

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
이용자 안전	이용자 안전
아동·청소년 대상 성범죄	아동·청소년 대상 성범죄
아동·청소년성착취물 관련 범죄	아동·청소년성착취물 관련 범죄
(전 략)	(전 략)
<ul style="list-style-type: none">신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위	<ul style="list-style-type: none">신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 불쾌감이나 혐오감을 일으키는 행위
(후 략)	(후 략)
아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등	아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등
(전 략)	(전 략)
<ul style="list-style-type: none">성적 욕망이나 수치심 또는 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화를 하는 행위성적 욕망이나 수치심 또는 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화에 참여시키는 행위	<ul style="list-style-type: none">성적 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화를 하는 행위성적 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화에 참여시키는 행위
(후 략)	(후 략)
오픈채팅에서 아동·청소년 성보호	오픈채팅에서 아동·청소년 성보호
(전 략)	(전 략)
<ul style="list-style-type: none">아동·청소년이 구매할 수 없는 상품·서비스의 대리 구매·결제 를 목적으로 하는 오픈채팅방	<ul style="list-style-type: none">아동·청소년이 구매할 수 없는 상품·서비스의 대리 구매·결제, 제공(유무상 포함) 등을 목적으로 하는 오픈채팅방
(후 략)	(후 략)
성인 대상 성범죄	성인 대상 성범죄
불법촬영물·허위영상물 관련 범죄	불법촬영물·허위영상물 관련 범죄

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
<p>카카오는 카카오톡을 불법촬영물·허위영상물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않으며, 불법촬영물·허위영상물 관련 범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.</p> <p>“불법촬영물”이란 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것을 말하며, 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 그 촬영물 또는 복제물을 촬영대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p> <p>“허위영상물”이란 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물(이하, “영상물등”)을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공(이하, “편집등”)된 것을 말하며, 편집등을 할 당시에는 영상물등의 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 편집물등 또는 복제물을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p> <p>(후 략)</p>	<p>카카오는 카카오톡을 불법촬영물·허위영상물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않으며, 불법촬영물·허위영상물 관련 범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.</p> <p>“불법촬영물”이란 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 불쾌감을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것을 말하며, 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 그 촬영물 또는 복제물을 촬영대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p> <p>“허위영상물”이란 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물(이하, “영상물등”)을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 불쾌감을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공(이하, “편집등”)된 것을 말하며, 편집등을 할 당시에는 영상물등의 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 편집물등 또는 복제물을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p> <p>(후 략)</p>
성적 괴롭힘	성적 괴롭힘
<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none">성적 수치심이나 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위성적 수치심이나 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 확인할 수 있는 링크 등을 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위 <p>(후 략)</p>	<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none">성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 확인할 수 있는 링크 등을 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위 <p>(후 략)</p>
불쾌하거나 민감한 정보	불쾌하거나 민감한 정보
과도한 신체노출 및 성적행위 정보	과도한 신체노출 및 성적행위 정보
<p>카카오는 사회통념상 일반인의 성욕을 자극하여 성적 흥분을 유발하고 정상적인 성적 수치심을 해하여 성적 도의 관념에 반하는 과도한 신체노출 및 성적행위 정보의 유통을 허용하지 않습니다.</p>	<p>카카오는 사회통념상 일반인의 성욕을 자극하여 성적 흥분을 유발하고 정상적인 성적 불쾌감을 일으키는 등 성적 도의 관념에 반하는 과도한 신체노출 및 성적행위 정보의 유통을 허용하지 않습니다.</p>

