

카카오워크

서비스 소개서

©Kakao Enterprise Corp.

요즘 일하는 방식,



kakaowork



카카오워크 서비스 소개서



Contents

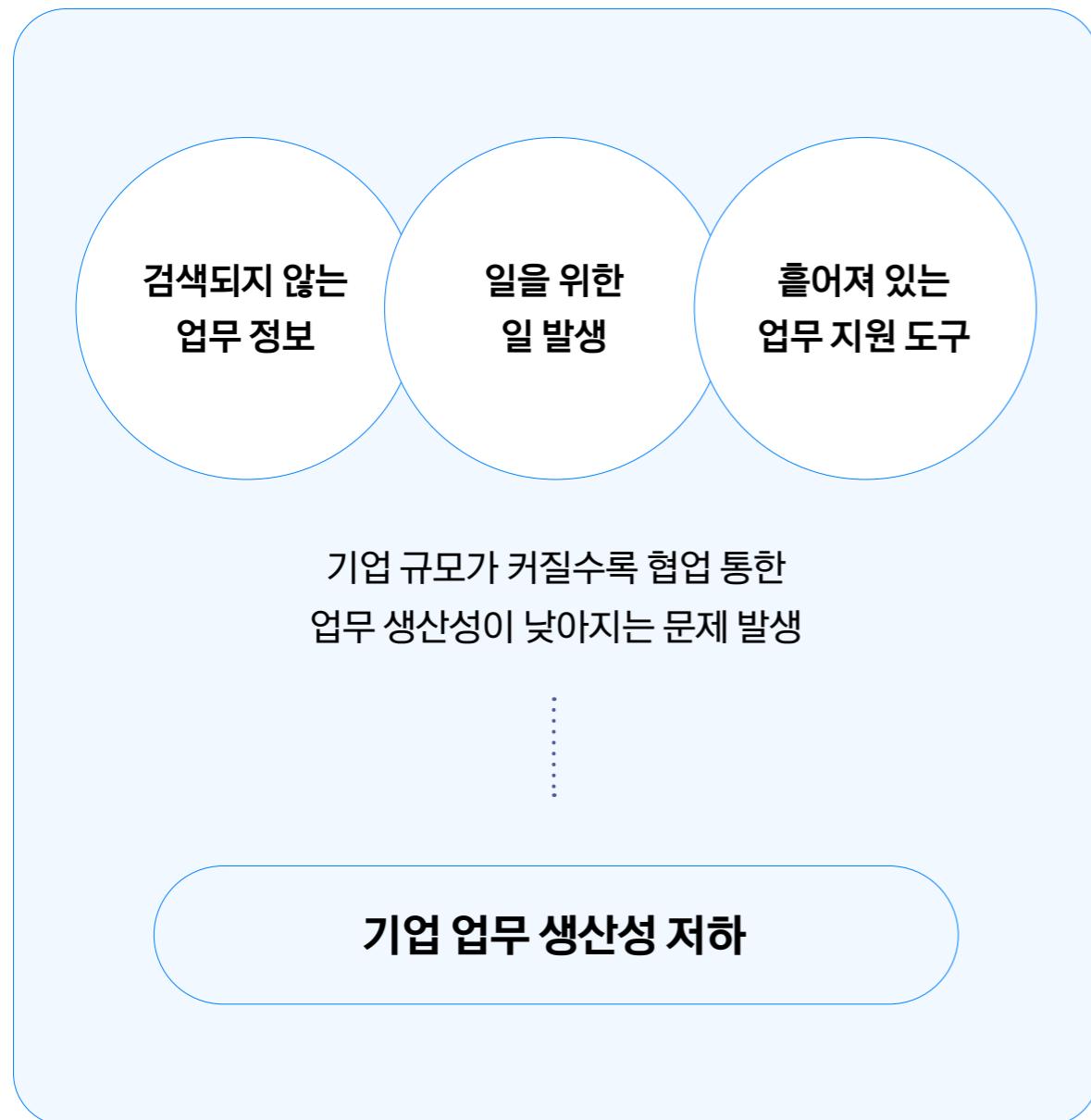
- 01 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성
- 02 필수 워크 솔루션 탑재
- 03 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경
- 04 다양한 확장 서비스와의 연동



국내 대표 IT플랫폼 사업자인 카카오엔터프라이즈는
새로운 시대에 맞는 최고의 기술과 최적의 방법이 적용된
카카오워크를 통해 기업의 디지털 혁신을 지원합니다.

기업 환경 전반에 AI, 검색 등 혁신 기술을 결합하여
업무의 효율성, 편리성, 연속성을 강화할 수 있습니다.

As-is



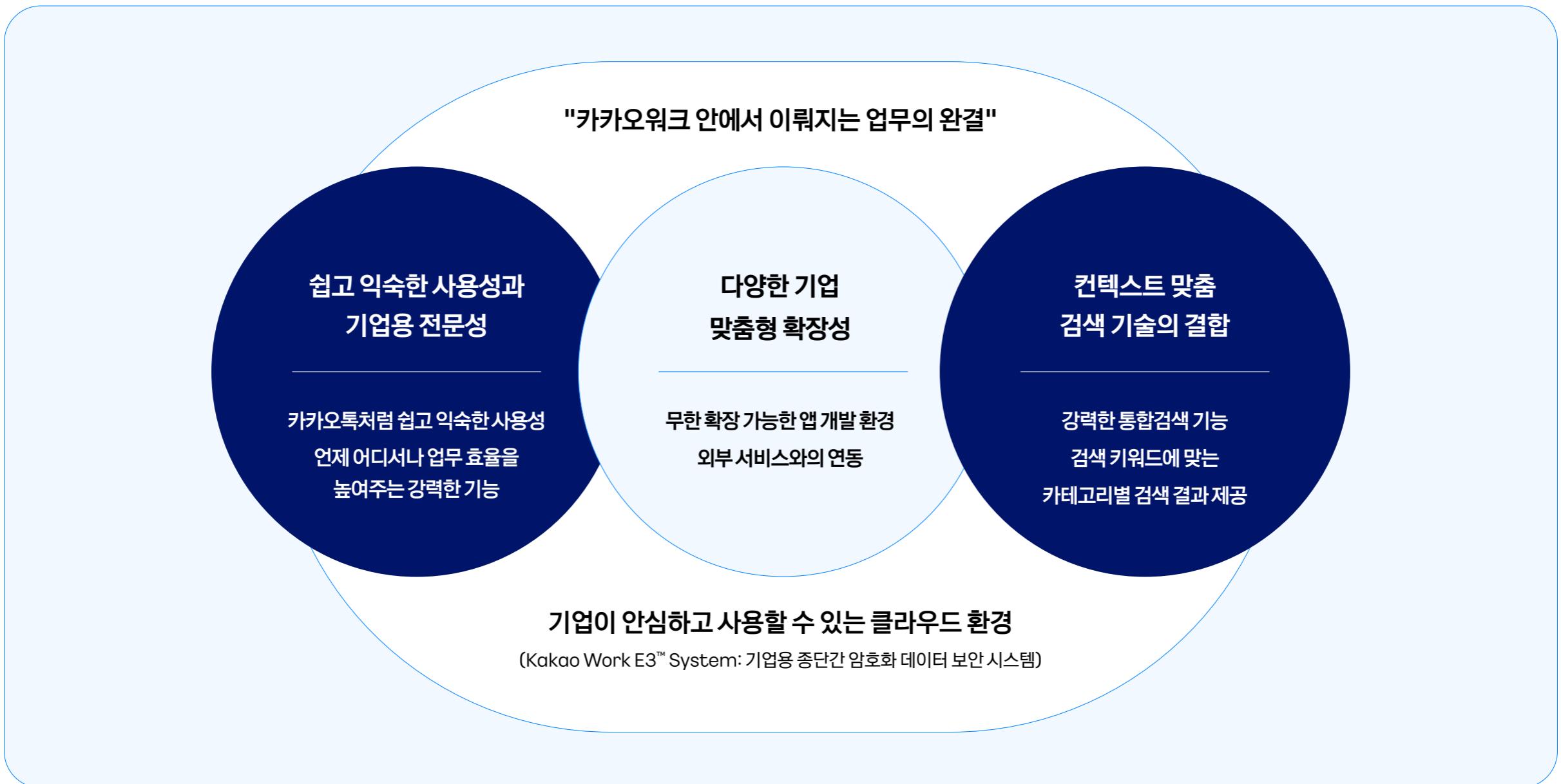
To-be





카카오워크는 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경에서 다양한 업무 도구와 서비스를 유연하게 연결해 조직 및 개인별로 최적화된 업무 환경을 제공합니다.

하이브리드 워킹 시대에 최적화된 업무 플랫폼



01

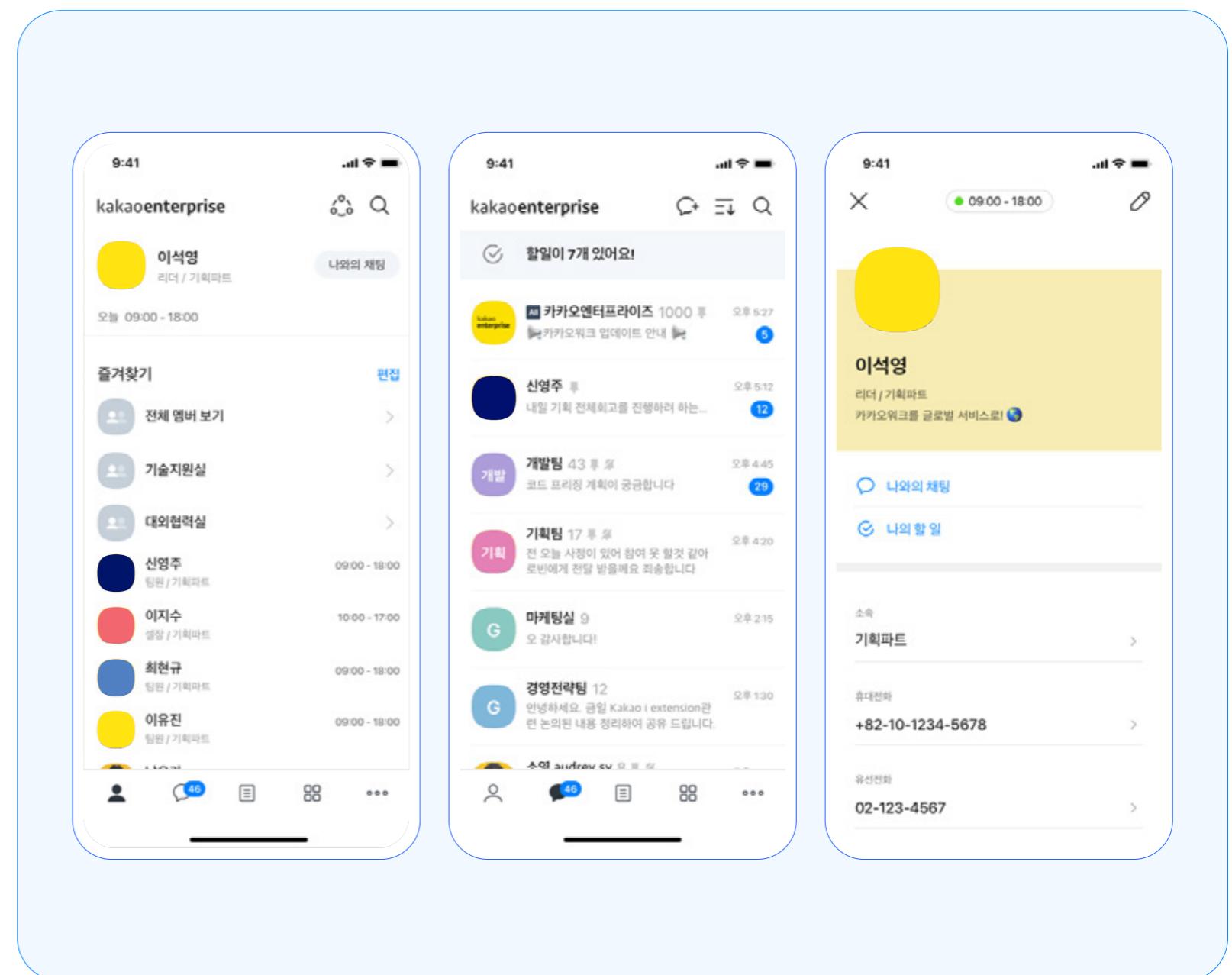
익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

- 카카오톡과 비슷해 쉽고 익숙한 사용성 보장
- 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용
- 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움
- 읽은 사람 확인 기능과 이모지 반응으로 효율적인 업무 커뮤니케이션 가능
- 메시지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록, 기한과 담당자 지정 가능
- 우리 회사만의 "워크스페이스"에서 조직도 연결, 회사 로고 삽입 및 우리 회사만의 바로가기 설정 가능
- 그룹사 간 워크스페이스 연결로 통일된 환경 구축을 통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능
- 조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시 해당 조직 멤버로 구성된 채팅방 개설 가능
- 검색 옵션과 업무 파일 검색 기능 고도화로 진입점에 최적화된 검색 기능 제공

익숙한 사용성

누구나 쉽게 특별한 교육 없이 사용할 수 있는
카카오톡-like의 익숙한 사용성을 제공합니다.

