

카카오톡 운영정책

공고일자 : 2025년 7월 18일

시행일자 : 2025년 7월 25일

kakao

목차

목차.....	1
개요.....	2
적용범위.....	2
운영원칙.....	2
운영기준.....	3
이용제한.....	6
이용자 안전.....	8
아동·청소년 대상 성범죄.....	8
성인 대상 성범죄.....	12
따돌림, 괴롭힘 등 사이버 폭력.....	15
범죄 행위 및 범죄모의 행위 등.....	17
자살 및 자해.....	21
개인정보보호 위반.....	23
불쾌하거나 민감한 정보.....	24
과도한 신체노출 및 성적행위 정보.....	24
폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보.....	26
욕설·비속어 및 증오 발언.....	29
불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠.....	31
불법·규제 상품·서비스 등.....	31
청소년유해 상품·서비스 등.....	35
투자자문 등.....	38
안정성 및 신뢰성 확보.....	41
영리 목적의 광고성 정보 전송.....	41
카카오톡이 허용하지 않는 방법에 의한 서비스 이용.....	43
계정 탈취, 거래, 양도, 교환 등.....	45
다량의 신고 누적.....	46
허위 계정.....	47
권리보호.....	48

개요

카카오톡 운영정책에는 카카오톡이 제공하는 카카오톡 서비스를 운영함에 있어, 서비스 내에서 발생할 수 있는 문제 상황에 대하여 일관성 있게 대처하기 위한 운영기준과 이용자 여러분들이 서비스를 이용하며 지켜주셔야 할 세부적인 사항이 규정되어 있습니다.

적용범위

카카오톡 운영정책은 카카오톡의 채팅 서비스, 게시형 서비스(콘텐츠를 업로드하거나 게시하여 다른 이용자와 소통할 수 있는 서비스) 및 이와 관련된 서비스 영역(특 프로필, 채널 댓글 등)에 대하여 적용됩니다. 그 외 서비스 영역 및 카카오톡 운영정책에 별도의 언급이 없는 사항은 [카카오 이용약관](#) 및 [카카오 운영정책](#)을 따릅니다.

운영원칙

카카오톡은 다음의 기본 원칙에 따라 서비스를 운영합니다.

첫째, 이용자 간 주고 받은 메시지에 대해서는 프라이버시 보호를 최우선으로 합니다.

카카오톡은 이용자의 프라이버시를 침해하지 않기 위하여 일반채팅, 팀채팅, 비밀채팅 메시지에 대해서는 친구가 아닌 사용자로부터 받은 메시지에 대해 신고를 할 수 있도록 기능을 제공하고 있습니다. 또한, 오픈채팅 메시지 역시 이용자 신고를 기반으로 운영정책 위반 여부를 판단하고 있습니다. 카카오톡은 신고된 메시지에 대해서만 검토하며, 이용자 또는 서비스 보호를 위해 반드시 필요한 경우에 한해 서비스 이용제한 등의 조치를 취합니다.

둘째, 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스에 대해서는 보다 엄격한 기준을 적용합니다.

카카오톡은 서비스 중 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 공개형 서비스 영역에 대해서는 이용자 보호와 불법정보 유통 방지를 위하여 일반채팅 보다 엄격한 운영기준을 적용합니다. 이러한 영역에서는 청소년에게 유해하거나 이용자 보호를 해칠 수 있는 정보가 빠르게 확산될 우려가 있어, 보다 선제적이고 엄정한 대응 원칙을 따릅니다.

셋째, 서비스 이용제한은 최소한의 범위에 대해 단계적으로 적용함을 원칙으로 합니다.

카카오톡은 이용자 간의 자유로운 연결과 소통에 불편함이 없도록 서비스 이용제한은 위반행위가 발생한 서비스 영역에 한하여 위반 사유 및 횟수에 따라 단계적으로 적용함을 원칙으로 합니다. 다만, 아동·청소년 및 성인을 대상으로 한 성범죄, 전기통신금융사기, 불법적인 음란·도박 정보 유통 등 명백한 불법행위 및 카카오톡 서비스의 안정성 및 신뢰성을 위협하는 악의적인 서비스 이용행위에 대해서는 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

넷째, 이용자의 목소리를 운영정책에 반영합니다.

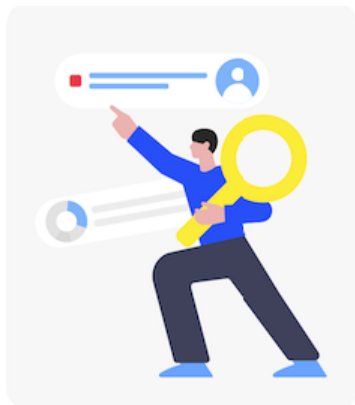
카카오톡은 이용자의 안전을 위한 조치와 이용자의 권리가 충돌하지 않도록 지속적으로 여러분의 목소리를 듣고 운영정책을 개선하기 위해 노력합니다. 이용자 보호 및 이용자의 프라이버시와 표현의 자유 보장을 위해 정책 개선이 필요한 부분은 언제든지 여러분의 목소리를 들려주시기 바라며, 본 운영정책이 변경되는 경우 최소 7일 전에 공지사항을 통해 공지하도록 하겠습니다.

운영기준

카카오는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따른 정보통신서비스제공자로서, 동법 및 「청소년 보호법」, 방송통신심의위원회의 「정보통신에 관한 심의규정」, 「인터넷내용등급서비스(www.safenet.ne.kr)」 등 여타의 관계 법령 및 규정 등을 바탕으로 이용약관 및 운영정책을 수립하고 세부 가이드라인을 마련하여 서비스를 운영하고 있습니다.

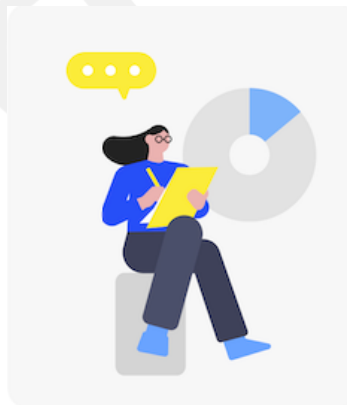
카카오는 이용자의 신고와 목소리를 반영하여 운영정책과 세부 가이드라인을 수시로 점검·개선하고 있습니다. 이용자의 신고 콘텐츠 및 제보 내용을 분석하여 정책 및 세부 가이드라인을 추가하고, 이용제한에 대한 재검토 요청을 바탕으로 이용자의 표현의 자유를 침해할 수 있는 내용은 제외함으로써 이용자 간의 소통의 자유와 디지털 안전의 균형을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 외부 전문가 단체와의 협력을 통해 정책들을 점검하고 빠르게 변화하는 사회적 이슈들에 기민하게 대응하고 있습니다.

이용자 신고 및 제보



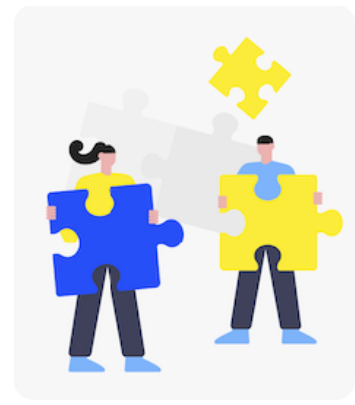
이용자 신고 콘텐츠 및 제보 내용 분석을 통해 패턴을 발굴하고 다른 이용자의 피해가 발생할 수 있는 내용은 운영정책 또는 세부 가이드라인을 추가함으로써 이용자 피해를 예방할 수 있도록 노력합니다.

정책 재검토



이용제한에 대한 재검토 요청이 있을 경우, 조치된 행위가 이용자의 표현의 자유를 침해할 여지가 있는지 점검하여 정책의 유지 또는 제외 여부를 결정합니다.

외부 전문가 단체와의 협력



카카오는 외부 전문가 단체와의 협력 관계를 구축하여 정책을 점검함으로써 이용자들이 보다 신뢰할 수 있는 정책과 서비스를 만들기 위해 노력합니다.

운영 기준은 여러분이 서비스 이용시 주의해야 할 행위와 정보의 세부적인 사항이 규정되어 있으며, 해당 행위 등을 할 경우 서비스 이용에 어떠한 제한이 적용될 수 있는지 안내합니다.

카카오톡 이용자 모두가 안전하고 쾌적한 서비스를 이용할 수 있도록 운영 기준을 주의 깊게 읽고 서비스를 이용해 주시기를 부탁드립니다. 정책을 위반하는 행위나 정보를 확인하시거나 다른 이용자로 인해 피해를 입으신 경우 [신고](#) 기능 등을 통해 이를 신속히 카카오톡에 제보하여 주시기 바랍니다.

세부 기준은 각 항목별 페이지를 확인하여 주시기 바랍니다. 운영 기준 각 소제목 및 그 하단의 내용에 열거되지 않은 행위일지라도 이용자의 안전을 위협하거나, 불쾌하거나 민감한 콘텐츠로 판단되는 등 서비스 이용약관 및 운영정책에 위반된다고 판단되는 행위가 있을 경우 카카오톡은 제재 조치를 취할 수 있습니다.

이용자 안전

카카오톡은 이용자가 안전하게 카카오톡 서비스를 이용할 수 있는 환경을 만들기 위해 최선을 다하고 있으며, 유해한 인터넷 환경으로부터 아동과 청소년을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. "이용자 안전"은 카카오톡 이용자의 안전을 위협할 수 있어 허용되지 않는 행위 및 정보를 안내합니다.

- [아동·청소년 대상 성범죄](#)
- [성인 대상 성범죄](#)
- [따돌림, 괴롭힘 등 사이버 폭력](#)
- [범죄 행위 및 범죄모의 행위 등](#)
- [자살 및 자해](#)
- [개인정보보호 위반](#)

불쾌하거나 민감한 콘텐츠

카카오톡은 보다 자유롭고 다양한 연결을 위해 이용자의 표현의 자유를 보호하려고 힘쓰고 있습니다. 하지만, 카카오톡은 다양한 관점을 가진 사람들과 아동·청소년을 포함한 모든 연령이 자유롭게 이용할 수 있는 서비스만큼 서로에 대한 존중과 배려, 아동·청소년을 보호하기 위한 이용자 모두의 노력이 필요합니다. "불쾌하거나 민감한 콘텐츠"는 아동·청소년에게 유해하거나 타인에게 불쾌감, 혐오감 등을 일으킬 수 있어 허용되지 않는 정보를 안내합니다.

