

kakaoenterprise

카카오엔터프라이즈가 그리는 공공 디지털 혁신 방안

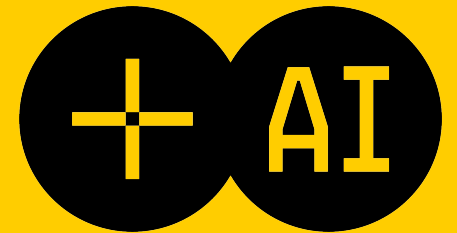
#카카오클라우드

#AI챗봇

#카카오워크

#디지털서비스전문계약제도

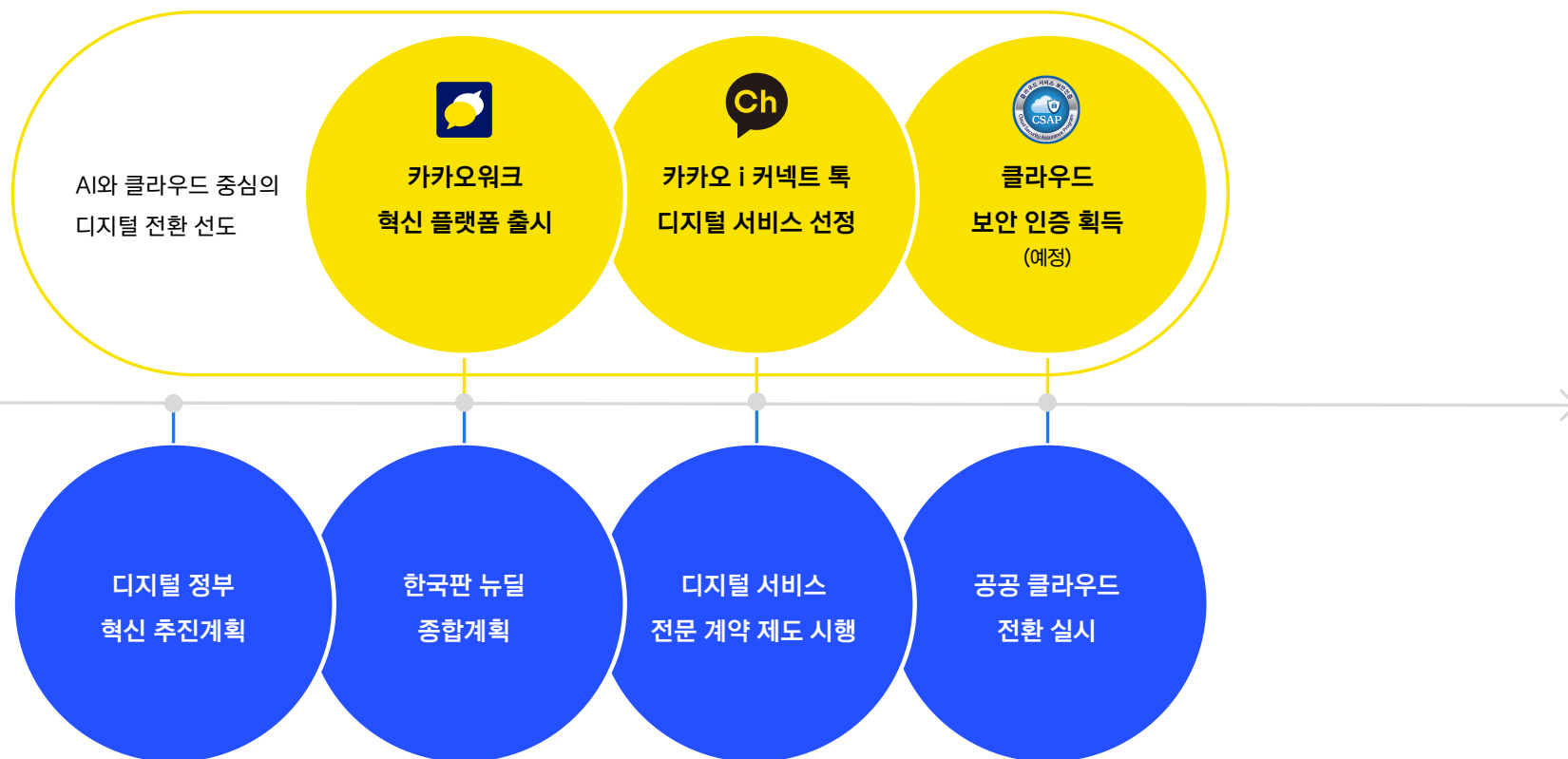
#공공클라우드전환



Agenda

1. AI챗봇으로 대민 서비스 혁신을, 'Kakao i Connect Talk'
2. 메신저 기반 업무 플랫폼으로 공공 업무 혁신을, 'Kakao Work'
3. 클라우드로 공공 시스템 혁신을 'Kakao i Cloud'

