

kakaowork

# 카카오워크 소개서

요즘 일하는 방식, 카카오워크

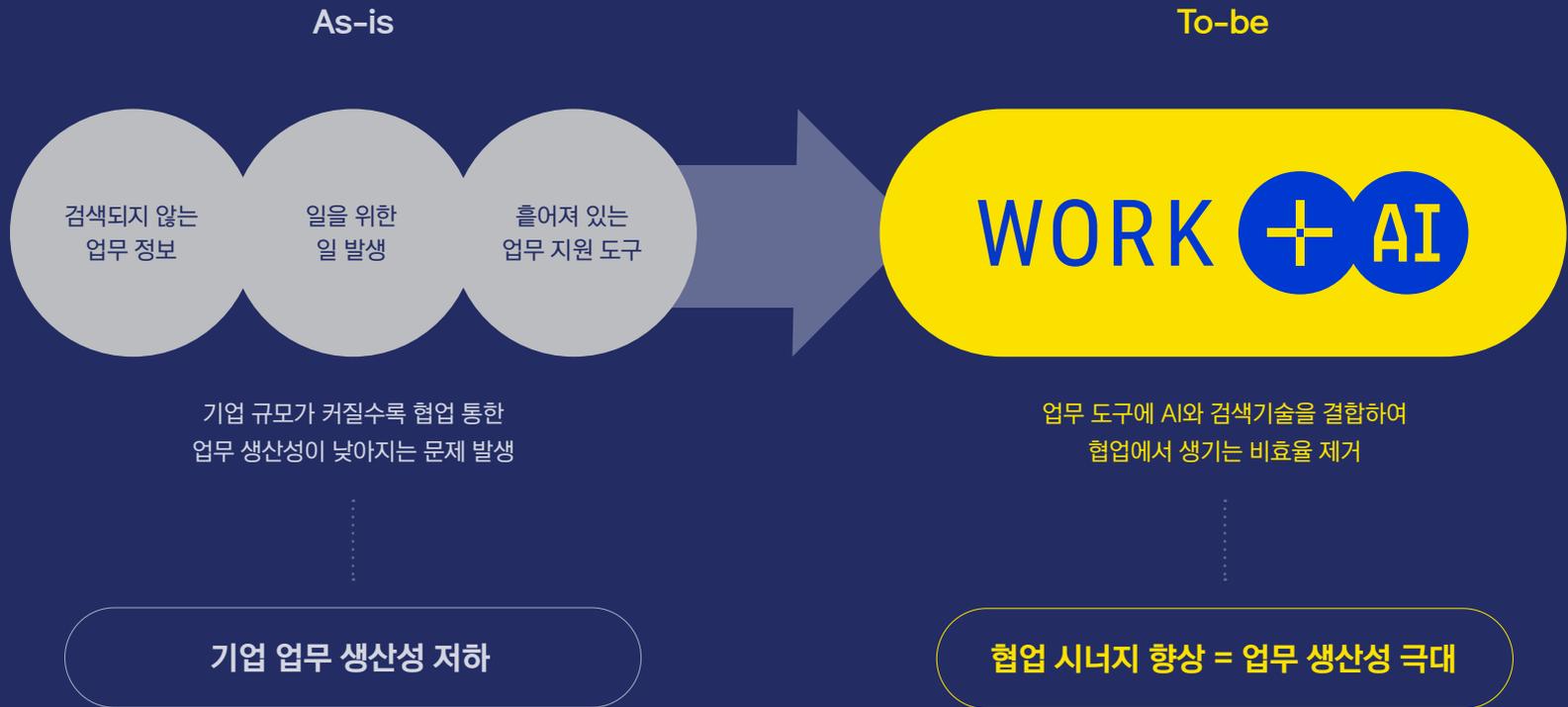


# Contents

익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성	01
메신저 기반 종합 업무 플랫폼	02
AI와 검색 기술의 결합	03
안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경	04

# WORK + AI

기업 환경 전반에 AI기술을 결합하여  
직원 간 커뮤니케이션에 충실하며, 창의적으로 일할 수 있는  
수준 높은 업무 환경을 제공해야 합니다.





# kakaowork

카카오워크는 기업의 업무 환경을  
혁신할 수 있도록 돕는 세 가지의 핵심 기능 컨셉과  
이 기능들을 안심하고 이용하실 수 있는  
클라우드 환경에서 구현하는 것을 목표로 개발되었습니다.