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
선정성 정보	성적 괴롭힘
(전 략)	(전 략)
<ul style="list-style-type: none">성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 성적 행위는 없으나 성범죄에 악용될 우려가 있는 아동·청소년의 신체 노출 화상·영상그 밖에 일반인의 성적 수치심을 현저히 해할 우려가 있는 정보	<ul style="list-style-type: none">성적 불쾌감이나 혐오감을 일으키는 성적 행위는 없으나 성범죄에 악용될 우려가 있는 아동·청소년의 신체 노출 화상·영상그 밖에 일반인의 성적 불쾌감을 일으킬 우려가 있는 정보
(중 략)	(중 략)
의료, 교육, 예술 목적이라 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 선정성 정보로 판단하여 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 성적 수치심 등을 해할 목적으로 유통한 경우가 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.	의료, 교육, 예술 목적이라 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 선정성 정보로 판단하여 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 성적 불쾌감 등을 일으킬 목적으로 유통한 경우가 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.
증오 발언	욕설·비속어 및 증오 발언 (‘불쾌하거나 민감한 정보’ 하위 범주명 변경)
	카카오는 타인에게 불쾌감을 줄수 있는 욕설·비속어의 사용과 다른 이용자의 인권과 존엄성을 훼손하고 안전을 위협하는 증오 발언을 허용하지 않습니다.
	카카오는 신고 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 욕설·비속어 또는 증오 발언을 확인하는 경우 해당 정보의 표현 형태, 내용과 주제, 전체적인 맥락을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에게 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 제한, 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용 제한, 게시물 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.
	욕설·비속어 (‘불쾌하거나 민감한 정보 > 폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보’에서 ‘불쾌하거나 민감한 정보 > 욕설·비속어 및 증오 발언’ 하위로 이동)
	(현행과 같음)
	증오 발언

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
(전 략)	(전 략)
카카오는 신고 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 증오 발언을 확인하는 경우 해당 정보의 표현형태, 내용과 주제, 전체적인 맥락을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 제한, 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용 제한, 게시물 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.	<삭 제>
불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠	불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠
불법·규제 상품·서비스 등	
	유사투자자문 등 (‘불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠’ 하위 범주 신설)
	카카오는 금융시장 등에서의 불공정거래행위(시세조종, 부정거래 등)를 차단하여 건전한 금융질서 확립에 기여하고 투자사기 시도 등으로부터 이용자를 보호하기 위하여, 카카오톡을 이용해 불법적인 방법으로 투자자문 혹은 투자정보를 제공하거나 투자를 유도하는 행위 및 해당 서비스를 홍보하는 행위 등을 금지합니다. 이용자 신고 등을 통해 아래의 금지 행위가 확인되는 이용자 및 해당 채팅방의 관리자(방장, 부방장 등)는 즉시 카카오톡 전체 서비스 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 해당 행위가 확인된 오픈채팅방 등 그룹채팅방은 영구적으로 접근 및 사용을 제한할 수 있습니다.
유사투자자문 서비스	유사투자자문 관련 (‘불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 > 불법·규제 상품·서비스 등’에서 ‘불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 > 유사투자자문 등’ 하위로 이동)