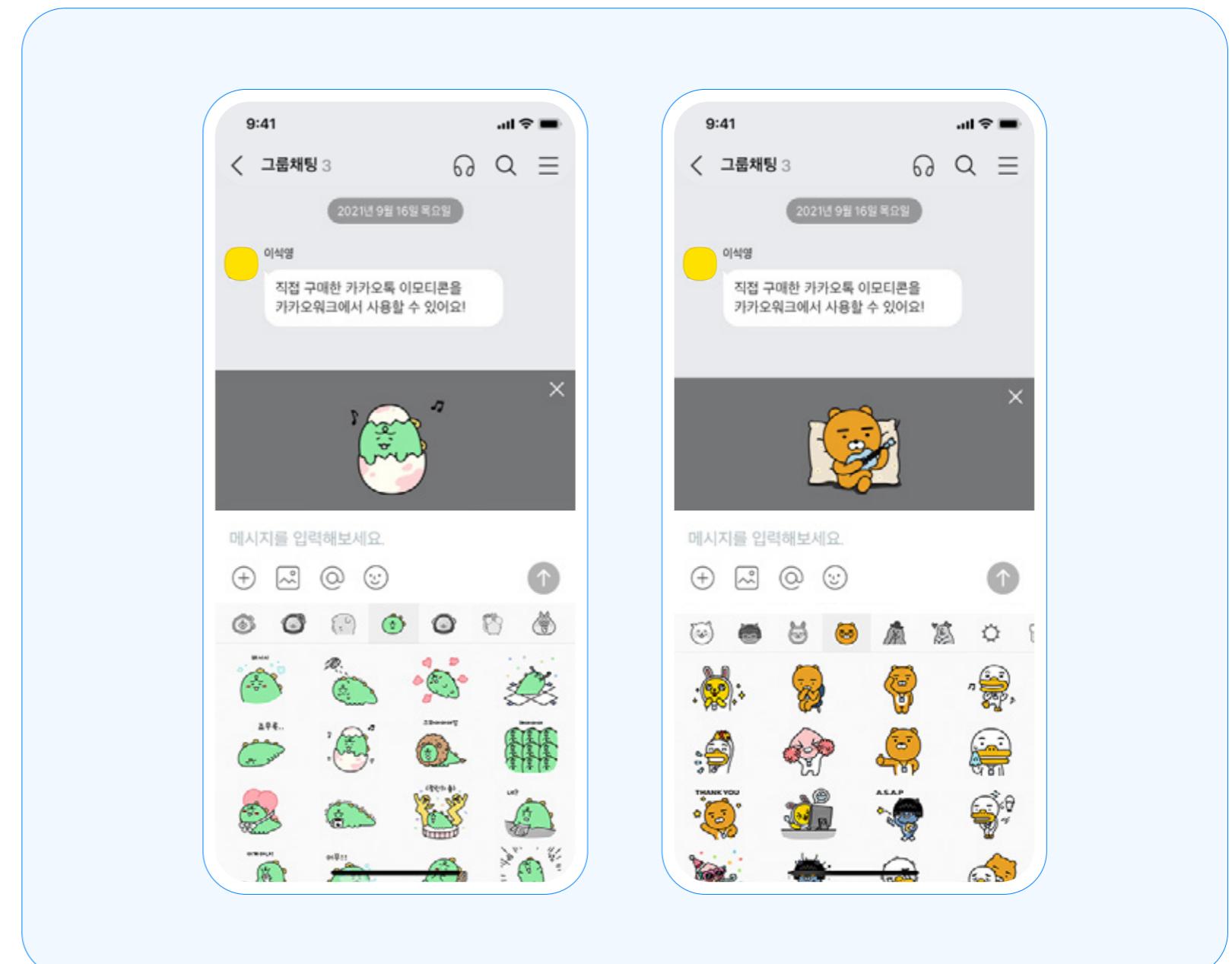
카카오톡과 비슷해
쉽고 익숙한 사용성을 보장



카카오톡 이모티콘 연동

카카오톡에서 구매한
이모티콘 사용 가능

카카오워크에서 기본으로 제공하는 이모티콘 외에,
카카오톡 계정에서 구매한 이모티콘을 카카오워크에 연동할 수 있습니다.



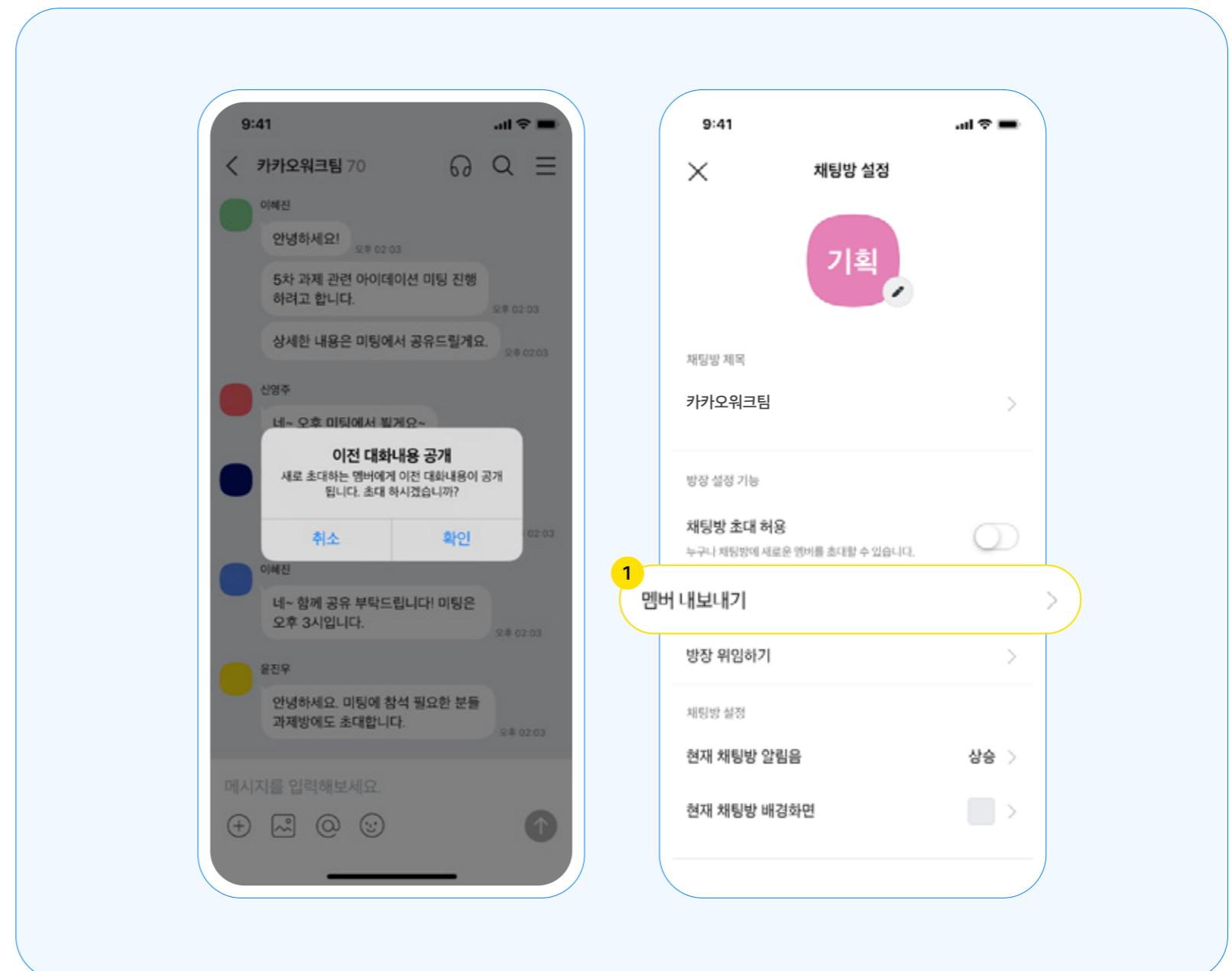
업무 맥락 공유

업무용 커뮤니케이션에 특화된
메시징 기능들이 탑재되어 있습니다.

공유 방 제목과 이전 대화 공개로
업무 맥락 공유가 쉬움

1 멤버 내보내기

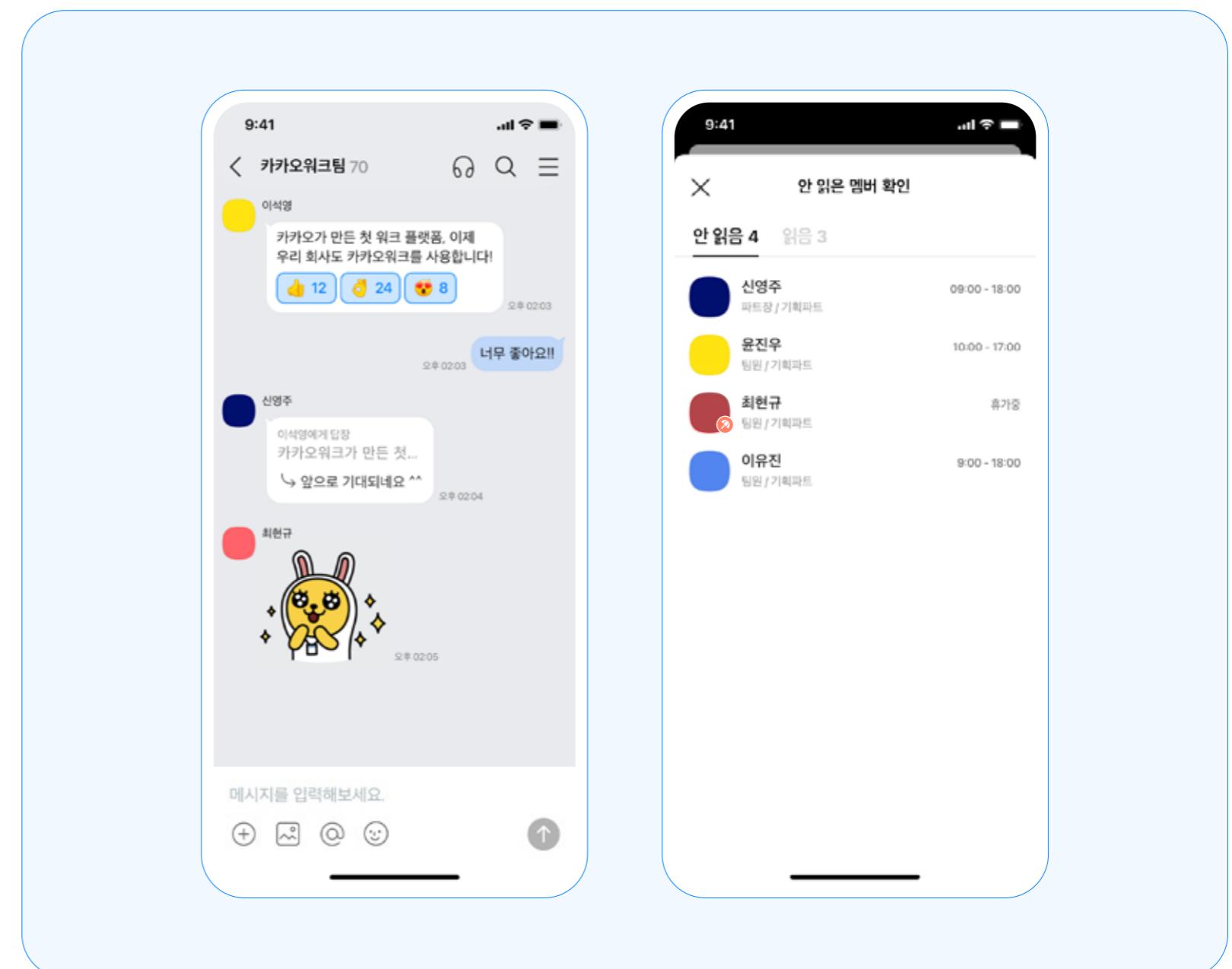
모든 방에는 방장이 있어
잘못 초대한 멤버를 내보낼 수 있음



소통 효율화

이모지 사용으로 메시지에 더 쉽고 빠르게 응답할 수 있으며,
메시지 읽음 여부를 확인할 수 있어 소통이 더욱 쉬워집니다.

