



카카오톡채널

비즈니스 채널 신청가이드

2023.09\_ver 2.29

kakao



# 카카오톡채널

## 비즈니스 채널 신청가이드

### 신청하기 ..... 3p

- 비즈니스 채널이란?
- 비즈니스 채널 신청하기

### 심사가이드 ..... 9p

- 공통 가이드
- 업종 가이드
- 불가 업종
- 대행 신청

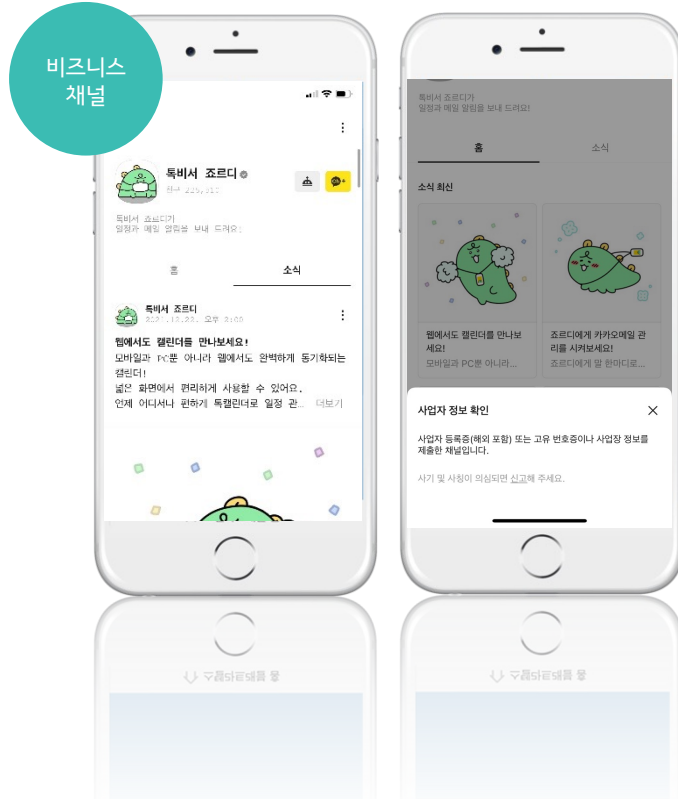
# 신청하기

- 비즈니스 채널이란?
- 비즈니스 채널 신청하기

## 신청하기 : 비즈니스 채널이란?

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 계신 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 별도의 심사를 통해 **정보를 확인해 준 채널**입니다.

**정보 사칭**의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, **비즈니스 도구를 추가로 사용할 수** 있습니다.



### 비즈니스 채널

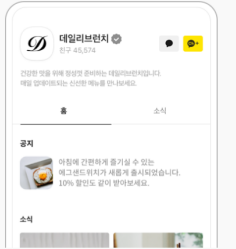
국내 법인, 개인 사업자, 비영리 법인·단체, 국가기관,  
유명인의 채널로 **비즈니스 채널 신청을 통해 심사를 거쳐**  
**비즈니스 채널로 전환 가능**

## 신청하기 : 비즈니스 채널이란?

비즈니스 채널로 전환하여 신뢰도를 높이고, 추가 기능을 사용할 수 있습니다.  
다양한 비즈니스 혜택을 누리보세요!

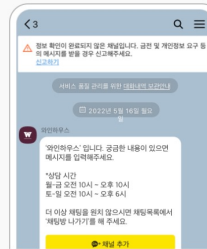
### 혜택 1. 비즈니스 채널 뱃지 채널의 신뢰도를 높여보세요!

비즈니스 채널로 전환하면  
내 채널이 사업자, 브랜드 등의 정보를  
갖고 있음을 나타내는 뱃지가 부여됩니다.



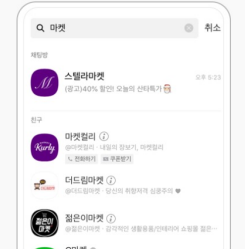
### 혜택 2. 채팅방 '미인증' 표시 제거 불안감을 줄여줍니다.

채팅방의 채팅방에서  
"정보 확인이 완료되지 않은 채널입니다"  
표시가 나타나지 않습니다.