카카오엔터프라이즈의 앞선 기술력으로 공공 디지털 전환에 기여



**“클라우드 기반에서 인공지능을 이용해
공공의 모든 영역을 혁신 ,”**

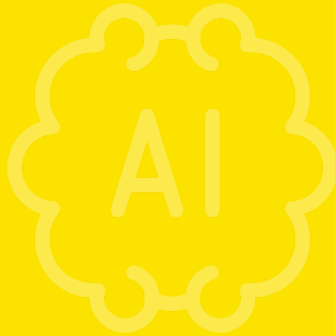


카톡 AI챗봇으로

365/24 대민 서비스 혁신

Kakao i Connect Talk

인공지능

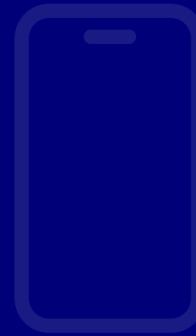


메신저 기반 업무 플랫폼으로

공공 업무 혁신

Kakao Work

모바일



검증된 클라우드를 바탕으로

시스템 혁신

Kakao i Cloud

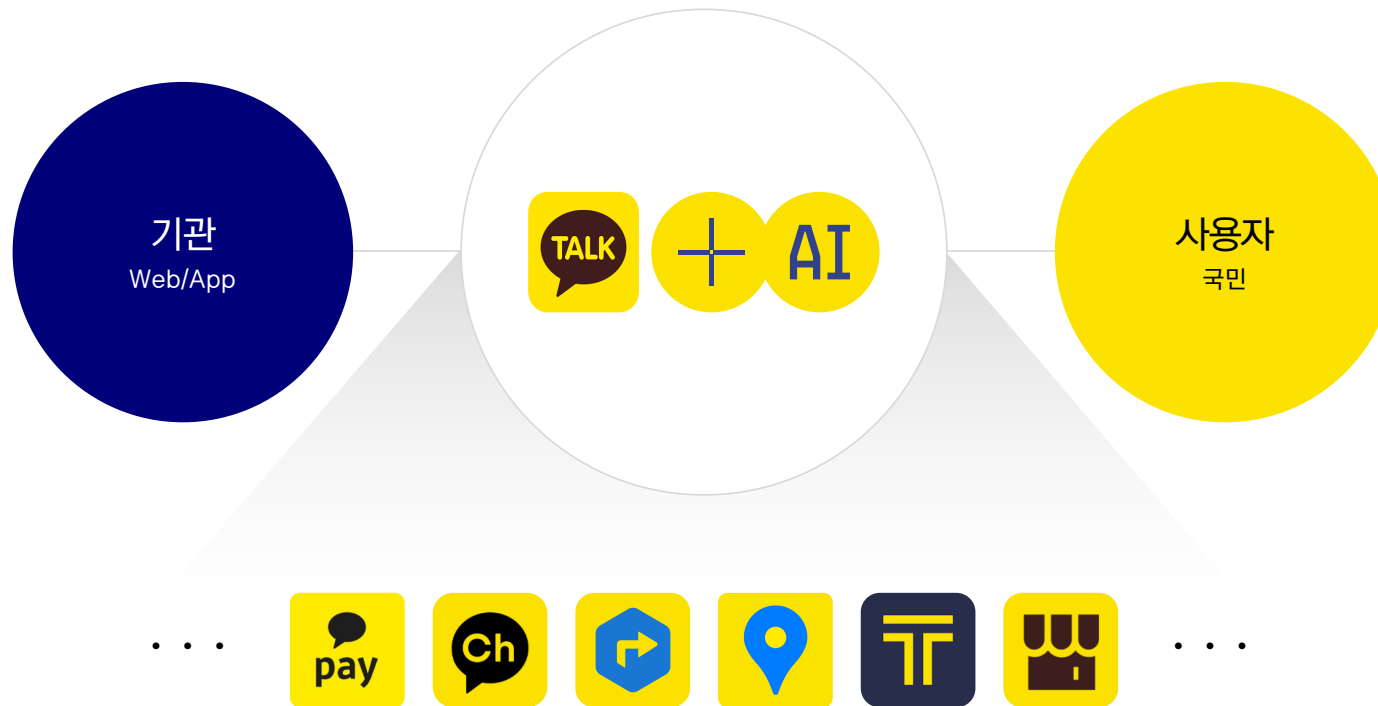
클라우드



Kakao i Connect Talk

카카오톡 AI챗봇으로 365일 24시간 이용하는 대민서비스 혁신

기관의 카카오톡 채널에서 카카오 생태계+AI를 이용해 대민서비스를 혁신합니다.



고객 진입 단계 최소화



카카오톡으로 별도 앱 설치 없이 손쉽게 이용
응답/웹뷰/상담원 연결 등으로 다양한 유형의 문의 해결

다양한 업무로의 확장성



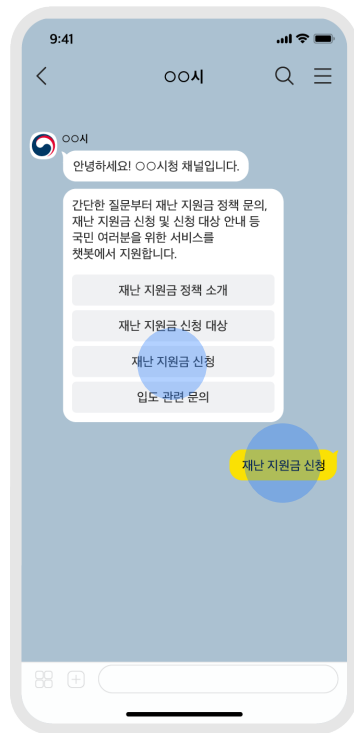
단일 카톡 채널에서 복수의 카톡 챗봇 관리
카테고리별로 분리된 챗봇을 단일 채널에서 제공

발화 설계 노하우

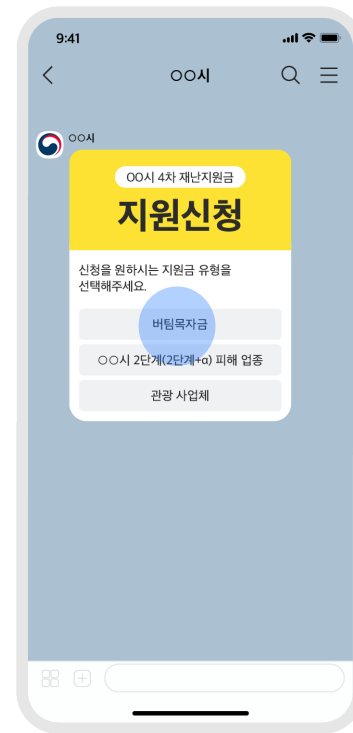
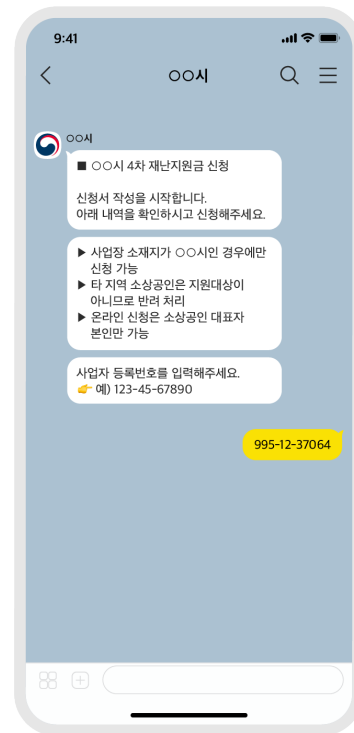


챗봇의 품질을 좌우하는 강력한 발화 인식을
소~대규모 AI 챗봇 구현 경험으로 최적화된 발화 설계

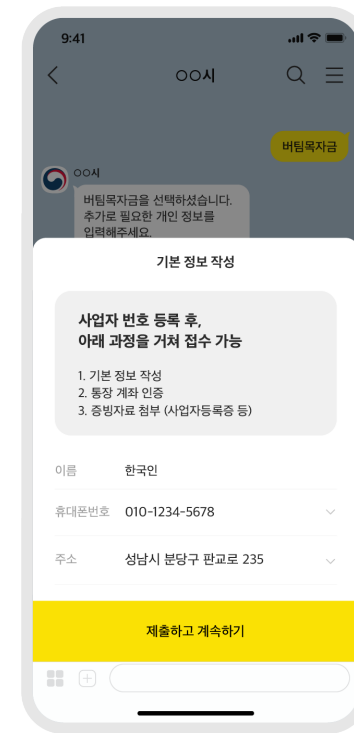
재난지원금 신청 및 지원정책 확인 서비스와 같은 신청 / 접수가 필요한 대민 업무를 구현합니다.



