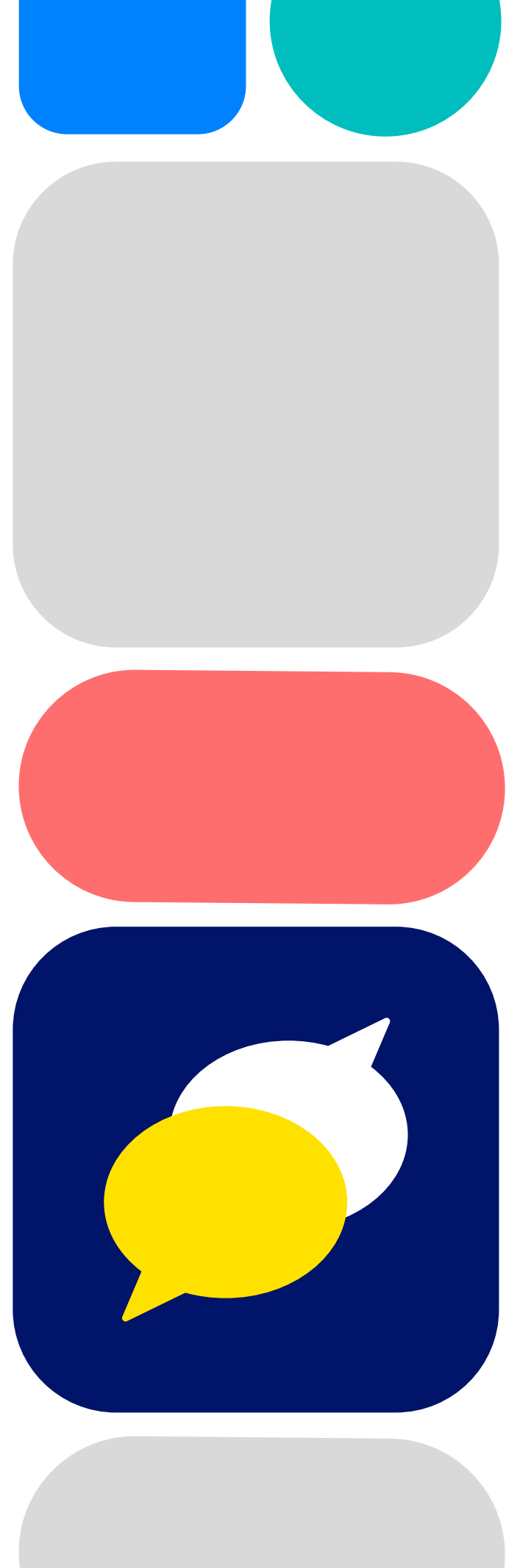
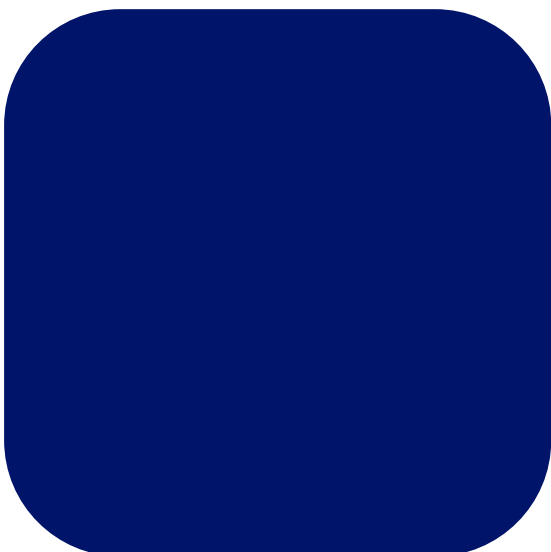
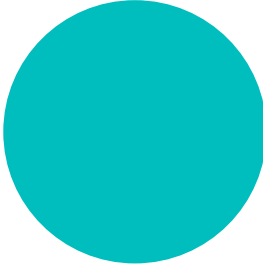


카카오워크 고객사례집

kakaowork





Contents

소개	All-in-One 종합 업무 플랫폼	04
고객사례	동원그룹	06
	종합에너지기업 S사	10
	카카오 공동체	14
	링티	18
	후케어스	22

카카오워크 소개

국내 대표 IT 플랫폼 기업인 카카오엔터프라이즈는 새로운 시대에 맞는 최고의 기술과 최적의 방법이 적용된 카카오워크를 통해 기업의 디지털 혁신을 지원합니다.

