# 카카오워크
# 서비스 소개서

© Kakao Enterprise Corp.

요즘 일하는 방식,

kakaowork

# 카카오워크
# 서비스 소개서

COPYRIGHT © KAKAO ENTERPRISE CORP. ALL RIGHTS RESERVED.

# Contents


01 AI와 검색기술의 결합
02 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성
03 필수 워크 솔루션 탑재
04 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경
05 다양한 확장 서비스와의 연동

# WORK + AI

국내 대표 IT플랫폼 사업자인 카카오엔터프라이즈는
새로운 시대에 맞는 최고의 기술과 최적의 방법이 적용된
카카오워크를 통해 기업의 디지털 혁신을 지원합니다.

기업 환경 전반에 AI, 검색 등 혁신 기술을 결합하여
업무의 효율성, 편리성, 연속성을 강화할 수 있습니다.

## As-is

**검색되지 않는 업무 정보**

**일을 위한 일 발생**

**흩어져 있는 업무 지원 도구**

기업 규모가 커질수록 협업 통한
업무 생산성이 낮아지는 문제 발생

**기업 업무 생산성 저하**

## To-be

WORK + AI

업무 도구에 AI와 검색기술을 결합하여
협업에서 생기는 비효율 제거

**협업 시너지 향상 = 업무 생산성 극대**

kakaowork

카카오워크는 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경에서
다양한 업무 도구와 서비스를 유연하게 연결해  조직 및 개인 별로
최적화된 업무 환경을 제공합니다.

## All-in-One 종합 업무 플랫폼 카카오워크

**"카카오워크 안에서 이뤄지는 업무의 완결"**

**쉽고 익숙한 사용성과 기업용 전문성**

카카오톡처럼 쉽고 익숙한 사용성
언제 어디서나 업무 효율을
높여주는 강력한 기능

**다양한 기업 맞춤형 확장성**

무한 확장 가능한 앱 개발 환경
외부 서비스와의 연동

**AI와 검색 기술의 결합**

강력한 통합검색 기능
모든 대화방에 AI
Assistant 탑재

**기업이 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경**

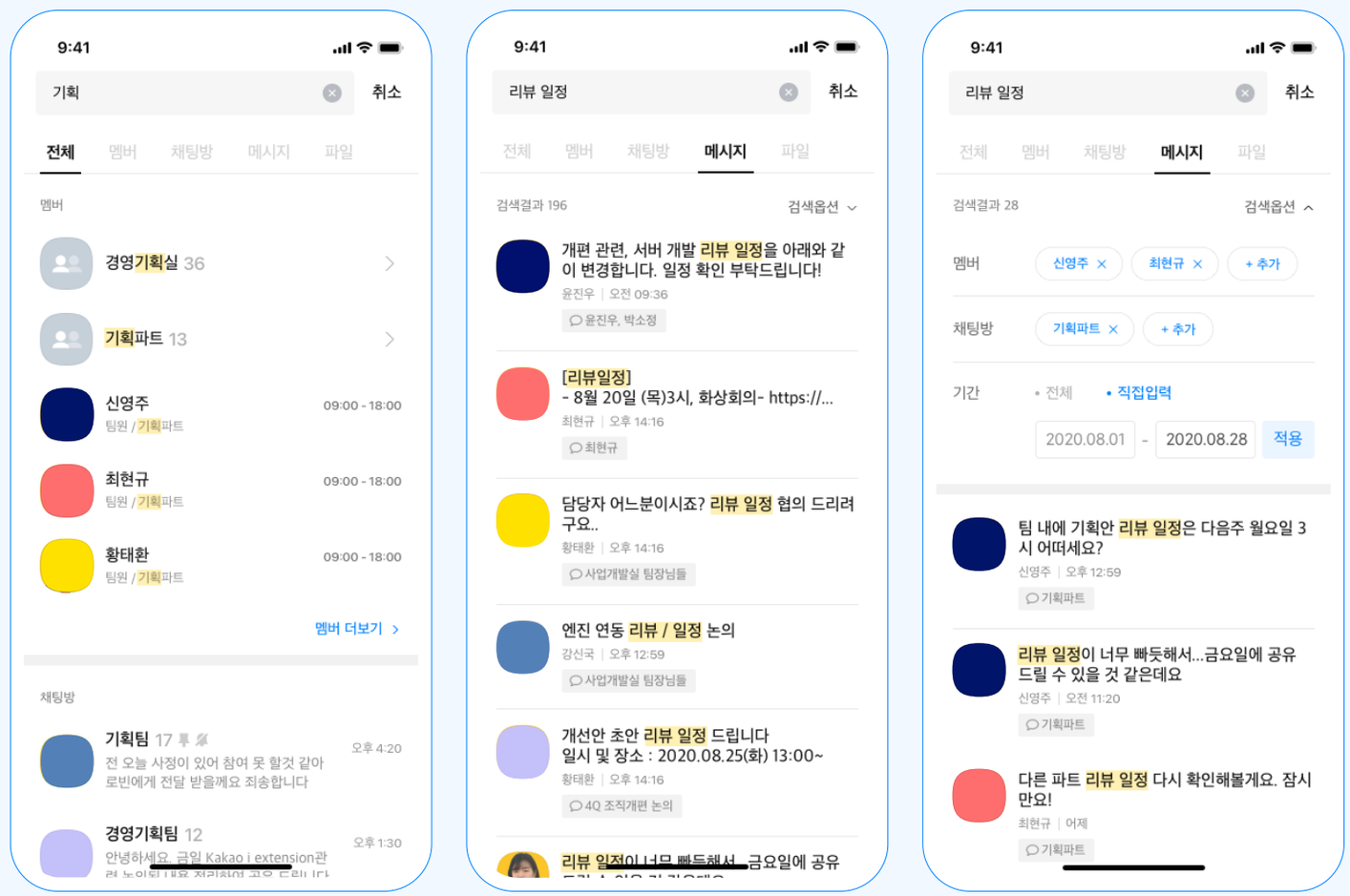
(Kakao Work E3™ System: 기업용 종단 간 암호화 데이터 보안 시스템)

# 01 AI와 검색기술의 결합

- 검색·추천 서비스 노하우와 탁월한 AI 연구 역량이 적용
- 모든 대화방에 카카오 i와 연결된 AI Assistant 카카오 i 캐스퍼가 탑재
- 카카오 i 캐스퍼를 활용해 다양한 정보들에 대한 질문이 가능
- 단편적 데이터 연결을 통한 지식 생성과 AI 기반 탐색 제공 솔루션과의 연결 예정
- 추후 업무대행까지 발전 예정

# 검색기술

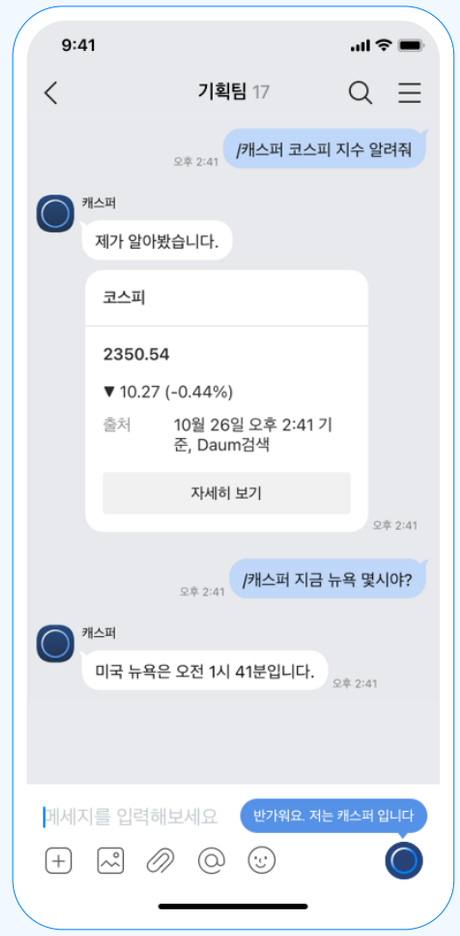
지난 20여 년간 대규모 사용자를 대상으로 축적해 온 검색·추천 서비스 노하우와 탁월한 AI 연구 역량이 적용되어 기업의 소통 효율화를 위한 검색 옵션 설정과 업무 파일 검색 기능이 고도화 되었습니다.



# 카카오 i 캐스퍼

모든 대화방에 카카오 i와 연결된 AI Assistant **카카오 i 캐스퍼**가 탑재되어 다양한 정보들에 대한 질문이 가능합니다.

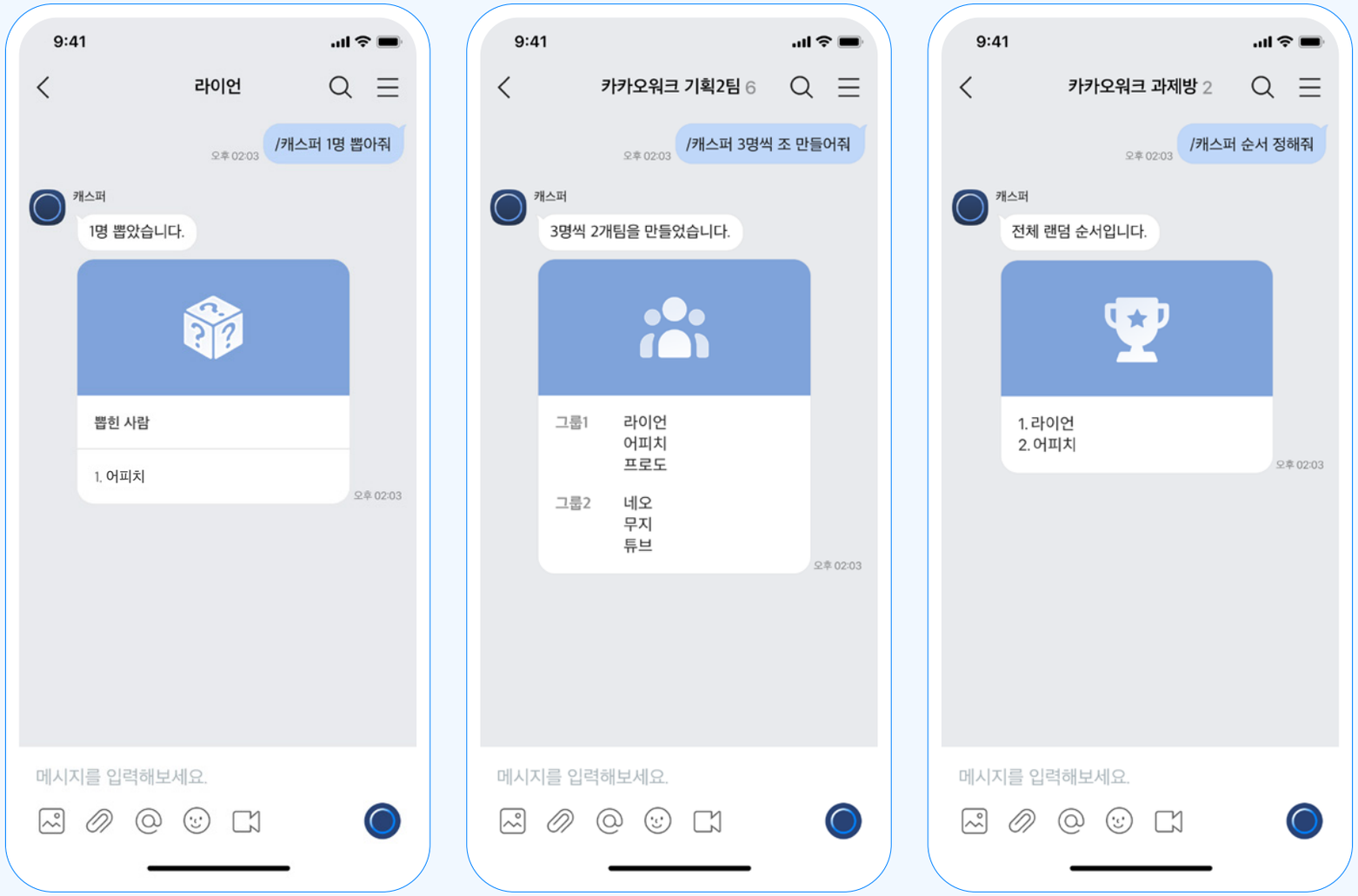
## AI Assistant 카카오 i 캐스퍼



# 업무 비서 기능

사내 정보 검색 외에도 채팅방 참여자 랜덤 추첨, 조 짜기, 순서 정하기, 카카오워크 캘린더의 일정 조회/생성 등 업무에 필요한 기능들을 지원합니다.