- [과도한 신체노출 및 성적행위 정보](#)
- [폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보](#)
- [욕설·비속어 정보 및 증오 발언](#)

불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠

관련 법령에 위배되거나 타인의 권리를 침해하는 상품·서비스, 온라인에서 판매가 금지된 상품, 청소년에게 판매가 불가한 상품 등은 카카오톡을 이용한 상담, 홍보·광고, 거래 등이 허용되지 않으며 이를 위반 시 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다. 카카오톡 이용 시 불이익이 없도록 "불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠"를 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

- [불법·규제 상품·서비스 등](#)
- [청소년유해 상품·서비스 등](#)
- [투자자문 등](#)

안정성 및 신뢰성 확보

카카오톡은 이용자들에게 안정적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이에, 이용자의 명시적인 사전 동의 없이 카카오톡을 이용하여 불법적인 광고성 정보(스팸)를 전송하거나, 카카오톡이 허용하지 않는 방법으로 서비스를 이용하는 등 카카오톡 시스템의 신뢰성을 해치거나 안정적 운영에 영향을 줄 수 있는 행위는 허용되지 않습니다. 카카오톡의 안정성 및 신뢰를 해치는 행위에 대해서는 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용이 제한될 수 있는 만큼, "안정성 및 신뢰성 확보"의 금지 행위에 대해 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

- [영리 목적의 광고성 정보 전송](#)
- [카카오톡이 허용하지 않는 방법에 의한 서비스 이용](#)
- [계정 탈취, 거래, 양도, 교환 등](#)
- [다량의 신고 누적](#)
- [허위 계정](#)

권리보호

카카오톡은 사생활침해 또는 명예훼손 등 타인의 권리를 침해하는 정보가 카카오톡에서 유통되지 않도록 노력하고 있습니다. 이용자는 일반에게 공개 된 영역에서는 사생활 침해 또는 명예훼손, 저작권 침해 등 다른 이용자의 권리를 침해하는 행위 또는 정보를 게재하지 않아야 하며, [권리침해신고](#) 절차에 따라 신고된 정보는 노출이 제한될 수 있습니다.

- [사생활침해, 명예훼손, 저작권침해 등 권리침해](#)

이용제한

신고에 의한 이용제한 조치

이용자는 카카오톡 서비스 내 신고 기능을 통해 카카오톡 운영정책 위반으로 판단되는 메시지 및 콘텐츠를 신고할 수 있습니다.

일반채팅방에서 친구가 아닌 상대방으로부터 받은 메시지와 오픈채팅방에서 참여자들이 주고받은 메시지, 게시형 서비스의 콘텐츠 등을 포함하여 이용자의 프로필, 댓글 등 본인 이외의 이용자에게 공개된 모든 콘텐츠는 신고가 가능합니다.

신고가 접수된 메시지 및 콘텐츠는 숙련된 운영자의 검수를 통해 카카오톡 운영정책 위반 여부가 결정되며, 이에 따라 최종적으로 서비스 이용제한조치가 적용됩니다. 또한 다수의 이용자로부터 신고가 접수되어 서비스 내부에서 신고 건수가 누적되는 경우에도 서비스 이용제한조치가 적용될 수 있습니다.

다만, 이용자가 피해 사실을 신고한 경우에도 신고건의 처리를 위해 서비스 내 신고 기능을 통해 접수된 메시지 및 콘텐츠에 한하여 확인이 가능하며, 카카오톡은 신고건의 처리에 있어서도 이용자의 프라이버시 침해를 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

이용자는 이용제한조치에 대하여 [카카오 고객센터](#)를 통해 언제든지 이의를 제기할 수 있으며, 이의 제기 시 운영자의 재검수를 거쳐 서비스 이용제한조치 해제 여부가 결정됩니다.

카카오톡은 접수된 신고 건을 공정하고 신속하게 조치하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

서비스 이용제한의 종류

카카오톡 운영정책 위반 및 서비스 내부에서 신고 건수가 누적되는 경우 또는 서비스의 정상적인 운영을 방해하거나 타인에게 피해를 유발하는 방법으로 서비스를 이용한다고 카카오가 판단하는 경우 카카오톡 서비스가 일시적 혹은 영구적으로 다음과 같이 제한될 수 있습니다.

검색·노출 제한

추천 친구 목록에서 제외되거나, 본인이 생성한 채팅방 및 카카오톡 ID, 콘텐츠 등이 검색 결과에서 노출되지 않을 수 있습니다. 또한 카카오톡 프로필 사진이 서비스 기본 이미지 등으로 본인이 설정한 바와 다르게 보여질 수 있으며, 게시물과 오픈채팅방 정보 등의 콘텐츠 노출이 제한될 수 있습니다.

메시지 전송·콘텐츠 작성 제한

특정 또는 전체 채팅방에서 메시지의 발신이 제한될 수 있으며, 게시형 서비스에서는 게시물이나 댓글 등의 콘텐츠 작성 및 수정이 제한될 수 있습니다.

채팅방 이용 제한

채팅방 신규 생성, 이용자 초대, 기존 채팅방 참여 등 채팅방 내의 기능 일부 또는 전부의 이용이 제한될 수 있습니다. 이와 더불어 채팅방을 개설하였거나 참여 중인 이용자가 카카오톡 운영정책을 위반한 경우, 해당 채팅방에 대하여 채팅방 입장, 메시지 수발신 중단 및 채팅방 내 게시판 이용 등의 조치가 취하여 질 수 있습니다.

카카오톡 서비스 이용 제한

카카오톡 서비스의 실행을 포함하여 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용이 제한될 수 있습니다.

이 경우 카카오톡에 수반된 기타 서비스들 또한 이용이 제한됩니다.

이용제한은 위반 활동의 누적 정도 및 강도에 따라 일시적 또는 영구적으로 제한됩니다. 또한 건전한 서비스 환경 제공에 악영향을 끼치는 경우에는 서비스 이용약관 및 카카오 운영정책, 카카오톡 운영정책에 의거하여 위의 항목에 구체적으로 나열되지 않은 방법으로 이용이 제한될 수 있습니다. 특히 오픈채팅방의 경우, 카카오는 참여 중인 이용자 개인의 위반 행위를 포함하여 오픈채팅방과 관련한 일련의 이용제한에 해당하는 행위가 있다고 판단될 시에는 오픈채팅방 자체에 대한 규제 조치를 취할 수 있으므로 이 점 또한 유념하여 주시기 바랍니다.

이 외에도 이용자들의 안전한 활동을 보호하기 위하여 비정상적인 로그인이라고 판단되거나, 약관이나 운영정책을 위반할 가능성이 있는 특별한 이용환경 및 이용패턴이 감지되는 경우 이와 동일하거나 유사한 행위를 제한하고 금지하는 [이용자 보호조치](#)가 취하여 질 수 있습니다.

이용자 안전

아동·청소년 대상 성범죄

카카오톡은 아동·청소년도 자유롭게 이용할 수 있는 서비스입니다. 카카오는 카카오톡의 서비스를 이용하는 아동·청소년을 보호하기 위하여 [아동·청소년 성보호 정책](#)을 수립하여 적용하고 있으며, 아동·청소년 성범죄 예방을 위한 다양한 기술 개발 및 적용을 위해 노력하고 있습니다.

카카오는 아동·청소년 성범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용하며, 이용자 또는 기관 등의 [신고](#)를 통해 위반행위를 확인하는 경우 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. 또한, 아동·청소년 대상 성범죄 관련 정책을 위반한 이력이 확인된 이용자는 카카오톡 재가입 이후에도 오픈채팅 서비스의 이용이 영구적으로 제한될 수 있습니다.

카카오톡은 이용자 [신고](#)를 기반으로 이용약관 및 운영정책 위반 여부를 판단하여 조치를 취하고 있습니다. 아동·청소년을 대상으로 한 성범죄와 그러한 시도로부터 아동·청소년을 보호하고 아동·청소년들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 여러분의 적극적인 관심을 부탁드립니다.

아동·청소년성착취물 관련 범죄

카카오는 카카오톡을 아동·청소년성착취물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않습니다.

“아동·청소년성착취물”이란 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 하는 내용을 표현한 필름, 비디오물, 게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상·영상 등의 형태로 된 것을 말합니다.

- 성교 행위
- 구강·항문 등 신체의 일부나 도구를 이용한 유사 성교 행위
- 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 불쾌감이나 혐오감을 일으키는 행위
- 자위 행위
- 그 밖의 성적 행위

카카오는 이용자 [신고](#)를 통해 “아동·청소년성착취물” 관련 다음의 행위를 확인하는 경우, 아동·청소년 성범죄에 대한 무관용 원칙에 따라 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 아동·청소년성착취물을 제작하는 행위

- 아동·청소년성착취물을 배포·제공하는 행위
- 아동·청소년성착취물을 배포·제공할 목적으로 광고·소개하는 행위
- 아동·청소년성착취물을 제공하는 외부 사이트·앱 등으로 유인하거나 광고·소개하는 행위
- 아동·청소년성착취물을 구입하거나 아동·청소년성착취물임을 알면서 저장·시청하는 행위 및 아동·청소년성착취물을 이용하려는 의사를 적극적으로 표현하는 행위
- 아동·청소년을 아동·청소년성착취물 제작자에게 알선하는 행위
- 아동·청소년성착취물을 이용하여 아동·청소년을 협박하는 행위
- 아동·청소년성착취물을 제작할 목적으로 협박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 행위

또한, [불법촬영물등 유통 신고](#)를 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 “아동·청소년성착취물”이 신고된 경우 해당 정보의 유통 방지를 위하여 검색·노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 서버에서 삭제된 정보에 대해서는 검색·노출 제한 등의 조치가 적용되지 않습니다.

아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등

카카오는 카카오톡을 아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화(일명 ‘온라인 그루밍’) 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.

“아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화”란 아동·청소년에게 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 하는 것을 말하며, 카카오는 이용자의 [신고](#)를 통해 “아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화”를 확인하는 경우, 아동·청소년 성범죄에 대한 무관용 원칙에 따라 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

이러한 정책은 성인과 아동·청소년 간의 대화는 물론, 아동·청소년 간의 대화에도 동일하게 적용됩니다.

- [성적 불쾌감·혐오감을 유발](#)할 수 있는 대화를 하는 행위
- [성적 불쾌감·혐오감을 유발](#)할 수 있는 대화에 참여시키는 행위
- 성교 행위, 유사 성교 행위, 신체의 전부 또는 일부를 노출하는 행위, 자위 행위 등의 성적 행위를 하도록 협박, 유인하거나 권유하는 행위
- 성교 행위, 유사 성교 행위, 신체의 전부 또는 일부를 노출하는 행위, 자위 행위 등의 성적 행위를 하는 사진, 동영상의 판매 등을 협박, 유인하거나 권유하는 행위
- 금품이나 그 밖의 재산상의 이익, 편의제공 등 대가를 약속하거나 제공하고 성교 행위, 유사 성교 행위, 신체의 전부 또는 일부를 노출하는 행위, 자위 행위 등의 성적 행위를 하는 사진, 동영상 등을 제공받거나 이를 이용하려는 의사를 적극적으로 표현하는 행위
- 아동·청소년에 의해 개설된 채팅방임을 인지하고 있음에도 대화에 참여하여 성적 암시, 과도한 친밀감 표현, 개인정보 요청(사진 등 포함), 다른 채팅 플랫폼으로의 이동 제안, 채팅을 관전·방관하는 등 부적절한 방식으로 반응하는 행위

또한, 카카오는 아동·청소년 스스로 성범죄 위험에 노출되는 상황으로부터 아동·청소년을 보호하기 위해, 다음과 같은 행위 또한 “아동·청소년에 대한 성착취 목적의 대화 등”으로 판단할 수 있으며, 해당 행위가 확인될 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 다른 이용자에게 금품이나 그 밖의 재산상의 이익, 편의 제공 등을 요청하는 행위
- 대가성 성적 만남(예: 조건 만남 등)을 제안하는 행위
- 성적 행위가 포함된 사진, 동영상이나 사용하던 물건 등의 거래를 제안하는 행위
- 술, 담배 등 청소년이 구매할 수 없는 물건의 대리 구매를 요청하는 행위
- 가출 청소년이 숙박 등 편의 제공을 요청하는 행위
- 성적 대화를 목적으로 채팅방을 생성하거나 해당 채팅방에 다른 이용자를 초대하는 행위
- 그외 성범죄에 노출될 우려가 있는 행위

그외 아동·청소년 대상 성범죄

카카오는 카카오톡을 아동·청소년 대상 성범죄에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오는 이용자의 [신고](#)를 통해 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 확인하는 경우, 아동·청소년 성범죄에 대한 무관용 원칙에 따라 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 아동·청소년에 대한 강간·간음, 강제추행·추행 등의 행위 및 이를 모의하는 행위
- 아동·청소년 대상 인신매매 행위
- 아동·청소년의 성을 사는 행위
- 아동·청소년의 성을 사기 위하여 아동·청소년을 협박, 유인하거나 성을 팔도록 권유하는 행위
- 폭행이나 협박, 채무 이용, 위계 또는 위력, 업무·고용 등의 관계를 이용하여 아동·청소년에게 성을 팔도록 협박, 강요하는 행위
- 업으로서 아동·청소년에게 성을 팔도록 유인·권유 또는 강요하는 행위
- 아동·청소년의 성을 사는 행위를 알선하거나 알선정보를 제공하는 행위
- 그외 아동·청소년 대상 성범죄 모의 행위 및 관련 정보를 공유하는 행위

오픈채팅에서 아동·청소년 성보호

카카오는 오픈채팅이 서로의 관심사에 대해 자유롭게 소통하는 서비스가 되어야 함을 잘 인식하고 있습니다. 그러나 유해한 인터넷 환경으로부터 아동·청소년을 보호하는 것 또한 카카오의 중요한 가치와 책무라 여기고 있습니다.