편리한 버튼 검색 기능



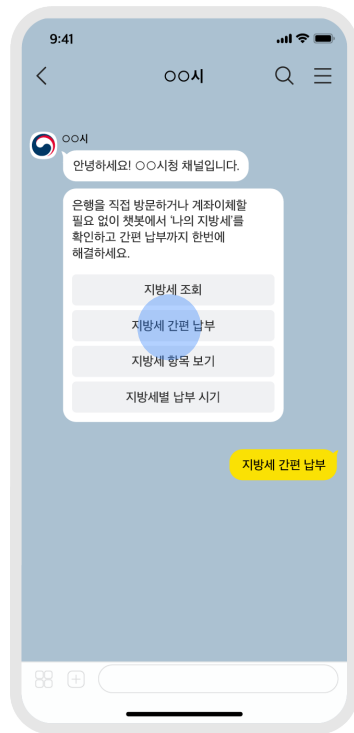
이미지/텍스트/버튼으로 정보 안내



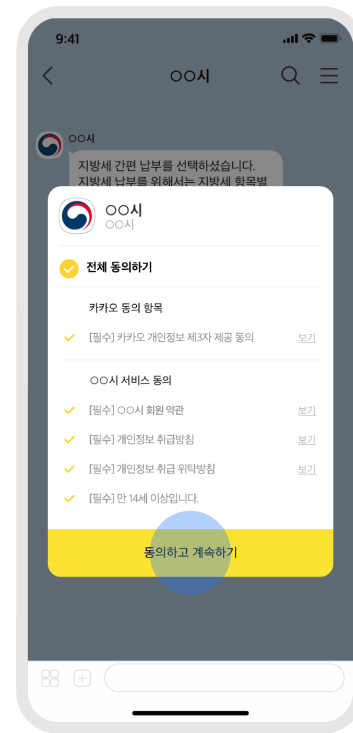
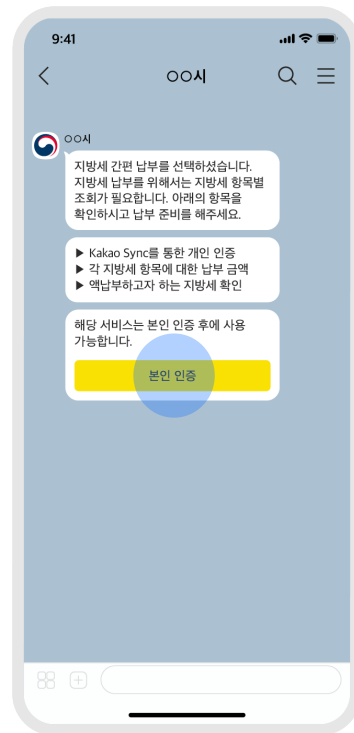
옵션 플러그인으로 간편하게 정보 입력

* 실제 구현 시 이미지는 상이할 수 있습니다.

지방세 납부와 같이 비용 과금 / 지불 / 조회 서비스를 카카오페이의 간편 결제로 구현합니다.



편리한 버튼 검색 가능



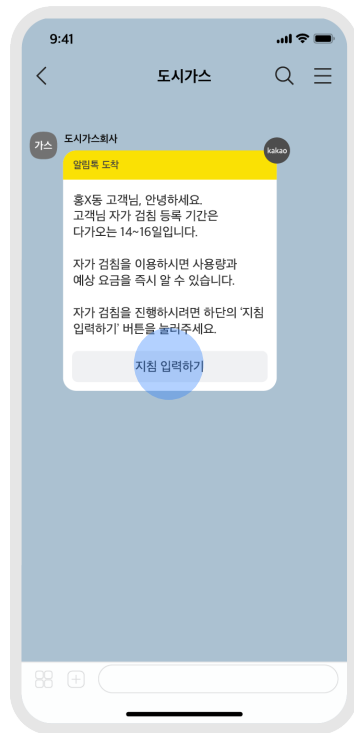
Kakao Sync를 통해 간편 인증



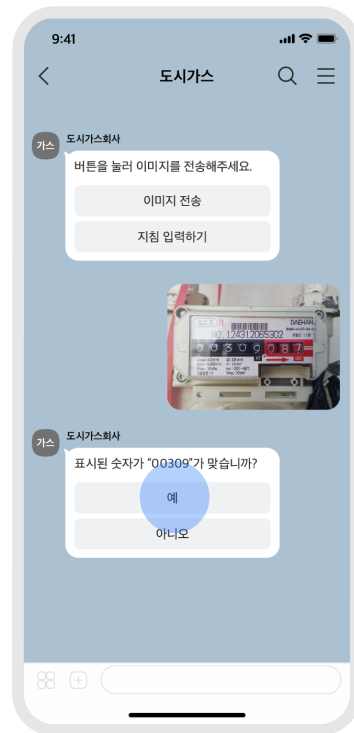
상세 내역 확인 및 간편 결제/납부

* 실제 구현 시 이미지는 상이할 수 있습니다.

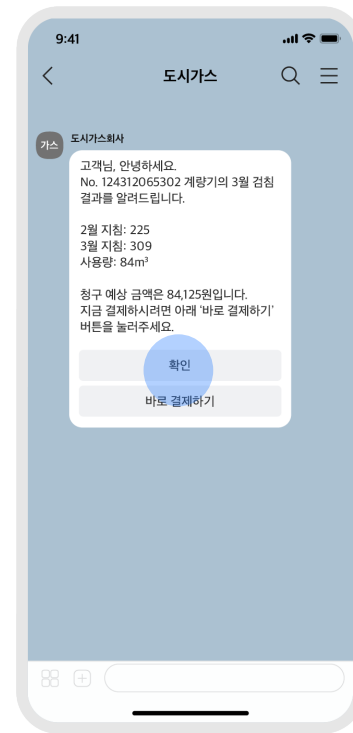
사진만으로 판독에서 결제까지, AI엔진과 카카오페이를 연계한 서비스를 구현합니다.



