

카카오 T 비즈니스 통합 서비스 소개서

Contents

- ① 카카오 T 비즈니스 소개
- ② 카카오 T 비즈니스 상품 안내
- ③ 카카오 T 포인트 안내
- ④ 처음 이용할 때, 이용 가이드
- ⑤ 요금 정책 안내 및 가입 문의



카카오 T 비즈니스 소개

다양한 서비스로 임직원의 이동을 지원합니다.

모두의 이동을 위한 카카오T가 기업체 임직원의 이동도 더 편리하게 만듭니다.



카카오 T 비즈니스 주요 기업 회원 명단

65,000여개 이상의 기업과 함께 더 똑똑한 비즈니스 이동 문화를 만들어가고 있습니다.



카카오 T 비즈니스 주요 사례

이미 카카오 T 비즈니스에 가입한 기업들은 더 빠르고 효율적인 업무와 이동을 경험하고 있습니다.

투명한 탑승이력 리포트

탑승자, 이용시간, 출/도착지 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.

“ 깜짝 놀랐어요.

어디서 타고 내렸는지 다 나와서. ”

예전에는 택시를 어디서 타고 내렸는지, 왜 탔는지까지 직원들이 다 기재해서 올렸거든요.

작성하는 직원들도 번거로웠지만, 사실 총무팀도 그 내용을 확인할 방법이 없어서 난감했어요.

‘그냥 적어낸 내용이 맞겠거니’하고 넘어갔었는데, 지금 생각해보니

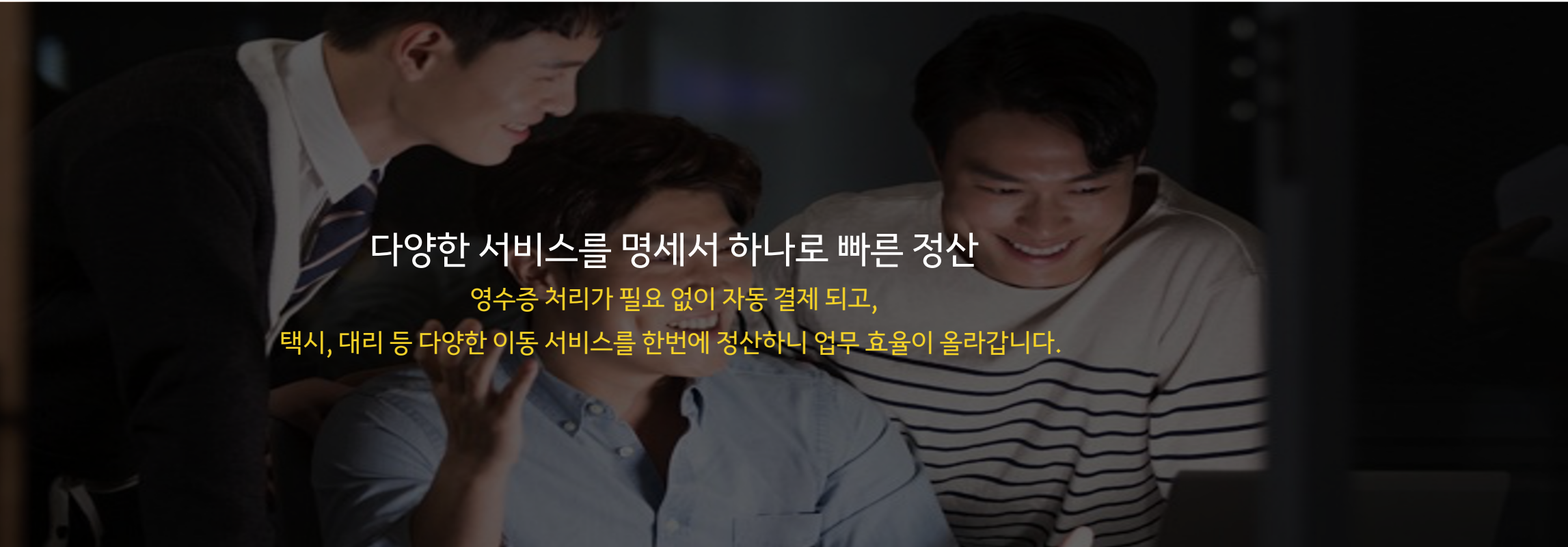
그 때의 교통비 정산은 주먹구구식이었던 거 같아요.