## AI Assistant 카카오 i 캐스퍼



# 지식 검색 기능

복지 정보, 업무 가이드, 용어 사전 등 우리 워크스페이스만의 데이터를 관리자 서비스에서 등록하고, 카카오 i 캐스퍼를 통해 멤버들이 채팅창에서 직접 활용할 수 있도록 제공하는 차별화된 사내 정보 검색 서비스 이용이 가능합니다.

## AI Assistant 카카오 i 캐스퍼

단편적인 데이터 연결로 지식을 생성하고, AI 기반 탐색을 제공하는 솔루션으로
사내 지식 검색을 지원하는 것이 핵심으로, 추후 업무 프로세스 자동화, 업무 대행까지 발전할 예정입니다.

## 카카오 i 캐스퍼 발전 로드맵

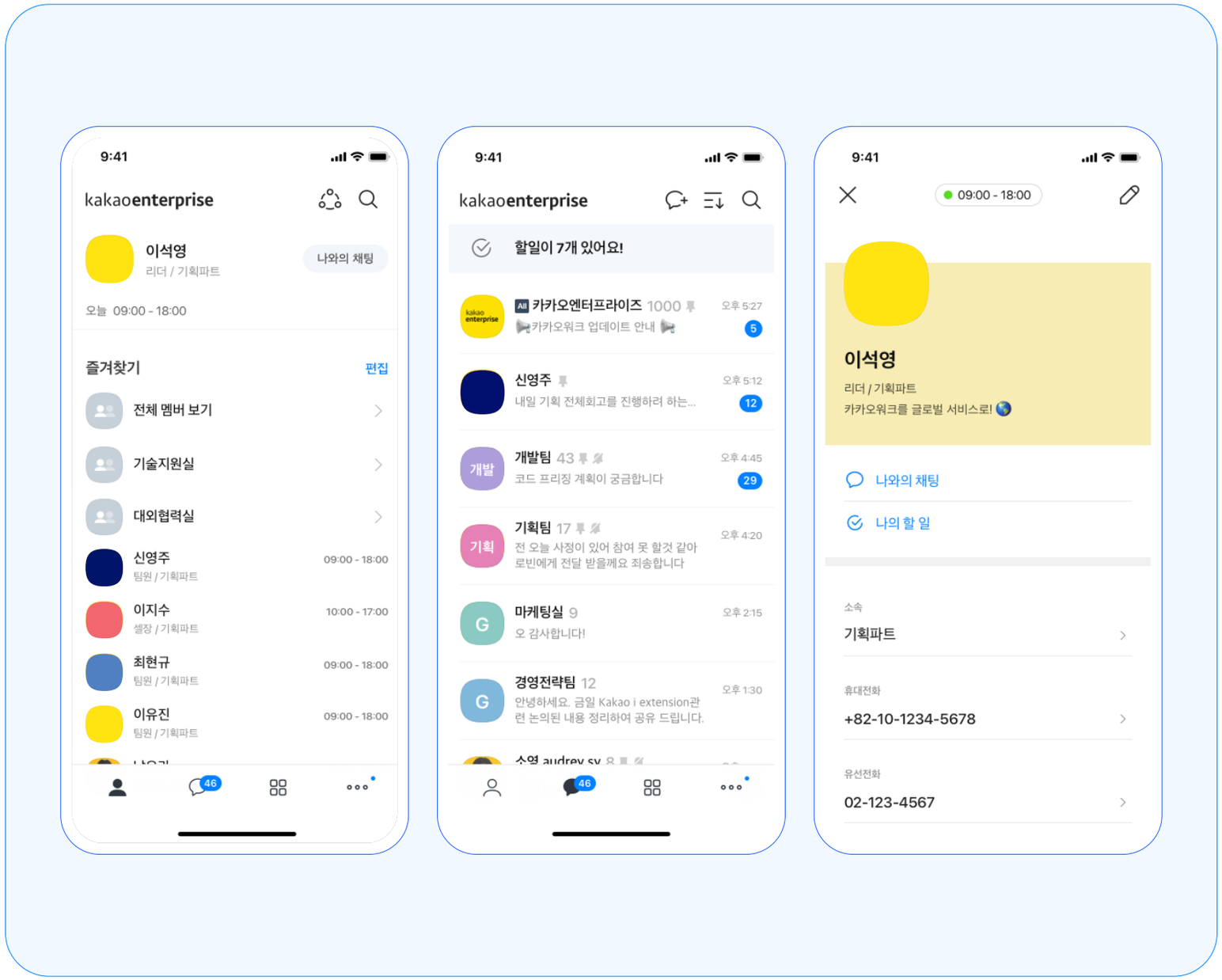
# 02 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

- 카카오톡과 비슷해 쉽고 익숙한 사용성 보장
- 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용
- 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움
- 읽은 사람 확인 기능과 이모지 반응으로 효율적인 업무 커뮤니케이션 가능
- 메시지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록, 기한과 담당자 지정 가능
- 우리 회사만의 "워크스페이스"에서 조직도 연결, 회사 로고 삽입 및 우리 회사만의 바로가기 설정 가능
- 그룹사 간 워크스페이스 연결로 통일된 환경 구축을 통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능
- 조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시 해당 조직 멤버로 구성된 채팅방 개설 가능

# 익숙한 사용성

누구나 쉽게 특별한 교육 없이 사용할 수 있는
카카오톡-like의 익숙한 사용성을 제공합니다.

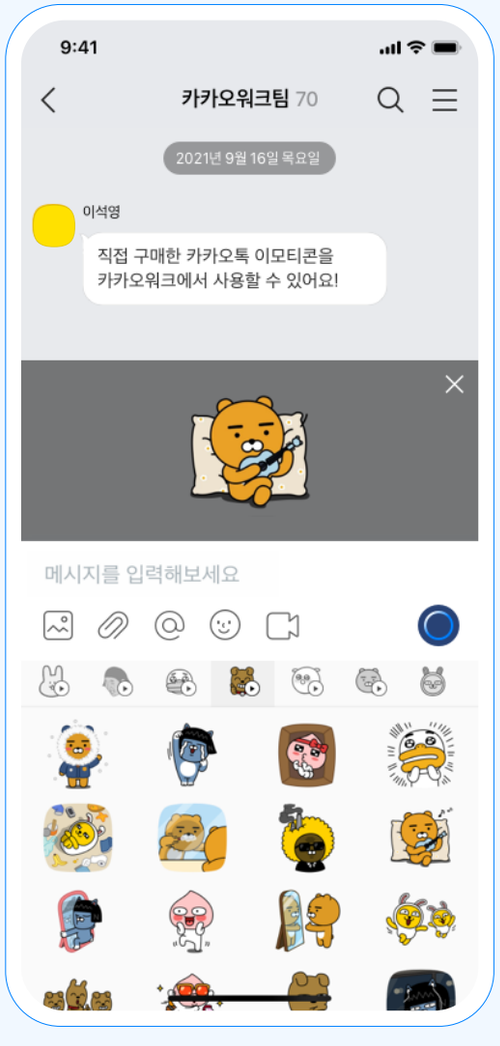
## 카카오톡과 비슷해
## 쉽고 익숙한 사용성을 보장



# 카카오톡
# 이모티콘 연동

카카오워크에서 기본으로 제공하는 이모티콘 외에,
카카오톡 계정에서 구매한 이모티콘을 카카오워크에 연동할 수 있습니다.

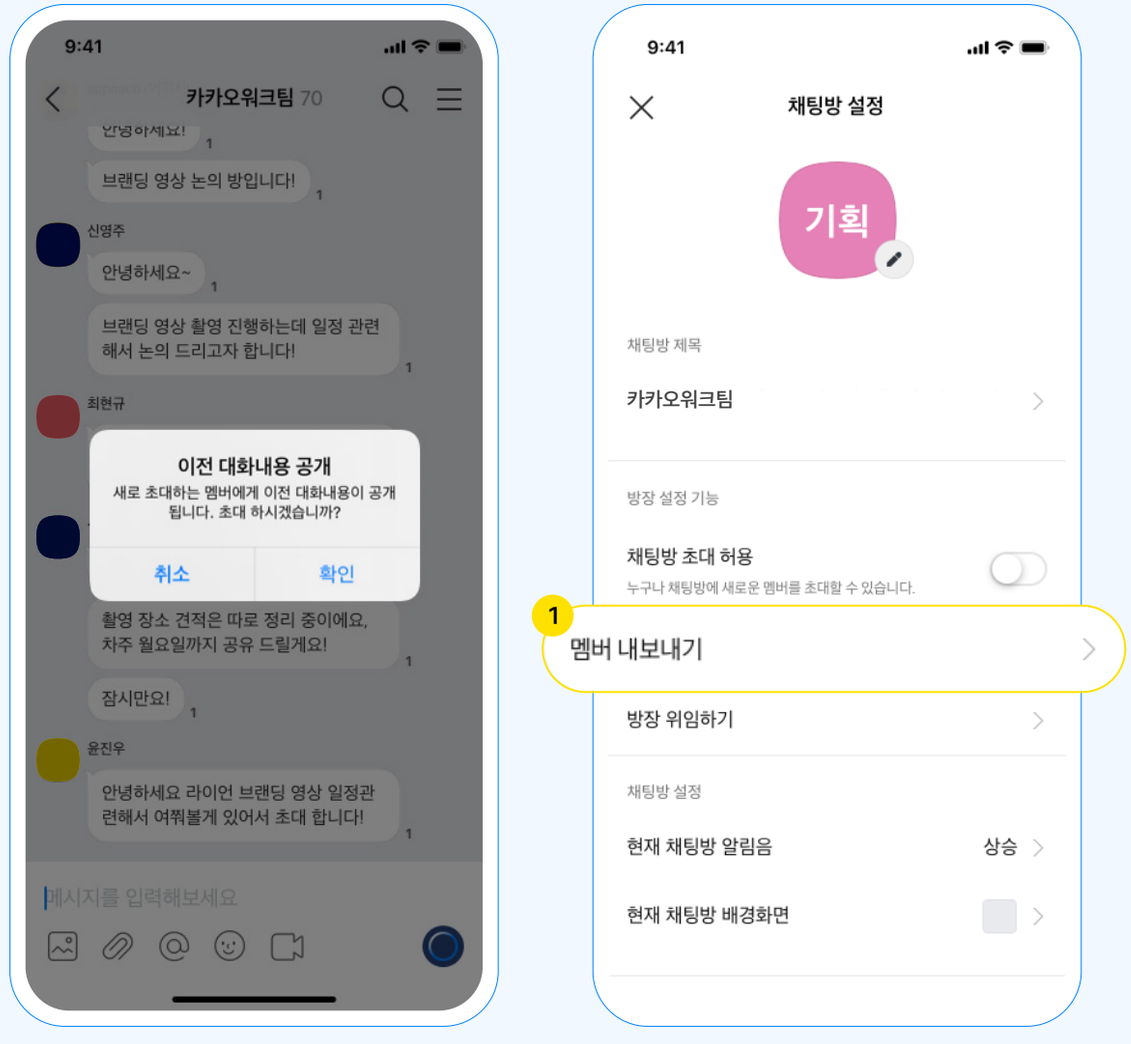
## 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용 가능



# 업무 맥락 공유

업무용 커뮤니케이션에 특화된
메시징 기능들이 탑재되어 있습니다.