# 01

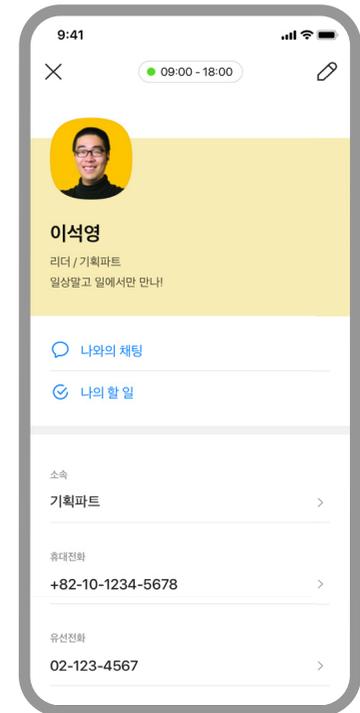
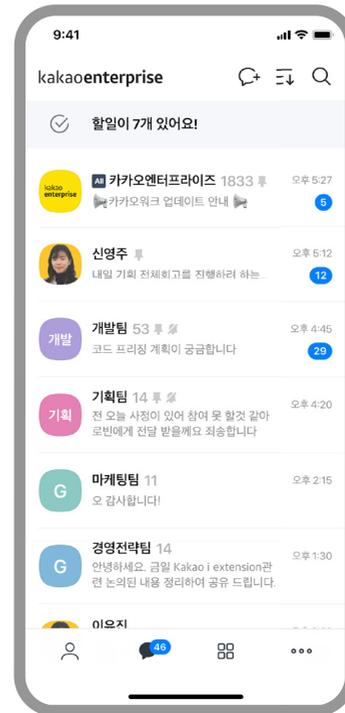
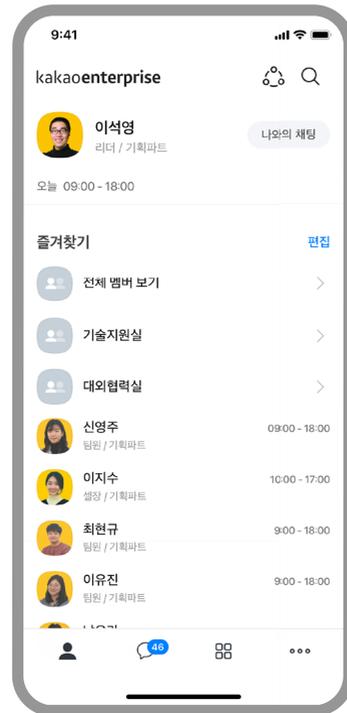
## 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

- 카카오톡과 비슷해 사용하기 쉽고 익숙한 사용성 보장
- 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용
- 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움
- 읽은 사람 확인 기능과 이모지 반응으로 효율적인 업무 커뮤니케이션 가능
- 메시지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록, 기한과 담당자 지정 가능
- 대화방에서 한 번의 클릭만으로 화상회의가 가능해 편리하며 화면 공유 기능 제공, 조직 외부 멤버 초대 가능
- 우리 회사만의 "워크 스페이스"에서 조직도 연결, 회사 로고 삽입 및 우리 회사만의 바로가기 설정 가능

## 익숙한 사용성과 기업용 메시지의 전문성

누구나 쉽게 특별한 교육 없이  
사용할 수 있는 카카오톡-like의  
익숙한 사용성을 제공합니다.

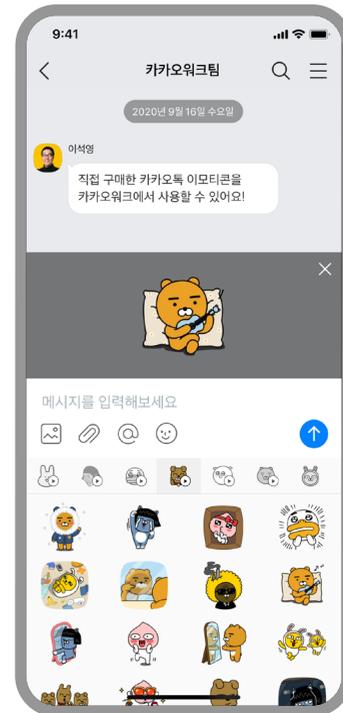
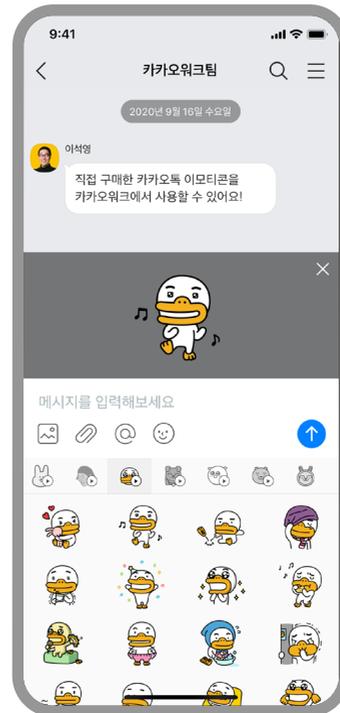
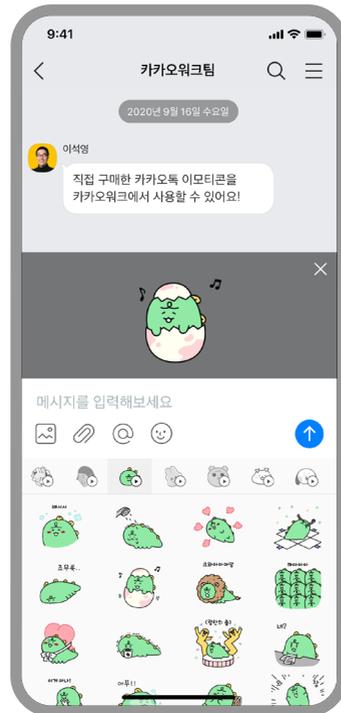
## 카카오톡과 비슷해 쉽고 익숙한 사용성을 보장