지금은 이용사유, 탑승시각, 출/도착지, 차량정보까지 시스템으로 쉽게 확인하니

직원들도 총무담당자도 서로 편하죠.

카카오 T 비즈니스 주요 사례

이미 카카오 T 비즈니스에 가입한 기업들은 더 빠르고 효율적인 업무와 이동을 경험하고 있습니다.



다양한 서비스를 명세서 하나로 빠른 정산
영수증 처리가 필요 없이 자동 결제 되고,
택시, 대리 등 다양한 이동 서비스를 한번에 정산하니 업무 효율이 올라갑니다.

“ 교통비 정산하느라
30분씩 허비 안 해요! ”

회사에서는 아무리 적은 돈이라도 정확한 증빙이 중요하잖아요?
택시든 톨비든 영수증 하나하나 받고, 카드 이용내역 뽑아보고, 외근이 너무 많다보니까 기억도 잘 안 나고...
이제는 자동으로 시스템에 기록되니 일단 편하고 정확하죠.
그리고 대리업체, 택시업체 따로 계약하고 정산하고, 출장비는 또 따로...
이 모든 게 이제 명세서 하나로 해결돼요! 월별 정산업무가 훨씬 가뭄해졌어요.

카카오 T 비즈니스 주요 사례

이미 카카오 T 비즈니스에 가입한 기업들은 더 빠르고 효율적인 업무와 이동을 경험하고 있습니다.

임직원의 교통비 이용환경 설정하고 비용 절감 효과까지

회사 정책에 따라 그룹 별 교통비 예산 및 집행의 설정이 가능하고,
교통 유발 부담금 관련 세금 감면 혜택까지 받을 수 있습니다.

“ 그냥 편하게 정산하려고 가입했는데
비용 절감 효과까지 봤어요. ”

대리는 임원만, 야근택시는 밤 11시 이후에, 팀별 한도 등... 조직이 조금만 커져도 교통비 지원에 대한 다양한 정책이 생겨요.

이 모든 걸 일일이 사람 손으로 챙기다보니 실수와 누락이 발생할 수밖에 없는데, 카카오T비즈니스에서 제공하는 관리시스템으로 이 정책들을 미리 설정해두니 새는 돈이 없어서 비용이 절감되더라구요.

그리고 업무용으로 택시이용하면 교통유발부담금도 감면돼요!

이래저래 직원들 불편 하나 없이 회사 비용 아꼈어요.

카카오 T 비즈니스 주요 사례

이미 카카오 T 비즈니스에 가입한 기업들은 더 빠르고 효율적인 업무와 이동을 경험하고 있습니다.

앱 하나로 다양한 비즈니스 상황별 맞춤 이용

택시가 안 잡힐 때, 고객사 대리를 대신 호출할 때, 임원 의전이 필요할 때, 택시 말고 자차로 외근 갈 때, ...
비즈니스에 필요한 다양한 상황에 맞게, 이미 모두가 익숙한 카카오 T 앱 하나로 편리하게 이용하세요.

“ 임원도, 직원도 이미 다 쓰고 있던 걸
회사로 묶으니 통합 관리도 되고
기업용 서비스도 쓸수 있어 일석이조!”

‘직원들이 각자 카카오택시 쓰고 올리면 되지, 귀찮게 기업 명의로 가입해야 하나’
처음엔 별 관심 없었어요. 그러다가 회사 비용 절감 문제로 일일이 팀별 예산을 정해주게 되면서
카카오 T 비즈니스에 가입했어요.
고객사 미팅이 유독 많은 우리 회사, 진짜 다양한 예외가 발생하는데 카카오T비즈니스로는
웬만한 상황이 다 커버가 돼요.’



카카오 T 비즈니스 상품 안내

카카오 T 비즈니스 필요에 따라 골라 쓰세요

카카오 T 비즈니스 라인업 대폭 확대!

VIP 의전이 필요할 때는 블랙 예약, 공항이나 골프장에 갈 때는 벤티, 급할 땐 플러스.
유연한 그룹설정으로 회사 정책에 맞게 그때그때 골라 쓰시면 됩니다.



전국 어디서나 호출 가능, 카카오 T 비즈 택시

출/도착지 및 호출 조건 등을 관리하여 기업별 정책에 맞는 택시 이용이 가능합니다.



