

2023 카카오 협력 교육을 위한 맞춤형 개인정보보호 교육

믿을 수 있는 개인정보 활용, 신뢰사회의 기본입니다
Privacy by Trust, Trust by Privacy



Contents

- 1 개인정보 침해사고 사례
- 2 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항
- 3 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항
- 4 질의응답 (Q&A)



1

개인정보 침해사고 사례



카카오 협력 개인정보보호 교육



1. 개인정보 침해사고사례

🔒 개인정보 관련 사고 = 과징금

대기업도

개인정보 '30만건' 유출 'LG유플러스' 과징금 '68억원'

신예나 기자 | 2023.07.13 16:16 | 수정 2023.07.13 16:19 | 댓글 0 | 더보기

스타트업 기업도

HOME > 동서남북 > 공공기관/협회 및 단체/기타 > 스토리이브

밀리의 서재, 해킹 공격으로 개인정보 유출과징금 6억8496만원 처분

공공기관도

개인정보위, 서울대병원·국토부 공공기관 최초 과징금 부과

뉴스 > 사회

12만 명 개인정보 유출된 쇼핑몰 4억 과징금

2023-03-09 07:27:12

작은 쇼핑몰도

인터파크, 개인정보 78만여건 유출 '또'...10억원대 과징금 등 '제재'

개인정보보호 법규 위반 **발생한 만큼** 100만원 과징금 부과
해킹 당시 인터파크 내 '...' 적용하지 않아 발생



🔒 개인정보 유출사고는 대기업에서만 일어난다?

개인정보 노출 문제에 대한 아임웹 사과문

먼저 장시간 봄날엔약과 고객님들에 드릴 수 있는 방안과 대책, 그리고 주문내역의 정상화를 우선으로 조치하는 과정에서 시간이 소요된 점 대단히 죄송합니다. 저희 아임웹은 현재 발생한 모든 상황에 대해서 소킹몰(봄날엔약과), 여수언니와 함께 문제 해결을 위해 노력하고 있습니다.

정상 발주를 위해 주문 및 결제간 검증작업을 1월 14일(토) 오전 6시 58분 모두 완료하였으며, 순차적으로 주신 문의에 대한 CS정상화 및 배송 진행에 따른 절차를 위해 최선의 노력을 다할 예정입니다.

앞서 봄날엔약과 공지사항을 통해 안내드린바와 같이, 26344명의 개인정보 유출 가능성을 인지한 대상자 분들께 개별 문자 안내를 진행하였고 추가적인 피해 보상 절차를 구축중에 있습니다.

아임웹과 여수언니, 봄날엔약과는 고객님들의 피해 상황에 대한 책임감 있는 모습으로 최선의 노력을 진행할 예정이며, 최대한 빠른 절차를 통해 진행해드릴 수 있는 과정을 논의하고 있는 점 참고 부탁드립니다.

이후 절차에 대해서는 결정되는대로 안내드릴 예정이며, 아임웹과 여수언니, 봄날엔약과는 함께 이 상황을 원만하게 종료할 수 있도록 노력하겠습니다.

조속히 진행절차에 대한 안내를 드릴 것을 약속드리며, 이번 계기를 통해 주문처리 시스템 보안 및 추가 재발방지조치 마련과 함께 더욱 안정적인 서비스로 거듭나겠습니다.

피해를 보신 모든 분들께 다시 한 번 깊이 사과드립니다.

아임웹 임직원 일동 드림

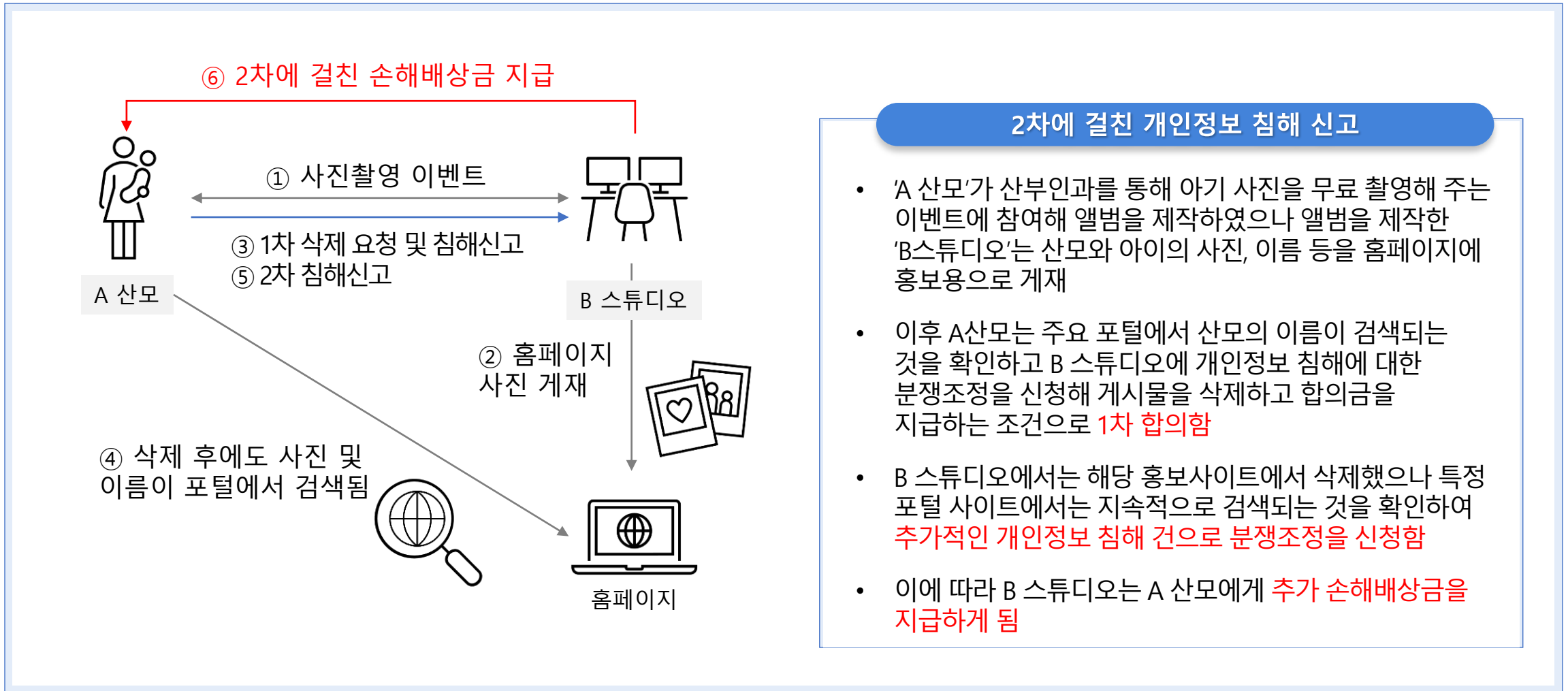
여수언니 봄날엔 약과, 개인정보 유출사고

- '23년 1월 '여수언니 정혜영'이라는 이름의 인기 유튜버가 운영하는 쇼핑몰 '여수언니 봄날엔 (bomnal&) 약과'에서 회원 2,600여명의 개인정보가 유출됨
- 유출된 개인정보는 △받는 사람 △전화번호 △주소 △구매상품 △마스킹 처리된 신용카드 등으로 알려짐
- 쇼핑몰 서비스에 대한 DDoS 공격과 연관되어 외부 해커에 의한 공격으로 추정됨



1. 개인정보 침해사고사례

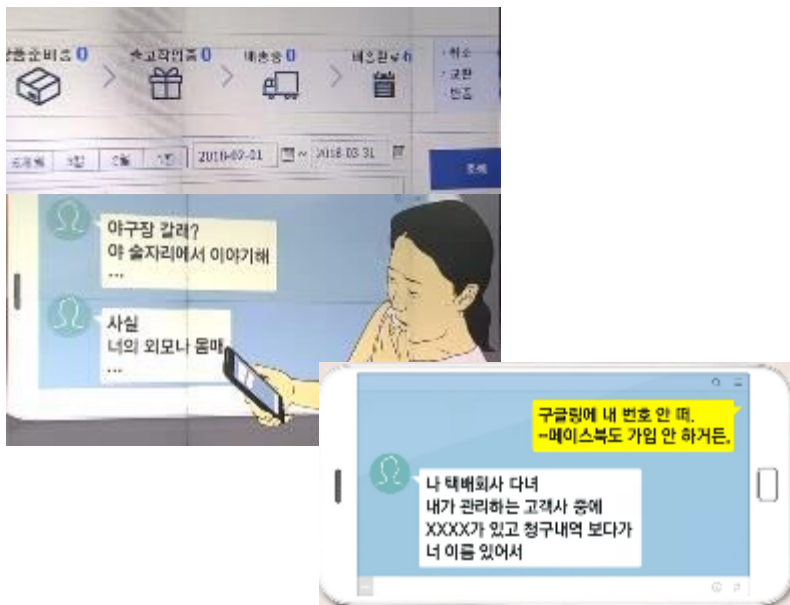
🔒 손해배상을 했는데 또 보상해야 한다고요?





1. 개인정보 침해사고사례

🔒 직무 상 알게 된 개인정보를 사적으로 이용한 직원 -1



개인정보 불법 이용' 피해자

일반 사람들은 아마 생각을 못할 것 같아요. 배송조회에 떠 있는 사람만 내 번호 볼 수 있을 거라 생각하지, 본사 직원이 내 전화번호, 주소를 열람할거라고 생각하는 사람은 거의 없잖아요.