## 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움



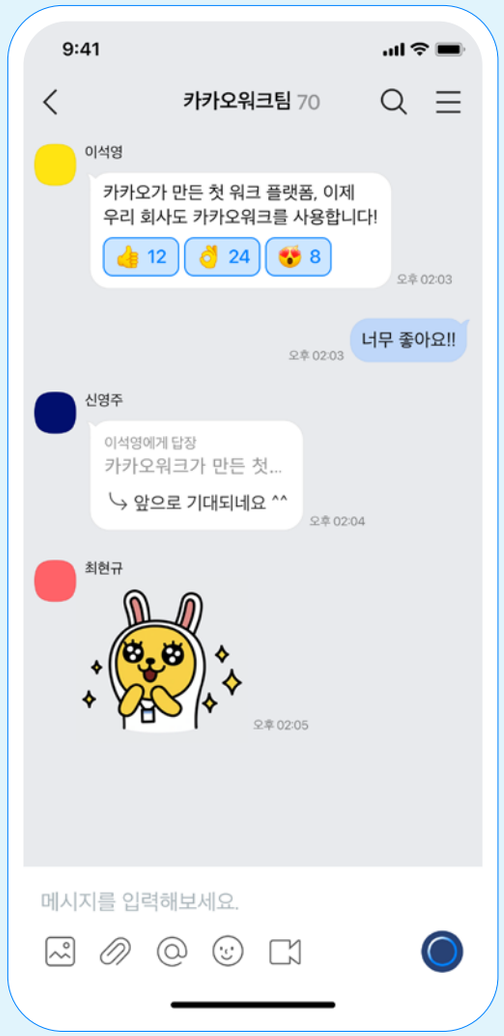

### 1 멤버 내보내기

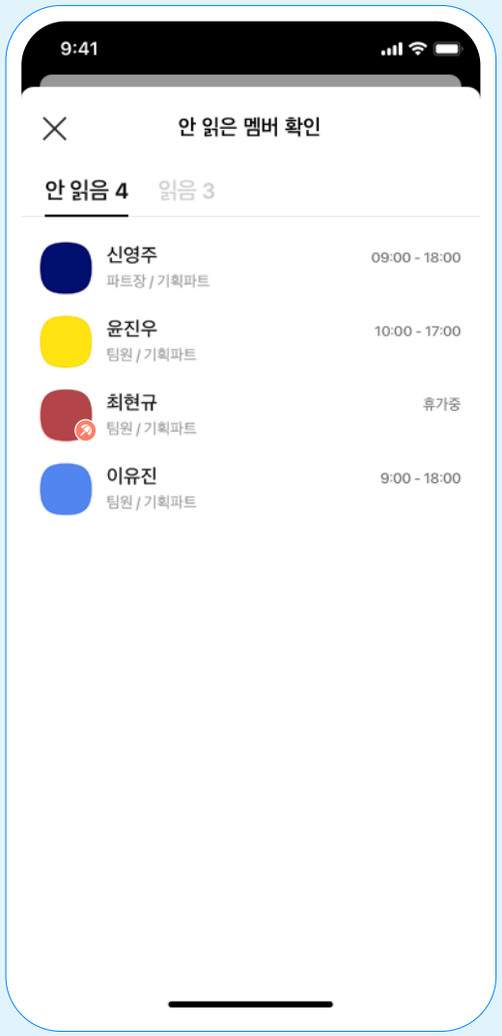
모든 방에는 방장이 있어
잘못 초대한 멤버를 내보낼 수 있음

# 소통 효율화

이모지 사용으로 메시지에 더 쉽고 빠르게 응답할 수 있으며,
메시지 읽음 여부를 확인할 수 있어 소통이 더욱 쉬워집니다.

읽은 사람 확인 가능과
이모지 반응으로 효율적인
업무 커뮤니케이션 가능

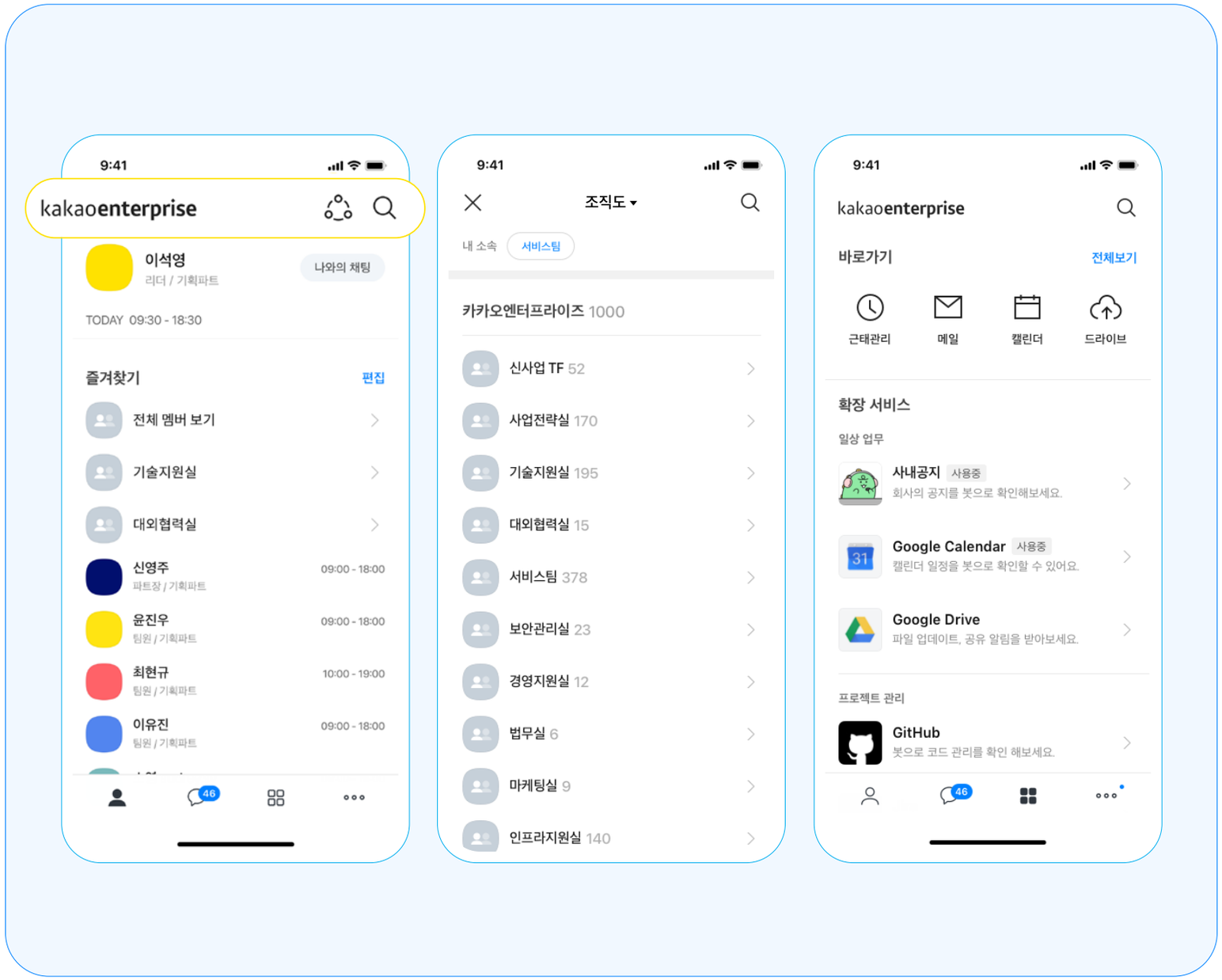


# 맞춤형 설정

우리 회사만의 메신저를
쉽고 빠르게 구성할 수 있습니다.

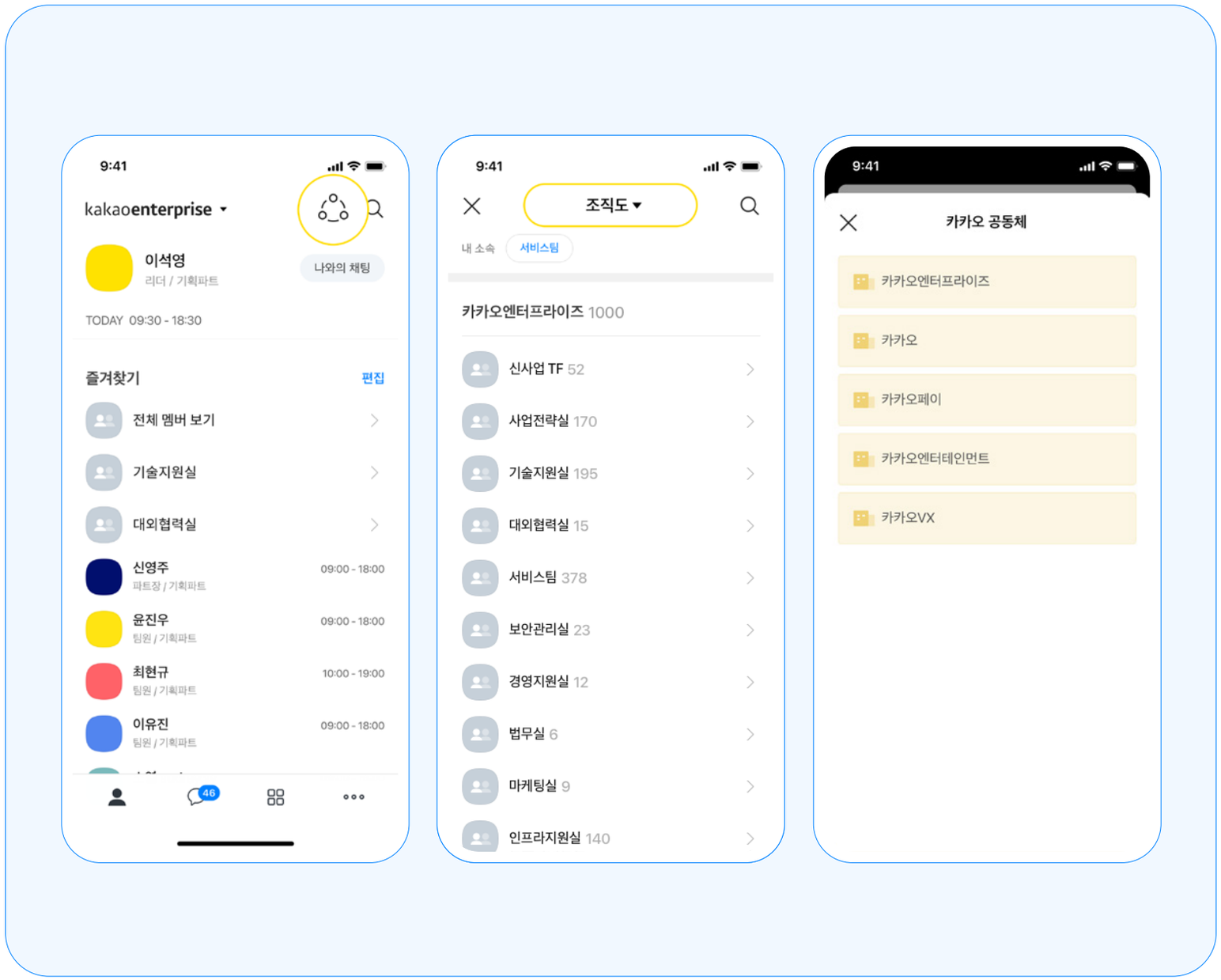
우리 회사만의 '워크스페이스'에서
조직도 연결, 로고 삽입, 우리 회사만의
바로가기 설정 가능



# 그룹사 기능

관리자 설정을 통해 그룹사 간 파일 워터마크,
조직도 조회 제한을 걸 수 있는 등 철저한 보안 정책을 제공합니다.