카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 아동·청소년의 성범죄 노출 위험이 있다고 판단되는 다음 예시의 오픈채팅방 또는 오픈프로필을 확인하는 경우, 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대해 검색 결과 노출을 제한할 수 있습니다. 또한, 불건전한 의도가 명확하거나 의심되는 경우 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필의 접근 및 사용을 제한하거나, 해당 오픈채팅방의 방장 또는 오픈프로필 생성 이용자의 오픈채팅 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 위반 행위가 반복되는 경우 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 성인과 아동·청소년의 만남, 대화(음성/화상을 포함)를 목적으로 하는 오픈채팅방 (단, 취미, 관심사 등 목적성이 분명하고 불법성이 없는 그룹채팅방은 허용)
- 성인과 아동·청소년 간 원조를 목적으로 하는 오픈채팅방
- 아동·청소년을 대상으로 하는 아르바이트, 구인/구직 목적의 오픈채팅방 (단, 업·직종, 브랜드, 지역 등 채용 정보가 명확히 기재되어 근로기준법 등 유관 법령을 준수하고 불법성이 없는 경우는 허용)
- 아동·청소년이 구매할 수 없는 상품·서비스의 대리 구매·결제, 제공(유무상 포함) 등을 목적으로 하는 오픈채팅방
- 가출 관련 오픈채팅방 등 불건전한 의도가 명확하거나 의심되는 경우

또한, 성범죄자와 관련하여 다음 예시에 해당하는 경우 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대한 접근 및 사용제한, 검색 노출 제한, 콘텐츠 노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있으며, 해당 오픈채팅방의 방장 또는 오픈프로필 생성 이용자의 오픈채팅 서비스 이용을 제한할 수 있음을 유의하여 주시기 바랍니다.

- 유죄판결이 확정 된 성범죄자의 이름과 사진을 프로필로 사용하는 경우
- 유죄판결이 확정 된 성범죄자를 옹호하거나 응원하는 등 성범죄를 조장하는 오픈채팅방을 생성, 운영하는 경우
- 유죄판결이 확정 된 성범죄자를 옹호하거나 응원하는 등 성범죄를 조장하는 내용을 게시한 경우

카카오는 오픈채팅에서 아동·청소년 보호를 위하여 만 19세 미만 이용자 본인의 요청 또는 법정대리인의 요청이 있는 경우, 오픈채팅 서비스의 이용을 한시적으로 제한하는 절차를 운영하고 있습니다. 이용제한 절차에 관한 자세한 사항은 관련 [도움말](#)을 참고해 주시기 바랍니다.

성인 대상 성범죄

카카오는 카카오톡을 다른 이용자의 성을 착취·매수하거나 그러한 시도를 하는 행위, 불법촬영물·허위영상물을 유통하는 등 성범죄에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오톡은 이용자 [신고](#)를 기반으로 이용약관 및 운영정책 위반 여부를 판단하여 조치를 취하고 있습니다. 이용자가 본인이 직접 성범죄 피해를 당하고 있거나 성폭력 피해에 노출되어 있는 다른 이용자를 발견하신 경우, 피해 확산을 방지할 수 있도록 서비스 내 [신고](#) 기능을 통해 신속히 신고를 접수하여 주시기 바랍니다.

불법촬영물·허위영상물 관련 범죄

카카오는 카카오톡을 불법촬영물·허위영상물 관련 성범죄에 이용하는 것을 허용하지 않으며, 불법촬영물·허위영상물 관련 범죄에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.

“불법촬영물”이란 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 불쾌감을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것을 말하며, 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 그 촬영물 또는 복제물을 촬영대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.

“허위영상물”이란 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물(이하, “영상물등”)을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 불쾌감을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공(이하, “편집등”)된 것을 말하며, 편집등을 할 당시에는 영상물등의 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 편집물등 또는 복제물을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 반포되는 경우가 포함됩니다.

카카오는 이용자 또는 기관 등의 [신고](#)를 통해 불법촬영물·허위영상물 관련 다음의 행위를 확인하는 경우, 무관용 원칙에 따라 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 불법촬영물·허위영상물을 배포·제공하는 행위
- 불법촬영물·허위영상물을 판매·임대 또는 전시·상영하는 행위
- 불법촬영물·허위영상물을 배포·제공하거나 판매 등을 할 목적으로 광고·소개하는 행위
- 불법촬영물·허위영상물을 제공하는 외부 사이트·앱 등으로 유인하거나 광고·소개하는 행위
- 불법촬영물을 구입하거나 불법촬영물임을 알면서 저장·시청하는 행위 및 불법촬영물을 이용하려는 의사를 적극적으로 표현하는 행위
- 불법촬영물을 이용하여 촬영대상자를 협박, 유인하는 행위
- 불법촬영물을 제작할 목적으로 협박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 행위

또한, [불법촬영물등 유통 신고](#)를 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 “불법촬영물·허위영상물”이 신고된 경우 해당 정보의 유통 방지를 위하여 검색·노출 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 서버에서 삭제된 정보에 대해서는 검색·노출 제한 등의 조치가 적용되지 않습니다.

성매매·성착취 목적의 대화 등

카카오는 카카오톡을 성매매·성착취 목적의 대화 등에 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오는 이용자의 [신고](#) 등을 통해 다음 중 어느 하나에 해당하는 행위를 확인하는 경우, 해당 이용자에게 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 다른 이용자에게 성매매를 알선, 권유, 유인하거나 강요하는 행위
- 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등의 판매를 협박, 강요하거나 권유하는 행위
- 다른 이용자에게 신체 사진, 성적 행위를 하는 화상·영상 등을 전송하도록 강요하거나 협박하는 행위
- 성매매 목적의 인신매매를 모의하는 행위
- 성매매 알선 또는 암시 문구(장소선택 후 연락, 24시간 출장가능 등)와 함께 연락처 등 정보를 제공하는 행위
- 성매매, 성매매 알선, 성매매 직업 소개·알선 행위가 행하여지는 업소에 대한 광고 또는 정보 공유 행위
- 그외 성범죄를 모의하는 행위 및 관련 정보를 공유하는 행위 등 타인의 성을 착취할 목적으로 협박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 행위

성적 괴롭힘

카카오는 카카오톡을 이용한 성적 괴롭힘 행위를 허용하지 않습니다.

카카오는 카카오톡을 이용하여 이용자 자신 또는 다른 이용자의 성적 욕망을 유발하거나 만족시킬 목적으로 다음 예시의 행위를 하는 것을 “성적 괴롭힘”으로 판단합니다.

- [성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보](#)를 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위
- [성적 불쾌감·혐오감을 일으키는 내용의 정보](#)를 확인할 수 있는 링크 등을 특정 이용자에게 전송하거나 게시하는 행위
- 특정 이용자에게 성적인 대화를 요구하거나 강요하는 행위

카카오는 이용자의 [신고](#)를 통해 성적 괴롭힘에 해당하는 행위를 확인하는 경우, 해당 이용자에게 대해 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용을 제한할 수 있습니다. 단, [음란 정보](#)를 전송한 경우에는 해당 이용자에게 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

오픈채팅에서 불건전 목적의 대화 제한

카카오는 이용자의 표현의 자유를 지지하며 오픈채팅이 이용자 간의 자유롭고 다양한 연결을 통해 공통의 관심사와 사회적 문제들에 대해 자유롭게 의견을 나누고 토론할 수 있는 장이 되기를 바랍니다. 그러나 성적 만남·대화, 대가성 만남·대화 등을 목적으로 하는 오픈채팅방은 성폭력이나 성착취물제작 등 성범죄에 노출되거나 성매매 등 불법행위를 조장할 수 있어 이용자 보호를 위해 허용하지 않습니다.

카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 다음 예시의 오픈채팅방 또는 오픈프로필을 확인하는 경우, 해당 오픈채팅방 또는 오픈프로필에 대해 검색 결과 노출을 제한할 수 있습니다. 또한, 불건전한 의도가 명확하거나 의심되는 경우 오픈채팅방 또는 오픈프로필 접근 및 사용을 제한하거나, 해당 오픈채팅방의 방장 또는 오픈프로필 생성 이용자의 오픈채팅 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- 성적 만남이나 대화(음성·화상을 포함)를 목적으로 하거나 의도가 의심되는 오픈채팅방 (성적 행위, 취향, 성향 등에 대한 직간접적 표현 및 은어 표현 등이 기재된 경우를 포함)
- 성인 콘텐츠 제작을 위한 게스트, 아르바이트, 구인/구직을 목적으로 하는 오픈채팅방
- 금전 또는 기타 편의 제공, 후원 등을 위한 만남, 대화(음성/화상을 포함)를 목적으로 하는 오픈채팅방
- 채용 정보가 명확히 기재되지 않은 아르바이트, 구인/구직 목적의 오픈채팅방 (업·직종, 브랜드, 지역 등 채용 정보가 명확히 기재되어 근로기준법 등 유관 법령을 준수하고 불법성이 없는 경우는 허용)
- 그외 불건전 의도가 명확하거나 의심되는 오픈채팅방

따돌림, 괴롭힘 등 사이버 폭력

카카오는 카카오톡을 이용한 집단 따돌림 및 괴롭힘, 스토킹 등 사이버 폭력을 허용하지 않습니다. 따돌림, 괴롭힘 등의 사이버 폭력은 상대방에게 우울감과 심리적 고통을 느끼게 함은 물론 안전에 위협을 느끼게 하며, 지속적이고 반복적인 폭력 행위는 피해자를 극단으로 몰아갈 수 있는 위험한 행위입니다.

