

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
개요	개요
적용범위	적용범위
카카오톡 운영정책은 카카오톡의 채팅 서비스 영역 및 채팅 관련 부가 서비스 영역(특프로필, 특게시판, 오픈채팅 커버, 오픈채팅 게시판, 오픈프로필 및 포스트, 채널 댓글 등) 에 대하여 적용되며, 그 외 서비스 영역 및 카카오톡 운영정책에 별도의 언급이 없는 사항은 카카오 이용약관 및 카카오 운영정책 을 따릅니다.	카카오톡 운영정책은 카카오톡의 채팅 서비스, 게시형 서비스(콘텐츠를 업로드하거나 게시하여 다른 이용자와 소통할 수 있는 서비스) 및 이와 관련된 서비스 영역(특 프로필, 채널 댓글 등)에 대하여 적용됩니다. 그 외 서비스 영역 및 카카오톡 운영정책에 별도의 언급이 없는 사항은 카카오 이용약관 및 카카오 운영정책 을 따릅니다.
이용자 안전	이용자 안전
아동·청소년 대상 성범죄	아동·청소년 대상 성범죄
(전 략)	(전 략)
카카오는 아동·청소년 성범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용하며, 이용자 또는 기관 등의 신고 를 통해 위반행위를 확인하는 경우 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.	카카오는 아동·청소년 성범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용하며, 이용자 또는 기관 등의 신고 를 통해 위반행위를 확인하는 경우 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. 또한, 아동·청소년 대상 성범죄 관련 정책을 위반한 이력이 확인된 이용자는 카카오톡 재가입 이후에도 오픈채팅 서비스의 이용이 영구적으로 제한될 수 있습니다.
(후 략)	(후 략)
아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등	아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등
카카오는 카카오톡을 아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.	카카오는 카카오톡을 아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화(일명 ‘온라인 그루밍’) 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.
(중략)	(중략)

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
	이러한 정책은 성인과 아동·청소년 간의 대화는 물론, 아동·청소년 간의 대화에도 동일하게 적용됩니다.
(중 략)	(중 략)
<세부 항목 신설>	아동·청소년에 의해 개설된 채팅방임을 인지하고 있음에도 대화에 참여하여 성적 암시, 과도한 친밀감 표현, 개인정보 요청(사진 등 포함), 다른 채팅 플랫폼으로의 이동 제안, 채팅을 관전·방관하는 등 부적절한 방식으로 반응하는 행위
<신 설>	또한, 카카오는 아동·청소년 스스로 성범죄 위험에 노출되는 상황으로부터 아동·청소년을 보호하기 위해, 다음과 같은 행위 또한 “아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등”으로 판단할 수 있으며, 해당 행위가 확인될 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. - 다른 이용자에게 금품이나 그 밖의 재산상의 이익, 편의 제공 등을 요청하는 행위 - 대가성 성적 만남(예: 조건 만남 등)을 제안하는 행위 - 성적 행위가 포함된 사진, 동영상이나 사용하던 물건 등의 거래를 제안하는 행위 - 술, 담배 등 청소년이 구매할 수 없는 물건의 대리 구매를 요청하는 행위 - 가출 청소년이 숙박 등 편의 제공을 요청하는 행위 - 성적 대화를 목적으로 채팅방을 생성하거나 해당 채팅방에 다른 이용자를 초대하는 행위 - 그외 성범죄에 노출될 우려가 있는 행위
오픈채팅에서 아동·청소년 성보호	오픈채팅에서 아동·청소년 성보호
(전 략) 또한, 불건전한 의도가 명확하거나 의심되는 경우 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용을 제한하거나, 해당 오픈채팅방의 방장 또는 오픈프로필 생성 이용자의 오픈채팅 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.	(전 략) 또한, 불건전한 의도가 명확하거나 의심되는 경우 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용을 제한하거나, 해당 오픈채팅방의 방장 또는 오픈프로필 생성 이용자의 오픈채팅 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 위반 행위가 반복되는 경우 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
성인 대상 성범죄	성인 대상 성범죄
성매매·성착취 목적의 대화 등 카카오는 카카오톡을 성매매·성착취 목적의 대화 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다. 카카오는 이용자의 신고를 통해 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 확인하는 경우, 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용을 제한할 수 있습니다. 단, 성착취를 목적으로 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등을 전송하도록 강요하거나 협박하는 행위, 인신매매 모의 및 성범죄 모의 행위에 대해서는 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. • 다른 이용자에게 성매매를 알선, 권유, 유인하거나 강요하는 행위 • 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등의 판매를 협박, 강요하거나 권유하는 행위 • 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등을 전송하도록 강요하거나 협박하는 행위 • 성매매 목적의 인신매매를 모의하는 행위 • 그외 성범죄를 모의하는 행위 및 관련 정보를 공유하는 행위 등 타인의 성을 착취할 목적으로 협박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 행위.	