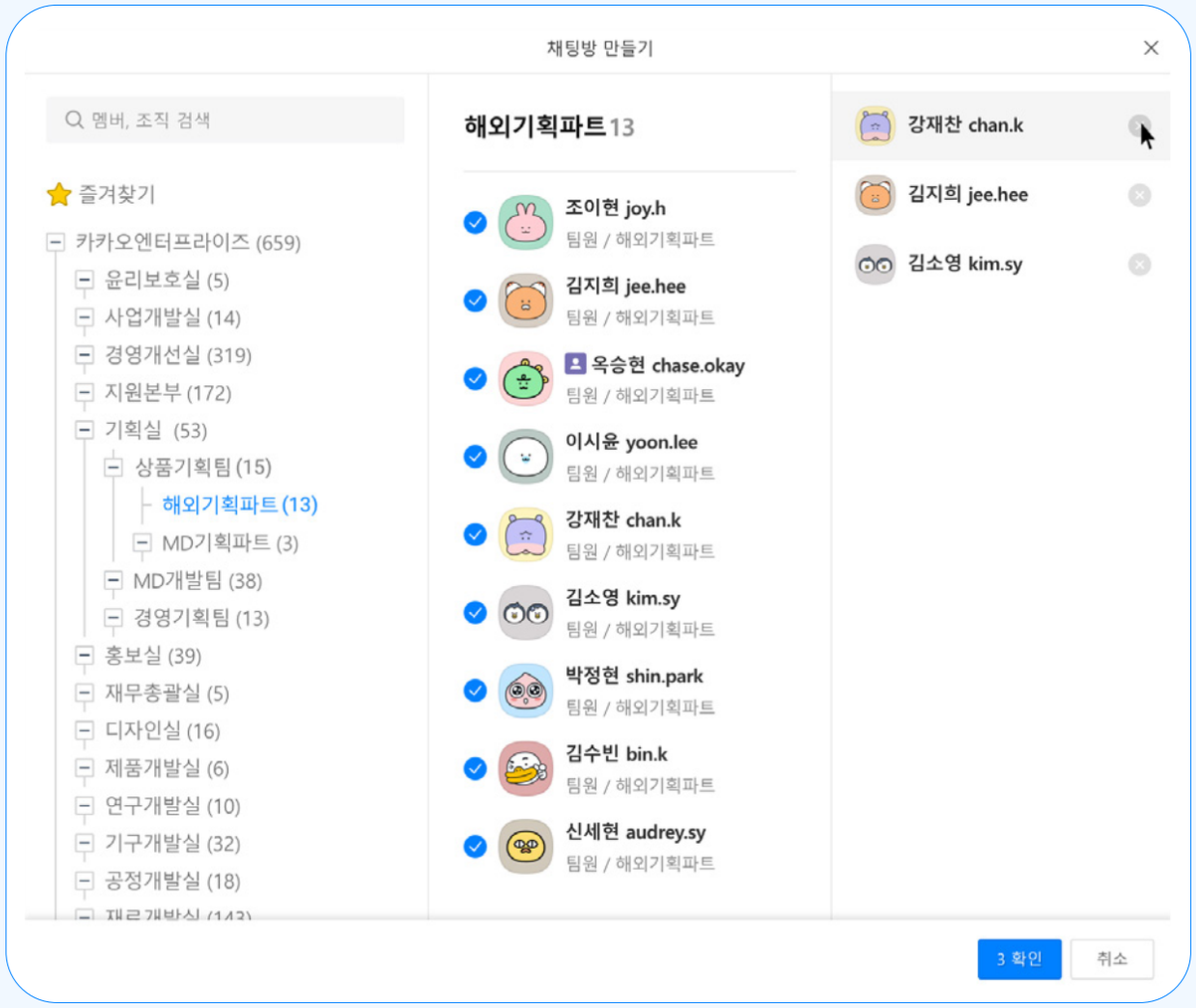
그룹사 간 워크스페이스를 연결해 멤버/조직 정보를 공유하고 대화할 수 있으며, 통일된 환경 구축을 통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능



# 조직별
# 채팅방 개설

많은 인원을 수기로 초대하는 것이 아닌,
조직도 연동 기능을 통한 손쉬운 채팅방 개설이 가능합니다.

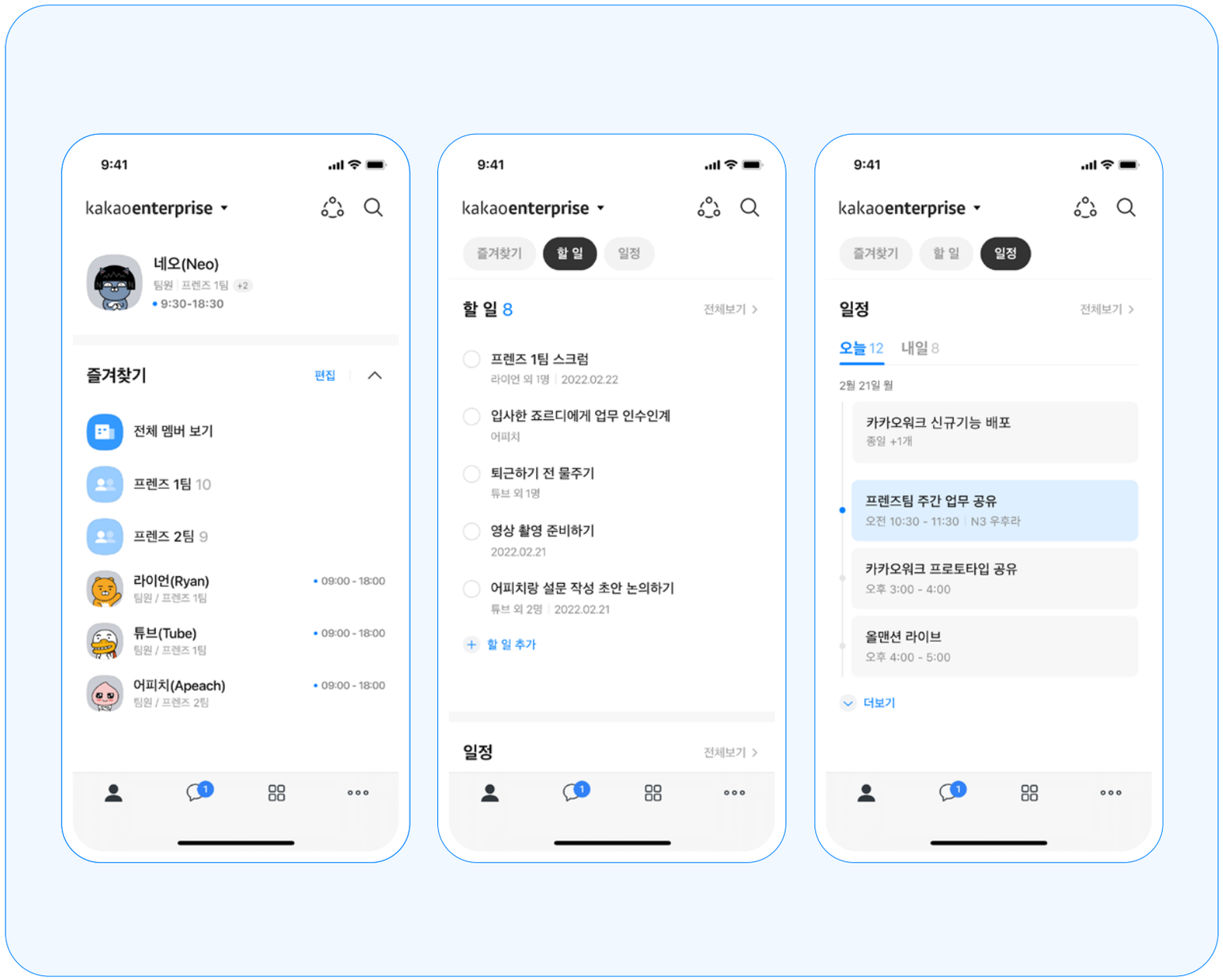
조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시
해당 조직 멤버로 구성된
채팅방 개설 가능



# My 탭

My탭에서는 즐겨찾기, 할 일 및 일정을 첫 화면에서 효율적으로 확인할 수 있으며,
앞으로도 다양한 업무 서비스들이 위젯 형태로 추가될 예정입니다