업무 효율성

조직 전원에게 효율적으로 이슈 전파 및 빠른 의사결정 실현



"본인에게 내려온 업무를 놓치는 상황을 최소화할 수 있어요"

업무 편리성

낮은 심리적 부담감, 간편한 사용성으로 소통 활성화



"업무 최적화 메신저로, 어시스턴트 기능이 탁월합니다"

업무 연속성

업무 처리 시간 절약 및 다양한 업무 도구 연결로 협업 생산성 향상



"별도의 프로그램 도입 없이 전자결재, 근태관리 등을 사용할 수 있어요"

All-in-One 종합 업무 플랫폼

다양한 업무 도구와 서비스의 유연한 연결, 개인 최적화된 업무 환경 제공,
AI와 검색 기술을 결합한 All-in-One 종합 업무 플랫폼입니다.





동원그룹 Dongwon

동원그룹은 해양수산, 식품유통, 패키징, 종합물류 등 식품을 중심으로 4대 밸류체인 사업을 운영하는 글로벌 종합식품 기업입니다.

동원그룹은 2차 전지, 스마트팜, 대체육 등 신사업을 확장하며, 16개 계열사가 내부적으로 스마트 워크 시스템을 구축해나가고 있습니다.

설립연도	1969
업종	수산/물류/유통
임직원 수	10,000인 이상
계열사 수	16

도입 이유

동원그룹에서는 모든 그룹사가 함께 효율적으로
통합된 협업 플랫폼에서 소통을 하는 것이
중요했습니다.



강력한
기업 수준의 보안



레거시
시스템 연계

+16

계열사 간
원활한 소통



변화된 점

동원그룹은 16개 계열사가 하나의 워크스페이스에서 애자일하게 대화하며, 업무 흐름을 이어가고 있습니다. 레거시 시스템 연동을 통해 동원그룹만의 업무 시스템을 확장해나가며 스마트 워크 시스템에 한 발짝 더 다가섰습니다.

그룹사 기능으로 계열사 간 원활한 소통

16개 계열사가 하나의 워크스페이스 내에서 소통할 수 있으며, 기업용 종단간 암호화 기반 데이터 보호체계인 E3 시스템* 및 국내외 보안 인증으로 안전한 업무 가능



"하나의 워크스페이스에서 16개 계열사와
안전하고 빠르게 협업할 수 있어요"

IT본부 디지털 기술팀

업무 흐름의 연속성 확보

이전 대화 공개, 멤버 계정 관리를 통해
이전 업무 방식인 메일 대비
보다 매끄럽고 빠른 업무 소통 가능



"16개 계열사가 한 워크스페이스에 모여 있어
빠르게 협업할 수 있기 때문에 기존 메일로
진행할 때보다 업무 속도가 빨라졌고,
업무 흐름도 계속 이어져서 만족스러워요"

IT본부 IT기획팀

레거시 시스템 연동

동원 전자결재 시스템과 카카오휴를 연계해
언제 어디서나 카카오휴로 전자결재를
승인할 수 있는 환경 조성



"동원 내부 업무 시스템 연동을 확대하는 점에서,
카카오휴가 메신저 기능을 넘어 다양한 업무를
진행할 수 있는 플랫폼으로써 발전 가능성이
크다고 생각합니다"

IT본부 워크스마트팀

*E3 시스템 : Enterprise Endpoint Encryption,
기업용 종단간 암호화 기반의 데이터 보호체계



종합에너지기업 S사

도시가스 전문 기업인 S사는 집단에너지 사업, 발전 사업, 플랜트 사업, 신재생에너지 사업 등 다양한 사업을 영위하고 있습니다.

특 서비스, 스마트 배관망 시스템 등 도시가스 공급 서비스를 안전하고 편리하게 제공하고 있으며, 내부적으로 스마트 워크 환경을 구축해나가고 있습니다.

설립연도	1955
업종	에너지
임직원 수	800인 이상

도입 이유

S사는 업무 환경의 디지털 전환을 통한 업무 연속성 확보와 동시에, 안전한 보안 환경에서의 데이터 보관 및 관리가 필요했습니다.