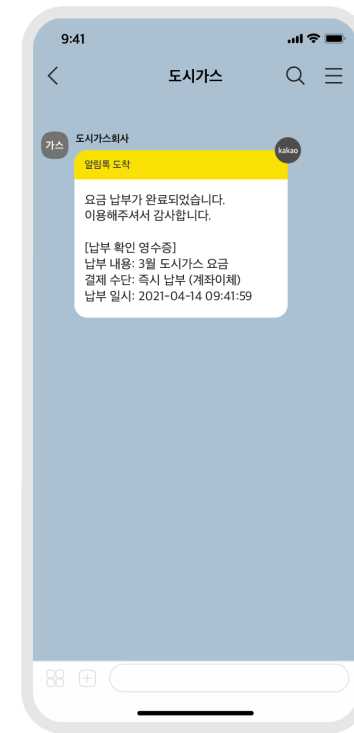
예약/검침 일정 자동 알림



이미지 전송 및 확인/검토



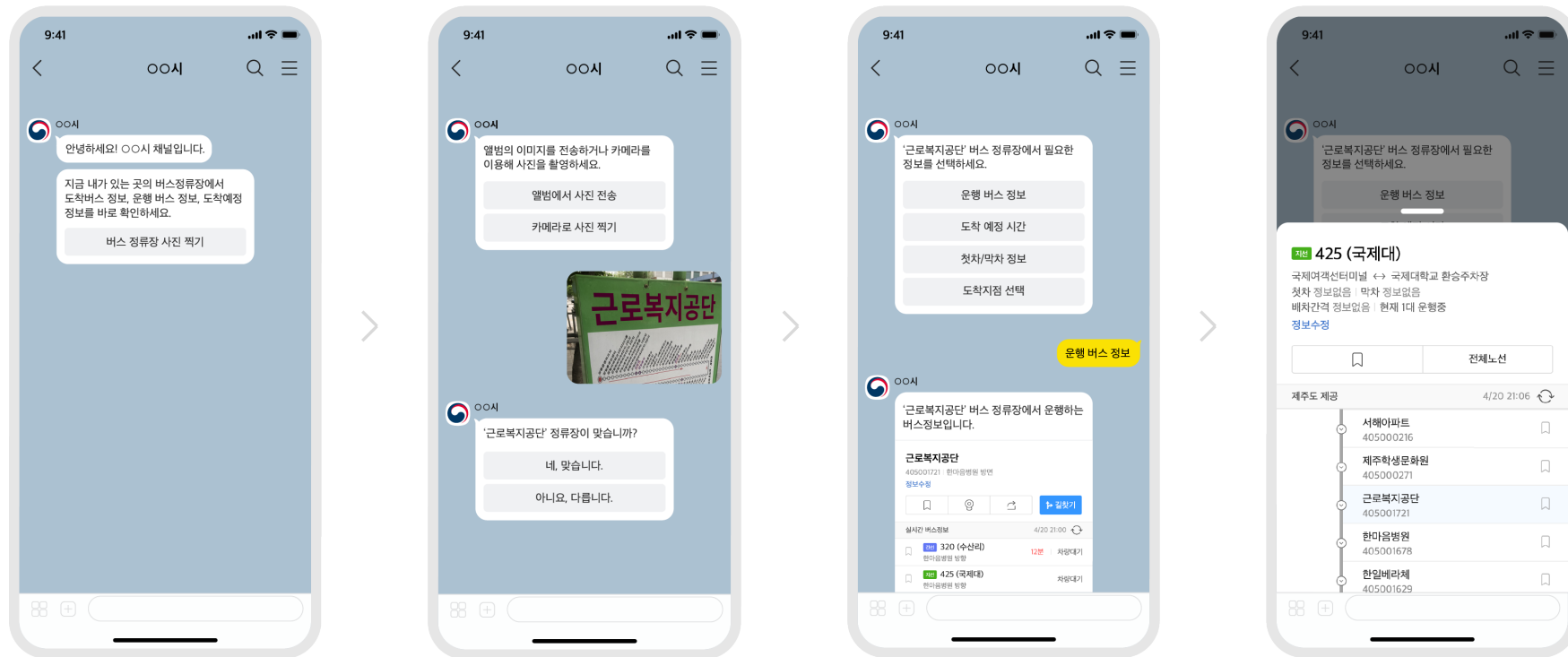
사용량/검침 결과 자동 계산



정산 완료 후 결과 자동 알림

* 실제 구현 시 이미지는 상이할 수 있습니다.

AI - OCR 판독과 카카오맵을 연동해 복합적인 정보 제공을 구현합니다.

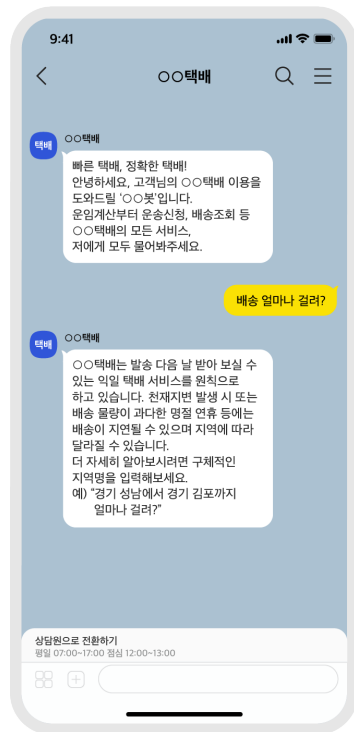


Vision AI를 통한 사물인식 및 OCR

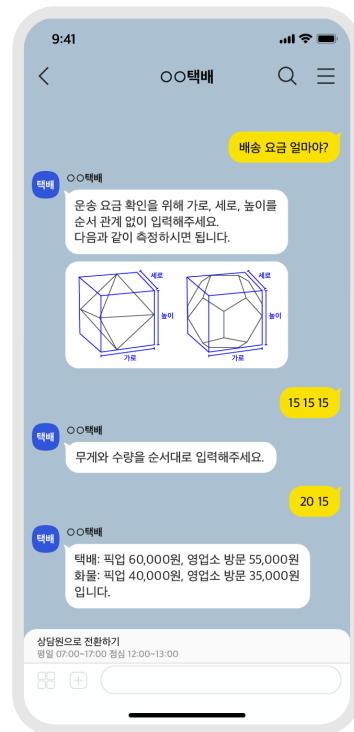
지역 BUS 정보 API 연계 및 지도 InApp 제공

* 실제 구현 시 이미지는 상이할 수 있습니다.

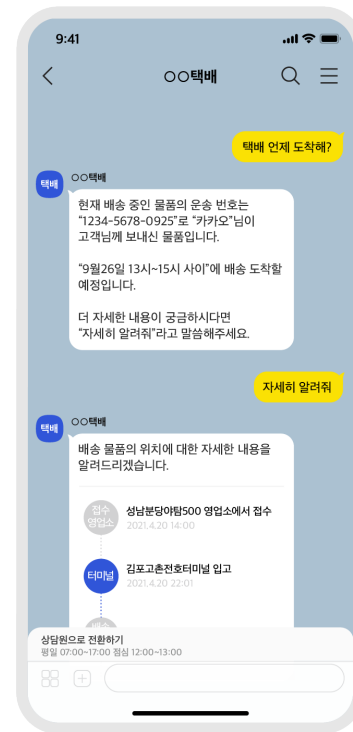
단순 문의를 넘어 계산, 조회, 결제 등과 같은 복합적인 기능을 구현합니다.



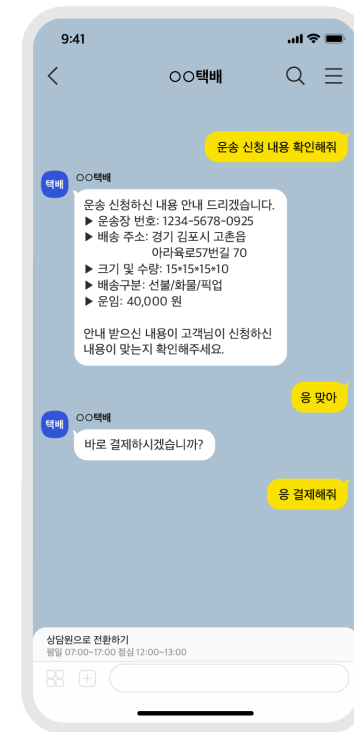
단순 문의 FAQ



예상 운임 계산



실시간 배송 조회



결제 요청

* 실제 구현 시 이미지는 상이할 수 있습니다.

“Advanced ML”은 카카오엔터프라이즈에만 있습니다.

Advanced ML



누구보다 빠르고 효율적으로 배워요

타사 모델 대비 적은 모델 파라미터, memory footprint로 메모리 사용량이 적고, 학습 속도가 빠릅니다.



한국어 인식 능력이 뛰어나요

검색포털사이트 운영 노하우, 통합어절 임베딩 기법, 엔티티 태깅 능력 등을 통해 높은 퀄리티의 한국어 모델을 만듭니다.



오타자도 잘 인식해요

통합 어절 임베딩 기법 사용으로 오타 혹은 띄어쓰기 오류가 존재하는 문장에 대해서도 분류 성능이 뛰어납니다.