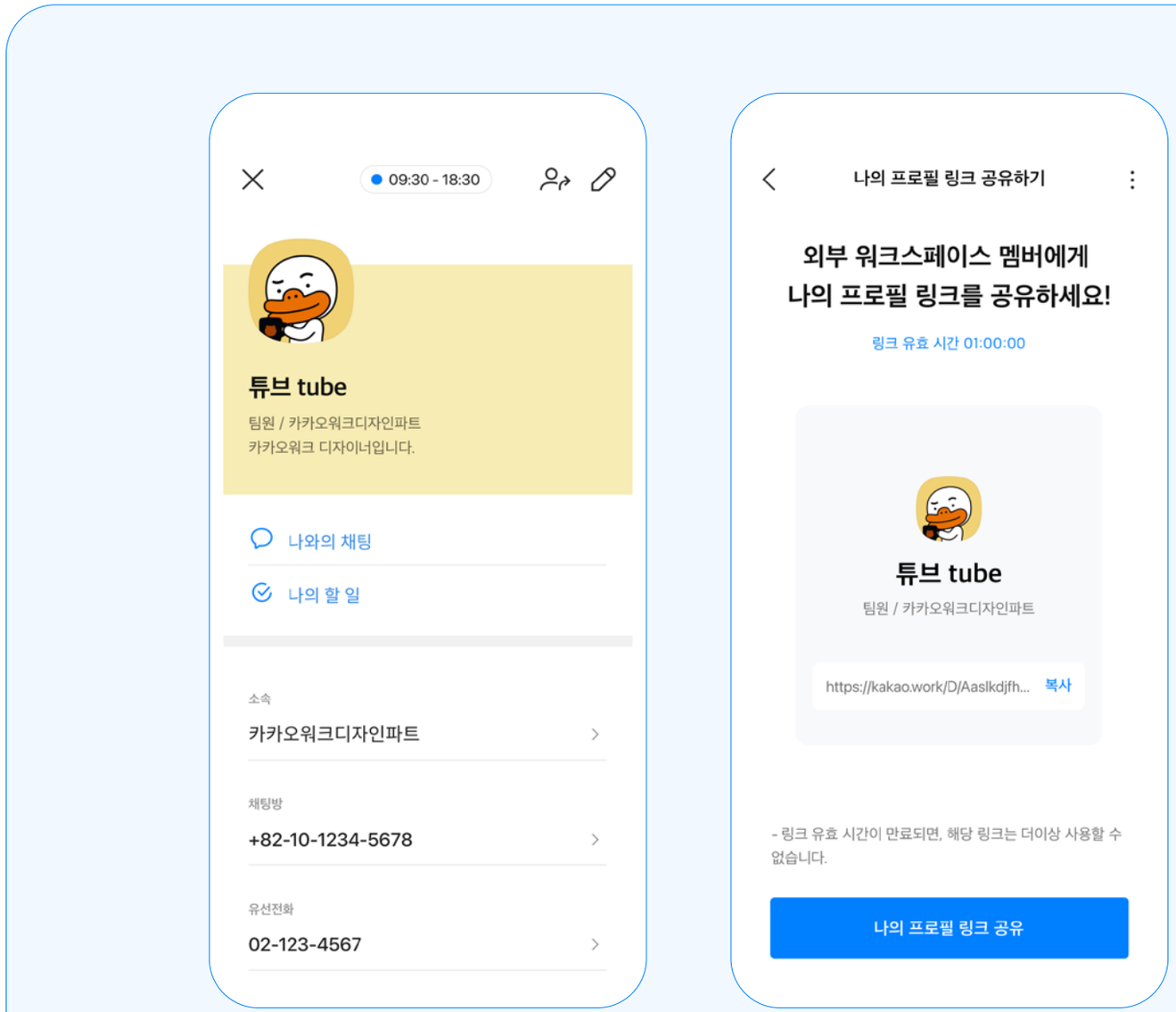
'나'와 관련된 중요 정보들을
확인하고 관리할 수 있는 탭



# 외부 스페이스 사용자 대화 기능

프로필에서 확인 가능한 초대 링크 전달을 통해 고객, 파트너 등
다른 워크스페이스 사용자와 카카오워크에서 대화가 가능합니다

타사와도 카카오워크로
업무 소통 채널 통일 가능



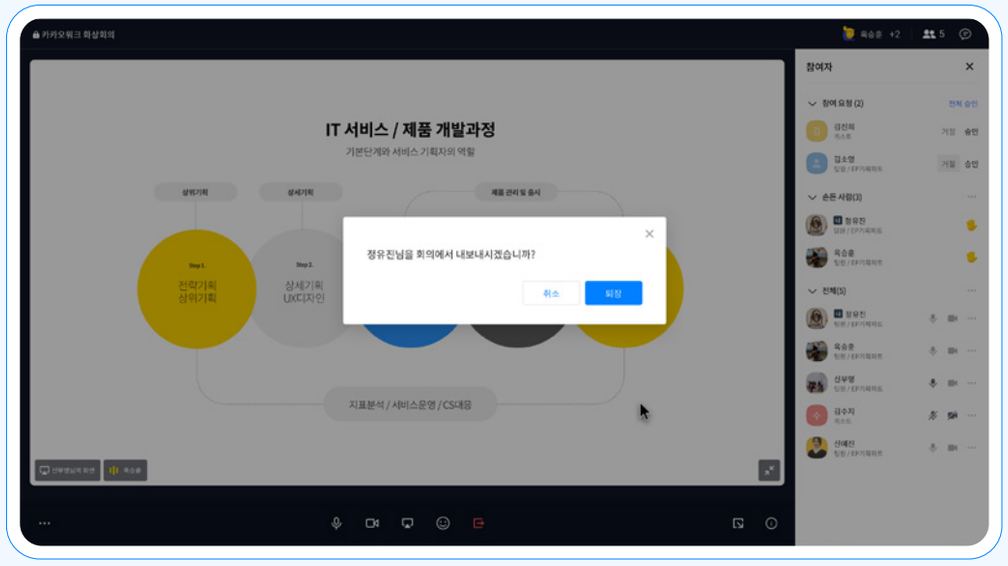
# 03 필수 워크 솔루션 탑재

- 쉽고 안정적인 화상회의가 기본으로 탑재되어 있으며 신뢰할 수 있는 사람만 참여할 수 있도록 보안을 강화
- 메신저와 메일의 결합으로 효율적인 업무 소통 구조 제공
- 카카오워크의 조직도, 채팅방, 화상회의 기능들과 연동해 더욱 편리한 스마트 캘린더 기본 탑재
- 기본 탑재된 설문 기능에서 봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능

# 화상회의

채팅방에서 한번의 클릭으로 시작이 가능해 편리하며,
신뢰할 수 있는 사람만 참여를 승인할 수 있는 안전한 화상회의 기능이
기본으로 탑재되어 있습니다. 최대 200명까지 접속 가능합니다.

채팅팩, 이모지 기능으로 다양한
형태의 회의에서 소통을
원활하게 도움

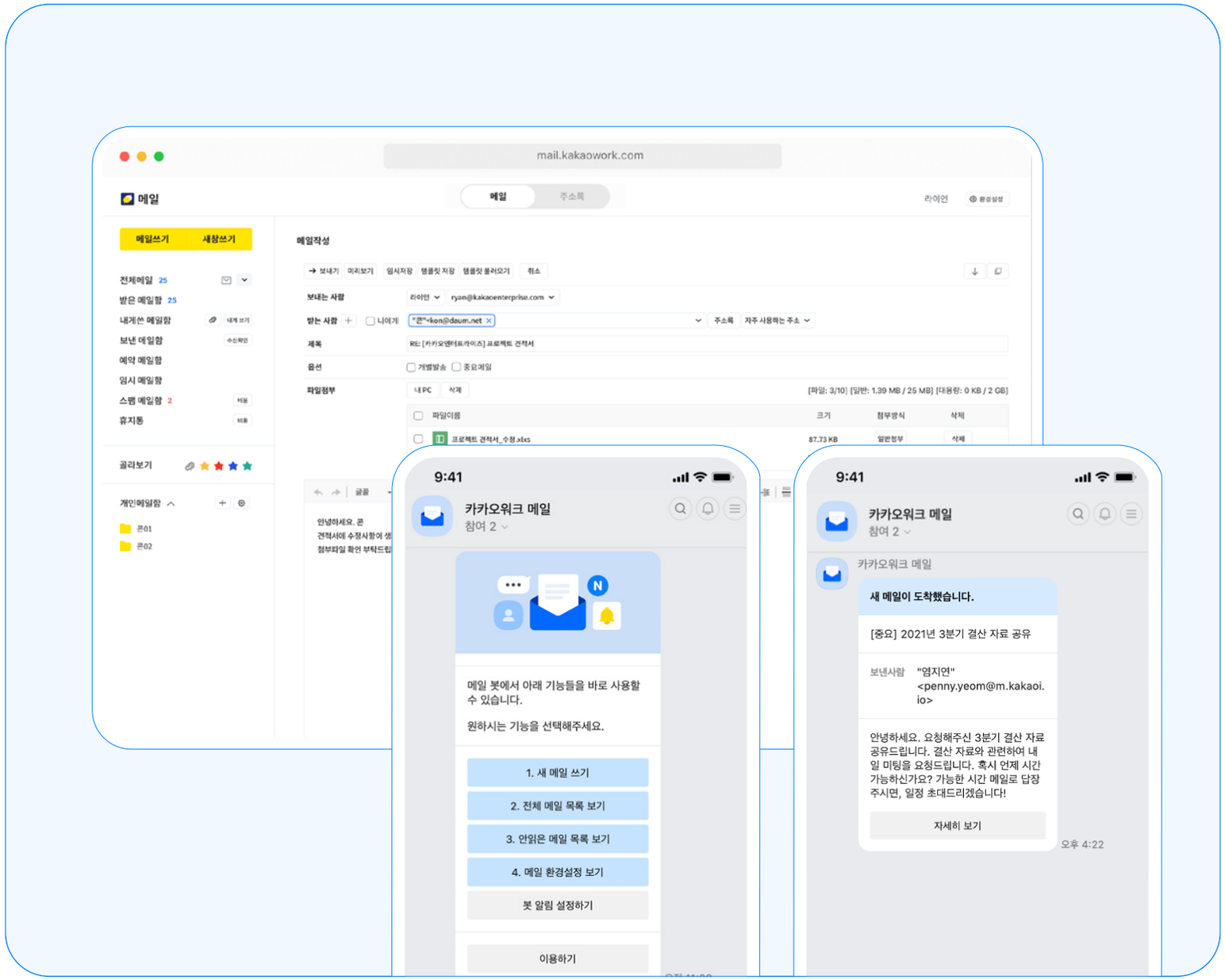


# 메일

별도 설정 없이 메일을 바로 사용해볼 수 있는
서브 도메인을 무료 제공합니다.

## 메신저와 메일의 결합으로
## 효율적인 업무 소통 구조 제공

카카오워크 메일 봇으로 메일을
작성하고, 환경설정 및 메일 알림을
놓치지 않고 관리 가능

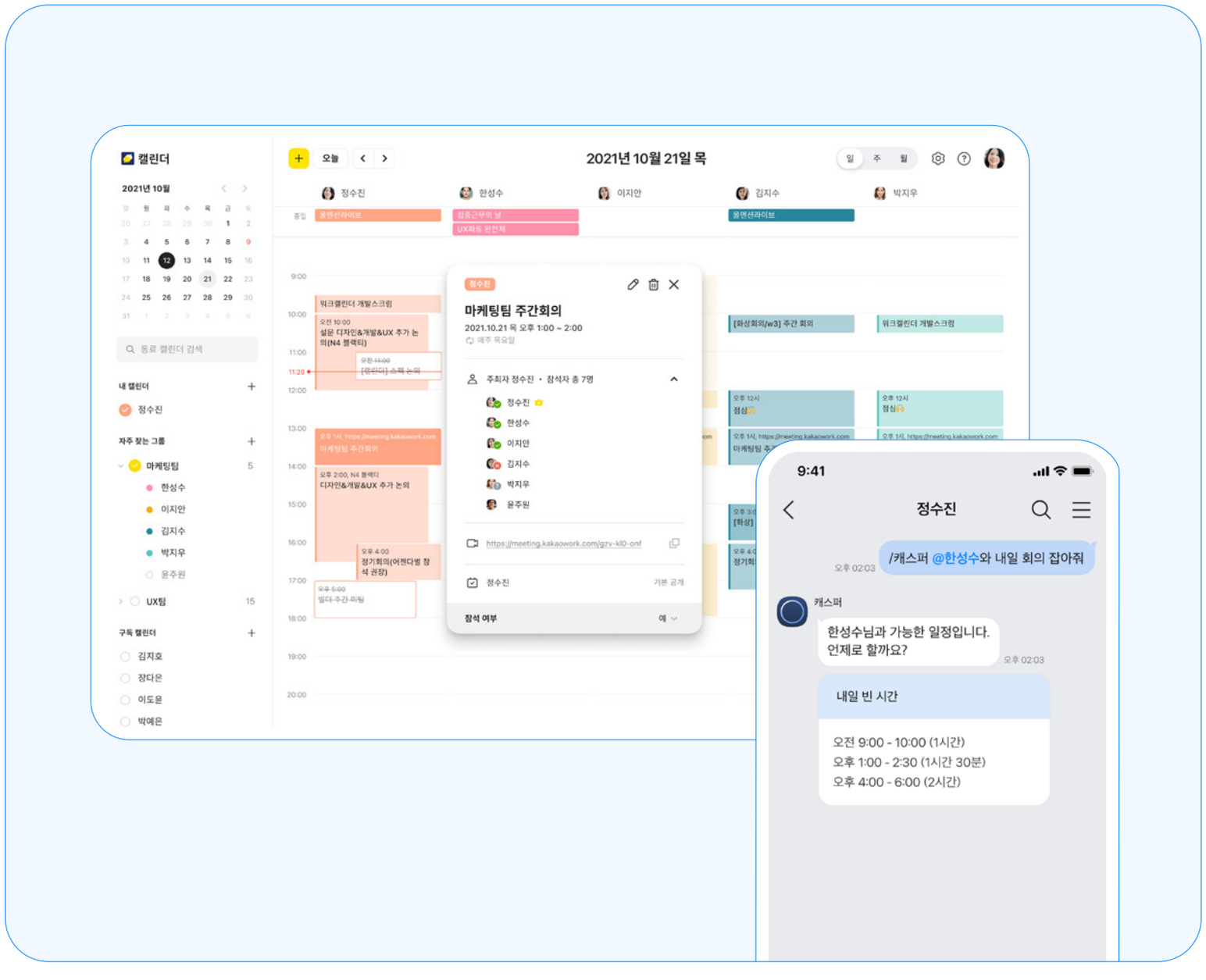



*Standard 플랜 이상
워크스페이스에서만 제공합니다.

