

BRING

카카오모빌리티의 로봇 기반 이동 서비스

불필요한 이동을 줄이고 더 가치 있는 일상을 만들기 위해 BRING 과 함께 하세요

1

합리적인 가격의 풀패키지 서비스



이 모든 걸 월 90만원부터

2

원하는 서비스 간편 적용 및 개발 지원



원하는 모든 서비스 도입 및 연동

3

간편한 운영



AI 주문관리 및 배차

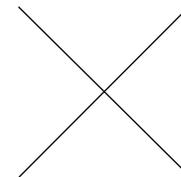


주문 정보 연동

로봇 조작 및 운영 업무 최소화

4

주요 고객군 대상 서비스 지속 확장 중



BRING F&B
BRING Mail
BRING Butler
BRING More

INDEX

■ 브랜드 소개

■ 서비스 소개

■ 상세 도입 프로세스

■ Q&A

BRING

Powered by BRING-ON

BRING은 로봇과 카카오모빌리티의 로봇 플랫폼인 BRING-ON이 결합된 상품으로 로봇의 생산성과 확장성을 향상시켜 가치 있는 로봇 서비스를 제공합니다

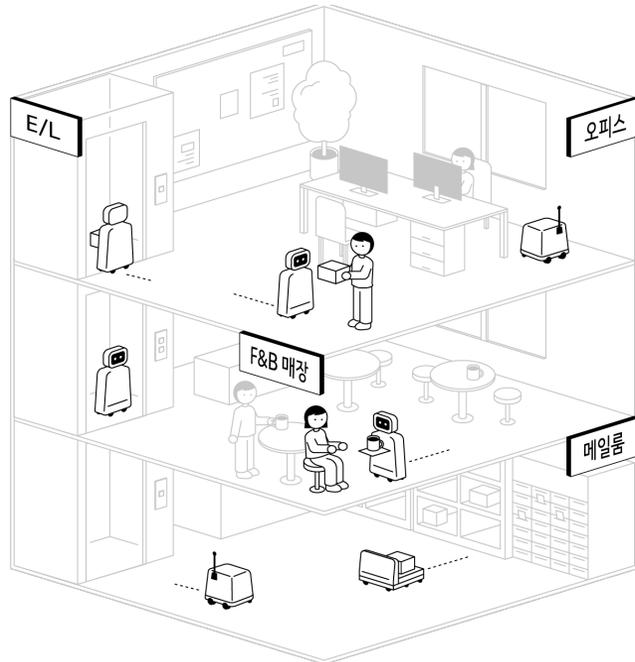


BRING-ON

BRING-Optimization Network

로봇과 다양한 서비스를 연결시키는 중심점이 되어

어떤 서비스라도, 어떤 로봇이라도 원하는 로봇 배달 서비스를 만들어 드립니다



주요 기능

- OPEN API** 원하는 애플리케이션에 간편하게 로봇 연동
- 표준 연동 규격** 로봇 종류에 관계 없이 신속한 연동 지원
- 단위 Task 조합** 단위 Task의 자유로운 연결 및 조합으로 다양한 시나리오와 실시간 변화에 유연하게 대응
- AI 배차** 다양한 유형의 주문을 하나의 로봇이 한번에 수행 사람의 개입이 적은 간편한 운영
- 업데이트 지원** S/W 업데이트만으로 지속적인 유지보수 관리와 새로운 기능 적용이 가능한 로봇 서비스

BRING

Service Portfolio

하나의 BRING을 통해 필요한 다양한 서비스에 연동해보세요
S/W 업데이트만으로 BRING에 연결된 신규 서비스를 추가할 수 있습니다



BRING

Service flow

BRING은 연동되어 있는 다중 서비스를 복합적으로 수행해요
요청된 주문을 AI 시스템 기반 플랫폼에서 분류하고 최적으로 배차하여 서비스 제공합니다

