

카카오 T 포인트 구매 가이드

Contents

1. 구매(주문) 하기	...	P. 3
2. 주문 취소하기	...	P. 6
3. 입금하기 가상계좌 / 무통장 입금	...	P. 8
4. 구매 취소하기	...	P. 11
5. 지급하기 계정 지급 / 난수 번호	...	P. 15
6. 환불하기	...	P. 25
7. 자주 묻는 질문	...	P. 29

1. 구매(주문)하기

구매(주문)하기

1. T포인트 구매 > [주문하기] 클릭

카카오T 비즈니스 관리자시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리 책임자님!

설정 | 로그아웃

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

홈 > T포인트

T포인트 구매

소중한 고객과 직원들에게 편안한 이용을 선물해보세요!

카카오 T포인트는 T점에서 다양한 서비스를 이용할 수 있고, T비즈 포인트와는 별개의 결제수단입니다.

T포인트 이용안내

지금 유효기간 구매일로부터 1년

사용 유효기간

지급일(동독일)로부터 1년

구매 한도

100만원 ~ 1억원

금액권

1만원 / 2만원 / 5만원 / 5만원 / 10만원

상품 유효사항

주문하기

주문이력

처리현황

전체

기간

21/12/01 ~ 21/12/14

검색

전체 0건

주문번호

주문일자

상품

주문수량

합계

총 주문금액

결제 유형

지급 방법

상태

주문한 이력이 없습니다.

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

2. 주문서 작성

* 자세한 내용은 다음 페이지 참고 *

카카오T 비즈니스 관리자시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리 책임자님!

설정 | 로그아웃

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

홈 > T포인트 > 주문서 작성

주문서 작성

T포인트 상품의 개수를 선택하여 주문해주세요.

1만원권	유효기간(지급/사할) / 판매가	1년 / 10,000원	0	-	+	0원
2만원권	유효기간(지급/사할) / 판매가	1년 / 20,000원	0	-	+	0원
3만원권	유효기간(지급/사할) / 판매가	1년 / 30,000원	0	-	+	0원
5만원권	유효기간(지급/사할) / 판매가	1년 / 50,000원	0	-	+	0원
10만원권	유효기간(지급/사할) / 판매가	1년 / 100,000원	0	-	+	0원
총 주문금액						0원

지급 방법

계정 지급

난수번호

지급 방법

관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다.

직원 및 이용자들에게는 건화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5명)

전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 입로도 가능합니다.

선택한 항목은 구매 완료 후에는 변경 할 수 없습니다.

결제 수단

가상계좌 입금

무통장 입금

결제 수단

해당 상품은 비과세로 분류되는 유가증권으로 현금영수증 또는 세금계산서 발급이 불가능합니다.

주요 주문이력에서 거래명세서를 다운로드 할 수 있습니다.

가상계좌 발급시 1회성 가상계좌 번호가 발급됩니다.

T포인트 가상계좌와 T비즈 가상계좌와는 별개입니다.

주문서 유의사항

결제, 주문 정보 등을 확인하였으며, 이에 동의합니다. (필수)

카카오 T포인트는 상품 구매 후 지출 이용자에게 이벤트, 상품 또는 직원 복지 등 무상으로 지급하는 모바일 쿠폰의 일종으로 유효기간 연장 및 이용자에게 환불되지 않습니다.

카카오 T포인트가 이용자 계정에 지급된 이후 또는 난수번호가 이용자 계정에 등록된 이후에는 주문 취소 또는 환불이 불가능합니다.

카카오 T포인트가 이용자 계정에 이동하던 경우에 한해 환불을 요청할 수 있으며, 환불 수수료가 부과됩니다.

구매일로부터 7일 이내, 등록된 카카오 T포인트가 없을 경우 구매를 취소할 수 있습니다.

취소

주문하기

3. 주문완료

카카오T 비즈니스 관리자시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리 책임자님!

설정 | 로그아웃

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

홈 > T포인트 > 주문서 완료

주문 완료

아래 가상계좌로 입금하시면 자동으로 구매완료 처리됩니다.

주문 번호

WSC6K2UB

주문 일자

21/12/20 18:32:04

상품 유형

T포인트

총 금액

2,100,000원

지급 방법

난수번호

결제 수단

가상계좌

가상계좌

우리 28185510118154

입금자명

(주) 카카오 모빌리티

입금기한

21/12/20 19:32 까지

입금기한이 지나면 주문은 자동 취소됩니다.

변경사항이 있으신 경우

tpointbio@kakaomobility.com으로 문의주시기 바랍니다.

주문서 보기

확인

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

4

주문서 작성 방법

카카오T 비즈니스

관리시스템

(주) 카카오 모빌리티

관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 항목

T 비즈니스 기본 이용 요금

유지 관리 및 정기 점검을 위한

카카오 T 비즈니스 API

카카오 T 비즈니스 고객센터

1644 - 8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 주문서 작성

주문서 작성

T 포인트 상품의 개수를 선택하여 주문해주세요.

1만원권	유효기간(지급/사용) 판매가	1년/1년 10,000원	0 - +	0원
2만원권	유효기간(지급/사용) 판매가	1년/1년 20,000원	0 - +	0원
3만원권	유효기간(지급/사용) 판매가	1년/1년 30,000원	0 - +	0원
5만원권	유효기간(지급/사용) 판매가	1년/1년 50,000원	0 - +	0원
10만원권	유효기간(지급/사용) 판매가	1년/1년 100,000원	0 - +	0원
총 주문금액				0원

☒ 계정 지급

☐ 난수번호

지급 방법

- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다.
- 직원 및 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개)
- 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

☒ 가상계좌 입금

☐ 무통장 입금

결제 수단

- 해당 상품으로 비과세로 분류되는 유가증권으로 현금영수증 또는 세금계산서 발급이 불가합니다.
- 주문 후 주문이력에서 거래명세서를 다운로드 할 수 있습니다.
- 가상계좌 발급시 1회성 가상계좌 번호가 발급됩니다.
- T포인트 가상계좌와 T비즈니스 가상계좌와는 별개입니다.

☐ 결제, 주문 정보 등을 확인하였으며, 이에 동의합니다. (필수)

주문시 유의사항

- 카카오 T포인트는 상품 구매 후 최종 이용자에게 이벤트 경품 또는 직원 복지 등 무상으로 지급하는 모바일 쿠폰의 일종으로 유효기간 연장 및 이용자에게 환불되지 않습니다.
- 카카오 T포인트가 이용자 계정에 지급된 이후 또는 난수번호가 이용자 계정에 등록된 이후에는 주문 취소 또는 환불이 불가합니다.
- 카카오 T포인트가 이용자 계정에 이동된 경우에 한해 환불을 요청할 수 있으며, 환불 수수료가 부과됩니다.
- 구매일로부터 7일 이내, 등록된 카카오 T포인트가 없을 경우 구매를 취소할 수 있습니다.