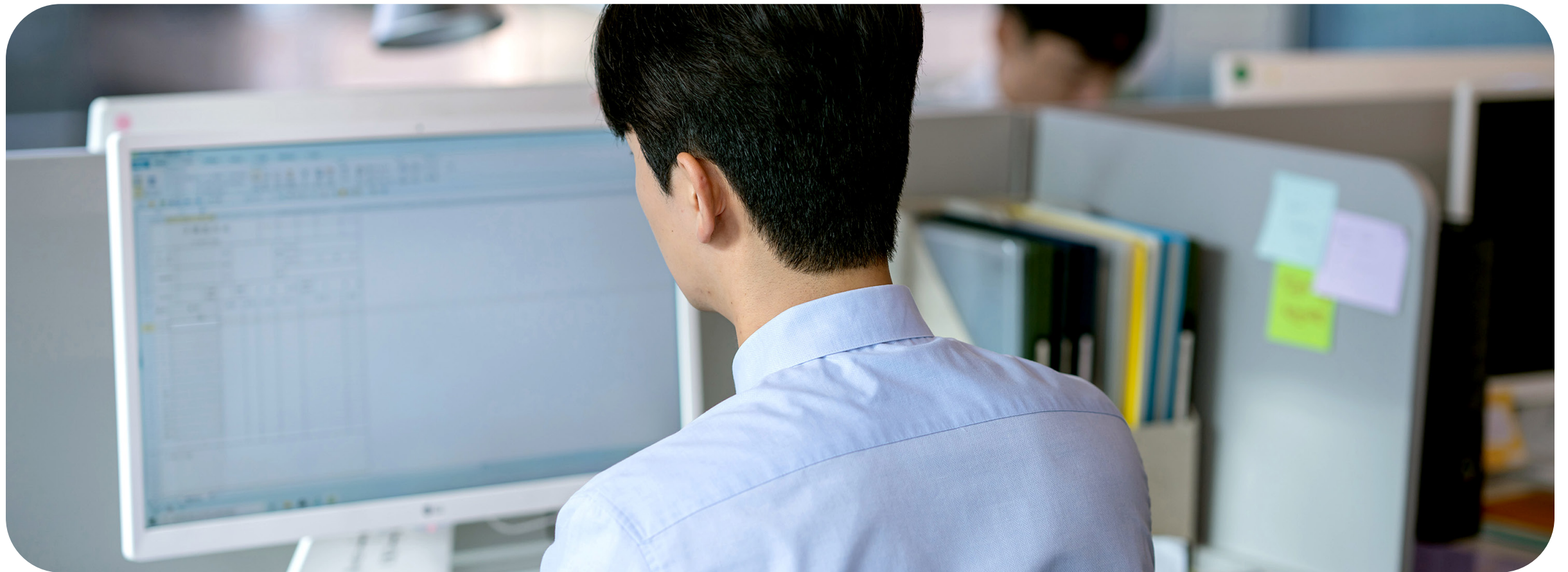
비대면 근무
시스템 구축



업무 연속성
확보



강력한
보안



변화된 점

S사는 공지봇 및 커스텀봇을 활용하여 경영 목표를 빠르게 공유할 수 있었으며
 조직원 모두가 원하는 정보를 쉽게 획득하게 되었습니다. 개선된 메시징 환경과 화상회의를 통하여
 업무 연속성을 확보하고, 업무와 일상의 분리가 개선되었습니다.

주요 메시지 전달력 강화

카카오워크 공지봇을 통해
 경영진의 주요 메시지가 전 구성원에게
 빠르고 정확하게 전달

장소에 국한되지 않는 업무 연속성 확보

도입 후 메시징 및 파일 공유 환경 개선,
 사내 실시간 소통 활성화 및 업무 수행
 편의성 개선

주요 정보 및 지표 선제적 알림

커스텀봇 기반으로 경영지표, 일정 등
 주요 정보 선제 알림 및 조회 과정 간소화

회의에 대한 시공간 제약 해소

기존 화상회의 도구 대비 만족도 향상 및
 화상회의 활용 증대를 통한
 업무의 시공간적 제약 해소

재택근무 시 근태 파악 개선

프로필 내 근태정보(근무시간, 휴가 등) 표시로
 비대면 상황에서 팀원 근태 파악 개선

구성원의 사적 영역 보장

도입 후 개인 메신저의 업무 목적 사용 감소 및
 업무/비업무용 소통채널 분리



카카오 공동체 Kakao

기술과 사람으로 더 나은 세상을 만드는 카카오 공동체는 게임, 모빌리티, 은행, 엔터테인먼트 등 다양한 사업을 펼치고 있습니다.