성매매·성착취 목적의 대화 등 카카오는 카카오톡을 성매매·성착취 목적의 대화 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다. 카카오는 이용자의 신고 등을 통해 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 확인하는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. • 다른 이용자에게 성매매를 알선, 권유, 유인하거나 강요하는 행위 • 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등의 판매를 협박, 강요하거나 권유하는 행위 • 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등을 전송하도록 강요하거나 협박하는 행위 • 성매매 목적의 인신매매를 모의하는 행위 • 성매매 알선 또는 암시 문구(장소선택 후 연락, 24시간 출장가능 등)와 함께 연락처 등 정보를 제공하는 행위 (‘불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠 > 청소년유해 상품 · 서비스 등 > 불건전교제 조장·매개 또는 성매매등 유발 우려 정보 등’ 에서 이동) • 성매매, 성매매 알선, 성매매 직업 소개·알선 행위가 행하여지는 업소에 대한 광고 또는 정보 공유 행위 • 그외 성범죄를 모의하는 행위 및 관련 정보를 공유하는 행위 등 타인의 성을 착취할 목적으로 협박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 행위.
범죄 행위 및 범죄모의 행위 등	범죄 행위 및 범죄모의 행위 등

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
사이버 도박 등 사행 행위	사이버 도박 등 사행 행위
(전 략) 카카오는 신고 등을 통해 사행행위가 확인되는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 사행행위를 목적으로 개설된 오픈채팅방 에 대해서는 방장 및 부방장 등 운영자들의 계정에 대해서도 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.	(전 략) 카카오는 신고 등을 통해 사행행위가 확인되는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에 대해서는 방장 및 부방장 등 운영자들의 계정에 대해서도 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.
- 사행행위 사이트·서비스를 홍보하는 메시지를 발송하는 행위 - 사행행위 사이트·서비스 이용을 유도하는 행위 - 사행행위를 목적으로 채팅방을 개설하는 행위 - 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에서 도박 등을 하는 행위 - 그외 카카오톡을 사행행위에 이용하는 행위	- 사행행위 사이트·서비스를 홍보하는 행위 - 사행행위 사이트·서비스 이용을 유도하는 행위 - 사행행위를 목적으로 채팅방을 개설하는 행위 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에 초대하는 행위 - 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에서 도박 등을 하는 행위 - 그외 카카오톡을 사행행위에 이용하는 행위
(중략)	(중략)
- 스포츠 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보 공유 목적의 오픈채팅방 (스포츠토토, 프로토 등) - 복권 분석, 재테크, 수익 등 정보 공유 목적의 오픈채팅방 (파워볼 등) - 경마, 경륜, 경정 분석, 재테크, 수익 등 정보 공유 목적의 오픈채팅방 - 화투, 플레이카드, 스포츠베팅 등 사행성게임 정보 공유 목적의 오픈채팅방 - 홀덤바(펍), 카지노바(펍), 성인PC방, 성인오락실 등 사행성게임 정보 공유, 홍보 목적의 오픈채팅방 - 사설 FX마진거래(FX렌트 등) 정보 공유, 가입유도, 상담, 홍보 목적의 오픈채팅방 - 그 외 사행행위 조장 등을 할 수 있는 정보 공유 목적의 오픈채팅방	- 스포츠 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보 (스포츠토토, 프로토 등) - 복권 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보 (파워볼 등) - 경마, 경륜, 경정 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보 - 화투, 플레이카드, 스포츠베팅 등 사행성게임 정보 - 홀덤바(펍), 카지노바(펍), 성인PC방, 성인오락실 등 사행성게임 정보 - 사설 FX마진거래(FX렌트 등) 관련 정보 - 그 외 사행행위를 조장하거나 사행심을 유발할 수 있는 정보
그 외 범죄 행위 및 범죄모의 행위	그 외 범죄 행위 및 범죄모의 행위
(전 략)	(전 략)
내란, 외란 목적의 예비, 음모, 선동, 선전 행위	내란, 외란, 테러 목적의 예비, 음모, 선동, 선전 행위
(후 략)	(후 략)

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
자살 및 자해	자살 및 자해
자살유발 정보의 유통	자살·자해 유발정보 등의 유통
“자살유발정보”란 자살을 적극적으로 부추기거나 자살행위를 돕는 데 활용되는 정보를 말하며, 카카오는 이용자 신고 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 자살유발정보를 확인하는 경우 이용자 안전을 위하여 오픈채팅 홈 검색 결과 노출 제한, 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용 제한, 게시글 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.	“자살·자해 유발정보”란 자살·자해를 적극적으로 부추기거나 자살·자해 행위를 돕는 데 활용되는 정보를 말합니다. 카카오는 이용자 신고 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 다음과 같은 유형의 자살·자해 유발정보 등을 확인하는 경우 이용자 안전을 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 서비스 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.
