

카카오워크 서비스 소개서

© Kakao Enterprise Corp.

요즘 일하는 방식,



kakaowork



카카오워크 서비스 소개서



Contents

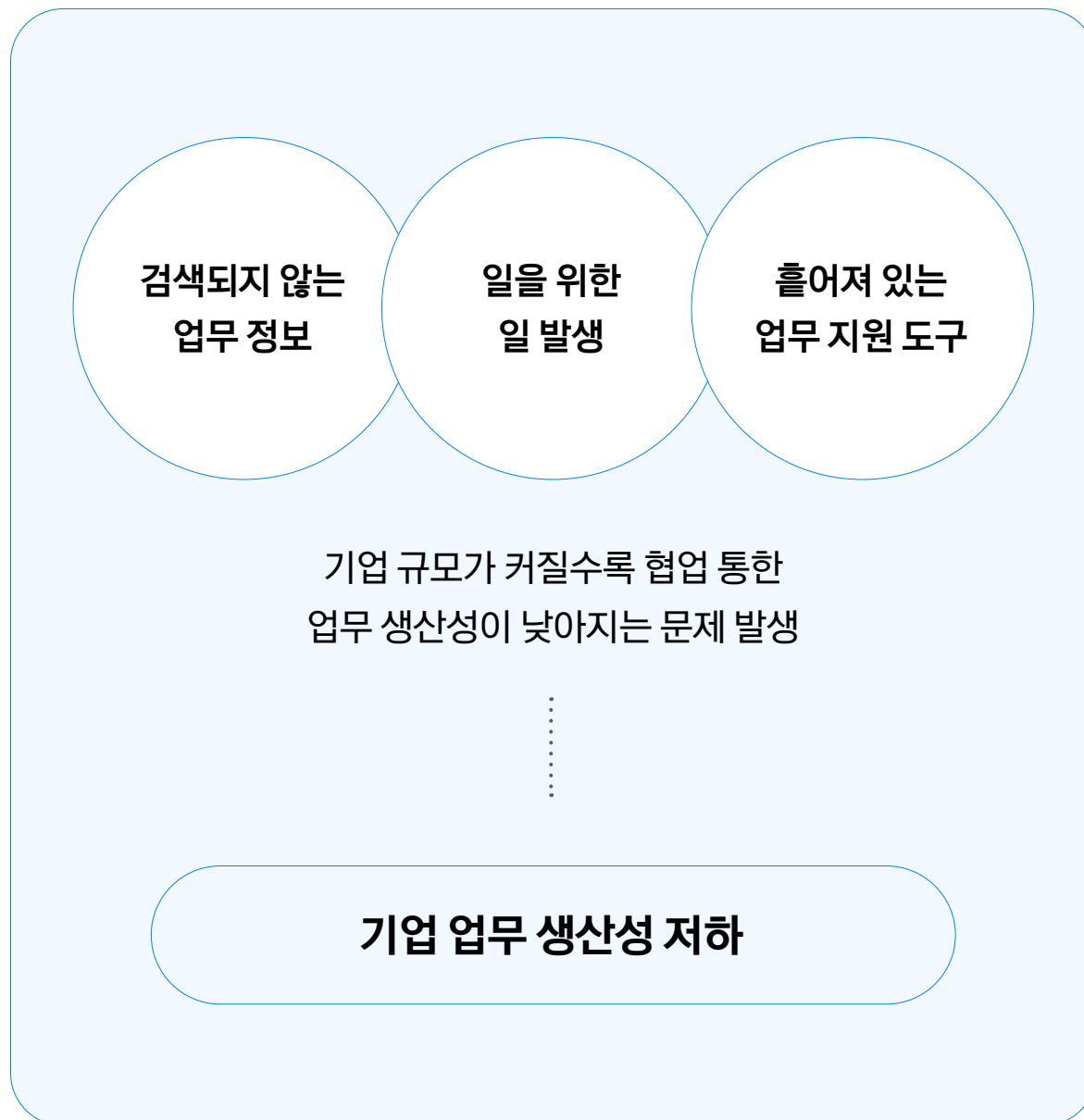
- 01 AI와 검색 기술의 결합
- 02 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성
- 03 필수 워크 솔루션 탑재
- 04 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경
- 05 다양한 확장 서비스와의 연동

WORK + AI

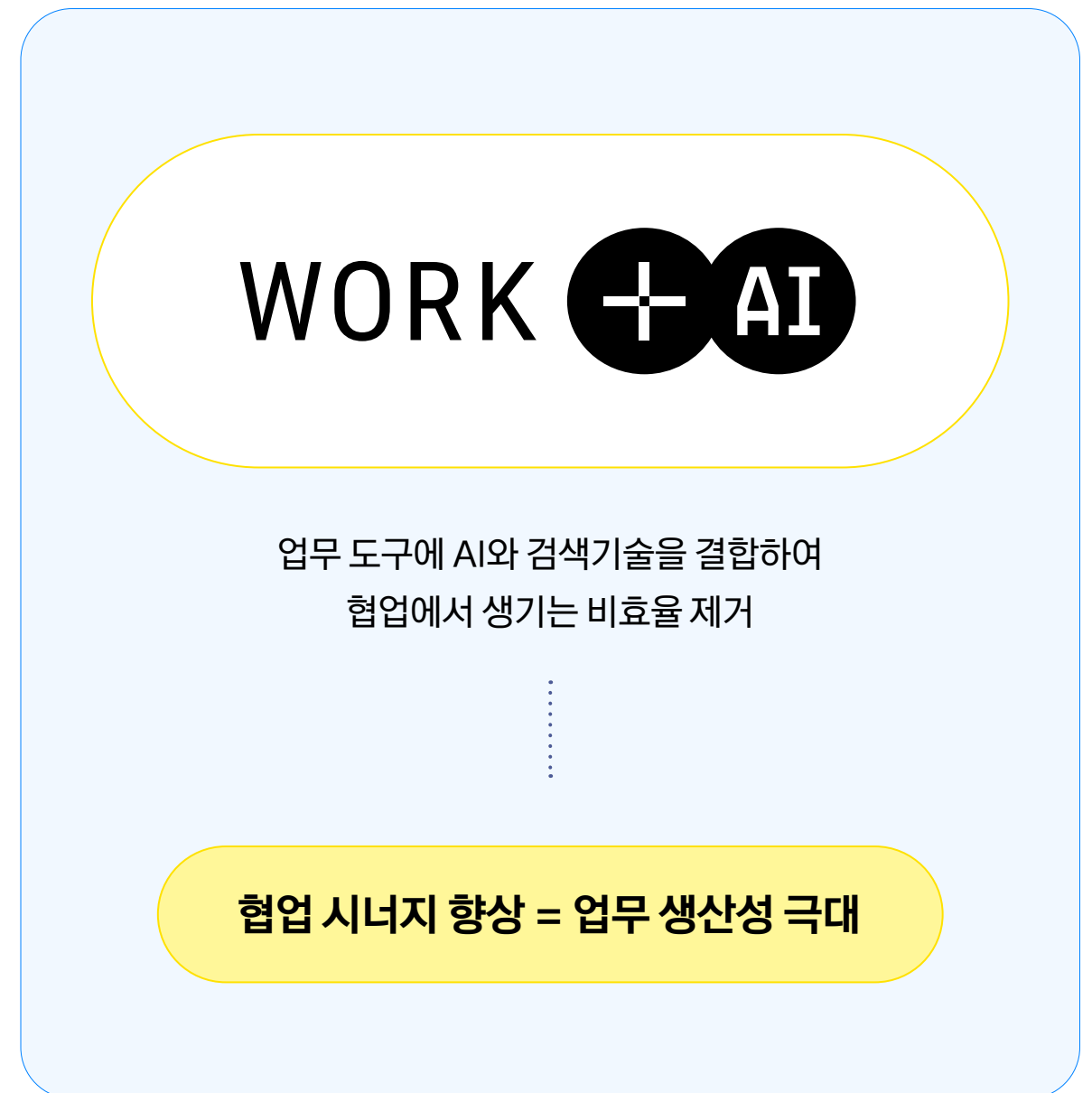
국내 대표 IT플랫폼 사업자인 카카오엔터프라이즈는
새로운 시대에 맞는 최고의 기술과 최적의 방법이 적용된
카카오워크를 통해 기업의 디지털 혁신을 지원합니다.

기업 환경 전반에 AI, 검색 등 혁신 기술을 결합하여
업무의 효율성, 편리성, 연속성을 강화할 수 있습니다.

As-is



To-be





kakaowork

카카오워크는 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경에서
다양한 업무 도구와 서비스를 유연하게 연결해 조직 및 개인별로
최적화된 업무 환경을 제공합니다.

하이브리드 워킹 시대에 최적화된 업무 플랫폼



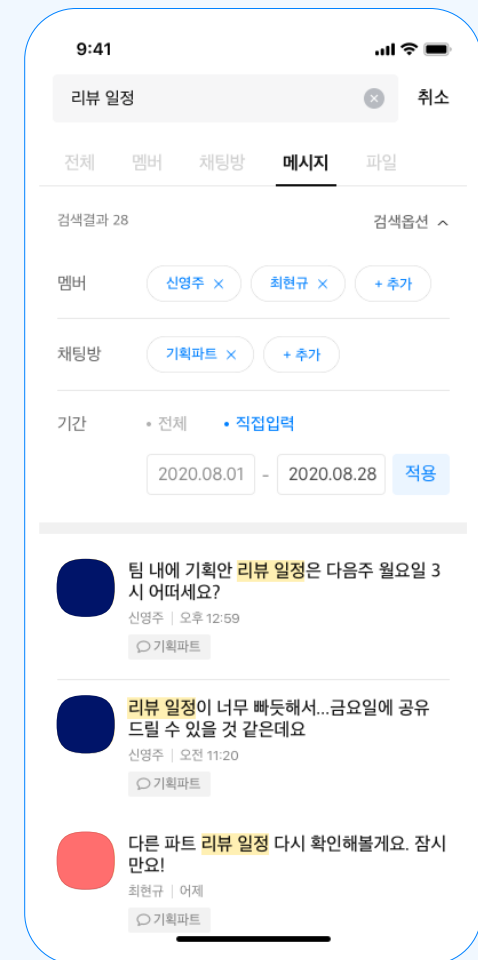
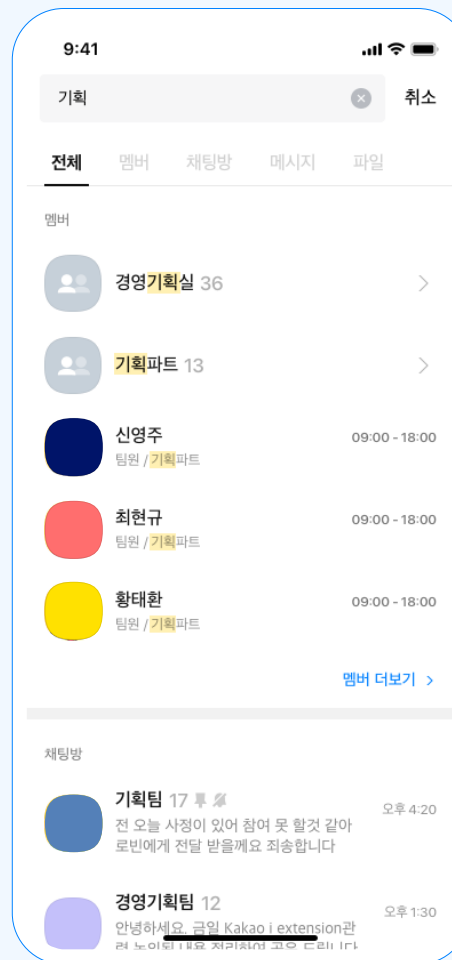
01

AI와 검색 기술의 결합

- 검색·추천 서비스 노하우와 탁월한 AI 연구 역량이 적용
- 모든 대화방에 Kakao i와 연결된 AI Assistant 카카오키캐스퍼가 탑재
- 카카오키캐스퍼를 활용해 다양한 정보들에 대한 질문이 가능
- 단편적 데이터 연결을 통한 지식 생성과 AI 기반 탐색 제공 솔루션과의 연결 예정

검색기술

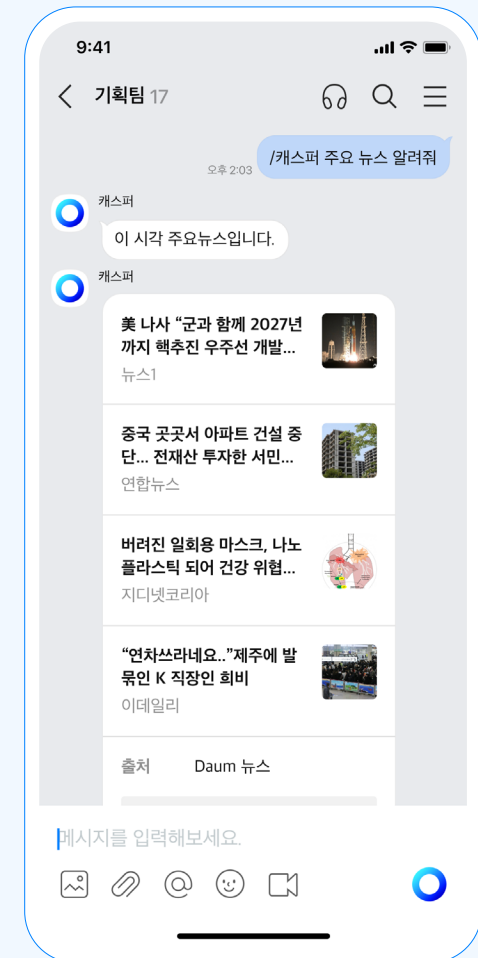
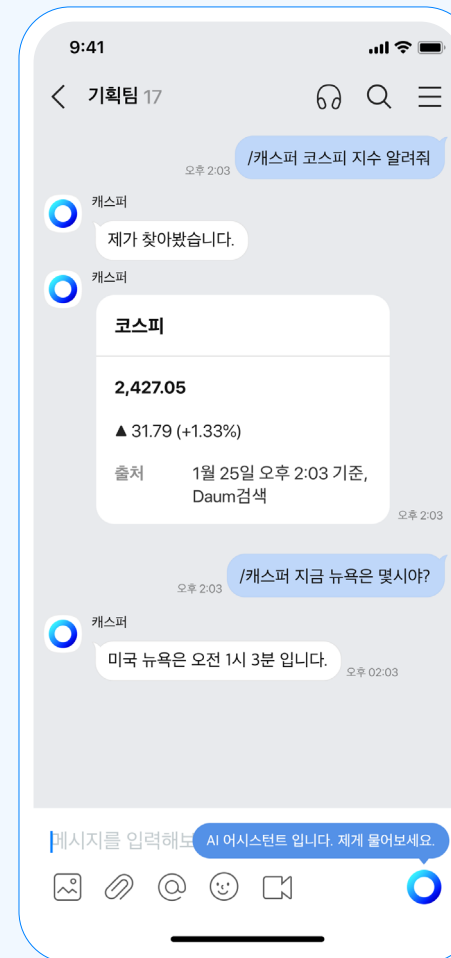
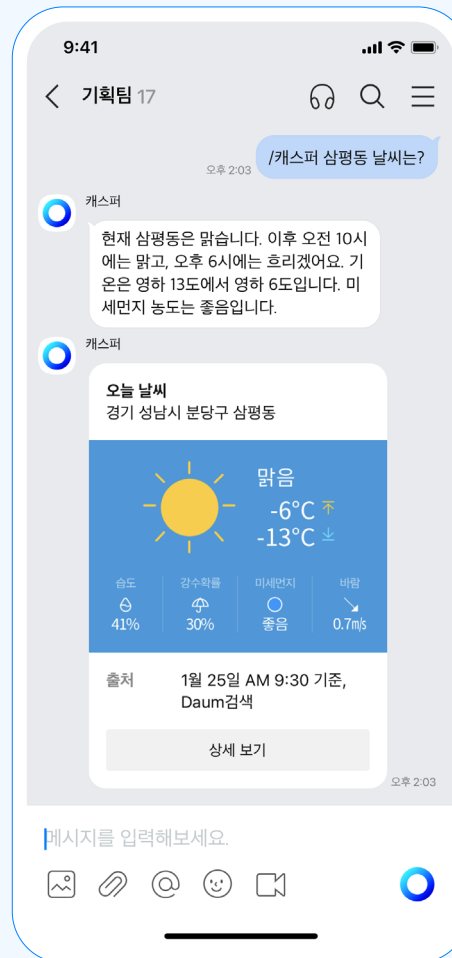
지난 20여 년간 대규모 사용자를 대상으로 축적해 온 검색·추천 서비스 노하우와
탁월한 AI 연구 역량이 적용되어 기업의 소통 효율화를 위한 검색 옵션 설정과
업무 파일 검색 기능이 고도화되었습니다.