〈배송 시스템을 통해 알게 된 동창에게 연락한 배송리〉

- ① 택배 배송 직원이 택배회사 시스템에서 중학교 동창 정보를 검색해 연락처를 확인함
- ② 확인한 연락처로 지속적으로 문자와 전화 연락을 취하는 등 배송정보를 사적으로 이용함
- ③ 이에 중학교 동창이 배송정보를 조회하여 연락한 남성을 경찰에 신고하여 해당 남성은 벌금 500만원에 처해지게 됨



🔒 직무 상 알게 된 개인정보를 사적으로 이용한 직원 - 2



〈개인정보 이용해 사적으로 연락한 경찰 공무원〉

- ① 한 여성이 국제운전면허증 접수를 위해 경찰서를 방문함
- ② 운전면허증 발급을 위해 이름, 연락처, 주소 등을 기재하여 개인정보 제공
- ③ 접수 후에 면허증을 접수 받았던 경찰관이 해당 민원인에게 개인 메신저로 사적 연락을 취함
- ④ 해당 경찰관은 사내 징계 처분이 이뤄짐



1. 개인정보 침해사고사례

🔒 개인정보보호법 위반에 따른 과징금 및 과태료 처분 현황

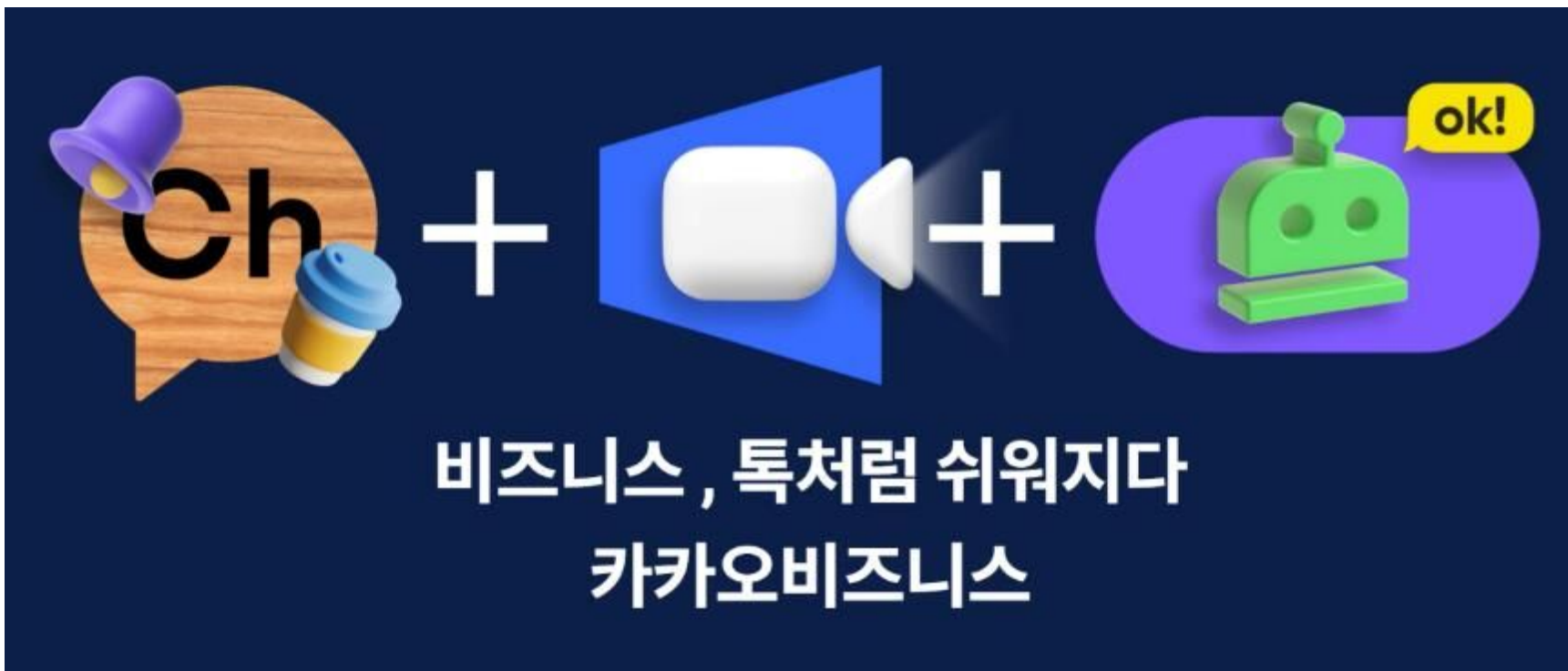
회사명	이슈사항	주요 위반내용	처분 결과
메가스터디	개인정보 미파기	• 홈페이지 탈퇴한 회원 개인정보 24만여 건을 미파기 외 1건	•과태료 1,200만원
YBM에듀	개인정보 미파기	• 파기해야 할 유학 및 어학캠프 참가자 개인정보 596건 미파기 외 1건	•과태료 1,800만원
비상교육	개인정보 미파기	• 탈퇴한 회원의 개인정보 약 26만여 건을 미파기 외 1건	•과태료 1,200만원
한국맥도날드	개인정보 미파기	• 파기해야 할 이용자 약 76만여 명의 개인정보 미파기 외 다수	•과징금 6억 9천 646만원 •과태료 1,020만 원
DHL 코리아	제3자 제공 위반	• 제3자 제공 시 정보주체에게 알려야 하는 사항 미고지 외 다수	•과태료 3,200만원
스마일시니어 요양센터	유출 통지 지연	• 개인정보 유출이 발생 후 지체없이 정보주체 미통지	•과태료 300만원
(주)팻빵	법정대리인 동의	• 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정대리인의 동의 미획득	•과태료 600만원
제타미디어	법정대리인 동의	• 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정대리인의 동의 미획득	•과태료 600만원
케이지에듀원	주민등록번호 처리 위반	• 주민등록번호 처리 시 법적 근거에 의한 처리가 이뤄지지 않음	•과태료 360만원

(출처 : 개인정보보호위원회 홈페이지)

2

카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항





카카오비즈니스에서 확인하는 고객 관련 정보는 모두 개인정보에 해당하여, 고객의 정보가 유·노출 되거나 목적 외 사용되지 않도록 각별한 주의가 필요합니다.



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보란?





🔒 개인정보란?

개인정보의 특성

- ▶ 개인정보란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 **개인을 알아볼 수 있는 정보** 또는 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 **다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보**를 말함
- ▶ **식별·입수·결합의 가능성에 따라** 개인정보로 취급될 수 있으므로 **개별적 상황과 맥락을 고려하여 판단**해야 함





2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 다음 중 개인정보가 아닌 것은?

No	상황	개인정보 여부
1	특정 차량의 교통법규 위반을 신고한 자로부터 해당 사건에 대한 처리결과 정보공개 청구를 받고 해당 차량의 소유자에 대해 범칙금 부과 처분을 하였음을 통지하였으나, 추가로 해당 차량의 소유자가 범칙금을 납부하였는지 여부에 대한 정보공개 청구를 하여 '범칙금 납부 여부'가 개인정보에 해당할까요?	Yes or No
2	개인의 치아 엑스레이 사진은 개인정보일까요?	Yes or No
3	통학버스의 자동차등록번호 일체 또는 차대번호 일체를 공개해 달라고 정보공개 청구가 들어왔습니다. 이 2가지 사항이 개인정보에 해당할까요?	Yes or No
4	방호직에서 근무하고 있는 근무자입니다. 방호직 특성상 근무중 순찰을 실시하는데 관리자가 공개적인 게시판에 순찰 보고서라는 항목으로 해당 근무자의 성명, 순찰포인트, 누락여부 등을 기재하여 게시하고 있는데 이것은 개인정보일까요??	Yes or No



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 용어 정리

※ 개인정보 보호법은 임직원, 주주, 협력업체 등 모든 사람의 개인정보에 적용됨

개인정보

- 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 다른 정보와 쉽게 결합하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 별도로 보관된 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보

정보주체

- 처리되는 정보에 의해 알아볼 수 있는 그 정보의 주체가 되는 사람

개인정보 파일

- 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)

처리

- 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위

개인정보 처리자

- 업무를 목적으로 개인정보파일을 운용하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체, 개인 등



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 용어 정리

개인정보 보호 책임자

- 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지거나 업무처리를 최종적으로 결정하는 자

개인정보 취급자

- 개인정보처리자의 지휘감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등

개인정보 처리시스템

- 데이터베이스 시스템 등 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성한 응용시스템

고정형 영상정보 처리기기

- 일정한 공간에 설치되어 지속적 또는 주기적으로 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치, 폐쇄회로 텔레비전, 네트워크 카메라

이동형 영상정보 처리기기

- 사람이 신체에 착용 또는 휴대하거나 이동 가능한 물체에 부착 또는 거치(據置)하여 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치, 폐쇄회로 텔레비전, 네트워크 카메라



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 보호 원칙(제3조)

