

카카오 T 바이크

통합 소개서

Kakao T
Bike Total Solution



Contents

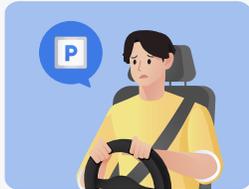
1. 카카오 T 바이크 소개
2. 카카오 T 바이크 사업 현황
3. 카카오 T 바이크 운영시스템
4. 이용방법
5. 제안 개요 (유저인사이트: 단체·지자체)
6. 컨택포인트 | 카카오모빌리티 리포트

No Wait No Walk

걷기 애매한 거리는 카카오 T 바이크로 혼자 자유롭게 이동하세요
기다리지 않고, 걷지 않아도 되는 카카오 T 바이크



대중교통?
불특정 다수와 대면
정해진 노선, 일관된 목적지



자차이동?
주차 걱정
높은 유지비 걱정



도보이동?
느린 속도
제한적 이동 가능 거리



운영 지역 전국 16개 지역

서울 송파, 서대문구
인천 연수구, 서구
경기도 성남, 안산, 하남, 수원, 안양
전주, 울산, 대구, 부산, 대전, 광주, 청주

2019년 3월 경기도 성남에 시범 서비스 운영 지역으로 선정 후 이동 맥락 서비스를 아우르는 통합 앱 카카오 T를 통해 공유 자전거 서비스를 제공하고 있습니다.

빠르게 성장하는 이동의 수요를 Personal Mobility 서비스로 연결하기 위해 현재까지 16개 지역에서 서비스를 제공하는 노력을 이어오고 있습니다.

집 앞에서부터 시작해서 원하는 목적지까지 이동의 편의성을 제공하는 전기자전거 서비스는 Dock-less로 자유로운 이동이 가능합니다.



운영 자전거 14,000대

배터리 교체
전기자전거(Dock-less)