국내 최대 규모의 택시 기사 회원 보유

전국 27만명의 택시 기사 중
25만명이 사용하는 카카오 T 택시는
전국 어디서나 높은 배차율을 자랑합니다.



이용 설정 및 절세를 통한 비용 절감

회사의 택시비 정책에 맞게
결제 한도 설정 등
그룹별 예산을 관리할 수 있으며,
교통 유발 부담금 감면 혜택을 누릴 수 있습니다.



비즈니스에 최적화된 택시 서비스

일반/모범을 선택할 수 있고
대신 호출, 여러 대 호출도 가능하여
다양한 비즈니스 상황에서
활용할 수 있습니다.

TAXI

업무를 위해 빠르게 이동해야 한다면 카카오 T 플러스

중요한 미팅이 있을 때, 야근한 직원의 안전한 귀가를 지원할 때.
실시간 택시 배차율을 고려한 업무용 택시 서비스를 이용하세요.

1

카카오 T 플러스는 업무 이동을 빠르게 지원하기 위한 상품입니다.

택시가 잡히지 않아도 미팅에는 가야 하는 기업 고객을 위해 기업 전용 택시 서비스를 제공합니다.
택시 수요가 많을 때에는 택시 기사님들이 우리 직원들의 호출건을 더 선호하도록 시가 책정한 플러스 이용료가 더해집니다.
기사님이 더 선호하는 플러스 택시로 직원들의 편리한 이동을 지원하세요.

2

카카오 T 플러스는 합리적입니다.

충분히 택시가 잘 잡힐 것으로 예상되는 상황에서는 플러스 이용을 위한 추가 요금이 부과되지 않습니다.
업무를 위해 배차 성공률을 높여야 하는 그룹을 별도로 설정하세요.
해당 그룹 직원들에게만 정해진 예산 내에서, 기사님이 선호하실 이용료를 시가 자동으로 설정합니다.

3

관리자가 언제든지 플러스 이용 요금을 통제할 수 있습니다.

관리시스템에서 직원들이 이용한 플러스 이용료를 확인할 수 있으며, 이용료는 기업 / 관리자가 설정한 결제수단으로 결제됩니다.
플러스 이용 요금 예산을 설정하려면 '관리시스템 > 그룹 관리 > 상품 예산 설정하기'를 이용하세요.
건당 한도는 [여기](#)에서 1,100원 ~ 11,000원 (VAT포함) 으로 설정할 수 있으며, 설정하지 않으면 5,500원 한도로 적용됩니다.



편리한 앱 호출로 기업 전용 맞춤 배정, 카카오 T 비즈 대리

술자리 후의 다양한 비즈니스 상황을 고려한 기업 전용 대리 상품입니다.



상담원 대기 없이 대리도 앱 호출

술자리 후 정신 없는데
대리 업체 전화하고, 상담원 연결 기다리고,
기사님이 어디쯤 왔나 또 전화해보고...
이제는 앱 호출로 실시간 확인하세요.



데이터 기반 배차 다양한 선택의 폭

경유를 해야 할 때, 피크 시간일 때,
대신 호출해야 할 때, 대신 결제해야 할 때
다양한 비즈니스 상황마다
데이터 기반의 맞춤 배차가 가능합니다.



기업 전용 콜센터 및 100% 보험 가입

실시간 문의 및 불만 사항 처리가
24시간 가능하며,
불의의 사고 시 스트레스 없이 해결되도록
카카오 T 기사의 보험 가입을 의무화 했습니다.

카카오 T 비즈니스 대리 VIP서비스 는,

기존 카카오 T 대리의 AI 기반 최적의 배차는 물론,
전문 교육을 이수한 기사님의 운행, 고객 대응 전용 회선 등 다양한 프리미엄 요소를 적용한
기업 전문 고급 대리 운전 서비스입니다.



기본을 넘어서는, 차별화 된 서비스


- 프리미엄 교육 이수한 정장 착용 전문 기사님
- 주차장 출차도 발렛으로
- 차문도 기사님이, 도어 서비스
- 불일 끝나치실 수 있도록, 15분 현장 대기 서비스
- 24시간 전용 상담 센터 운영
- 임직원의 안전과 법인 차 사고시 처리를 위해
보험 보장 범위 대폭 상향
- 완벽한 주차 서비스는 기본!