정확하고 빠르게 발화를 처리해요

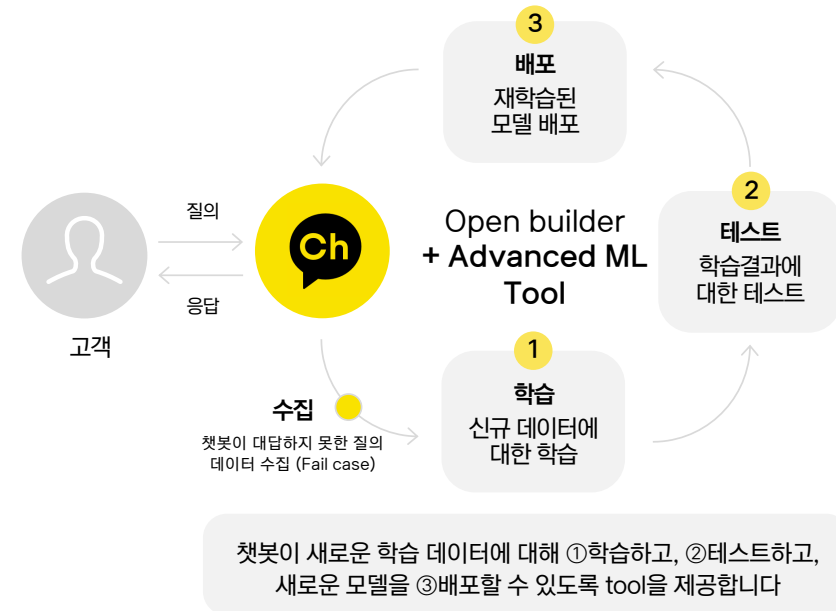
높은 문장 정확도와 빠른 문장 처리속도를 가지고 있습니다.

챗봇 학습-테스트-배포 tool 제공



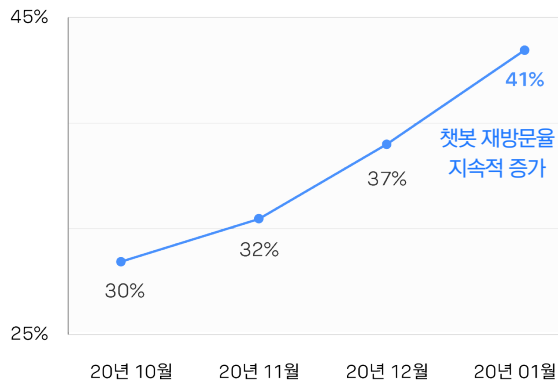
챗봇이 똑똑해질 수 있도록 도와줘요

Advanced ML 기반 Tool을 통해 챗봇은 새로운 데이터를 학습하여 서비스 제공 범위를 넓힐 수 있습니다.

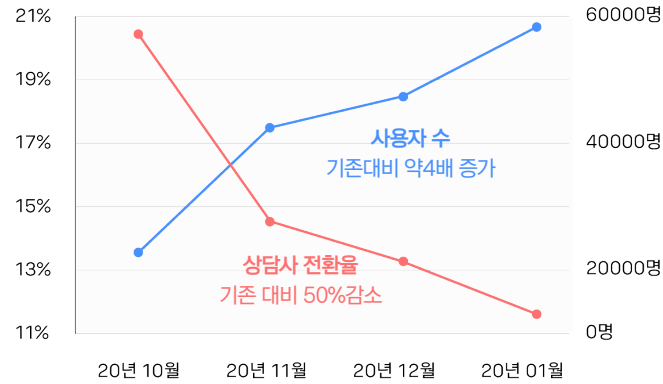


기존의 Legacy 챗봇을 카카오톡 AI챗봇 Kakao i Connect Talk으로 전환하여 확실한 효과를 보고 있습니다.

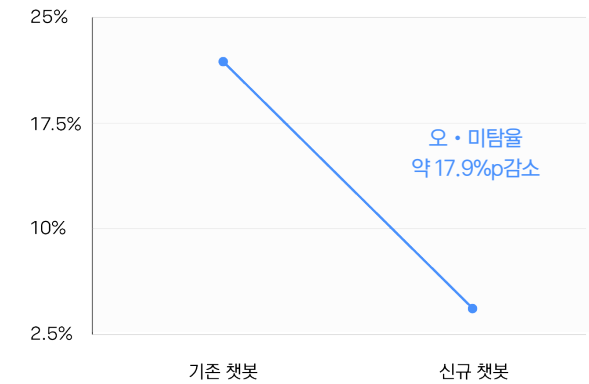
A 홈케어



K 생명



K페이



이미 다양한 고객들의 사례를 통해 카카오엔터프라이즈 챗봇 구축의 기술력과 이행력은 검증이 되고 있습니다.
챗봇 재방문율 증가, 상담사 전환율 감소, 오·미탐율 감소라는 가시적인 지표를 통해 이를 확인할 수 있습니다.

공공 수의계약 가능 디지털서비스 중 유일한 챗봇 서비스 ‘Kakao i Connect Talk’

디지털서비스 이용지원시스템 홈 로그인 회원가입 **오류문의 개선의견**

디지털서비스 찾기 디지털서비스 심사신청 디지털서비스 이용관리 전문계약제도 소개 **이용안내**

☞ > 디지털서비스

카카오엔터프라이즈

카카오커넥트톡 AI챗봇

카카오엔터프라이즈

서비스분류 : 융합서비스 > 지능정보 융합서비스

[서비스 가격표](#) [계약건수 0건](#)

융합 서비스

(주)카카오 엔터프라이즈

카카오 i 커넥트톡 AI 챗봇

▶ 기관의 웹/앱 서비스를 카카오톡 채널에 구현하여, 수요기관의 서비스를 카카오톡에서 동일하게 이용 가능하게 하는 서비스(카카오의 챗봇, AI기술, 서비스를 더해 차별화된 사용자 경험 제공)

[무료 평가판 링크](#) [서비스 상세규격서](#)

[관심서비스 담기](#) [구매하기\(조달요청\)](#)

• 서비스 개요

kakao i Connect Talk은 클라우드컴퓨팅기술 및 다른 기술·서비스가 융합된 서비스에 해당되며, AI챗봇으로 기업의 다양한 Web/App 서비스를 카카오톡채널에 구현하여 수요기관의 서비스를 카카오톡에서도 동일하게 이용할 수 있도록 하며, 상담사가 처리했던 질문들을 챗봇에서 선처리 함으로써 상담사의 업무효율 증대를 지원하는 서비스입니다.

*카카오커넥트톡 AI챗봇은 공동으로 사용하는 클라우드 기반의 카카오톡, 오픈빌더와 수요기관별로 별도 구축되는 스킴서버(스킬빌더)로 구성되어 있습니다.