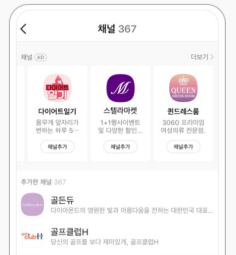
### 혜택 3. 검색 상위 노출 내 채널이 우선 노출됩니다.

비즈니스 채널은 카카오톡에서 검색시  
상단에서 우선 노출됩니다.



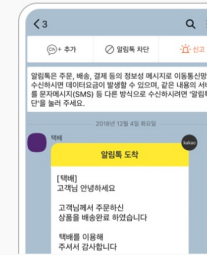
### 혜택 4. 노출 기회 추가 제공 카카오톡 내의 다양한 공간에서 추가 노출됩니다.

친구금상승 채널, 더보기 채널 등  
다양한 공간에서 추가 노출됩니다.



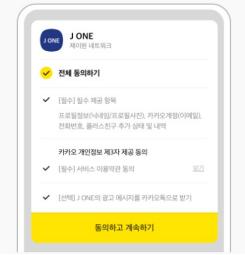
### 혜택 5. 비즈메시지 사용 알림록, 친구록, 상담록 사용이 가능합니다.

비즈니스 채널은  
이 모든 메시지 사용이 가능합니다.



### 혜택 6. 카카오톡 사용 더 많은 자체회원을 확보할 수 있습니다!

메시지를 받은 친구들이  
한 번의 클릭으로 1초만에  
자사 사이트로 가입할 수 있어요!



## 신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

비즈니스 채널로 전환하시고자 하나요?

신청 전 아래 사항을 확인해 주세요.

### | 비즈니스 채널 신청 대상에 부합 하나요?

- 국내 법인, 개인 사업자, 비영리 법인·단체, 국가기관 신청이 가능합니다.
- 유명인은 Daum 인물검색에서 조회되는 대상자에 한하여 비즈니스 채널 전환이 가능합니다.  
신청을 원하시는 경우 본인이 직접 신분증을 준비하시어 카카오비즈니스 상담톡을 통해 별도 신청 가능합니다.
- 일부 업종은 비즈니스 채널을 신청할 수 없습니다. 불가 업종을 확인해 주세요.

### | 신청하고자 하는 채널과 사업자와의 연관성을 확인해 주세요!

- 신청하고자 하는 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고 있나요?
- 채널이 사업자의 회사, 브랜드, 서비스, 제품임을 확인 할 수 있는 자료(홈페이지, 뉴스기사 등)이 있나요?
- 채널명이 사업자등록증의 상호 또는 브랜드, 서비스, 제품명을 포함하고 있나요?

### | 비즈니스 채널 신청을 위하여 필수 서류를 꼭 준비해주세요!

- 사업자등록증 또는 고유번호증
- 재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증
- 업종별 제출 서류

## 신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

아래 방법을 따라 비즈니스 전환을 신청해 보세요!

[경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청 > 신청하기

### 비즈니스 채널 신청

1. 사업자 정보 입력

1. 사업자등록번호 또는 고유번호를 입력해주세요.

사업자등록번호, 고유번호  -  -

#### 01 사업자 등록번호, 고유번호 입력

사업자등록번호 or 고유번호, 통신판매신고번호 등 채널을 운영할 수 있는 권리를 가진 비즈니스 정보를 입력해 주세요.

2. 사업자등록증(고유번호증)에 표시된 대표와 신청인의 관계를 확인해 주세요.

대표 본인  휴대폰 본인확인

본인이 아니거나, 휴대폰 본인확인 불가 시

#### 02 사업자 정보와 일치하는 대표자 본인 확인 또는 서류 제출 (대표자 신분증 or 재직증명서)

대표자 본인의 경우 본인 확인이 가능합니다.  
본인이 아니거나 휴대폰 본인 확인 불가 시 성명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관 정보를 제외한 개인정보는 모두 마스킹(가림처리)하여 서류를 첨부해주세요.

3. (해당 시) 업종별 인허가 서류를 첨부해 주세요.