카카오 i캐스퍼

모든 대화방에 카카오 i와 연결된 AI Assistant 카카오 i캐스퍼가
탑재되어 다양한 정보들에 대한 질문이 가능합니다.

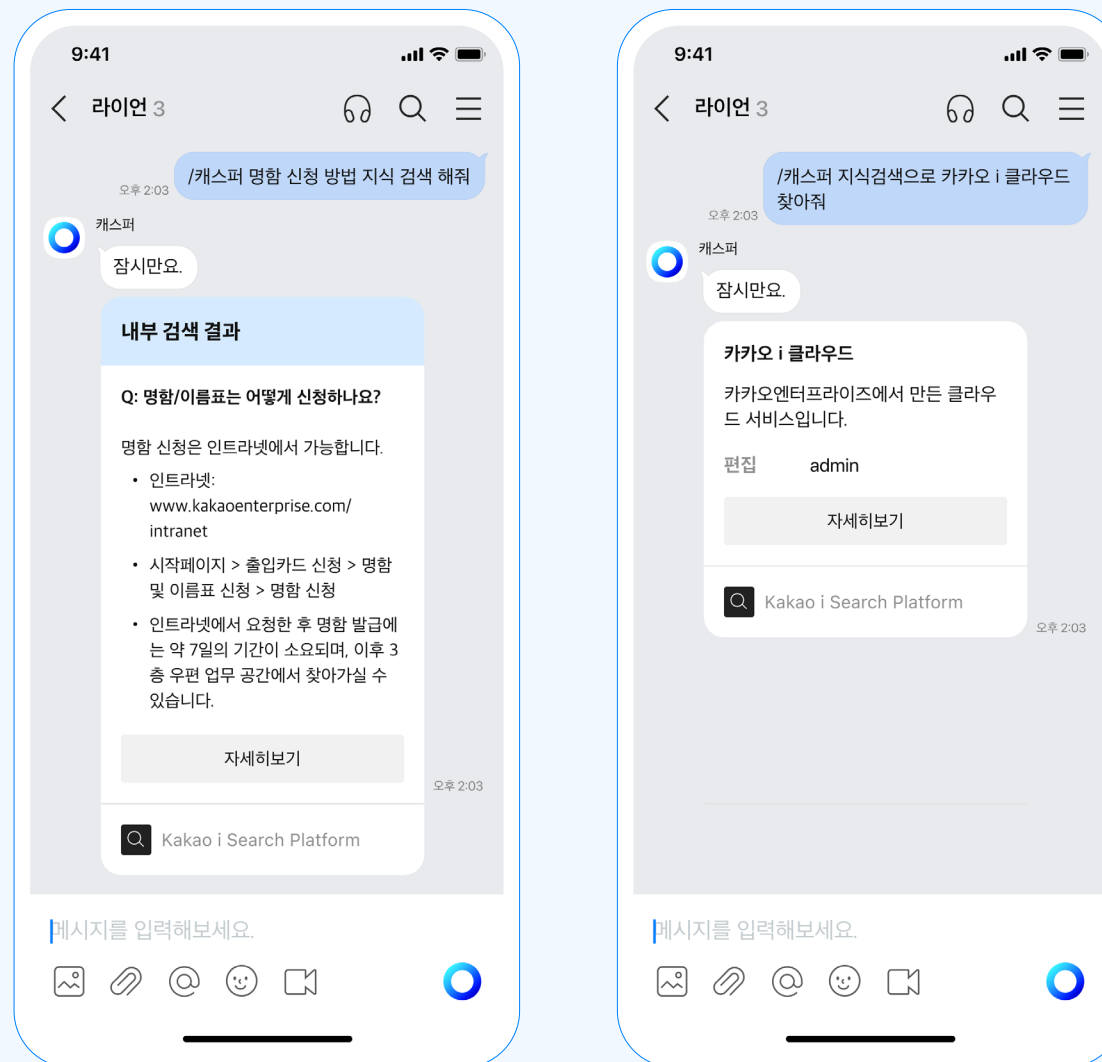
AI Assistant 카카오 i캐스퍼



지식 검색 기능

복지 정보, 업무 가이드, 용어 사전 등 우리 워크스페이스만의 데이터를 관리자 서비스에서 등록하고, 카카오 i 캐스퍼를 통해 멤버들이 채팅창에서 직접 활용할 수 있도록 제공하는 차별화된 사내 정보 검색 서비스 이용이 가능합니다.

AI Assistant 카카오 i 캐스퍼



업무 비서 기능

사내 정보 검색 외에도 채팅방 참여자 랜덤 추첨, 조 짜기, 순서 정하기, 카카오톡 캘린더의 일정 조회/생성, 프로필 조회, 조직도 조회, 칭찬하기 등 업무에 필요한 기능들을 지원합니다.

AI Assistant 카카오 i 캐스퍼



단편적인 데이터 연결로 지식을 생성하고, AI 기반 탐색을 제공하는 솔루션으로
사내 지식 검색을 지원하는 것이 핵심으로, 추후 업무 프로세스 자동화, 업무 대행까지 발전할 예정입니다.

카카오 i 캐스퍼 발전 로드맵



02

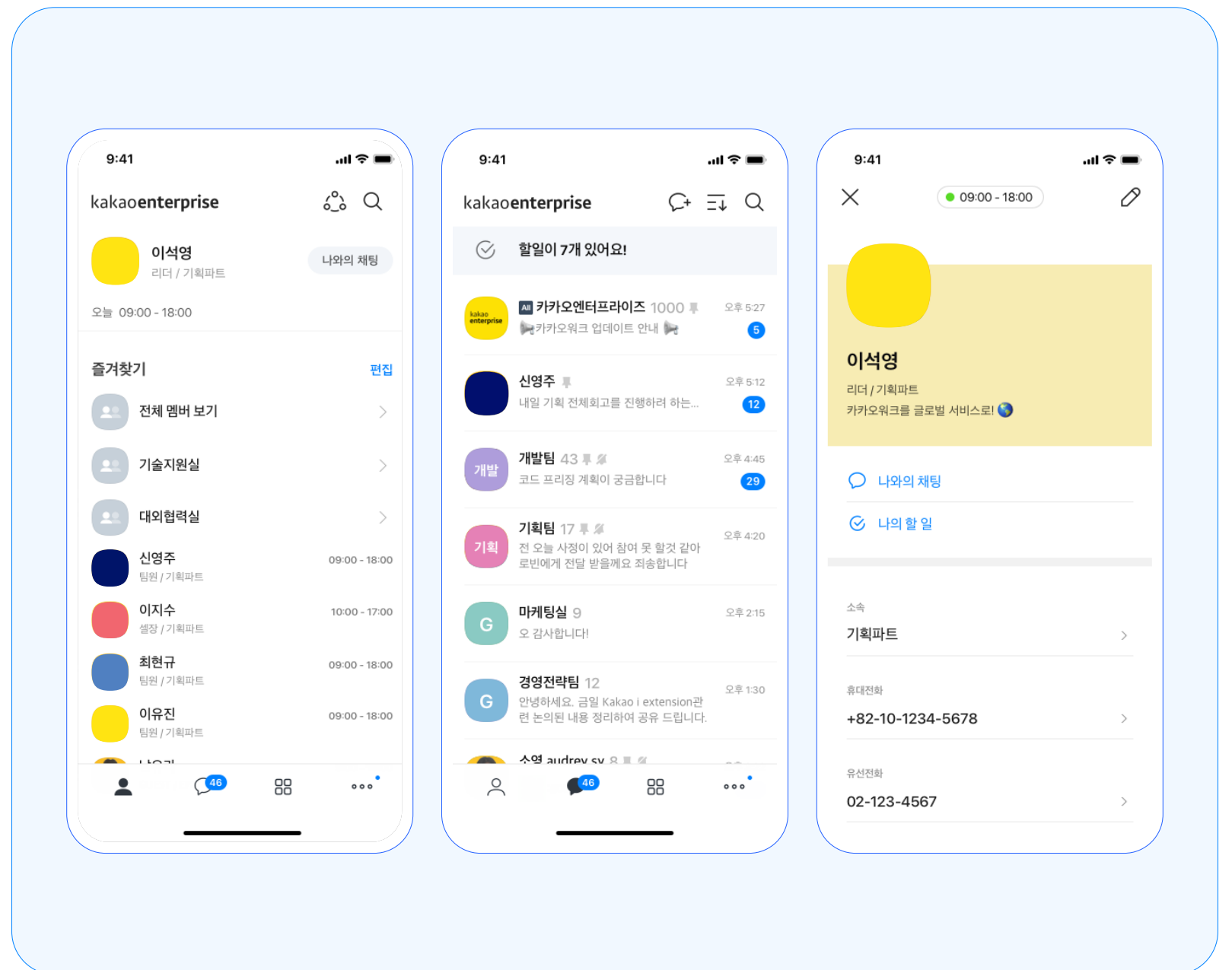
익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

- 카카오톡과 비슷해 쉽고 익숙한 사용성 보장
- 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용
- 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움
- 읽은 사람 확인 기능과 이모지 반응으로 효율적인 업무 커뮤니케이션 가능
- 메시지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록, 기한과 담당자 지정 가능
- 우리 회사만의 "워크스페이스"에서 조직도 연결, 회사 로고 삽입 및 우리 회사만의 바로가기 설정 가능
- 그룹사 간 워크스페이스 연결로 통일된 환경 구축을 통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능
- 조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시 해당 조직 멤버로 구성된 채팅방 개설 가능

익숙한 사용성

누구나 쉽게 특별한 교육 없이 사용할 수 있는
카카오톡-like의 익숙한 사용성을 제공합니다.

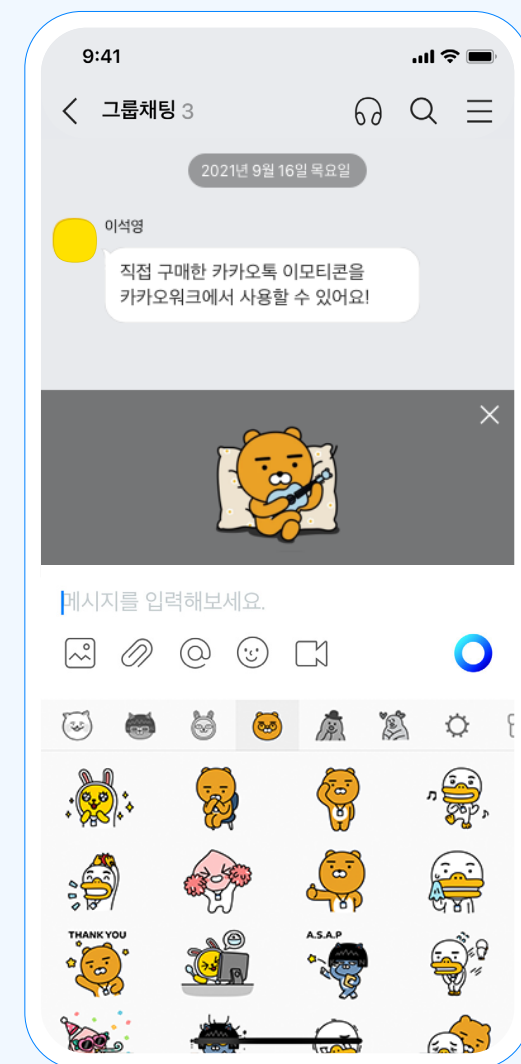
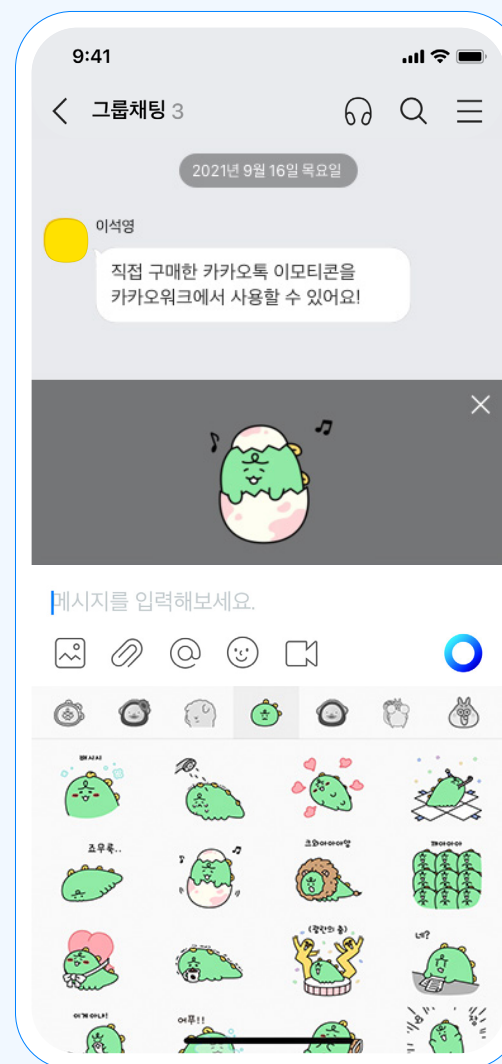
카카오톡과 비슷해
쉽고 익숙한 사용성을 보장



카카오톡 이모티콘 연동

카카오워크에서 기본으로 제공하는 이모티콘 외에,
카카오톡 계정에서 구매한 이모티콘을 카카오워크에 연동할 수 있습니다.