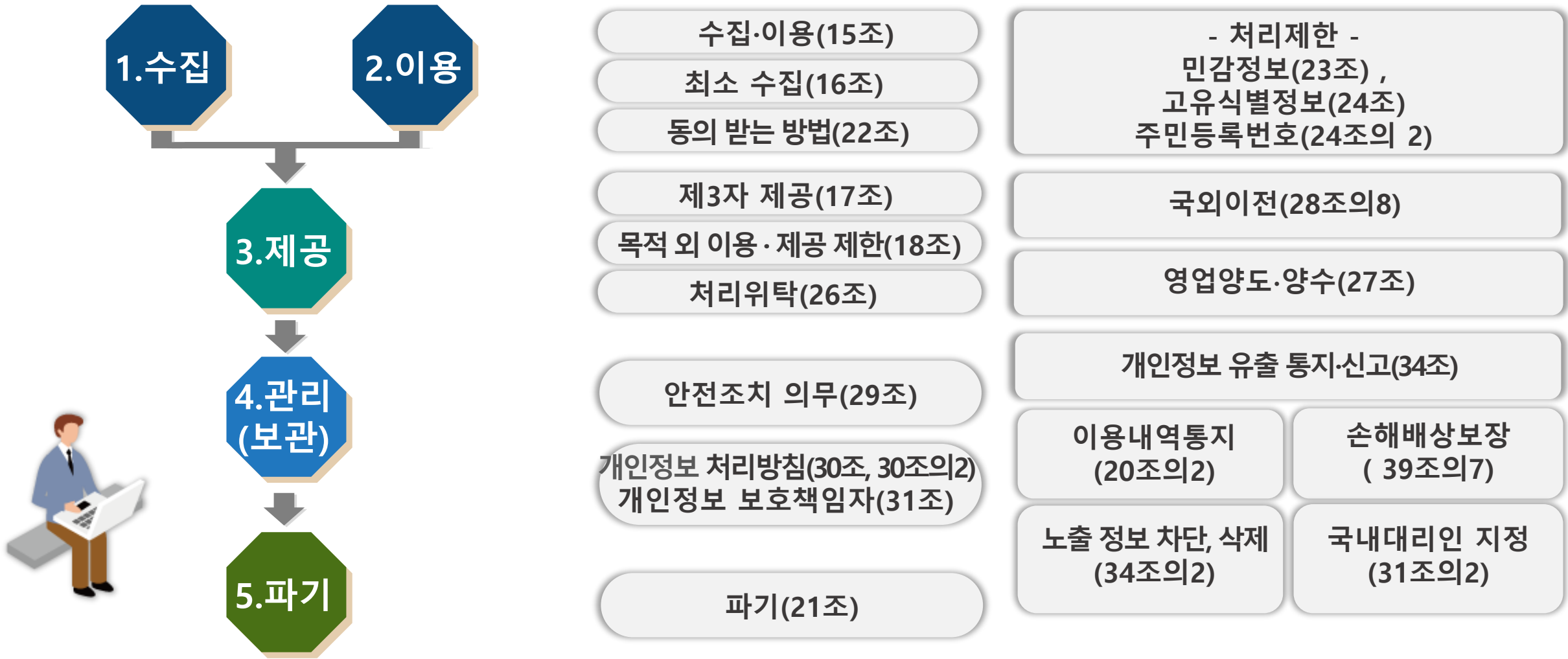
- 1 처리 목적의 명확화, 목적 내에서 적법하고 정당하게 최소 수집
- 2 처리 목적 내에서 처리, 목적 외 활용 금지
- 3 처리 목적 내에서 정확성·완전성·최신성 보장
- 4 정보주체의 권리침해 위험성 등을 고려하여 안전하게 관리
- 5 개인정보 처리사항 공개, 정보주체의 권리보장
- 6 사생활 침해 최소화 방법으로 처리
- 7 가명/익명처리가 가능한 경우 가명/익명으로 처리
- 8 개인정보처리자의 책임 준수, 정보주체의 신뢰성 확보

카카오 협력 개인정보보호 교육



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

□ 개인정보 처리단계별 보호조치





2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 수집 (제15조 : 수집·이용)

▶ 개인정보 수집·이용할 수 있는 경우 (제1항)

위반 : 수집·이용기준 위반하여 개인정보를 처리한 경우 과징금

1. 정보주체의 **동의**를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
3. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
4. 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우
5. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
6. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리 보다 우선하는 경우
7. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제2호~제7호
까지의 요건 중
어느 하나
충족하는 경우
정보주체
동의없이
수집·이용 가능

▶ 개인정보 수집·이용 동의획득 시 고지 (제2항)

- ☑ 필수 4가지 항목 안내 : ① 수집·이용 목적(회원 관리), ② 수집 항목(이름, 연락처),
③ 보유·이용기간(회원 탈퇴시까지), ④ 동의 거부 권리 및 동의 거부 시 불이익 내용

(213.9.15 이후) 정보통신서비스 제공자(온라인 사업자, 제39조의3), 공공·오프라인 사업자(제15조)
=> (일원화) 개인정보처리자(제15조)



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 수집 - 정보주체에게 동의를 받지 않아도 되는 경우도 있을까요?

▶ 정보주체와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요한 경우

- 인터넷 쇼핑몰이 고객으로부터 구매상품 주문을 받아 결제-배송-AS 등 계약 이행을 위해 주소, 연락처, 결제정보 등을 수집하여 이용하는 경우
- 판매한 상품에 대한 AS 상담을 위해 전화한 고객의 성명, 연락처, 상품정보 등을 수집하여 이용하는 경우

▶ 정보주체와 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우

- 인터넷서비스 이용을 위해 회원가입을 요청한 정보주체와의 이용계약 체결을 위해 이름, 연락처, 생년월일 등의 개인정보를 수집하는 경우
- 회사가 취업지원자와 근로계약 체결 전에 지원자의 이력서, 졸업증명서, 성적증명서 등 정보를 수집·이용하는 경우 등

★ 체크 포인트 ★

① 단계별 유의 사항

- (사전) 고객 정보의 최소한의 수집
- (이행) 고객 정보를 이용한 계약 이행여부 확인
※ 단, 계약이 체결되지 않은 경우에는 수집한 개인정보를 즉시 파기해야 함
- (사후) 목적달성 후 지체없이 파기 또는 타법령에 정한 기간 동안 분리보관

② 필요한 조치&유의사항

- 개인정보 처리방침에 공개 하거나 전자우편, 서면 등으로 정보주체에게 알려야 함
- 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담해야 함

작성 예시

개인정보 보호법 제15조 제1항 제3호에 따라 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 항목	개인정보 수집·이용 목적	수집 근거
성명, 생년월일, 주소, ○○자격증	○○자격증 발급 및 재발급	「○○에 관한 법률」



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 수집 (제16조 : 수집 제한)

- ▶ 개인정보 최소 수집, 최소한의 개인정보 수집이라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담 (제1항)

※ 정보주체의 동의를 받거나 법령의 처리 근거 또는 계약의 체결·이행 등을 위해
개인정보를 수집하는 경우에도 처리 목적 달성에 필요한 **최소한의 개인정보만을 수집**

- ▶ 정보주체의 동의를 받을 때 필요 최소한의 정보 외의 개인정보 수집 시 동의 거부권 고지 후 수집 (제2항)
- ▶ 최소한의 개인정보 이외의 개인정보 수집에 동의하지 않는다는 이유로 재화 등 제공 거부 금지 (제3항)

위반 : 서비스 제공을 거부한 자는 3천만원 이하의 과태료 부과

필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고,
필요한 최소한의 개인정보 이외의 개인정보를 제공하지 않는다는
이유로 그 서비스의 제공을 거부해서는 안 됨



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

개인정보 수집 (제22조 : 동의받는 방법)

- ▶ 정보주체(법정대리인 포함)의 동의를 받을 때에는 **각각의 동의사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 동의를 받아야 함**, 이 경우 각 호의 동의사항을 구분하여 **각각 동의 받아야 함 (제1항)**

1. 제15조 제1항 제1호(정보주체 수집 동의)
2. 제17조 제1항 제1호(개인정보의 제3자 제공)
3. 제18조 제2항 제1호(개인정보의 목적 외 이용·제공)
4. 제19조 제1호(개인정보를 제공받은 자의 목적 외 이용·제공)
5. 제23조 제1항 제1호(민감정보의 처리)
6. 제24조 제1항 제1호(고유식별정보)
7. 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 처리에 대한 동의를 받으려는 경우(마케팅)



<정보주체 수집·이용 동의서 예시>

■ 개인정보 수집·이용 동의

항목	수집목적	보유기간
성명,전화번호	건강 증진 프로그램 진행	1년

※ 이와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우, 일부 서비스를 제공 받으실 수 없습니다.

※ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

예 아니요

<14세 미만자 법정대리인 동의서 작성 예시>

※ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

예 아니요

※ 만 14세 미만 학생의 경우, 보호자(법정대리인)의 동의가 필요합니다.

2000. 0. 0.

본인 성명 (서명 또는 인)
 보호자(법정대리인) 성명 (서명 또는 인)

○ 여행사 귀중

<고유식별번호 동의서 작성예시>

항목	수집목적	보유기간
여권번호	○○업무	비행기표, 예매 업무처리 완료일까지

※ 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 ○○서비스 신청에 제한을 받을 수 있습니다.

고유식별정보 수집·이용 동의 예 아니요

※ 만 14세 미만 학생의 경우 보호자(법정대리인)의 동의가 필요합니다.

2000. 0. 0.

본인 성명 (서명 또는 인)
 보호자(법정대리인) 성명 (서명 또는 인)

○ 여행사 귀중

<필수항목만 수집하는 경우 동의서 작성예시>

※ 수집하는 개인정보항목이 모두 필수항목만 수집할 경우, 수집하는 개인정보가 필수항목임을 명시하여 정보주체가 이해하고 작성할 수 있게 양식서 하단에 명시해야 한다. (이 경우 필수항목에 대한 입증책임은 해당 개인정보처리자에게 있음을 유의해야 함)

성명	
연락처	
주소	

※ 위의 사항은 해당 서비스를 제공함에 있어 반드시 필요한 최소한의 정보로서 모두 필수사항이므로 전부 기재해 주시기 바랍니다.