헌법에 근거한 사생활의 비밀과 자유 보장 및 통신의 자유 보장 원칙에 따라 카카오는 이용자 피해가 발생한 상황이라 하더라도 이용자 간의 대화 내역이나 서비스 이용기록은 임의로 확인할 수 없습니다. 따라서, 신고된 메시지 내용 또는 신고자의 주장만으로는 따돌림이나 괴롭힘 문제를 해결하기 어려운 상황들이 발생할 수 있습니다. 하지만, 그러한 경우에도 이용자 여러분들은 카카오가 제공하는 다음의 도구들을 최대한 활용하여 스스로를 보호할 수 있습니다.

- 원하지 않는 그룹채팅방에 지속적으로 초대가 되고 있나요? [그룹채팅방 초대 거부 및 나가기](#) 기능 알아보기
- 원하지 않는 대화상대로부터 지속적으로 메시지가 발송되고 있나요? [친구 차단](#) 기능 알아보기
- 본인에 대한 허위사실이나 유언비어 유포 등 명예를 훼손하는 글이나 본인 동의 없는 사진/동영상, 개인 신상 정보 등을 게시판 등 다른 이용자들이 볼 수 있는 영역에 게시하였나요? [권리침해신고](#)에 대해 알아보기

카카오는 모든 이용자들이 카카오톡 서비스를 건강하고 안전하게 이용할 수 있기를 바라며, 사이버 폭력으로부터 이용자를 보호할 수 있는 기술과 정책을 보완하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

집단 따돌림 및 괴롭힘

카카오는 카카오톡을 이용한 집단 따돌림 및 괴롭힘 문제를 심각한 사회문제로 인식하고 있으며, 특히 카카오톡을 이용한 학교폭력 문제를 심각하게 받아들이고 있습니다. 만일, 카카오톡을 이용한 괴롭힘 문제로 어려움을 겪고 있다면 반드시 부모님, 선생님 등 주변의 어른들에게 도움을 요청 하시기를 바랍니다.

카카오는 카카오톡을 이용한 다음 예시의 괴롭힘 행위에 반대합니다. 카카오는 지속적이고 반복적인 괴롭힘을 당하고 있는 이용자로부터 [신고](#)를 받을 경우 신고 내용을 면밀히 검토한 후, 피해 이용자의 보호를 위하여 필요하다고 판단되는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용을 제한할 수 있습니다.

- 다른 이용자를 그룹채팅방에서 나갈 수 없도록 계속해서 초대하는 행위
- 다른 이용자를 그룹채팅방에 초대한 뒤 한꺼번에 나가는 행위
- 다른 이용자를 그룹채팅방에 초대한 뒤 여러 사람이 무조건 무시하는 행위
- 다른 이용자를 그룹채팅방에 초대한 뒤 단체로 욕설 등을 하거나 굴욕적 사진/영상 등을 공유하는 행위
- 다른 이용자를 그룹채팅방에 초대한 뒤 의미없는 메시지를 전송하며 휴대전화를 마비시키는 행위

- 다른 이용자의 개인 신상 정보를 다수가 확인할 수 있는 그룹채팅방 또는 콘텐츠 등으로 유포하는 행위
- 다른 이용자에게 금전, 편의 등을 요구, 강요, 갈취하는 행위
- 다른 이용자에게 카카오키정의 양도, 공유 등을 강요하는 행위

사이버 스토킹

카카오는 카카오톡을 이용한 사이버 스토킹을 허용하지 않습니다.

카카오는 카카오톡을 이용하여 상대방의 의사에 반해 정당한 이유 없이 상대방 또는 그의 동거인, 가족에 대하여 물건이나 글·말·부호·음향·그림·영상·화상을 다음 예시의 행위와 같이 도달하게 하여, 상대방에게 불안감 또는 공포심을 일으키는 것을 “사이버 스토킹”으로 판단합니다.

- 친구 차단 등을 하였음에도 계정 등을 변경하여 지속적으로 메시지 등을 전송하는 행위
- 신고자의 연락처나 거주지 등의 개인정보를 다른 이용자가 볼 수 있는 영역에 게시하거나 메시지 등으로 전송하여 신고자가 타인에게 연락을 받게 하거나 신고자의 거주지에 찾아오도록 유도하는 행위
- 신고자와 관련된 사실, 사진 또는 영상 등을 유포하는 행위
- 신고자의 의사에 반하여 카카오톡 내부 서비스(선물하기, 주문하기 등) 기능을 악용하여 반복적으로 물건이나 메시지 등을 보내는 행위
- 그 외 신고자에게 불안감 또는 공포심을 일으킬 수 있는 행위

카카오는 지속적 또는 반복적인 스토킹을 당하고 있는 이용자로부터 [신고](#)를 받을 경우 신고 내용을 면밀히 검토한 후, 피해 이용자의 보호를 위하여 필요하다고 판단되는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용을 제한할 수 있습니다.

범죄 행위 및 범죄모의 행위 등

카카오는 카카오톡을 이용한 범죄 행위, 범죄모의 행위 및 그러한 시도를 허용하지 않습니다. 카카오는 명백한 범죄 행위 또는 범죄모의 행위가 확인되거나 해당 이용자의 행위에 대해 다른 이용자들의 피해 차단이 필요하다고 판단하는 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

사이버 금융 범죄

카카오는 카카오톡을 이용한 금융 범죄를 예방하기 위해 다양한 기술 및 기능 개발에 힘쓰고 있습니다. 피싱 피해 예방을 위하여 카카오톡에서 제공되고 있는 도구에 대해 알아보시기 바랍니다.

- [친구가 아닌 상대방 표시 주의](#)
- [지인사칭 피싱 주의](#)
- [타인/기관 사칭 피싱 주의](#)

카카오는 카카오톡을 이용한 다음 예시로 든 행위들을 금융사기, 금전갈취 등 목적의 행위로 판단하며 이러한 활동을 허용하지 않습니다. 만일, 다른 이용자로부터 아래의 요구를 받으셨다면 카카오에서 즉시 조치를 취할 수 있도록 서비스 내 [신고](#) 기능을 통해 관련 메시지 및 정보에 대해 신고를 접수하여 주시기 바랍니다. 카카오는 신고 내역 또는 기관 등의 요청을 통해 피싱 행위 및 그러한 시도가 확인되는 경우, 이용자 피해 방지를 위해 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 가족 또는 지인을 사칭하여 금전 또는 금융정보, 신분증 등을 요구하는 행위
- 경찰, 검찰, 금융감독원 등 정부기관을 사칭하여 금전 또는 금융정보, 신분증 등을 요구하는 행위
- 금융기관 등을 사칭하여 대출 등을 핑계로 금전 또는 금융정보, 신분증 등을 요구하는 행위
- 카카오의 서비스 명칭을 사용하거나 카카오의 임직원이나 운영진을 사칭하여 금전 또는 금융정보, 신분증 등을 요구하는 행위
- 몸캠피싱을 목적으로 악성코드, 악성앱 링크 등을 전송하는 행위 및 금전 등을 요구하는 행위
- 금융정보 탈취 등을 목적으로 스미싱 메시지를 발송하는 행위
- 로맨스스캠을 목적으로 접근하는 행위 및 금품 또는 금융정보 등을 요구하는 행위
- 그 외 타인을 기망·공갈 함으로써 재산상의 이익을 취하거나 제3자에게 재산상의 이익을 취하게 하기 위해 자금을 송금·이체하도록 하거나 개인정보를 요구하는 행위

사이버 사기 범죄

카카오는 카카오톡을 다음 예시로 든 사기 범죄에 이용하는 것을 허용하지 않습니다. 만일, 다른 이용자로부터 사기 피해를 받으셨다면 즉시 수사기관에 수사를 요청하여 주시고, 서비스 내 [신고](#) 기능을 통해 관련 신고를 접수하여

주시기 바랍니다. 카카오는 신고 내역 및 카카오톡을 이용한 범죄 행위가 확인되는 경우, 이용자 피해 방지를 위해 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 물품을 판매하거나 구매할 것처럼 의사를 표시한 후 대금 또는 물품을 편취하는 직거래 사기
- 허위로 쇼핑몰 등 사이트를 개설한 후 계좌입금을 유도하여 대금을 편취하는 사기
- 게임 아이템 거래, 대리 구매, 용역 제공 등의 의사를 표시한 후 대금을 편취하는 사기
- 그 외 카카오톡을 이용한 대금 편취 사기

카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 다른 이용자의 공박한 상태를 이용한 대금 편취의 우려가 있는 다음 예시의 상품·서비스를 취급하는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등을 확인하는 경우, 이용자 피해 예방을 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출을 제한할 수 있습니다. 또한, 대금 편취 의도가 명확하거나 의심되는 경우 채팅방 접근 및 사용을 제한하거나, 해당 채팅방의 방장, 프로필 또는 콘텐츠 등 생성 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- 옷돈을 받고 판매하는 입장권 등 압표
- 불법 또는 불법 우려가 있는 이용기록 삭제를 대행하는 서비스
- 역할(봇, 애인 등) 대행 채팅 서비스
- 그 외 대금 편취의 우려가 있는 상품·서비스

사이버 도박 등 사행행위

“사행행위”란 재물이나 재산상의 이익을 모아 우연적 방법으로 득실을 결정하여 재산상의 이익이나 손실을 주는 행위를 말합니다. 관계법령에 따라 허가를 받거나 수탁을 받은 사업자가 운영하는 경우를 제외한 아래의 웹사이트, 애플리케이션 등은 모두 불법적인 사행행위 사이트로 판단합니다.

- 체육진흥투표권 또는 이와 비슷한 것을 발행, 판매하는 사이트 (사설 토토 등)
- 승마투표권, 승자투표권 또는 이와 비슷한 것을 발행, 판매하는 사이트 (사설 경마, 경륜, 경정 등)
- 복권 또는 이와 유사한 것을 발행, 판매하는 사이트 (사설 파워볼, 파워사다리 등)
- 복권 구매를 대행(해외복권 포함) 또는 알선하는 사이트
- 그 외 일정한 지급기준에 따라 당첨금을 교부하는 행위를 목적으로 하는 사행성 사이트

카카오는 카카오톡을 도박 등 사행행위를 위한 매체 또는 소통 수단으로 이용하거나, 카카오톡을 이용하여 사행행위 사이트 또는 서비스 등을 홍보하는 것을 허용하지 않습니다. 만일, 카카오톡 이용 중 다음 예시로 든 행위를 발견하신 경우 서비스 내 [신고](#) 기능을 통해 관련 메시지 및 콘텐츠에 대해 신고를 접수하여 주시기 바랍니다. 카카오는 신고 등을 통해 사행행위가 확인되는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에 대해서는 방장 및 부방장 등 운영자들의 계정에 대해서도 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 사행행위 사이트·서비스를 홍보하는 행위

- 사행행위 사이트·서비스 이용을 유도하는 행위
- 사행행위를 목적으로 채팅방을 개설하는 행위
- 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에 초대하는 행위
- 사행행위를 목적으로 개설된 채팅방에서 도박 등을 하는 행위
- 그외 카카오톡을 사행행위에 이용하는 행위

또한, 사행행위를 조장하거나 사행심을 유발할 수 있는 정보를 공유하거나, 불법 사행성 사이트 홍보 등의 개연성이 있는 다음과 같은 유형의 정보를 공유할 목적의 채팅방, 콘텐츠 등은 검색 결과나 콘텐츠 노출이 제한될 수 있습니다. 또한, 이용자 [신고](#) 등을 통해 사행행위가 확인된 경우 즉시 채팅방 접근 및 사용이 제한되며 방장 및 부방장 등 운영자들의 계정에 대해서도 카카오톡 전체 서비스의 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 스포츠 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보(스포츠토토, 프로토 등)
- 복권 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보(파워볼 등)
- 경마, 경륜, 경정 분석, 재테크, 수익·적중 등 정보
- 화투, 플레이카드, 스포츠베팅 등 사행성게임 정보
- 홀덤바(펍), 카지노바(펍), 성인PC방, 성인오락실 등 사행성게임 정보
- 사설 FX마진거래(FX렌트 등) 관련 정보
- 그 외 사행행위를 조장하거나 사행심을 유발할 수 있는 정보

그 외 범죄 행위 및 범죄모의 행위

카카오는 카카오톡을 범죄행위 또는 범죄모의에 이용하는 것을 허용하지 않습니다. 「형법」 및 관련 특별법에서 범죄로 규정한 행위를 인지하신 경우, 수사기관에 신속히 신고해 주시기를 권고드리며, 범죄 사실 또는 범죄모의 사실이 확인된 계정은 이용자 보호를 위해 카카오톡 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

자살 및 자해

카카오는 카카오톡 서비스 이용자의 소중한 생명을 보호하고 생명 존중 문화를 조성하기 위하여 자살 및 자해 관련 정보의 유통을 허용하지 않습니다.