카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용 가능



업무 맥락 공유

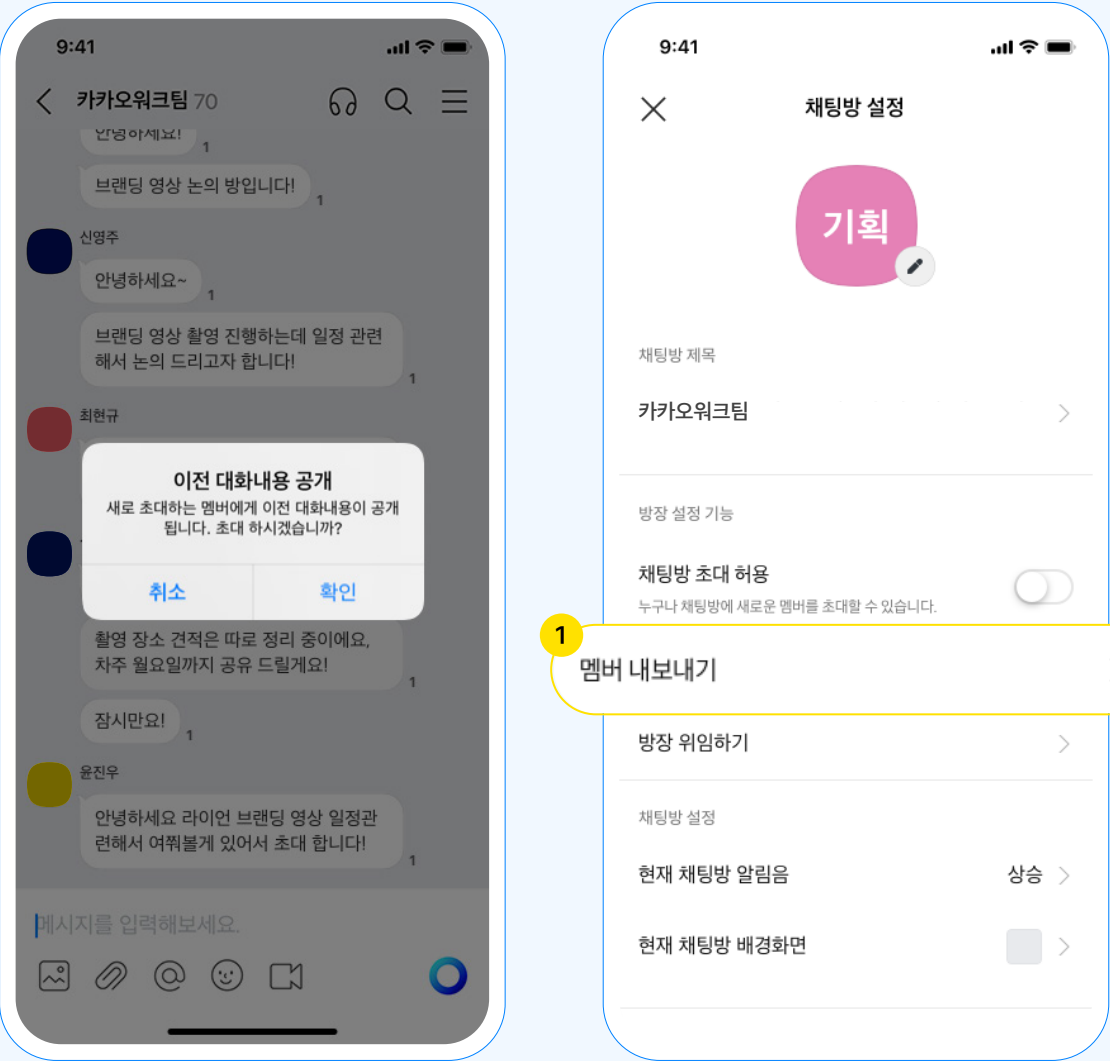
업무용 커뮤니케이션에 특화된
메시징 기능들이 탑재되어 있습니다.

공유 방 제목과 이전 대화 공개로
업무 맥락 공유가 쉬움

- 1

멤버 내보내기

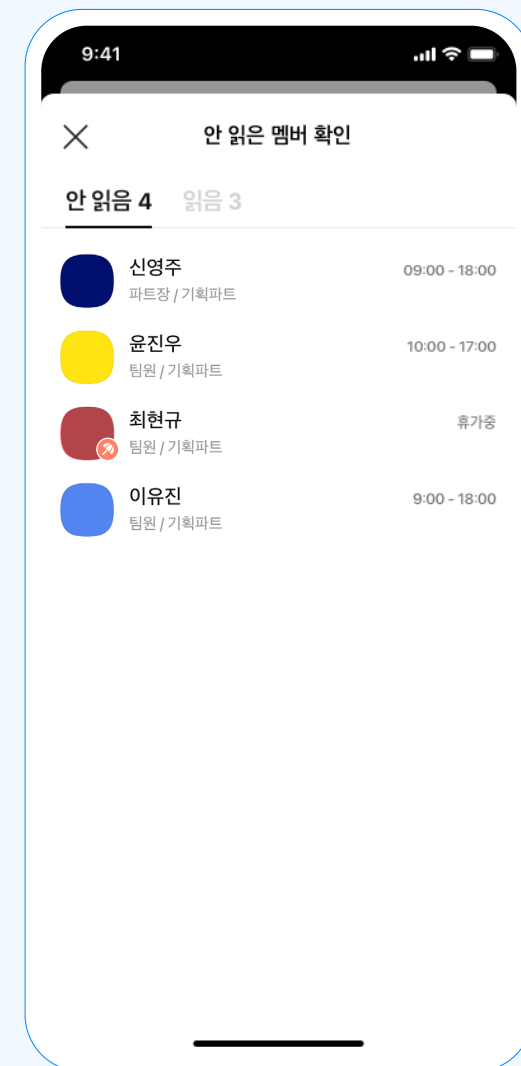
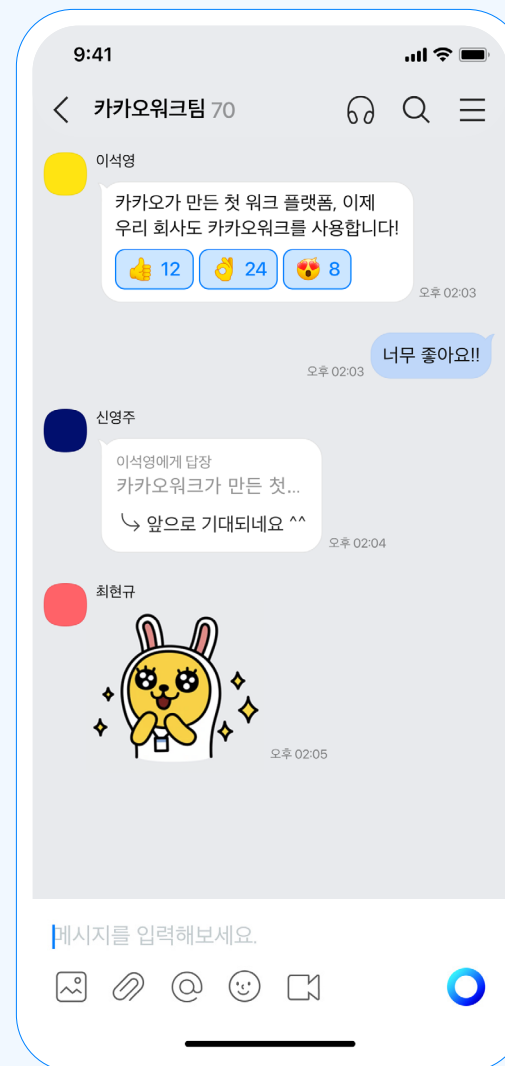
모든 방에는 방장이 있어
잘못 초대한 멤버를 내보낼 수 있음



소통 효율화

이모지 사용으로 메시지에 더 쉽고 빠르게 응답할 수 있으며,
메시지 읽음 여부를 확인할 수 있어 소통이 더욱 쉬워집니다.

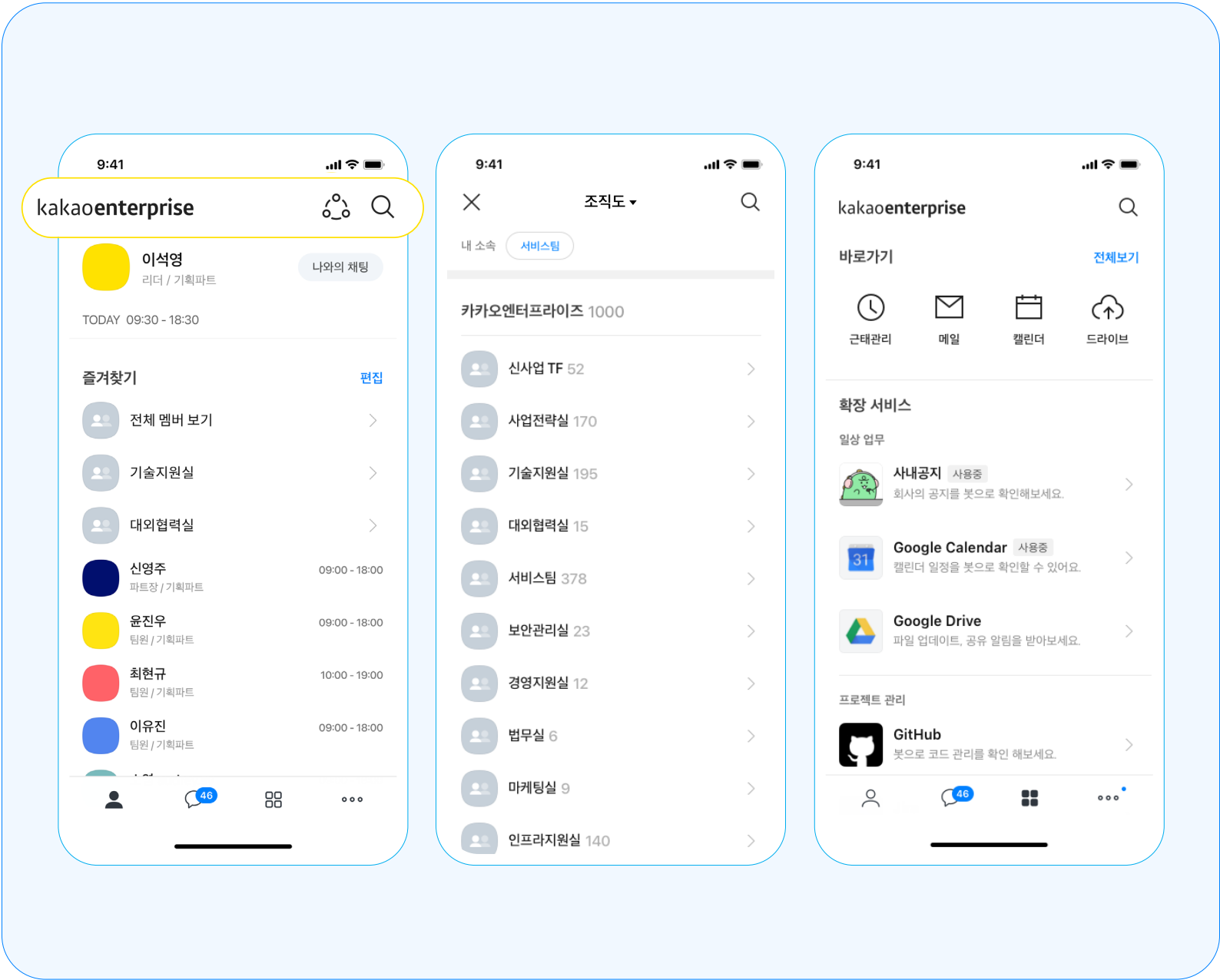
읽은 사람 확인 가능과
이모지 반응으로 효율적인
업무 커뮤니케이션 가능



맞춤형 설정

우리 회사만의 메신저를
쉽고 빠르게 구성할 수 있습니다.

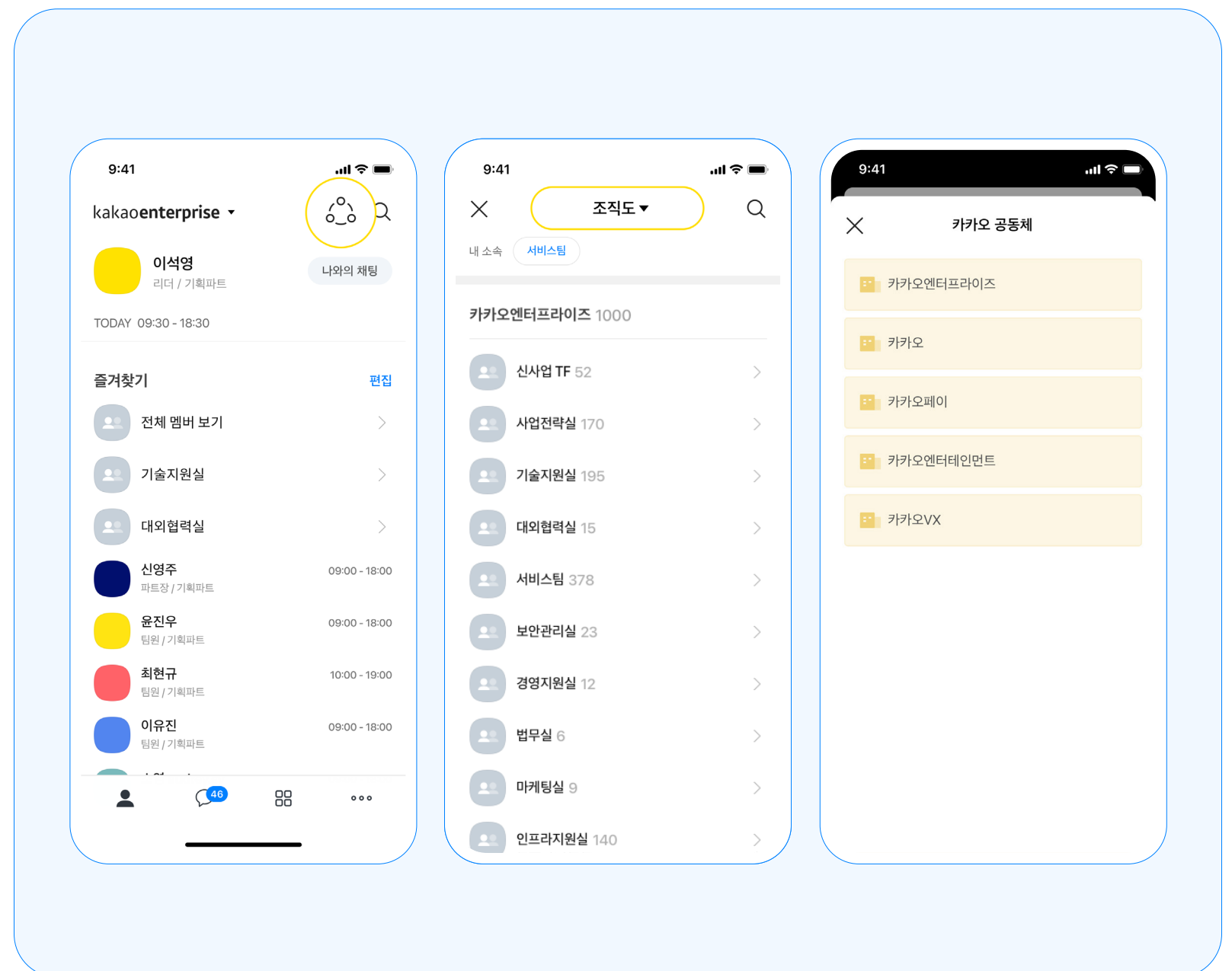
우리 회사만의 '워크스페이스'에서
조직도 연결, 로고 삽입, 우리 회사만의
바로가기 설정 가능



그룹사 기능

관리자 설정을 통해 그룹사 간 파일 워터마크,
조직도 조회 제한을 걸 수 있는 등 철저한 보안 정책을 제공합니다.