*다만 주소의 경우 상황에 따라 필수 사항이 아닐 수 있으나 업무에 필요한 최소한의 정보인지 확인 후 서식 제공

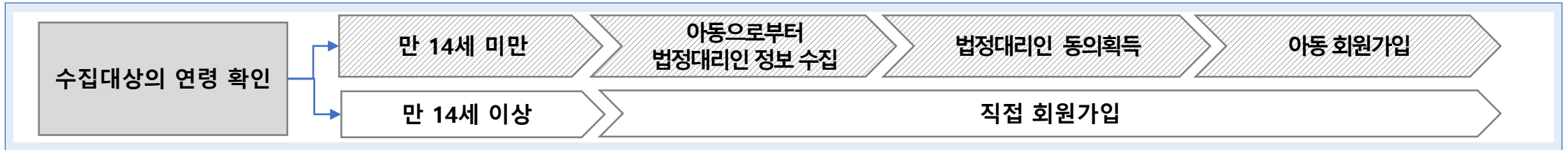


2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 만14세 미만 아동의 개인정보 수집과 법정대리인의 동의 (제22조의2)

- ▶ 만 14세 미만의 아동의 개인정보 처리를 위해 동의를 받아야 할 경우, 법정대리인(부모 등)의 동의를 받아야 하며 법정 대리인이 동의하였는지 확인 해야 함 (제1항)

< 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 동의 절차 예시 >



< 법정 대리인 동의 확인 방법 (시행령 제17조의2 제1항)>

1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인의 동의여부를 표시하도록 하고, 개인정보처리자가 동의 표시 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자로 알리는 방법
2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인의 동의여부를 표시하도록 하고, 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인의 동의여부를 표시하도록 하고, 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통하여 본인 여부를 확인하는 방법
4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고, 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하고 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 받거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 받는 방법
7. 그 밖에 제1호부터 제6호까지의 규정에 준하는 방법으로서 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방

- ▶ 법정대리인의 정보는 회원가입 대상의 아동으로부터 최소한으로 직접 수집(보호자 이름 및 연락처) 가능 (제2항)



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

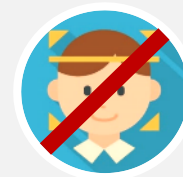
🔒 개인정보 이용 : 판매관리

1 주문 정보, 상품/배송정보를 확인할 경우

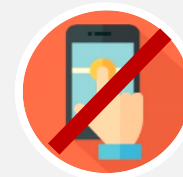
- ▶ 카카오비즈니스를 통해 확인하는 주문정보나 배송정보 등 소비자의 개인정보를 사적인 목적, 또는 다른 목적으로 이용해서는 안되며, 소비자의 개인정보 공개/노출은 절대 금할 것

주문 정보 조회			
주문 기본 정보			
주문번호	2021032	결제원래일	-
구매자이름 (이름)		구매자 연락처	
결제수단	무통장 입금	최종 결제금액	21,000원
수취연락		수취인 연락처	
배송지주소		배송요청사항	-
개인물건 고장부수	-		
상품/배송 정보			
상품주문번호	2021032	주문상자	입금확인중
상품명	초콜릿 2개용 큰 키시프(바나나 맛)	옵션명 / 옵션번호	색상 - 파랑/사이즈 - Small / B_5
상품금액(개)	19,000원	주문수량	1개
배송방법	택배	배송비구분	선결제(20000)

- ✓ 주문정보의 구매자이름, 배송지, 상품 구매 정보, 예약정보 등 모두 개인정보에 해당
- ✓ 주문 정보·배송정보의 개인정보를 동의 없이 개인 스토어의 마케팅/홍보, 개인적인 연락 등의 다른 목적으로 활용 금지



연락처 저장 금지



개인적 연락 금지



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 관리(보관) : 판매관리

2 업무 상 고객 정보와 관련하여 엑셀 다운로드 할 경우

- ▶ 취소관리, 반품관리 등 업무 상 다운로드 받은 엑셀 파일은 반드시 **암호를 설정하여 보관하고, 목적을 달성할 경우 파기/삭제 할 것**

취소관리 (도움말 보러가기)

신규 취소 요청: 02 취소 지연: 18 취소 완료 (최근 30일): 61

조회기간: 취소요청일 | 최근 90일 | 2022-02-26 (화) | 2022-05-24 (화) | 취소상태: 전체

검색구분: 전체 | 인기 검색어를 검색해보세요

목록 (총 7개) 엑셀 다운로드

추진상태	추진번호	상용수단번호	종이일	취소요청일	취소완료일	지정결제사제일	상용명	금액	수량
<input type="checkbox"/>	취소요청	20221	2022.05.25 16:37:31	2022.05.25 16:08:45	2022.05.28 16:08:45	2022.05.28	스타일/상품으로 표시 (업소 이름)	역삼 - 휘트니스 - Medium	1
<input type="checkbox"/>	취소요청	20221	2022.04.19 14:20:47	2022.04.19 14:22:42	2022.04.22 14:22:42	2022.04.22	[99001_001] 상품_중 [99001_001] 상품_중	역삼 - 휘트니스 - Small(1)	1
<input type="checkbox"/>	취소요청	20221	2022.04.19 14:20:47	2022.04.19 14:22:42	2022.04.22 14:22:42	2022.04.22	[99001_001] 상품_중 [99001_001] 상품_중	역삼 - 휘트니스 - Small(1)	1
<input type="checkbox"/>	취소요청	20221	2022.04.19 14:20:45	2022.04.19 14:22:41	2022.04.22 14:22:41	2022.04.22	[99001_001] 상품_중 [99001_001] 상품_중	역삼 - 휘트니스 - Small(1)	1
<input type="checkbox"/>	취소요청	20221	2022.04.19 14:20:45	2022.04.19 14:22:41	2022.04.22 14:22:41	2022.04.22	[99001_001] 상품_중 [99001_001] 상품_중	역삼 - 휘트니스 - Small(1)	1

반품관리 (도움말 보러가기)

반품요청/반품승인: 99+ 반품 지연: 01 반품보관: 88 지연출산 반품: 99+

조회기간: 반품요청일 | 최근 90일 | 2022-03-01 (화) | 2022-05-30 (화) | 반품상태: 전체

검색구분: 전체 | 인기 검색어를 검색해보세요

목록 (총 163개) 엑셀 다운로드

수계 범위: 반품 승인 (양성) | 반품 일기 | 반품 보류 | 결제 취소 제시도 | 미접수 보류 | 기타 신청

추진상태	추진번호	상용수단번호	종이일	반품요청일	반품승인일	반품보관일	상용명	금액	수량	판매사명(내국)	기타
<input type="checkbox"/>	반품요청	20220	2022.05.25 15:52:34	2022.05.26 14:22:05							●
<input type="checkbox"/>	반품보류	20220	2022.05.25 15:52:24	2022.05.26 14:22:05							●
<input type="checkbox"/>	반품요청	20220	2022.05.26 11:42:37	2022.05.26 11:45:33							●
<input type="checkbox"/>	반품요청	20220	2022.05.26 11:42:37	2022.05.26 11:44:54							●

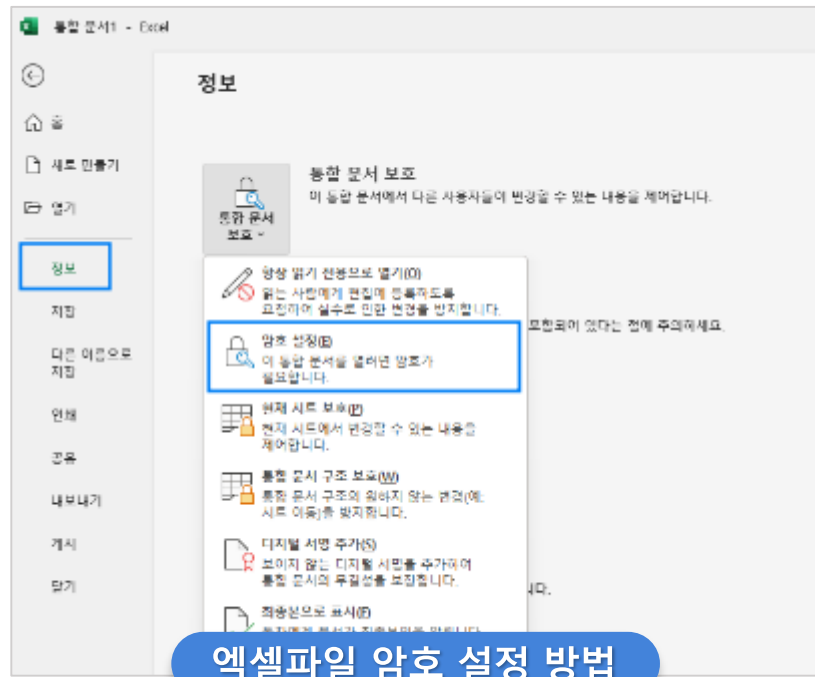


2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

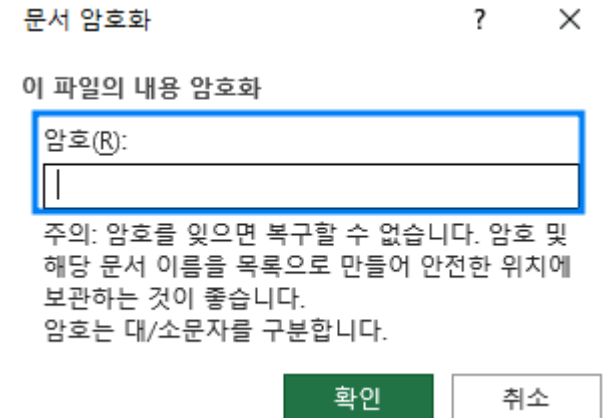
🔒 개인정보 관리(보관) : 판매관리

2 업무 상 고객 정보와 관련하여 엑셀 다운로드 할 경우

- ▶ 취소관리, 반품관리 등 업무 상 다운로드 받은 엑셀 파일은 반드시 **암호를 설정하여 보관하고, 목적 달성 후 지체없이 파기/삭제 할 것**