BRING Service flow



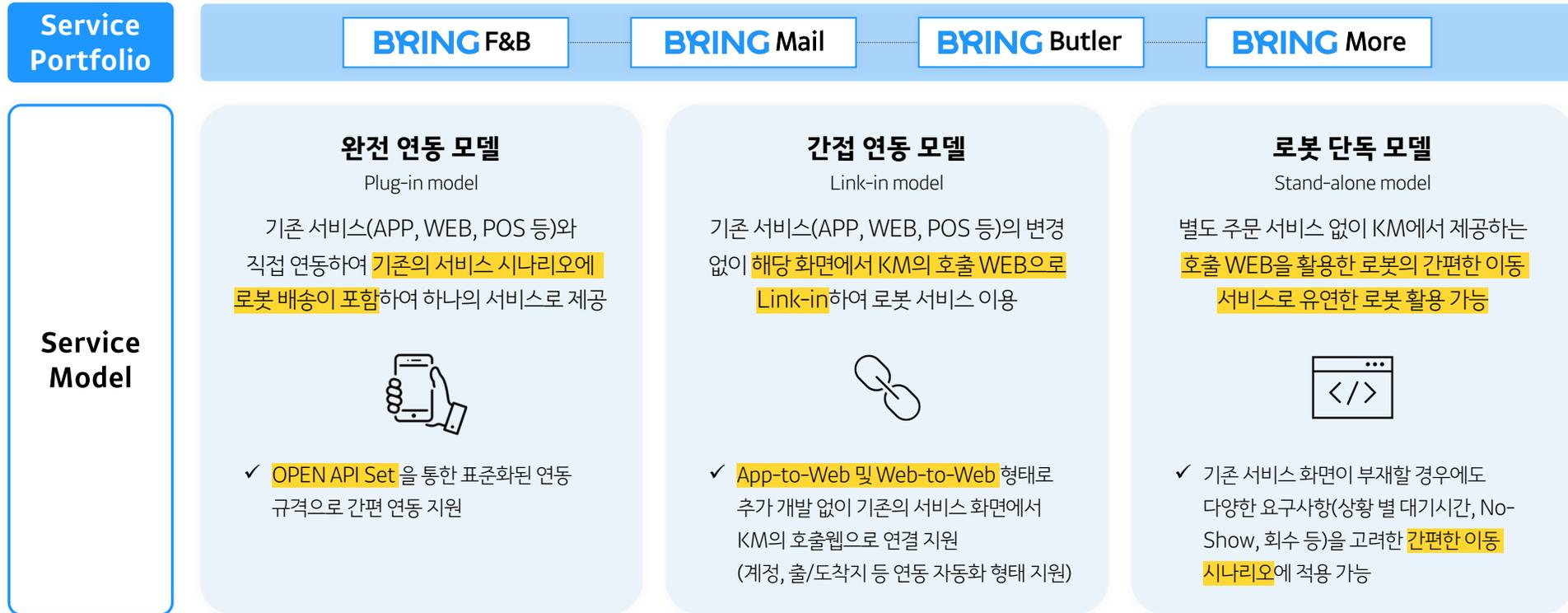
1) 배달App, 메일룸App 등 기존 앱에서 주문

BRING

Service model

시나리오에 최적화된 기존 서비스와의 완전 연동 모델부터
개발 없이 즉시 적용 가능한 간접 연동 및 로봇 단독 모델까지 고객 맞춤형 서비스를 제공합니다

BRING



BRING

Service introduction

BRING은 호텔, 오피스, 주거공간(아파트/오피스텔), 병원을 주요 타겟으로
실내배달로봇 서비스를 시작하였으며, 다양한 서비스를 지속적으로 추가하고 있습니다



BRING Hotel Service introduction

BRING을 통해 다양한 서비스를 도입해보세요
배달 업무 인력 재배치를 통한 새로운 수익 창출, 고객 만족도 향상까지 경험할 수 있습니다

활용 가능
서비스

컨시어지
서비스

직원간
물류 이동

호텔 식음
배달

외주 F&B
배달

외부 배달
중개

짐운반

객실 안내

1 배달 업무 로봇 통합으로 인력난 해소

다양한 부서에서 분담하여 수행했던 배달 업무를
BRING이 통합하여 수행, 배달 업무 재조정 가능



다건 배달로 대당 약 20건/day 배달 수행¹⁾

1) 로봇 1대당 4개 서랍 운영 기준

2 호텔 내 새로운 서비스 및 수익 창출

간편한 서비스 개발 및 변경 가능한 BRING으로
인건비 고민 없이 배달을 활용한 서비스 개발,
추가적인 수익 창출의 기회 발굴 가능

- case 1 | 20시 ~ 08시 야간 스낵 판매 & 배달
야간 시간에 스낵, 주류 판매 및 배달 서비스
- case 2 | 위탁 포함 모든 식음 매장 객실 배달
위탁 매장 대리 배달 서비스