우울감, 우울증 등으로 어려움을 겪고 계신다면 혼자서 고민하지 마시고 반드시 [자살 예방 기관](#)들의 도움을 받아 부디 소중한 생명을 지켜나가 주시기를 부탁드립니다.

자살위험 이용자의 보호

카카오는 이용자의 생명과 신체 보호를 위하여 「자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률」에 따른 긴급구조기관으로부터 다음에 해당하는 자살위험 이용자의 정보제공을 요청 받는 경우 신속히 협조하고 있습니다. 카카오톡 서비스 이용중 자살의 위험에 노출되거나 노출될 가능성이 있는 이용자를 발견하였다면, 소중한 생명을 지킬 수 있도록 서비스 내 [신고](#) 기능을 통해 신속히 신고를 접수하신 후, 경찰과 소방 등 긴급구조기관으로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 자살의사 또는 계획을 표현한 이용자
- 자살동반자를 모집한 이용자
- 자살위해물건(번개탄, 농약, 제초제, 살충제 등)을 구매하거나 구매의사를 표현하는 등 자살을 실행할 것이 명백하다고 판단되는 이용자

자살·자해 유발정보 등의 유통

“자살·자해 유발정보”란 자살·자해를 적극적으로 부추기거나 자살·자해 행위를 돕는 데 활용되는 정보를 말합니다. 카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 다음과 같은 유형의 자살·자해 유발정보 등을 확인하는 경우 이용자 안전을 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 서비스 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 자살·자해 동반자 모집 정보
- 자살·자해에 대한 구체적인 방법을 제시하는 정보
- 자살·자해를 실행하거나 유도하는 내용을 담은 문서·사진·동영상
- 자살·자해 위해물건의 판매 또는 활용에 관한 정보
- 섭식 장애(거식증, 폭식증 등)를 부추기거나 미화하는 정보
- 그 밖에 위 항목에 준하는 정보로서 자살·자해 유발을 목적으로 하는 정보

오픈채팅에서의 이용제한

이용자들은 카카오톡 오픈채팅을 통해 우울증 등 정신건강 문제에 대한 자신 또는 주변의 경험이나 의견을 자유롭게 나누고 토론할 수 있습니다. 하지만, 자살이나 자해를 적극적으로 부추기거나 자살 행위를 돕는데 활용될 수 있는 정보들을 공유하는 것은 허용되지 않습니다.

“자살·자해 유발정보 등의 유통”에 해당하는 정보의 유통을 목적으로 하거나, 자살 또는 자해를 방조하고 유인 및 유발의 우려가 있는 정보를 공유하는 오픈채팅방 또는 오픈프로필은 검색 결과 노출이 제한될 수 있으며, 자살 등에 대한 추가 논의, 실행을 방지하기 위하여 오픈채팅방의 접근을 제한하거나 채팅방 사용을 제한할 수 있습니다.

개인정보보호 위반

“개인정보”란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보와, 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보를 말합니다.

카카오는 이용자의 개인정보보호를 중요한 책무로 여기고 있으며, 카카오톡을 이용하여 타인의 개인정보를 유포·게재하거나 개인정보보호법을 위반하여 무단으로 개인정보를 수집·탈취·거래하는 등 개인정보보호법 및 정보통신망법 등 관계 법령을 위반하는 행위를 허용하지 않습니다.

만일, 다른 이용자가 허위사실이나 유언비어 유포 등 명예를 훼손하는 글이나 본인 동의 없는 사진/동영상, 개인 신상 정보 등을 게시판 등 다른 이용자들이 볼 수 있는 영역에 게시하였다면 [권리침해신고](#)에 대해 알아보시기 바랍니다.

그 외 다음 예시로 든 개인정보보호법 위반 사항이 확인되는 경우 관련 메시지 및 콘텐츠에 대해 [신고](#)를 접수하여 주시기 바랍니다. 위반 사실이 확인되는 경우, 카카오는 이용자 보호를 위하여 피신고 이용자의 카카오톡 서비스의 일부 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 또한, 관련 정보가 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에 게시된 경우 개인정보보호를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 다른 이용자들이 볼 수 있는 영역에 타인의 이름, 전화번호, 거주지 등의 개인정보를 유포·게재한 경우
- 타인의 개인정보를 거래하거나 거래하려고 시도하는 행위
- 타인 또는 기업을 사칭하여 개인정보를 요구하거나 수집하는 행위
- 개인정보 수집 및 이용동의 등 없이 개인정보를 수집하는 행위
- 개인정보 탈취를 목적으로 외부 사이트로 유인하는 행위
- 개인정보 탈취를 목적으로 악성파일, 악성앱 등을 전송하거나 설치를 유도하는 행위
- 개인정보 또는 개인 신상정보를 유포·게재하겠다고 협박하는 행위
- 카카오의 명시적인 동의 없이 비정상적인 클라이언트, 앱, 프로그램 등을 이용하여 카카오톡 이용자의 고유키를 추출하거나 이를 통해 얻은 정보를 제3자에게 제공하는 행위
- 타인의 개인정보를 도용·탈취·거래하여 계정과 아이디를 생성하는 등 불법적으로 수집한 개인정보를 이용하는 행위

불쾌하거나 민감한 정보

과도한 신체노출 및 성적행위 정보

카카오는 사회통념상 일반인의 성욕을 자극하여 성적 흥분을 유발하고 성적 불쾌감을 일으키는 등 성적 도의 관념에 반하는 과도한 신체노출 및 성적행위 정보의 유통을 허용하지 않습니다.

음란 정보

남녀(만화, 삽화, 애니메이션, 춘화, 피규어, 리얼돌 등 표현물 포함)의 성기, 음부, 음모, 항문 등 특정 성적 부위의 노출과 해당 부위가 노출된 상태의 성적 행위를 표현하거나 묘사하는 내용은 음란 정보로 판단합니다.

- 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문의 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문이 투명한 의상(또는 모자이크 등)을 통해 비쳐보이는 내용
- 강간, 윤간, 성추행 등 성폭력행위를 노골적으로 묘사하는 내용
- 남녀의 성기 등을 노출된 상태로 이성 또는 동성간의 성행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기 등을 노출된 상태로 구강·항문 등 신체의 일부 또는 도구를 이용한 유사성교행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기 등을 노출된 상태로 수간, 시간, 혼음 등 이상성교를 구체적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기 등을 노출된 상태로 성기구 또는 유사품을 이용 또는 성기가 아닌 신체 일부에 행하는 자위행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 아동·청소년을 성적 유희의 대상으로 직접적이고 구체적으로 묘사한 내용
- 아동·청소년 대상 성범죄 행위를 구체적으로 묘사한 내용

카카오는 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 메시지를 포함한 모든 서비스 영역에서 음란 정보(음란 정보가 포함된 문서, 링크 등을 포함)를 유통한 사실을 확인한 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. 또한, 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 해당 정보를 확인한 경우 신고된 정보의 유통 방지를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

의료, 교육, 예술 목적이거나 하더라도 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문, 여성의 유두 등 성적 부위를 표현 또는 묘사한 내용 및 성적 행위를 노골적으로 표현 또는 묘사한 내용은 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 다만, 성적 불쾌감을 유발할 목적으로 유통한 것이 아닌 경우, 소명을 통해 이용제한 수준의 경감을 요청할 수 있습니다.

선정성 정보

음란 정보를 제외한 과도한 신체노출 및 성적행위 정보는 선정성 정보로 판단합니다.

- 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문이 노출되지 않은 전신 전라의 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 자극적이고 혐오스런 성적표현 및 남녀 성기에 관한 은어 및 비속어를 사용하여 성행위를 구체적으로 묘사하는 내용
- 남녀의 둔부 또는 여성의 가슴(유두) 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 유두가 가려진 상반신 가슴 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문 등이 보이지 않는 하반신 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 가슴부위(유두 비노출)가 노골적으로 드러나는 착의 상태의 상반신 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 여성의 유두가 돌출되어 보이거나 가슴의 윤곽이 확연히 드러난 착의상태의 상반신 노출을 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기, 음부, 음모, 항문 등이 보이지 않는 착의 상태의 하반신 노출 복장을 표현 또는 묘사한 내용
- 몸에 밀착되어 둔부의 윤곽이 드러나는 착의상태의 하반신 노출 복장을 표현 또는 묘사한 내용
- 남녀의 성기 등이 노출되지 않은 이성 또는 동성간의 성행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 착의상태에서 옷속으로 남녀의 성기, 가슴, 둔부에 입 또는 손 등을 이용한 성행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 자신의 가슴에 대한 자위행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 착의상태에서 옷속으로 신체의 일부 또는 성기구 등을 이용한 자위행위를 표현 또는 묘사한 내용
- 자극적이고 혐오스런 성적표현 및 남녀 성기에 관한 은어 및 비속어를 사용하여 성행위를 구체적으로 묘사하는 내용
- 성적행위와 관련된 신음소리, 표정 등을 극히 자극적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 수간, 시간, 혼음, 근친상간, 가학성·피학성 음란증, 관음증 등 이상성교를 구체적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 착의상태에서 성적 접촉으로 인지할 수 있는 내용
- 일반적인 가벼운 키스행위 이상으로 판단할 수 있는 혀의 접촉이 있는 키스를 표현 또는 묘사한 내용
- 성적 행위로 인한 부산물(정액, 애액 등)을 표현 또는 묘사한 내용
- 변태 성욕적 페티시즘을 표현 또는 묘사한 내용
- 성적 불쾌감이나 혐오감을 일으키는 성적 행위는 없으나 성범죄에 악용될 우려가 있는 아동·청소년의 신체 노출 화상·영상
- 그 밖에 일반인의 성적 불쾌감을 일으킬 우려가 있는 정보

카카오는 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 선정성 정보의 유통을 확인한 경우, 해당 정보의 표현형태 및 내용 등을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

폭력적이거나 혐오감 등을 유발하는 정보

카카오는 폭력적이거나 잔혹하거나 타인에게 혐오감 등을 유발하는 정보의 유통을 허용하지 않습니다.