## 익숙한 사용성과 기업용 메시지의 전문성

누구나 쉽게 특별한 교육 없이  
사용할 수 있는 카카오톡-like의  
익숙한 사용성을 제공합니다.

## 카카오톡에서 구매한 이모티콘 사용



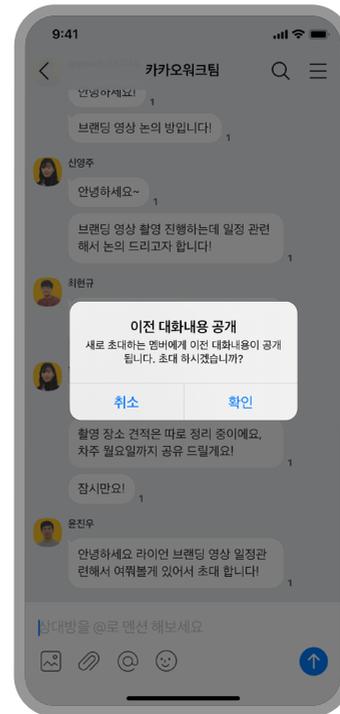
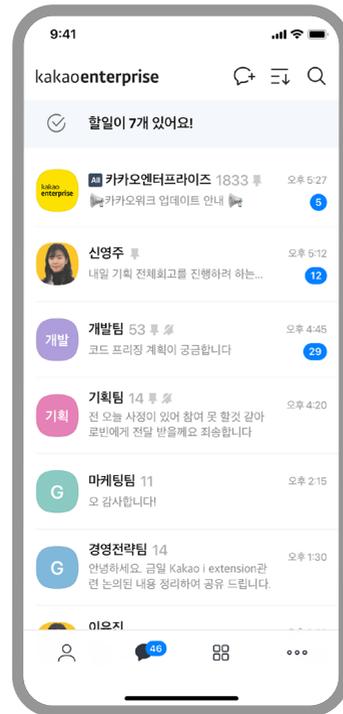
## 익숙한 사용성과 기업용 메시지의 전문성

업무용 커뮤니케이션에  
특화된 메시징 기능들이  
탑재되어 있습니다.