엑셀파일 암호 설정 방법





2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 관리(보관) : 고객관리

1 개인정보 공개(노출) 금지

- ▶ 고객의 리뷰는 특정 기간을 설정하여 주문번호, 상품주문번호, 상품명 및 상품ID별로 확인이 가능하며, 별점이 높은 순서나 낮은 순서대로 확인이 가능
- ▶ 고객의 리뷰를 캡처하여 개인 쇼핑몰의 상품 설명란 또는 공개된 공간 등에 마케팅 용도로 활용할 경우 **고객의 개인정보가 노출 되지 않도록 하고**
- ▶ 특히 이름, 아이디, 전화번호, 주소 등 개인을 식별할 수 있는 정보가 **그대로 노출될 경우, 이는 명백한 개인정보 노출과 유출로 인해 법적 처벌을 받게 됩니다.**

리뷰 관리 도움말 보기 >

조회기간: 최근 한주 | 2022-05-25 (수) | 2022-06-01 (수) | 시간범위: 전체 | 댓글작성: 전체

검색구분: 전체 | 인기 검색구분을 선택해주세요

목록 (총 4건)

별명	주문번호	상품주문번호	상품명	작성일	시간범위	신고유형	유형
4점	202205202014147	2022052600327225	...인구 수리고 또 구매했어요. 판매사 일고 사	2022.05.26 14:29:50	대포팔	미접수	이치
5점	202205202014147	2022052600327225	...구매했어요	2022.05.26 14:28:32	대포팔	미접수	이치
5점	2022052520140936	2022052500327224	[seller@shop1][QU003_001]포함/조합, 추가옵션있음	2022.05.25 13:22:33	포함	미접수	작성
5점	2022052520140936	2022052500327224	[seller@shop1][QU003_001]포함/조합, 추가옵션있음	2022.05.25 13:21:45	포함	미접수	작성

작성자의 개인정보를 식별할 수 있는 정보는 안돼요!!!



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 관리(보관) : 고객관리

1 개인정보 공개(노출) 금지

▶ 고객의 리뷰에 댓글을 작성할 경우, 댓글 내용에 고객의 이름 등 개인정보를 포함하지 않도록 유의할 것

댓글 작성

고객 리뷰를 확인하신 후 댓글을 작성해 주세요.

상품명(상품ID) / 상품옵션 [PR003_004]선불 조합/선택형 Tax free 추가있음(2022052600327542) / 색상 - 블랙/사이즈 - Small/요청사항 - d

작성일 2022.05.26 14:28:32

별점 5점

내용 지난 번에 블랙 색상으로 샀었는데 너무 좋아서 화이트 색상으로 또 구매했어요. 덕분에 지금부터 초분까지 잘 입을 것 같아요! 감격 추천합니다~ 🙌🙌

댓글 댓글을 작성해 주세요.

0 / 1,000자

리뷰에 상품과 관련 없는 부적절한 내용이 포함되어 있는 경우 신고할 수 있으며, 신고된 리뷰는 카카오 운영정책에 따라 검토 후 삭제 처리될 수 있습니다.
리뷰신고

취소 댓글작성

잘못 된 댓글 예시: 고객의 이름을 직접 언급

홍길동님~ 재구매 정말 감사드립니다~
다음에 또 찾아 주시기 바랍니다~

잘 된 댓글 예시: 이름 대신 고객님의 등 익명 사용

고객님~ 또 찾아주셔서 감사합니다.
앞으로도 좋은 상품 판매하겠습니다^^~



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 이런 경우도 처벌받을 수 있나요?

Q

제품 사용 후기를 올린 고객 중 자신의 얼굴을 그대로 촬영하여 게시한 경우가 있는데 이런 후기를 마케팅용으로 사용하는 것이 개인정보보호법 위반이 될 수 있나요?

A

네. 개인정보보호법 위반이 될 수 있습니다. 고객이 스스로 부주의하여 본인의 얼굴 등이 촬영된 사진을 게시한 경우에도 사업자는 고객의 개인정보가 노출되지 않도록 정기적으로 점검하고 관리해야 할 의무가 있습니다.

만약 고객의 얼굴이나 연락처, 이름 등이 표현된 게시물의 경우에는 해당 게시물을 비공개도 설정하고 고객에게는 수정하도록 안내하는 것이 바람직합니다.

또한 얼굴 등의 정보가 포함된 게시물을 알고도 마케팅 용도로 활용하였다면 최초의 게시물 작성목적 이외의 목적으로 활용되는 것이므로 이는 법을 위반한 것으로 판단할 수 있습니다.

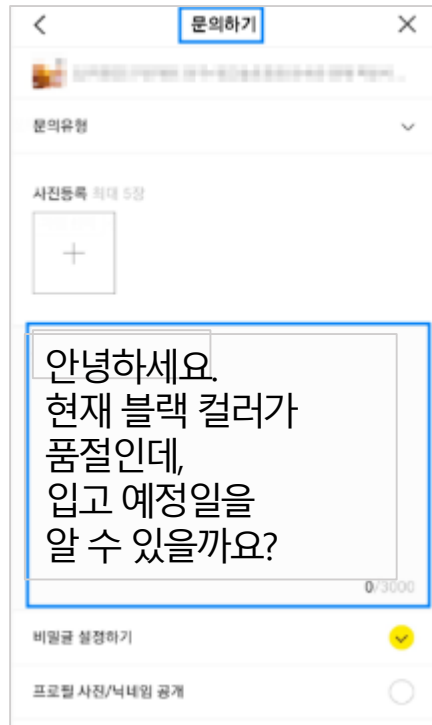


2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 이용 : 고객관리

2 고객 개인정보 요구 금지

- 문의하기(Q&A 등)를 통해 고객과 상담을 진행할 경우, 고객에게 연락처, 주민등록번호, 사생활 등 개인정보를 요구하거나 수집하지 말 것



고객님 안녕하세요?
현재 정확한 일자 확인이 어렵습니다.
입고 되면 연락 드릴테니,
전화번호 남겨주시겠어요?

고객에게 연락처 요구 X



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 이용 : 고객관리

2 고객 개인정보 요구 금지

- 문의하기(Q&A 등)를 통해 고객과 상담을 진행할 경우, 고객에게 연락처, 주민등록번호, 사생활 등 개인정보를 요구하거나 수집하지 말 것

문의하기

문의유형

사진등록 최대 5장

+

안녕하세요. 연락처를 잘못 적었는데, 수정해주실 수 있나요? 제 연락처는 010-XXXX-XXXX 입니다.

비밀글 설정하기

프로필 사진/닉네임 공개

정보주체(고객)으로부터 개인정보를 수집할 경우, 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내를 고지한 후 동의를 받아야 한다.

다만, 왼쪽의 그림처럼 고객이 연락처나 주소 등 잘못 작성하여 수정 요청이 있을 경우 추가 개인정보 수집 동의 없이 개인정보를 받을 수 있다.



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 처리 위탁과 제3자 제공 이런 점이 달라요

▶ 개인정보의 처리 위탁

왜 하는건가요?

- 우리 회사(위탁사)가 해야 할 업무를 보다 효율적으로 또는 비용 효과적으로 처리하기 위해 다른 회사(수탁사)에게 **대가를 지급하고 우리의 업무를 대신해** 달라고 하는 것입니다.

어떤 경우가 여기에 해당하나요?

- 대표적인 업무위탁으로 전문 택배사를 통한 배송업무 위탁, 결제대행사의 결제시스템을 이용한 결제 업무 위탁, 콜센터를 이용한 고객상담 업무 위탁이 여기에 해당하며, **문서화된 계약을 통해서 이뤄집니다.**

주의할 점은?

- 업무를 맡은 회사(수탁사)와 소속직원에게 의해 개인정보가 침해사고가 발생했다면, 해당 사고의 책임은 업무를 맡긴 우리회사(위탁사)가 책임을 져야 합니다.
- 때문에 업무를 맡은 수탁업체를 대상으로 철저한 **개인정보보호 관리감독이 필요합니다.**

▶ 개인정보의 제3자 제공

- 우리 회사(A)가 보유한 개인정보가 다른 회사(B)의 고객 편의, 고객 모집, 매출 증대에 도움이 될 경우 업무 제휴 등의 이름으로 양사 간의 계약에 따라 개인정보를 제공하기도 합니다.

- 대표적인 제3자 제공 사례는 카드사와 항공사의 마일리지 제휴, 카드사와 보험사 제휴, 상품구매에 따른 다른 회사의 쿠폰 제공 등이 있습니다.

- 업무 위탁과 다르게 제3자 제공의 경우에는 반드시 정보주체, 즉 이용자로부터 **제3자 제공에 대한 사실**(제공 받는자, 제공목적, 제공하는 개인정보 항목, 제공받는 자의 개인정보 보유기간)을 고지하고 **별도의 동의를 획득**하여야 합니다.