3 고객 만족도 향상

인력 부족으로 인해 기존에 제공하지
못했던 서비스 제공 및 잦은 지연이
발생했던 서비스 개선



외부 배달음식 전달

1층까지 내려가도 되지 않아서
너무 편리해요

24시 컨시어지 물품 배달

늦은 시간에도 필요한 물품을
빠르게 받을 수 있어 좋아요

BRING Hotel Scenario example #1

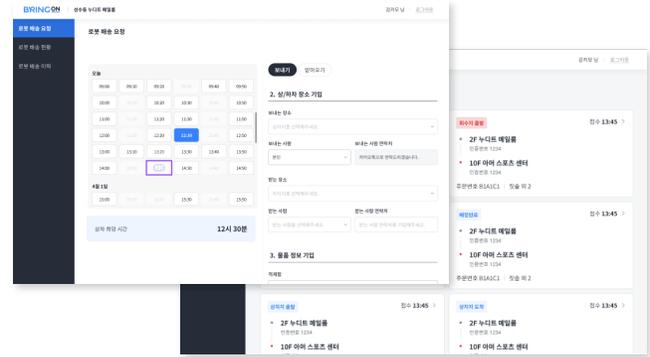
사람처럼 똑똑한 BRING이니까 걱정하지 마세요
정상 배송 시나리오부터 노쇼, 회수까지 모든 상황을 고려한 서비스를 제공합니다



기대효과

BRING-ON 호출 Web 활용을 통한 유연한 운영

- ✓ 다양한 주문 요구사항을(상황 별 대기시간, No-Show 등) 반영할 수 있는 BRING ON 호출 Web



불필요한 배달 업무 대체를 통한 호텔 운영 효율 최적화

- ✓ 야간에 많은 인력 없이 객실 물품 배달 가능
- ✓ 진상 고객 등 호텔직원 감정소모 최소화

BRING Hotel Scenario example #2

기존의 배달 업무는 BRING에게 맡기고 인력을 재배치해서
새로운 수익원을 창출해보세요



기대효과

인력 부족으로 제한적으로 가능했던 룸서비스를 간편하게 도입



ROOM SERVICE

야간 스낵 배달 등 새로운 배달 서비스로 새로운 매출 창출



BRING Office

Service introduction

BRING을 통해 기존 인프라를 활용하여 다양한 서비스를 제공해보세요
직원의 크고 작은 이동시간을 대신하고, 건물 내 외부인의 출입을 통제할 수 있습니다



1 직원 편의 및 효율 증대

직원의 불필요한 이동시간을 BRING이 대신하고 새로운 복지 서비스를 제공하여, 직원 피로도 감소 및 업무 효율 증대



- 미팅 중 회의실로 음료를 배달할 수는 없을까?
- 외부 음식 배달을 로비가 아닌 사무실에서 받을 수 있을까?
- 바쁠 때 나 대신 기사님께 퀵 물품을 맡길 수 없을까?
- 메일룸에 도착한 우편물을 내 자리로 배달할 수 있을까?
- 방문객의 출입을 도와주고 회의실을 안내 해줄 수 없을까?

2 건물 보안 향상 : 외부인 통제

건물 내부와 건물 입구 간 이동을 BRING이 제공하여 외부 물류(퀵, 택배, 배달음식 등)의 건물 내 출입 제한



- 신원 확인이 안되는 외부인의 출입을 제한할 수 없을까?
- 1층에 우편물을 놓으면 직원들이 안 찾아갈텐데
- 찾아가지 않는 우편물로 건물 미관이 상하지 않을까?
- 메일룸 관리까지 통합적으로 도입할 수는 없을까?

BRING Office Scenario example

각기 다른 건물의 메일룸 상황에 맞춰
최적화된 로봇 배송 서비스를 통합 컨설팅해드립니다



기대효과

어플로 우편물을 신청하면, 자리까지 로봇이 배달

- ✓ 1층이나 지하1층에 위치한 메일룸에서 사무실이 있는 층까지 우편물 배달



메일룸 운영사 부재 시 메일룸 운영 서비스까지 통합 제공 가능

- ✓ 카카오모빌리티 자회사 KMPNS의 메일룸 운영 서비스 '얼른' 통합 제안



BRING Living Service introduction

BRING을 통해 거주 공간을 위한 로봇 서비스를 설계하고 적용해보세요
입주민의 이동을 대신하여 주거의 질을 높이고, 외부인을 통제하여 보안을 강화할 수 있습니다

활용 가능
서비스

커뮤니티
배달

건물 내
상가 배달

짐 운반
(주차장 등)

배달 음식
증개

우편물
증개 및 관리

계획 & 개발 중
(쓰레기 배출, 근거리 배달,
단지 내 순찰, 안전 귀가 등)

1 맞춤형 서비스 및 컨설팅

고객의 요구사항을 기반으로,
해당 주거 공간에 맞는 맞춤형 서비스를
제안하고 단계적으로 개발하여 적용하는 형태

1단계 : 제한적 서비스 운영 및 결과 분석

2단계 : 애플리케이션 개발

3단계 : 로봇 HW 개선

2 입주민의 주거 만족도 향상

입주민의 크고 작은 이동을 대신하여, 주거
공간에서의 삶의 질 향상



배달 기사와 출입 없이 음식과 우편물을
집까지 받을 수 있을까?