취소

주문하기

01. 구매하고자 하는 수량 기입

- 수량은 10만 단위까지 입력 가능합니다.
- 최소 100만원 ~ 최대 1억 까지 주문 할 수 있습니다.

02. 지급 방법 선택

- 계정 지급 : 지급 버튼을 누르면 개인의 카카오 T 계정으로 포인트가 바로 지급되는 방식.
- 난수 번호 : 카카오 T앱 에서 난수 번호를 직접 등록해야 포인트가 지급되는 방식.

03. 결제 수단 선택

- 가상계좌 입금 : 가상계좌 발급 시 1회성 가상계좌 번호 발급.
- 무통장 입금 : 입금 예정일에 담당자가 확인 후 수동 처리 됨.

04. 주문 시 유의사항 동의 (필수)

- 아래 결제, 주문 정보 확인 후 체크.

※ 주문 완료 후에는 주문서 수정이 불가하며, 변경이 필요한 경우에는 주문 취소 후 다시 주문해주세요

2. 주문 취소하기

주문 취소하기

- 주문 취소는 입금 전에만 가능합니다.
(입금 후에는 구매 취소만 가능합니다.)

1. T포인트 구매 > 주문 번호 클릭 > [주문취소] 클릭

카카오T 비즈니스 관리자

설정

로그아웃

장구/결제 내역서

이용내역

결제 상세 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 요금

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

주문 상세

주문번호

GAKFHD61

주문일시

22/01/04 19:59:38

처리 현황

주문완료

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	3만원권	1년/1년	30,000원	30	900,000원
T 포인트	5만원권	1년/1년	50,000원	20	1,000,000원
T 포인트	10만원권	1년/1년	100,000원	1	100,000원

총 주문금액

2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
가상계좌번호	우리 47963198318454
입금 금액	2,000,000원
입금 기한	~22/01/04 20:59
입금 확인 일시	-

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 입로드 가능합니다.

주문서 보기

주문 취소

2. 주문 취소 재확인

< 가상 계좌 입력 선택 시 >

주문 취소

주문을 정말 취소하시겠습니까?

발급받은 가상계좌번호는 자동으로 폐기됩니다.

취소

확인

< 무통장 입금 입력 선택 시 >

주문 취소

주문을 정말 취소하시겠습니까?

취소

확인

3. 주문 취소 완료

카카오T 비즈니스 관리자

설정

로그아웃

장구/결제 내역서

이용내역

결제 상세 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 요금

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

주문 상세

주문번호

GAKFHD61

주문일시

22/01/04 19:59:38

처리 현황

주문취소

구매 일시

-

주문취소 일시

22/01/04 20:04:25

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	3만원권	1년/1년	30,000원	30	900,000원
T 포인트	5만원권	1년/1년	50,000원	20	1,000,000원
T 포인트	10만원권	1년/1년	100,000원	1	100,000원

총 주문금액

2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
가상계좌번호	우리 47963198318454
입금 금액	2,000,000원
입금 기한	~22/01/04 20:59
입금 확인 일시	-

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 입로드 가능합니다.

확인

3. 입금하기

입금하기 – 1) 가상계좌 입금 시

카카오T 비즈니스
관리시스템

(주) 카카오 모빌리티
관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서

이용내역

결제 실적 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 상품

T 비즈니스 기본 이용 요금

카카오T 비즈니스 API

카카오 T 비즈 고객센터
1644-8830
평일 09시-18시 (주말/공휴
일 제외)

홈 > T포인트 > 주문 상세

주문 상세

주문번호	5NIT36PY
주문일시	22/01/04 20:10:39
처리 현황	주문완료

주문상품

상품명	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	30	600,000원
T 포인트	3만원권	1년/1년	30,000원	150	4,500,000원

총 주문금액

5,100,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
가상계좌번호	우리 47963198318462
입금 금액	5,100,000원
입금 기한	~ 22/01/04 21:10
입금 확인 일시	-

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

주문서 보기

주문 취소

(예시)

결제 유형	
결제 수단	가상계좌
가상계좌번호	우리 47963198318462
입금 금액	5,100,000원
입금 기한	~ 22/01/04 21:10
입금 확인 일시	-

- 위 가상계좌번호로 입금 확인이 되면 구매 완료 처리가 됩니다.
(결제 건마다 1회성 가상계좌 번호가 발급됩니다.)
- 입금 기한이 지나면 주문은 자동 취소됩니다.

9

입금하기 - 2) 무통장 입금 시

카카오T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 상용

T 비즈니스 기본 이용 요금

유지 관리 및 지원 서비스 제공

카카오 T 비즈니스 고객센터

주문 상세

주문번호	22RKOMS4
주문일시	22/01/04 20:11:31
처리 현황	주문완료

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	3만원권	1년/1년	30,000원	100	3,000,000원

총 주문금액

3,000,000원

결제 유형

결제 수단	무통장입금
입금 계좌번호	신한은행 140-013-334214 (주)카카오모빌리티
입금 금액	3,000,000원
입금자명	(주)기업명
입금 예정일	22/01/12

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

주문서 보기

주문 취소

(예시)

결제 유형	
결제 수단	무통장입금
입금 계좌번호	신한은행 140-013-334214 (주)카카오모빌리티
입금 금액	3,000,000원
입금자명	(주)기업명
입금 예정일	22/01/12

- 위 입금 계좌번호로 담당자가 입금 확인 후 수동 처리됩니다.
- 위 입금자명과 실제 입금자명을 동일하게 입력해 주셔야 합니다.
(입금 금액 및 입금자명이 다를 경우 입금 확인이 되지 않거나 늦어질 수 있습니다.)
- 입금 예정일이 지나면 주문은 취소될 수 있습니다.

4. 구매 취소하기

구매 취소하기

- 구매일로부터 7일 이내에 주문 취소가 가능합니다.
(단, 지급된 포인트가 없을 경우에만 해당됩니다.)

1. T포인트구매 > 주문 번호 클릭 > [구매취소 요청] 클릭

2. 구매 취소 재확인

3. 구매 취소 신청서 작성

* 자세한 내용은 14 페이지 참고 *

카카오T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 정보 >

T 비즈니스 기본 적용 요금 >

카카오 T 비즈니스 앱

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 주문 상세

주문 상세

주문번호	MWO2BR05
주문일시	22/01/05 11:30:00
처리 현황	구매완료
구매일시	22/01/05 11:30:39

주문상세

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	지급 수량	남은 수량	주문금액
T 포인트	5만원권	1년/1년	50,000원	40	0	40	2,000,000원
총 주문금액							2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/05 11:30:39

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.
지급 현황	지급하기

거래 명세서 보기

구매취소 요청

확인

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

구매 취소

구매 후 7일 이내 전액 취소만 가능합니다.
구매를 정말 취소하시겠습니까?