카카오는 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 폭력성·잔혹성·혐오성 등이 포함된 정보의 유통을 확인한 경우, 해당 정보의 표현형태 및 내용 등을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

폭력·잔혹성 정보

사람과 사람의 표현물(만화, 애니메이션 등의 캐릭터)에 대한 육체적·정신적 고통 등을 사실적·구체적으로 표현하여 다른 이용자에게 잔혹감을 주는 내용은 폭력성·잔혹성 정보로 판단합니다.

- 피와 출혈을 동반한 절단, 손괴 등 잔인한 살해 장면이나 사체유기 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 무방비 상태에서 대응할 수 없는 사람에게 행해지는 고문, 폭행 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 장애인, 노인, 임산부, 아동 등 사회적 약자 또는 부모, 스승 등에 대한 살인, 상해, 폭행, 협박, 학대행위 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 자살, 자해, 자학행위를 구체적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 과도하게 손상된 신체 또는 시체를 표현 또는 묘사한 내용
- 폭력 행위를 흥미 위주로 희화화·미화하거나 범죄방법을 상세히 표현 또는 묘사한 내용
- 불에 탔거나 불에 붙어 있는 사람을 표현 또는 묘사한 내용
- 그 밖에 육체적·정신적 고통 등을 사실적·구체적으로 표현하여 잔혹감을 줄 수 있는 내용

UN 지정 테러리즘 및 범죄 단체 관련 정보

카카오는 UN의 '[폭력적 극단주의 예방 및 대응](#)' 프로그램에 기반하여, [UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체](#)(예: IS, 알카에다, 탈레반 등)의 활동을 정당화·조장·강화하는 내용을 허용하지 않습니다.

- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체를 칭송, 지지, 홍보하거나, 이들의 활동을 미화하는 내용
- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체의 폭력적 극단주의 이념을 선전하거나, 특정 이데올로기를 기반으로 물리적 폭력 행위를 정당화하거나 조장하는 내용
- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체가 제작한 선전 영상, 모집 내용, 폭력 실행 영상 등의 공유·유포

- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체의 실제 폭력 사태(테러, 대량 살상, 무차별 공격 등)에 가담하거나, 범행을 모의·계획·선동하는 내용
- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체의 상징, 구호, 깃발, 로고, 음악 등을 통해 이들을 직접적 또는 간접적으로 지지하거나 동조하는 표현
- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체와의 연관성을 통해 특정 집단에 대한 증오를 기반으로 폭력을 선동하거나 그 행위를 정당화·조롱·희화화하는 표현
- UN에서 지정한 테러리즘 및 범죄 단체와의 연관성을 통해 공포, 위협 또는 극단적 사상을 전파하려는 의도가 있다고 판단되는 내용

혐오성 정보

다수의 이용자들이 거부감을 느끼거나 기피할 수 있는 내용은 혐오성 정보로 판단합니다.

- 구토, 방뇨(소변), 배설시의 오물(대변 등)을 표현 또는 묘사한 내용
- 여성의 생리분비물, 질분비물 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 낙태, 절개·절단, 출산, 수술 장면 등을 구체적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 사람 또는 동물의 질병 증상을 구체적으로 표현 또는 묘사한 내용
- 환공포증을 느끼도록 인체에 인위적으로 촘촘하게 밀집된 문양 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 타인에게 공포감을 줄 수 있는 귀신 등을 표현 또는 묘사한 내용
- 그 밖에 타인에게 혐오감을 줄 수 있는 내용

동물학대 정보

‘동물학대’란 동물을 대상으로 정당한 사유 없이 불필요하거나 피할 수 있는 신체적 고통과 스트레스를 주는 행위 및 굶주림, 질병 등에 대하여 적절한 조치를 게을리하거나 방치하는 행위를 말합니다. 카카오는 다음에 해당하는 행위를 촬영한 사진이나 영상물 및 아래의 행위를 묘사한 내용은 동물학대 정보로 판단합니다.

- 동물의 목을 매다는 등 잔인한 방법으로 죽음에 이르게 하는 행위
- 노상 등 공개된 장소에서 죽음에 이르게 하는 행위
- 같은 종류의 다른 동물이 보는 앞에서 죽음에 이르게 하는 행위
- 고의로 사료 또는 물을 주지 아니하는 행위로 인하여 동물을 죽음에 이르게 하는 행위
- 도구·약물 등 물리적·화학적 방법을 사용하여 상해를 입히는 행위
(단, 법에 근거하여 실시하는 질병의 예방이나 치료, 동물실험 등 제외)
- 살아 있는 상태에서 동물의 신체를 손상하거나 체액을 채취하거나 체액을 채취하기 위한 장치를 설치하는 행위
- 도박·광고·오락·유흥 등의 목적으로 동물에게 상해를 입히는 행위 (전통 소싸움 제외)

- 동물을 포획하여 판매하거나 죽이는 행위
- 동물을 판매하거나 죽일 목적으로 포획하는 행위
- 유실·유기동물 또는 소유자를 알 수 없는 동물의 판매 알선, 구매 행위
- 도박을 목적으로 동물을 이용하는 행위
- 동물을 이용하는 도박을 행할 목적으로 광고·선전하는 행위
- 도박·시합·복권·오락·유흥·광고 등의 상이나 경품으로 동물을 제공하는 행위
- 영리를 목적으로 동물을 대여하는 행위 (장애인 보조건의 대여는 제외)
- 동물 판매 시 구매자에게 직접 전달 또는 전문 동물 운송업자를 통해 배송하지 않는 행위
- 그 외 정당한 사유 없이 동물을 죽음에 이르게 하거나, 신체적 고통을 주거나 상해를 입히는 행위

욕설·비속어 및 증오 발언

카카오는 타인에게 불쾌감을 줄 수 있는 욕설·비속어의 사용과 다른 이용자의 인권과 존엄성을 훼손하고 안전을 위협하는 증오 발언을 허용하지 않습니다.

카카오는 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 욕설·비속어 또는 증오 발언을 확인하는 경우 해당 정보의 표현 형태, 내용과 주제, 전체적인 맥락을 고려하여 그 수준에 따라 해당 이용자에게 대해 카카오톡 일부 서비스의 이용을 제한하거나 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

욕설·비속어

다른 이용자에게 모욕감 또는 불쾌감을 주거나 언어적 폭력으로 느낄 수 있는 과도한 표현은 욕설·비속어 정보로 판단합니다.

- 노골적인 성행위 및 성기 등을 표현 또는 묘사한 욕설·비속어
- 신체 훼손을 표현하는 폭력적인 내용의 욕설·비속어
- 사람을 동물에 비유하거나 신체의 손상 및 취향을 비하하는 내용을 표현하는 욕설·비속어
- 상대방을 비하하거나 모욕하는 내용의 거친 욕설·비속어
- 상대방에게 모욕감을 줄 수 있는 손가락 등 신체 일부를 이용한 욕설 표현
- 욕설을 유도하는 내용 (욕가능, 욕프리, 욕해주세요 등)
- 그 밖에 타인에게 모욕감 또는 불쾌감을 줄 수 있는 욕설·비속어

증오 발언

카카오는 보다 자유롭고 다양한 연결을 위해 이용자의 표현의 자유를 보호하려고 힘쓰고 있습니다. 하지만 이용자의 인권을 보호하는 것 또한 카카오의 중요한 책무로 여기고 있습니다. 이에 카카오는 표현의 자유를 남용하여 타인의 안전을 위협하는 발언을 경계하고, 온라인 증오발언을 근절하기 위해 [증오발언 근절을 위한 카카오의 원칙](#)을 수립하여 적용하고 있습니다.

카카오는 차별적 인식에 기반해 특정 집단에 대해 극단적인 언어적 폭력을 가하는 행위를 ‘증오발언’으로 정의합니다. 아래에 언급한 특성을 문제 삼아 인간으로서의 존엄성을 훼손하거나, 폭력을 선동하거나, 차별·편견을 조장하는 행위는 허용되지 않습니다.

- 출신 (국가, 지역 등)
- 인종

- 외양
- 장애 및 질병 유무
- 사회 경제적 상황 및 지위 (직업, 신분 등)
- 종교
- 연령
- 성별
- 성 정체성
- 성적 지향 또는 기타 정체성 요인

불법 또는 규제 상품·서비스 관련 콘텐츠

불법·규제 상품·서비스 등

법에서 금지하는 불법적인 상품·서비스, 온라인에서 판매가 금지된 상품, 타인의 지식재산권을 침해하는 상품·서비스, 선량한 풍속 및 기타 사회질서에 반할 수 있는 상품·서비스 등은 카카오톡을 이용해 판매하거나 서비스를 제공할 수 없습니다.

카카오는 이용자 [신고](#) 또는 외부기관 등의 요청을 통해 불법 상품의 판매 또는 불법 서비스의 제공을 확인하는 경우, 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용을 제한할 수 있으며, 명백한 불법행위나 다른 이용자의 보호를 위해 필요하다고 판단되는 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. 또한, 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 불법·규제 상품·서비스 관련 정보를 확인한 경우 신고된 정보의 유통 방지를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

불법 상품·서비스

아래의 상품은 현행 법령상 매매·매매 알선 등이 금지된 상품입니다. 카카오톡을 이용하여 아래의 상품을 직접 판매·알선하거나, 해당 상품을 판매하는 외부 사이트·앱 등으로의 접속·설치 등을 유도할 목적으로 홍보·광고 하는 행위 및 상담·거래(무상으로 제공하는 경우를 포함)하는 행위 등은 허용되지 않습니다.

- 마약류(양귀비, 아편, 코카인 등 마약, 향정신성의약품, 대마)
- 혈액·헌혈증서
- 군복 및 군용장구, 유사군복
- 경찰제복 및 경찰장비, 유사경찰제복 및 유사경찰장비
- 불법 포획·수입 또는 반입한 야생 동물 및 이를 사용하여 만든 음식물·가공품
- 야생동물을 포획할 수 있는 도구 (덫, 창애, 올무 등)
- 멸종위기 야생동·식물 및 박제품
- 음란물
- 불법 의약품
- 장물, 습득물 등 판매자에게 정당한 소유권이 없는 물건
- 불법 복제 휴대폰, 대포폰, 개통된 유심 또는 타인 명의 유심
- 양도 또는 매매가 불가능한 상품권 등(철도승차권, 기명항공권, 국제경기 관람 당첨권 및 입장권 등)
- 심의를 받지 않은 매체물(게임물, 영상물 등)
- 관계 기관의 허가를 받지 않거나, 신고되지 않은 식품, 건강기능식품, 의료기기, 화장품 등
- 안전인증표시가 없는 생활용품·전기용품 및 적합성평가를 받지 않은 방송통신기자재 등

- 비법정계량단위를 사용한 상품
- 게임 해킹 프로그램(핵, 봇, 오토마우스 등)
- 악성프로그램
- 물가안정법에 따라 매점매석이 금지된 상품 (단, 매점매석행위 금지 기간 내에 한함)
- 그 외 관계 기관의 허가, 심의·인증 등을 받지 않은 모든 상품

관계법령에 따라 금지되는 행위를 업으로 제공하는 서비스 및 관계법령에 따른 인가·허가를 받지 않거나 등록·신고 등을 하지 않고 제공하는 서비스는 불법 서비스에 해당합니다. 카카오톡을 이용하여 아래의 서비스를 직접 제공·알선하거나, 해당 서비스를 제공하는 외부 사이트·앱 등으로의 접속·설치 등을 유도할 목적으로 홍보·광고하는 행위 및 상담하는 행위 등은 허용되지 않습니다.