행정안전부



수신 수신자 참조
(경유)

제목 '21년 민간 클라우드 선도이용 지원 추진계획(안) 수요기관 사전 안내

□ 주요내용

- (중앙 기관) 중앙부처 관공과 관 산하 공공기관 관공기관
- **'21년 민간 클라우드 선도이용 지원 추진계획(안)**
 - * (지원 서비스) 공공 부문 이용 가능한 민간서비스 [참고. 서비스 목록]
 - **디지털서비스로 등록된 15종** (융합'형은 이용기관별로 '보안성 검토' 필요)
 - 보안인증(CSAP) 획득한 SaaS 5종
 - * 씨앗(www.ceart.kr)에 등록된 그 외 SaaS서비스는 보안인증(CSAP) 받은 후 이용 가능

참고 SaaS 등 민간서비스 목록 ('21. 3. 26. 기준)

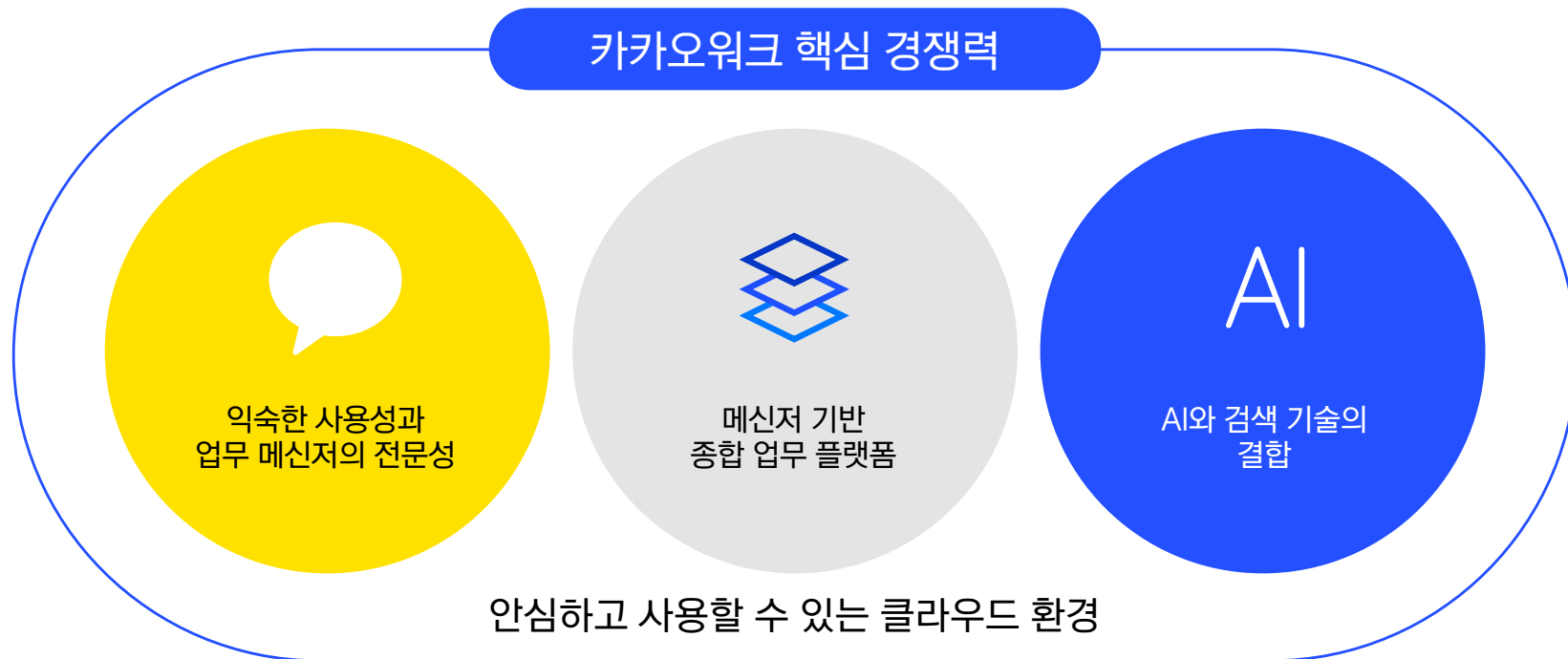
번호	서비스명	서비스종류	업종	비고	서비스제공기관
1	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
2	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
3	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
4	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
5	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
6	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
7	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
8	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
9	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
10	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
11	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
12	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
13	카카오이커넥트 특 AI챗봇(융합)	카카오엔터 프라이즈	설치형	기술용합 AI챗봇 서비스	별도협의 (챗봇 제작비 별도) * (부가요금 100만원/월/채널당)
14	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
15	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
16	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
17	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
18	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
19	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트
20	카카오이커넥트	카카오이커넥트	기술용합	카카오이커넥트	카카오이커넥트