## 공유 방 제목과 이전 대화 공개로 업무 맥락 공유가 쉬움

### 1 멤버 내보내기

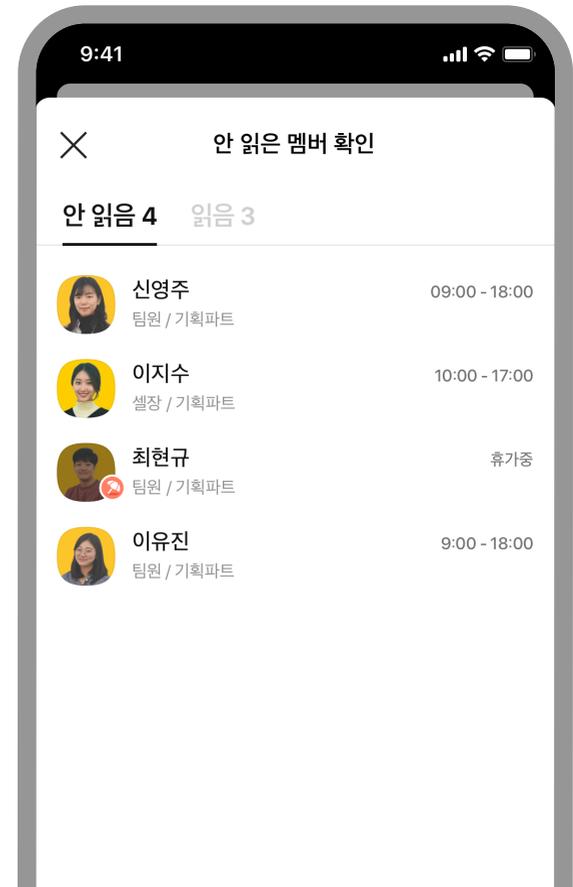
모든 방에는 방장이 있어  
잘못 초대한 멤버를 내보낼 수 있음



## 익숙한 사용성과 기업용 메시지의 전문성

업무용 커뮤니케이션에  
특화된 메시징 기능들이  
탑재되어 있습니다.

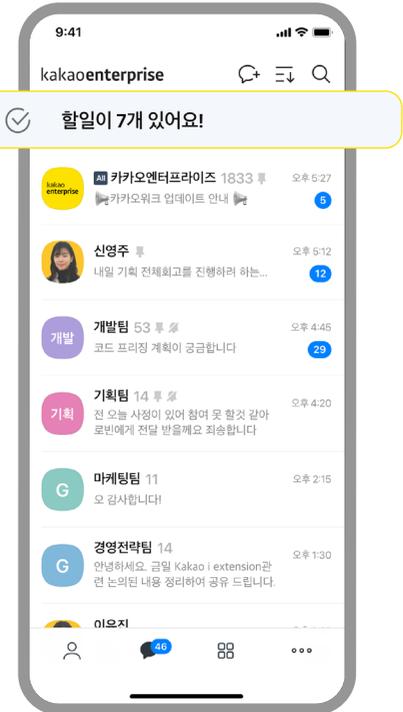
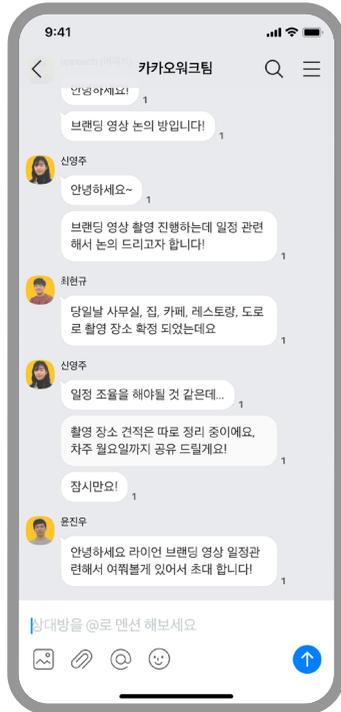
## 읽은 사람 확인 기능과 이모지 반응으로 효율적인 업무 커뮤니케이션 가능



## 익숙한 사용성과 기업용 메시지의 전문성

앱 내에서 할 일 (To-Do) 관리  
기능을 사용할 수 있어  
업무 효율성이 높아집니다.

## 메시지를 더블 탭 하여 즉시 할 일로 등록, 기한과 담당자 지정 가능



## 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

연택트 업무 환경에  
필수적인 화상회의 기능을  
메신저에 통합해 제공합니다.

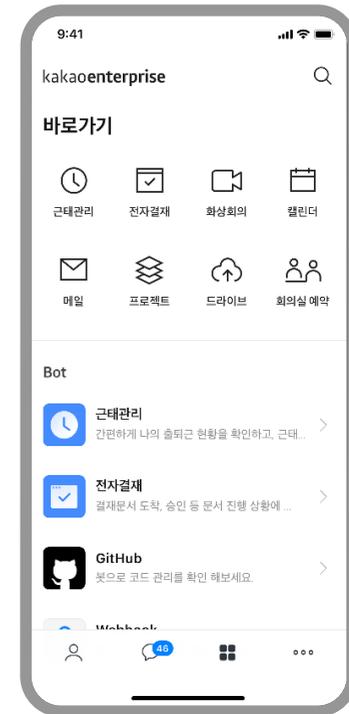
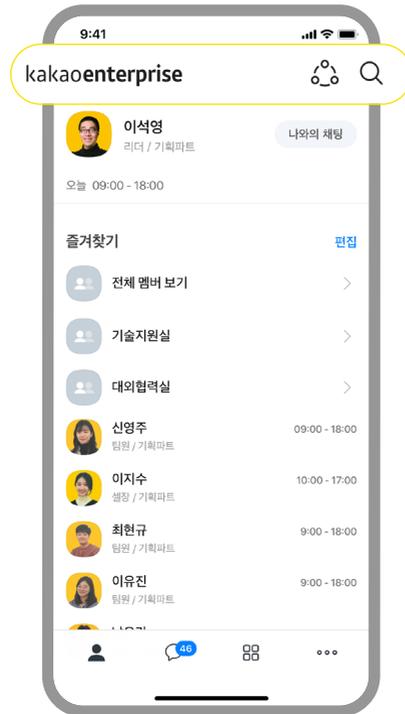
# 대화방에서 한 번의 클릭으로 화상회의가 가능해 편리하며 화면공유 기능 제공, 조직 외부 멤버 초대 가능