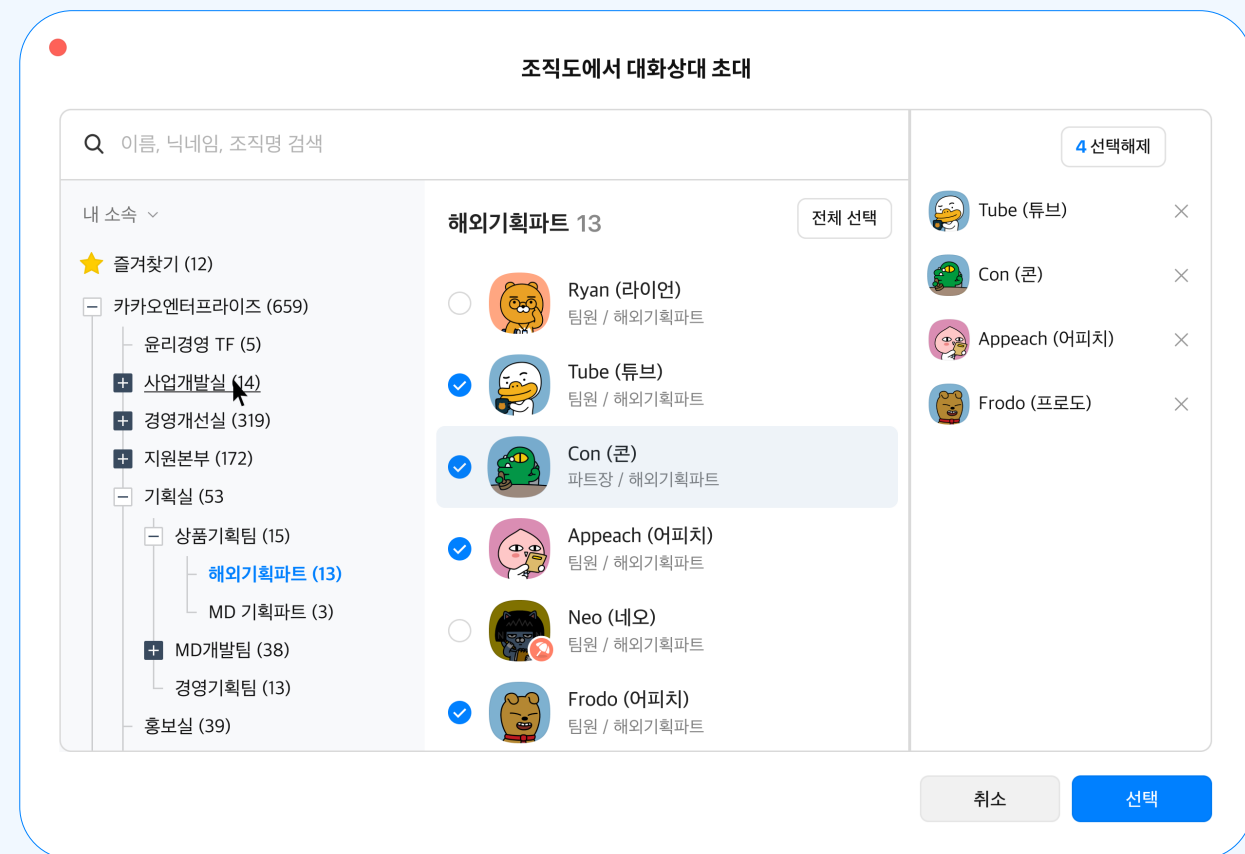
그룹사 간 워크스페이스를 연결해
멤버/조직 정보를 공유하고 대화
할 수 있으며, 통일된 환경 구축을
통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능



조직별 채팅방 개설

많은 인원을 수기로 초대하는 것이 아닌,
조직도 연동 기능을 통한 손쉬운 채팅방 개설이 가능합니다.

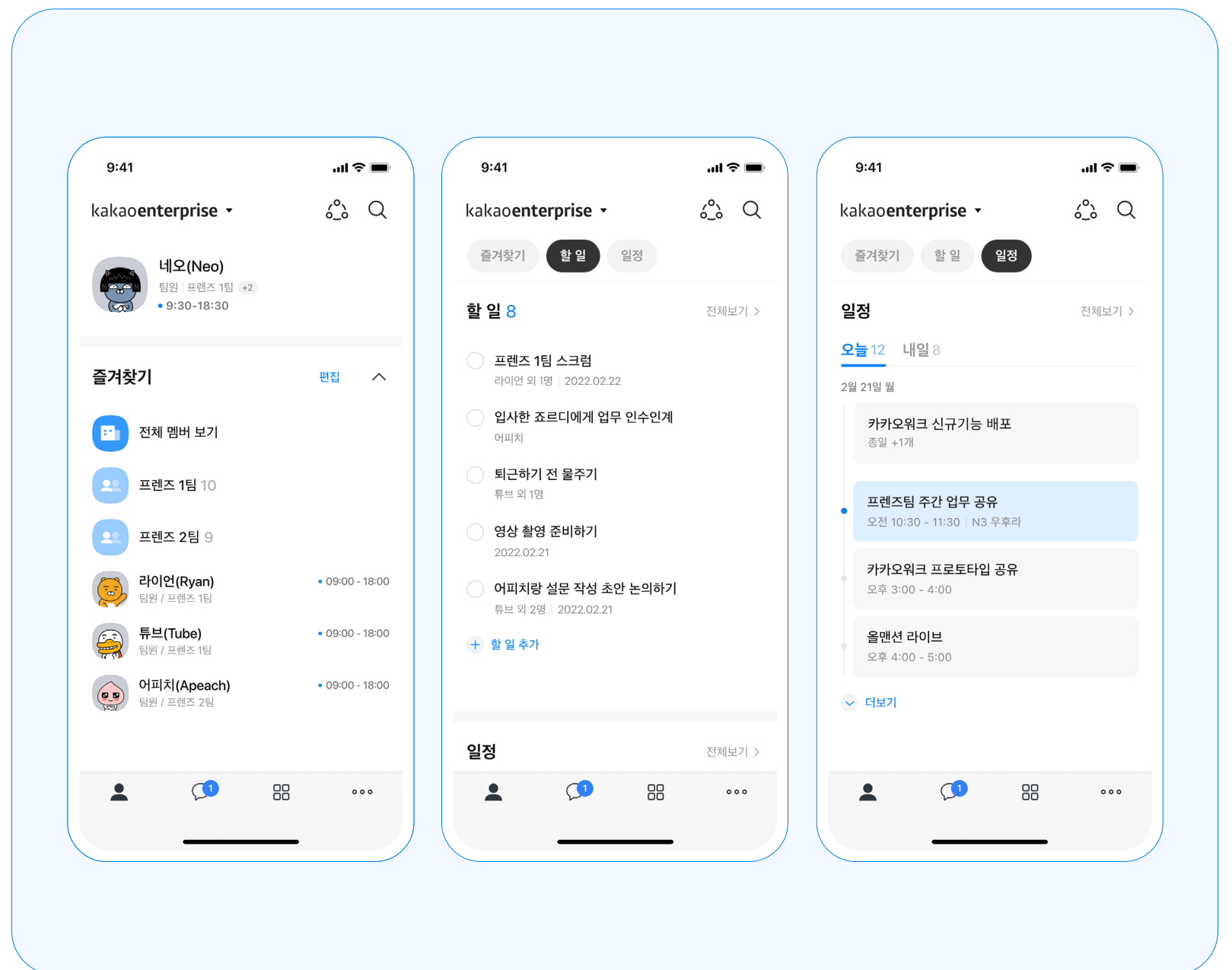
조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시
해당 조직 멤버로 구성된
채팅방 개설 가능



My 탭

My탭에서는 즐겨찾기, 할 일 및 일정을 첫 화면에서 효율적으로 확인할 수 있으며, 앞으로도 다양한 업무 서비스들이 위젯 형태로 추가될 예정입니다

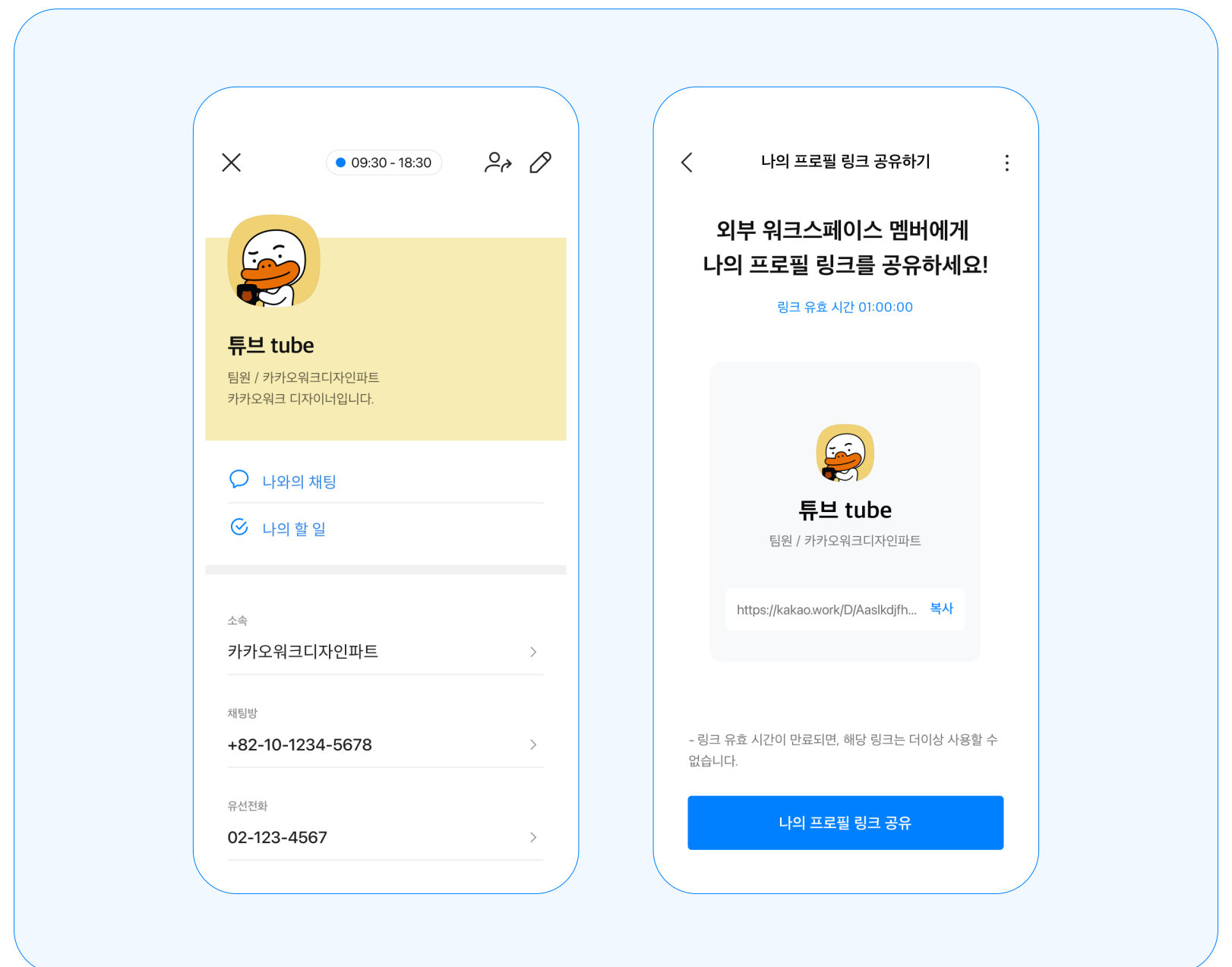
'나'와 관련된 중요 정보들을
확인하고 관리할 수 있는 탭



외부 스페이스 사용자 대화 기능

프로필에서 확인 가능한 초대 링크 전달을 통해 고객, 파트너 등
다른 워크스페이스 사용자와 카카오휴크에서 대화가 가능합니다

타사와도 카카오휴크로
업무 소통 채널 통일 가능



03

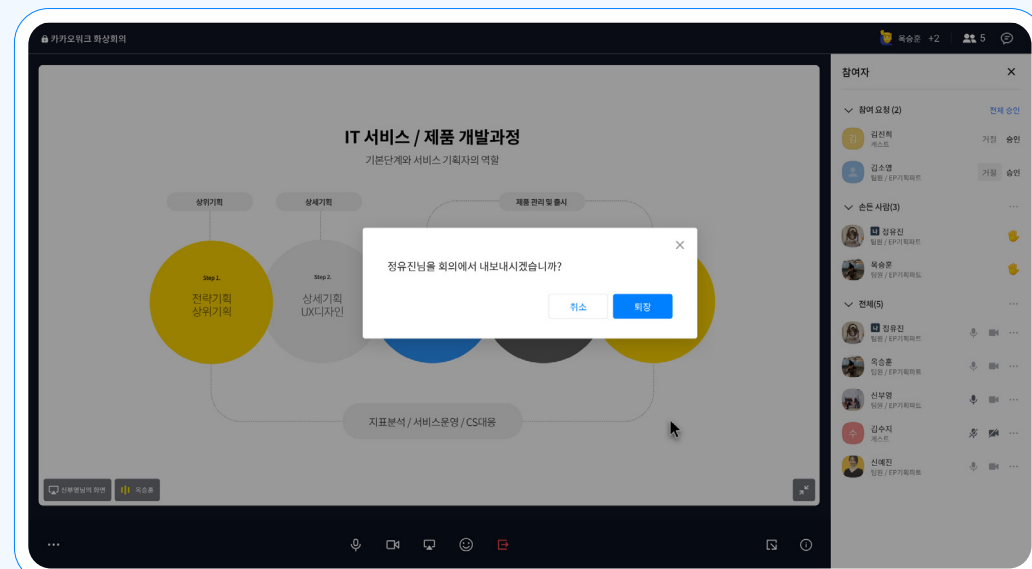
필수 워크 솔루션 탑재

- 쉽고 안정적인 화상회의가 기본으로 탑재되어 있으며 신뢰할 수 있는 사람만 참여할 수 있도록 보안을 강화
- 메신저와 메일의 결합으로 효율적인 업무 소통 구조 제공
- 카카오휴크의 조직도, 채팅방, 화상회의 기능들과 연동해 더욱 편리한 스마트 캘린더 기본 탑재
- 기본 탑재된 설문 기능에서 봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능
- 채팅방 내에서 클릭 한 번으로 음성 소통이 가능
- 업무 주제, 프로젝트별 정보를 쉽게 공유하는 게시판 형태의 커뮤니케이션 허브

화상회의

채팅방에서 한번의 클릭으로 시작이 가능해 편리하며,
신뢰할 수 있는 사람만 참여를 승인할 수 있는 안전한 화상회의 기능이
기본으로 탑재되어 있습니다. 최대 200명까지 접속 가능합니다.