취소

확인

카카오T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 정보 >

T 비즈니스 기본 적용 요금 >

카카오 T 비즈니스 앱

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 구매취소 신청

구매취소 신청

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	5만원권	1년/1년	50,000원	40	2,000,000원
총 환불 받을 금액					2,000,000원

환불 받을 계좌

은행

은행 선택

계좌번호

계좌번호를 입력해주세요

예금주명

최대 10자리

동장사본

화일을 첨부해주세요

찾기

동장사본은 jpg, gif, png만 가능합니다. (2MB 이하)

구매 취소시 유의사항

☐ 포인트 구매 환불 처리를 위한 개인정보 수집 및 이용 (필수) 보기

- 난수번호로 지급한 경우 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.
- 환불 받을 계좌는 법인명 또는 대표자 명의의 계좌만 가능합니다.
- 구매취소 신청 후 계정 지급, 난수 번호 등록은 불가능합니다.
- 환불 신청 후 3~4 영업일 정도 소요됩니다.
- 환불 문의는 카카오 T 비즈니스 고객센터를 통해 확인해주세요.

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

취소

구매취소 신청

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

구매 취소하기

- 구매일로부터 7일 이내에 주문 취소가 가능합니다.
(단, 지급된 포인트가 없을 경우에만 해당됩니다.)

4. [구매 취소 신청] 클릭

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 구매취소 신청

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 등록

T 비즈니스 기본 사용 교육

카카오T 비즈니스 관리자

카카오T 비즈니스 API

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

구매취소 신청

상품유형

금액권

유효기간(지급/사용)

판매가

주문 수량

주문금액

T 포인트

5만원권

1년/1년

50,000원

40

2,000,000원

총 환불 받을 금액 2,000,000원

환불 받을 계좌

은행 신한

계좌번호 140009508620

예금주명 (주)기업명

통장사본 KakaoTalk_Photo_20... .jpeg 찾기

통장사본은 jpg, gif, pdf, png만 가능합니다. (2MB 이하)

구매 취소시 유의사항

☒ 포인트 구매 환불 처리를 위한 개인정보 수집 및 이용 (필수) 보기

- 난수번호로 지급한 경우 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.
- 환불 받을 계좌는 법인명 또는 대표자 명의의 계좌만 가능합니다.
- 구매취소 신청 후 예정 지급, 난수 번호 등록은 불가합니다.
- 환불 신청 후 3~4 영업일 정도 소요됩니다.
- 관련 문의는 카카오 T 비즈니스 고객센터를 통해 확인해주세요.

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

취소

구매취소 신청

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

5. 구매 취소 신청 완료

구매 취소 신청이 정상적으로 처리되었습니다.

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 주문 상세

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 등록

T 비즈니스 기본 사용 교육

카카오T 비즈니스 관리자

카카오T 비즈니스 API

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호 MW02BRD5

주문일시 22/01/05 11:30:00

처리 현황 구매취소 신청

구매취소 신청일시 22/01/05 11:39:36

구매취소 일시 -

주문상품

상품유형

금액권

유효기간(지급/사용)

판매가

주문 수량

지급 수량

남은 수량

주문금액

T 포인트

5만원권

1년/1년

50,000원

40

0

40

2,000,000원

총 주문금액 2,000,000원

결제 유형

결제 수단 가상계좌

구매일시 22/01/05 11:30:39

지급방법

지급 방법 계정지급

유의사항

지급 현황

계정지급

- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다.
- 직원 외 이용자들은 계정을 기준으로 지급 가능합니다. (종일 번호로 최대 5개)
- 잔액번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

지급하기

거래 명세서 보기

확인

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

6. 구매 취소 완료

구매 취소가 정상적으로 처리되었습니다.

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 주문 상세

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 등록

T 비즈니스 기본 사용 교육

카카오T 비즈니스 관리자

카카오T 비즈니스 API

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호 MW02BRD5

주문일시 22/01/05 11:30:00

처리 현황 구매취소

구매취소 신청일시 22/01/05 11:39:36

구매취소 일시 22/01/05 11:43:27

주문상품

상품유형

금액권

유효기간(지급/사용)

판매가

주문 수량

지급 수량

남은 수량

주문금액

T 포인트

5만원권

1년/1년

50,000원

40

0

40

2,000,000원

총 주문금액 2,000,000원

결제 유형

결제 수단 가상계좌

구매일시 22/01/05 11:30:39

지급방법

지급 방법 계정지급

유의사항

지급 현황

계정지급

- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다.
- 직원 외 이용자들은 계정을 기준으로 지급 가능합니다. (종일 번호로 최대 5개)
- 잔액번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

지급하기

거래 명세서 보기

확인

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

* 구매 취소가 처리 완료 되는데까지 약 3~4일 정도가 소요됩니다.

13

구매 취소 신청서 작성 방법

카카오T 비즈니스
관리시스템

(주) 카카오 모빌리티
관리책임자님!

설정로그아웃

창구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 항목

T 비즈니스 기본 이용 요금

카카오 T 비즈니스 고객센터
1644 - 8830
평일 09시~18시 (주말/공휴
일 제외)

홈 > T포인트 > 구매취소 신청

구매취소 신청

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	주문금액
T 포인트	5만원권	1년/1년	50,000원	40	2,000,000원
총 환불 받을 금액					2,000,000원

환불 받을 계좌

은행

은행 선택

계좌번호

계좌번호를 입력해주세요

예금주명

최대 10자리

통장사본

파일을 첨부해주세요

찾기

통장사본은 jpg, gif, pdf, png만 가능합니다. (2MB 이하)

구매 취소시 유의사항

☐ 포인트 구매 환불 처리를 위한 개인정보 수집 및 이용 (필수) 보기

· 난수번호로 지급한 경우 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.

· 환불 받을 계좌는 법인명 또는 대표자 명의의 계좌만 가능합니다.

· 구매취소 신청 후 계정 지급, 난수 번호 등록은 불가능합니다.

· 환불 신청 후 3~4 영업일 정도 소요됩니다.

· 관련 문서는 카카오 T 비즈니스 고객센터를 통해 확인해주세요.

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644 - 8830

취소

구매취소 신청

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

01. 구매 취소 하고자 하는 수량 및 금액 확인

- 구매 취소는 구매하신 전액 취소만 가능합니다.
- 수량 변경은 불가능합니다.

02. 환불 받을 계좌 선택

- 회사 **법인명** 또는 **대표자 명**의 계좌만 가능합니다.
- 환불 신청 후 약 3~4 일 정도 소요됩니다.

03. 구매 취소 시 유의사항 동의 (필수)

- 아래 개인정보 수집 및 이용 확인 후 체크.