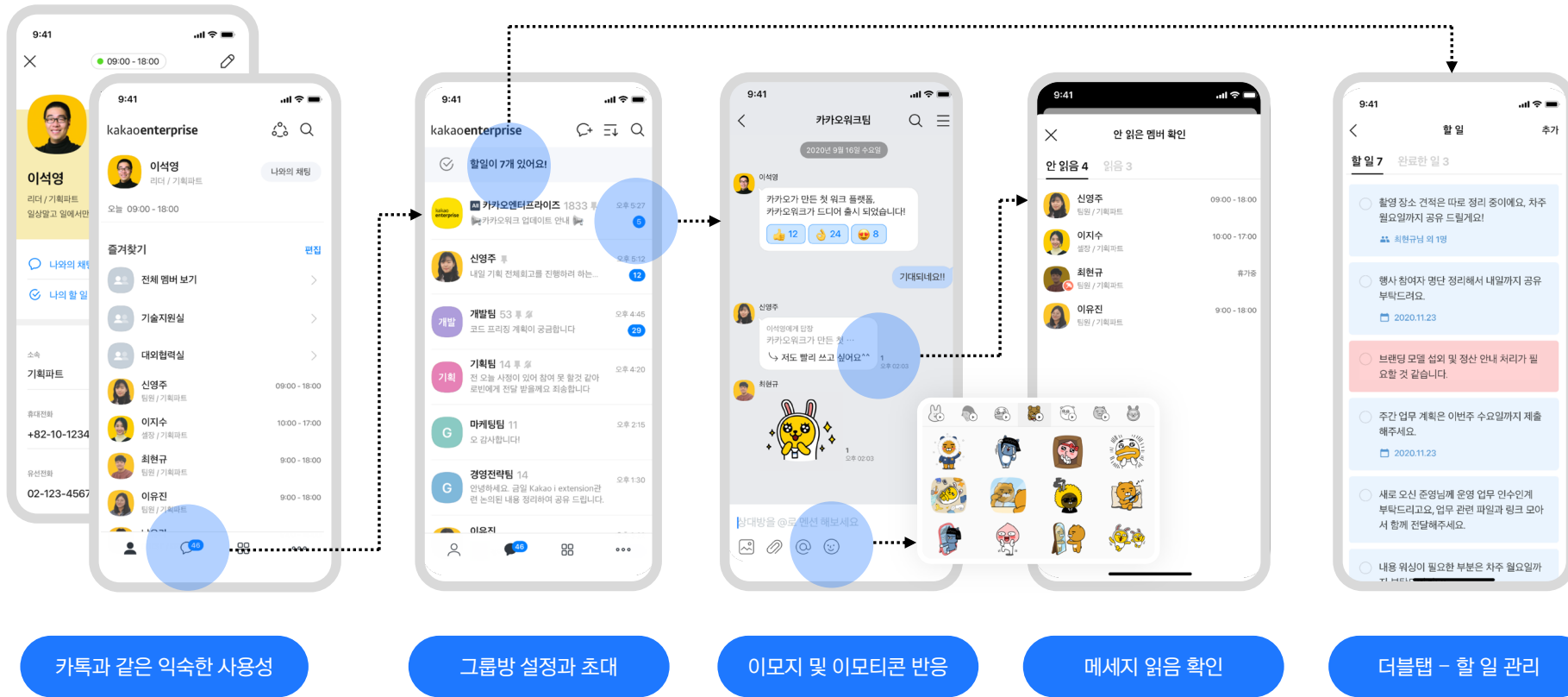
Kakao Work

메신저 기반 업무 플랫폼으로 공공 업무 혁신

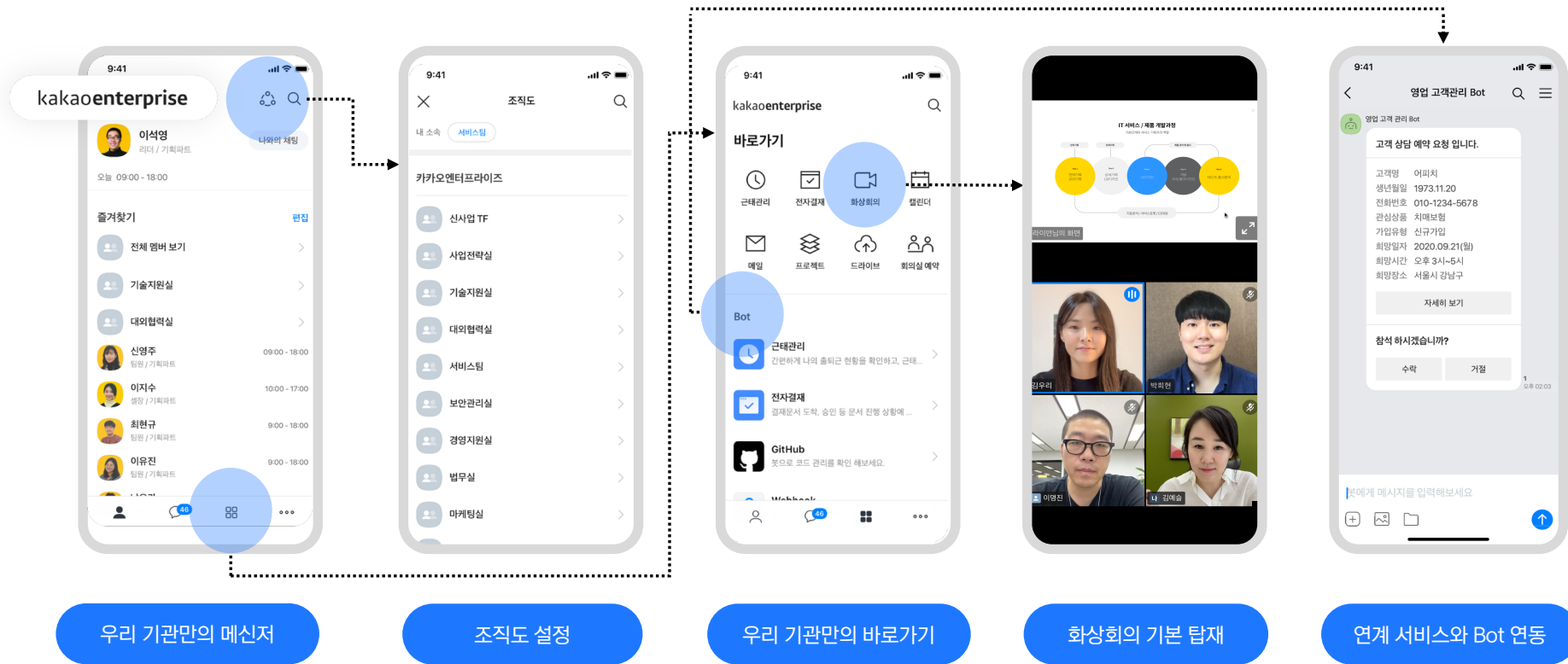
빠르고 효율적인 업무 혁신, 카카오워크와 함께 시작하세요.



카카오톡의 익숙한 사용성과 업무 메신저의 전문성을 갖추었습니다.



카카오워크 하나로 메신저 기반의 종합 업무 플랫폼을 만들 수 있습니다.



안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

KakaoWork E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption)은
강도 높은 종단간 암호화 데이터 보안 시스템입니다.



종단간 암호화 기반
데이터 보안 시스템



누구도 고객 데이터를
볼 수 없는 환경



업무용 메신저로서의
강점은 그대로 유지

Kakao Work E3™ System
(Enterprise Endpoint Encryption)

신규 교육과 적응 >

교육 없이 바로 사용해 업무 효율 향상

파편화된 업무 도구 >

내부 시스템 연동으로 업무 도구 간편화

정체된 기술 >

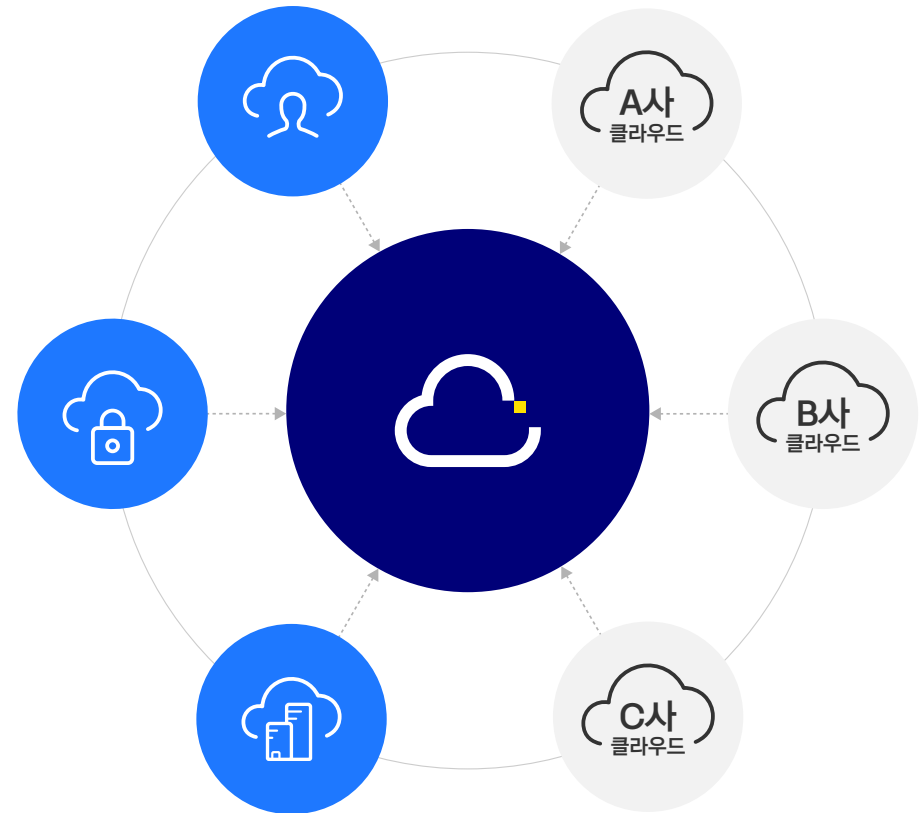
클라우드 서비스로 언제나 최신 기술

Kakao i Cloud

검증된 클라우드를 바탕으로 시스템 혁신

다양하게 연결되는 클라우드

모든 온프레미스/클라우드 환경에서
안정적인 시스템 운영을 지원하는
카카오 i 클라우드는 공공기관의 요구사항에 맞는
다양한 형태의 클라우드를 카카오 i 클라우드와
동일하게 제공합니다.



카카오 공동체의 모든 서비스에 제공된 클라우드 노하우를 하나의 서비스로 융합해 'Kakao i Cloud' 가 되었습니다.