누적이용횟수 약 1,120만 회

2019.03.04~2021.11.30

월간 이용 유저 약 20만 명

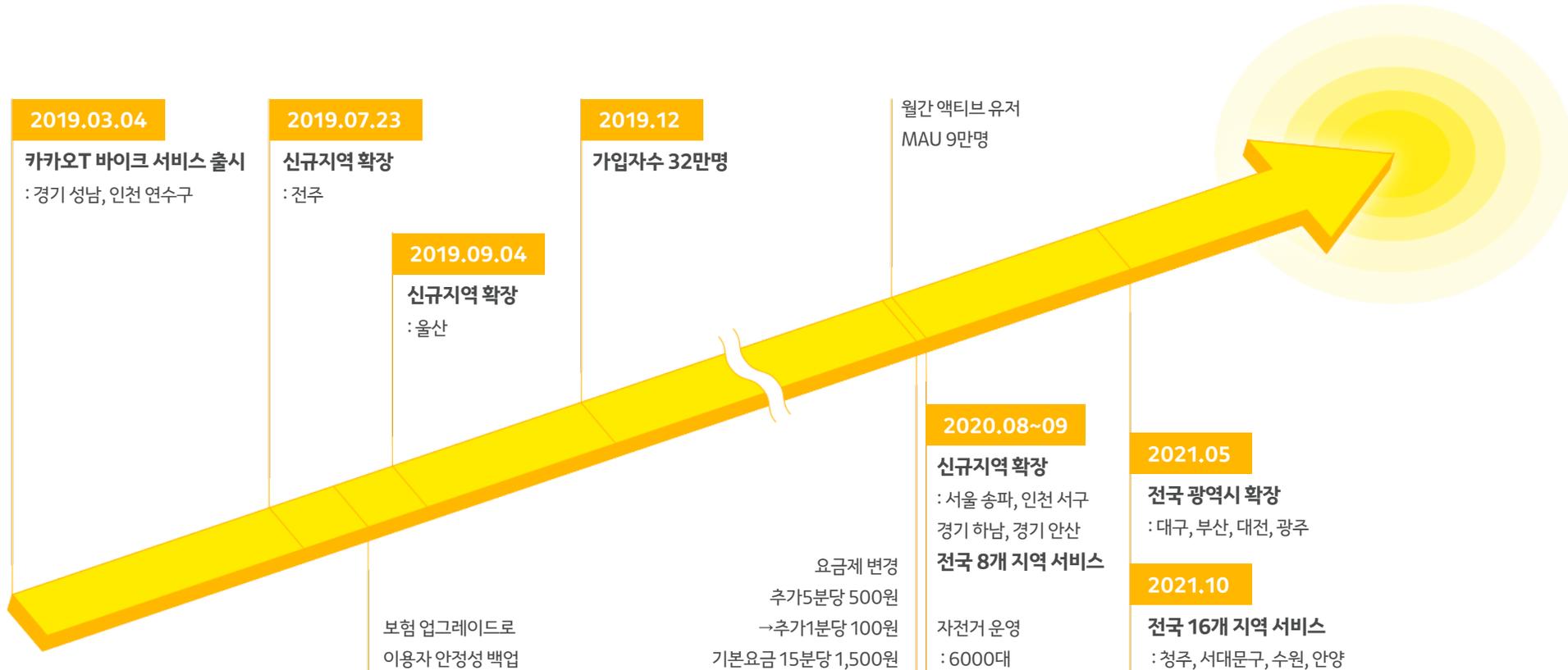
MAU

누적 이용자수 약 217만 명

RU: 최초 1회 이상 라이딩 완료한 유저

걷기 애매한 거리, 대중교통을 기다리지 않아도 좋은 카카오T 바이크!
 누구나 쉽게 탈 수 있다는 전기자전거의 편리함에 더불어,
 어디서나 안전하고 즐겁게 이용할 수 있는 서비스로 자리매김하고자 합니다.

2. 카카오 T 바이크 사업현황



카카오 T 바이크의 전기자전거 상세 스펙

3. 카카오 T 바이크 운영시스템

전기 자전거 법정 최고 속도인 25km/h 규격 준수하며,
KC 인증 / PAS 인증을 받은 안전한 자전거입니다.

최고 속도 20km/h
PAS(pedal assist system) 방식
모터 350W 미만
전체 중량 25kg 미만



전국 지자체에서 경험 중인 e-mobility

3. 카카오 T 바이크 운영시스템

카카오 T 바이크는 국내 최초로 지방자치단체와 협력하여 시작한 전기 자전거 공유 서비스입니다.