카카오 T 비즈니스 대리 VIP서비스 기사님 은,

모든 임원들에게 전용 기사를 제공하고 싶지만 비용이 부담되지요?
하지만 임원들에게는 보다 세심한 서비스의 기사님이 필요하진 않나요?
중요한 파트너 접대시에는 정장 기사의 프리미엄 서비스가 어떠세요?

◆ 무사고 5년 이상 기사님만 선별 ◆
베테랑 기사님의 프리미엄 대리



 카카오T 대리

누군가는 빠른 귀가가 중요하지만,
누군가는 전문 기사님의 세심한
서비스가 중요합니다.

- 품격 있는 고객은 대우 받을 가치가 있습니다.
평균 연령 40세 전후의 정장 입은 기사님이 귀사의 임원을 정중히 모십니다.
- 호출 후 기사님은 최대 15분 이내 도착하고, 도착 후 15분 현장 대기도 가능합니다.
- 출차 발렛 서비스, 승하차 도어 서비스, 캐리어 서비스 등 전용 기사와 동급의 서비스를 카카오 T 비즈니스 대리로 경험하세요.

특별한 손님을 위한 고급 택시 호출/예약 서비스, 카카오 T 비즈 블랙

VIP 의전 및 이동, 공항/골프장 픽업 등 맞춤형 고급 택시 서비스를 필요에 따라 호출 또는 예약으로 이용하실 수 있습니다.



프리미엄 택시를 간편하게 즉시 호출

현재 서울, 인천, 부산, 경남에서
고급서비스로 무장한
카카오 T 블랙 기사님들이
언제나 호출대기하고 있습니다.



원하는 시간에 빠른 이동을 위한 예약

공항 이동, 편도 이동, 시간 대절 등
각 비즈니스 상황에 따라
최대 5곳의 경유지 설정이 가능하며,
실시간으로 예약 현황을 확인 할 수 있습니다.



교육 이수한 기사님의 고품격 서비스 제공

안전하고 편안한 운행을 위해
주기적으로 교육을 이수한 기사님이 출발지에
5분 전에 미리 도착하여 대기합니다.

길 안내와 교통비 증빙을 한 번에, 카카오 T 비즈 내비

자차 혹은 법인 차량으로 출장이나 외근 시 비즈 내비 켜고 달리면, 교통비 정산까지 끝.



데이터 기반의 가장 빠른 비즈니스용 내비

카카오 T에 축적된 데이터를 기반으로
지금 이 순간 가장 빠른 길을 안내하는
카카오 T 내비가
이제 비즈니스용으로 제공됩니다.



예상 유류비와 통행료 계산 증빙까지 한 번에

도착지 설정 후 주행을 완료하면
실제 이동 경로에 따른
예상 교통비가 자동 전송됩니다.



Seamless 출장비 정산 편리한 관리 시스템

카카오 T 주차와의 연동(예정)을 통해
내비 주행 후 유료 주차 시
출장비 정산이 더욱 스마트해 집니다.

카카오 T 앱 그대로, 간편하고 편리한 카카오 T 비즈 퀵/택배

서류나 물건 등 신속한 배송이 필요할 때 합리적인 가격으로, 믿을 수 있는 카카오 T 퀵을 경험해보세요.

월 이용 건수가 많다면 [링크](#)를 눌러서 가입 상담을 진행해주세요.



배송 시간 보장

기사님의 픽업, 도착 예정 시간을 미리 알려드리며
약속 시간 내 99.9% 배송 완료됩니다.



간편한 접수

출발지 주소는 카카오 T 비즈니스가 기억하고
도착지 주소는 수신자에게 대신 받아드립니다.



합리적 요금

주문할 때 확인한 요금 그대로 결제하고
체계적으로 비용을 관리해 보세요.

빠르고 간편한 국내 출장엔, 카카오 T 비즈 기차

전국 코레일 기차와 연계하여 최적 경로 검색부터 연계 이동수단 안내까지 제공합니다.



출장 장소만 입력해도 최적의 기차 경로 검색

기차역을 몰라도 출장 장소만 입력하면,
현 위치에서 가장 빠르게 이동할 수 있는
기차 경로를 추천합니다.



간편하고 투명한 관리 효율적인 정산

직원별, 조직별 기차 이용내역과
결제내역을 한 눈에 관리하고
정산할 수 있습니다.