## 익숙한 사용성과 기업용 메신저의 전문성

우리 회사만의 메신저를  
쉽고 빠르게 구성할 수 있습니다.

우리 회사만의 "워크 스페이스"에서 조직도 연결,  
회사 로고 삽입 및 우리 회사만의 바로가기 설정 가능



# 02

## 메신저 기반 종합 업무 플랫폼

- 블록 조합형 메시지 템플릿 및 블록킷 빌더로 무한에 가까운 포맷 생성 가능
- 커스텀 앱 개발 환경 제공
- 모든 기업에서 필요로 하는 근태관리, 전자결재를 앱 내에서 무료로 기본 제공

메신저 기반  
종합 업무 플랫폼

메신저 기반 App 개발 환경을 구현해  
연동 서비스들과의 무한한 확장이 가능한 구조로 설계

영업 고객 관리



제조 공정/ 설비 관리



온라인 매출 관리



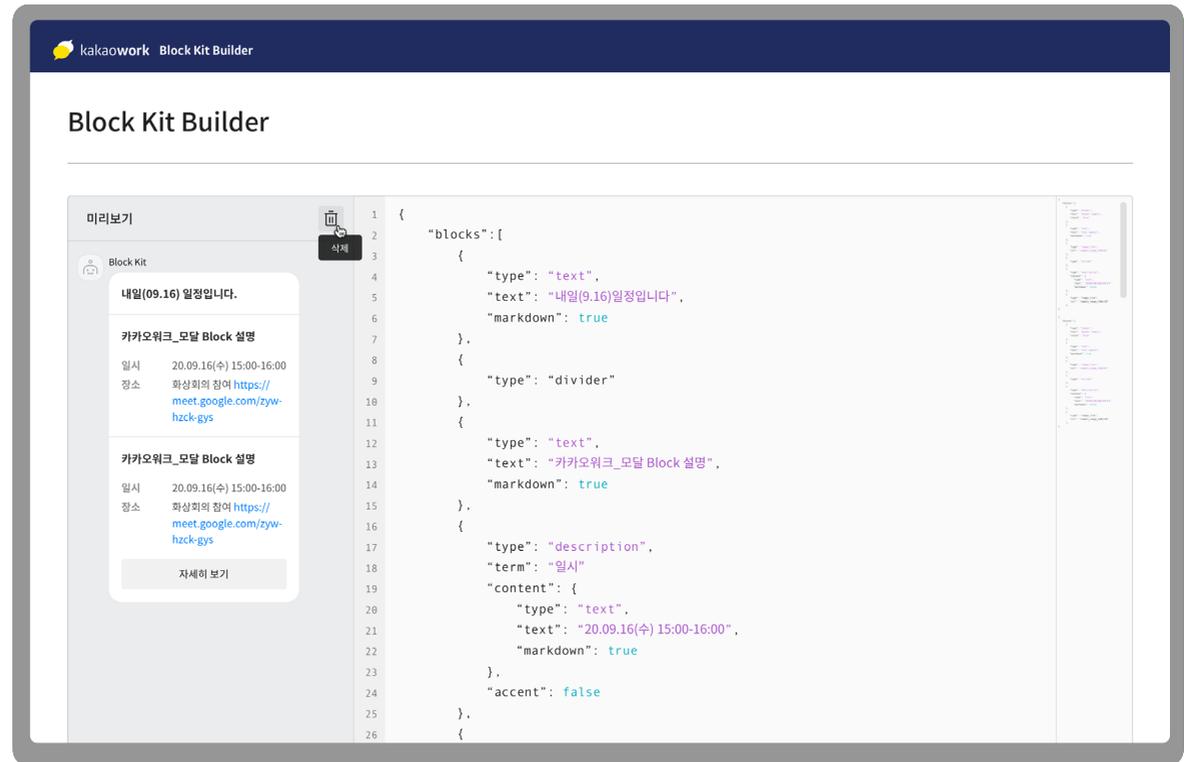
주문/배송 관리



## 메신저 기반 종합 업무 플랫폼

메신저 기반 App 개발 환경을 구현해  
연동 서비스들과의 무한한 확장이  
가능한 구조로 설계되었습니다.

