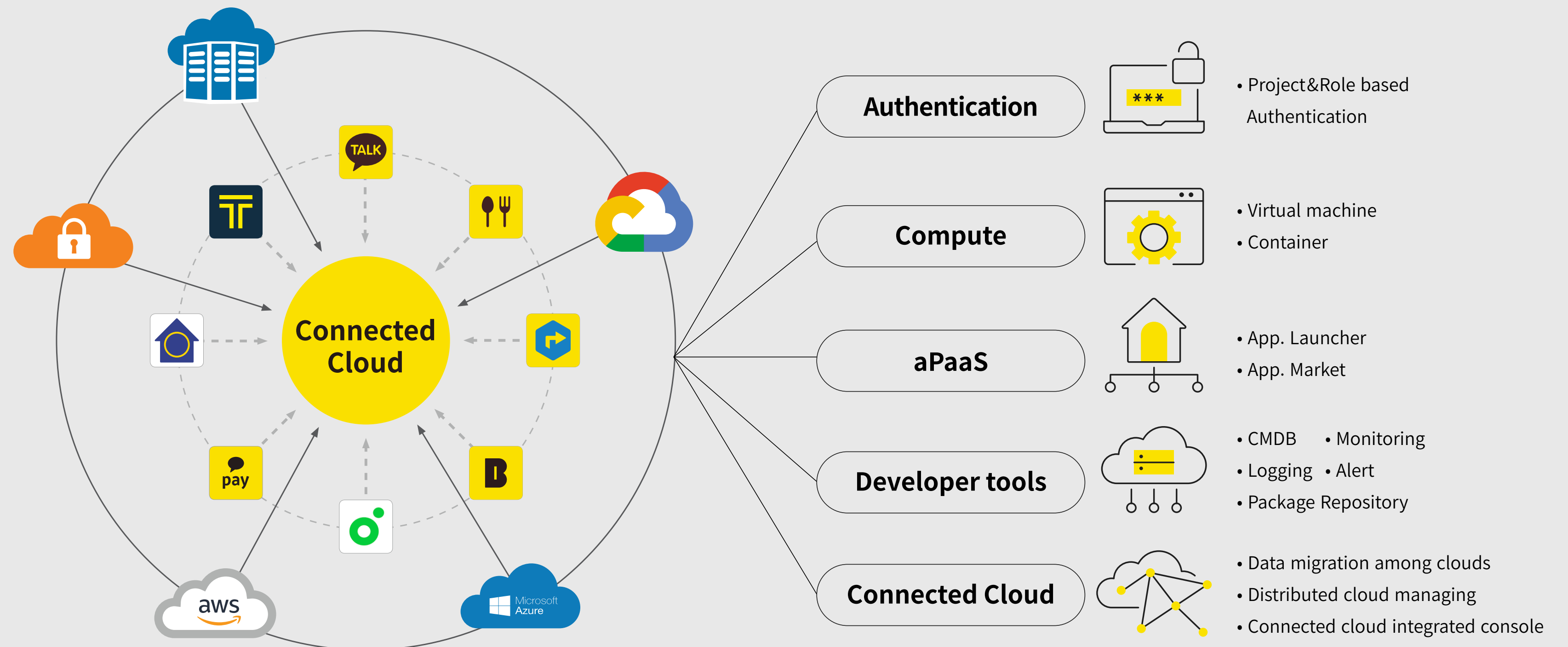
카카오톡과 챗봇 기반의 쉽고 편리한
ITOM*으로 플랫폼을 효율적으로 운영할 수
있습니다

AI 기반의 PaaS 및 SaaS 제공

카카오 클라우드 플랫폼에 최적화된
다양한 AI 서비스를 aPaaS 그리고 SaaS
형태로 제공합니다.

Connected Cloud

멀티 클라우드, 하이브리드 클라우드의 구분
없이 모든 클라우드를 Kakao i cloud에서 사
용할 수 있으며, 데이터와 리소스를 안전하게
생성/마이그레이션/백업할 수 있습니다



Data + AI

Kakao i Insight

기업은 AI 기술 기반의 데이터 분석 및 서비스 플랫폼,
Kakao i Insight를 통해 광범위한 데이터에서 꼭 필요한 인사이트를 도출하고
다양한 산업별 고객을 더 전문적인 관점으로 이해할 수 있습니다.

AI 기술 기반의 데이터 분석 플랫폼

Kakao i Insight

*2020년 하반기 출시 예정

산업별, 분야별 데이터를 관리 및 분석하고
비즈니스에 유의미한 인사이트를 제공함으로써
데이터 기반의 업무 혁신을 이루도록 지원합니다.