5. 지급하기

※ 주문 시 선택하셨던 지급 방법 에 따라 진행해 주시면 됩니다. ※

지급하기 - 1) 계정 지급

a) 직원 지정 (관리자 사이트에 등록된 직원에게 T포인트를 지급하는 경우)

1. T포인트구매 > 주문 번호 클릭 > [지급하기] 클릭

2. [직원 지정] 클릭

3. 지급 대상 선택

* 자세한 내용은 다음 페이지 참고 *

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 주문 상세

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호

MAHJC63E

주문일시

22/01/04 22:08:00

처리 현황

구매완료

구매일시

22/01/04 22:09:22

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문수량	지급수량	남은수량	주문금액
T포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	100	0	100	2,000,000원
총 주문금액							2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/04 22:09:22

지급방법

지급 방법	계정지급
유의사항	- 관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 직접 지급할 수 있습니다. - 직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개) - 전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의 받은 정보만 업로드 가능합니다.
지급 현황	지급하기

가려 명세서 보기

환불 요청

확인

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 주문상세 > 계정지급

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

계정지급

직원에게 T포인트를 지급하실 경우 직원들을 지정해서 등록해주세요.

직원을 지정하고 지급을 누르시면 T포인트가 즉시 발급되니 다시 한 번 확인해주세요.

직접 등록하시려면 엑셀 업로드를 이용하세요.

주문번호 MAHJC63E

상품유형	지급 유효기간	사용 유효기간	판매가	주문수량	지급수량	남은수량	지급
T포인트	~22/01/11	지급일로부터 1년	20,000원	100	0	100	직원 지정

엑셀 업로드

· 지급 유효기간이 5 남았습니다. 유효기간 연장되지 않으며, 남은 수량은 환불 가능합니다.

지급결과 보기

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

카카오T 비즈니스 관리자시스템

홈 > T포인트 > 계정지급 > 직원 그룹 지정

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

직원 그룹 지정

관리시스템에 등록된 그룹 또는 직원 개인에게 해당 상품을 지급할 수 있습니다.

마찬 동업한 직원분들에게 상품을 지급하실 경우 그룹으로 관리하시는게 편리합니다.

그룹은 상품/그룹관리에서 만드실 수 있습니다.

주문번호 12345

지급 대상 T포인트 1만원권 | 남은수량 80개

직원 목록

그룹 선택

T포인트

그룹명

그룹명

그룹명

T포인트

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

추가 >

< 삭제

지급 대상

에지명

현재 1/1명

원충호 a@kakaomobility.com

추가 >

< 삭제

취소

지급

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

16

카카오 T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서

1

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 상품

T 비즈니스 기본 이용 요금

카카오 T 비즈니스 고객센터

1644 - 8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

직원 그룹 지정

관리시스템에 등록된 그룹 또는 직원 개인에게 해당 상품을 지급할 수 있습니다. 매번 동일한 직원분들에게 상품을 지급하실 경우 그룹으로 관리하시는게 편리합니다. 그룹은 상품/그룹관리에서 만드실 수 있습니다.

주문번호 12345

지급 대상 T 포인트 1만원권 남은수량 80개

직원 목록

그룹선택

T 포인트

그룹명

그룹명

그룹명

T 포인트

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

그룹명

☐ 김홍우 a@kakaomobility.com
☐ 김홍우 a@kakaomobility.com

2

추가 >

< 해제

지급 대상

이자영

☐ 전체 1/1명
☒ 김홍우 a@kakaomobility.com

3

취소

지급

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

1 직원 목록에서 T포인트를 지급하고자 하는 직원 선택 (복수 선택 가능)

* 그룹은 상품/그룹관리에서 만드실 수 있습니다.

2 [추가] 버튼 클릭

(지급 대상에서 취소하고자 하는 경우, 지급 대상 리스트에서 해당 직원 체크 후 [해제] 버튼 클릭)

3 [지급] 클릭

지급

01 명에게 지급하시겠습니까?
즉시 지급되며, 지급 후 취소할 수 없습니다.

취소

확인

지급 인원수 확인 후 [확인] 클릭

01 명에게 1만원씩 지급되었습니다.

확인

* 지급이 정상적으로 처리되었습니다. *

17

지급하기 - 1) 계정 지급

b) 엑셀업로드 지급 (직원 외 이용자들에게 지급하는 경우)

1. T포인트구매 > 주문 번호 클릭 > [지급하기] 클릭

카카오T비즈니스관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

창구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

카카오T 비즈니스 상담

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오T 비즈니스 앱

카카오T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 주문 상세

주문 상세

주문번호 MAHJC63E

주문일시 22/01/04 22:08:00

처리 현황 구매완료

구매일시 22/01/04 22:09:22

주문상품

상품유형 금액권 유효기간(지급/사용) 판매가 주문수량 지급수량 남은수량 주문금액

T 포인트 2만원권 1년/1년 20,000원 100 0 100 2,000,000원

총 주문금액 2,000,000원

결제 유형

결제 수단 가상계좌

구매일시 22/01/04 22:09:22

지급방법

지급 방법 계정지급

유의사항

관리자 사이트에 등록된 직원들을 선택해서 지급 지급할 수 있습니다.

직원 외 이용자들에게는 전화번호를 기준으로 지급 가능합니다. (동일 번호로 최대 5개)

전화번호를 기준으로 지급할 경우에는 카카오모빌리티로 제3자 개인정보 제공 동의를 받은 정보만 업로드 가능합니다.

지급 현황

지급하기

거래 명세서 보기

환불 요청

확인

2. [엑셀 업로드] 클릭

카카오T비즈니스관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

창구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 상담

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오T 비즈니스 앱

카카오T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 주문 상세 > 계정지급

계정지급

직원에게 T포인트를 지급하실 경우 직원들을 지정해서 등록해주세요.

직원을 지정하고 지급을 누르시면 T포인트가 즉시 발급되니 다시 한 번 확인해주세요.

직접 등록하시려면 엑셀 업로드를 이용하세요.

주문번호 MAHJC63E

상품유형 지급 유효기간 사용 유효기간 판매가 주문수량 지급수량 남은수량 지급

T 포인트 ~22/01/11 지급일로 부터 1년 20,000원 100 0 100

직원 지정

엑셀 업로드

지급결과 보기

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

3. 지급 대상 엑셀 파일 업로드

* 자세한 내용은 21 페이지 참고 *

카카오T비즈니스관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

창구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 상담

T 비즈니스 기본 이용 교육

카카오T 비즈니스 앱

카카오T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 계정지급 > 엑셀 업로드

엑셀 업로드

받은분 목록을 엑셀로 업로드하시면 T포인트가 즉시 지급됩니다.

주문번호 MAHJC63E

지급 대상 T포인트 2만원권 남은수량 100개

지급 대상 목록

찾기

등록하는 방법

1. 엑셀에 받은분 후대권화번호를 입력하세요.

카카오모빌리티로 개인정보 제 3자 제공 동의를 받은 고객 정보만 업로드 가능합니다.

T 포인트 지급시 고객에게 개인정보 제공 사실이 함께 고지됩니다.

2. 한 번에 최대 2만건, 20MB까지 등록가능합니다.

3. 입력하신 후대권화번호로 등록된 T포인트가 지급되며, 잘못 기재한 후대권화번호로 인한 오지급건은 취소,환불이 불가합니다.