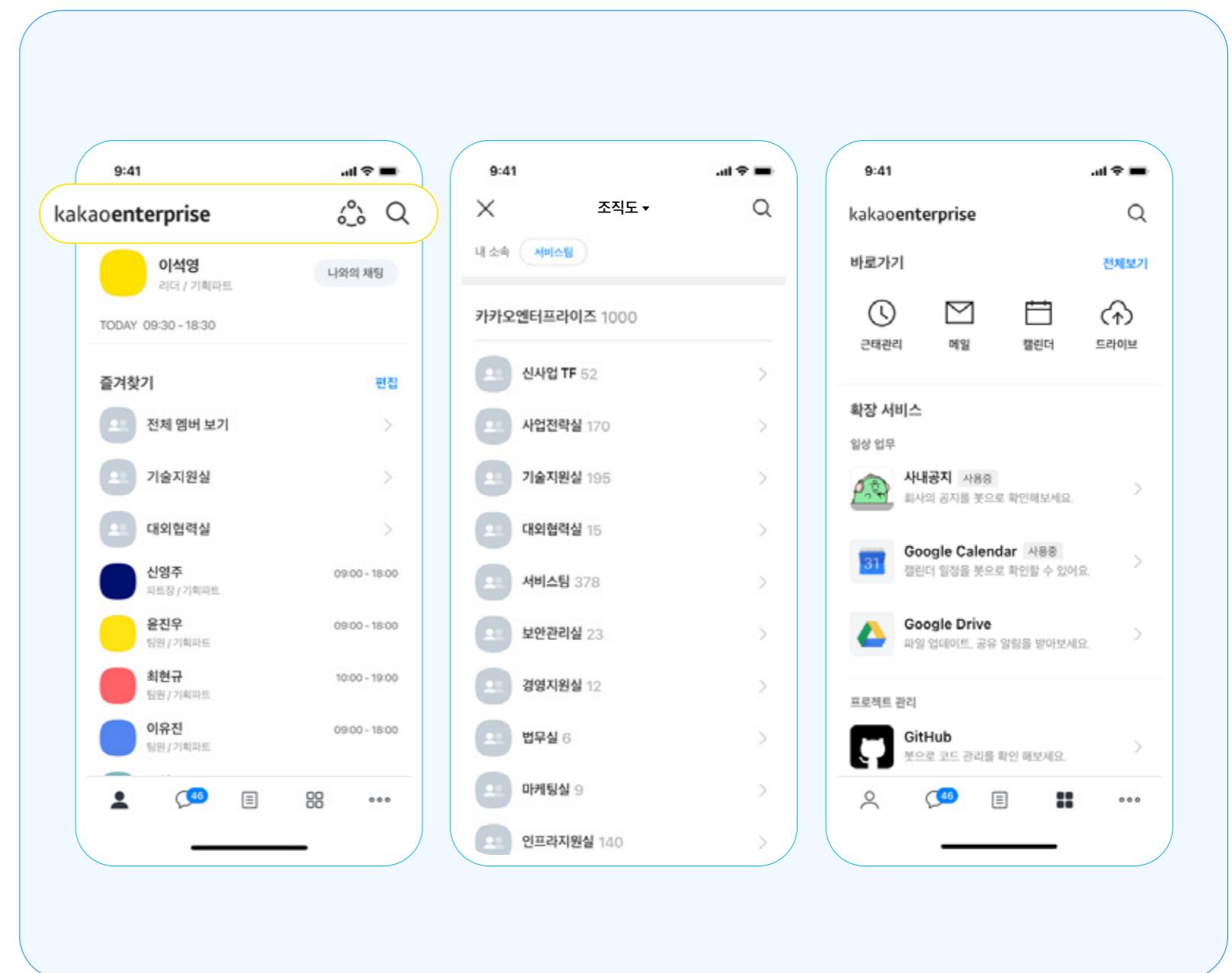
읽은 사람 확인 가능과
이모지 반응으로 효율적인
업무 커뮤니케이션 가능



맞춤형 설정

우리 회사만의 메신저를
쉽고 빠르게 구성할 수 있습니다.

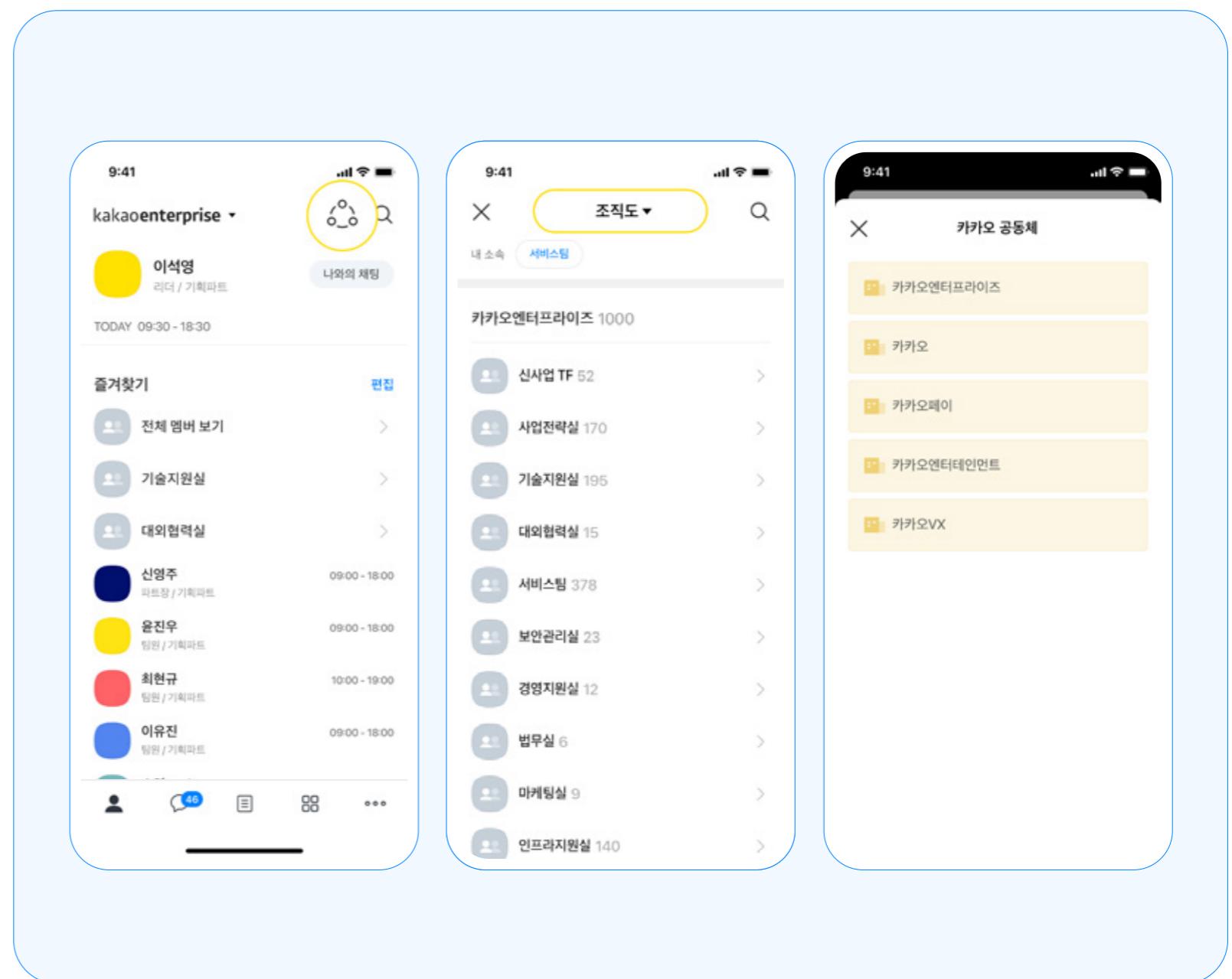
우리 회사만의 '워크스페이스'에서
조직도 연결, 로고 삽입, 우리 회사만의
바로가기 설정 가능



그룹사 기능

관리자 설정을 통해 그룹사 간 파일 워터마크,
조직도 조회 제한을 걸 수 있는 등 철저한 보안 정책을 제공합니다.

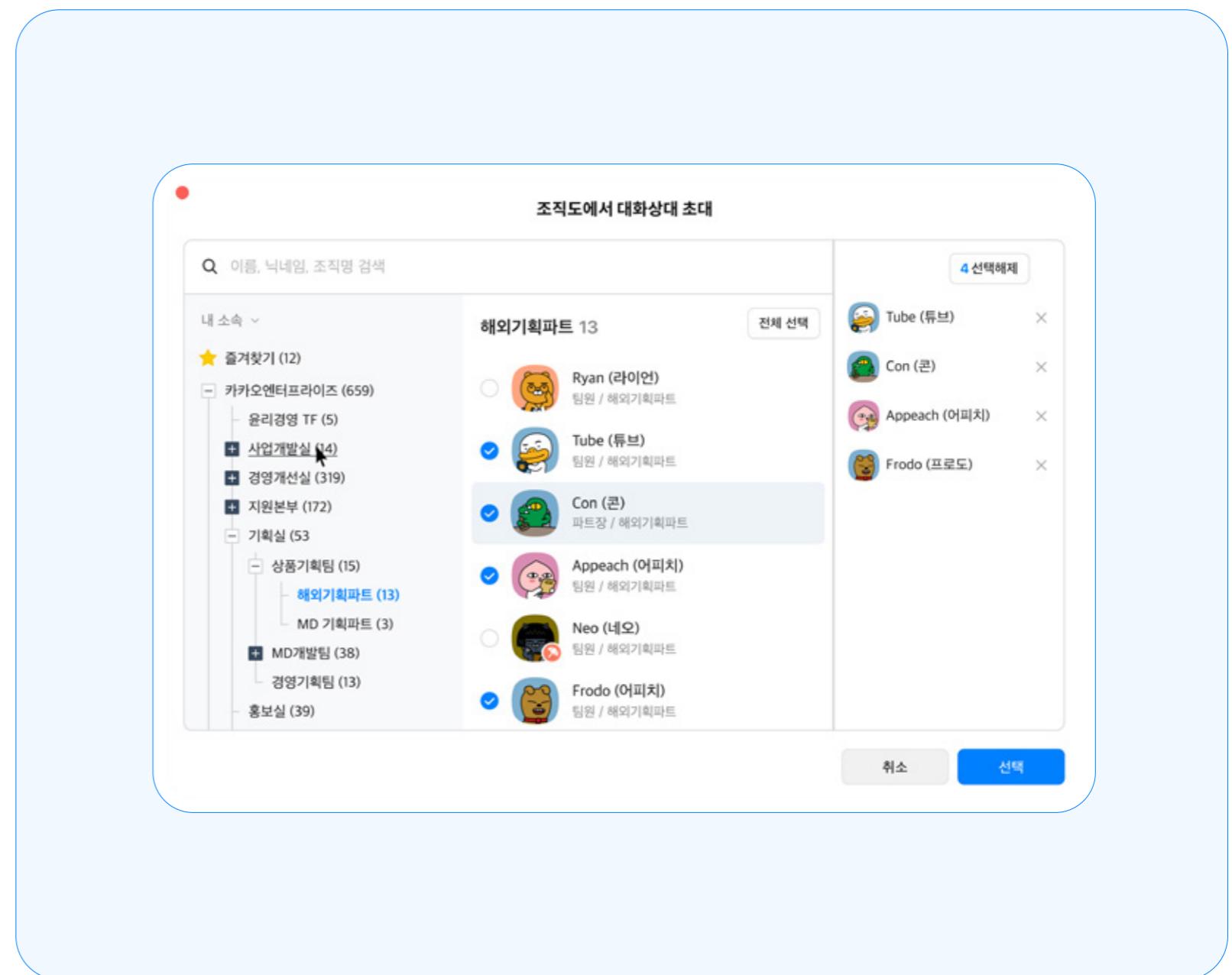
그룹사 간 워크스페이스를 연결해
멤버/조직 정보를 공유하고 대화
할 수 있으며, 통일된 환경 구축을
통해 쉽고 안전한 업무 소통이 가능



조직별 채팅방 개설

많은 인원을 수기로 초대하는 것이 아닌,
조직도 연동 기능을 통한 손쉬운 채팅방 개설이 가능합니다.