네일, 피부관리 등 에스테틱	케이크, 반찬 등 식품 판매	건강기능제품 판매	의료기기 판매	그 외
<p>· 마지막의 경우, '안마시술소 또는 안마원개업신고증' 제출 필요 (서류 미제출 시에도 <a href="#">인허가 조회 사이트</a>에서 업소명으로 조회될 경우에는 심사 가능)</p> <p>업종별 인허가 서류 <input type="text" value="파일 선택"/> 지원파일: JPG, JPEG, PNG, PDF(최대 10MB)</p>				

#### 03 업종별 제출 서류 첨부

해당하는 업종별 인허가 제출 서류를 확인하여 첨부해주세요. (통신판매업 등)  
업종에 따라 추가 서류 제출이나 소명자료를 요청할 수 있습니다.

이전

다음

## 신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

아래 방법을 따라 비즈니스 전환을 신청해 보세요!

[경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청 > 신청하기

### 비즈니스 채널 신청

1. 사업자 정보 입력

2. 정보 확인

4. 사업자 정보와 채널 정보가 올바른지 확인해 주세요.

채널 정보	사업자 정보
채널 이름: <b>라이라카페</b> 검색ID: @라이라카페	업체명: <b>주식회사 카카오</b> 사업자 등록번호: 120-81-47521

! 채널 이름과 업체명이 다른 경우, 심사에 참고할 수 있는 사유를 입력해 주세요.

- 채널이 사업자의 회사, 브랜드, 서비스, 제품임을 확인 할 수 있는 자료 (홈페이지, 뉴스기사 등)이 있다면 링크를 입력해 주세요.  
 - 또는 카카오톡 등에서 장소 정보를 확인할 수 있는 URL 링크를 입력해 주세요.  
 - 그 외 참고할 수 있는 자료가 있다면 입력해 주세요.

0/300자

#### 01 기타 사유, 자료 입력

비즈니스 정보의 '업체명'과 '채널 이름'이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해 주세요. 연관성 소명이 부족한 경우 반려될 수 있습니다.

! 채널 운영 업무를 대행 중이라면 아래의 자료를 제출해 주세요.

업무 대행 계약서, 대행업체 사업자등록증 등

지원파일: JPG, JPEG, PNG, ZIP(최대 10MB)

파일 선택

#### 02 참고할 만한 자료 첨부

기타 서류, 매장 사진, 업무 대행 계약서 등의 참고할 만한 자료를 첨부해 주세요.

확인해 주세요.

- 나는 이 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.
- 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. [자세히보기](#)

#### 03 비즈니스 채널 전환 신청

신청 버튼을 클릭하시면 비즈니스 채널 전환 신청이 완료됩니다.

이전

신청



# 심사 가이드

- 공통 가이드
- 업종별 가이드
- 불가업종

## 심사가이드 : 공통 가이드 > 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **기입한 정보가 아래 신청 서류 내 정보와 일치**해야 합니다.

서류 내 개인정보(성명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관 정보 제외)는 **마스킹(가림처리)** 처리해 주세요.

사업자등록증  
or  
고유번호증

### | 사업자등록증 또는 고유번호증

- 국세청에서 사업자등록번호/고유번호 조회 시 정상(일반, 간이, 면세, 비영리법인, 단체, 국가기관) 상태로 조회 가능

대표자 신분증  
or  
재직증명서

### | 재직증명서

- 심사 신청일 기준 3개월 이내 발급된 서류

### | 대표자 신분증

- 법인 : 제출된 사업자등록증(고유번호증) 내 대표자명과 일치
- 개인 : 제출된 사업자등록증(고유번호증) 내 대표자명 및 생년월일이 제출된 신분증의 정보와 일치

### | 대표 본인 휴대폰 본인 확인

- 제출된 사업자등록증(고유번호증) 내 대표자 명과 일치

※ 대표 본인 휴대폰 본인 확인 또는 재직증명서(대표자 신분증) 중 1가지를 택하여 심사 신청해 주세요.

‘대표 본인’이 휴대폰 본인 확인 진행하는 경우에는 재직증명서(또는 대표자 신분증) 제출이 필요하지 않습니다.

**신청한 사업자의 대표자가 아닌 경우에는 반드시 서류를 제출**해 주세요.

## 심사가이드 : 공통 가이드 > 업종별 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **업종에 따라 인허가 서류 제출을 요청**할 수 있습니다.

해당하는 업종일 경우 '참고할만한 자료'란에 서류를 첨부해 주세요.