4. 주문 금액을 초과하여 지급할 경우 오류로 실패처리 됩니다.

5. 동일전화번호로 최대 5건까지 지급 가능합니다.

6. 샘플 파일을 참고하세요. [엑셀샘플 다운로드](#)

지급

최근 등록 결과

지급일 주문번호 금액권 관리자 지급금액 결과

등록된 파일은 전화번호 등 개인 정보로 1개월 후 자동 삭제, 파기됩니다.

지급 실패건은 지참, 조회되지 않습니다.

이전에 지급된 건에 대한 문의는 tpointbiz@kakaomobility.com 으로 해주세요.

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

지급하기 – 1) 계정 지급

b) 엑셀업로드 지급 (직원 외 이용자들에게 지급하는 경우)

4. 지급 완료

계정 지급이 정상적으로 처리되었습니다.

지급결과

지급이 완료되었습니다.
등록 300건, 성공 290건, 실패 10건

실패 10건 지급 실패한 개인 정보는 별도 저장, 조회되지 않습니다.

전화번호	사유
010-1234-4932	T회원 미등록
010-1234-6538	수량 초과
010-1234-9235	수량 초과
010-1234-7625	수량 초과
010-1234-6235	수량 초과
010-1234-3325	수량 초과
010-1234-2368	T회원 미등록
010-1234-6856	T회원 미등록
010-1234-2543	수량 초과
010-1234-3366	수량 초과

< 이전 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 다음 >

확인

※ 엑셀 업로드를 통해 이용자 계정에 T포인트 지급 시 아래와 같이 푸시 메시지가 발송됩니다. ※

[푸시 발송 메시지]

“카카오 T포인트 10,000P가 적립되었습니다.

사용유효기간 : ~ 21.00.00

카카오 T포인트 지급 목적으로 {회사명}으로 부터 제3자 제공 동의 통해 전화번호를 제공받았음을 안내드리며, 개인정보 처리 정리를 원하시면 고객센터로 문의주세요

자세히 보기 🖱️

지급하기 - 1) 계정 지급

b) 엑셀업로드 지급 (직원 외 이용자들에게 지급하는 경우)

5. 계정지급 > [지급결과 보기] 클릭

계정지급

직원에게 T포인트를 지급하실 경우 직원들을 지정해서 등록해주세요.
직원을 지정하고 지급을 누르시면 T포인트가 즉시 발급됩니다. 다시 한 번 확인해주세요.
직접 등록하시려면 엑셀 업로드를 이용하세요.

상용유형	지급유효기간	사용유효기간	한도	주문수량	지급수량	남은수량	지급
T 포인트	~22/01/11	지급일로부터 1년	20,000원	100	0	100	직원 지정 엑셀 업로드

· 지급 유효기간이 5남았습니다. 유효기간 연장되지 않으며, 남은 수량은 환불 가능합니다.

지급결과 보기

6. 계정 지급 결과 확인

계정지급 결과확인

휴대전화번호 검색

1

2

번호	이름	휴대전화	상용유형	지급금액	지급방법	지급일시	사용유효기간
1	-	010-****-1234	T 포인트	100,000원	엑셀업로드	21/05/31 12:33:33	22/05/31
2	-	010-****-3253	T 포인트	10,000원	엑셀업로드	21/05/31 12:33:33	22/05/31
3	정민아	010-****-3214	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
4	홍수연	010-****-1234	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
5	정지우	010-****-3253	T 포인트	10,000원	엑셀업로드	21/05/31 12:33:33	22/05/31
6	임하영	010-****-3214	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
7	유지아	010-****-1234	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
8	유지아	010-****-3253	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
9	유지아	010-****-3214	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31
10	유지아	010-****-3214	T 포인트	10,000원	직원지정	21/05/31 12:33:33	22/05/31

(예시)

계정지급 결과확인

휴대전화번호 010-xxxx-xxxx 검색

1 휴대전화번호 창에 확인하고자 하는 휴대전화번호 입력

2 해당 번호로 지급된 포인트의 금액, 지급 일시, 사용 유효기간 확인 가능

카카오T 비즈니스관리시스템

(주) 카카오 모빌리티관리책임자님!

설정

로그아웃

청구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 신청

T 비즈니스 기본 이용 요금

본회 계약서 및 법인 계약서를 위한

카카오 T 비즈니스 API

카카오 T 비즈니스 고객센터

1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 계정지급 > 엑셀 업로드

엑셀 업로드

받은분 목록을 엑셀로 업로드하시면 T포인트가 즉시 지급됩니다.

주문번호 MAHJC63E

지급 대상 T포인트 2만원

남은수량 100개

2

지급 대상 목록

찾기

등록하는 방법

1. 엑셀에 받을분 휴대전화번호를 입력하세요.

카카오모빌리티로 개인정보 제 3자 제공 동의를 받은 고객 정보만 업로드 가능합니다.

T 포인트 지급 시 고객에게 개인정보 제공 사실이 함께 고지됩니다.

	A
1	휴대전화
2	010-1234-1234

1

엑셀샘플 다운로드

3

지급

최근 등록 결과

지급일	주문번호	금액권	관리자	지급금액	결과
등록된 파일은 전화번호 등 개인 정보로 1개월 후 자동 삭제, 파기됩니다. 지급 실패건은 저장, 조회되지 않습니다. 이전에 지급된 건에 대한 문의는 tpointbiz@kakaomobility.com 으로 해주세요.					

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

(예시)

엑셀샘플 다운로드

샘플파일

- 휴대전화번호만 등록, 숫자 10~11자리만 등록가능

휴대전화

1 엑셀 샘플 파일 다운로드 후 작성 (지급하고자 하는 대상 휴대전화 번호 입력)

* 카카오모빌리티로 개인정보 제 3자 동의를 받은 고객 정보만 업로드 가능합니다.
T 포인트 지급 시 고객에게 개인정보 제공 사실이 함께 고지됩니다. *

2 지급대상목록에 위 작성한 엑셀파일 첨부

3 [지급] 클릭

21

지급하기 - 2) 난수 번호

1. T포인트구매 > 주문 번호 클릭 > [다운로드]
클릭

카카오T뱅크
관리시스템

홈 > T포인트 > 주문 상세

(주) 카카오 모빌리티
관리책임자님!

설정
로그아웃

청구/결제내역 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 결제 >

관리자접속자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 뱅크서비스 앱으로 알림

T 뱅크서비스 기본 약관 동의

모바일을 통한 간편결제 서비스
이용을 위한 T 뱅크서비스 APP

카카오 T 뱅크 고객센터
 1644 - 8830
 평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호	JFUCEWP
주문일시	22/01/04 22:09:48
처리 현황	구매완료
구매일시	22/01/04 22:10:06

주문상품

상품명	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	지급 수량	남은 수량	주문금액
T 포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	100	0	100	2,000,000원

총 주문금액
2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/04 22:10:06

지급방법

지급 방법	난수번호
유의사항	- 이용자에게 직접 전달할 수 있도록 후 난수 번호를 제공합니다. - 난수 번호만 제공하며, 메시지 발송 서비스는 제공하지 않습니다. - 난수 번호 사용 방법은, T앱 > 내정보 > 포인트 에서 포인트 번호를 입력할 수 있습니다.
지급 현황	다운로드

거래 명세서 보기

환불 요청

확인

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

2. [엑셀 다운로드] 클릭

카카오T 서비스 관리시스템
홈 > T포인트 > 주문상세 > 난수번호

amanda.98 관리책임자님!