2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보 파기 (제21조)

- ▶ **보유기간의 경과, 처리목적 달성, 가명정보 처리 기간 경과 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이(5일 이내) 파기 (제1항)**

※ 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 보존 가능

- 「전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : **5년간 보관 의무**
- 「전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : **3년간 보관 의무**
- 「전자금융거래법」에 따른 전자금융거래 기록 : **5년간 보관 의무**

위반: 파기 등 필요한 조치를 하지 아니한 자 3천만원 이하의 과태료 부과

- ▶ **개인정보 파기할 때에는 복구·재생되지 않도록 조치 (제2항)**
- ▶ **다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리 (제3항)**

위반: 분리하여 저장·관리하지 아니한 자 1천만원 이하의 과태료 부과

파기방법

- 기록물, 인쇄물, 서면, 기록매체
: 파쇄 또는 소각
- 전자적 파일 형태
: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제

파기절차

- 개인정보처리자
: 개인정보의 파기에 관한 사항을 기록 및 관리
- 개인정보 보호책임자
: 개인정보 파기 시행 후 파기 결과를 확인





2. 카카오 비즈니스 단계별 개인정보 처리 시 주의사항

🔒 개인정보의 안전한 처리를 위한 사업자 보안 행동수칙

▶ 개인정보의 분실·도난·누출·변조·훼손 방지를 위한 업무 보안 수칙

업무	대상
출/퇴근 시	<ul style="list-style-type: none">정보저장매체(PC, 외장형 HDD, USB, CD/DVD)의 무단 반·출입 금지퇴근 시(자리 이석 시)에는 PC종료(또는 잠금) 및 클린데스크
사내 생활 및 문서 보안	<ul style="list-style-type: none">비밀내용이 포함된 문서나 자료 파쇄 및 이면지 등 사용 금지서버실 등 출입이 금지된 통제구역은 인가된 사람만 출입할 수 있도록 관리
컴퓨터 사용 보안	<ul style="list-style-type: none">PC 부팅, 윈도우, 화면보호기 암호 설정 및 주기적 변경공유 폴더 사용 시 암호 설정 및 최소 인원 설정백신 소프트웨어 설치 및 항상 최신버전 유지(자동 업데이트 설정)

3

개인정보 유출사고 발생 시 조치사항





🔒 개인정보 유출사고 대응 절차

사고발생 전(대응체계 구축)

개인정보 유출 신속 대응팀 구축

<p>개인정보보호 책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보유출 대응 총괄 지휘 개인정보 유출 대응 신속대응 구성 운영
<p>개인정보보호 담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> 유출기관에 개인정보 유출신고 이용자에게 개인정보 유출 통지
<p>정보보호 담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> 유관기관에 침해사고 신고 사고경위 분석, 시스템 복구 등 침해대응
<p>고객지원 부서</p> <ul style="list-style-type: none"> 정부, 언론사, 이용자 민원 대응 이용자 피해구제 및 분쟁조정 기구 안내

유출사고 발생 시

피해 최소화 및 긴급 조치

조치 대상

- 해킹 : 시스템 분리/차단 조치, 로그 등 증거자료 확보, 유출원인 분석, 이용자 및 개인정보 취급자 비밀번호 변경 등
- 내부자 : 유출경로 확인, 유출에 활용된 컴퓨터/USB/이메일/출력물 등 확보, 취급자의 접근권한 확인, 비정상접근 차단 등
- 이메일 : 발송 이메일 즉시 회수, 오발송 메일 삭제 요청, 대용량 메일서버 내 파일삭제 요청, 파일 전송 시 암호화 등

노출 대응

검색엔진 : 노출된 개인정보 삭제 요청, 로봇배제 규칙 적용 등

시스템 오류 : 소스코드, 서버 설정 등 원인 파악 및 수정 등

홈페이지 게시 : 게시글 삭제, 첨부파일에서 개인정보 마스킹 등

유출 통지 및 신고

규모	1명 이상
시점	유출사실을 알고 후 72시간 이내
방법	홈페이지, 전화, 팩스, 이메일 우편 등 개별 통지
통지 내용	유출 등이 된 개인정보 항목, 유출 등이 된 시점과 그 경위, 정보주체 피해 최소화조치, 개인정보처리자 대응조치 및 피해구제절차, 피해신고 상담 부서 및 연락처 등

유출사고 신고

신고 기준	1천명 이상 개인정보 유출, or 민감정보, 고유식별정보 유출 or 외부로부터의 불법적 접근에 의해 개인정보가 유출 등이 된 경우
시점	유출사실을 알고 후 72시간 이내
기관	개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원

※ 개인정보 보호법 및 시행령 개정안 반영

피해구제 및 재발방지

정보주체 피해 구제

홈페이지 등을 통한 유출여부 조회 기능, 민원대응, 피해보상 계획 마련 등의 조치

재발방지 대책 마련

개인정보 유출 원인 등에 대한 개선방안, 교육, 홈페이지 취약점 제거 등 안전조치 강화 조치



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 “유출” 및 “노출”의 정의

▶ “개인정보” 『유출』 이란?

- 정보주체의 “개인정보”에 대하여 개인정보처리자가 통제를 상실하거나 또는 권한 없는 자의 접근을 허용한 경우

▶ “개인정보” 『노출』 이란?

- 홈페이지 상 개인정보가 공개되어 누구든지 알아볼 수 있는 상태

유출

- 개인정보가 저장된 DB 등 개인정보처리시스템에 정상적인 권한이 없는 자가 접근한 경우
- 개인정보처리자의 고의 또는 과실로 인해 개인정보가 포함된 파일, 문서, 저장매체 등이 잘못 전달된 경우
- 개인정보가 포함된 서면, 이동식 저장장치, 휴대용 컴퓨터 등을 분실하거나 도난을 당한 경우

노출

- 개인정보가 포함된 게시물이 누구든지 알아볼 수 있는 상태로 등록된 경우
- 이용자 문의 댓글에 개인정보가 공개되어 노출이 된 경우
- 개인정보가 포함된 첨부파일을 홈페이지 상에 게시한 경우



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 유출 사례 및 조치

▶ (내부직원 유출) D기업, 내부직원이 흥신소에 고객 정보 유출



D사 내부직원 H씨



흥신소 지인

2022. 5. D사 내부직원 A씨, 1년 간 170여 명의 고객 정보를 평소 알고 지내던 흥신소 직원에게 전달

직원 A씨는 고객 개인정보파일에 접근이 가능한 내부직원으로, 약 1년 동안 고객의 개인정보를 외부에 유출.

✓ 필요조치

- Step 1. 개인정보취급자 교육을 통해 유출사고에 대한 인식 강화
- Step 2. 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여
- Step 3. 내부관리계획에 개인정보 다운로드 기준을 마련하고, 접속기록을 매월 점검하여 개인정보 다운로드 시 그 사유를 확인
- Step 4. 보조저장매체의 반출입 통제를 위한 보안대책 마련하여 비인가된 사용 통제



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 유출 사례 및 조치

▶ (외부공격)플랫폼 B사, 두차례 해킹 공격으로 인해 개인정보 162만건 유출



플랫폼 B사



신원 미상 해커

해커가 미사용 관리자 계정을
도용해 해킹을 시도

플랫폼 B사. 고객 이름, 주소, 휴대전화번호 등 개인정보
162만 건 유출.

B사는 22년 3월과 4월 두 차례에 걸쳐 신원미상 해커의 공격을 받고,
이 사고로 고객 이름, 주소 등 개인정보 162만 건이 유출됐을 뿐
아니라 로그인 기능 오류로 이용자 식별 정보가 중복되어 일부
이용자에게 다른 이용자 개인정보가 노출되는 사고 발생

해당 사건은 B사가 사용하지 않는 관리자 계정을 삭제하지 않고
방치 및 관리하지 않았으며, 개인정보 처리 시스템에 접근하는
인터넷 주소(IP)에 제한을 하지 않아 해커가 이를 활용하여
쉽게 공격할 수 있었음

B사 5억1259만원의 과징금 및 1440만원 과태료 부과

✓ 필요조치

- Step 1. 접속권한을 IP주소, 포트, MAC주소 등으로 제한하여 인가 받지 않은 접근을 제한
- Step 2. 정보통신망을 통해 외부에서 시스템에 접속 시 가상사설망(VPN) 등 안전한 접속수단을 사용하거나 안전한 인증수단을 적용
- Step 3. 개인정보취급자의 계정 설정 시 안전한 비밀번호 사용(영문, 특수문자, 숫자로 최소 8자리 이상)
 - * 특히 DB에 접속하는 DB관리자의 비밀번호는 변경 주기를 짧게 하는 등 강화된 안전조치를 적용
 - * ID: root, PW: root와 같이 취약한 비밀번호는 사용하지 않음



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 유출 사례 및 조치

▶ (게시글 및 댓글 게시)이용자 문의 댓글에 개인정보 노출

✓ 조치

- **Step 1.** 게시물을 비공개로 전환(게시물 작성자 또는 사이트 관리자)
- **Step 2.** 공개 필요 시, 마스킹 등의 방법을 통해 최소한의 개인정보를 기재
- **Step 3.** 검색엔진에 노출 여부 확인 및 저장된 페이지 삭제

홈페이지 관리자의 댓글에 개인정보 노출

작성자 : 김 [마스킹] 작성일 : 2018.06.29 방문 : 10
제목 : 외국인 등록번호로 회원가입

안녕하세요.
이번에 교환학생으로 재학중인 외국인 친구가 회원가입을 하려고 하는데, 마이핀, 휴대폰이 없어서 본인확인이 불가능해서 회원가입을 못하고 있습니다.
외국인 등록번호로 회원가입을 할 수 있다고 들었는데 어떻게 해야하나요?
자세한 사항은 통화로 말씀드리고 싶네요.
관리자님 글 확인하시면 전화중 부탁드립니다.

[다음글] 다음글이 없습니다.
[이전글] 이전글이 없습니다.