회사에서 출장 장소까지 연계 이동수단 안내

기차 출발 전과 내리기 전,
남은 여정을 위한 택시와 대중교통
추천 경로를 앱 알림으로 안내해 드립니다.

편리한 이동을 선물하는, 카카오 T 포인트 구매

카카오 T 앱에서 현금처럼 쓸 수 있는 카카오 T 포인트로 고객과 직원에게 편안한 이동을 선물하세요.



넉넉하게 긴 유효기간

지급/사용 유효기간 모두 1년으로,
구매 후에도 여유 있게 이용할 수 있어요.



간편한 환불절차

계획이 바뀌어 구매한 T 포인트를
모두 사용하지 못해도
언제든 환불할 수 있어요.



쉽고 빠른 지급

건건이 전화번호로 문자 발송하지 않아도
클릭 한 번으로 T포인트를
즉시 지급할 수 있어요.

카카오 T 포인트를 선물하세요.

원하는 권종으로, 유효기간 걱정없이, 원하는 지급 방식으로 카카오 T 포인트를 선물해보세요.
카카오 T 포인트를 선물 받은 모든 분은 카카오 T 서비스를 이용할 때 언제든지, 빠르고 편리하게 사용할 수 있습니다.

1 판매 권종

50,000

30,000

20,000

다양한 권종을 제공해요

1만원/ 2만원/ 3만원/ 5만원 /10만원
권으로 지급할 수 있어요.

2 유효기간

유효기간 1년



필요할 때면 언제든지

등록 유효기간도 1년,
등록하고 사용 유효기간도 1년!

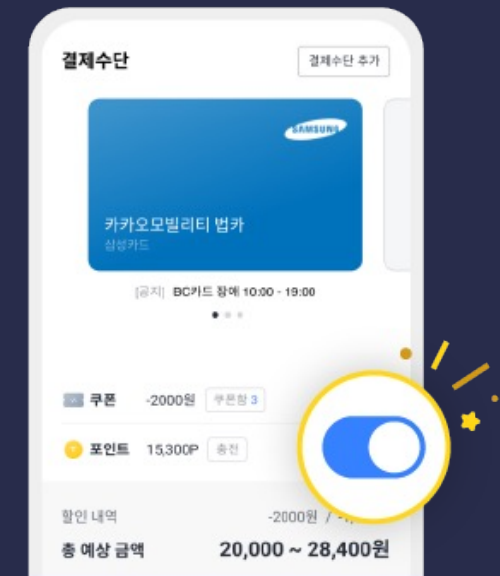
3 지급 방법



포인트 지급도 내 입맛대로

MMS, 알림톡으로는 난수로,
카카오 T 계정이 있는 고객에게는
계정으로 직접 지급할 수 있어요.

4 사용 방법



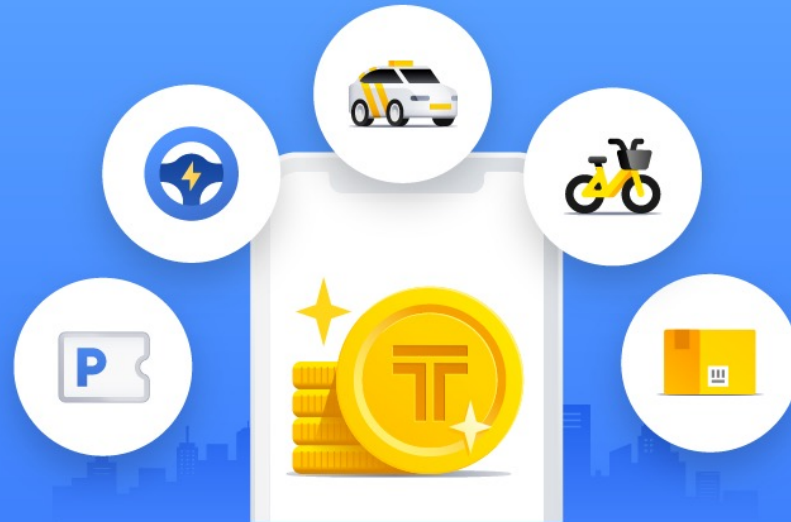
한 번의 터치로 손쉽게

결제할 때 스위치를 켜면
바로 사용할 수 있어요!