설정
로그아웃

- 청구/결제 내역서 >
- 이용내역 >
- 결제 실패 내역 >
- 공용 법인카드 관리 >
- 그룹 관리 >
- 임직원 관리 >
- 관리책임자 관리 >
- T포인트 구매 >
- 공지사항 >

T 서비스 세션 설정 >

T 서비스 기본 이용 요금 >

카카오톡 앱에서 Kakao T 서비스를 이용할 때는 카카오 T 서비스를 사용하세요

난수번호

이용자에게 직접 전달할 수 있도록 난수 번호를 다운로드 받을 수 있습니다.
 난수번호가 제공되며, 메시지 발송 서비스는 제공됩니다.

난수 번호 사용 방법은, **T앱 > 내정보 > 포인트** 에서 **포인트 번호**를 입력할 수 있습니다.
 T포인트가 정상 등록된 경우 포인트 사용 내역에서 확인할 수 있습니다.

상품유형	지급 유효기간	사용 유효기간	판매가	주문수량	지급수량	남은수량	지급
T 포인트	-22/02/04	지급일로 부터 1년	20,000원	100	0	100	엑셀 다운로드

· 지급 유효기간이 29 남았습니다. 유효기간이 연장되지 않으며, 남은 수량은 환불 가능합니다.

[지급결과 보기](#)

개인정보처리방침 이용약관 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

카카오 T 비즈 고객센터
1644-8830
 평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

3. 난수번호 확인

파일 다운로드 후 'T 비즈 ID'를 입력하면
난수 번호를 확인할 수 있습니다.

*T 비즈 ID는 설정 > 사업자 정보에서
확인할 수 있습니다.

확인

* 자세한 내용은 24 페이지 참고 *

지급하기 - 2) 난수 번호

4. 난수번호 > [지급결과 보기] 클릭

카카오 T비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정 | 로그아웃

항구/결제 내역서 >
이용내역 >
결제 실패 내역 >
공용 법인카드 관리 >
그룹 관리 >
임직원 관리 >
관리책임자 관리 >
T포인트 구매 >
공지사항 >

홈 > T포인트 > 주문상세 > 난수번호

난수번호

이용자에게 직접 전달할 수 있도록 난수 번호를 다운로드 받을 수 있습니다.
난수번호가 제공되며, 즉시 발송 서비스는 제공하지 않습니다.
난수 번호 사용 방법은 T맵 > 내정보 > 포인트 > 에서 포인트 번호를 입력할 수 있습니다.
T포인트가 정상 등록된 경우 포인트 사용 내역에서 확인할 수 있습니다.

주문번호 JFUCEVIP

상품유형	지급 유효기간	사용 유효기간	판매가	주문수량	지급수량	남은수량	지급
T 포인트	~22/01/11	지급일로부터 1년	20,000원	100	0	100	액셀 다운로드

· 지급 유효기간이 6남았습니다. 유효기간 연장되지 않으며, 남은 수량은 환불 가능합니다.

지급결과 보기

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문
Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

카카오 T 비즈 고객센터
1644-8830
평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

5. 난수번호 결과 확인

카카오 T비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정 | 로그아웃

항구/결제 내역서 >
이용내역 >
결제 실패 내역 >
공용 법인카드 관리 >
그룹 관리 >
임직원 관리 >
관리책임자 관리 >
T포인트 구매 >
공지사항 >

홈 > T포인트 > 난수번호 > 난수번호 결과확인

난수번호 결과확인

난수번호 검색

전체 20건 | 액셀 다운로드

번호	상품유형	지급금액	난수번호	지급일시	사용 유효기간
1	T 포인트	100,000	SJDFHK173487DF	21/11/01 12:33:33	22/11/01
2	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
3	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
4	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
5	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
6	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
7	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
8	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
9	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31
10	T 포인트	10,000	SJDFHK173487DF	21/05/31 12:33:33	22/05/31

< 이전 1 2 다음 >

(예시)

난수번호 결과확인

난수번호 SJDFHK173487DFe

검색

1 난수번호 창에 확인하고자 하는 난수번호 입력

2 해당 난수번호, 금액, 지급 일시, 사용 유효기간 확인 가능

T비즈 ID 확인방법

* 모든 엑셀 다운로드는 T비즈 ID로 비밀번호가 설정되어 있습니다.

1. 카카오T 비즈니스 관리시스템 > 설정

2. 사업자 정보 > T 비즈 ID 확인

카카오T비즈니스 관리시스템

홈

T포인트

(주) 카카오 모빌리티

관리책임자님!

설정

로그아웃

장구/결제 내역서

이동내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 포인트 구매

T포인트 이용안내

T포인트 구매

T 포인트 구매

지금 무료기간 구매일로부터 1년

사용 무료기간 지급일(등록일)로부터 1년

구매 한도 100만원 ~ 1억원

금액별 1만원 / 2만원 / 3만원 / 5만원 / 10만원

상용 요금사항

주문하기

주문이력

처리현황

전체

기간

21/12/01 ~ 21/12/14

검색

전체 0건

주문번호

주문일자

상품

주문수량

합계

총 주문금액

결제유형

지급방법

상태

카카오 T 비즈 고객센터

1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

개인정보처리방침

이용약관

자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

카카오T비즈니스 관리시스템

홈

설정

(주) 카카오 모빌리티

관리책임자님!

설정

로그아웃

장구/결제 내역서

이동내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

설정

카카오 T 비즈니스 관리시스템에 반영한 사업자와 관리자 정보로 본 설정 페이지에서 등록 및 변경 가능합니다.

사업자 정보

사업자명 (주)기업명

사업자 번호 123-12-34543

사업자 등록종류 미등록 [변경]

T비즈 ID 52963184

T비즈 가입 시 자동 발급됩니다.

요금 정보 T비즈 기본 이용 요금 (20/07/01~) [기본 이용 요금 안내]

계정정보

대표명 미입력 [변경]

업무용 호출 번호 0932 [변경]

결제수단 공용법인카드

관리자 권한

관리책임자

등록 이메일

tpointbiz@kakaomobility.com

비밀번호

***** [변경]

관리자 정보

관리자명 (주)기업명 [변경]

관리자 소속 부서명 미입력 [변경]

휴대전화번호 010-1234-5678 [변경]

가입경로 직접가입

카카오 T 앱 가입정보

가입 로고

[변경]

안내

T비즈 상품 이용 시 결제 및 직원 등록, 리포트 제공 등의 안정적 지원을 위해 소정의 기본 이용 요금이 부과됩니다. (장구 시 100원 단위 절사)

T비즈 상품 이용 전후에 따라 기본 이용 요금을 확정하고, 월/년 이용 요금 및 특수수요와 합산하여 청구/결제합니다.