채팅팩, 이모지 기능으로 다양한
형태의 회의에서 소통을
원활하게 도움



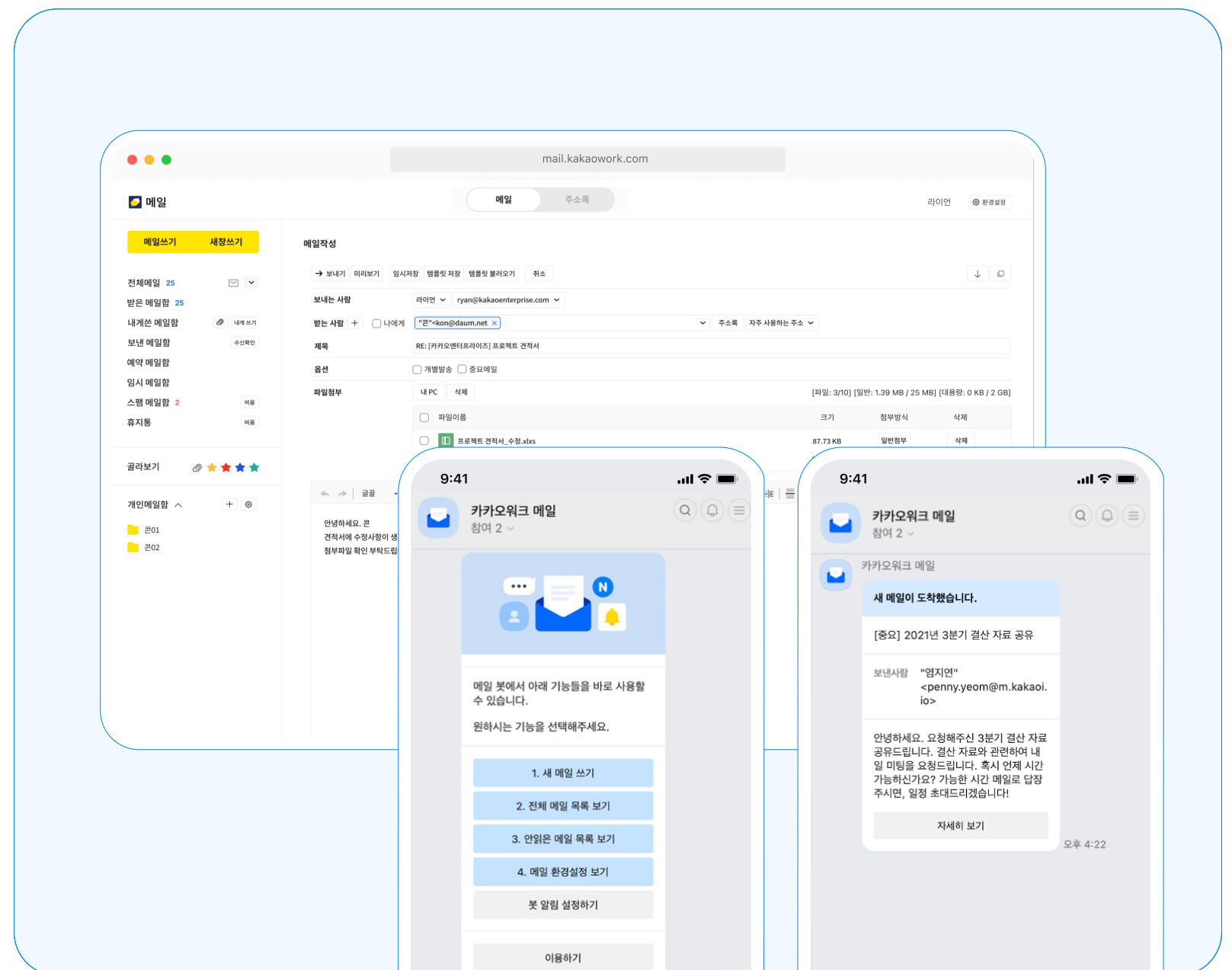
메일

별도 설정 없이 메일을 바로 사용해볼 수 있는
서브 도메인을 무료 제공합니다.

메신저와 메일의 결합으로
효율적인 업무 소통 구조 제공

카카오워크 메일 봇으로 메일을
작성하고, 환경설정 및 메일 알리를
놓치지 않고 관리 가능

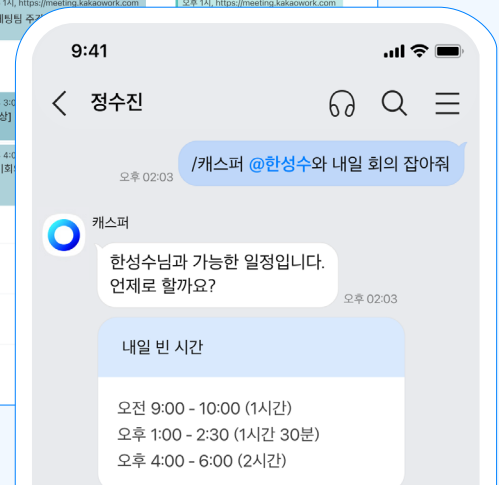
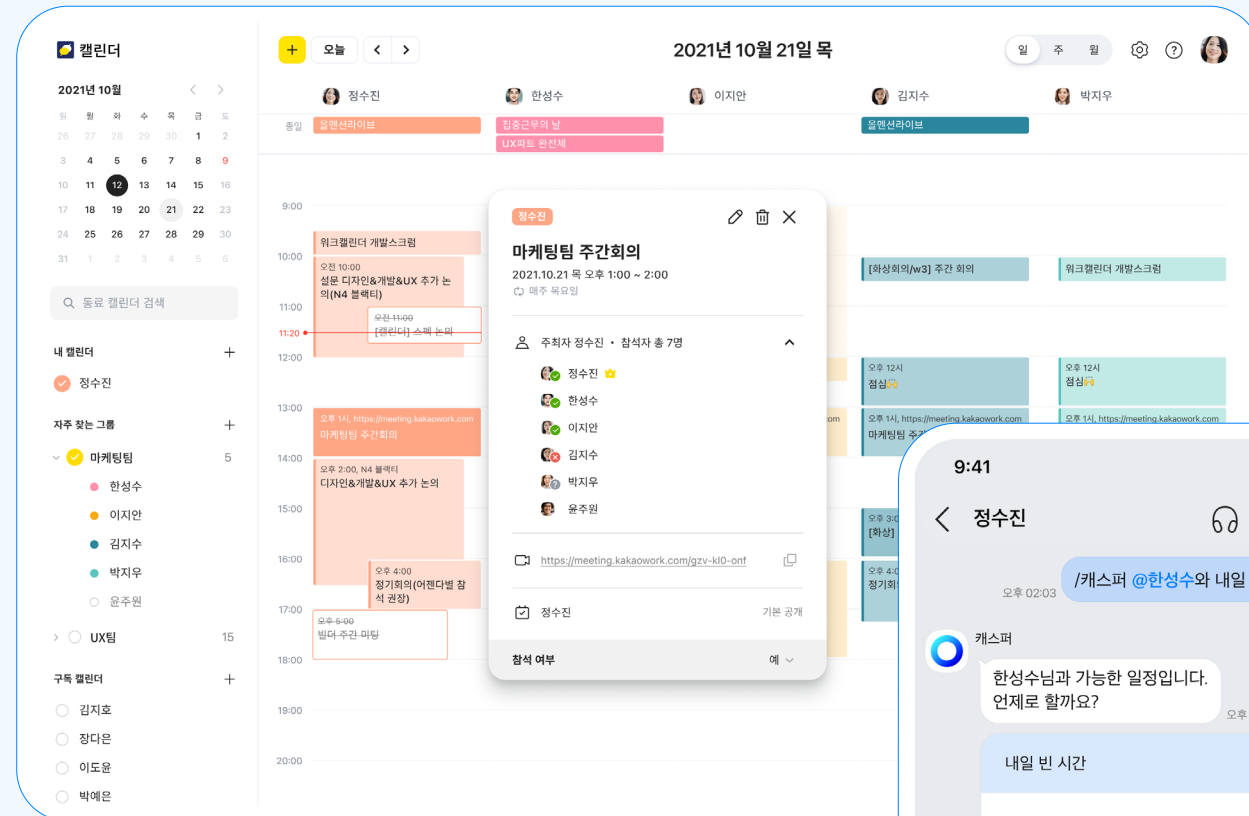
*Standard 플랜 이상
워크스페이스에서만 제공합니다.



캘린더

용도 및 조직별로 일정 관리 및 공유가 가능하며
AI Assistant 카카오 i 캐스퍼 연동으로 대화 중 일정 관리가 가능합니다.

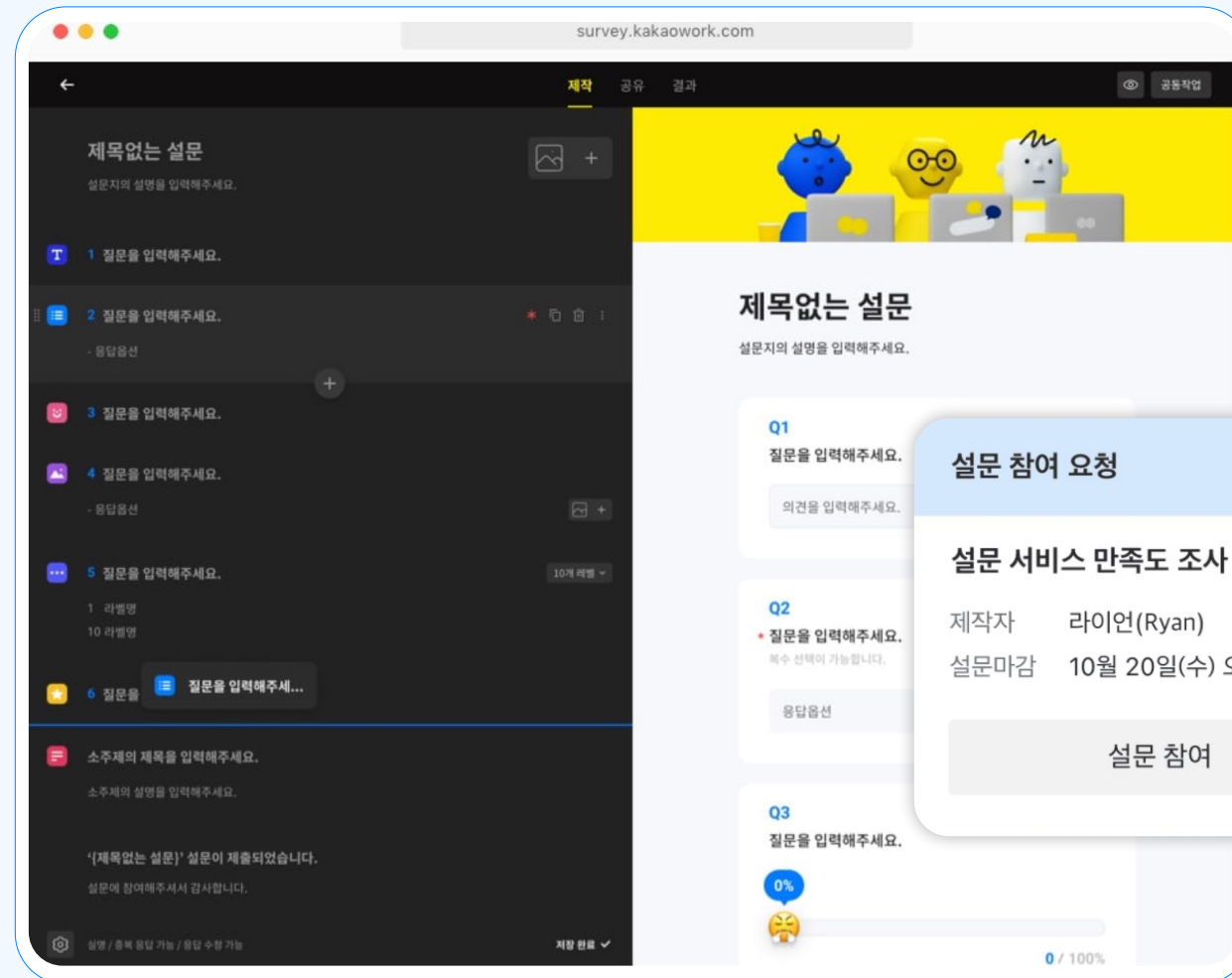
카카오워크의 조직도, 채팅방,
화상회의 기능들과 연동해
더욱 편리한 스마트 캘린더가
기본 탑재



설문

같은 워크스페이스 멤버들과 설문 제작 과정,
결과를 공유하여 매끄러운 설문 설계가 가능합니다.

