

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
<b>이용자 안전</b>	<b>이용자 안전</b>
<b>아동·청소년 대상 성범죄</b>	<b>아동·청소년 대상 성범죄</b>
<b>아동·청소년 성착취물 관련 범죄</b> <p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 <b>수치심</b>이나 혐오감을 일으키는 행위</li> </ul> <p>(후 략)</p>	<b>아동·청소년 성착취물 관련 범죄</b> <p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 <b>불쾌감</b>이나 혐오감을 일으키는 행위</li> </ul> <p>(후 략)</p>
<b>아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등</b>	<b>아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등</b>
<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성적 <b>욕망</b>이나 <b>수치심</b> 또는 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화를 하는 행위</li> <li>성적 <b>욕망</b>이나 <b>수치심</b> 또는 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화에 참여시키는 행위</li> </ul> <p>(후 략)</p>	<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성적 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화를 하는 행위</li> <li>성적 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 대화에 참여시키는 행위</li> </ul> <p>(후 략)</p>
<b>오픈채팅에서 아동·청소년 성보호</b>	<b>오픈채팅에서 아동·청소년 성보호</b>
<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>아동·청소년이 구매할 수 없는 상품·서비스의 대리 구매·결제를 목적으로 하는 오픈채팅방</li> </ul> <p>(후 략)</p>	<p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>아동·청소년이 구매할 수 없는 상품·서비스의 대리 구매·결제, <b>제공(유무상 포함)</b> 등을 목적으로 하는 오픈채팅방</li> </ul> <p>(후 략)</p>
<b>성인 대상 성범죄</b>	<b>성인 대상 성범죄</b>
<b>불법촬영물·허위영상물 관련 범죄</b>	<b>불법촬영물·허위영상물 관련 범죄</b>

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
<p>카카오는 카카오톡을 불법촬영물·허위영상물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않으며, 불법촬영물·허위영상물 관련 범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.</p>	<p>카카오는 카카오톡을 불법촬영물·허위영상물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않으며, 불법촬영물·허위영상물 관련 범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.</p>
<p>“불법촬영물”이란 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 <b>수치심</b>을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것을 말하며, 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 그 촬영물 또는 복제물을 촬영대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p>	<p>“불법촬영물”이란 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 <b>불쾌감</b>을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것을 말하며, 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 그 촬영물 또는 복제물을 촬영대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p>
<p>“허위영상물”이란 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상을 또는 음성물(이하, “영상물등”)을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 <b>수치심</b>을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공(이하, “편집등”)된 것을 말하며, 편집등을 할 당시에는 영상물등의 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 편집물등 또는 복제물을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p>	<p>“허위영상물”이란 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상을 또는 음성물(이하, “영상물등”)을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 <b>불쾌감</b>을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공(이하, “편집등”)된 것을 말하며, 편집등을 할 당시에는 영상물등의 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 편집물등 또는 복제물을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.</p>
<p>(후략)</p>	<p>(후략)</p>
<h3>성적 괴롭힘</h3>	<h3>성적 괴롭힘</h3>
<p>(전략)</p>	<p>(전략)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>성적 <b>수치심이나</b> 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위</li> <li>성적 <b>수치심이나</b> 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 확인할 수 있는 링크 등을 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위</li> <li>성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보를 확인할 수 있는 링크 등을 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위</li> </ul>
<p>(후략)</p>	<p>(후략)</p>
<h3>불쾌하거나 민감한 정보</h3>	<h3>불쾌하거나 민감한 정보</h3>
<h4>과도한 신체노출 및 성적행위 정보</h4>	<h4>과도한 신체노출 및 성적행위 정보</h4>
<p>카카오는 사회통념상 일반인의 성욕을 자극하여 성적 흥분을 유발하고 정상적인 성적 <b>수치심</b>을 해하여 성적 도의 관념에 반하는 과도한 신체노출 및 성적행위 정보의 유통을 허용하지 않습니다.</p>	<p>카카오는 사회통념상 일반인의 성욕을 자극하여 성적 흥분을 유발하고 정상적인 성적 <b>불쾌감</b>을 일으키는 등 성적 도의 관념에 반하는 과도한 신체노출 및 성적행위 정보의 유통을 허용하지 않습니다.</p>