- 자살동반자 모집 정보 - 자살에 대한 구체적인 방법을 제시하는 정보 - 자살을 실행하거나 유도하는 내용을 담은 문서·사진·동영상 - 자살위해물건의 판매 또는 활용에 관한 정보 - 그 밖에 위 항목에 준하는 정보로서 자살 유발을 목적으로 하는 정보	- 자살·자해 동반자 모집 정보 - 자살·자해에 대한 구체적인 방법을 제시하는 정보 - 자살·자해를 실행하거나 유도하는 내용을 담은 문서·사진·동영상 - 자살·자해 위해물건의 판매 또는 활용에 관한 정보 - 섭식 장애(거식증, 폭식증 등)를 부추기거나 미화하는 정보 - 그 밖에 위 항목에 준하는 정보로서 자살·자해 유발을 목적으로 하는 정보
오픈채팅에서의 이용제한	오픈채팅에서의 이용제한
이용자들은 카카오톡 오픈채팅을 통해 우울증 등 정신건강 문제에 대한 자신 또는 주변의 경험이나 의견을 자유롭게 나누고 토론할 수 있습니다. 하지만, 자살이나 자해를 적극적으로 부추기거나 자살 행위를 돕는데 활용될 수 있는 정보들을 공유하는 것은 허용되지 않습니다. 다음에 해당하는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 오픈채팅 홈 검색 결과 노출이 제한될 수 있으며, 자살 등에 대한 추가 논의, 실행을 방지하기 위하여 오픈채팅방의 접근을 제한하거나 채팅방 사용을 제한할 수 있습니다.	이용자들은 카카오톡 오픈채팅을 통해 우울증 등 정신건강 문제에 대한 자신 또는 주변의 경험이나 의견을 자유롭게 나누고 토론할 수 있습니다. 하지만, 자살이나 자해를 적극적으로 부추기거나 자살 행위를 돕는데 활용될 수 있는 정보들을 공유하는 것은 허용되지 않습니다. “자살·자해 유발정보 등의 유통”에 해당하는 정보의 유통을 목적으로 하거나, 자살 또는 자해를 방조하고 유인 및 유발의 우려가 있는 정보를 공유하는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 검색 결과 노출이 제한될 수 있으며, 자살 등에 대한 추가 논의, 실행을 방지하기 위하여 오픈채팅방의 접근을 제한하거나 채팅방 사용을 제한할 수 있습니다.
자살, 자해 동반자를 모집하는 오픈채팅방	<삭 제> (‘자살·자해 유발정보 등의 유통’으로 병합)

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
- 자살, 자해 방법을 공유하는 오픈채팅방 - 자살, 자해를 실행하거나 유도하는 내용을 담은 사진, 동영상 등을 공유하는 오픈채팅방 - 자살위해물건의 판매 또는 활용에 대한 정보를 공유하는 오픈채팅방 - 섭식 장애(거식증, 폭식증 등)를 부추기거나 미화하는 내용 등을 공유하는 오픈채팅방 - 그 외 자살·동반자살을 목적으로 하거나, 자살 또는 자해를 방조하고 유인 및 유발의 우려가 있는 정보를 공유하는 오픈채팅방	
불쾌하거나 민감한 정보	불쾌하거나 민감한 정보
과도한 신체노출 및 성적행위 정보	과도한 신체노출 및 성적행위 정보
음란 정보	음란 정보
(전 략)	(전 략)
	의료, 교육, 예술 목적이거나 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 다만, 성적 불쾌감 등을 유발할 목적으로 유통한 것이 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한 수준의 경감을 요청할 수 있습니다.