2019년 시범 서비스 런칭

성남시/인천광역시 연수구/전주시/울산광역시

2020년 ~ 21년 서비스 확장

서울 송파/인천 서구/경기 하남/경기 안산/
서울 서대문구/충청북도청주/경기 수원/경기 안양
대구광역시/부산광역시/광주광역시/대전광역시



데이터 기반으로 오프라인에서 실시간 대응

실시간 관제시스템으로 확인된 데이터는 즉각 현장에 반영!
고장 자전거 입고 & 수리, 방전 자전거 충전, 이용률이 높은 지역에 자전거 재배치



방치/고장 자전거 수거
이용률 높은 거점 자전거 재배치

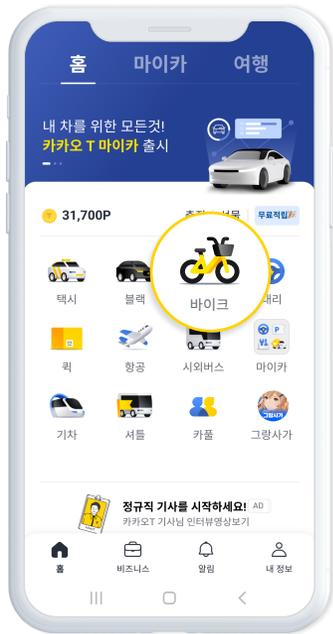


방전 자전거 배터리 교체
민원 처리



수리가 필요한 자전거는 수거해서
재정비 후에 다시 서비스 투입

QR코드로 편리한 시작 Dock-less로 간편한 종료



T앱 > 바이크 선택



바이크 선택 > 대여하기



QR인증으로 이용시작



바이크 이용하기

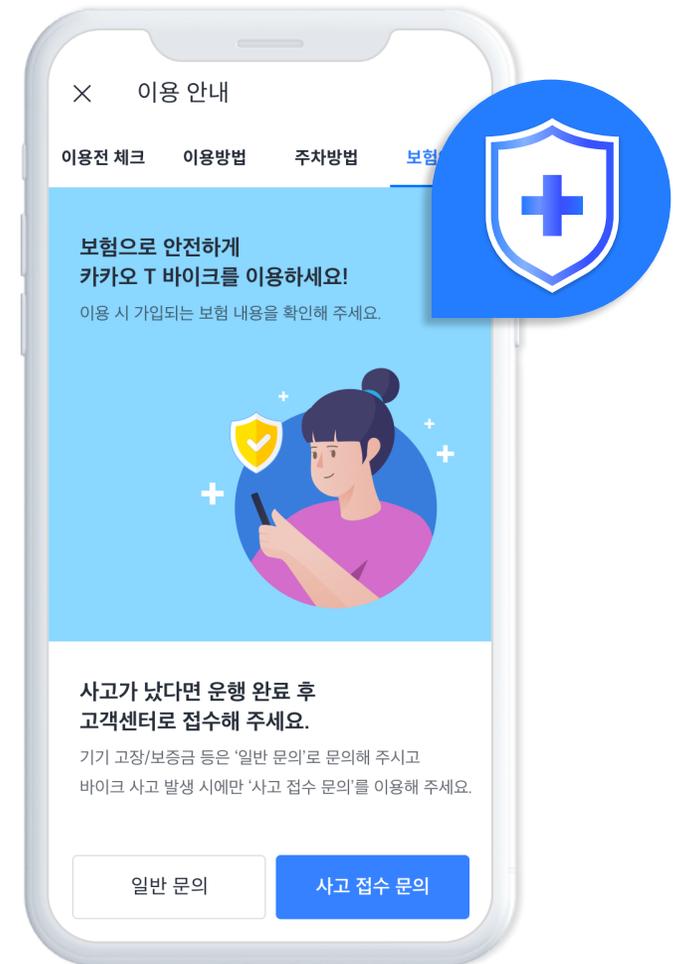


원하는 목적지 도착 후 종료

안전한 이용을 위한 보험체계

최근 늘어나는 전동킥보드 무보험 사고가 급증하고 있습니다.
카카오 T 바이크는 운행 시 자동으로 보험이 가입됩니다.
대인배상, 대물배상, 치료비 혜택이 포함됩니다.

- 운행 건 별로 보험 가입 (자동 가입)
- 사고 접수 문의: 카카오톡 / 유선 모두 가능
- 보상한도액 (사고 1건당)
 - 대인배상 : 3억 / 1인당 1억
 - 대물배상 : 1천만원
 - 치료비 : 5백만원 / 1인당 5백만원



시간도, 거리도 상관없이 간편하게

5. 제안 개요 (유저인사이트: 단체·지자체)

이동 거리 / 이용 목적에 따라 예상되는 3가지의 수요층

1. 단거리 이동 수요 (2~3km)

라스트마일(도보 15-20분 이동 거리)을 대체할 수 있는 이용 구간
마을버스 대기 시간 및 단거리 이동 택시 승차가 어려운 구간
출퇴근 수단의 새로운 대안

2~3km

3~5km

3. 주말 레저 수요

자전거도로에서 레저를 즐기기를 원하는 시민, 외부 관광객 대상
주요 공원, 유원지등 랜드마크에서의 활용도가 높음

2. 중거리 이동 수요 (3~5km)

택시보다 저렴한 비용으로 이동 가능한 구간
전기자전거(PAS방식)로 중장거리도 쉽게 이동 가능
(실제 운행이 많이 발생)

E-mobility의 이동경험이 새로운 문화를 만듭니다.

6. 컨택포인트 | 카카오모빌리티 리포트

카카오모빌리티는 카카오 T 바이크 이용 데이터를 공유하고
지자체와 함께 교통 문제 해결에도 앞장 서겠습니다

카카오T 바이크 담당
pmp@kakaomobility.com

카카오모빌리티 리포트 2019 : <https://brunch.co.kr/@kakaomobility/36>

카카오모빌리티 리포트 2020 : <https://brunch.co.kr/@kakaomobility/58>

카카오모빌리티 리포트 2021 : <http://brunch.co.kr/@kakaomobility/88>