기업에서 다양하게 활용하고 있는 카카오톡 포인트

중요한 VIP 방문 고객에게 편안한 이동을 선물하고 싶으시거나, 임직원들을 위한 복지포인트나 보상 포인트를 지급하고 싶으시거나, 마케팅 경품 비용을 어떻게 써야 할 지 고민하고 있으시다면, 카카오톡 포인트를 활용해보는 건 어떠세요?

* 대한민국 인당 월평균 교통비 63,691원



누구에게나 꼭 필요한 교통비 선물

**카카오톡 포인트를
선물해보세요!**

이렇게 활용할 수 있어요.

- 임산부 직원 대상 교통비나 직원 복지로 T앱의 개인 계정을 통해 T 포인트를 지급할 수 있어요.
- 지점 방문 VIP 고객에게 T 포인트 혜택을 주거나, 고객 등급에 따라 매월 T 포인트 쿠폰 다운로드를 제공할 수 있어 편리해요.
- 제휴사와 미팅하거나, 대외협력 제휴사 행사시 참석자분께 T 포인트를 제공할 수 있어요.

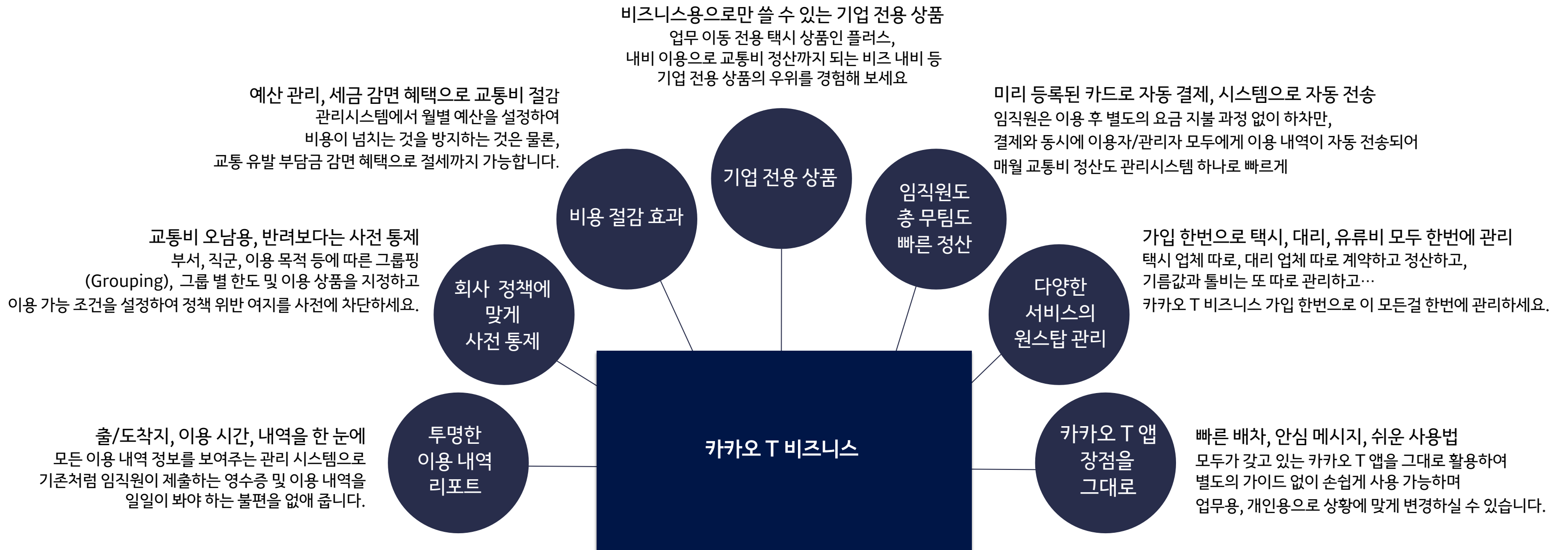
간편하게 구매하고 손쉽게 환불할 수 있는 카카오 T 포인트

간편하고 손쉬운 카카오 T 포인트 구매, 환불 정책을 안내해드립니다.