요금제 변경 시, 변경 일자로부터 반영된 요금제가 적용됩니다. (예시: N월 중 요금제 변경 > N+1월 1일부터 반영된 요금제 적용)

탈퇴 및 유역사항 안내

관리책임자는 관리책임자 권한 위임 후 탈퇴 가능합니다. (권한 위임: 관리시스템 > 관리자 관리 > 관리책임자 위임)

사업자 탈퇴는 카카오 T 비즈 고객센터를 통해 확인해주세요. 카카오 T 비즈 고객센터 1644-8830

사업자 정보	사업자명	(주)기업명
	사업자 번호	123-12-34543
	사업자 등록종	미등록 변경
	T 비즈 ID	52963184 T 비즈 가입 시 자동 발급됩니다.
	요금 정보	T 비즈 기본 이용 요금 (20/07/01~) 기본 이용 요금 안내

24

6. 환불하기

환불하기

- 남은 수량에 해당하는 전액에 한 해 환불 신청 가능합니다.
- 환불 수수료 3% 를 차감한 금액이 환불되며, 신청 후 취소는 불가능합니다.

1. T포인트구매 > 주문 번호 클릭 > [환불 요청] 클릭

카카오 T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

출발 | 로그인

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림 >

T 비즈니스 기본 사용 교육 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호	JFUCEVIP
주문일시	22/01/04 22:09:48
처리 현황	구매완료
구매일시	22/01/04 22:10:06

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	지급 수량	남은 수량	주문금액
T 포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	100	0	100	2,000,000원

총 주문금액 2,000,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/04 22:10:06

지급방법

지급 방법	난수번호
유의사항	- 이용자에게 직접 전달할 수 있도록 구매 후 난수 번호를 제공합니다. - 난수 번호만 제공하며, 메시지 발송 서비스는 제공하지 않습니다. - 난수 번호 사용 방법은, T맵 > 내정보 > 포인트 에서 포인트 번호를 입력할 수 있습니다.
지급 현황	다운로드

가계 명세서 보기

환불 요청

확인

개인정보처리방침 | 이용약관 | 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

2. 환불 신청서 작성

* 자세한 내용은 27 페이지 참고 *

카카오 T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

출발 | 로그인

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림 >

T 비즈니스 기본 사용 교육 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

환불 신청

주문번호 JFUCEVIP

지급 유효기간 ~22/12/02

상품 유형 T 포인트

총 남은 수량 100개

환불 가능 금액 2,000,000원

환불 수수료 3% 60,000원

환불 예상 금액 1,940,000원

환불 사유

은행 은행 선택

계좌번호 계좌번호를 입력해주세요

예금주명 최대 10자리

통장사본 파일을 첨부해주세요 찾기

통장사본은 jpg, gif, pdf, png만 가능합니다. (2MB 이하)

환불시 유의사항

☐ 포인트 구매 환불 처리를 위한 개인정보 수집 및 이용 (필수) 보기

- 난수번호로 지급한 경우 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.
- 환불 받을 계좌는 법인명 또는 대표자 명의의 계좌만 가능합니다.
- 환불 신청 후 가장 지급, 난수 번호 등록은 불가합니다.
- 환불 수수료 3%로 이를 차감한 금액이 환불되며, 신청 후 취소는 불가합니다.
- 환불 신청 후 3~4 영업일 정도 소요됩니다.
- 환불 관련 문의는 tpointbiz@kakaomobility.com 또는 카카오 T 비즈니스 고객센터를 통해 확인해주세요.

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

취소

환불 신청

3. 환불 신청 완료

환불 신청이 정상적으로 처리되었습니다.

카카오 T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

출발 | 로그인

창구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 알림 >

T 비즈니스 기본 사용 교육 >

카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

주문 상세

주문번호	JFUCEVIP
주문일시	22/01/04 22:09:48
처리 현황	환불신청
환불 신청일시	22/01/05 10:38:48
환불 완료일시	-

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	지급 수량	남은 수량	주문금액
T 포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	100	0	100	2,000,000원

총 환불 받을 금액 (환불수수료 3% 제외) 1,940,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/04 22:10:06

지급방법

지급 방법	난수번호
유의사항	- 이용자에게 직접 전달할 수 있도록 구매 후 난수 번호를 제공합니다. - 난수 번호만 제공하며, 메시지 발송 서비스는 제공하지 않습니다. - 난수 번호 사용 방법은, T맵 > 내정보 > 포인트 에서 포인트 번호를 입력할 수 있습니다.
지급 현황	다운로드

가계 명세서 보기

지급결과 보기

확인

* 환불 신청이 처리 되는데까지 약 3~4일 정도가 소요됩니다.

환불하기

- 남은 수량에 해당하는 전액에 한 해 환불 신청 가능합니다.
- 환불 수수료 3%를 차감한 금액이 환불되며, 신청 후 취소는 불가능합니다.

4. 환불 완료

환불이 정상적으로 처리되었습니다.

카카오 T 비즈니스 관리시스템

(주) 카카오 모빌리티 관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서

이용내역

결제 실패 내역

공용 법인카드 관리

그룹 관리

임직원 관리

관리책임자 관리

T포인트 구매

공지사항

T 비즈니스 서비스 알림

T 비즈니스 기본 이용 규정

카카오 T 비즈니스 고객센터

카카오 T 비즈니스 고객센터

1644 - 8830

평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈T포인트주문 상세

주문 상세

주문번호	JFUCEVIP
주문일시	22/01/04 22:09:48
처리 현황	환불완료
환불 신청일시	22/01/05 10:38:48
환불 완료일시	22/01/05 11:40:53

주문상품

상품유형	금액권	유효기간(지급/사용)	판매가	주문 수량	지급 수량	남은 수량	주문금액
T 포인트	2만원권	1년/1년	20,000원	100	0	100	2,000,000원
총 환불 받을 금액 (환불수수료 3% 제외)							1,940,000원

결제 유형

결제 수단	가상계좌
구매일시	22/01/04 22:10:06

지급방법

지급 방법	난수번호
유의사항	· 이용자에게 직접 전달할 수 있도록 구매 후 난수 번호를 제공합니다. · 난수 번호만 제공하며, 메시지 발송 서비스는 제공하지 않습니다. · 난수 번호 사용 방법은, T맵 > 내정보 > 포인트에서 포인트 번호를 입력할 수 있습니다.
지급 현황	다운로드

거래 명세서 보기 지급결과 보기 확인

개인정보처리방침 이용약관 자주 묻는 질문

Copyright © Kakao Mobility Corp. All rights reserved.