카카오, 카카오엔터테인먼트, 카카오VX, 디케이테크인 등 카카오의 다양한 계열사가 카카오워크를 이용하고 있습니다.

설립연도	1995 (다음커뮤니케이션 기준)
------	--------------------

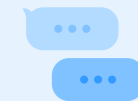
업종	IT
----	----

도입 이유

각 카카오 공동체는 공동체 내부 및 공동체 간의 원활한 협업을 위해 효율적으로 소통할 수 있는 협업 플랫폼이 필요했습니다.



안전한
보안 환경



메신저 기반의
효율적인 협업



조직도
활용



변화된 점

카카오 공동체는 카카오워크 그룹사 기능을 통해 공동체 간 더욱 쉽게 커뮤니케이션을 할 수 있게 되었습니다. 또한 통합검색, 이전 대화 공개, 조직도 등 다양한 기능을 활용하며 더욱 애자일한 협업 환경을 조성했습니다.

그룹사 기능으로 원활한 협업

각 공동체가 그룹사로 연결되어 빠르게 담당자 소속 파악 및 컨택 가능



"카카오워크 내에서 공동체가 그룹사로 연결되어 신속하게 소통할 수 있으며, 안전한 보안 환경에서 각 공동체와 업무를 논의합니다"

카카오 전략인사실

커뮤니케이션 리소스 절약

이전 대화 공개, 통합검색을 통해 업무 히스토리 파악 및 커뮤니케이션 리소스 절약



"업무를 진행하다 보면 새로운 인원을 초대할 일이 있는데, 카카오워크는 이전 대화 공개와 통합검색으로 실무자가 업무 히스토리를 스스로 쉽게 파악 할 수 있습니다"

카카오VX 마케팅팀

API를 활용한 업무 최적화

각종 API를 활용해 레거시 시스템과 여러 인터페이스를 개발하여 업무 효율성 높임



"카카오워크 오픈 API를 활용해 레거시 시스템으로 업무에 필요한 봇을 직접 개발하여 사용하고 있습니다"

디케이테크인 워크플랫폼팀

링티 Lingtea

링티는 마시는 수액, 건강기능식품, 이너뷰티 등 다양한 음료 제품을 연구개발하는 기업입니다.

'빠르게 결정하고 더 빠르게 실행한다'라는 내부 가치를 실천하며 경구 수액의 대중화를 위해 노력하고 있습니다.

빠른 속도로 성장하며, 업무 시스템을 체계화하기 위해 스마트 워크 시스템을 구축해나가고 있는 스타트업입니다.

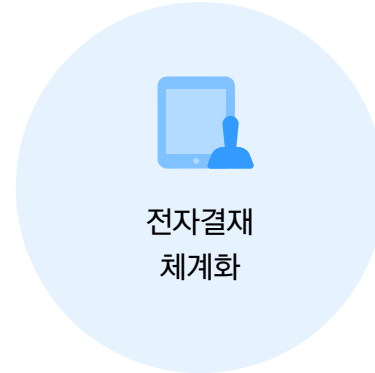
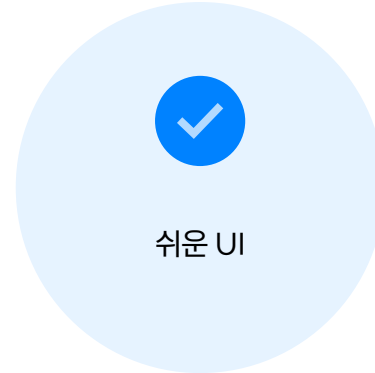
설립연도 2017

업종 건강식품

임직원 수 50인 이하

도입 이유

다양한 협업툴 도입 이력이 있는 링티는 별도의 임직원 교육 없이도 쉽게 적용 가능하고 공개 및 공유할 수 있는 협업 플랫폼이 필요했습니다.