	사용 가능한 서비스	구매 가능 금액	지급 방법	결제 수단	증빙 방법
구매	카카오 T 택시, 대리, 주차, 바이크, 퀵/택배, 렌터카 (21년 12월 기준)	- 최소 100만원 - 최대 1억원	- 계정 지급 (카카오 T 계정 있는 경우) - 난수 배포 (MMS, 알림톡 이용 시)	무통장 입금 또는 가상계좌 입금 (법인카드 결제 불가)	구매 완료 후 거래명세서 제출 (비과세 항목으로 세금계산서 발행 불가)
	환불 요건	환불 신청 방법		환불 금액	환불 방법
환불	고객 계정으로 지급 완료되었거나 '등록'완료 된 난수는 환불 불가	카카오 T 비즈니스 관리 시스템에서 신청 가능 - 구매일 ~ 7일 : T 포인트 구매 > 주문 상세 > 구매취소 요청 - 일부 지급 완료한 경우 : T 포인트 구매 > 주문 상세 > 환불 신청		- 구매일 ~ 7일 : 전액 환불 - 일부 등록(지급) 완료한 경우 : 환불 수수료 3%를 제외한 남은 금액 전액 환불	신청한 환불 계좌로 지급 (최대 3~4일 소요)

카카오 T 비즈니스의 강점 7가지를 소개합니다.

총무팀의 수고는 덜어주고, 임직원의 편리함은 더하며, 기업의 교통비는 절감할 수 있습니다. 카카오 T 비즈니스의 강점을 느껴보세요.





요금 정책 안내 및 가입 문의

카카오 T 비즈니스 요금 정책 안내

[이용 구간 별 T비즈 기본 요금]

월 이용 건수	T비즈 기본 요금	월 이용 건수	T비즈 기본 요금
1 - 10 건	무료	3,001 - 4,000 건	1,720,000 원
11 - 50 건	10,000 원	4,001 - 5,000 건	2,150,000 원
51 - 100 건	49,000 원	5,001 - 6,000 건	2,580,000 원
101 - 200 건	98,000 원	6,001 - 8,000 건	3,440,000 원
201 - 300 건	144,000 원	8,001 - 10,000 건	4,300,000 원
301 - 400 건	192,000 원	10,001 - 15,000 건	6,225,000 원
401 - 500 건	240,000 원	15,001 - 20,000 건	8,300,000 원
501 - 1,000 건	450,000 원	20,001 - 30,000 건	12,450,000 원
1,001 - 1,500 건	675,000 원	30,001 - 40,000 건	16,600,000 원
1,501 - 2,000 건	900,000 원	40,001 - 70,000 건	28,000,000 원
2,001 - 3,000 건	1,290,000 원	70,001 건 이상	개별 문의

* 위 요금은 VAT 제외 금액이며, 청구 시 VAT가 포함됩니다. (100원 단위 미만 절사)

우리 회사에 도입해도 좋을지 고민하시는 기업 담당자분들을 위해 기본 이용료 할인 프로모션 진행 중!

2023년 7월 1일부로 기본 요금표에 따라 기본 이용료가 부과됩니다.

*월 이용건수 합산 대상은 택시, 대리 서비스입니다.
*플러스 이용 요금은 프로모션이 적용되지 않습니다.



월 1회 청구 및 결제로 간편해지는 비용 처리!

월별 T비즈 이용 구간에 따라 기본 요금을 확정하고, 확정된 T비즈 기본 요금은 플러스 이용 요금 및 취소 수수료와 합산되어 월 1회 청구 됩니다.

Contact

기업 가입 상담 및 이용 문의는 카카오모빌리티 고객센터로 연락주세요.

카카오모빌리티 파트너운영센터

챗봇 상담 : https://pf.kakao.com/_VGxikj/chat

관리자용 고객센터 : 1644-7391

통화 가능 시간 : 평일 09:00 - 18:00 (점심시간 12:00 - 13:00)

홈페이지 : <https://service.kakaomobility.com/cs/faqs/content/?category=10>

카카오 T 비즈니스 가입 하기

홈페이지 : <http://service.kakaomobility.com/biz/>

가입하기 : <https://biz.kakaomobility.com/biz/registrations>

카카오 T 포인트 구매 문의센터

이메일 : tpointbiz@kakaomobility.com

카카오 T 비즈니스는
오직 기업 회원을 위한 더 좋은 상품과 폭 넓은 서비스를 제공해 드리기 위해
늘 노력하겠습니다.

감사합니다.

카카오 T 비즈니스 팀 일동