### 업종별 인허가 서류

#### 업종별 신청 서류

- 인허가 조회 가능 사이트를 통해 조회 가능한 경우 업종별 제출 서류 생략 가능

업종	제출 서류	인허가 조회 가능 사이트
통신판매업, 전자상거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>통신판매업 신고증</li> </ul>	✓ <u>공정거래위원회</u> [경로] 정보공개>사업자정보현황>통신판매사업자
건강기능식품	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강기능식품 판매업 영업신고증 or</li> <li>수입식품 판매 영업 등록증 (단, 수입건강기능식품(완제품)에 한함)</li> </ul>	✓ <u>식품안전나라</u>
의료기기판매	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기기 판매(임대)업 신고증</li> </ul>	✓ <u>지방행정 인허가 데이터 개방 시스템</u> [경로] 그룹별 업종조회 > 건강 > 의료기기 > 의료기기판매(임대)업
안마/마사지/지압	<ul style="list-style-type: none"> <li>안마원 개설신고증</li> </ul>	✓ <u>지방행정 인허가 데이터 개방 시스템</u> [경로] 그룹별 업종조회 > 건강 > 의료기관 > 의료유사업
반영구/문신/피어싱_시술	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관 개설허가증 or 부대사업장 개설신고증명서 or 의료기관 신고필증</li> </ul>	✓ <u>건강보험심사평가원 사이트</u>
반영구/문신/피어싱_교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>부대사업장 개설신고증명서 or 의사면허증</li> </ul>	
특수판매(다단계 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>다단계판매업 등록증 등</li> </ul>	✓ <u>공정거래위원회</u> [경로] 정보공개>사업자정보현황>다단계판매사업자

## 심사가이드 : 공통 가이드 > 업종별 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **업종에 따라 인허가 서류 제출을 요청**할 수 있습니다.

해당하는 업종일 경우 '참고할만한 자료'란에 서류를 첨부해 주세요.

### 업종별 인허가 서류

#### 업종별 신청 서류

- 인허가 조회 가능 사이트를 통해 조회 가능한 경우 업종별 제출 서류 생략 가능

업종	제출 서류	인허가 조회 가능 사이트
화학약품	<ul style="list-style-type: none"> <li>유독물판매영업 등록증 or 유해화학물질영업허가서 or 시약판매업신고증</li> </ul>	
결혼중개업	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내결혼중개업 신고증 or 국제결혼중개업 등록증</li> </ul>	
웹하드	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹하드 등록증</li> </ul>	✓ <u>과학기술정보통신부</u> [경로] 정책,정보>통계정보>검색어 : 특수한 유형의 부가통신 사업자
간편결제/송금서비스/PG사	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자금융업 인가서</li> </ul>	✓ <u>금융감독원 사이트</u>
부동산 투자자문업	<ul style="list-style-type: none"> <li>중개사무소 개설 등록증</li> </ul>	✓ <u>국가공간정보포털</u>
브랜드 제품 판매	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 내 제품의 구매영수증, 브랜드의 인보이스 및 정품보증서 등 정품 사실이 확인되는 서류</li> </ul>	

## 심사가이드 : 공통 가이드 > 연관성 소명

사칭 방지를 위해 비즈니스 채널 전환 신청 시 기입한 **사업자(단체, 비영리법인 등)와 채널의 연관성 소명이 가능한 경우에만 전환이 가능합니다.**

### 채널 이름

사업자 서류(사업자등록증, 고유번호증) 내 상호명과 채널의 이름이 일치하는 경우

- 채널 이름이 사업자 서류 내 상호명의 일부 또는 전부를 포함하는 경우
- 사업자 서류 내 상호명을 영문 또는 한글로 변환한 경우
- 채널 이름에 타사의 상호명(브랜드명, 상품명 등)이 포함 된 경우 해당 업체와의 관계 소명 자료(계약서 또는 공문)를 제출 한 경우

서류 내 상호명과 채널의 이름이 일치하지 않는 경우

1) 홈페이지가 있는 경우

- 홈페이지(퓨터, 이용약관, 공지사항 등)에 기재된 비즈니스 정보 (상호명, 사업자등록번호/고유번호)가 신청 서류 내 정보와 일치하고, 홈페이지에서 확인 가능한 브랜드명, 제품명, 서비스명 등이 채널 이름과 일치하는 경우