목록 답변 수정 삭제

한줄답변

관리자 (06.29) 전화로 말씀하신 외국인 분의 이름 [마스킹], 외국인등록번호 90[마스킹] [마스킹]가 맞나요? 빠른 시일내에 처리해드리겠습니다. 수정 삭제

»
비공개
전환

게시판을 비공개 게시판으로 운영

온라인상담

번호	제목	작성일
1132	주책 세금 문의	2018-10-29
1131	일반인대사업자에서 주택임대사업자로 전환할 경우에 대해서...	2018-10-26
1130	대형폐기물	2018-10-26
1129	동일한 내용의 행정소송이 최종 승소할 경우	2018-10-26
1128	건물 용도변경 관련	2018-10-26
1127	사업자신고 확인	2018-10-25

등록



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 유출 등의 통지·신고(제34조)

개인정보 유출 등의 통지

- 유출 등을 안 때부터 **72시간 내 지체없이** 이용자에게 통지
- 통지사항
 - ① 유출 등이 된 개인정보 항목
 - ② 유출 등이 발생한 시점과 그 경위
 - ③ 유출 등으로 인하여 발생할 수 있는 피해를 최소화하기 위하여 정보주체가 할 수 있는 방법 등에 관한 정보
 - ④ 개인정보처리자의 대응조치 및 피해 구제절차
 - ⑤ 정보주체에게 피해가 발생한 경우 신고 등을 접수할 수 있는 담당부서 및 연락처
- 통지면제
 - ① 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우, 통지 대신 자신의 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시하거나 홈페이지가 없는 경우 사업장에 30일 이상 게시

개인정보 유출 등의 신고

- 유출 등을 안 때부터 **72시간 내 보호위원회 또는 KISA 신고**
※ 신고: 전화(118), 이메일주소(privacydean@kisa.or.kr), 인터넷 사이트(www.privacy.go.kr)
- 신고사항: 통지사항과 동일

통지·신고의 지연 및 보완

- **72시간 내 통지·신고할 수 없는 곤란한 경우, 해당 사유가 해소된 후 지체없이 신고 가능**

유출 등이 된 개인정보 항목 또는 유출 등이 발생한 시점에 관한 구체적인 내용이 확인되지 않았으면 그때까지 확인된 내용과 나머지 사항을 우선 통지·신고한 후 추가로 확인되는 내용에 대해서는 확인되는 즉시 통지·신고

위반시 3천만원 이하의 과태료 / 통지/신고 의무 위반



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 개인정보 관련 과징금(제64조의2)

- ✓ 고시의 보호조치 **의무 위반과 유출사이의 인과관계를 요구하지 않음**(다만 '관련성' 은 요구됨)

개인정보보호법 제64조의 2 제1항

보호위원회는 법 제64조의2(과징금의 부과) 제1항 1호~9호의 어느 하나에 해당하는 경우 개인정보처리자에게 전체 매출액의 100분의 3을 초과하지 아니하는 범위에서 과징금을 부과할 수 있다. 다만, 매출액이 없거나 매출액의 산정이 곤란한 경우로서 대통령령으로 정하는 경우에는 20억원을 초과하지 아니하는 범위에서 과징금을 부과할 수 있다.

다만 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 개인정보처리자가 제29조에 따른 **안전성 확보에 필요한 조치를 다한 경우에는 그러하지 아니하다.**

개인정보보호법 제64조의 2 제1항~제4항 주요 내용

- 과징금 부과 시 전체 매출액에서 위반행위와 관련이 없는 매출액을 제외한 매출액을 기준으로 과징금 산정
- 과징금 부과 시 개인정보처리자가 정당한 사유 없이 매출액 산정자료의 제출을 거부하거나 거짓의 자료를 제출한 경우에는 해당 개인정보처리자의 전체 매출액을 기준으로 산정하되 해당 개인정보처리자 및 비슷한 규모의 개인정보처리자의 개인정보 보유 규모, 재무제표 등 회계자료, 상품·용역의 가격 등 영업현황 자료에 근거하여 매출액 추정
- 과징금 부과 시 위반행위에 상응하는 비례성과 침해 예방에 대한 효과성이 확보될 수 있도록 위반행위의 내용 및 정도, 위반행위의 기간 및 횟수, 위반행위로 인한 취득한 이익의 규모 등을 고려



3. 개인정보 유출사고 발생 시 조치사항

🔒 (Q&A)개인정보 유출 시 이용자에 대한 통지 및 신고

Questions	Answers
<p>Q 기업 개인정보보호 담당자인데 경찰로부터 우리 회사 고객 개인정보가 해킹 당해 조사 중이라는 연락을 받았습니다. 개인정보가 유출된 경우 업체는 해킹 대상 정보의 고객에게 어떤 조치를 취해야 하나요?</p>	<p>A 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때 해당 이용자에게 유출 관련 사실을 알리고, 일정 규모 이상의 개인정보가 유출된 경우라면 관계기관에 신고하여야 하며, 그 피해를 최소화하기 위한 대책을 마련하고 필요한 조치를 하여야 합니다.</p>

개인정보 보호법

제34조(개인정보 유출 등의 통지·신고)

- ① 개인정보처리자는 개인정보가 분실·도난·유출(이하 이 조에서 "유출등"이라 한다)되었음을 알게 되었을 때에는 지체 없이 해당 정보주체에게 다음 각 호의 사항을 알려야 한다. 다만, 정보주체의 연락처를 알 수 없는 경우 등 정당한 사유가 있는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 통지를 갈음하는 조치를 취할 수 있다.

! 사업자 조치요령

개인정보의 유출 사실을 안 때에는 72시간 내 이용자에게 통지하고, 유출된 개인정보 규모, 유출된 개인정보 유형, 유출 경로 등에 따라 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고하여야 합니다.



[참고] 개인정보보호 도우미 안내

- 우리 회사의 개인정보보호 수준을 진단해 볼 수 있을까요?

- 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에 접속하면 가능합니다.

이렇게 이용해 보세요: 개인정보 포털 접속 → 기업 공공 서비스 → 개인정보보호 자가 진단

사전진단

유출신고

고유식별정보 실태조사

ISMS P

개인정보보호 자율규제

종합지원시스템

3. 개인정보 보호수준 향상 지원

개인정보 보호조치가 어렵거나 지원이 필요한 분야에 대해 온라인 컨설팅을 지원해 드립니다.

자가진단 입력

*전체 항목을 입력하셔야 자가진단이 가능합니다.

이용자유형	<input type="radio"/> 공공기관	<input checked="" type="radio"/> 일반사업자	<input type="radio"/> 소상공인		
이용자규모	1-4	명			
개인정보처리 시스템	<input checked="" type="radio"/> 있음	<input type="radio"/> 없음	회원가입 홈페이지	<input checked="" type="radio"/> 있음	<input type="radio"/> 없음
원호화대상 정보수집	<input checked="" type="radio"/> 있음	<input type="radio"/> 없음			
CCTV설치운영	<input checked="" type="radio"/> 운영	<input type="radio"/> 미운영			
업무 위탁업체	<input checked="" type="radio"/> 있음	<input type="radio"/> 없음			
가명정보 처리	<input checked="" type="radio"/> 있음	<input type="radio"/> 없음			

※ 무기명으로 진단하며, 진단 결과는 시스템에 기록되지 않으니 안심하고 이용하세요!

▶ 자가진단 시작



> 개인정보침해 신고센터 소개

● 개인정보침해 신고센터 설립 근거 및 조사 권한

- ✓ 개인 및 공공기관, 사업자의 개인정보 관련 침해 신고 및 상담의 처리를 위하여 법령에 따라 운영
- ✓ 개인정보 보호법에 설립 근거를 두고 있음
「개인정보 보호법」 제62조(침해 사실의 신고 등), 「행정조사기본법」 제 4조(행정조사의 기본원칙)

● 신고·상담 신청 대상

- ✓ 개인정보 보호법 또는 정보통신망법에서 규정하고 있는 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해 받은 사람 및 그 대리인

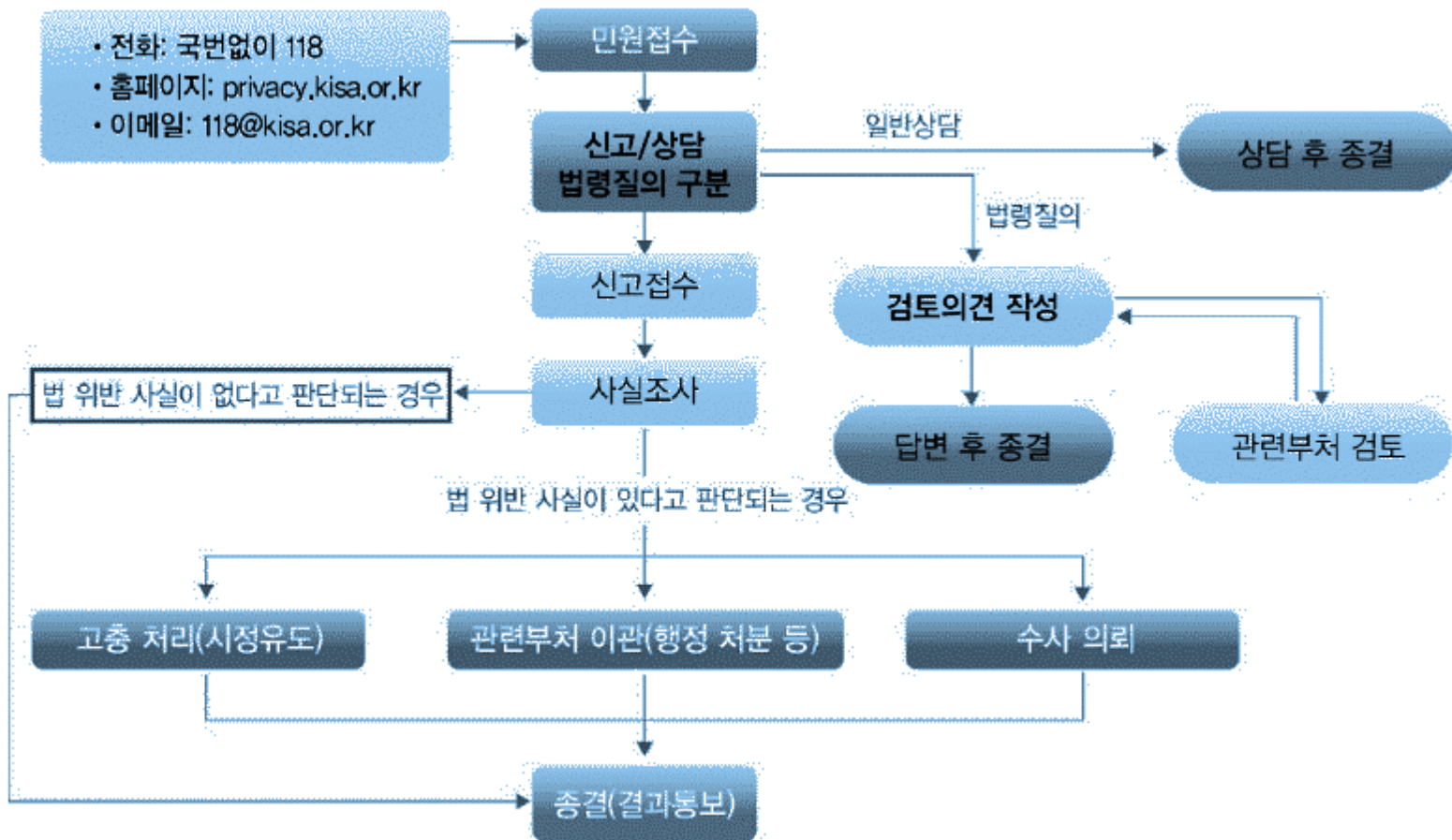
● 신고·상담 신청 방법

전화	국번없이 118
인터넷	http://privacy.kisa.or.kr (개인정보침해 신고센터)
전자우편	118@kisa.or.kr
우편	(58324) 전라남도 나주시 진흥길9 개인정보침해 신고센터



개인정보침해 신고센터 소개

개인정보침해 신고센터 업무처리 절차도





- 우리 회사가 개인정보보호를 잘 하고 있는지 이런 경우, 저런 경우 어떻게 해야 하는지 상담을 받고 싶어요.