# 캘린더

용도 및 조직별로 일정 관리 및 공유가 가능하며
AI Assistant **카카오 i 캐스퍼** 연동으로 대화 중 일정 관리가 가능합니다.

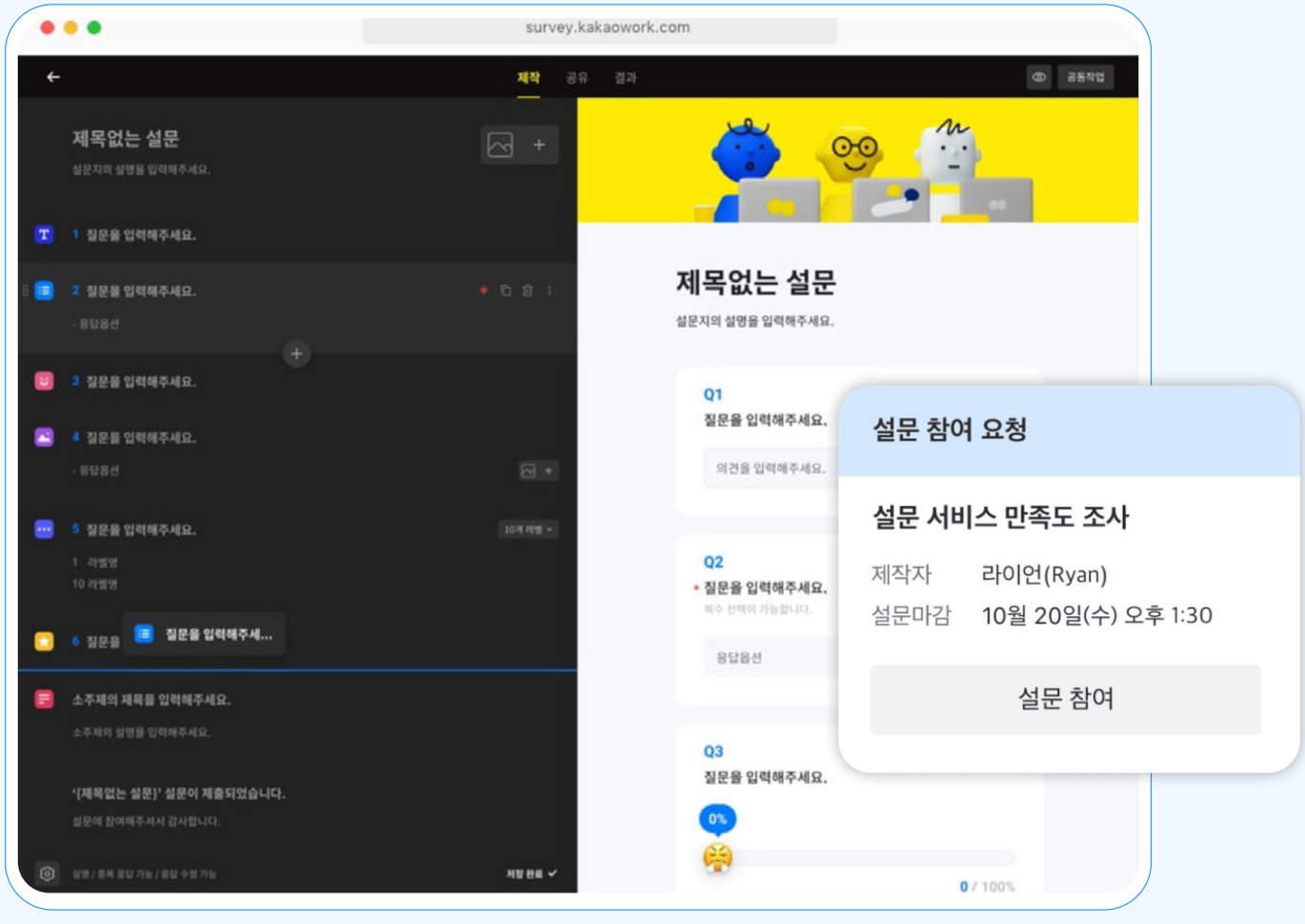
카카오워크의 조직도, 채팅방,
화상회의 기능들과 연동해
더욱 편리한 스마트 캘린더가
기본 탑재



# 설문

같은 워크스페이스 멤버들과 설문 제작 과정,
결과를 공유하여 매끄러운 설문 설계가 가능합니다.

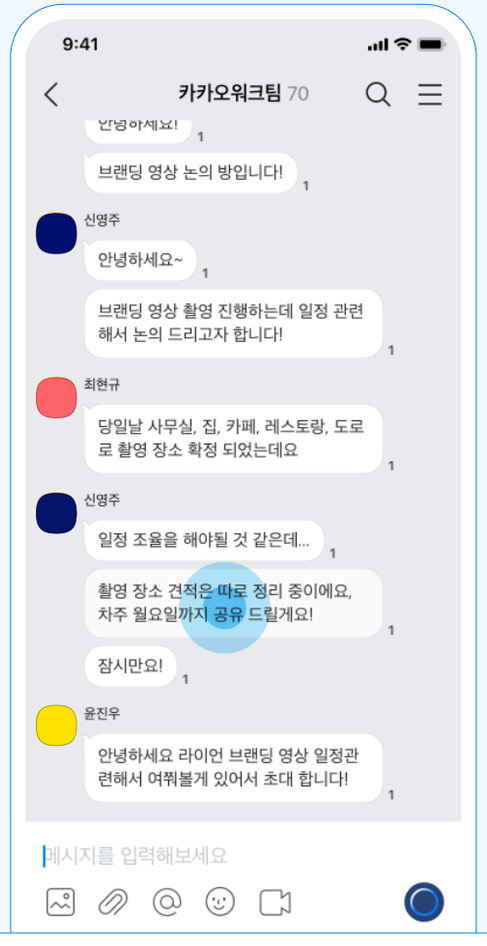
7가지 대표 문항 유형을 제공하는
카카오워크 기본 탑재 설문 기능에서
봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능

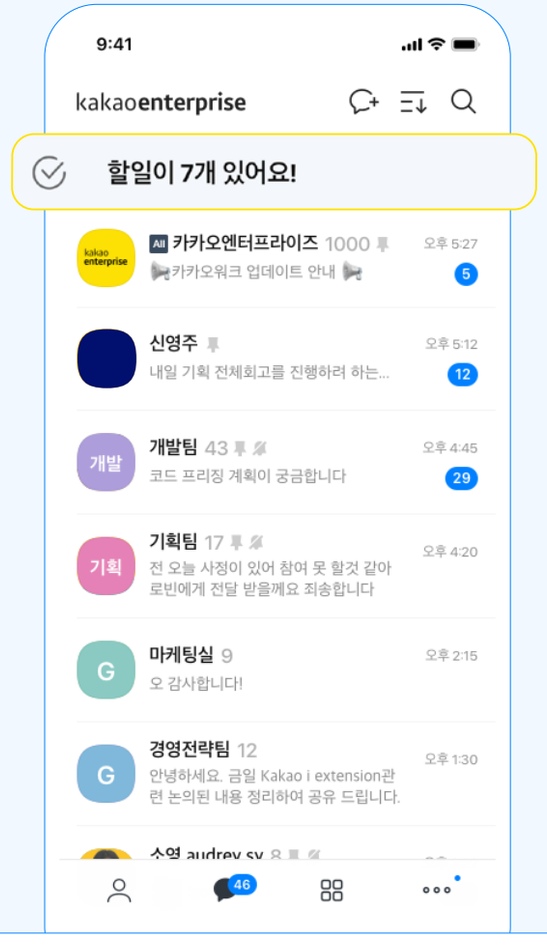


# 할 일 관리

앱 내에서 할 일(To-Do) 관리 기능을
사용할 수 있어 업무 효율성이 높아집니다.

메세지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록,
기한과 담당자 지정 가능



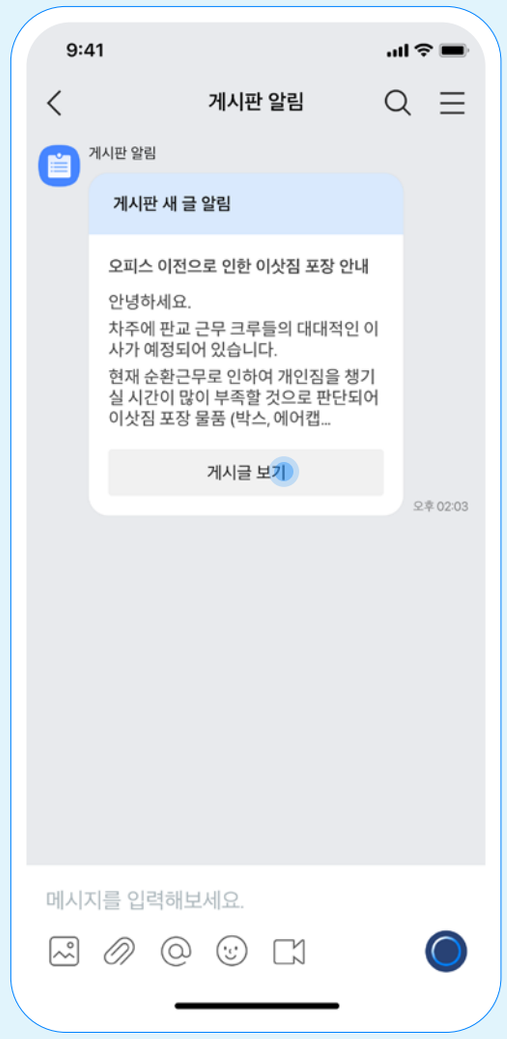


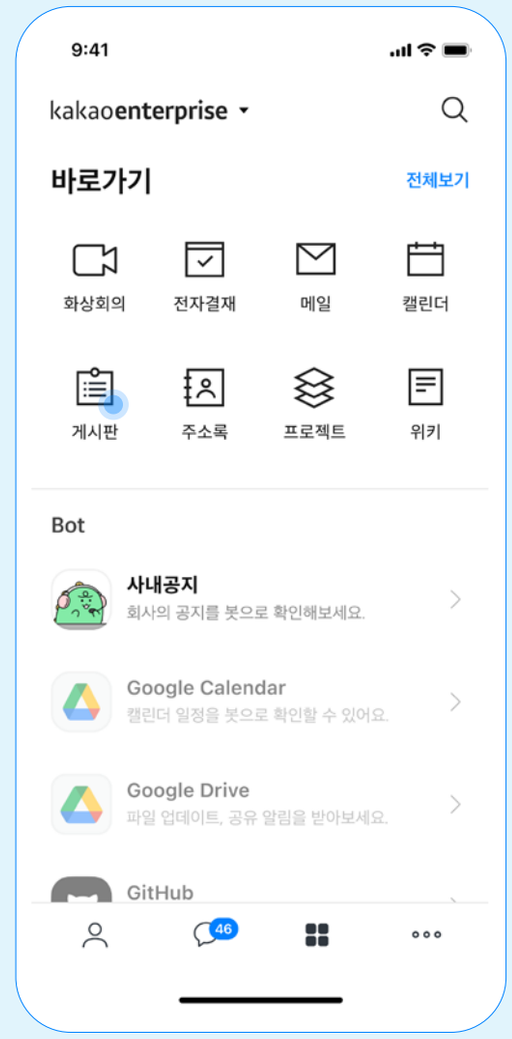
# 게시판

게시판 기능을 통해 워크스페이스 내 모든 구성원에게 공지사항을 효율적으로 전달할 수 있습니다. 게시글 알림 봇 메시지 발송으로 빠르고 확실한 정보 전달이 가능합니다.