2) 홈페이지가 없는 경우

- 소명 자료(등기부등본, 영업신고증 등) 또는 포털사이트 검색 결과에서 확인 가능한 회사명, 브랜드명, 제품명, 서비스명 등이 채널 이름과 일치하는 경우
- 채널 이름의 상표권이 확인되는 경우

### 채널 프로필 이미지

채널 프로필 이미지 내 타사의 로고 등 지식재산권 및 초상권이 포함된 경우

- 타사의 지식재산권 및 초상권 포함에 대해 해당 업체와의 관계 소명 자료(계약서 또는 공문)를 제출한 경우

비즈니스 채널 전환을 신청한 채널과 신청 정보(사업자, 국가기관, 단체 등)의 연관성이 반드시 확인되어야 합니다.



## 심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며, 아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

### 업종별 가이드

업종	심사 가이드
암호화폐거래소	<ul style="list-style-type: none"> <li>암호화폐 거래소는 정보보호관리체계(이하 ISMS) 인증 받은 경우에 심사 가능하며, [참고할만한 사유]란에 기재되도록 ‘암호화폐 거래소 ISMS 인증번호’ 기재 필요</li> </ul>
마사지	<ul style="list-style-type: none"> <li>안마, 마사지, 지압 서비스 및 정보 제공 사이트는 [의료법]에 따라 안마시술소 또는 안마원 개설 신고증을 제출 시 심사 가능</li> </ul>
현금 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>아래에 해당하는 현금 지급, 현금 거래 콘텐츠가 확인되는 경우 전환 불가               <ol style="list-style-type: none"> <li>정수기 렌탈, 휴대폰 구입, 보험 가입 등의 사은품으로 현금을 지급하는 행위</li> <li>게임 포인트/게임 머니/게임 아이템을 현금으로 거래하는 행위</li> <li>불법 통장 현금 거래, 불법 현금 할인</li> <li>상품권 할인 거래 (상품권강, 암거래 등)</li> </ol> </li> </ul>
의료기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관 채널의 경우 채널 콘텐츠 및 메시지 내 의료광고 금지에 해당되는 콘텐츠 확인 시 전환 불가               <ol style="list-style-type: none"> <li>영리를 목적으로 환자를 의료기관이나 의료인에게 소개, 알선, 유인하는 내용 등</li> <li>병원비(본인 부담금)을 면제하거나 할인하는 행위 등</li> <li>금품 등을 제공하거나 불특정 다수인에게 교통편의를 제공하는 행위 등</li> <li>치료 효과를 보장하는 등 소비자를 현혹할 우려가 있는 내용</li> <li>다른 의료기관, 의료인의 기능 또는 진료방법과 비교 혹은 비방하는 내용</li> <li>수술 장면 등 직접적인 시술행위를 노출하거나 사용 전/후의 비교 등으로 그 사용 결과를 표시 또는 암시하는 내용</li> <li>신문, 방송, 잡지 등을 이용하거나 이와 유사한 형식을 이용하여 기사 또는 전문가의 의견 형태로 표현된 내용</li> <li>환자의 치료경험담이나 확인되지 않은 사실을 담은 광고 표현의 사용</li> <li>혐오스러운 치료 사진이나 건강상에 대한 불필요한 공포감 및 불안감을 조장하는 내용</li> <li>객관적이지 않고 근거 없는 허위, 과장된 표현</li> </ol> </li> <li>의료기관의 채널 이름은 의료기관 개설 신고증의 신고명칭과 동일해야 비즈니스 채널 전환 심사 가능</li> <li>의료기관 채널의 경우 의료광고 심의기준&gt;의료광고 주체에 해당 시 비즈니스 채널 전환 심사 가능</li> </ul>