환불 신청서 작성 방법

카카오 T 비즈니스
관리시스템

(주) 카카오 모빌리티
관리책임자님!

설정로그아웃

청구/결제 내역서 >

이용내역 >

결제 실패 내역 >

공용 법인카드 관리 >

그룹 관리 >

임직원 관리 >

관리책임자 관리 >

T포인트 구매 >

공지사항 >

T 비즈니스 서비스 상용 >

T 비즈니스 기본 이용 요강 >

카카오 T 비즈니스 고객센터
1644-8830
평일 09시~18시 (주말/공휴일 제외)

홈 > T포인트 > 환불 신청

환불 신청

환불 정보	주문번호	JFUCEVIP
	지급 유효기간	~22/12/02
	상품 유형	T포인트
	총 남은 수량	100개
	환불 가능 금액	2,000,000원
	환불수수료 (3%)	60,000원
	환불 예상 금액	1,940,000원

환불 사유

공백 포함 20자까지 입력 가능합니다.

환불받을 계좌

은행	은행 선택
계좌번호	계좌번호를 입력해주세요
예금주명	최대 10자리
통장사본	파일을 첨부해주세요 통장사본은 jpg, gif, pdf, png만 가능합니다. (2MB 이하)

환불시 유의사항

☐ T포인트 구매 환불 처리를 위한 개인정보 수집 및 이용 (필수) 보기

- 난수번호로 지급한 경우 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.
- 환불 받을 계좌는 법인명 또는 대표자 명의의 계좌만 가능합니다.
- 환불 신청 후 계정 지급, 난수 번호 등록은 불가능합니다.
- 환불 수수료 3%로 이를 차감한 금액이 환불되며, 신청 후 취소는 불가능합니다.
- 환불 신청 후 3~4 영업일 정도 소요됩니다.
- 환불 관련 문의는 tpointbiz@kakaomobility.com 또는 카카오 T비즈니스 고객센터를 통해 확인해주세요.
카카오 T 비즈니스 고객센터 1644-8830

취소

환불 신청

01. 환불 하고자 하는 수량 및 금액 확인

- 환불은 남은 수량에 해당하는 전액에 한해 가능합니다.
- 환불 수량 변경은 불가능합니다.
- 난수번호로 지급한 경우, 지급 여부를 최종 확인 후 환불 예상 금액이 변동될 수 있습니다.

02. 환불 사유 기입 (공백 포함 20자까지 입력 가능)

- 환불 신청 후 취소는 불가능합니다.

03. 환불 받을 계좌 선택

- 회사 **법인명** 또는 **대표자 명**의 계좌만 가능합니다.
- 환불 신청 후 약 3~4 일 정도 소요됩니다.
- 환불 수수료 3%를 차감한 금액이 환불됩니다.

04. 환불 시 유의사항 동의 (필수)

- 아래 개인정보 수집 및 이용 확인 후 체크.

28

7. 자주 묻는 질문

자주 묻는 질문

Q1. 포인트 구매 한도는 얼마인가요?

A1. 최소 100만원에서 최대 1억까지 구매하실 수 있습니다.

Q2. 구매취소의 경우 부분취소가 가능한가요? (ex. 1만원권, 3만원권 구매하였는데, 3만원권만 구매취소 하고싶습니다.)

A2. 부분 취소는 불가능합니다.

구매하신 전체를 구매 취소하신 후, 원하시는 수량만큼 다시 구매 신청을 하셔야 합니다.

T포인트 구매 > 주문번호 클릭 > 주문상세 아래 하단에 있는 구매취소 요청 버튼을 클릭하면 구매 취소가 가능합니다.

Q3. 유효기간 변경이 가능한가요?

A3. 등록 유효기간은 구매일로 부터 1년 , 사용 유효기간은 지급 / 등록일로 부터 1년 이며 변경이 불가능합니다.

Q4. 관리시스템에 등록되어있지 않은 직원들에게는 어떻게 포인트를 지급할 수 있나요?

A4. 계정 지급을 선택하셨다면,

1. 엑셀업로드를 통해 직원 전화번호로 T포인트를 지급할 수 있습니다.

2. 관리시스템에 직원 등록을 통해 직원을 먼저 등록하시고 T포인트 구매 > 계정 지급 > 직원지정에서 ' 전체직원 목록 불러오기 ' 를 선택하셔서 해당 직원을 선택하시면 지급할 수 있습니다.

난수번호를 선택하셨다면,

T포인트 구매 > 난수 번호 > 엑셀다운로드 하셔서 해당 난수를 MMS, 메일 등의 방법을 통해 직접 전달하시면 됩니다.

자주 묻는 질문

Q5. 구매시 세금계산서도 따로 발행되나요?

A5. 카카오 T포인트는 비과세 품목으로 세금계산서는 따로 발행되지 않고 거래명세서를 제공합니다.
구매 완료 후, T포인트 구매 > 주문번호 클릭 > 주문상세 아래 하단에 있는 거래명세서 보기 → 우측 상단에서 PDF파일로
받아보실 수 있습니다.

Q6. 포인트가 잘 지급되었는지 어떻게 확인할 수

있나요?
A6. 계정 지급을 선택하셨다면,
T포인트 구매 > 계정지급 > 지급결과보기 에 들어가신 후, 휴대전화번호로 정상적으로 처리된 지급 건들을 확인하실 수 있습니다.
단, 엑셀업로드로 지급할 경우에는 지급 후 1달 이내 건들만 확인 가능합니다.
난수 번호를 선택하셨다면,
T포인트 구매 > 난수번호 > 지급결과보기 에 들어가신 후, 난수번호를 입력하면 상품유형, 지급금액, 지급일시, 사용 유효기간 등 관련 정보를 확인하실 수 있습니다.

Q7. 지급 유효기간이 지나도 환불이 가능한가요?

A7. 지급 유효기간이 지나도 상사소멸시효(5년)까지는 환불이 가능합니다.
T포인트 구매 > 주문번호 클릭 > 주문상세 아래 하단에 있는 환불 요청 버튼을 클릭하면 환불 신청이 가능합니다.

자주 묻는 질문

Q8. 환불 시 환불수수료가 따로 발생하나요?

A8. 환불시 환불금액의 3%가 수수료로 발생되어, 수수료를 제외한 나머지 금액이 환불 처리됩니다.

Q9. 환불처리완료까지 얼마나 걸리나요?

A9. 구매신청 취소 또는 환불신청일로부터 약 3~4일 정도 소요됩니다.

Q10. 처리현황(주문완료, 주문취소, 구매취소, 환불완료 등) 은 어디서 확인할 수 있나요?

A10. T포인트 구매에 들어가신 후, 아래 주문 이력을 통해 원하시는 해당 건의 주문 처리현황을 확인 하실 수 있습니다.

* 이 외 추가 문의 및 상세한 답변은 [카카오 T 비즈니스 웹사이트의 FAQ](#) 를 참고해 주시기 바랍니다! *

감사합니다.