선정성 정보	선정성 정보
(전 략)	(전 략)
의료, 교육, 예술 목적이거나 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 선정성 정보로 판단하여 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 성적 불쾌감 등을 일으킬 목적으로 유통한 경우가 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.	<삭 제> (‘음란 정보’ 하위로 이동, 일부 내용 수정)

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보	폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보
<신 설>	폭력적 극단주의 정보 (정책 신설)
	“폭력적 극단주의”란 자신의 정치적, 종교적, 사회적 신념을 실현하기 위해 폭력을 정당화하거나 실제로 사용하는 행동이나 사상을 말합니다. 폭력적 극단주의 이념을 선전하거나, 테러리즘 및 범죄 단체의 활동을 조장·미화·홍보하는 내용은 이용자에게 위협감을 줄 수 있으며, 사회적 불안을 야기할 수 있어 허용하지 않습니다. 다음과 같은 경우 폭력적 극단주의 정보로 판단합니다. • 정부 또는 국제기구에서 테러리스트 조직 또는 극단주의 단체로 분류한 집단을 칭송, 지지, 홍보하거나 이들과 관련된 활동을 미화한 내용 • 폭력적 극단주의 이념을 선전하거나, 특정 이데올로기를 기반으로 폭력 행위를 정당화하거나 조장하는 표현 • 테러 조직 또는 범죄 단체가 제작한 선전 영상, 모집 내용, 폭력 실행 영상 등의 공유·유포 • 실제 폭력 사태(테러, 대량 살상, 무차별 공격 등)에 가담하거나, 범행을 모의·계획·선동하는 내용 • 폭력적 극단주의 또는 테러 단체의 상징, 구호, 깃발, 로고, 음악 등을 통해 이들을 직접적 또는 간접적으로 지지하거나 동조하는 표현 • 특정 집단에 대한 증오를 기반으로 폭력을 선동하거나 그 행위를 정당화·조롱·희화하는 표현 • 그 밖에 폭력적 극단주의, 테러 행위 또는 범죄 조직과의 연관성을 통해 공포, 위협 또는 극단적 사상을 전파하려는 의도가 있다고 판단되는 내용
불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠	불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠
불법·규제 상품·서비스 등	불법·규제 상품·서비스 등
불법 상품·서비스	불법 상품·서비스

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
(전 략)	(전 략)
• 불법 복제 휴대폰, 대포폰	• 불법 복제 휴대폰, 대포폰, 개통된 유심 또는 타인 명의 유심
(중 략)	(중 략)
• 불법 대부·대부중개 서비스 (대부업법에 따라 등록된 대부업 또는 대부중개업자가 아닌 경우) • 불법 금융투자자문 서비스 (자본시장법에 따라 인가를 받거나 등록한 금융투자업자가 아닌 경우) • 불법 다단계 서비스 (방문판매법에 따라 등록된 다단계판매업자가 아닌 경우) • 불법 부동산 중개 서비스 (공인중개사법에 따른 중개사무소 개설등록을 하지 않은 경우) • 불법 법률 자문 서비스 (변호사가 아닌 경우) • 불법 문신·반영구화장·피어싱 시술, 최면치료·최면요법 서비스 및 관련 교육서비스 (의료법에 따른 의료기관이 아닌 경우) • 불법 안마·마사지·지압 서비스 (의료법에 따른 안마사 자격을 갖추지 않은 경우) • 불법 흥신소·심부름센터 (도청, 몰카, 뒷조사, 위치추적 등) • 불법 해킹 서비스 • 불법 자금유통·환전 서비스 (카드강, 휴대폰강, 지역상품권강 등) • 불법 가상자산거래 서비스 (특정금융정보법에 따라 신고한 가상자산사업자가 아닌 경우) • 대리 게임 서비스 • 공·사문서 등 위조·변조·작성 서비스 • 자동차대여사업자의 사업자용 자동차 임차를 위한 명의 대여·알선 서비스 • 허위 세금계산서·계산서 발행 서비스 • 그 외 관계법령을 위반하는 불법 서비스	• 불법 대부·대부중개 서비스 (대부업법에 따라 등록된 대부업 또는 대부중개업자가 아닌 경우) • <항목 삭제> ('투자자문 등'과 중복되어 삭제) • 불법 다단계 서비스 (방문판매법에 따라 등록된 