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
<p>“유사투자자문업”은 불특정 다수인을 대상으로 하여 발행 또는 송신되고, 불특정 다수인이 수시로 구입 또는 수신할 수 있는 간행물·출판물·통신물 또는 방송 등을 통하여 투자자문업자 외의 자가 일정한 대가를 받고 행하는 투자조언을 업으로 하는 것을 말합니다.</p> <p>유사투자자문업자는 자본시장법에 따라 일대일 투자자문을 하거나 개인투자자의 투자금을 위탁 받을 수 없으며, 금융투자업규정시행세칙에 따라 정보전달수단으로 단체채팅방을 이용할 수 없습니다. 따라서, 이용자 신고 등을 통해 다음에 해당하는 내용이 확인된 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 및 오픈채팅방 접근이 제한될 수 있으며, 투자자문업 등 금융투자업 인·허가 또는 등록 여부 등을 소명하여 접근제한 해제를 요청할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">● 투자자문업자가 아닌 유사투자자문업자, 일반법인 또는 개인이 일정한 대가를 받고 1:1맞춤형 투자자문을 하거나, 개인투자자의 투자금을 위탁받는 행위● 투자 관련하여 원금보장, 손실보장·보전, 수익보장, 고수익 등의 허위·과장 광고 등을 하는 행위● 단체채팅방을 통해 일정한 대가를 받고 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위● 그 외 관계법령에 따라 유사투자자문업자에게 금지되는 행위	<p>“유사투자자문업”은 투자자문업자 외의 자로서 고객으로부터 일정한 대가를 받고 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 금융투자상품의 가치에 관한 개별성 없는 조언을 하는 것을 업으로 하는 것으로, 양방향 채널을 이용한 영업이 금지됩니다.</p> <p>이용자는 카카오톡을 이용하여 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위 및 유사투자자문 서비스 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위 등 자본시장법, 기타 관련 법령을 위반하거나 그 외에 다른 이용자에게 피해를 줄 수 있는 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none">● 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 그 가치에 대한 조언을 제공하는 그룹채팅방(일명 리딩방)을 생성하거나 운영하는 행위● 1:1 채팅방을 통해 투자종목 추천 등 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위● 전문가, 유명인, 금융기관이나 투자회사 직원 등을 사칭하거나 관계자인 것처럼 속여 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위● 원금·수익 보장, 손실 보전·복구 등을 언급하며 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위● 사설 홈트레이딩 시스템(HTS, HTS 등)·사이트 가입·이용 등을 유도하는 행위● 허위이거나 과장된 투자 정보 또는 투자 경험 등을 공유하는 행위● 리딩방에 다른 이용자를 초대하는 행위● 리딩방 관련 스팸 메시지를 전송하거나 광고성 게시물 등을 등록하는 행위● 리딩방 안내·홍보 목적의 그룹채팅방을 운영하는 행위
<신 설>	<p>기타 투자자문 관련 (정책 신설)</p> <p>카카오는 이용자가 카카오톡을 이용해 다음에 해당하는 투자 상품들에 대해 불법적이거나 타인의 그릇된 판단을 유도하는 투자자문 행위 또는 투자사기 시도를 하는 경우 위 유사투자자문 관련 정책을 준용하여 이용제한을 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">● 코인 등 가상자산이용자보호법에 따른 가상자산● 증권이나 가상자산에 해당되는 아트테크, NFT 등 신종·신기술분야 투자상품● 부동산 투자

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
	<ul style="list-style-type: none">그외 이와 유사한 투자상품 <p>특히, 이용자는 가상자산 관련하여 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none">가상자산사업자 신고를 하지 않은 가상자산거래소의 가입을 유도하거나 홍보하는 행위비상장 가상자산의 투자, 거래 등을 유도하는 행위비상장 가상자산 거래를 목적으로 오픈채팅방 등 그룹채팅방을 운영하거나 거래 등을 하는 행위관련 법령에서 허용하지 않는 가상자산 선물 거래를 유도하거나 홍보하는 행위
	유사수신행위 ('이용자 안전 > 범죄 행위 및 범죄모의 행위 등'에서 '불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 > 유사투자자문 등' 하위로 이동)
	(현행과 같음)
청소년유해 상품·서비스 등	청소년유해 상품·서비스 등
청소년에게 판매 등이 제한된 상품·서비스 등은 취급시 주의가 필요하며 카카오톡 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.	청소년(만 19세 미만인 사람, 만 19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외)에게 판매 등이 제한된 상품·서비스 등은 취급시 주의가 필요하며 카카오톡 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.
(후 략)	(후 략)
안정성 및 신뢰성 확보	안정성 및 신뢰성 확보
영리 목적의 광고성 정보 전송	영리 목적의 광고성 정보 전송
(전 략)	(전 략)
카카오는 이용자의 신고 를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 불법 음란·도박 사이트 등 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송한 경우에는 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.	카카오는 이용자의 신고 를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 불법 음란·도박 사이트 등 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송하거나 복수 개의 계정을 이용하여

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
	동일·유사한 내용을 반복적으로 전송한 경우에는 즉시 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.
(중 략)	(중 략)
또한, 아래의 내용이 확인되는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대한 접근 및 사용이 제한될 수 있으며, 해당 오픈채팅방의 관리자나 아래의 내용이 확인되는 카카오톡 계정의 이용자는 카카오톡 서비스의 일부 또는 전체의 이용이 제한될 수 있습니다.	또한, 아래의 내용이 확인되는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대한 접근 및 사용이 제한될 수 있으며, 해당 오픈채팅방 등의 그룹채팅방 관리자나 아래의 내용이 확인되는 카카오톡 계정의 이용자는 카카오톡 서비스의 일부 또는 전체의 이용이 제한될 수 있습니다.
(후 략)	(후 략)