## 블록 조합형 메시지 템플릿 및 블록킷 빌더로 무한에 가까운 메시지 포맷 생성 가능



## 메신저 기반 종합 업무 플랫폼

메신저 기반 App 개발 환경을 구현해  
연동 서비스들과의 무한한 확장이  
가능한 구조로 설계되었습니다.

## 커스텀 앱 개발 환경 제공

**Bot 개발**  
워크 스페이스 내부 Bot을 개발하고 관리할 수 있습니다.

[Bot 생성하기](#)

Bot 아이콘	Bot 이름	개발자	등록일	상태	API 신청	편집
	<b>입사 웰컴 봇</b> 신규 입사자의 궁금증을 해결해드려요.	김성찬 외 3명	2020.08.10	비활성	<a href="#">권한 신청</a>	<a href="#">편집</a> <a href="#">삭제</a>
	<b>장애 알림 봇</b> 긴급 장애 알림을 봇으로 받아보세요.	구한나 외 2명	2020.07.27	활성	<a href="#">권한 신청</a>	<a href="#">편집</a> <a href="#">삭제</a>
	<b>주차 등록 봇</b> 방문자 주차 등록을 도와드립니다.	임수진 외 4명	2020.07.14	비활성		<a href="#">편집</a> <a href="#">삭제</a>
	<b>사내 FAQ</b> 사내 궁금한 부분을 문의하세요.	박서희 외 7명	2020.6.28	활성		<a href="#">편집</a> <a href="#">삭제</a>

Kakao Enterprise © 2020

## 메신저 기반 종합 업무 플랫폼



### 근태관리 서비스

- ☑ 기업 환경에 맞는 근무 제도 설정
- ☑ 간편하고 신뢰할 수 있는 출퇴근 관리
- ☑ 구성원에 의한 효율적인 근무 관리
- ☑ 편리한 휴가 제도 운용 및 관리

## 52시간 근무 시대의 필수 도구인 근태관리 기능이 무료로 기본 제공됨

The screenshot displays the '근태관리' (Attendance Management) interface. The desktop view shows a dashboard for '윤주원 님' (Yoon Juwon) with a '나의 근무' (My Work) sidebar, a '근주 근무 현황' (Weekly Work Status) bar chart, and a '근무 처리 요청 현황' (Work Request Status) table. The mobile view shows a simplified interface with a '출근 등록을 해주세요.' (Please register your exit) button, a '나의 근무 현황을 확인해보세요.' (Check your work status) section, and a '나의 휴가 현황을 확인해보세요.' (Check your vacation status) section.

근무시간 변경 요청	표준 외 근무 요청	휴가/휴직 요청
2020.09.16   10:00 ~ 19:00 2020.09.17   09:00 ~ 18:00	2020.09.17   20:00-22:00	2020.09.12   연차(오후) 2020.09.12   연차(오후) 2020.09.12   연차(오후)
승인	대기	

## 메신저 기반 종합 업무 플랫폼



### 전자결재 서비스

- ⌚ 빠르고 정확한 의사 결정
- ⌚ 기본 결재 문서 템플릿 제공
- ⌚ 효과적인 오프라인 결재 프로세스 대응

# 메신저와의 긴밀한 연결로 업무 실행 속도를 높이는 전자결재 기능이 무료로 제공됨

**전자결재** | 윤주원 | 카카오휴크팀 | 한국어

기안작성 >

**기안함**

- 신신함
- 완료된
- 저장된
- 반려된
- 반송된
- 회수된

**결재함**

**수신함**

**관람함**

**참조함**

**부서수신함**

**문서대장**

**이용 안내**

- 사용자예뉴얼
- FAQ
- 문의하기

**전자 카카오휴크 도입의 건**

기안양식	기안서	문서번호	기안-2020-123456
보존연한	5년	공개여부	공개
기안자	윤주원	기안부서	카카오휴크팀

**결재선** | [공람설정](#)

기안	합조	결재	결재
윤주원 카카오휴크팀 20.09.16 14:00	이강준 카카오휴크팀 승인 20.09.16 14:01	김재범 카카오휴크팀 승인 20.09.16 14:02	정현희 카카오휴크팀 -

수신 2

결선의 카카오휴크팀	카카오휴크팀
---------------	--------

합조 0

공람 0

이용 익명 | 개인정보처리방침 | Kakao

**기안서** | X

기안-2020-123456

**전자 카카오휴크 도입의 건**

문서분류: 기안서  
보존연한: 5년  
공개연한: 공개

**결재선**

- 기안: 윤주원 (카카오휴크팀) 2020.09.16 14:00
- 합조: 이강준 (카카오휴크팀) 2020.09.16 14:01 [승인]
- 결재: 김재범 (카카오휴크팀) 2020.09.16 14:02 [승인]
- 결재: 정현희 (카카오휴크팀) [대기]