## 심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며, 아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

### 업종별 가이드

업종	심사가이드
현금 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>아래에 해당하는 현금 지급, 현금 거래 콘텐츠가 확인되는 경우 심사 불가               <ol style="list-style-type: none"> <li>정수기 렌탈, 휴대폰 구입, 보험 가입 등의 사은품으로 현금을 지급하는 행위</li> <li>게임 포인트/게임 머니/게임 아이템을 현금으로 거래하는 행위</li> <li>불법 통장 현금 거래, 불법 현금 할인</li> <li>상품권 할인 거래 (상품권깡, 암거래 등)</li> </ol> </li> </ul>
클라우드 펀딩	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드 펀딩 인증 가능 대상 : 기부형, 후원형(보상형), 증권형(투자형) ※ 클라우드 펀딩 인증 불가 대상 : 대출형</li> </ul>
간편결제 송금서비스, PG 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>[전자금융거래법]에 따라, 금융위원회의 전자금융업 인가서 제출 후 심사 가능 ※ 단, <a href="#">금융감독원 사이트</a>에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 생략 가능</li> </ul>
P2P연계대부업	<ul style="list-style-type: none"> <li>[온라인투자연계금융업 및 이용자 보호에 관한 법률]에 따라 금융위원회의 P2P연계대부업등록증 제출 후 심사 가능 ※ 단, <a href="#">금융소비자 정보포털</a> 파인에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 생략 가능 ※ 채널 배경이미지, 글목록 내 대부업 광고 시 필수 고지사항 기재 여부 확인 (<a href="#">채널 관리자센터 공지사항 참고</a>)</li> </ul>
반영구, 문신, 피어싱 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>반영구, 문신 등 시술은 의료행위에 해당하여 [의료법]에 따라 의료기관 개설 신고서 또는 의료기관 개설 허가증 제출 후 심사 가능 - 단, <a href="#">건강보험심사평가원</a>&gt;병원,약국&gt;세부 조건별 찾기에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 제출 생략 가능</li> <li>반영구, 문신 등 시술 교육을 교육하는 사업자는 [의료법]에 따라 부대사업장 개설 신고를 하여야 하며, 부대사업장 개설 신고증명서 또는 의사면허 제출 후 비즈니스 채널 전환 가능 (단, 콘텐츠에서 교육 대상이 의료인일 경우에만 심사 가능)</li> </ul>
브랜드 제품	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 내 제품의 구매영수증, 브랜드의 인보이스 및 정품보증서 등 정품 사실이 확인되는 서류 제출 후 심사 가능</li> </ul>

## 심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며, 아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

### 업종별 가이드

업종	심사가이드
특수판매 (다단계 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>[방문판매 등에 관한 법률]에 따라 다단계판매업 등록증 제출 후 심사 가능 단, <a href="#">공정거래위원회</a>&gt;정보공개&gt;사업자정보현황&gt;다단계판매사업자에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 제출 생략 가능</li> <li>'다단계' 자체에 대한 내용이나 다단계 판매원을 모집하는 내용, 본사 외 판매원의 채널은 전환 불가</li> </ul> ※ 특수판매 (다단계, 후원방문판매, 방문판매업)
부동산 투자자문업	<ul style="list-style-type: none"> <li>국토교통부 영업인가를 받은 부동산 투자자문 회사로 <a href="#">리츠정보시스템</a>에서 조회되는 경우 심사 가능</li> <li>부동산중개업에 등록된 공인중개사로 중개사무소 개설 등록증이 제출되거나 <a href="#">국가공간정보포털</a>&gt;열람공간&gt;부동산중개업조회에서 부동산중개업으로 조회되는 경우 심사 가능</li> </ul> ※ 단, 부동산 투자자문, 부동산중개업에 등록이 되어 있더라도 "수익률 보장, 원금 보장" 등의 콘텐츠 확인 전환 불가
화학약품	<ul style="list-style-type: none"> <li>[화학물관리법]에 따라, 유해화학물질영업허가서 또는 시약판매업신고증 제출 후 비즈니스 채널 전환 가능</li> </ul>
웹하드/P2P/유틸리티 다운로드	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹하드 등록증 제출 또는 <a href="#">과학기술정보통신부</a>&gt;정책,정보&gt;통계정보&gt;검색어: '특수한 유형의 부가통신 사업자' 조회 가능 시 심사 가능</li> <li>단, 아래의 형식을 포함하는 채널 및 홈페이지 확인 시               <ol style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 또는 채널 콘텐츠에서 배너, 링크를 통한 미등록된 웹하드 사이트로 접속 유도</li> <li>실제 웹하드 사이트 운영이 아닌 웹하드 링크모음 사이트</li> <li>타 웹하드 사이트 정보만을 이미지화하여 콘텐츠 제공하는 사이트</li> </ol> </li> </ul>
결혼중개업	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증 상 종목에 '결혼중개업' 등록이 되어 있다면 심사 가능하나 콘텐츠 내용에 따라 [결혼중개업의 관리에 관한 법률]에 따라 국내결혼중개업신고증 혹은 국제결혼중개업등록증 제출 요청 가능</li> </ul>
전자담배, 주류	<ul style="list-style-type: none"> <li>성인인증 부여 완료 또는 메시지/포스트 내 연령인증 기능 설정된 채널에 한하여 심사 가능</li> </ul>