무거운 물건을 지하에서 집까지
옮겨줄 수 있을까?

아파트 내 상가나 마트에서
손쉽게 배달할 수 있을까?

3 건물 보안 향상 : 외부인 통제

내부와 출입구 간 이동을 BRING이 제공하여
외부 물류(택배, 배달음식 등)의 출입 제한

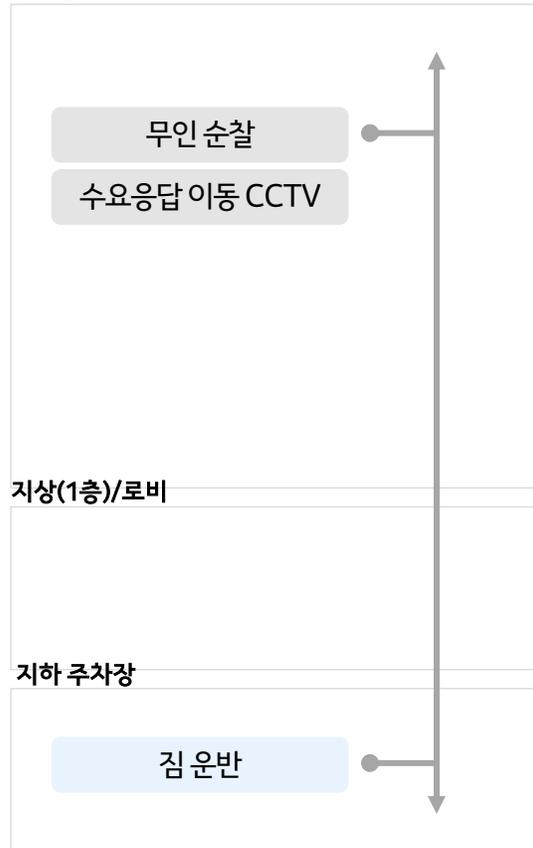
디지털 우편물 관리 솔루션(별도 제공) 서비스
로봇 배달 서비스와 연계된 모바일 우편물 관리 서비스
(단, 솔루션 운영, 물건 분류 및 상차 담당 인력 필요)

BRING ON 호출 WEB을 통한 외부 물류 증개
BRING ON 호출 WEB으로 로봇을 호출하면,
건물 출입구에서 배달원이 로봇에게 물품을 전달하여 배달

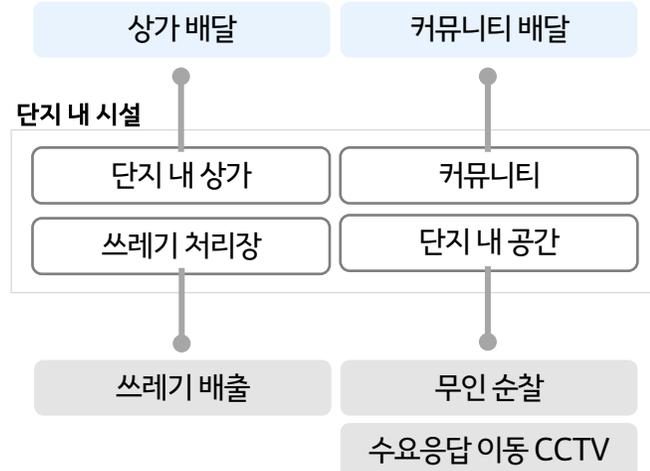
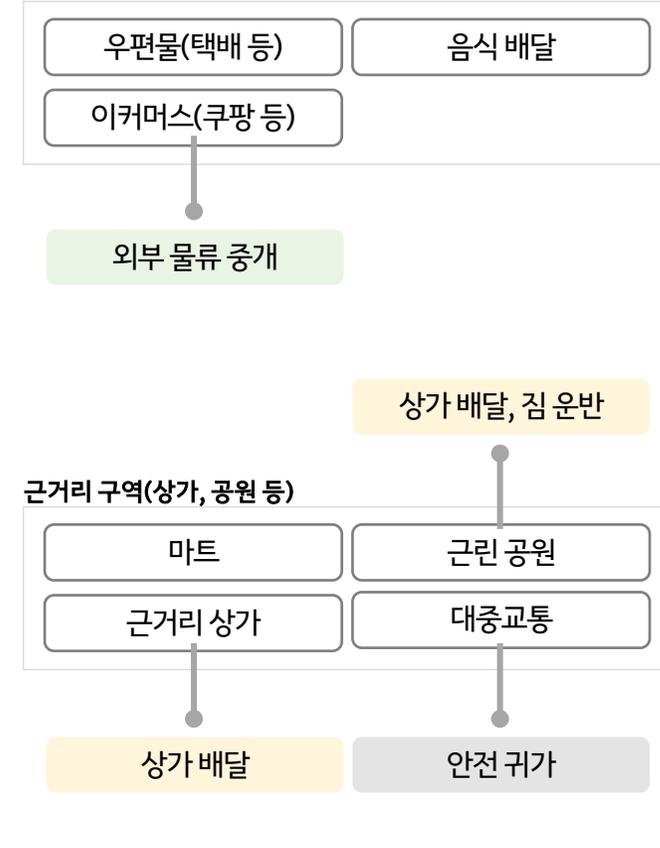
BRING Living Service Map