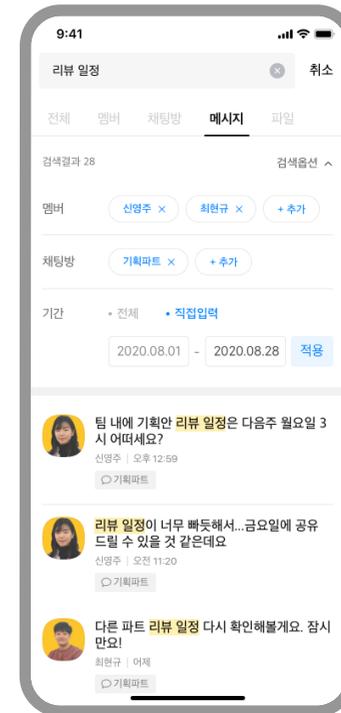
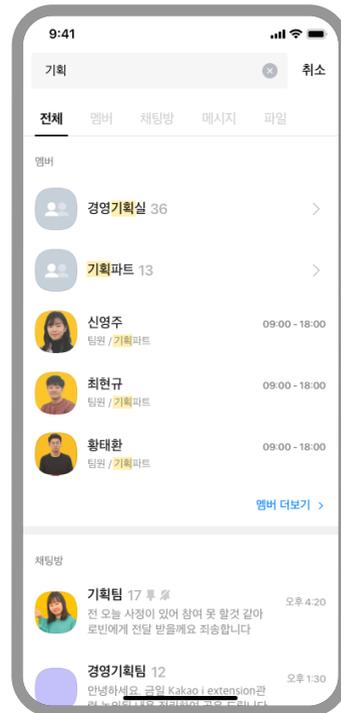
# 03

## AI와 검색 기술의 결합

- 모든 대화방에 AI Assistant '캐스퍼'가 탑재
- 카카오 20년 노하우가 집약된 최고 수준의 검색 개발 기술과 노하우가 적용

## 시와 검색 기술의 결합

국내 최초로 카카오 20년  
 노하우가 집약된 최고 수준의  
 검색 개발 기술과 노하우가 적용되어  
 메시지, 파일, 채팅방이 한 번에 검색되며  
 검색 옵션 설정이 가능해  
 업무 파일 검색이 쉬워집니다.



## AI와 검색 기술의 결합

모든 대화방에 Kakao i와 연결된  
AI Assistant 캐스퍼가 탑재되어  
다양한 정보들에 대한 질문이 가능합니다.  
추후 전문적인 업무용 AI Assistant로  
점차 발전해 나갈 예정입니다.

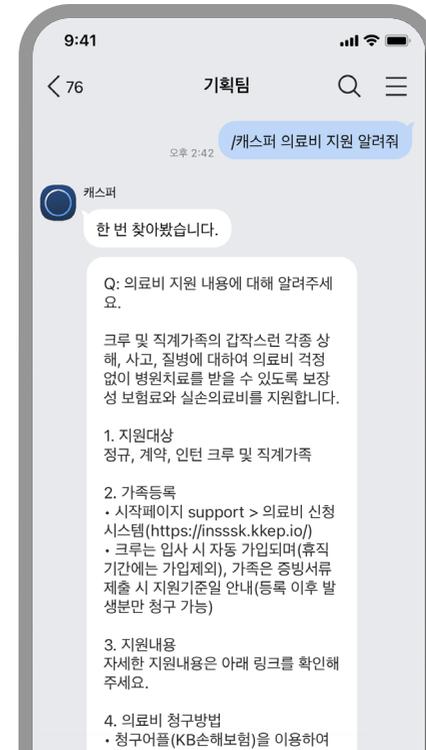
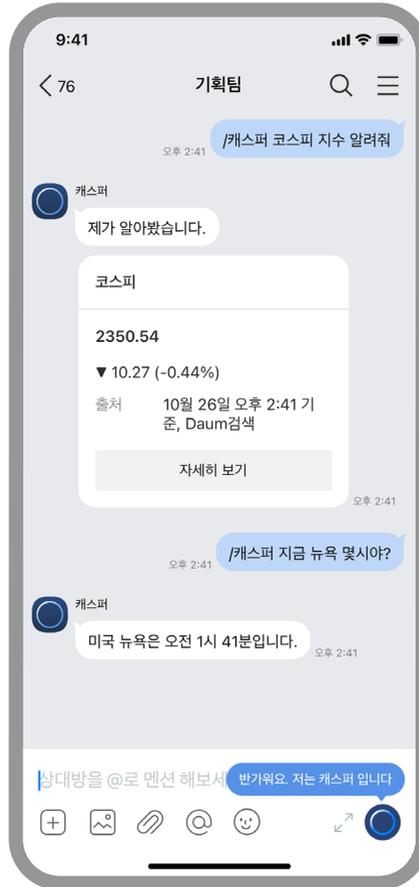