변화된 점

링티는 기존의 결재 시스템을 전자결재로 전환하면서 업무를 체계화하며 생산성을 높였습니다. 또한 바로가기를 통해 공유하는 업무 문화를 형성하고, 클라우드로 사내 데이터를 관리 및 운영하고 있습니다.

전자결재 체계화

전자결재 도입으로 페이퍼리스 및 업무 공유 환경 구축



"전자결재 시스템을 활용하면 결재 알림봇이 바로 알려줘서 업무가 지연되는 일이 없고, 참조된 팀원과 업무 상황을 공유할 수 있어 체계적으로 업무관리가 가능합니다"

브랜드마케팅팀

바로가기를 통한 자료 공유

입고 캘린더, 재고관리 시트 등 전사 관점 중요 자료를 바로가기에 추가하여 전 직원 빠른 상황 공유



"카카오워크 바로가기에 '재고', '입고 일정' 항목을 추가하여, 다양한 구성원이 언제든지 확인할 수 있도록 공유하고 있습니다"

생산팀

클라우드 서비스로 빠른 업무 처리

이전 대화 내용 공개로 히스토리 파악 및 카카오 i클라우드로 중요한 파일을 만료 기한 없이 안전하게 영구 보관



"이전 대화 공개와 클라우드로 오고 가는 파일들을 기한 만료 없이 언제든지 꺼내 볼 수 있고, 히스토리를 참고할 수 있어 좋습니다"

디자인팀



후케어스 Whocares

후케어스는 1:1 맞춤형 운동관리 서비스를 제공하는 방문 트레이닝 기업입니다.

식단 관리, 기업 피트니스, 아파트 컨시어지 등 다양한 건강 관련 사업을 운영하며 각 운동별 전문 강사들을 보유하고 있습니다.

고객에게 새로운 맞춤형 운동 환경을 제공하기 위해 꾸준히 디지털 혁신을 실행해나가는 스타트업입니다.

설립연도 2018

업종 헬스케어

임직원 수 50인 이하

도입 이유

후케어스는 메시지를 비롯해 근태관리, 전자결재 등 업무에 필요한 솔루션을 모두 이용할 수 있는 종합 업무 플랫폼이 필요했습니다.

1 DAY

쉽고 빠른
초기 설정



근태관리
채널 통합



강력한
보안



변화된 점

후케어스는 기존 3개였던 근태관리 채널을 카카오휴대면 근태관리 하나로 통합하며, HR 관리를 체계화하였습니다.
또한 카카오휴대면 화상회의를 비대면 기업 강의에 사용하고 있습니다.

HR 관리 체계화

GPS 기반 출퇴근 등록, 휴가 결재, 근태 현황 등 근태관리에 필요한 HR 관리 체계화



"월말에 근태 현황을 한눈에 파악하기도 좋고, GPS 기반으로 출퇴근을 할 수 있어서 편합니다"

대표

화상회의로 비대면 수업 진행

카카오휴대면 화상회의를 통해 비대면 기업 강의를 원활하게 제공



"따로 카카오휴대면을 설치하지 않아도 화상회의 URL만으로 접속이 가능해 강의를 듣는 고객분들이 편히 접속할 수 있어 효율적입니다"

헬스뉴트리션팀

종단간 암호화로 고객 데이터 관리

기업용 종단간 암호화 기반 데이터 보호체계인 E3 시스템* 및 국내외 보안 인증으로 안전하게 고객 데이터 관리



"종단간 암호화로 고객의 개인정보도 안심하고 관리합니다"

헬스뉴트리션팀

*E3 시스템 : Enterprise Endpoint Encryption, 기업용 종단간 암호화 기반의 데이터 보호체계

kakaowork

카카오워크 도입을 통해 우리 회사만의 문화를 바꿔보세요!
도입문의는 사이트와 QR코드를 통해 확인하실 수 있습니다.
지금 바로 다운로드를 통해 카카오워크를 체험해보세요!



카카오워크
사용해보기



카카오워크
소개서 다운로드

홈페이지 www.kakaowork.com

도입문의 www.kakaowork.com/consulting

 facebook.com/kakaoenterprise

 instagram.com/kakaoenterprise

 youtube.com/kakaoenterprise

kakaowork