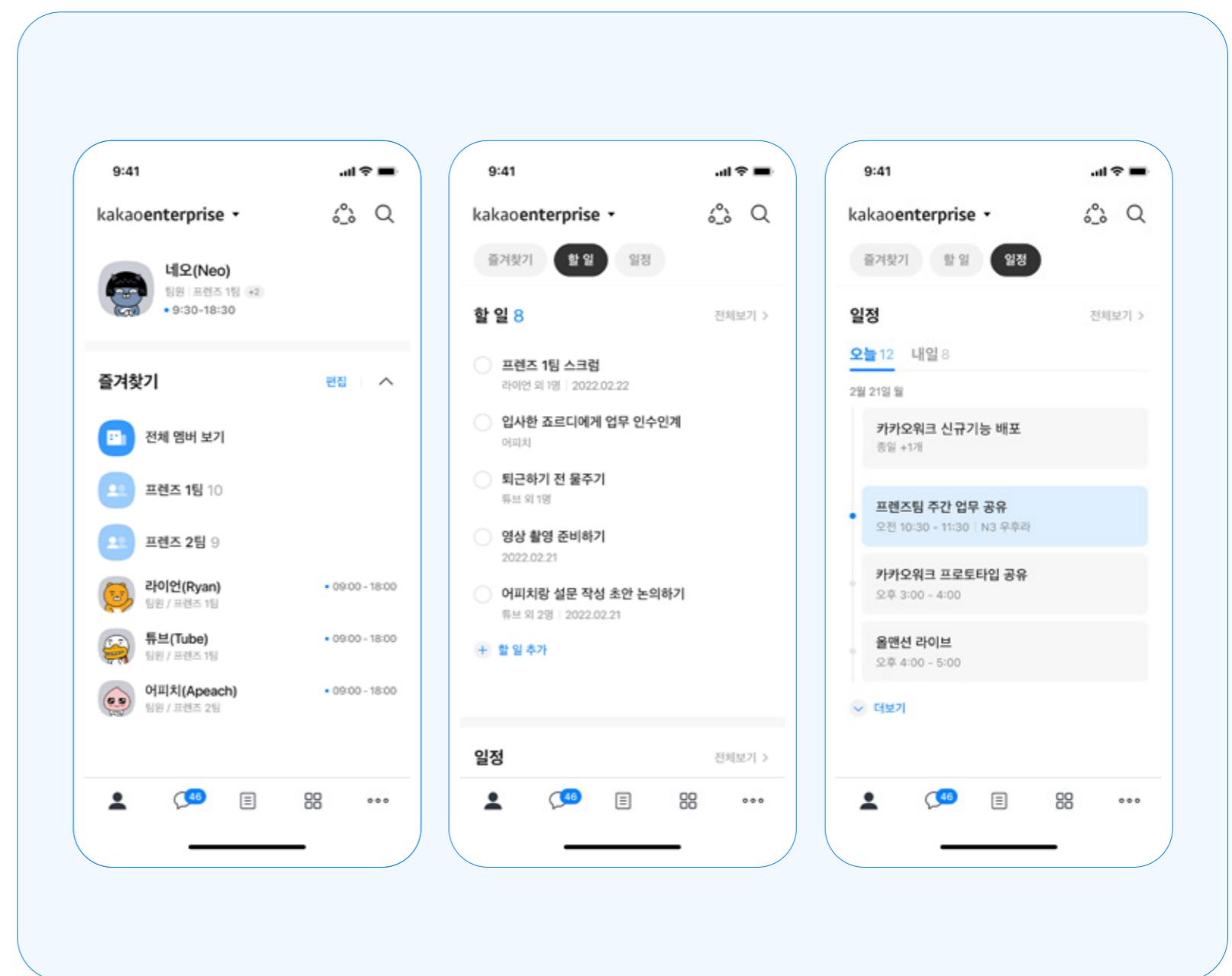
조직도에서 '채팅방' 버튼 클릭 시
해당 조직 멤버로 구성된
채팅방 개설 가능



My 탭

My탭에서는 즐겨찾기, 할 일 및 일정을 첫 화면에서 효율적으로 확인할 수 있으며, 앞으로도 다양한 업무 서비스들이 위젯 형태로 추가될 예정입니다

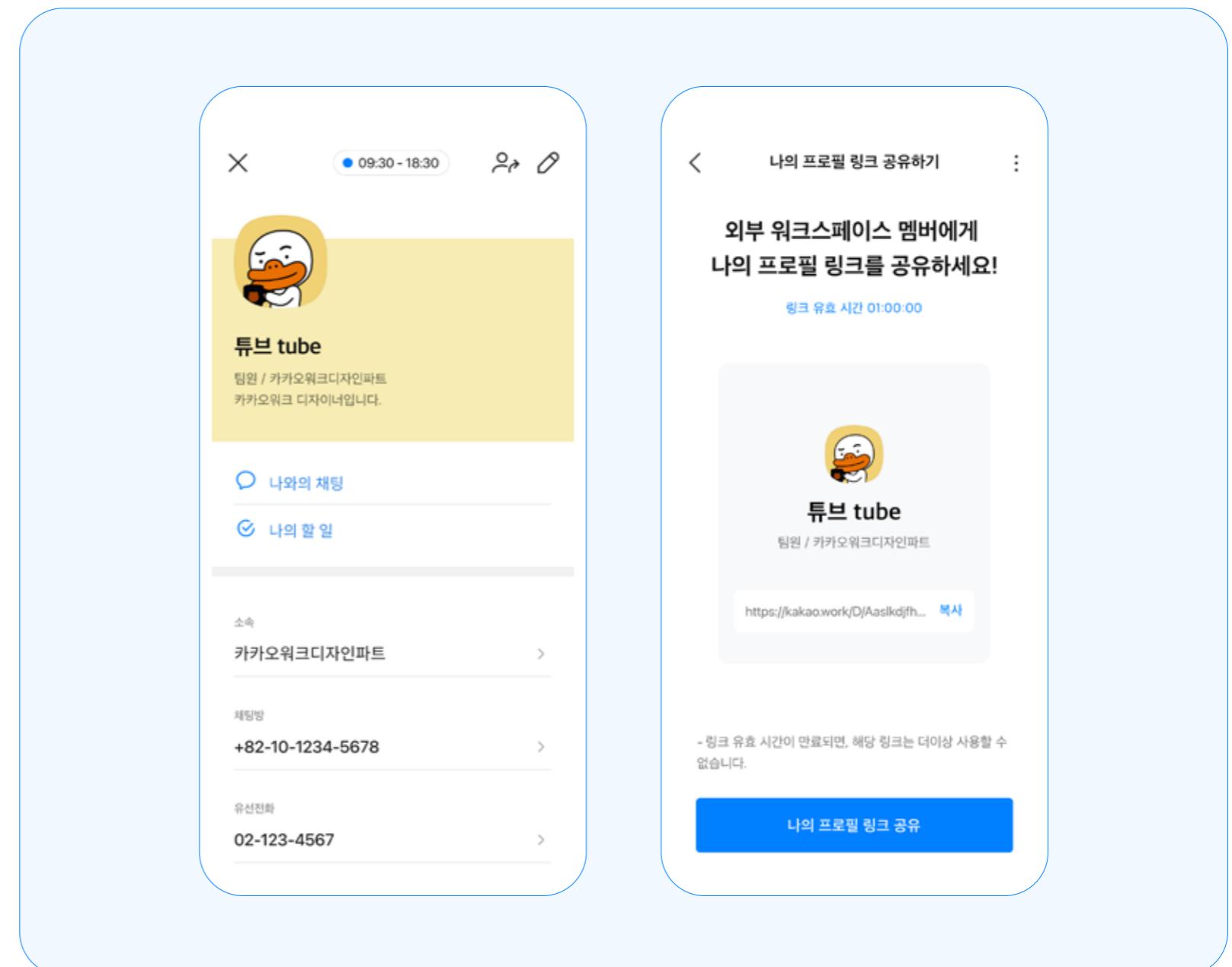
'나'와 관련된 중요 정보들을
확인하고 관리할 수 있는 탭



외부 스페이스 사용자 대화 기능

프로필에서 확인 가능한 초대 링크 전달을 통해 고객, 파트너 등 다른 워크스페이스 사용자와 카카오워크에서 대화가 가능합니다

타사와도 카카오워크로
업무 소통 채널 통일 가능



검색기술

지난 20여 년간 대규모 사용자를 대상으로 축적해온 검색·추천 서비스 노하우와 탁월한 AI 연구 역량이 적용되어 기업의 소통 효율화를 위한 검색 옵션 설정과 업무 파일 검색 기능이 고도화되었습니다.



The three screenshots show the search interface within the Kakao Work application:

- Screenshot 1: Search results for '기회' (Opportunities)**
 - Header: 9:41, 기회, 취소
 - Filter: 전체 (All), 멤버 (Members), 채팅방 (Chat Rooms), 메시지 (Messages), 파일 (Files).
 - Results:
 - 멤버: 경영기획실 36 (Operating Planning Department 36), 9:00 - 18:00
 - 멤버: 기획파트 13 (Planning Department 13), 9:00 - 18:00
 - 팀원: 신영주 (Shin Youngju), 9:00 - 18:00
 - 팀원: 최현규 (Choi Hyun-gyu), 9:00 - 18:00
 - 팀원: 황태환 (Hwang Tae-hwan), 9:00 - 18:00
 - 채팅방: 기획팀 17 투. 투. 전 오늘 사정이 있어 참여 못 할 것 같아 로빈에게 전달 받을께요 최승합니다.
 - 기획팀 12 안녕하세요. 금일 Kakao Extension관
- Screenshot 2: Search results for '리뷰 일정' (Review Schedule)**
 - Header: 9:41, 리뷰 일정, 취소
 - Filter: 전체 (All), 멤버 (Members), 채팅방 (Chat Rooms), 메시지 (Messages), 파일 (Files).
 - Results:
 - 검색결과 196 (Search results 196), 검색옵션 (Search options) ▾
 - [리뷰일정] 개편 관련, 서버 개발 리뷰 일정을 아래와 같이 변경합니다. 일정 확인 부탁드립니다! 윤진우 | 오전 09:36
 - [리뷰일정] - 8월 20일 (목) 3시, 화상회의- https://...
 - 답장자 어느분이시죠? 리뷰 일정 협의 드리려고요. 황태환 | 오후 14:16
 - 엔진 연동 리뷰 / 일정 논의 강신국 | 오후 12:59
 - 개선안 초안 리뷰 일정 드립니다 일시 및 장소 : 2020.08.25(화) 13:00~ 황태환 | 오후 14:16
 - 리뷰 일정이 너무 빨라서...금요일에 공유 드릴 수 있을 것 같은데요 신영주 | 오전 11:20
 - 다른 파트 리뷰 일정 다시 확인해볼게요. 잡시 만요! 최현규 | 어제
- Screenshot 3: Search results for '리뷰 일정' (Review Schedule)**
 - Header: 9:41, 리뷰 일정, 취소
 - Filter: 전체 (All), 멤버 (Members), 채팅방 (Chat Rooms), 메시지 (Messages), 파일 (Files).
 - Results:
 - 검색결과 28 (Search results 28), 검색옵션 (Search options) ▾
 - 멤버: 신영주 ✕, 최현규 ✕, + 추가
 - 채팅방: 기획파트 ✕, * 추가
 - 기간: 전체 (All), 직접입력 (Direct input), 2020.08.01 ~ 2020.08.28 적용 (Applied)
 - 팀 내에 기획안 리뷰 일정은 다음주 월요일 3시 어떤세요? 신영주 | 오후 12:59
 - 리뷰 일정이 너무 빨라서...금요일에 공유 드릴 수 있을 것 같은데요 신영주 | 오전 11:20
 - 다른 파트 리뷰 일정 다시 확인해볼게요. 잡시 만요! 최현규 | 어제