* 게시글은 워크스페이스 관리자만 작성할 수 있습니다.

## 중요 공지사항, 소식 게시글 작성, 관리 및 봇을 통한 전달을 통한 효과적 소통



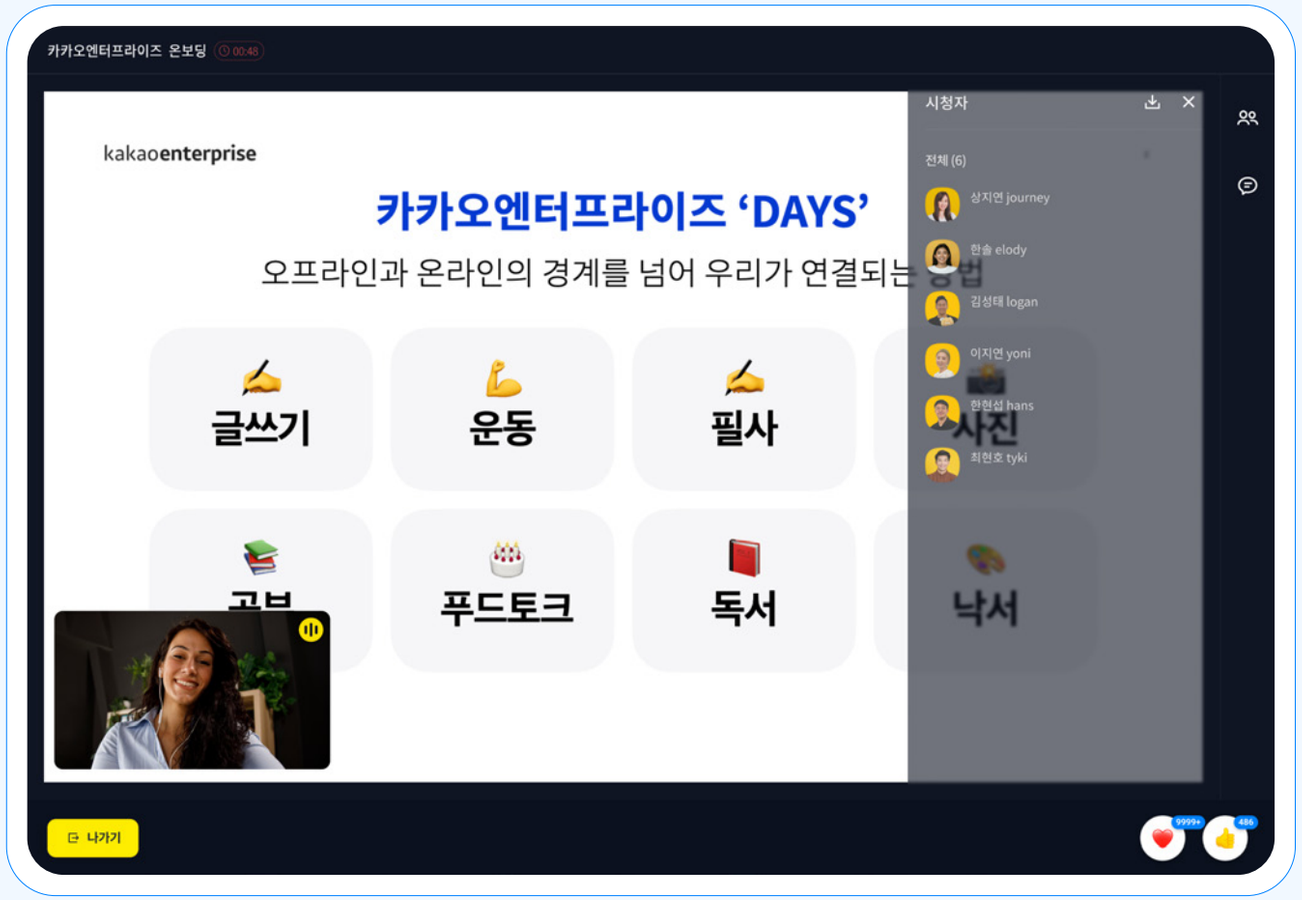



# 웨비나

대규모 청중을 대상으로 단방향 커뮤니케이션이 필요할 때 활용할 수 있는 기능으로,
최대 1,000명의 참여자들과 실시간 화상 미팅이 가능합니다.

*개설자만이 카메라/마이크/화면 공유의 권한을 갖습니다.

## 1:다수의 소통이 가능한 대규모 청중 대상 라이브 방송 서비스



# 04 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

- 기업이 필요로 하는 모바일/PC/파일/고급 보안 설정 제공
- Kakao Work E3TM System (Enterprise Endpoint Encryption)
- 기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템
- 기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계를 통해 일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현
- 다양한 국내외 보안 인증 획득

# 다양한 보안 설정

기업들이 우려하는 보안 사항들에 대한 해결 방안이 될
다양한 보안 서비스 설정들을 제공합니다.

**모바일 보안**

- 백신(Android) (예정)

**PC 보안**

- 자동 잠금 설정 기능 제공
- 접속 허용 IP 제한 설정

**파일 보안**

- 보안 파일 뷰어 제공
- 워터마크 설정
- 포맷 및 용량 설정
- 첨부파일 확장자 설정

**고급 보안**

- 개인정보 보호 설정
- 메시지/ 파일 저장 기간 설정 (예정)
- 외부 MDM 솔루션 연계 (예정)

# KaKao Work E3™

Kakao Work E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption)은
기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템입니다.

## Kakao Work E3™ System

Enterprise Endpoint Encryption

- 종단간 암호화 기반 데이터 보안 시스템
- 누구도 고객 데이터를 볼 수 없는 환경 제공
- 기업용 메신저로서의 강점은 그대로 유지

## 기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계

일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현해 냈습니다

- 멀티 디바이스 사용 및 자유로운
  앱 삭제/재설치 가능 (분실복구 가능)
- 통합검색 서비스 제공
  (색인 DB를 활용한 데이터 추출 불가능)
- Audit 및 관리를 위한
  기업 관리자용 시스템 제공 가능

# 정보보호 인증 현황

**CSA Star**
Cloud Security Alliance Security, Trust, Assurance and Risk

**CSAP 인증**
**[IaaS, SaaS]**

**ISMS**
**정보보호 관리체계인증**

# CSP

**CSP**
**안전성평가**

**ISO 인증**
International Organization for Standardization (국제표준화 기구)

# 05 다양한 확장 서비스와의 연동

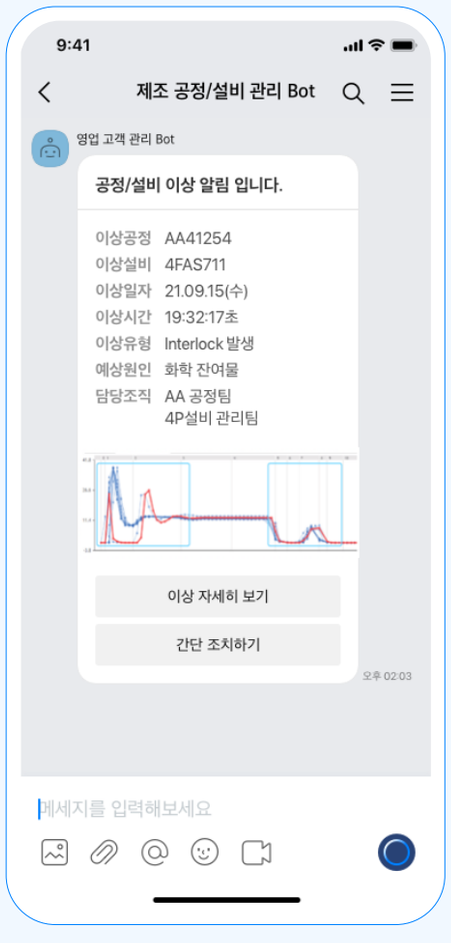
- 메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동서비스들과의 무한한 확장이 가능한 구조로 설계
- 블록킷 빌더에서 제공하는 블록 조합을 통한 봇 메시지 생성
- 커스텀 앱 개발 환경 제공
- 다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서 활용할 수 있는 확장 서비스들을 봇(Bot)형태로 제공

# 개발 환경 구현

메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동 서비스들과의
무한한 확장이 가능한 구조로 설계되었습니다.

영업 고객 관리

제조 공정/실비 관리



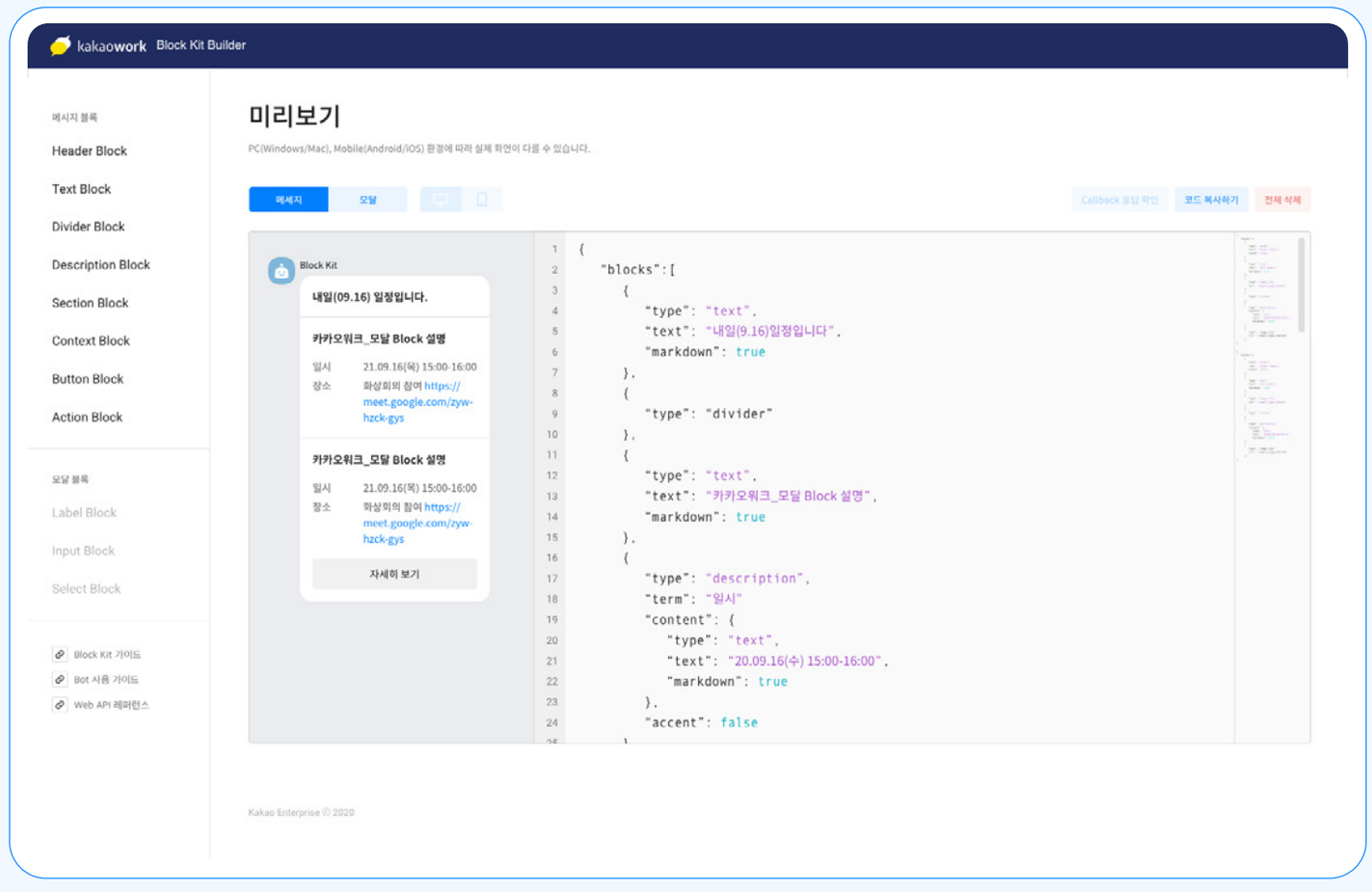

온라인 매출 관리

주문/배송 관리

# 블록킷 빌더

블록킷 빌더에서 제공하는 다양한 블록들을 조합하여
자유롭게 메시지 포맷을 생성할 수 있습니다.