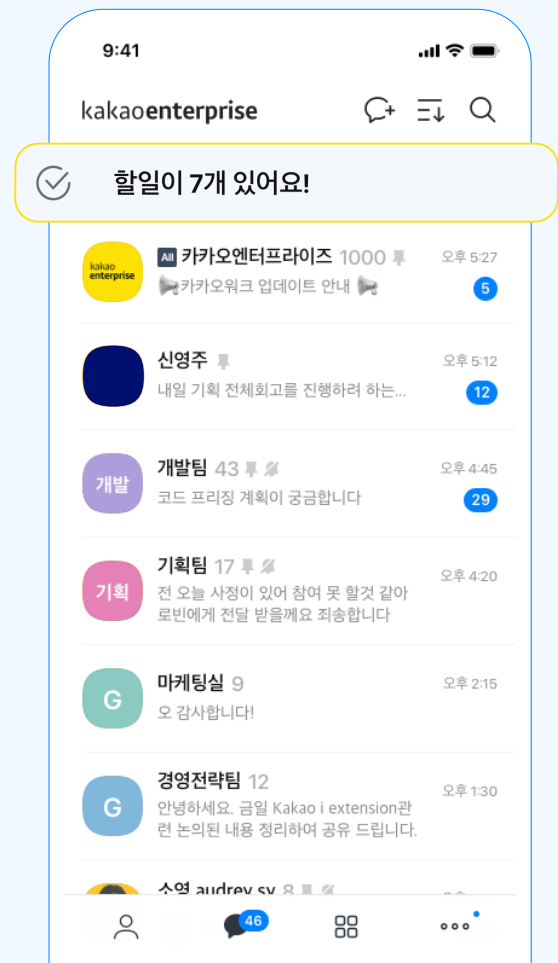
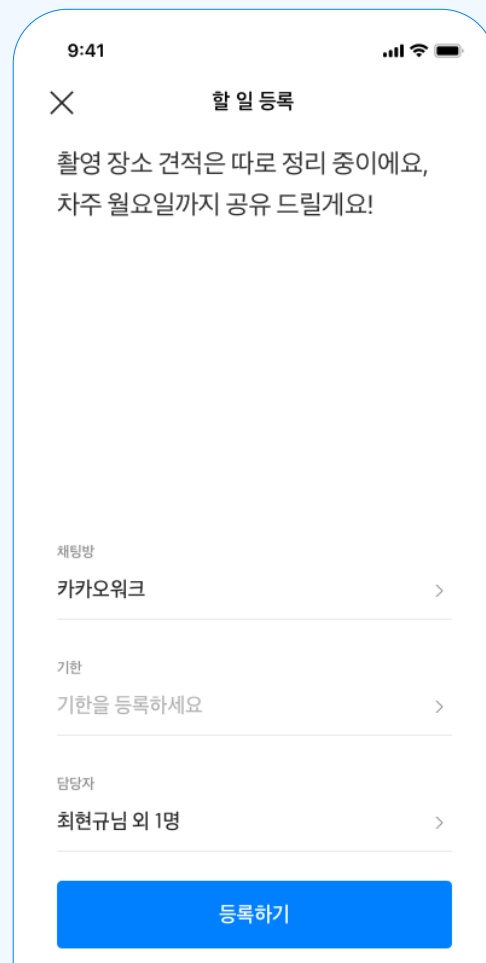
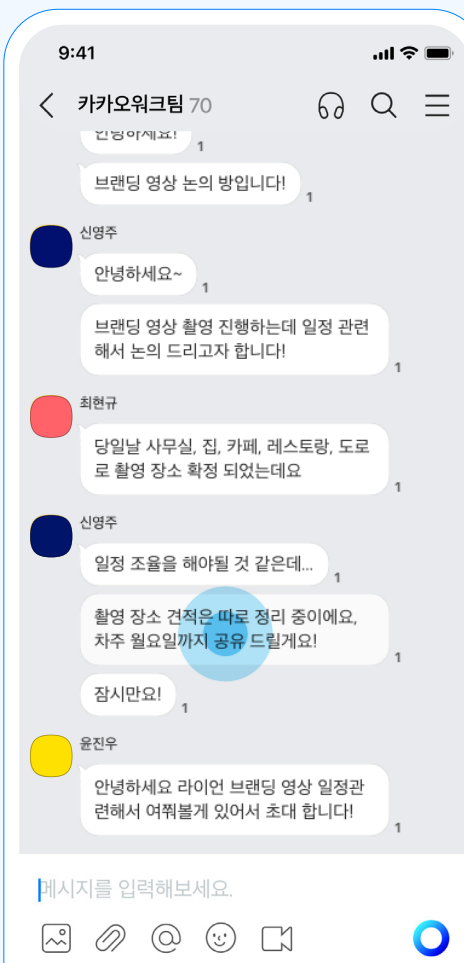
7가지 대표 문항 유형을 제공하는
카카오워크 기본 탑재 설문 기능에서
봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능



할 일 관리

앱 내에서 할 일(To-Do) 관리 기능을
사용할 수 있어 업무 효율성이 높아집니다.

메세지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록,
기한과 담당자 지정 가능



게시판

게시판 기능을 통해 워크스페이스 내 모든 구성원에게 공지사항을 효율적으로 전달할 수 있습니다. 게시글 알림 봇 메시지 발송으로 빠르고 확실한 정보 전달이 가능합니다.

* 게시글은 워크스페이스 관리자만 작성할 수 있습니다.

중요 공지사항, 소식 게시글 작성, 관리 및
봇을 통한 전달을 통한 효과적 소통

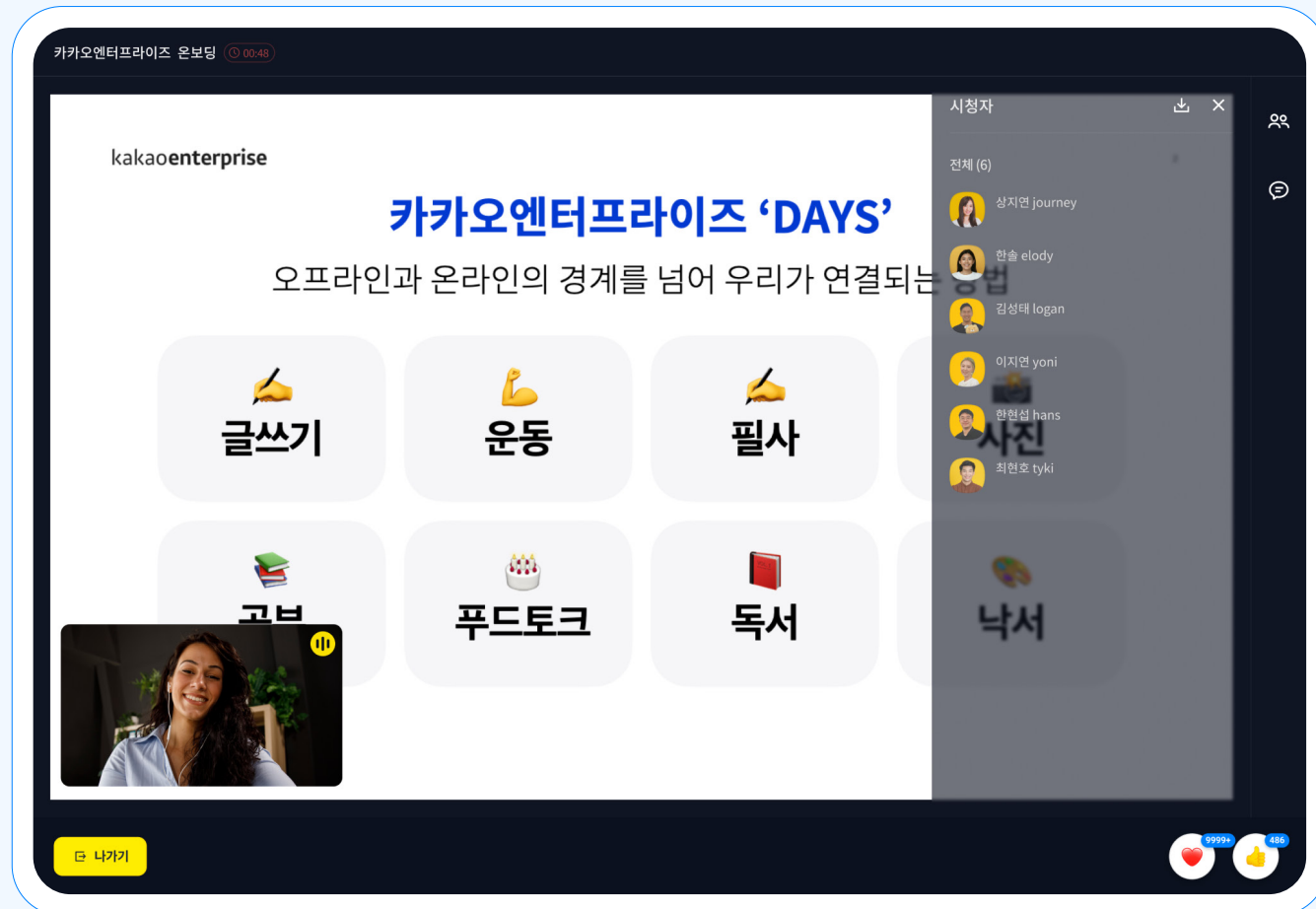


웨비나

대규모 청중을 대상으로 단방향 커뮤니케이션이 필요할 때
활용할 수 있는 기능으로, 최대 1,000명의 참여자들과
실시간 화상 미팅이 가능합니다.

*개설자만이 카메라/마이크/화면 공유의 권한을 갖습니다.

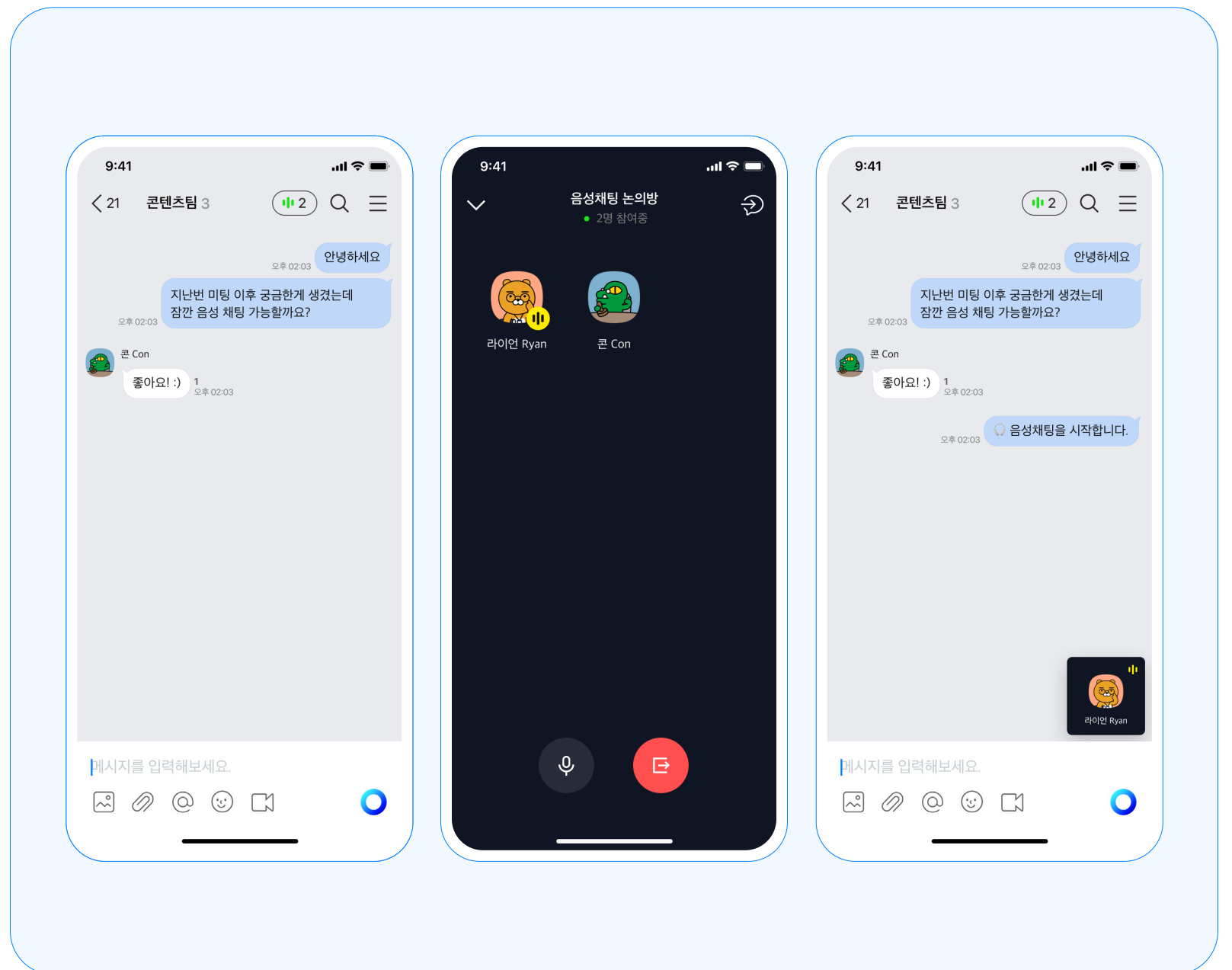
1:다수의 소통이 가능한 대규모 청중 대상 라이브 방송 서비스



음성채팅

채팅방 단위로 1:1, 1:다 간 음성으로 실시간 대화할 수 있는 기능이 기본 탑재되어 채팅에서 음성 대화로 빠르고 자연스럽게 넘어갈 수 있습니다.