- 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에 접속하면 가능합니다.

이렇게 이용해 보세요 : 개인정보보호 포털 접속 → 기업 공공 서비스 → 개인정보 기술 지원

- 전문 컨설턴트가 전화상담 또는 방문을 통해 양질의 컨설팅을 제공합니다.
- 해킹 등으로 인한 개인정보 유출 가능 여부에 대해 안전성을 진단해 드립니다.
- 중소기업이라면 누구나 신청 가능하며, 무료입니다.

개인정보 영향평가	▼
공공기관 민감 개인정보활용사업 사전진단	
유출신고	▼
고유식별정보 실태조사	▼
ISMS-P	▼
개인정보보호 자율규제	▼
종합지원시스템	

지원 대상

「중소기업기본법」 제2조 및 동법 시행령 제8조에 의한 중소기업(小企業) 및 「소상공인기본법(21.2월 시행)」 제2조 및 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 의한 소상공인, 「벤처기업 육성에 관한 특별조치법」 제2조에 의한 벤처기업
 ※ 지원 대상 확인을 위해 추가적인 증빙서류*를 요청할 수 있습니다.
 증빙서류* 중소기업 사업자등록증 사본, 전년도 매출액 확인서류 / 벤처기업 사업자등록증 사본, 벤처기업 확인서

지원내용

「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무) 등에 따른 기술적·관리적 및 물리적 조치에 관한 상담 및 컨설팅

<p>기술상담 개인정보보호 안전성 확보조치 관련 법·제도 일반상담·문의</p>	<p>온라인 컨설팅 기업의 개인정보 처리방침 및 수집·이용 동의, 내부관리계획, 위·수탁 계약 등 관리적 조치에 대한 안전성 진단 및 컨설팅</p>	<p>현장방문 컨설팅 기업의 사업장에 방문하여 개인정보의 관리적 조치 뿐만 아니라 기술적·물리적 조치 전반에 대한 안전성 진단 및 컨설팅</p>
--	---	---

※ 온라인/현장방문 컨설팅 : 신청기업의 개인정보처리시스템 유무 및 자가진단 결과 등을 종합적으로 고려하여 컨설팅 방법(온라인 또는 현장방문)을 정하여 지원함

지원 신청

<p>기술상담 신청 기술상담 신청 시에는 별도의 자가진단 수행이 필요하지 않습니다.</p> <p>기술상담 신청 ></p>	<p>컨설팅 신청 컨설팅 신청 시에는 먼저 자가진단을 수행하고, 컨설팅 신청서의 자가진단 결과 첨부란을 참고하여 결과파일을 첨부해주시기 바랍니다.</p> <p>자가진단 서비스 > 컨설팅 신청 ></p>
--	---



[참고] 개인정보보호 도우미 안내

- 우리 회사 PC가 해킹을 당했는지 여부를 확인하고 싶어요!

- 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에 접속하면 가능합니다.

이렇게 이용해 보세요 : 개인정보보호 포털 접속 → 기업 공공 서비스 → 업무용 PC 점검도구 신청

- 회사 내 업무용 PC의 안전성을 무료로 진단할 수 있어요.
- 물론 무료로 제공해 드립니다.

The screenshot shows the Privacy Protection Portal website. The navigation menu includes '개인정보보호란?', '개인서비스', '기업·공공 서비스', '교육', '자료', and '알림/소통'. The '기업·공공 서비스' menu is expanded, showing options like '서비스 모아보기', '개인정보보호도우미', '개인정보보호 자가진단', '개인정보처리방침 만들기', '개인정보 기술지원', '업무용 PC 점검도구 신청', '가명정보활용', '개인정보 영향평가', and '공공기관 민감 개인정보 활용사업 사전진단'. The '업무용 PC 점검도구 신청' page is displayed, featuring a title '업무용 PC 보호조치 점검도구 신청', a description of the tool's purpose, and details about the application process, including the target audience (small and medium-sized businesses) and the application period.



- 우리 회사 직원들에게 제대로 된 개인정보보호 교육을 받게 하고 싶어요.

- 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에 접속하면 가능합니다.

이렇게 이용해 보세요: 개인정보보호 포털 접속 → 교육 → 현장 교육 또는 온라인 교육과정(사업자) 이용

개인정보보호 전문강사

- (교육문의) 알림/소통의 'FAQ'를 우선적으로 확인하신 후에 문의 바랍니다. ※바로가기
- 온라인 교육 문의(온라인 교육 수강 및 시스템 문의/ 학습진도, 수강현황, 수료증 발급 등) privacy@bluedata.kr
- 개인정보보호교육 내용 관련 문의(유선 문의/ 메일 문의) edu_privacy@kisa.or.kr

- 개인정보보호 포털에서 운영하는 모든 교육과정은 모두 무료!
- 온라인 교육과정은 언제 어디서든 수강할 수 있어요.
- 수료증도 제공합니다!

분류	과정명	연도	수강신청기간	교육기간	맞보기	신청하기
전체	(신)개인정보보호법 이해하기	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	고급분류 개인정보 보호법 파헤치기	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	개인정보 보호법령 위반 예방 교육	2023	2023.02.01 ~ 2023.12.31	2023.02.01 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	개인정보 안전성 확보조치	2023	2023.02.01 ~ 2023.12.31	2023.02.01 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	CPO 권한 및 책무	2023	2023.02.01 ~ 2023.12.31	2023.02.01 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	ISMS-P 인증심사원을 위한 (개인)정보보호 교육	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	소상공인을 위한 개인정보 보호 이해하기	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	개인정보보호 해결사 백실장이 간다!-직원업편	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	개인정보보호 해결사 백실장이 간다!-여행업편	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기
전체	개인정보보호 해결사 백실장이 간다!-호텔업편	2023	2023.01.02 ~ 2023.12.31	2023.01.02 ~ 2023.12.31	맞보기	신청하기

* 수강중인 과정은 나의수강내역 > 교육수강목록에서 해당 과정에 대한 교육을 받으실 수 있습니다.
* 온라인 교육 수료내역은 2년간 보관됩니다.



- 우리 회사의 개인정보보호 정책 수립에 도움이 될 만한 가이드라인은 없나요?

- 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에 접속하면 가능합니다!

이렇게 이용해 보세요: 개인정보보호 포털 접속 → 자료 → 법령자료 또는 지침자료

- 개인정보보호법 및 시행령 등 법령 자료를 확인할 수 있어요.
- 개인정보 보호를 위한 안내서, 대응 매뉴얼을 다운받을 수 있어요!
 - 개인정보의 기술적 관리적 보호조치 기준 해설서
 - 개인정보 처리방침 작성지침
 - 개인정보 유출 대응 매뉴얼
 - 개인정보의 안전성 확보조치 기준 해설서
 - 개인정보 보호조치 안내서
 - 개인정보 보호 법령 및 지침고시 해설서 등

지침자료

전체

총 46건

번호	제목	작성자	등록일	조회수
46	개인정보 보호 가이드라인(온라인 경품행사편)(2023.5.제정)	관리자	2023-05-03	3003
45	2022 가명정보 활용 우수사례집	관리자	2023-03-28	957
44	우리 기업을 위한 EU 일반 개인정보보호법(GDPR) 가이드북(2022.12. 개정)	관리자	2023-02-03	2334
43	개인정보 보호 가이드라인(인사·노무편)(2023.1. 개정)	관리자	2023-01-31	5271
42	2022 개인정보 주요 이슈 법령해석 사례 30선(2022.12.)	관리자	2023-01-03	6463
41	개인정보 보호법 표준 해석례(2022.12.)	관리자	2023-01-02	7758
40	개인정보 영향평가 대가산정 가이드 및 계산기	관리자	2022-12-15	2394
39	개인정보 보호법 표준 해석례(공공분야 중심)(2022.10.)	관리자	2022-10-31	5294
38	개인정보의 기술적 관리적 보호조치 기준 해설서(2022.10. 개정)	관리자	2022-10-06	9471



- 개인정보보호 상담은 어디에서 받을 수 있어요?

118이란?

☎118 은
개인정보에 관련된 상담으로
1년 365일 24시간
언제든지! 문의할 수 있는
118 상담센터 번호입니다.

118



K I S A
1 1 8
상 담 센 터

상담하세요!

나의 개인정보가 침해
되었거나, 개인정보에 대해
궁금한 부분이 있을 때
주저하지 말고(무료) 국번없이
☎118 과 상담하세요.

질의응답 Q&A



감사합니다