BRING을 통해 거주 공간을 위한 로봇 서비스를 설계하고 적용해보세요
 일부 서비스를 즉시 적용하고, 향후 다양한 맞춤형 서비스를 지속 적용해 나갈 수 있습니다

주거공간



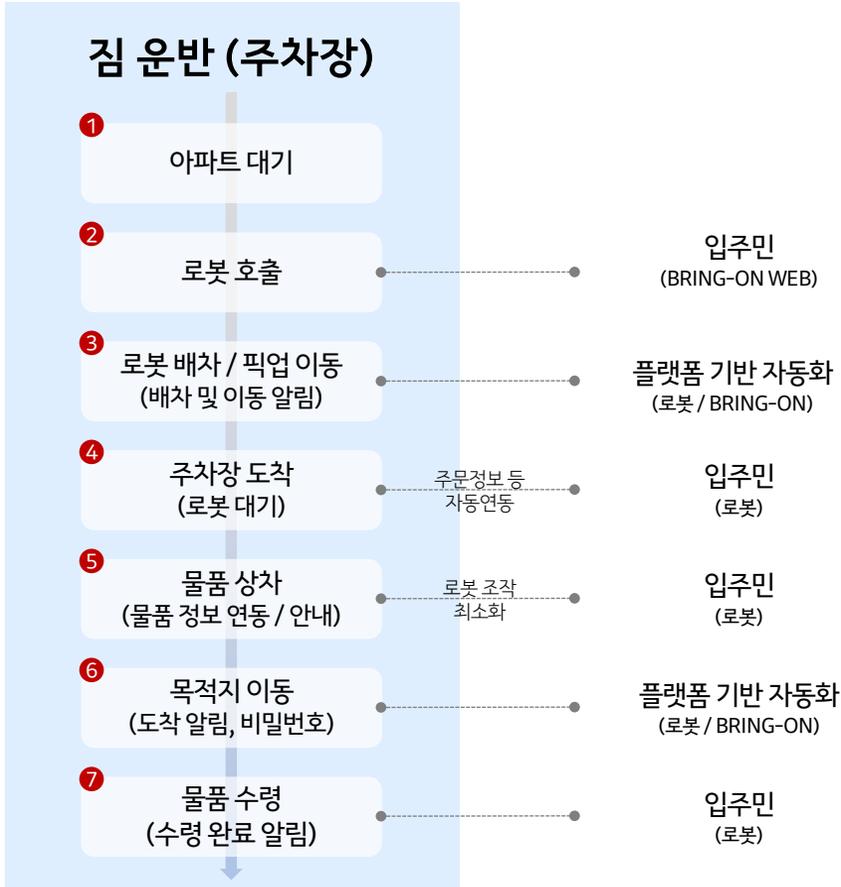
외부



■ 즉시 적용 가능
 ■ 제한적 적용 가능
 ■ POC 가능
 ■ 로봇 개발 필요

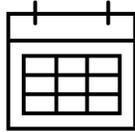
BRING Living Scenario example #1

무거운 짐 운반이 필요할 때
미리 로봇을 예약하거나 즉시 호출해서 대신 짐을 운반시킬 수 있어요



기대효과

가용 로봇 미리 확인 및 예약 가능

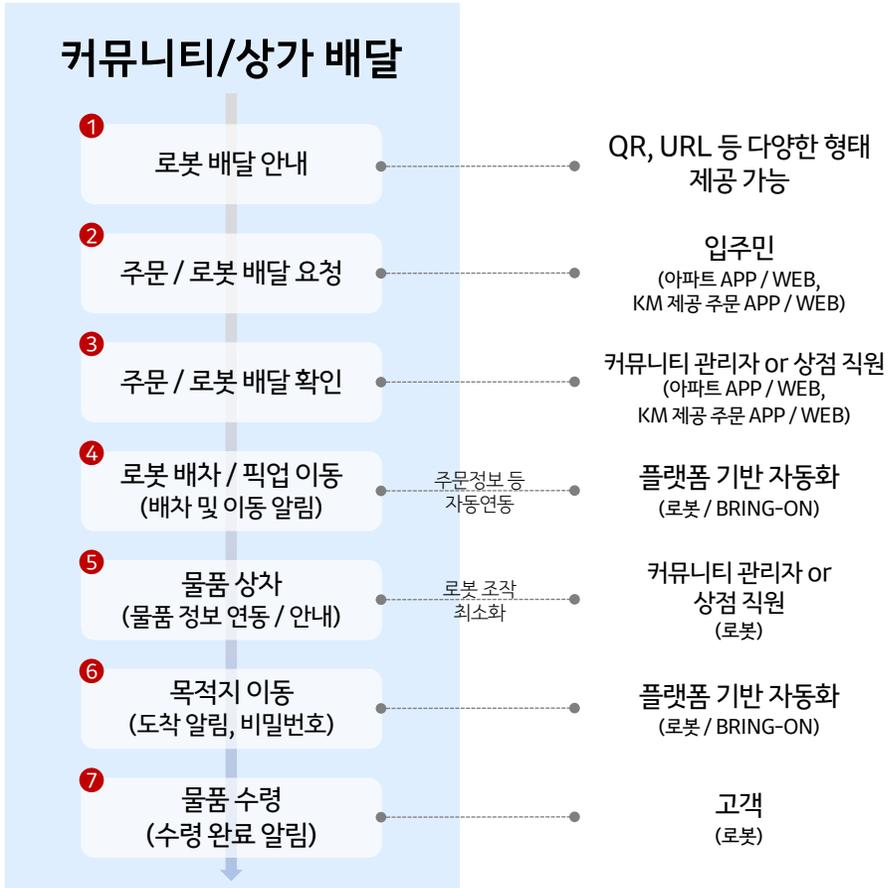


짐 운반 외에, 기타 간편한 이동 서비스로 자유롭게 활용 가능