- 불법 대부·대부중개 서비스 (대부업법에 따라 등록한 대부업 또는 대부중개업자가 아닌 경우)
- 불법 다단계 서비스 (방문판매법에 따라 등록한 다단계판매업자가 아닌 경우)
- 불법 부동산 중개 서비스 (공인중개사법에 따른 중개사무소 개설등록을 하지 않은 경우)
- 불법 법률 자문 서비스 (변호사가 아닌 경우)
- 불법 문신·반영구화장·피어싱 기술, 최면치료·최면요법 서비스 및 관련 교육서비스 (의료법에 따른 의료기관이 아닌 경우)
- 불법 안마·마사지·지압 서비스 (의료법에 따른 안마사 자격을 갖추지 않은 경우)
- 불법 흥신소·심부름센터 (도청, 몰카, 뒷조사, 위치추적 등)
- 불법 해킹 서비스
- 불법 자금유통·환전 서비스 (카드깡, 휴대폰깡, 지역상품권깡 등)
- 대리 게임 서비스
- 공·사문서 등 위조·변조·작성 서비스
- 자동차대여사업자의 사업자용 자동차 임차를 위한 명의 대여·알선 서비스
- 허위 세금계산서·계산서 발행 서비스
- 표시·광고의 공정화에 관한 법률을 위반하는 불법 마케팅 서비스(빈박스, 후기·순위 조작 등)
- 생명 윤리 등 위반 서비스 (장기매매, 대리모·대리부, 정자·난자 거래, 불법·위장 입양 등)
- 외국환거래법을 위반하는 불법 외환 거래·중개 서비스
- 그 외 관계법령을 위반하는 불법 서비스

상표권·저작권 등을 침해하는 상품

상표권·저작권 등 타인의 지식재산권을 침해하는 상품 등 카카오톡을 이용하여 직접 판매·알선하거나, 해당 상품을 판매하는 외부 사이트·앱 등으로의 접속·설치 등을 유도할 목적으로 홍보·광고하는 행위 및 상담·거래(무상으로 제공하는 경우를 포함)하는 행위 등이 허용되지 않습니다.

아래 상품의 상담 또는 판매를 목적으로 하는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등은 검색 결과 노출을 제한할 수 있으며, 지식재산권자로부터 [권리침해 신고](#)가 접수되거나 관계기관의 요청 등이 있는 경우 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 불법 복제 소프트웨어·프로그램, 음반·음원, 비디오물, 게임물, 서적 등의 매체물
- 기술적 보호조치를 무력화하는 소프트웨어·프로그램 등
- 위조상품 (짝퉁, 이미테이션 등)
- 그 외 상표권, 저작권 등 타인의 지식재산권을 침해하는 상품

온라인 판매 금지 상품

아래의 상품은 온라인에서 판매가 금지되는 상품으로 카카오톡을 이용한 판매 및 거래(무상으로 제공하는 경우를 포함) 행위가 허용되지 않으며, 상품의 주문·결제 및 제공·수령은 반드시 대면으로 처리하여야 합니다.

아래 상품의 상담 또는 판매를 목적으로 하는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등은 검색 결과 노출을 제한할 수 있으며, 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡을 이용해 비대면으로 판매하거나 제공한 사실이 확인되는 경우 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 의약품(약국 개설자만 판매가능, 약국 또는 점포 이외의 장소에서 판매 불가)
- 주류(전통주 등 통신판매 승인을 받은 자만 통신판매 가능)
- 담배 및 니코틴이 포함된 전자담배(우편판매 및 전자거래 불가)
- 시력보정용 안경 및 선글라스 및 콘택트렌즈, 도수 없는 미용렌즈(전자상거래 및 통신판매 불가)
- 총포·도검·화약류·분사기·전자총격기·석궁(전자상거래 및 통신판매 불가)
- 그 외 관계법령에 따라 온라인판매가 금지되는 상품

사생활침해 등 우려 상품

사생활침해 및 통신비밀침해의 우려가 있는 상품은 카카오톡을 통한 판매나 홍보, 상담이 제한됩니다. 아래 상품을 취급하는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등은 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 접근 및 사용 제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.

- 초소형 또는 위장형 카메라
- 도청장치, 도청앱
- 위치추적장치, 위치추적앱
- 그외 사생활침해 및 통신비밀침해 우려가 있는 상품

불법 채권추심 행위

카카오톡은 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」을 위반하는 방식의 채권추심 행위를 허용하지 않습니다. 이용자 또는 기관 [신고](#) 등을 통해 다음에 해당하는 행위를 포함하여, 카카오톡을 이용해 불법적인 방식으로 채권을 추심하거나 이를 알선·조장·유도하는 행위가 확인되는 경우 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 채무자 또는 관계인을 협박하거나 위계(거짓, 기망, 속임수)를 사용하는 행위
- 정당한 사유 없이 반복적으로 또는 야간(오후 9시~오전 8시)에 메시지, 카카오톡 내 통화하기 기능 등을 이용하여 연락하는 행위
- 채무자 외의 사람에게 채무에 관한 거짓 사실을 알리는 행위
- 채무자 또는 관계인에게 금전을 빌리거나 그 밖의 이와 유사한 방법으로 변제자금을 마련할 것을 강요하는 행위
- 채무자 외 제3자에게 채무자를 대신하여 채무를 변제할 것을 요구하는 행위
- 채무자의 직장이나 거주지 등 채무자의 사생활 또는 업무와 관련된 자들을 그룹채팅방에 초대한 후 채무자의 채무금액, 채무불이행 기간 등 채무에 관한 사항을 공연히 알리는 행위
- 채무자 또는 관계인의 신용정보나 개인정보를 누설하거나 채권추심의 목적 외로 이용하는 행위
- 무효이거나 존재하지 아니한 채권에 대해 변제를 요구하는 행위
- 법원, 검찰청, 그 밖의 국가기관에 의한 행위로 오인할 수 있는 프로필을 사용하여 추심 행위를 하거나 메시지를 전송하는 행위
- 채권추심에 관한 법률적 권한이나 지위를 거짓으로 표시하는 행위
- 채권추심에 관한 민·형사상 법적인 절차가 진행되고 있다고 거짓으로 표시하는 행위
- 채권추심을 위하여 다른 사람이나 단체의 명칭을 무단으로 사용하는 행위
- 불특정 다수가 참여하고 있는 그룹채팅방에서 채무변제 요구 등 채무자 외의 자가 채무사실을 알 수 있게 하는 행위
- 그 외 관계법령에 따라 금지되는 행위

청소년유해 상품·서비스 등

청소년(만 19세 미만인 사람, 만 19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외)에게 판매 등이 제한된 상품·서비스 등은 취급시 주의가 필요하며 카카오톡 서비스 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.

청소년유해물 정보

청소년보호법에 따라 청소년에게 유해한 약물, 물건, 매체물(이하 '청소년유해물'이라 합니다)을 판매·대여·배포하기 위해서는 반드시 상대방의 나이 및 본인여부를 확인하여야 합니다. 카카오톡을 이용해 청소년유해물에 대한 상담을 하는 경우 반드시 청소년 여부를 확인하여야 하며, 나이 및 본인여부 확인 없이 청소년유해물을 판매하는 행위를 해서는 안됩니다.

청소년 보호를 위해 아래 상품의 상담, 판매 또는 홍보를 목적으로 하는 채팅방, 프로필, 콘텐츠 등은 검색 결과나 콘텐츠 노출이 제한될 수 있으며, 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡을 이용해 청소년에게 판매하거나 제공한 사실이 확인되는 경우 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 청소년유해약물
 - 「주세법」에 따른 주류
 - 「담배사업법」에 따른 담배
 - 「마약류 관리에 관한 법률」에 따른 마약류
 - 「화학물질관리법」에 따른 환각물질
 1. 톨루엔, 초산에틸 또는 메틸알코올
 2. 톨루엔, 초산에틸 또는 메틸알코올이 들어 있는 시너, 접착제, 풍선류 또는 도료
 3. 부탄가스
 4. 아산화질소
 - 초산에틸이 함유된 유기졸 또는 겔상의 부는 풍선류
 - 그 밖에 청소년보호법에 따라 유관기관이 고시한 청소년유해약물
- 청소년유해물건
 - 레이저 빔을 이용한 지시기 (레이저포인터류)
 - 담배 형태의 흡입제류 (비타민 흡입제류, 흡연욕구 저하제류 등)
 - 전자담배 기기장치류 (니코틴 용약 등 담배성분을 흡입할 수 있는 전자장치 및 그 부속품)
 - 그 밖에 청소년보호법에 따라 유관기관이 고시한 청소년유해물건
- 청소년유해매체물
 - 청소년보호위원회 등 유관기관이 청소년보호법에 따라 청소년유해매체물로 고시한 음반 및 음악파일 등의 매체물

게임아이템거래 정보

청소년에게 사행심조장 등 건전한 생활태도를 저해할 우려가 있는 아래 내용의 정보를 다루는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등은 검색 결과 노출이 제한될 수 있습니다. 또한, 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡을 이용해 게임아이템, 점수, 계정 등을 청소년에게 판매하거나 제공한 사실이 확인되는 경우, 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 게임아이템, 점수 등 게임물의 이용을 통해 획득한 유무형의 결과물을 거래(판매, 구매, 환전 등)하는 내용
- 게임아이템, 점수 등 게임물의 이용을 통해 획득한 유무형의 결과물의 거래(판매, 구매, 환전 등)를 소개, 알선, 중개, 매개하는 내용
- 게임상의 캐릭터, 게임계정(게임ID) 등의 거래(판매, 구매, 환전 등)하는 내용
- 게임상의 캐릭터, 게임계정(게임ID) 등의 거래(판매, 구매, 환전 등)를 소개, 알선, 중개, 매개하는 내용
- 게임아이템거래중개사이트를 홍보·광고하거나 가입등을 유도하는 내용

성기구류 및 성기구류 취급 업소·사이트 등 정보

청소년에게 음란한 행위를 조장하는 성기구류(남성용 성기확대·성기단련 기구류, 남성용 여성 성기자극 기구류, 자위행위 기구류) 및 성인용 인형(리얼돌)(이하 ‘성기구류등’이라 합니다) 관련 정보는 카카오톡 서비스 내에서 유통할 수 없습니다.

카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 다음 내용의 정보를 확인하는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스의 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다. 또한, 해당 정보의 유통 방지를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 성기구류등을 소개하거나 사용방법 등의 정보를 공유하는 내용
- 성기구류등을 거래, 판매, 대여하는 내용
- 성기구류등을 판매하는 웹사이트·어플리케이션을 홍보·광고하거나 가입·설치 등을 유도하는 내용
- 성기구류등을 취급하는 업소를 홍보·광고하는 내용

불건전교제 조장·매개 또는 성매매등 유발 우려 정보 등

청소년에게 성윤리를 왜곡시키고 불건전한 교제를 조장·매개하거나 성매매 등 불법행위를 조장하거나 유발할 우려가 있는 정보는 카카오톡서비스 내에서 유통할 수 없습니다.