다단계판매업자가 아닌 경우) • 불법 부동산 중개 서비스 (공인중개사법에 따른 중개사무소 개설등록을 하지 않은 경우) • 불법 법률 자문 서비스 (변호사가 아닌 경우) • 불법 문신·반영구화장·피어싱 시술, 최면치료·최면요법 서비스 및 관련 교육서비스 (의료법에 따른 의료기관이 아닌 경우) • 불법 안마·마사지·지압 서비스 (의료법에 따른 안마사 자격을 갖추지 않은 경우) • 불법 흥신소·심부름센터 (도청, 몰카, 뒷조사, 위치추적 등) • 불법 해킹 서비스 • 불법 자금유통·환전 서비스 (카드강, 휴대폰강, 지역상품권강 등) • <항목 삭제> ('투자자문 등' 하위 정책과 중복되어 삭제) • 대리 게임 서비스 • 공·사문서 등 위조·변조·작성 서비스 • 자동차대여사업자의 사업자용 자동차 임차를 위한 명의 대여·알선 서비스 • 허위 세금계산서·계산서 발행 서비스 • 표시·광고의 공정화에 관한 법률을 위반하는 불법 마케팅 서비스(빈박스, 후기·순위 조작 등) • 생명 윤리 등 위반 서비스 (장기매매, 대리모·대리부, 정자·난자 거래, 불법·위장 입양 등) • 외국환거래법을 위반하는 불법 외환 거래·중개 서비스 • 그 외 관계법령을 위반하는 불법 서비스
<신 설>	불법 채권추심 행위 (정책 신설)

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
	카카오톡은 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」을 위반하는 방식의 채권추심 행위를 허용하지 않습니다. 이용자 또는 기관 신고 등을 통해 다음에 해당하는 행위를 포함하여, 카카오톡을 이용해 불법적인 방식으로 채권을 추심하거나 이를 알선·조장·유도하는 행위가 확인되는 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. • 채무자 또는 관계인을 협박하거나 위계(거짓, 기망, 속임수)를 사용하는 행위 • 정당한 사유 없이 반복적으로 또는 야간(오후 9시~오전 8시)에 메시지, 카카오톡 내 통화하기 기능 등을 이용하여 연락하는 행위 • 채무자 외의 사람에게 채무에 관한 거짓 사실을 알리는 행위 • 채무자 또는 관계인에게 금전을 빌리거나 그 밖의 이와 유사한 방법으로 변제자금을 마련할 것을 강요하는 행위 • 채무자 외 제3자에게 채무자를 대신하여 채무를 변제할 것을 요구하는 행위 • 채무자의 직장이나 거주지 등 채무자의 사생활 또는 업무와 관련된 자들을 그룹채팅방에 초대한 후 채무자의 채무금액, 채무불이행 기간 등 채무에 관한 사항을 공연히 알리는 행위 • 채무자 또는 관계인의 신용정보나 개인정보를 누설하거나 채권추심의 목적 외로 이용하는 행위 • 무효이거나 존재하지 아니한 채권에 대해 변제를 요구하는 행위 • 법원, 검찰청, 그 밖의 국가기관에 의한 행위로 오인할 수 있는 프로필을 사용하여 추심 행위를 하거나 메시지를 전송하는 행위 • 채권추심에 관한 법률적 권한이나 지위를 거짓으로 표시하는 행위 • 채권추심에 관한 민·형사상 법적인 절차가 진행되고 있다고 거짓으로 표시하는 행위 • 채권추심을 위하여 다른 사람이나 단체의 명칭을 무단으로 사용하는 행위 • 불특정 다수가 참여하고 있는 그룹채팅방에서 채무변제 요구 등 채무자 외의 자가 채무사실을 알 수 있게 하는 행위 • 그 외 관계법령에 따라 금지되는 행위
유사투자자문 등	투자자문 등
카카오는 금융시장 등에서의 불공정거래행위(시세조종, 부정거래 등)를 차단하여 건전한 금융질서 확립에 기여하고 투자사기 시도 등으로부터 이용자를 보호하기 위하여, 카카오톡을	카카오는 금융시장 등에서의 불공정거래행위(시세조종, 부정거래 등)를 차단하여 건전한 금융질서 확립에 기여하고 투자사기 시도 등으로부터 이용자를 보호하기 위하여, 카카오톡을

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
이용해 불법적인 방법으로 투자자문 혹은 투자정보를 제공하거나 투자 를 유도하는 행위 및 해당 서비스를 홍보하는 행위 등을 금지합니다.	이용해 금융투자업 등록을 하지 아니하고 투자자문을 하거나, 양방향 채널을 이용한 투자자문 또는 투자정보를 제공하는 유사투자자문 , 그리고 이와 관련된 투자 유도 또는 서비스 홍보 행위 등을 금지합니다.