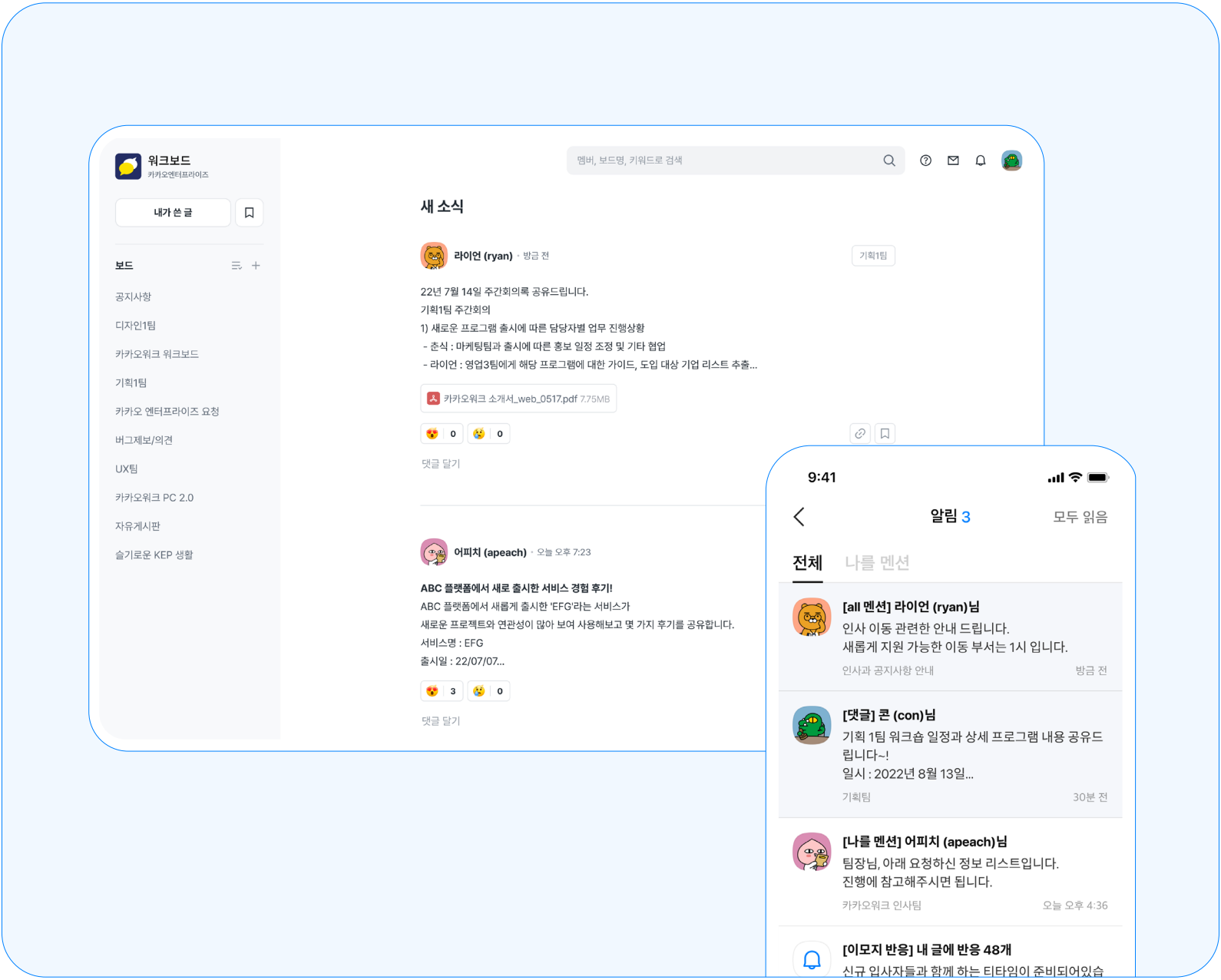
채팅방 내에서 클릭 한번으로
음성 소통이 가능



워크보드

주제별 게시판에 정보, 자료들을 저장, 보관하고 소통하는 공간으로,
메신저와 병행하여 사용했을 때 업무 히스토리 파악과
원하는 자료 검색이 수월해지고 정보 접근성이 더 높아집니다.

업무 주제, 프로젝트별 정보를
쉽게 공유하는 게시판 형태의
커뮤니케이션 허브



04

안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

- 기업이 필요로 하는 모바일/PC/파일/고급 보안 설정 제공
- Kakao Work E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption)
- 기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템
- 기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계를 통해 일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현
- 다양한 국내외 보안 인증 획득

다양한 보안 설정

기업들이 우려하는 보안 사항들에 대한 해결 방안이 될 다양한 보안 서비스 설정들을 제공합니다.

앱 보안

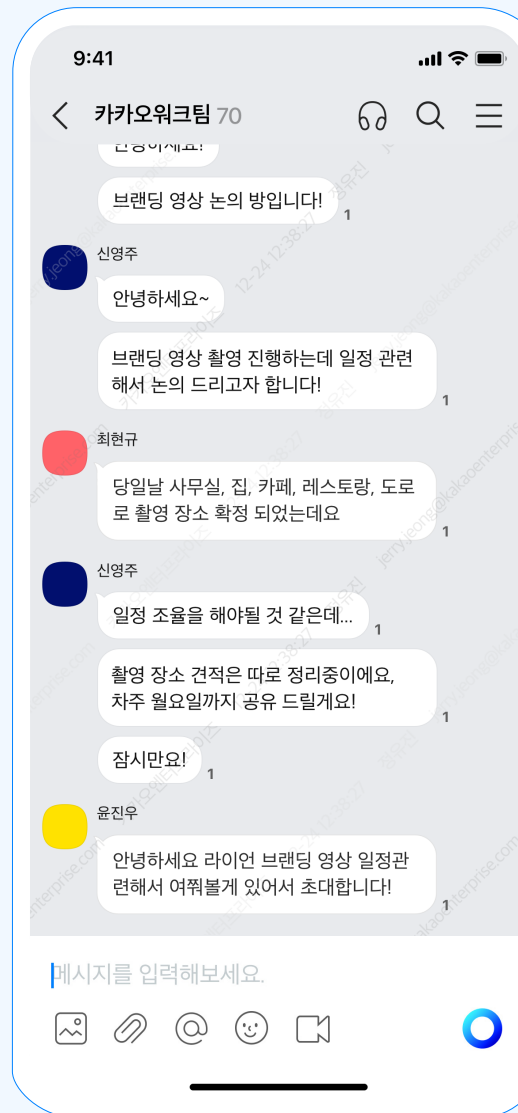
- 강제 잠금 설정
- 접속기기 현황 조회 (예정)
- 로그인 이력 관리 (예정)
- 접속 허용 IP 제한 설정

파일 보안

- 파일 다운로드 제한 설정
- 파일 업로드 제한 설정
- 외부 채팅방 파일 업로드 제한 설정
- 보안 파일 뷰어 설정
- 워터마크 설정
- 첨부파일 확장자 설정

고급 보안

- 비밀 채팅방
- 개인정보 보호 설정
- 메시지 및 파일 저장 기간 설정
- 메시지 암호화 설정



Kakao Work E3™ System

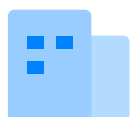
Enterprise Endpoint Encryption



종단간 암호화 기반 데이터 보안 시스템



누구도 고객 데이터를 볼 수 없는 환경 제공



기업용 메신저로서의 강점은 그대로 유지

기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계

일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현해 냈습니다

멀티 디바이스 사용 및 자유로운
앱 삭제/재설치 가능 (분실복구 가능)

통합검색 서비스 제공
(색인 DB를 활용한 데이터 추출 불가능)

Audit 및 관리를 위한
기업 관리자용 시스템 제공 가능

정보보호 인증 현황



CSA Star

Cloud Security Alliance Security, Trust, Assurance and Risk



CSAP 인증 [IaaS, SaaS]



ISMS 정보보호 관리체계인증

CSP

CSP 안전성평가



ISO 인증 International Organization for Standardization (국제표준화 기구)

05

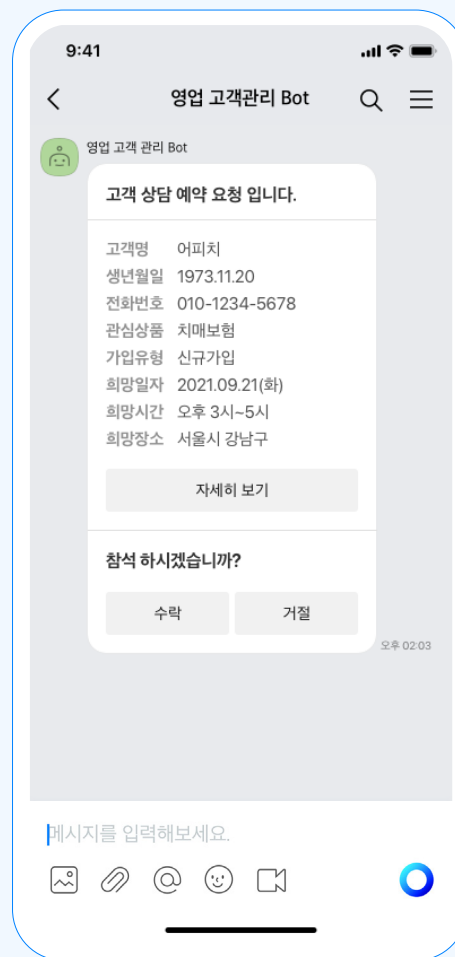
다양한 확장 서비스와의 연동

- 메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동 서비스들과의 무한한 확장이 가능한 구조로 설계
- 블록킷 빌더에서 제공하는 블록 조합을 통한 봇 메시지 생성
- 커스텀 앱 개발 환경 제공
- 다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서 활용할 수 있는 확장 서비스들을 봇(Bot)형태로 제공

개발 환경 구현

메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동 서비스들과의
무한한 확장이 가능한 구조로 설계되었습니다.

영업 고객 관리



제조 공정/설비 관리



온라인 매출 관리



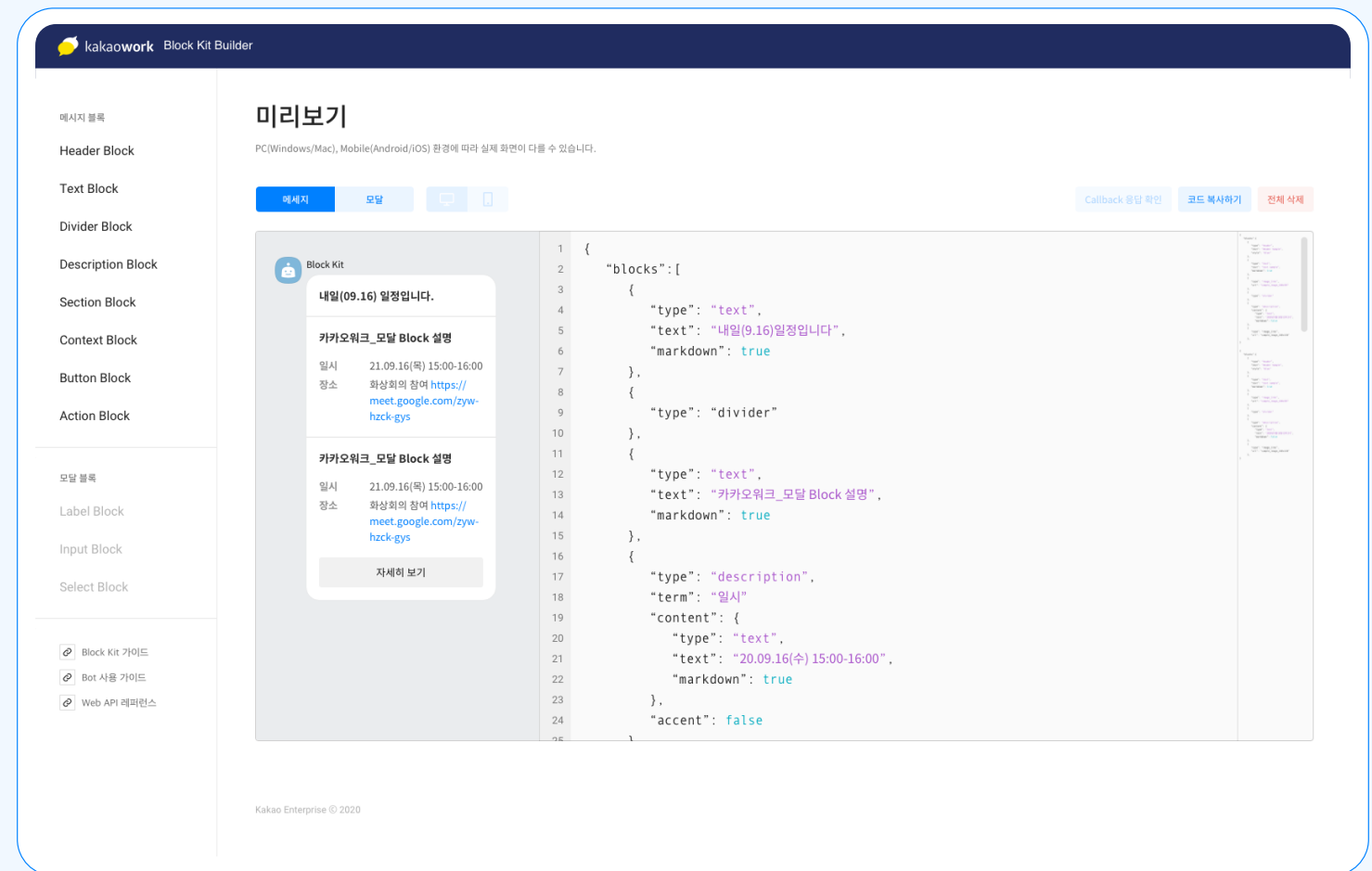
주문/배송 관리



블록킷 빌더

블록킷 빌더에서 제공하는 다양한 블록들을 조합하여 자유롭게 메시지 포맷을 생성할 수 있습니다.