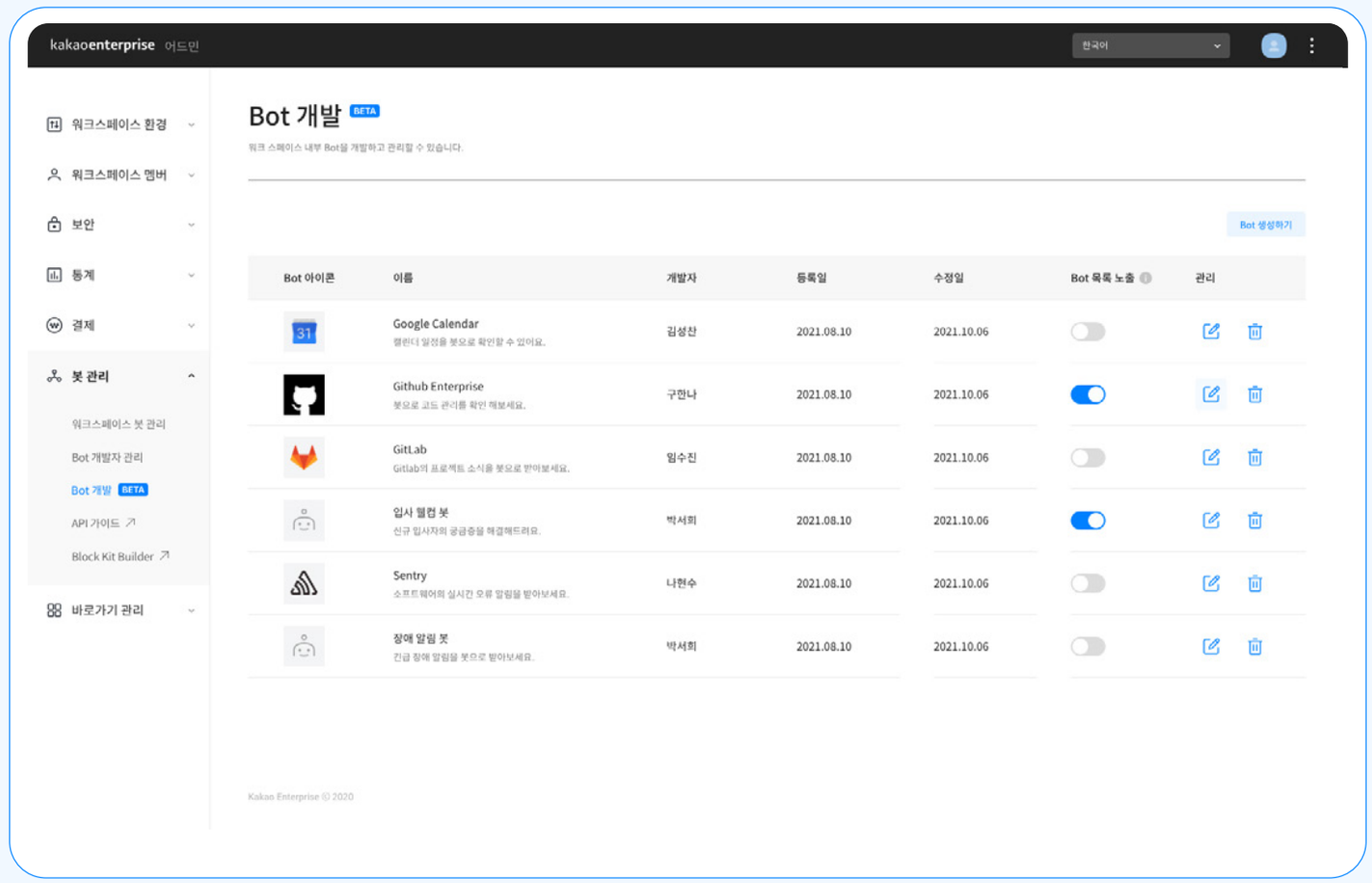
블록 조합형 메시지 템플릿 및
블록킷 빌더로 무한에 가까운
메시지 포맷 생성 가능



# 앱 개발 환경 구현

고객사의 특정 업무에 필요한 다양한 협업 서비스 및 사내 시스템과 연동하여
멤버들에게 알림을 전달, 다양한 기능을 수행할 수 있는 봇을 생성, 수정 및 관리할 수 있습니다

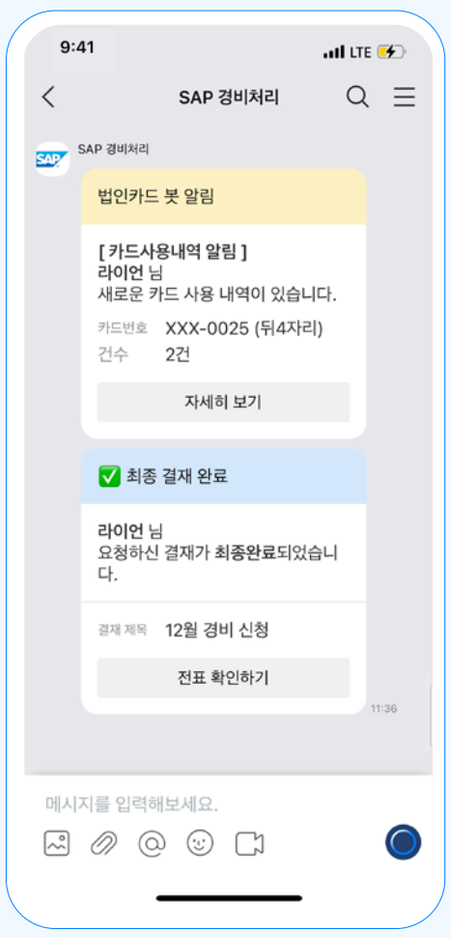
## 커스텀 앱 개발 환경 제공



# 확장 서비스 소개

다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서
활용할 수 있는 확장 서비스들이 봇(Bot) 형태로 제공됩니다.

**SAP x Kakao Work**
Most frequently Used
솔루션 다수 (5종)




**위드싸인**
전자계약 관리

**U+ 웹팩스**
팩스 문서 발신, 수신 및 관리

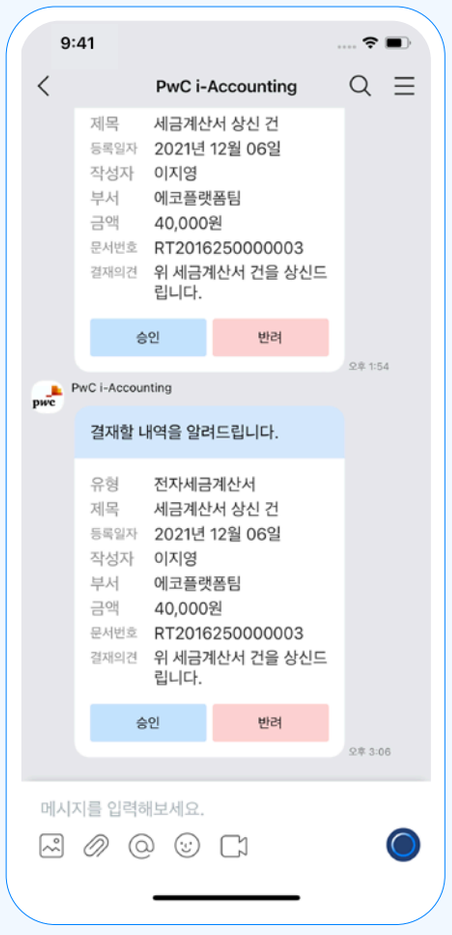
**딥서치 뉴스 브리핑**
커스텀 뉴스 알림

# 확장 서비스 소개

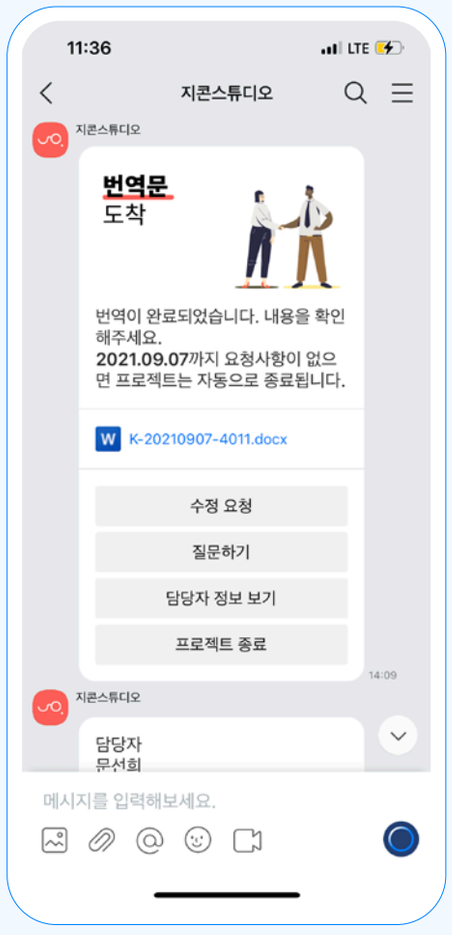
다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서
활용할 수 있는 확장 서비스들이 봇(Bot) 형태로 제공됩니다.

**A.WORKS**
RPA (단순 반복 업무 자동화)

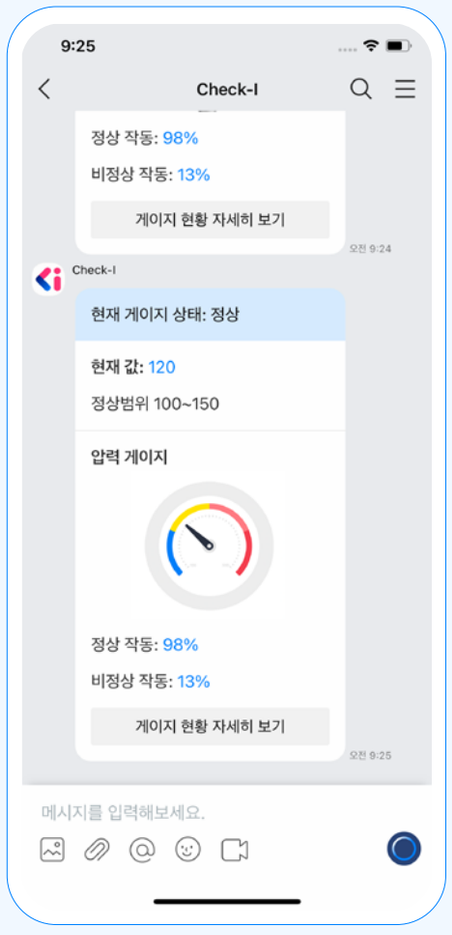
**PWC i-Accounting**
비용 전표 작성, 상신, 결제




**지콘스튜디오**
전문 번역 의뢰




**Check-i**
스마트 팩토리
(아날로그 게이지 인식 자동화 및 관리)



kakaowork

**홈페이지** kakaowork.com

**도입문의** kakaowork.com/consulting

다운로드

사용자 가이드

kakaowork