1

다양한 클라우드 환경과의 확장성

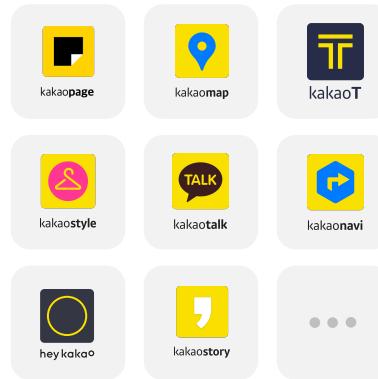
유연하고 확장성 높은 플랫폼으로 기관의 요구에 맞게 최적화된 서비스 운영이 가능합니다.
다양한 기술, 플랫폼과 연결합니다.



2

카카오의 경험을 담아낸 클라우드

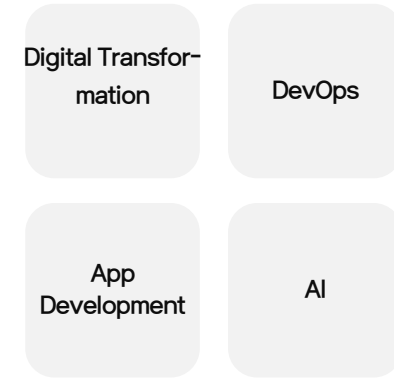
카카오의 혁신적인 기획, 개발, 운영 문화를 공유하고 다양한 방식으로 비즈니스에 적용할 수 있습니다.
스마트한 운영 경험을 공유합니다.



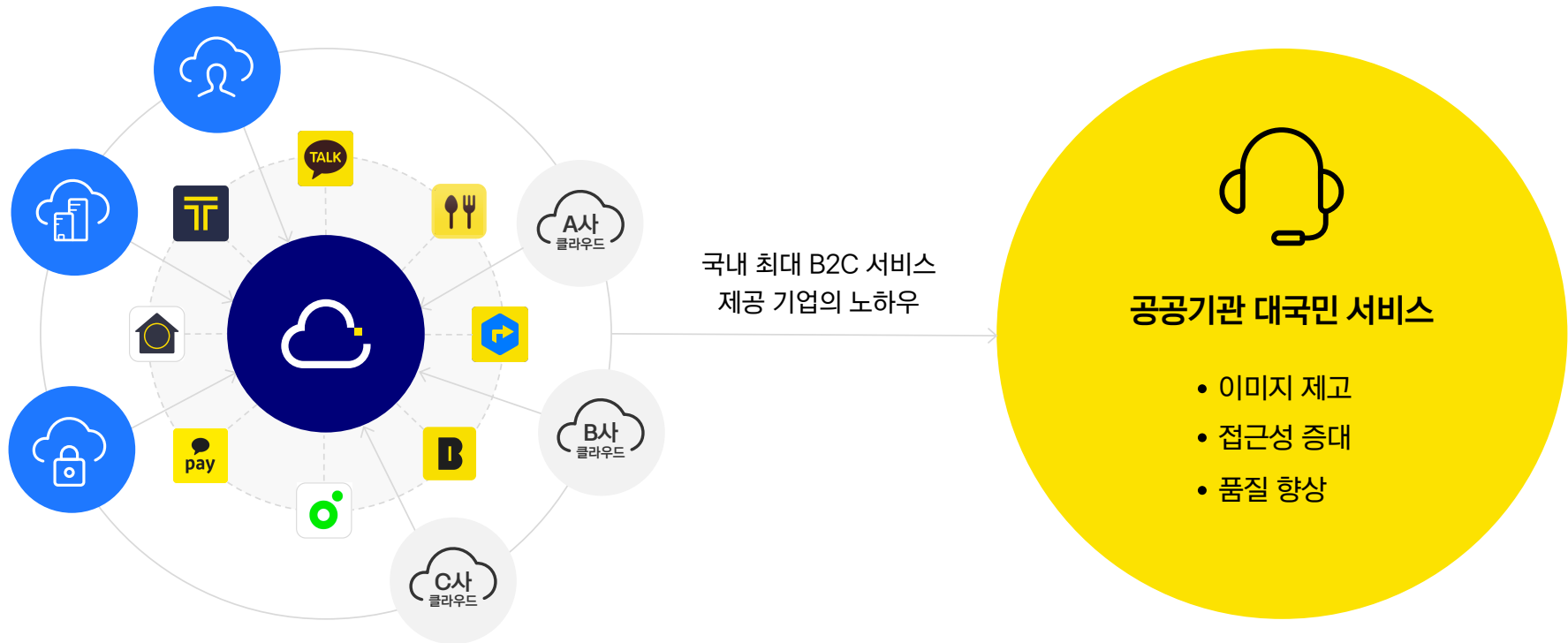
3

기관의 디지털 전환을 위한 클라우드

디지털 트랜스포메이션, DevOps, App 개발의 어려움을 줄이고 공공기관의 성공적인 디지털 전환을 돕습니다.
비즈니스 성과와 성공을 함께 고민합니다.



카카오 서비스 운영 환경과 노하우를 기반으로 공공기관 내 시스템 운영 최적화를
비롯하여 대국민 서비스 품질 향상에 기여합니다.



다양한 산업 도메인 특성을 고려한 환경을 제공하는 카카오 i 클라우드가 공공 전용 서비스존 구성으로 공공에 최적화된 클라우드 환경을 제공합니다.

민간 클라우드



퍼블릭, 프라이빗 및 기업의 클라우드를 멀티, 하이브리드 등 원하는 방식으로 다양한 클라우드 서비스 제공

공공 클라우드



안정적인 공공서비스 및 편리한 대민 서비스 구축을 위해 보안 요건을 충족하는 클라우드 서비스 제공

R&D 클라우드



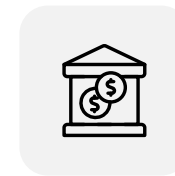
국가 연구과제 수행을 위한 연구개발부터 사업화 및 마케팅 전 과정을 지원하는 클라우드 서비스 제공

의료 클라우드



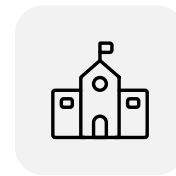
스마트 헬스케어 서비스 구현을 위해 의료 보안 인증 기반의 안전한 의료 전용 클라우드 서비스 제공

금융 클라우드



금융기관과 핀테크 기업에 요구되는 엄격한 규제 속에서 신뢰 높은 서비스를 위한 클라우드 서비스 제공

교육 클라우드



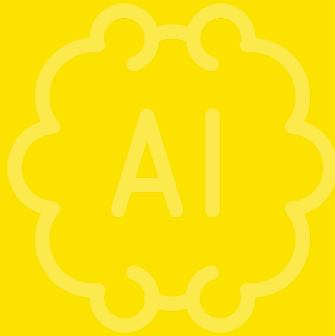
실시간 영상 트래픽이 높은 스마트 교육 온라인 환경 제공을 위한 에듀테크 클라우드 서비스 제공

카톡 AI챗봇으로

365/24 대민 서비스 혁신

Kakao i Connect Talk

인공지능



메신저 기반 업무 플랫폼으로

공공 업무 혁신

Kakao Work

모바일



검증된 클라우드를 바탕으로

시스템 혁신

Kakao i Cloud

클라우드





CONNECT.

SOLVE.

CREATE. 