BRING Living Scenario example #2

아파트 내 커뮤니티 및 상가에서 집까지
원하는 물건을 배달시킬 수 있어요



기대효과

커뮤니티 카페에서 집이나 헬스장/골프장으로 F&B배달



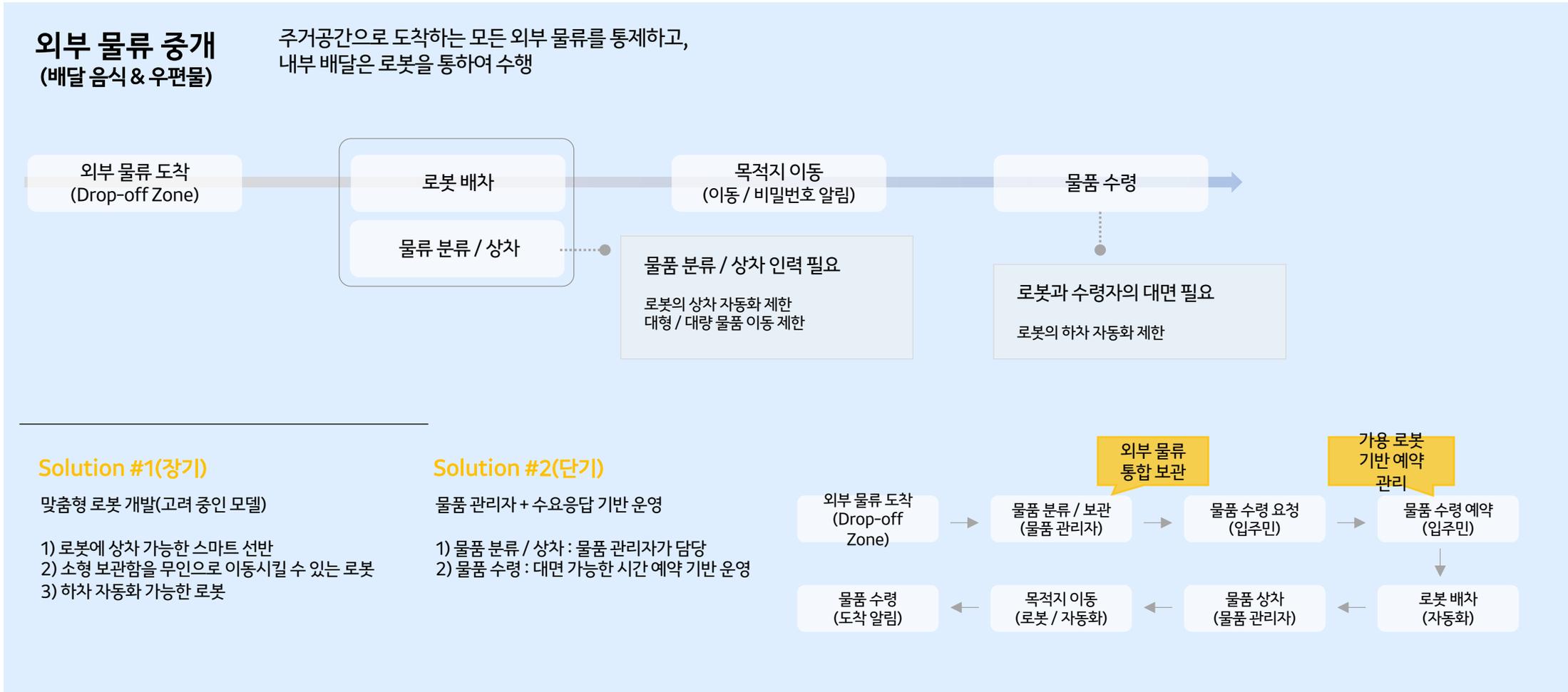
단지 내 상가나 마트에서 장보기 배달



BRING Living

Scenario example #3

외부인을 통제하여 안전을 강화하세요
 로봇이 제한적인 부분을 플랫폼으로 보완하여 즉시 적용할 수 있습니다



BRING Hospital Service introduction

BRING을 통해 다양한 서비스를 이용하거나 제공해보세요
병원 내 다양한 물품 배달을 BRING이 대신하여, 직원의 불필요한 이동을 대신할 수 있습니다

활용 가능
서비스