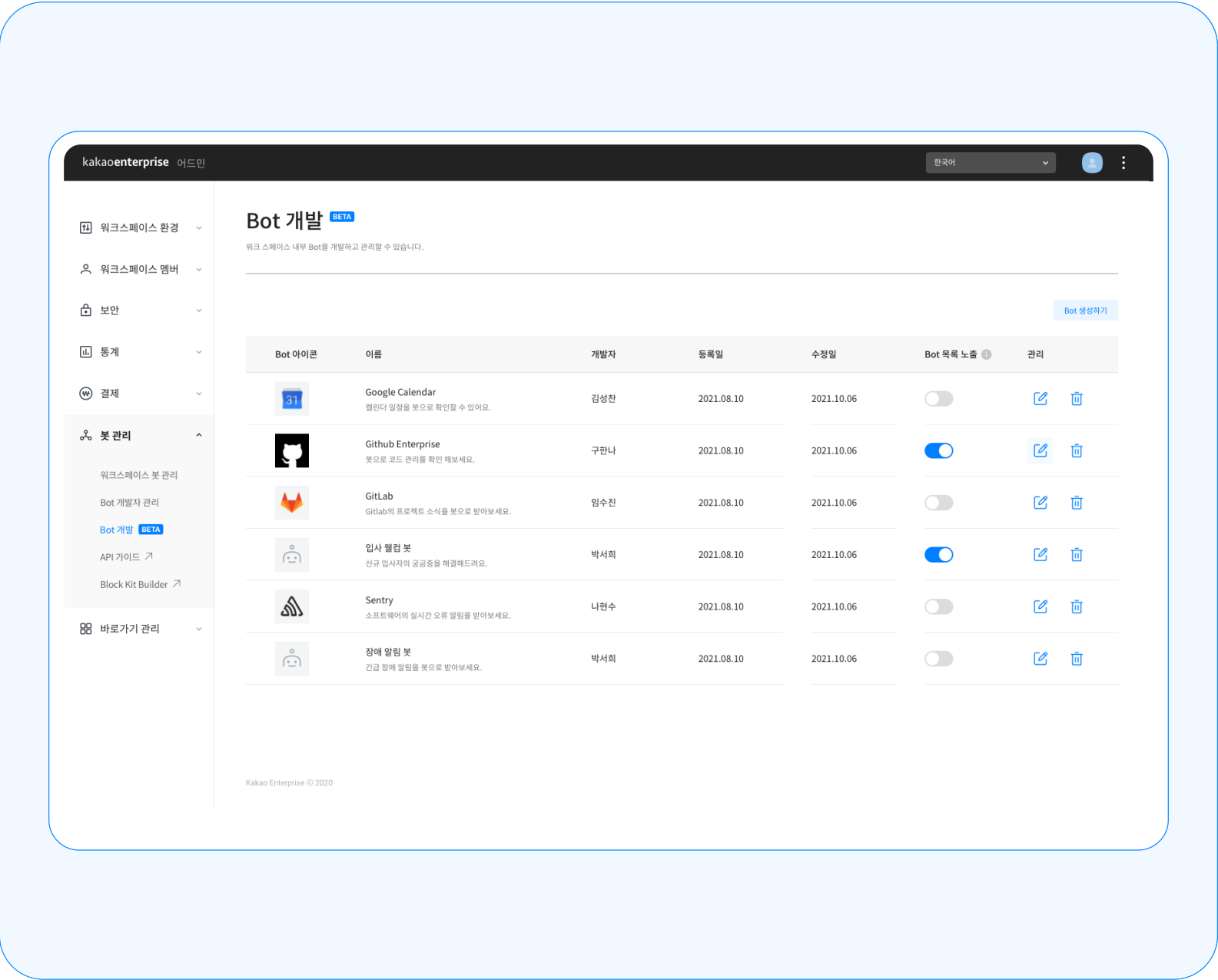
블록 조합형 메시지 템플릿 및
블록킷 빌더로 무한에 가까운
메시지 포맷 생성 가능



앱 개발 환경 구현

고객사의 특정 업무에 필요한 다양한 협업 서비스 및 사내 시스템과 연동하여
멤버들에게 알림을 전달, 다양한 기능을 수행할 수 있는 봇을 생성, 수정 및 관리할 수 있습니다

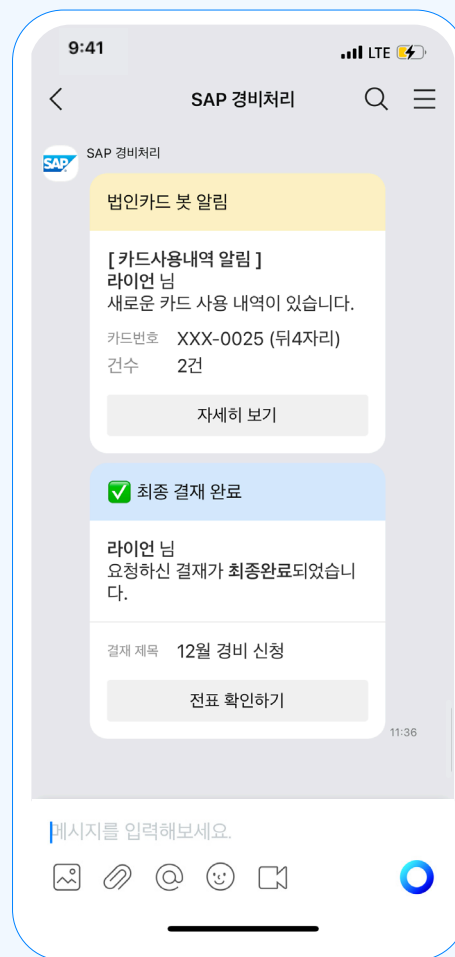
커스텀 앱 개발 환경 제공



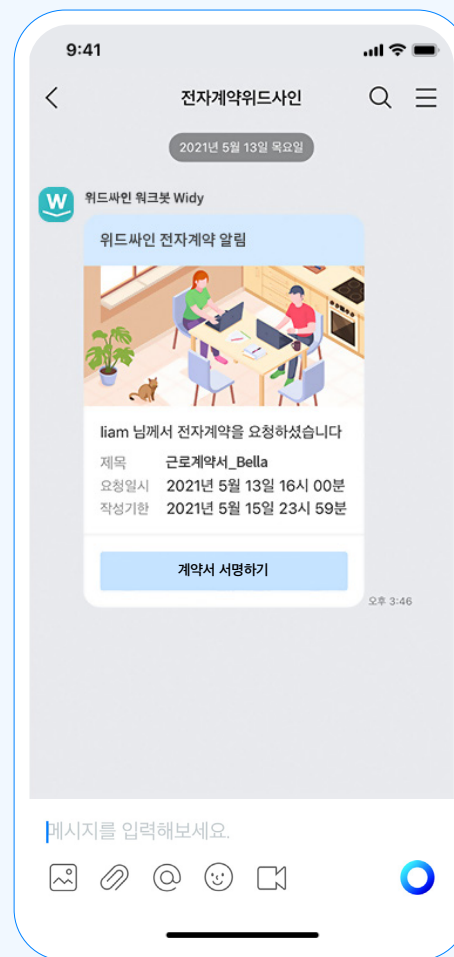
확장 서비스 소개

다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서
활용할 수 있는 확장 서비스들이 봇(Bot) 형태로 제공됩니다.

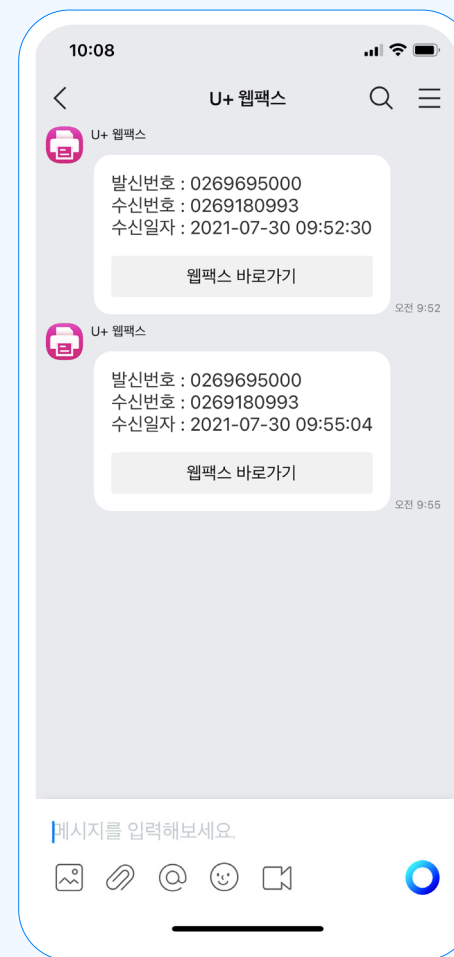
SAP x Kakao Work Most frequently Used 솔루션 다수 (5종)



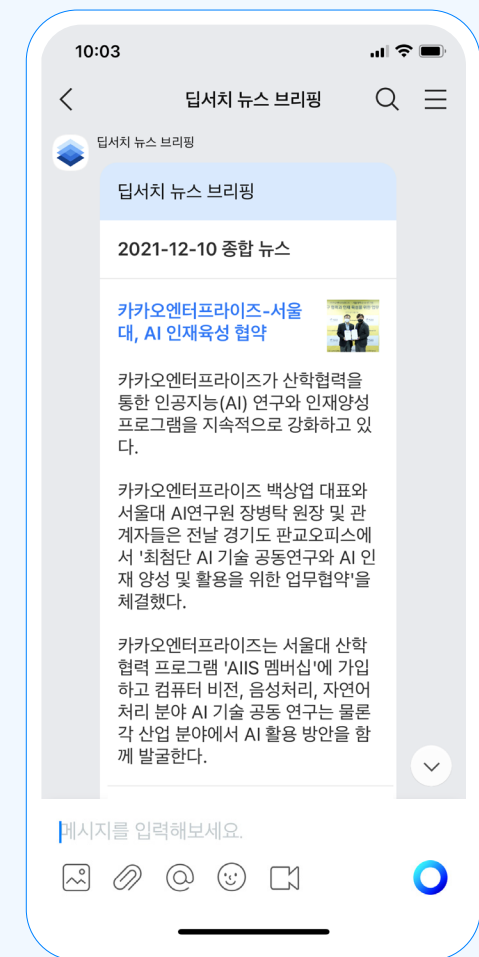
위드싸인 전자계약 관리



U+ 웹팩스 팩스 문서 발신, 수신 및 관리



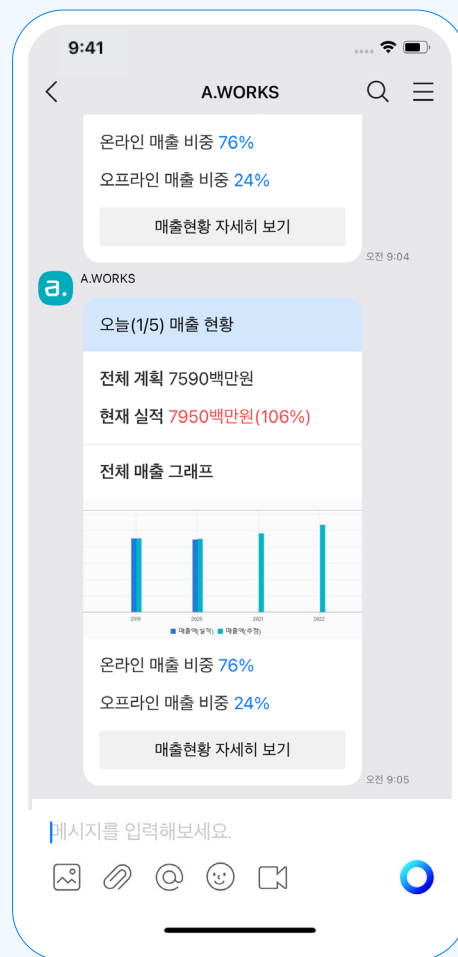
답서치 뉴스 브리핑 커스텀 뉴스 알림



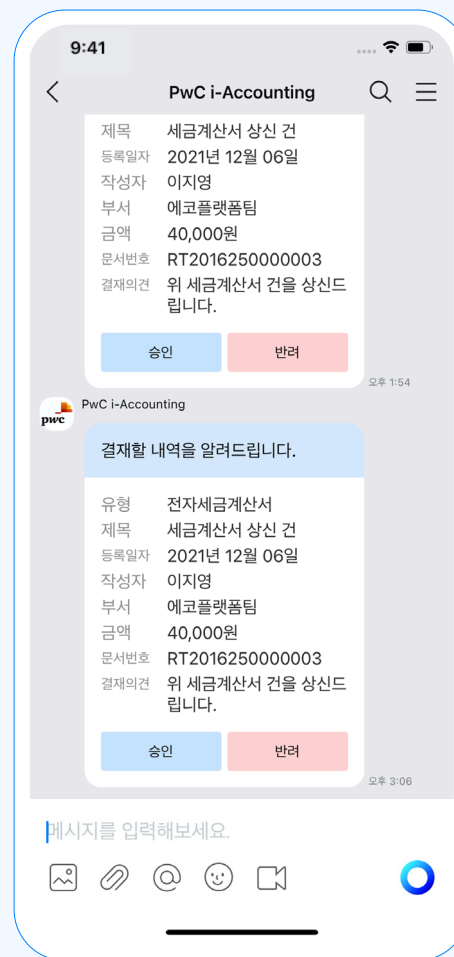
확장 서비스 소개

다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서
활용할 수 있는 확장 서비스들이 봇(Bot) 형태로 제공됩니다.

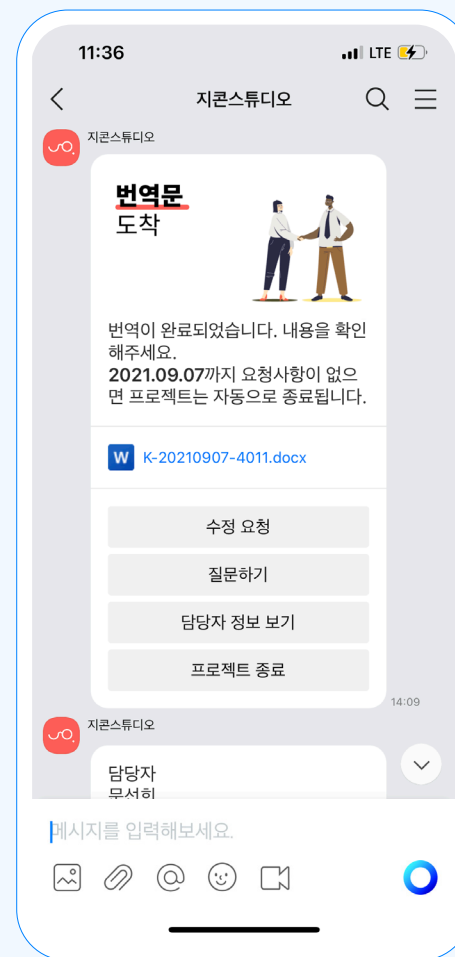
A.WORKS RPA (단순 반복 업무 자동화)



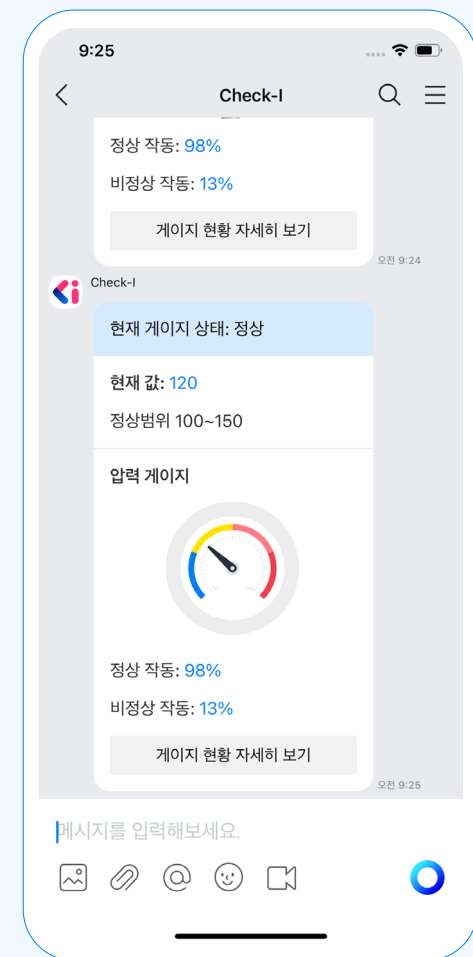
PwC i-Accounting 비용 전표 작성, 상신, 결제



지콘스튜디오 전문 번역 의뢰



Check-i 스마트 팩토리 (아날로그 게이지 인식 자동화 및 관리)





kakaowork

홈페이지 kakaowork.com

도입문의 kakaowork.com/consulting



다운로드



사용자 가이드

kakaowork