(후 략)	(후 략)
유사투자자문 관련	유사투자자문 관련
(전 략)	(전 략)
사설 홈트레이딩 시스템(HTS, MTS 등)·사이트 가입·이용 등을 유도하는 행위	- 사설 홈트레이딩 시스템(HTS, HTS 등)·사이트 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위 금융투자업 등록을 하지 않은 해외 금융 거래 플랫폼이나 브로커(중개) 사이트 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위
(중 략)	(중 략)
	‘관리자만 말하기’ 기능은 채팅방 운영 중 방장이 언제든지 설정을 변경할 수 있으며, 설정 방식에 따라 실질적으로 양방향 채널로 운영될 수 있습니다. 이에 따라 해당 기능이 활성화되어 있더라도 단방향 채널로 간주되지 않으므로, 유사투자자문 관련 금지행위에 대한 예외로 오인하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.
기타 투자자문 관련	기타 투자자문 관련
(전 략)	(전 략)
가상자산사업자 신고를 하지 않은 가상자산거래소의 가입을 유도하거나 홍보하는 행위	특정금융정보법에 따라 가상자산사업자 신고를 하지 않은 가상자산거래소의 가입을 유도하거나 홍보하는 행위
(후 략)	(후 략)
유사수신행위	유사수신행위
(전 략)	(전 략)
사설 HTS 다운로드, 설치를 유도하는 내용	<삭 제> (‘유사투자자문 관련’ 하위 항목과 중복되어 삭제) 계좌 대여 서비스 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 내용

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
	해외 투자·재테크 관련 서비스(앱 포함) 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 내용
(후 략)	(후 략)
안정성 및 신뢰성 확보	안정성 및 신뢰성 확보
영리 목적의 광고성 정보 전송	영리 목적의 광고성 정보 전송
(전 략)	(전 략)
카카오는 이용자의 신고 를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 불법 음란·도박 사이트 등 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송하거나 복수 개의 계정을 이용하여 동일·유사한 내용을 반복적으로 전송한 경우에는 즉시 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.	카카오는 이용자의 신고 를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 명백한 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송하거나 복수 개의 계정을 이용하여 동일·유사한 내용을 반복적으로 전송한 경우에는 즉시 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.
(중 략)	(중 략)
<신 설>	아울러 카카오는 신고 등을 통해 다수의 사용자에게 반복적으로 발송되어 피로감 또는 불편을 초래하거나 서비스의 안정적 운영을 저해할 우려가 있는 광고성 정보, 홍보나 방문 유도 등을 목적으로 하는 콘텐츠가 확인된 경우, 이러한 콘텐츠의 서비스 내 노출을 제한할 수 있습니다. 이 경우 여러분은 카카오톡을 통해 해당 콘텐츠에 접근하거나 관련 서비스를 이용하는데 제한을 받을 수 있습니다.