병원 내 다양한 물품 배달
(검체, 혈액, 진단 시약, 약제품 등)



환자
길 안내

식사
병실 배달

짐 운반
(세탁실 등)

우편물
배달

맞춤형 서비스 및 컨설팅
각 병원 환경에 최적화된 형태를 컨설팅하고, 원하는 형태로 맞춤형 적용 지원

- 원하는 구간
- 다양한 알림 수단 (전화, 알림톡 등)
- 간편한 호출 수단 제공 (Web)
- 원하는 앱 및 시스템 연동 지원

1 배달 업무 통합 및 자동화로 인력 절감
다양한 부서에서 발생하는 배달 요청을 BRING이 자동화 하여 로봇에 전달하여 수행

다건 배달로 로봇 1대
시간당 약 20건 배달 수행
(*로봇 1대당 4개 서랍 운영 기준)

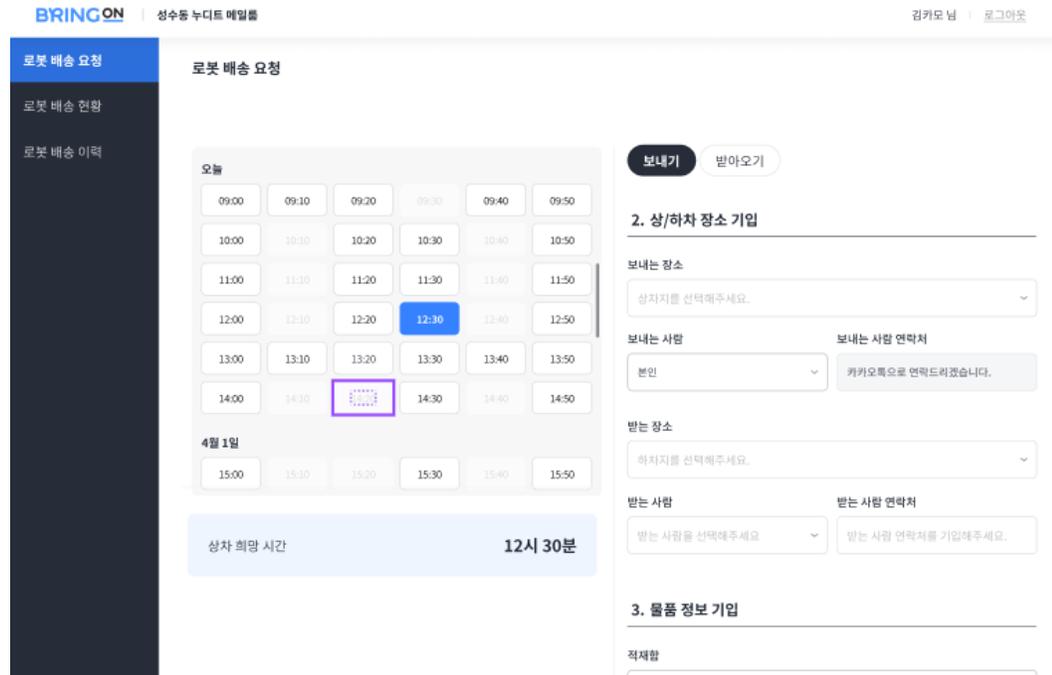
2 안정적인 서비스
유연한 판단 및 원격 관제를 통해 기존 건물에서 안정적으로 운영