AI Assistant  
캐스퍼



## 시와 검색 기술의 결합

모든 대화방에 Kakao i와 연결된 AI Assistant 캐스퍼가 탑재되어 다양한 정보들에 대한 질문이 가능합니다. 추후 전문적인 업무용 AI Assistant로 점차 발전해 나갈 예정입니다.



\*사내 정보 포털 검색 (예정)

# 04

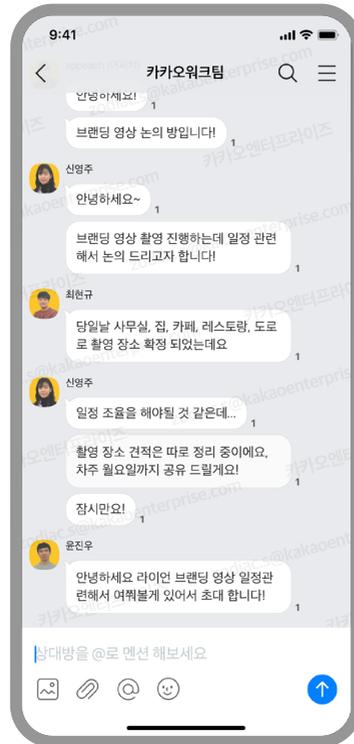
## 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

- KakaoWork E3™ System (Enterprise Endpoint Encryption) : 기업용 종단간 암호화 데이터 보안 시스템
- 다양한 보안 서비스 설정 제공

## 안심하고 사용할 수 있는 클라우드 환경

기업들이 우려하는 보안 사항들에 대한  
해결 방안이 될 다양한 보안 서비스  
설정들을 제공 예정입니다.

## 다양한 보안 설정



### 모바일 보안

- 모바일 환경에서 원격 로그아웃
- 2차 인증

### PC 보안

- IP 접속 제한

### 파일 보안

- 모바일 파일은 뷰어만 제공
- 워터마크 설정
- 포맷 및 용량 설정

### 고급 보안

- 메시지/파일 저장 기간 설정
- 컴플라이언스 알림

안심하고 사용할 수 있는  
클라우드 환경

KakaoWork E3™ System  
(Enterprise Endpoint Encryption)은  
종단간 암호화 데이터 보안 시스템입니다.

# KakaoWork E3™ System

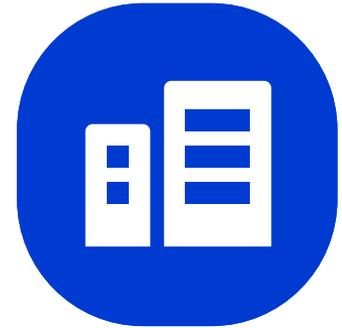
Enterprise Endpoint Encryption



종단간 암호화 기반  
데이터 보안 시스템



누구도 고객 데이터를  
볼 수 없는 환경 제공



기업용 메신저로서의  
강점은 그대로 유지

## 기업용 서비스를 위한 아키텍처 설계로, 아래 기능이 가능합니다.

일반 종단간 암호화 시스템에서 불가능한 기능을 구현해 냈습니다.

✔ 멀티디바이스 사용 및 자유로운 앱 삭제/재설치 가능 (분실복구 가능)

✔ 통합검색 서비스 제공 (색인 DB를 활용한 데이터 추출 불가능)

✔ Audit 및 관리를 위한 기업 관리자용 시스템 제공 가능

## 국내 외 인증 획득



### CSA Star

Cloud Security Alliance  
Security, Trust, Assurance and Risk



kakaowork

카카오워크 도입을 통해 우리 회사의 문화를 바꿔보세요!  
사용법 및 기능에 대한 문의는 사이트를 통해  
확인하실 수 있습니다.

 facebook.com/kakaoenterprise

 instagram.com/kakaoenterprise

 youtube.com/kakaoenterprise

홈페이지 [kakaowork.com](http://kakaowork.com)

도입문의 [kakaowork.com/consulting](http://kakaowork.com/consulting)

카카오워크  
다운로드 하기



# Thank you