Data Analytics & AI Platform

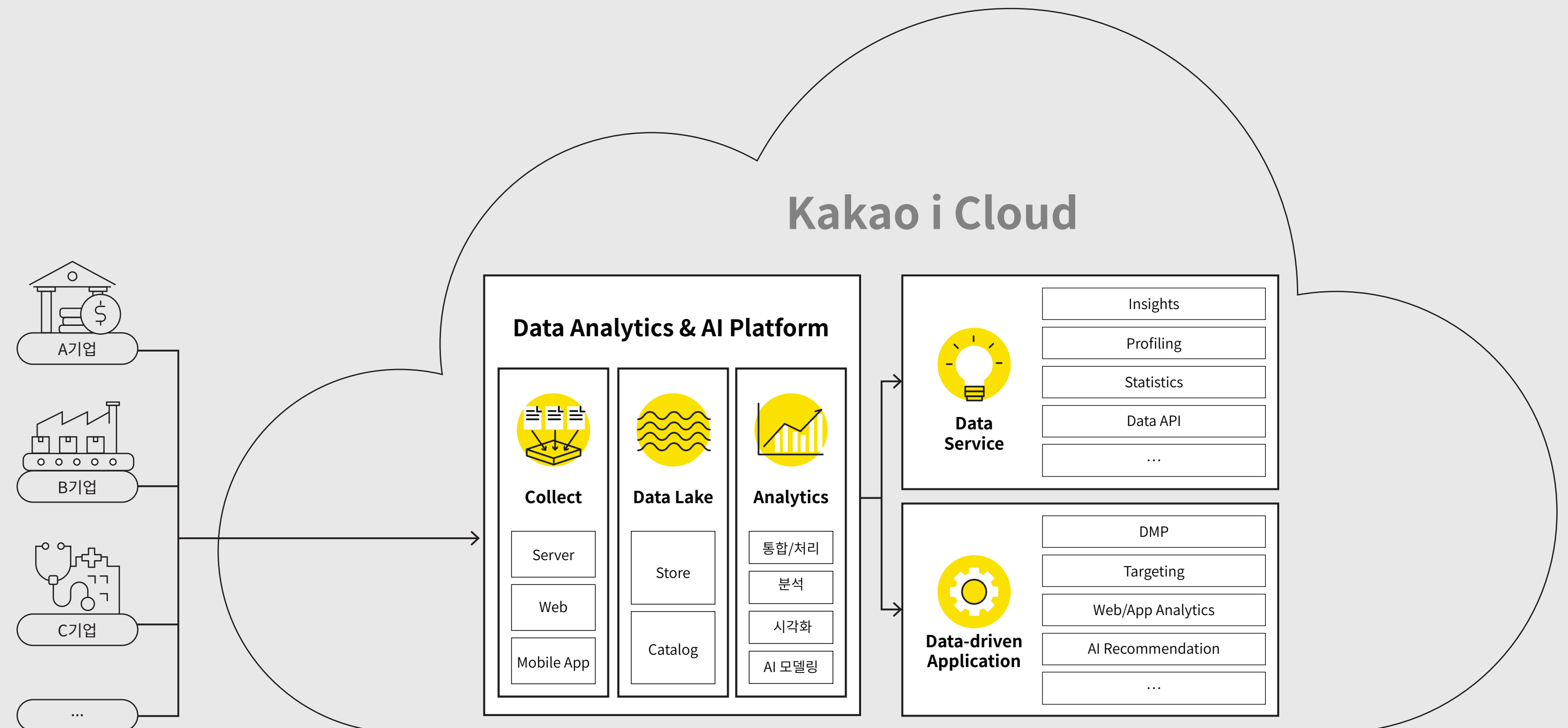
데이터 수집, 저장, 처리, 분석, 시각화 등
데이터 end to end 관리 서비스

Data Service

산업별 소비자 특성, 유형, 행태에 대한
데이터 인사이트 서비스

AI Data-driven Application

R&D, Sales, Marketing, SCM 등
데이터 기반 업무 혁신 애플리케이션 서비스



카카오엔터프라이즈와 함께 당신의 비즈니스에 AI를 더하세요!

kakaoenterprise

회 사 설 립	2019년 12월 3일
대 표 이 사	백상엽
회 사 위 치	경기도 성남시 분당구 판교역로 235 에이치스퀘어 N동 (주)카카오엔터프라이즈
주 요 기 술	AI, 클라우드, 모바일, 데이터 분석
주 요 서 비 스	AI 엔진, 비즈니스 서비스 플랫폼, 기업용 메신저 플랫폼, 클라우드, 데이터 서비스 플랫폼
대 표 메 일	contact@kakaoenterprise.com
제 휴 문 의	https://with.kakao.com/enterprise

CONNECT.

SOLVE.

CREATE. 