<신 설>	허위 계정
	“허위 계정”이란 타인의 정보를 도용하거나, 존재하지 않는 인물 또는 단체의 명의를 사용하거나, 혹은 정상적인 서비스 이용 목적이 아닌 자동화 수단 등을 통해 생성된 계정을 말합니다. 카카오톡은 서비스의 신뢰성 및 이용자 보호를 위해 실제 본인의 정보를 기반으로 안전하게 계정을 운영하는 것을 원칙으로 합니다. 이에 따라, 다수의 허위 계정을 생성하거나 운영하여 타인을 기망하거나 서비스 이용 목적을 벗어난 활동을 하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
	카카오는 이용자의 신고, 내부 시스템 탐지, 관계 기관 요청 등을 통해 아래와 같은 허위 계정 관련 행위가 확인될 경우, 서비스 신뢰성 확보 및 다른 이용자 보호를 위하여 해당 이용자에게 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. • 다수의 허위 계정을 생성하여 영업·마케팅 등의 목적으로 운영하는 행위 • 허위 계정을 생성하여 다른 이용자에게 메시지를 전송하는 행위 • 본인의 성별 또는 나이 정보를 속이고 다른 이용자에게 접근하는 행위 (성인이 미성년자로 속이거나 미성년자가 성인으로 속이는 행위, 오픈채팅방 정보에 허위 정보를 기재하는 행위 등 포함) • 본인의 성별 또는 나이 정보를 거짓으로 표시하여 콘텐츠를 생성하는 행위 • 타인의 사진, 이름, 프로필 정보 등을 도용하여 계정을 생성·운영하는 행위 • 타인의 정보를 이용하여 인증 등을 받는 행위 • 다수의 허위 계정을 생성하여 커뮤니티 분위기 왜곡, 특정 이용자에게 대한 괴롭힘, 여론 조작 등을 시도하는 행위 • 기타 카카오톡 본래 서비스 취지에 반하거나 이용자 간의 신뢰 기반을 훼손하는 방식으로 비정상적인 계정을 생성·운영하는 행위 허위 계정으로 서비스 이용이 제한된 경우 이용자는 본인임을 소명하여 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.
권리보호	권리보호
(전 략)	(전 략)
카카오톡 이용자는 서비스 이용시 타인의 권리를 침해하는 정보를 유통시켜서는 안되며, 카카오톡의 다음 서비스 영역에서 제공된 정보로 사생활 침해나 명예훼손 등 권리를 침해당한 이용자 및 권리자는 그 침해사실을 소명하여 해당 정보에 대한 삭제·접속차단 등의 조치를 요청할 수 있습니다.	카카오톡 이용자는 서비스 이용시 타인의 권리를 침해하는 정보를 유통시켜서는 안되며, 카카오톡의 게시형 서비스 영역에서 제공된 정보로 사생활 침해나 명예훼손 등 권리를 침해당한 이용자 및 권리자는 그 침해사실을 소명하여 해당 정보에 대한 삭제·접속차단 등의 조치를 요청할 수 있습니다.
• 카카오톡 프로필 • 일반채팅 그룹채팅방의 특게시판 (게시글, 댓글)	카카오는 권리침해신고 절차에 따라 다음의 내용에 대해 권리를 침해당한자로부터 삭제·접속차단 등의 조치 요청을 받는 경우, 해당 정보에 대하여 접속차단 등 가능한 조치를 취할 수 있습니다. 또한,

카카오톡 운영정책 [2025년 4월 30일 시행]	카카오톡 운영정책 [2025년 6월 16일 시행]
• 오픈채팅 그룹채팅방의 공지/일정/투표 게시판 • 오픈채팅방 정보(커버) • 오픈프로필 및 오픈프로필 포스트 카카오는 권리침해신고 절차에 따라 다음의 내용에 대해 권리를 침해당한자로부터 삭제·접속차단 등의 조치 요청을 받는 경우, 해당 정보에 대하여 접속차단 등 가능한 조치를 취할 수 있으며 오픈채팅방의 경우 오픈채팅방 접근을 제한할 수 있습니다. 또한, 권리보호를 위해 부득이하게 필요하다고 판단되는 경우 신고를 받은 이용자의 카카오톡 또는 오픈채팅 서비스의 이용을 한시적으로 제한할 수 있습니다.	권리보호를 위해 부득이하게 필요하다고 판단되는 경우 신고를 받은 이용자의 카카오톡 또는 일부 서비스의 이용을 한시적으로 제한할 수 있습니다.
(후 략)	(후 략)