## 심사가이드 : 신청 불가 업종

대부업, 성인용품, 주류, 담배 및 청소년 유해 등 일부 업종은 사용자 보호를 위해서 비즈니스 채널 전환 대상에서 제외됩니다.

비즈니스 채널 불가 업종은 아래와 같으며, 일부 업종의 경우 성인인증 또는 연령인증 기능 사용 시 심사 가능합니다. 신청 불가 업종은 추후 운영정책 등에 따라 추가/변경될 수 있습니다.

### 신청 불가 업종

분류	업종
담배 / 주류 / 총포도검	담배홍보, 전자담배, 금연보조제, 주류홍보, 전통주판매, 총포도검홍보, 호신용 가스총, 전기총격기 ※단, 전자담배/주류의 경우 성인인증/연령인증 기능 사용 완료된 채널에 한하여 심사 가능
성인	동영상, 웹툰, 야설, 미팅, 만남주선, 채팅, 애인대행, 성인용품, 성상담병원 ※단, 성상담병원 경우 성인인증/연령인증 기능 사용된 채널에 한하여 심사 가능
금융	유사수신, 소액결제, 대부업, 상품권 거래, 현금 거래, 유사투자자문, 가상화폐, 비제도권 금융업(제도권 금융회사의 수탁업체 등)
법률	흥신소
사행성/ 게임	게임 아이템거래, 대리 게임, 스포츠토류, 도박/카지노, 경마/경륜/경정, 복권류
특수전자 상거래	주방용 오물분쇄기, 섹시속옷, 사이트매매 ※단, 섹시속옷의 경우 성인인증/연령인증 기능 사용된 채널에 한하여 심사 가능
기타	비 의료인의 문신, 카카오톡 채널 서비스 운영정책에 위반되는 업종 등

※ 신청 불가 업종은 카카오톡 채널 관리자센터 공지사항을 통해 업데이트되오니, 참고 부탁드립니다.

## 심사가이드 : 대행 신청

채널은 실 소유주가 채널을 개설하여 마스터를 부여 받아야하며, 그외 운영이 필요한 관련자는 매니저로 초대해야 합니다.

채널의 실 소유주인 마스터가 비즈니스 채널 전환 신청을 해야하나 불가한 경우 아래 **채널의 대행신청 서류를 첨부하여 신청**을 부탁드립니다.

### 채널의 대행 신청

#### 비즈니스 채널의 대행 신청

채널 운영 대행 업체 직원이 마스터 권한으로 비즈니스 채널을 신청하는 경우, 아래의 서류가 제출 될 경우 대행 계약 내용을 참고하여 심사를 진행합니다.

##### 1) 제출 서류

- 광고주 사업자등록증 또는 고유번호증
- 광고주 업종별 제출 서류
- 광고주와 대행업체간의 채널 운영이 포함된 대행 계약서 or 광고주가 발급한 공문
- 채널 운영 대행 업체 사업자등록증
- 채널 운영 대행 업체 담당자의 재직증명서

##### 2) 채널 운영 대행 여부 확인 사항

- 운영 대행 여부 확인 서류 내 SNS or 채널 운영 대행 내용 포함 여부
- 계약 기간이 비즈니스 채널 심사를 요청하는 일자 포함 여부
- 계약 기간이 한달 미만으로 남아있는 경우, 계약 연장에 관련된 내용 포함 여부
- 계약서의 경우 광고주와 대행 업체의 양사 인감 날인 여부
- 공문의 경우 광고주가 수신인을 kakao로 지정하고 인감 날인하여 발급한 정식 공문 여부

원칙적으로 채널의 마스터는 대행사가 아닌,  
해당 채널의 비즈니스 소유주여야 합니다!



**감사합니다.**