02

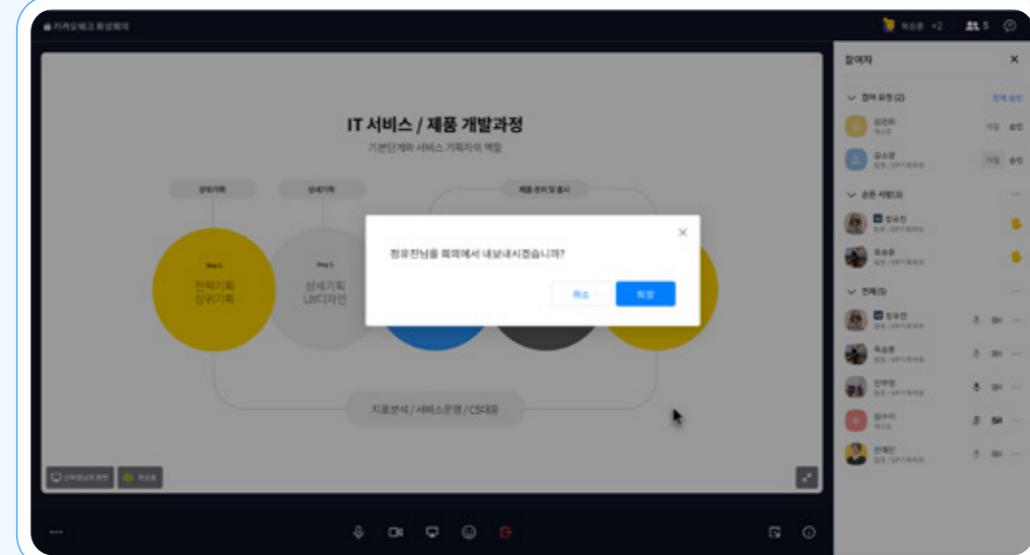
필수 워크 솔루션 탑재

- 쉽고 안정적인 화상회의가 기본으로 탑재되어 있으며 신뢰할 수 있는 사람만 참여할 수 있도록 보안을 강화
- 메신저와 메일의 결합으로 효율적인 업무 소통 구조 제공
- 카카오워크의 조직도, 채팅방, 화상회의 기능들과 연동해 더욱 편리한 스마트 캘린더 기본 탑재
- 기본 탑재된 설문 기능에서 봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능
- 채팅방 내에서 클릭 한번으로 음성 소통이 가능
- 업무 주제, 프로젝트별 정보를 쉽게 공유하는 게시판 형태의 커뮤니케이션 허브

화상회의

채팅방에서 한번의 클릭으로 시작이 가능해 편리하며,
신뢰할 수 있는 사람만 참여를 승인할 수 있는 안전한 화상회의 기능이
기본으로 탑재되어 있습니다. 최대 200명까지 접속 가능합니다.

채팅팩, 이모지 기능으로 다양한
형태의 회의에서 소통을
원활하게 도움



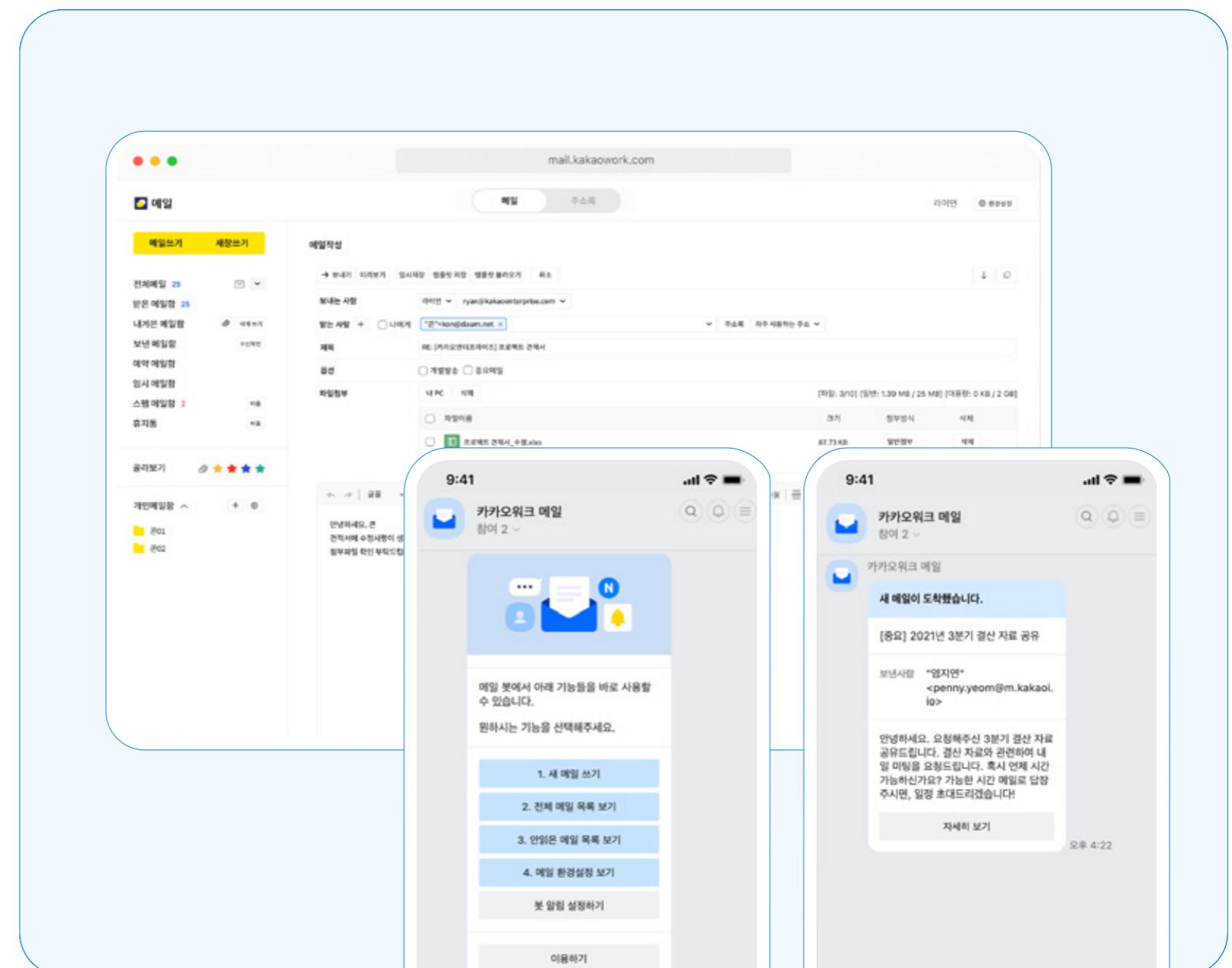
메일

별도 설정 없이 메일을 바로 사용해볼 수 있는
서브 도메인을 무료 제공합니다.

메신저와 메일의 결합으로
효율적인 업무 소통 구조 제공

카카오워크 메일 봇으로 메일을
작성하고, 환경설정 및 메일 알림을
놓치지 않고 관리 가능

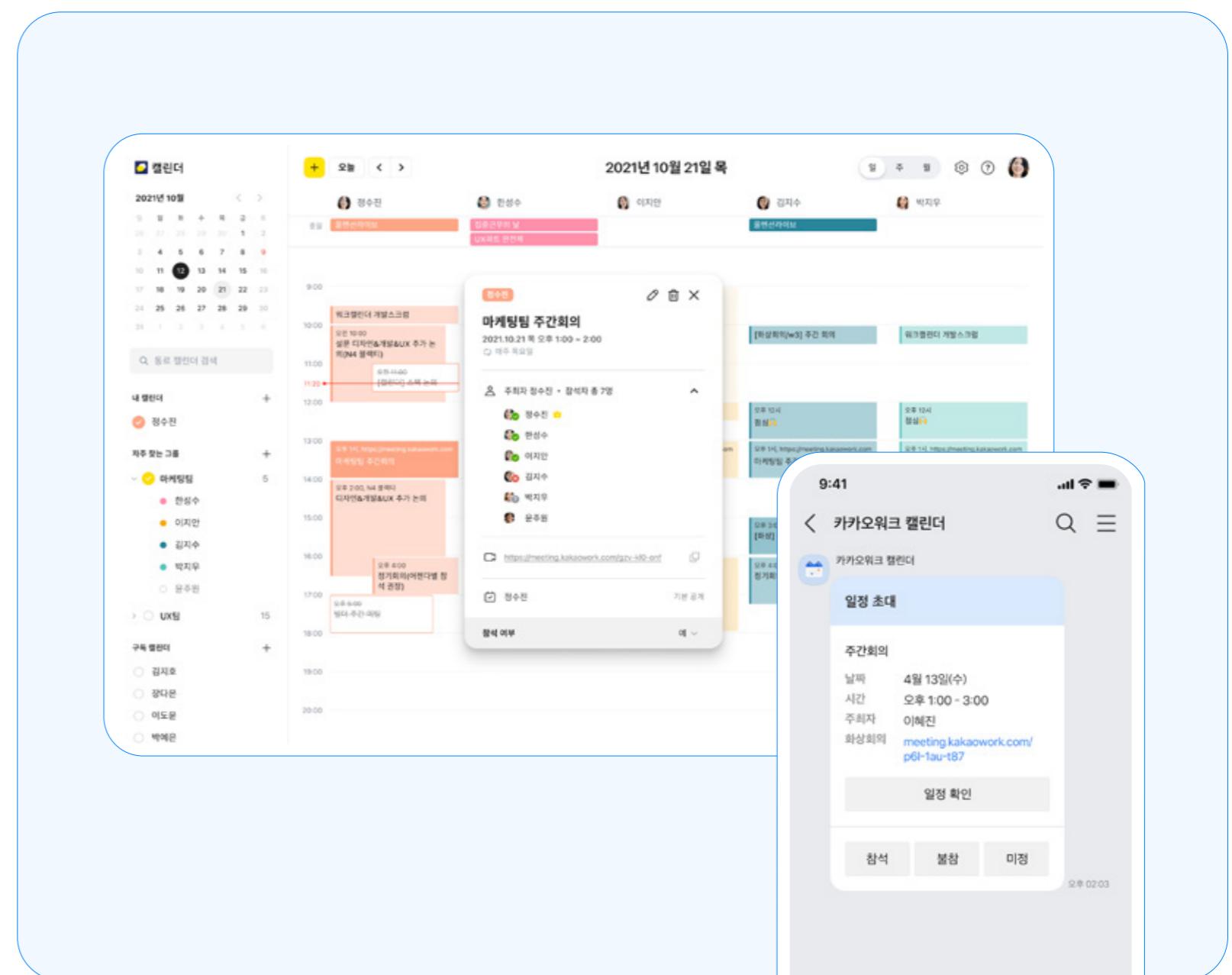
*Standard 플랜 이상
워크스페이스에서만 제공합니다.