<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2023.10.30. 시행]</p> <p><b>선정성 정보</b></p> <p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성적 <b>수치심</b>이나 혐오감을 일으키는 성적 행위는 없으나 성범죄에 악용될 우려가 있는 아동·청소년의 신체 노출 화상·영상</li> <li>그 밖에 일반인의 성적 <b>수치심</b>을 <b>현저히 해할</b> 우려가 있는 정보</li> </ul> <p>(중 략)</p> <p>의료, 교육, 예술 목적이라 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 선정성 정보로 판단하여 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 성적 <b>수치심</b> 등을 <b>해할</b> 목적으로 유통한 경우가 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.</p>	<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2024.08.14. 시행]</p> <p><b>성적 괴롭힘</b></p> <p>(전 략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성적 <b>불쾌감</b>이나 혐오감을 일으키는 성적 행위는 없으나 성범죄에 악용될 우려가 있는 아동·청소년의 신체 노출 화상·영상</li> <li>그 밖에 일반인의 성적 <b>불쾌감</b>을 <b>일으킬</b> 우려가 있는 정보</li> </ul> <p>(중 략)</p> <p>의료, 교육, 예술 목적이라 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 선정성 정보로 판단하여 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 성적 <b>불쾌감</b> 등을 <b>일으킬</b> 목적으로 유통한 경우가 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.</p>
<p><b>증오 발언</b></p>	<p><b>욕설·비속어 및 증오 발언</b> ('불쾌하거나 민감한 정보' 하위 범주명 변경)</p> <p>카카오는 타인에게 불쾌감을 줄수 있는 욕설·비속어의 사용과 다른 이용자의 인권과 존엄성을 훼손하고 안전을 위협하는 증오 발언을 허용하지 않습니다.</p> <p>카카오는 <b>신고</b> 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 욕설·비속어 또는 증오 발언을 확인하는 경우 해당 정보의 표현 형태, 내용과 주제, 전체적인 맥락을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 제한, 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용 제한, 게시글 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p><b>욕설·비속어</b> ('불쾌하거나 민감한 정보 &gt; 폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보'에서 '불쾌하거나 민감한 정보 &gt; 욕설·비속어 및 증오 발언' 하위로 이동)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p><b>증오 발언</b></p>

<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2023.10.30. 시행]</p> <p>(전 략)</p> <p>카카오는 <u>신고</u> 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 증오 발언을 확인하는 경우 해당 정보의 표현형태, 내용과 주제, 전체적인 맥락을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 오픈채팅 흡 검색 결과 노출 제한, 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용 제한, 게시글 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.</p>	<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2024.08.14. 시행]</p> <p>(전 략)</p> <p>&lt;삭제&gt;</p>
<p><b>불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠</b></p> <p><b>불법·규제 상품·서비스 등</b></p>	<p><b>불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠</b></p> <p><b>유사투자자문 등</b> ('불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠' 하위 범주 신설)</p>
<p><b>유사투자자문 서비스</b></p>	<p>카카오는 금융시장 등에서의 불공정거래행위(시세조종, 부정거래 등)를 차단하여 건전한 금융질서 확립에 기여하고 투자사기 시도 등으로부터 이용자를 보호하기 위하여, 카카오톡을 이용해 불법적인 방법으로 투자자문 혹은 투자정보를 제공하거나 투자를 유도하는 행위 및 해당 서비스를 홍보하는 행위 등을 금지합니다.</p> <p>이용자 <u>신고</u> 등을 통해 아래의 금지 행위가 확인되는 이용자 및 해당 채팅방의 관리자(방장, 부방장 등)는 즉시 카카오톡 전체 서비스 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 해당 행위가 확인된 오픈채팅방 등 그룹채팅방은 영구적으로 접근 및 사용을 제한할 수 있습니다.</p> <p><b>유사투자자문 관련</b> ('불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 &gt; 불법·규제 상품·서비스 등'에서 '불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 &gt; 유사투자자문 등' 하위로 이동)</p>