- 원격 관제 및 대응
오류 발생을 시스템으로 실시간 체크하고, 원격으로 조치
- 유연한 건물 인프라 대응
승강기 상황에 따른 적절한 탑승 등 사람과 공존하는 운영 가능

BRING Hospital Scenario example

BRING을 통해 다양한 서비스를 이용하거나 제공해보세요
병원 내 다양한 물품 배달을 BRING이 대신하여, 직원의 불필요한 이동을 대신할 수 있습니다

BRING ON WEB (로봇 호출 WEB)



서비스 시나리오



로봇 도입 Process



로봇 도입 Process

1 제공 서비스



2 가격

소유형

구분	지급 기준	지불 방식	지급 방식
소유형_일시불	로봇 솔루션	일시불	40,000,000
	서비스 이용료	월	115,000

※ 현장 상황에 따라 가격은 변동될 수 있습니다

구독형

구분	지급 기준	지불 방식	지급 방식
구독_12개월 약정	구독료	월	1,300,000
구독_24개월 약정	구독료	월	1,100,000
구독_48개월 약정	구독료	월	900,000

BRING

Hardware Spec



주요 기능

자율주행 기능

장애물 회피

엘리베이터 탑승

자동문 출입

Robot SPEC

- 제조사: LG 전자
- 로봇 무게: 73Kg
- 최대 적재 무게: 30Kg
- 충전 시간: 자동충전 6시간
- 연속 주행: 12 hrs (미적재 기준)
- 주행 속도: 0.1m/s - 1.2m/s (설정변경 가능)
- 주행 너비(최소): 80cm
- 센서: 라이다/3D 카메라/ToF/범퍼

더 많은 로봇과의 연동을 준비중입니다

자주 묻는 질문

Q. 사람과 함께 엘리베이터를 탑승할 수 있나요?

A. 네 사람과 엘리베이터에 동승 가능하며, 로봇이 탑승할 엘리베이터를 지정할 수 있습니다.

Q. 인프라 연동을 위해서 공사가 필요한가요? 어떤 작업이 필요한가요?

A. 아니요 로봇 도입 당일 간단한 연동 작업을 통해 인프라 연동이 가능합니다

Q. 로봇이 어디까지 배달해 줄 수 있나요?

A. 로봇이 통과할 수 있는 스피드게이트, 자동문을 지나 고객이 미리 설정해놓은 목적지 포인트까지 배달가능합니다.

Q. 어떤 어플을 통해 로봇 배달을 이용할 수 있나요?

A. 기존 사용 App과의 연동도 가능하며, App이 부재할 경우 BRING에서 제공하는 자체 컨트롤러를 통해 서비스 가능합니다.

Q. 로봇이 고장 또는 사고가 났어요. 어떻게 하나요?

A. 상시 대기하고 있는 CS센터를 통해 오류를 접수하면 당일 내로 현장에 방문하여 오류를 해결합니다.

Q. 로봇 랩핑을 마음대로 할 수 있나요?

A. 카카오모빌리티의 랩핑 가이드 하에서 고객이 자체적으로 랩핑을 디자인, 제작할 경우 가능합니다

용어 사전

BRING(Bridge Robots Into Nearest Gate)

: 카카오모빌리티의 실내배달로봇 서비스 브랜드이자 서비스를 수행하는 로봇을 부르는 명칭입니다

BRING-ON(Optimization Network)

: 카카오모빌리티의 자체 로봇 서비스 플랫폼으로 최적배차 역량과 테스크 관리 역량을 기반으로 로봇서비스를 관제합니다

불필요한 이동을 줄이고
더 가치있는 일상을 만들기 위해

BRING과 함께 하세요

Contact

@ bring@kakaomobility.com