캘린더

용도 및 조직별로 일정 관리 및 공유가 가능하며
중요한 일정을 놓치지 않도록 알림을 받을 수 있습니다.

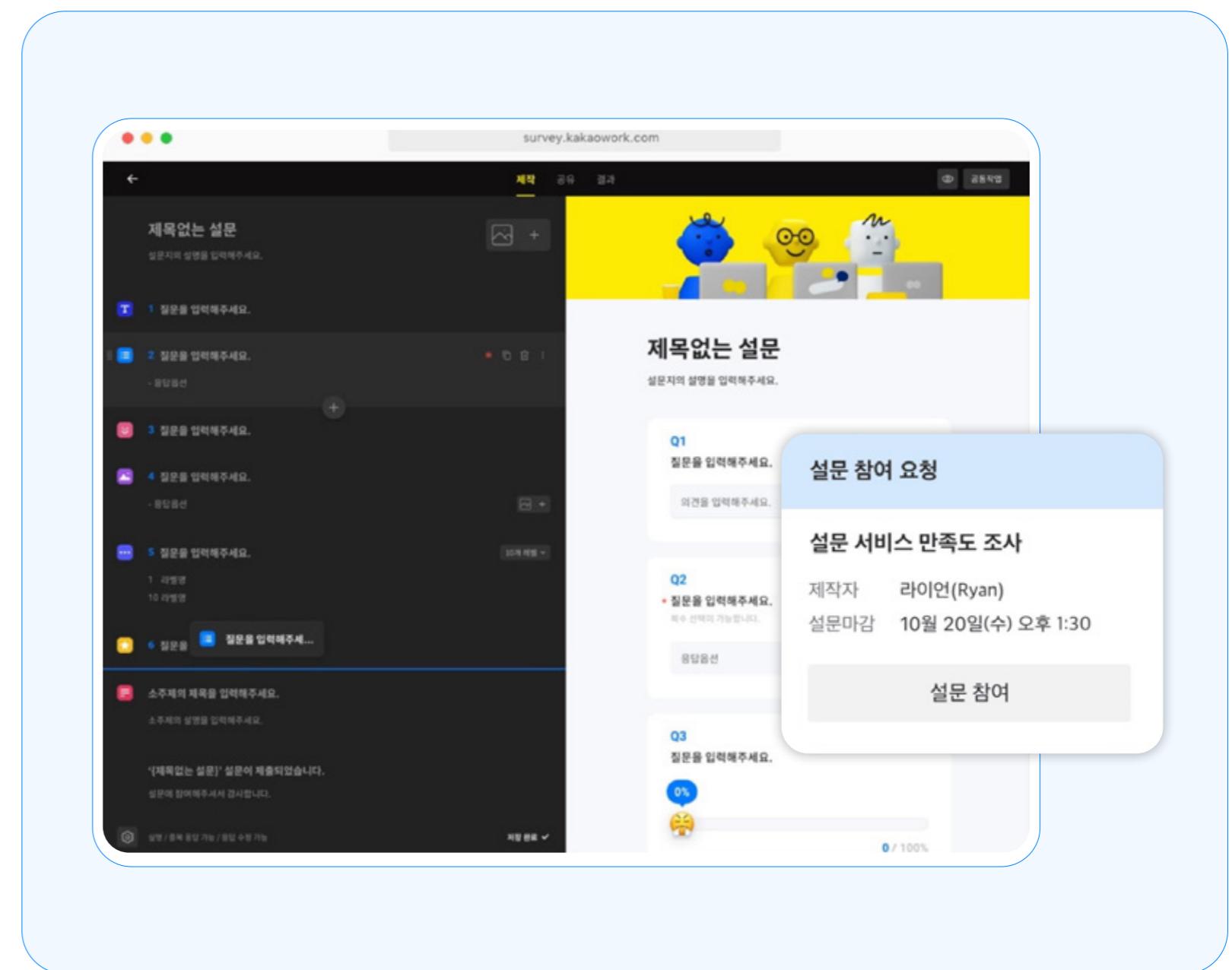
카카오워크의 조직도, 채팅방,
화상회의 기능들과 연동해
더욱 편리한 스마트 캘린더가
기본 탑재



설문

같은 워크스페이스 멤버들과 설문 제작 과정,
결과를 공유하여 매끄러운 설문 설계가 가능합니다.

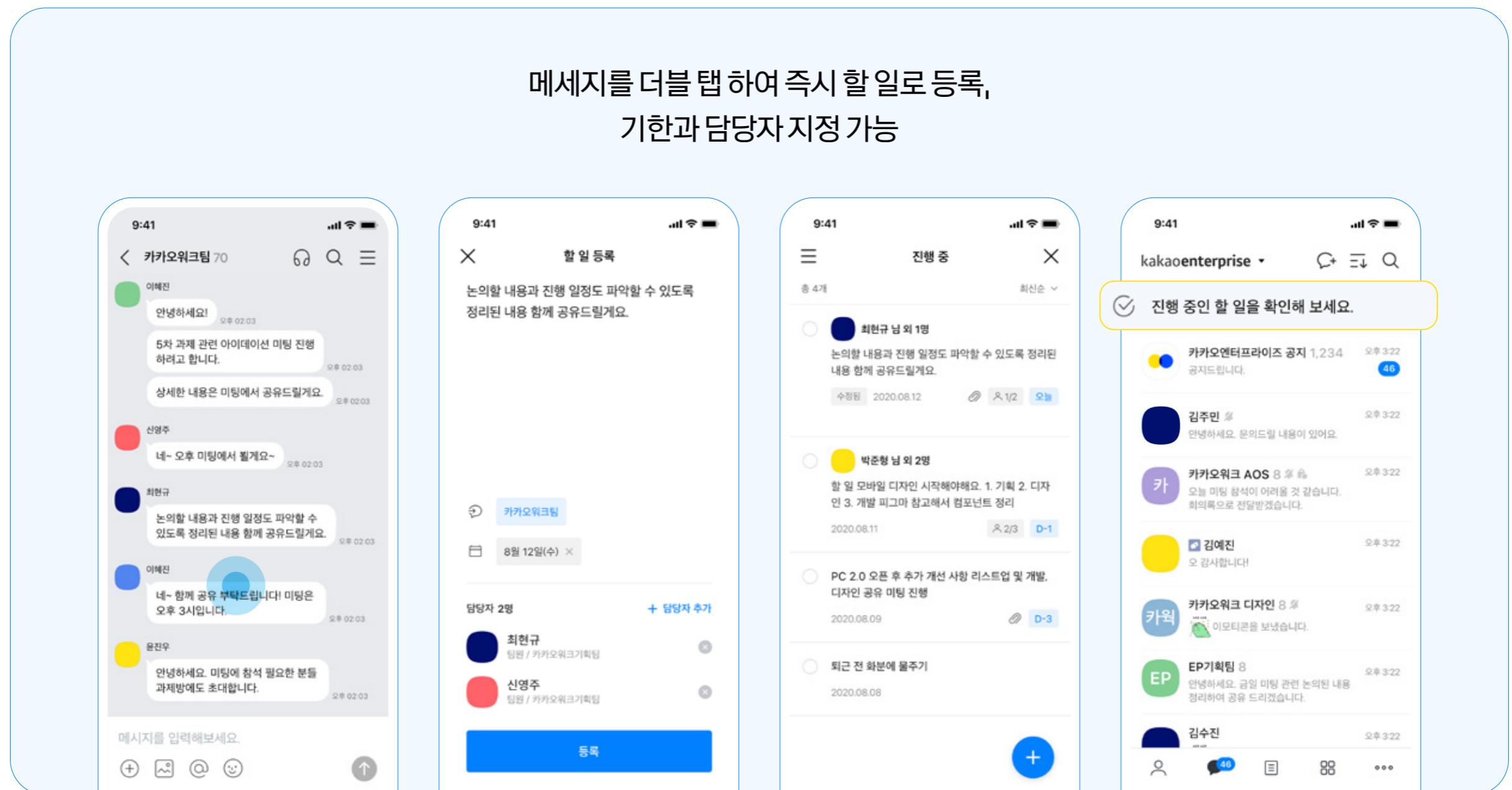
7가지 대표 문항 유형을 제공하는
카카오워크 기본 탑재 설문 기능에서
봇을 통한 참여 요청, 응답 통계 가능



할 일 관리

앱 내에서 할 일(To-Do) 관리 기능을
사용할 수 있어 업무 효율성이 높아집니다.

메세지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록,
기한과 담당자 지정 가능



게시판

게시판 기능을 통해 워크스페이스 내 모든 구성원에게 공지사항을 효율적으로 전달할 수 있습니다. 게시글 알림 봇 메시지 발송으로 빠르고 확실한 정보 전달이 가능합니다.

* 게시글은 워크스페이스 관리자만 작성할 수 있습니다.

중요 공지사항, 소식 게시글 작성, 관리 및
봇을 통한 전달을 통한 효과적 소통

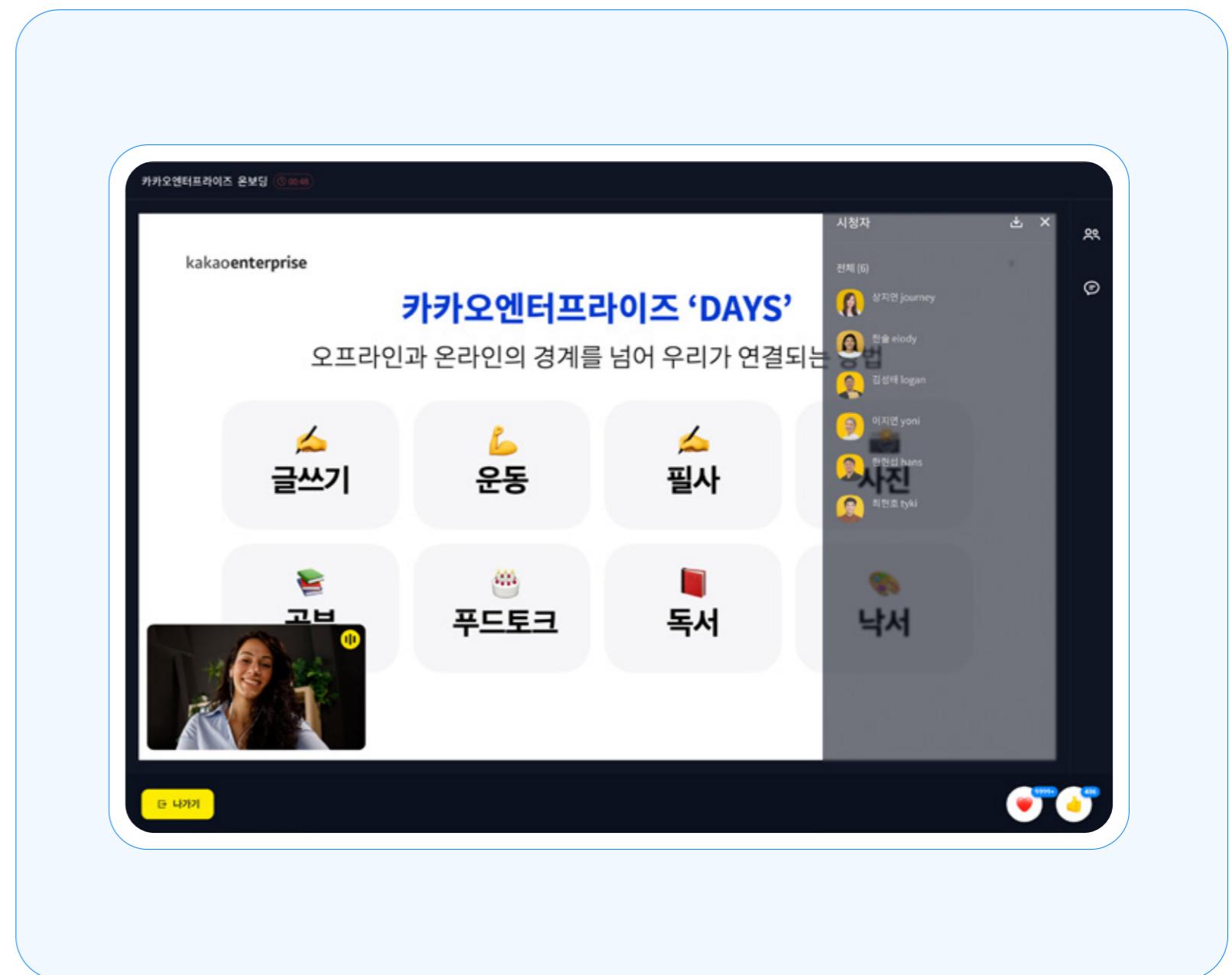


웨비나

대규모 청중을 대상으로 단방향 커뮤니케이션이 필요할 때 활용할 수 있는 기능으로, 최대 1,000명의 참여자들과 실시간 화상 미팅이 가능합니다.