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
<p>“유사투자자문업”은 <b>불특정 다수인을 대상으로 하여 발행 또는 송신되고, 불특정 다수인이 수시로 구입 또는 수신할 수 있는 간행물·출판물·통신물 또는 방송 등을 통하여 투자자문업자 외의 자가 일정한 대가를 받고 행하는 투자조언을 업으로 하는 것을 말합니다.</b></p> <p>유사투자자문업자는 자본시장법에 따라 일대일 투자자문을 하거나 개인투자자의 투자금을 위탁 받을 수 없으며, 금융투자업규정시행세칙에 따라 정보전달수단으로 단체채팅방을 이용할 수 없습니다. 따라서, 이용자 <u>신고</u> 등을 통해 다음에 해당하는 내용이 확인된 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 및 오픈채팅방 접근이 제한될 수 있으며, 투자자문업 등 금융투자업 인·허가 또는 등록 여부 등을 소명하여 접근제한 해제를 요청할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 투자자문업자가 아닌 유사투자자문업자, 일반법인 또는 개인이 일정한 대가를 받고 1:1맞춤형 투자자문을 하거나, 개인투자자의 투자금을 위탁받는 행위</li> <li>• 투자 관련하여 원금보장, 손실보장·보전, 수익보장, 고수익 등의 허위·과장 광고 등을 하는 행위</li> <li>• 단체채팅방을 통해 일정한 대가를 받고 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위</li> <li>• 그 외 관계법령에 따라 유사투자자문업자에게 금지되는 행위</li> </ul>	<p>“유사투자자문업”은 <b>투자자문업자 외의 자로서 고객으로부터 일정한 대가를 받고 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 금융투자상품의 가치에 관한 개별성 없는 조언을 하는 것을 업으로 하는 것으로, 양방향 채널을 이용한 영업이 금지됩니다.</b></p> <p>이용자는 카카오톡을 이용하여 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위 및 유사투자자문 서비스 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위 등 자본시장법, 기타 관련 법령을 위반하거나 그 외에 다른 이용자에게 피해를 줄 수 있는 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 그 가치에 대한 조언을 제공하는 그룹채팅방(일명 리딩방)을 생성하거나 운영하는 행위</li> <li>• 1:1 채팅방을 통해 투자종목 추천 등 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위</li> <li>• 전문가, 유명인, 금융기관이나 투자회사 직원 등을 사칭하거나 관계자인 것처럼 속여 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위</li> <li>• 원금·수익 보장, 손실 보전·복구 등을 언급하며 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위</li> <li>• 사설 흠풋레이딩 시스템(HTS, HTS 등)·사이트 가입·이용 등을 유도하는 행위</li> <li>• 허위이거나 과장된 투자 정보 또는 투자 경험 등을 공유하는 행위</li> <li>• 리딩방에 다른 이용자를 초대하는 행위</li> <li>• 리딩방 관련 스팸 메시지를 전송하거나 광고성 게시물 등을 등록하는 행위</li> <li>• 리딩방 안내·홍보 목적의 그룹채팅방을 운영하는 행위</li> </ul>
<p>&lt;신설&gt;</p>	<p><b>기타 투자자문 관련</b> (정책 신설)</p> <p>카카오는 이용자가 카카오톡을 이용해 다음에 해당하는 투자 상품들에 대해 불법적이거나 타인의 그릇된 판단을 유도하는 투자자문 행위 또는 투자사기 시도를 하는 경우 위 유사투자자문 관련 정책을 준용하여 이용제한을 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코인 등 가상자산이용자보호법에 따른 가상자산</li> <li>• 증권이나 가상자산에 해당되는 아트테크, NFT 등 신종·신기술분야 투자상품</li> <li>• 부동산 투자</li> </ul>
<p>카카오톡 운영정책 신구 대조표 (2024년 8월 14일 시행) 5</p>	

<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2023.10.30. 시행]</p>	<p><b>카카오톡 운영정책</b> [2024.08.14. 시행]</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 그외 이와 유사한 투자상품</li> </ul> <p>특히, 이용자는 가상자산 관련하여 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 가상자산사업자 신고를 하지 않은 가상자산거래소의 가입을 유도하거나 홍보하는 행위</li> <li>● 비상장 가상자산의 투자, 거래 등을 유도하는 행위</li> <li>● 비상장 가상자산 거래를 목적으로 오픈채팅방 등 그룹채팅방을 운영하거나 거래 등을 하는 행위</li> <li>● 관련 법령에서 허용하지 않는 가상자산 선물 거래를 유도하거나 홍보하는 행위</li> </ul>
	<p><b>유사수신행위</b> ('이용자 안전 &gt; 범죄 행위 및 범죄모의 행위 등'에서 '불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 &gt; 유사투자자문 등' 하위로 이동)</p> <p>(현행과 같음)</p>
<p><b>청소년유해 상품·서비스 등</b></p> <p>청소년에게 판매 등이 제한된 상품·서비스 등은 취급시 주의가 필요하며 카카오톡 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.</p> <p>(후략)</p>	<p><b>청소년유해 상품·서비스 등</b></p> <p>청소년(만 19세 미만인 사람, 만 19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외)에게 판매 등이 제한된 상품·서비스 등은 취급시 주의가 필요하며 카카오톡 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.</p> <p>(후략)</p>
<p><b>안정성 및 신뢰성 확보</b></p> <p><b>영리 목적의 광고성 정보 전송</b></p> <p>(전략)</p> <p>카카오는 이용자의 <u>신고</u>를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 불법 음란·도박 사이트 등 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송한 경우에는 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.</p>	<p><b>안정성 및 신뢰성 확보</b></p> <p><b>영리 목적의 광고성 정보 전송</b></p> <p>(전략)</p> <p>카카오는 이용자의 <u>신고</u>를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 불법 음란·도박 사이트 등 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송하거나 복수 개의 계정을 이용하여</p>

카카오톡 운영정책 [2023.10.30. 시행]	카카오톡 운영정책 [2024.08.14. 시행]
(중 략)	동일·유사한 내용을 반복적으로 전송한 경우에는 즉시 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.
또한, 아래의 내용이 확인되는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대한 접근 및 사용이 제한될 수 있으며, 해당 오픈채팅방의 관리자나 아래의 내용이 확인되는 카카오톡 계정의 이용자는 카카오톡 서비스의 일부 또는 전체의 이용이 제한될 수 있습니다.	또한, 아래의 내용이 확인되는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대한 접근 및 사용이 제한될 수 있으며, 해당 오픈채팅방 등의 그룹채팅방 관리자나 아래의 내용이 확인되는 카카오톡 계정의 이용자는 카카오톡 서비스의 일부 또는 전체의 이용이 제한될 수 있습니다.
(후 략)	(후 략)