*개설자만이 카메라/마이크/화면 공유의 권한을 갖습니다.

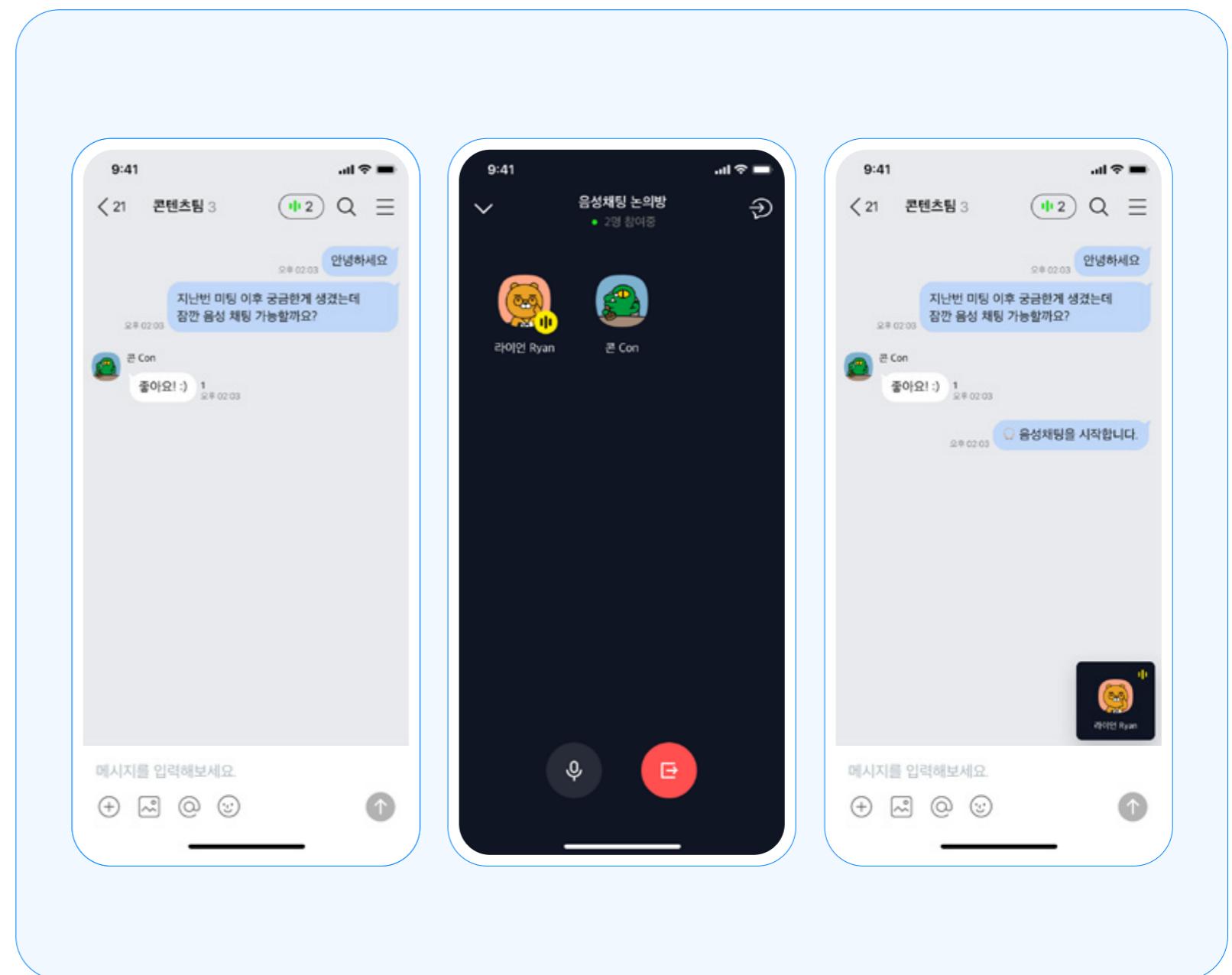
1:다수의 소통이 가능한 대규모 청중 대상 라이브 방송 서비스



음성채팅

채팅방 단위로 1:1, 1:다 간 음성으로 실시간 대화할 수 있는 기능이 기본 탑재되어 채팅에서 음성 대화로 빠르고 자연스럽게 넘어갈 수 있습니다.

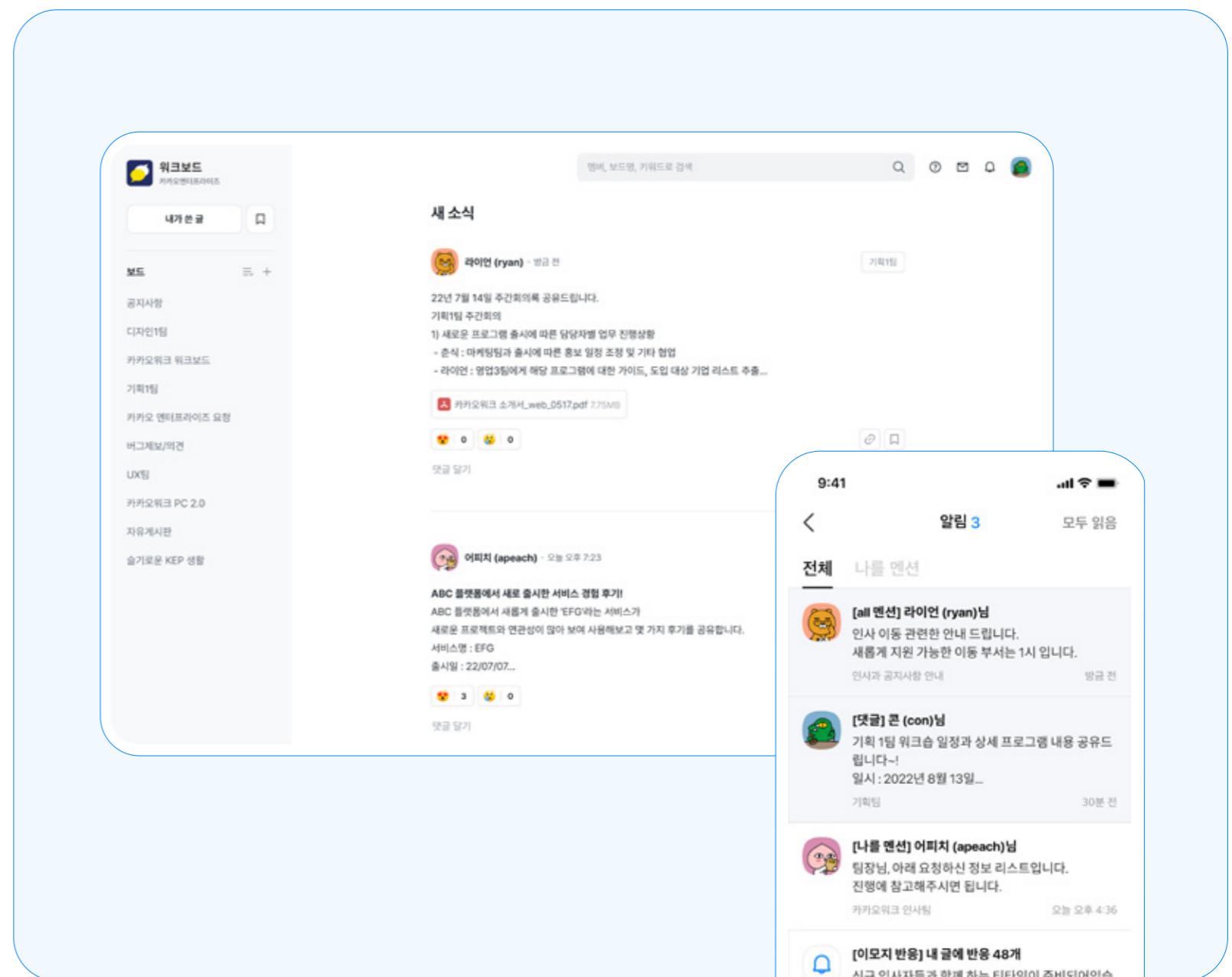
채팅방 내에서 클릭 한번으로
음성 소통이 가능



워크보드

주제별 게시판에 정보, 자료들을 저장, 보관하고 소통하는 공간으로,
메신저와 병행하여 사용했을 때 업무 히스토리 파악과
원하는 자료 검색이 수월해지고 정보 접근성이 더 높아집니다.

업무 주제, 프로젝트별 정보를
쉽게 공유하는 게시판 형태의
커뮤니케이션 허브



03

안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

- 기업이 필요로 하는 모바일/PC/파일/고급 보안 설정 제공
- Kakao Work E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption)
- 기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템
- 기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계를 통해 일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현
- 다양한 국내외 보안 인증 획득

다양한 보안 설정

기업들이 우려하는 보안 사항들에 대한 해결 방안이 될 다양한 보안 서비스 설정들을 제공합니다.

앱 보안

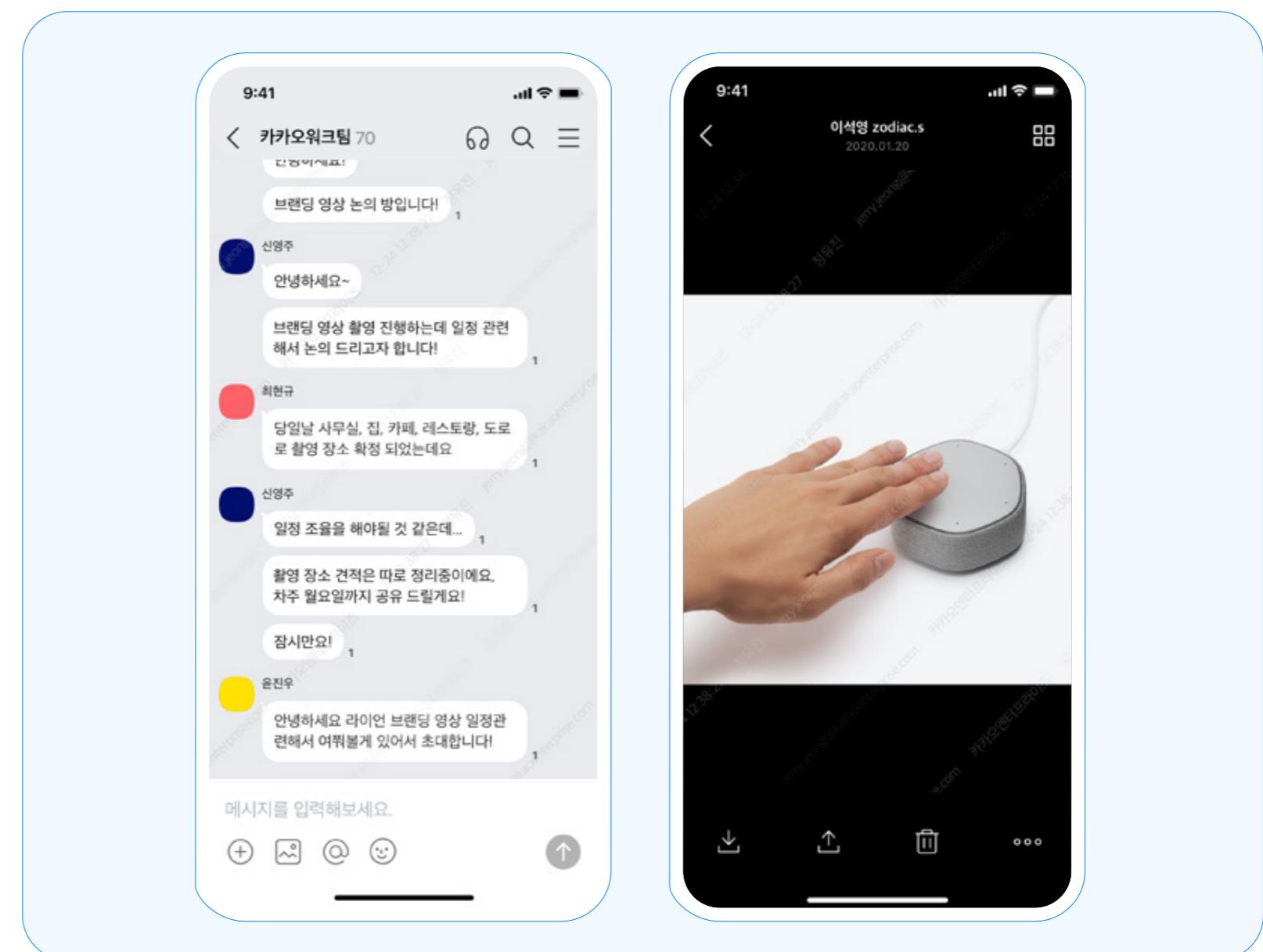
- 강제 잠금 설정
- 접속기기 현황 조회 (예정)
- 로그인 이력 관리 (예정)
- 접속 허용 IP 제한 설정

파일 보안

- 파일 다운로드 제한 설정
- 파일 업로드 제한 설정
- 외부 채팅방 파일 업로드 제한 설정
- 보안 파일 뷰어 설정
- 워터마크 설정
- 첨부파일 확장자 설정

고급 보안

- 비밀 채팅방
- 개인정보 보호 설정
- 메시지 및 파일 저장 기간 설정
- 메시지 암호화 설정



KaKao Work E3™

Kakao Work E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption)은
기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템입니다.

Kakao Work E3™ System

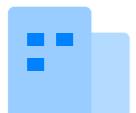
Enterprise Endpoint Encryption



종단간 암호화 기반 데이터 보안 시스템



누구도 고객 데이터를 볼 수 없는 환경 제공



기업용 메신저로서의 강점은 그대로 유지

기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계

일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현해 냈습니다

멀티 디바이스 사용 및 자유로운
앱 삭제/재설치 가능 (분실복구 가능)

통합검색 서비스 제공
(색인 DB를 활용한 데이터 추출 불가능)

Audit 및 관리를 위한
기업 관리자용 시스템 제공 가능

정보보호 인증 현황



CSA Star
Cloud Security Alliance Security,
Trust, Assurance and Risk



CSAP 인증
[IaaS, SaaS]



ISMS
정보보호 관리체계인증

CSP

CSP
안전성평가



ISO 인증
International Organization for
Standardization (국제표준화 기구)

04

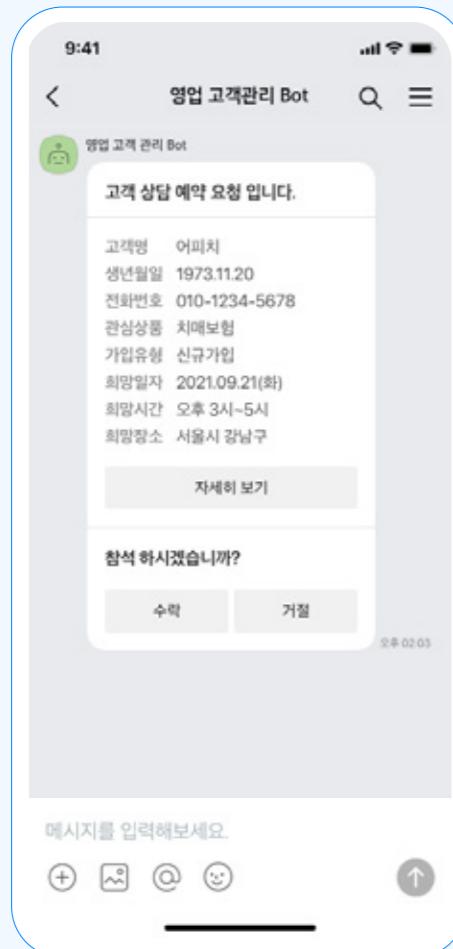
다양한 확장 서비스와의 연동

- 메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동 서비스들과의 무한한 확장이 가능한 구조로 설계
- 블록킷 빌더에서 제공하는 블록 조합을 통한 봇 메시지 생성
- 커스텀 앱 개발 환경 제공
- 다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서 활용할 수 있는 확장 서비스들을 봇(Bot)형태로 제공

개발 환경 구현

메신저 기반 앱 개발 환경을 구현해 연동 서비스들과의
무한한 확장이 가능한 구조로 설계되었습니다.

영업 고객 관리



제조 공정/설비 관리



온라인 매출 관리



주문/배송 관리



블록킷 빌더

블록킷 빌더에서 제공하는 다양한 블록들을 조합하여 자유롭게 메시지 포맷을 생성할 수 있습니다.

블록 조합형 메시지 템플릿 및
블록킷 빌더로 무한에 가까운
메시지 포맷 생성 가능

The screenshot shows the Kakao Work Block Kit Builder interface. On the left, there's a sidebar with various block types: Header Block, Text Block, Divider Block, Description Block, Section Block, Context Block, Button Block, Action Block, and several input-related blocks like Label Block, Input Block, and Select Block. Below these are links to 'Block Kit 가이드', 'Bot 사용 가이드', and 'Web API 레퍼런스'. The main area has tabs for '미리보기' (Preview) and '코드' (Code). The '미리보기' tab shows a preview of two message blocks: one for a '내일(09.16)' reminder and another for a '카카오톡 모달 Block' meeting invite. The '코드' tab displays the corresponding JSON code:

```
1  {
2    "blocks": [
3      {
4        "type": "text",
5        "text": "내일(9.16) 일정입니다.",
6        "markdown": true
7      },
8      {
9        "type": "divider"
10      },
11      {
12        "type": "text",
13        "text": "카카오톡 모달 Block 설명",
14        "markdown": true
15      },
16      {
17        "type": "description",
18        "term": "일시",
19        "content": {
20          "type": "text",
21          "text": "20.09.16(수) 15:00-16:00",
22          "markdown": true
23        },
24        "accent": false
25      }
26    ]
27  }
```

앱 개발 환경 구현

고객사의 특정 업무에 필요한 다양한 협업 서비스 및 사내 시스템과 연동하여
멤버들에게 알림을 전달, 다양한 기능을 수행할 수 있는 봇을 생성, 수정 및 관리할 수 있습니다

커스텀 앱 개발 환경 제공

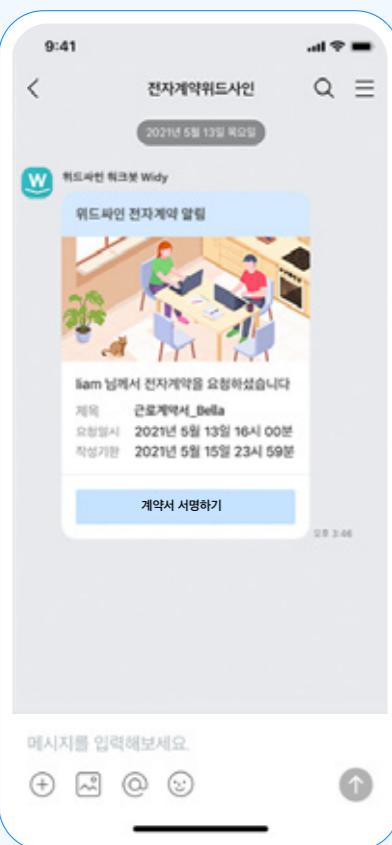
The screenshot shows the KakaoEnterprise Bot Development interface. The left sidebar includes sections for WorkSpace Environment, WorkSpace Member, Note, Log, Bot Management, Bot Development (Beta), API Guide, and BlockKit Builder. The main area is titled "Bot Development [BETA]" and displays a list of bots with columns for Bot ID, Name, Developer, Created Date, Updated Date, Bot Status, and Manage. The listed bots include Google Calendar, Github Enterprise, GitLab, Impala Bot, Sentry, and Zabbix Bot.

Bot ID	Name	Developer	Created Date	Updated Date	Bot Status	Manage	
Google Calendar	Google Calendar	김성찬	2021.08.10	2021.10.06	On		
Github Enterprise	Github Enterprise	구현나	2021.08.10	2021.10.06	On		
GitLab	GitLab	임수진	2021.08.10	2021.10.06	On		
Impala Bot	Impala Bot	박서희	2021.08.10	2021.10.06	On		
Sentry	Sentry	나천수	2021.08.10	2021.10.06	On		
Zabbix Bot	Zabbix Bot	박서희	2021.08.10	2021.10.06	On		

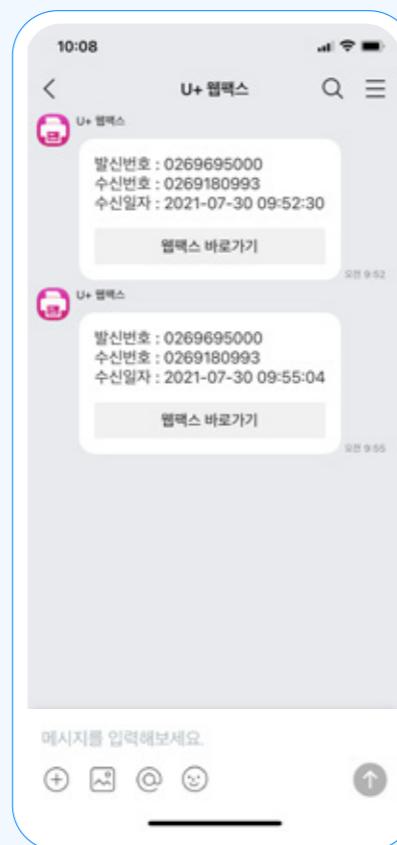
확장 서비스 소개

다양한 업무 효율화를 위해 여러 분야에서 활용할 수 있는 확장 서비스들이 봇(Bot) 형태로 제공됩니다.

위드싸인 전자계약 관리



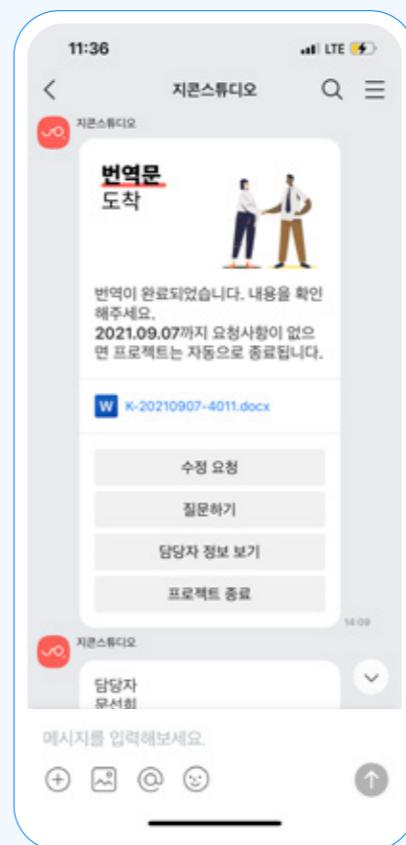
U+ 웹팩스 팩스 문서 발신, 수신 및 관리



PwC i-Accounting 비용 전표 작성, 상신, 결제



지콘스튜디오 전문 번역 의뢰



Check-i 스마트 팩토리 (아날로그 게이지 인식 자동화 및 관리)





홈페이지 kakaowork.com

도입문의 kakaowork.com/consulting



다운로드



사용자 가이드

kakaowork