카카오는 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 다음 내용의 정보를 확인하는 경우, 해당 이용자에게 대해 카카오톡 일부 또는 전체 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다. 또한, 해당 정보의 유통 방지를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 불특정 이용자 간 또는 불특정 이용자와 고용된 자 간에 음성대화 및 화상대화를 매개하는 서비스(폰팅, 전화방, 화상대화방, 화상채팅방 등)의 구인·구직 행위 또는 해당 서비스를 홍보·광고하는 내용
- 불특정 이용자 간 또는 불특정 이용자와 고용된 자 간에 신체적 접촉과 성관련 신체부위 노출 등 성적행위 및 이와 유사한 행위가 이루어질 우려가 있는 서비스(키스방, 대딸방, 전립선마사지, 유리방, 이미지클럽 등)의 구인·구직 행위 또는 관련 서비스를 홍보·광고하는 내용
- 성인화상채팅서비스의 구인·구직 행위 또는 관련 서비스를 홍보·광고하는 내용
- 애인대행서비스(역할대행, 키스알바, 파트너대행, 술친구대행 등)의 구인·구직 행위 또는 관련 서비스를 홍보·광고하는 내용
- 청소년 출입·고용금지 업소(키스방, 대딸방, 전립선마사지, 유리방, 성인PC방, 휴게텔, 인형체험방 등)의 구인·구직 행위 또는 관련 업소를 홍보·광고하는 내용
- 불특정 이용자 간 온라인 대화서비스를 제공하는 애플리케이션(랜덤채팅앱)(청소년유해매체물에 해당하는 경우에 한함)을 홍보·광고하는 내용
- 단란주점, 유흥주점(룸살롱 등), 성인노래연습장(가라오케 등) 등 청소년 출입·고용금지 업소의 홍보, 구인·구직 행위 또는 관련 직업정보 제공 웹사이트를 홍보·광고하는 내용
- 그 외 청소년유해매체물로 고시된 또는 청소년유해매체물의 표시가 있는 웹사이트·애플리케이션을 홍보·광고하는 내용

투자자문 등

카카오는 금융시장 등에서의 불공정거래행위(시세조종, 부정거래 등)를 차단하여 건전한 금융질서 확립에 기여하고 투자사기 시도 등으로부터 이용자를 보호하기 위하여, 카카오톡을 이용해 금융투자업 등록을 하지 아니하고 투자자문을 하거나, 양방향 채널을 이용한 투자자문 또는 투자정보를 제공하는 유사투자자문, 그리고 이와 관련된 투자 유도 또는 서비스 홍보 행위 등을 금지합니다.

이용자 [신고](#) 등을 통해 아래의 금지 행위가 확인되는 이용자 및 해당 채팅방의 관리자(방장, 부방장 등)는 즉시 카카오톡 전체 서비스 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 해당 행위가 확인된 오픈채팅방 등 그룹채팅방은 영구적으로 접근 및 사용을 제한할 수 있습니다.

유사투자자문 관련

“유사투자자문업”은 투자자문업자 외의 자로서 고객으로부터 일정한 대가를 받고 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 금융투자상품의 가치에 관한 개별성 없는 조언을 하는 것을 업으로 하는 것으로, 양방향 채널을 이용한 영업이 금지됩니다.

이용자는 카카오톡을 이용하여 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위 및 유사투자자문 서비스 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위 등 자본시장법, 기타 관련 법령을 위반하거나 그 외에 다른 이용자에게 피해를 줄 수 있는 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.

- 금융투자상품에 대한 투자판단 또는 그 가치에 대한 조언을 제공하는 그룹채팅방(일명 ‘리딩방’)을 생성하거나 운영하는 행위
- 1:1 채팅방을 통해 투자종목 추천 등 유사투자자문 서비스를 제공하는 행위
- 전문가, 유명인, 금융기관이나 투자회사 직원 등을 사칭하거나 관계자인 것처럼 속여 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위
- 원금·수익 보장, 손실 보전·복구 등을 언급하며 리딩방 가입을 유도하거나 투자조언 등을 하는 행위
- 사설 홈트레이딩 시스템(HTS, MTS 등)·사이트 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위
- 금융투자업 등록을 하지 않은 해외 금융 거래 플랫폼이나 브로커(중개) 사이트 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 행위
- 허위이거나 과장된 투자 정보 또는 투자 경험 등을 공유하는 행위
- 리딩방에 다른 이용자를 초대하는 행위
- 리딩방 관련 스팸 메시지를 전송하거나 광고성 콘텐츠 등을 등록하는 행위
- 리딩방 안내·홍보 목적의 그룹채팅방을 운영하는 행위

‘관리자만 말하기’ 기능은 채팅방 운영 중 방장이 언제든지 설정을 변경할 수 있으며, 설정 방식에 따라 실질적으로 양방향 채널로 운영될 수 있습니다. 이에 따라 해당 기능이 활성화되어 있더라도 단방향 채널로 간주되지 않으므로, 유사투자자문 관련 금지행위에 대한 예외로 오인하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.

기타 투자자문 관련

카카오는 이용자가 카카오톡을 이용해 다음에 해당하는 투자 상품들에 대해 불법적이거나 타인의 그릇된 판단을 유도하는 투자자문 행위 또는 투자사기 시도를 하는 경우 위 유사투자자문 관련 정책을 준용하여 이용제한을 할 수 있습니다.

- 코인 등 가상자산이용자보호법에 따른 가상자산
- 증권이나 가상자산에 해당되는 아트테크, NFT 등 신종·신기술분야 투자상품
- 부동산 투자
- 그외 이와 유사한 투자상품

특히, 이용자는 가상자산 관련하여 다음 예시에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.

- 특정금융정보법에 따라 가상자산사업자 신고를 하지 않은 가상자산거래소의 가입을 유도하거나 홍보하는 행위
- 비상장 가상자산의 투자, 거래 등을 유도하는 행위
- 비상장 가상자산 거래를 목적으로 오픈채팅방 등 그룹채팅방을 운영하거나 거래 등을 하는 행위
- 관련 법령에서 허용하지 않는 가상자산 선물 거래를 유도하거나 홍보하는 행위

유사수신행위

“유사수신행위”란 관계법령에 따른 인가·허가를 받지 않거나 등록·신고 등을 하지 않고 불특정 다수인으로부터 자금을 조달하는 것을 업으로 하는 다음의 행위를 말합니다.

- 장래에 출자금을 전액 또는 이를 초과하는 금액을 지급할 것을 약정하고 출자금을 받는 행위
- 장래에 원금의 전액 또는 이를 초과하는 금액을 지급할 것을 약정하고 예금·적금·부금·예탁금 등의 명목으로 금전을 받는 행위
- 장래에 발행가액 또는 매출가액 이상으로 재매입 할 것을 약정하고 사채를 발행하거나 매출하는 행위
- 장래의 경제적 손실을 금전이나 유가증권으로 보전하여 줄것을 약정하고 회비 등의 명목으로 금전을 받는 행위

카카오는 유사수신행위로 인한 이용자 피해를 방지하기 위하여 이용자 [신고](#) 등을 통해 카카오톡 메시지를 포함한 모든 서비스 영역에서 다음 내용의 정보를 확인한 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한

이용을 제한할 수 있습니다. 또한, 카카오톡 이용자 누구나 보거나 참여할 수 있는 서비스 영역에서 다음 내용의 정보를 확인한 경우 이용자 피해 방지를 위하여 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 투자 원금을 보장한다는 내용
- 투자금에 대한 회수를 보장한다는 내용
- 투자 시 고수익을 보장한다는 내용
- 투자 시 정기적인 고수익 지급을 약속한다는 내용
- 투자 위험이 전혀 없다는 내용
- 계좌 대여 서비스 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 내용
- 해외 투자·재테크 관련 서비스(앱 포함) 가입·이용 등을 유도하거나 홍보하는 내용

유사수신행위로 서비스 이용이 제한된 경우 관계법령에 따른 인가·허가 또는 등록·신고 여부에 대한 소명을 통해 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.

안정성 및 신뢰성 확보

영리 목적의 광고성 정보 전송

카카오톡은 이용자 간 자유로운 연결과 소통을 최우선 가치로 두고 서비스를 운영하고 있으나, 카카오톡을 이용하여 불법적으로 영리목적의 광고성 정보(이하 “불법스팸”이라 합니다)를 전송하는 행위는 엄중하게 대응하고 있습니다. 또한, 토크로필 또는 오픈채팅방 등 채팅방을 홍보하기 위하여 불법스팸을 전송하는 행위 역시 금지하고 있습니다.

누구든지 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하려면 수신자의 명시적인 사전 동의를 받아야 하며, 영리목적의 광고성 정보를 전송할 때는 광고임을 표시하고 전송자의 명칭 및 연락처, 수신거부 또는 수신동의의 철회 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 등을 마련하는 등 관계법령을 준수해야 할 의무가 있습니다.

이에 카카오톡은 이용자 또는 사업자가 관계법령을 준수하며 영리목적의 광고성 정보를 전송할 수 있도록 [카카오톡 채널](#), [카카오톡 비즈니스](#) 등 서비스를 제공하고 있습니다.

카카오톡은 이용자의 [신고](#)를 통해 명시적인 동의 없이 또는 시스템의 취약점을 이용하여 다음의 행위를 하는 경우 피신고 이용자의 카카오톡 일부 또는 전체 서비스 기능의 이용을 제한할 수 있습니다. 이 때 명백한 불법행위를 위한 광고성 정보를 전송하거나 복수 개의 계정을 이용하여 동일·유사한 내용을 반복적으로 전송한 경우에는 즉시 카카오톡 전체 서비스 기능의 이용을 영구로 제한할 수 있으므로 이 점에 주의하여 주시기 바랍니다.

- 영리 목적의 광고성 정보를 전송하는 행위
- 광고성 정보를 전송하거나 홍보·방문 유도 등 상업적 내용을 전달하기 위하여 지속적으로 그룹채팅방에 다른 이용자를 초대하는 행위
- 광고성 정보를 전송하거나 홍보·방문 유도 등 상업적 내용을 전달하기 위하여 생성된 다수의 그룹채팅방에 초대를 받은 뒤, 동일 또는 유사한 내용의 메시지를 반복적으로 전송하는 행위
- 이용자의 게시물 및 공간에 광고·홍보·방문 유도 등 상업적 내용을 등록·전송하거나, ‘공감’, ‘친구신청’, ‘댓글 작성’ 등의 활동을 하는 행위

또한, 아래의 내용이 확인되는 채팅방, 프로필 또는 콘텐츠 등은 검색 결과나 콘텐츠 노출 또는 채팅방 이용 등이 제한될 수 있으며, 해당 채팅방의 관리자(방장, 부방장 및 실제 운영자를 포함)나 아래의 내용이 확인되는 이용자는 카카오톡 서비스의 일부 또는 전체의 이용이 제한될 수 있습니다.

- 본인의 프로필, 콘텐츠, 본인 또는 관계자가 운영하는 오픈채팅방 등 채팅방에 대한 광고성 정보를 본인 또는 다른 이용자를 통해 메시지로 전송하거나 다른 이용자의 게시물 및 공간에 게재하여 다량의 신고가 접수되는 경우

- 문자메시지 등을 이용하여 불법적으로 광고성 정보를 전송하여 다수의 이용자 또는 관계기관 등으로부터 조치 요청이 접수되는 경우
- 카카오톡을 이용한 광고성 정보 전송 서비스 제공을 목적으로 하는 경우
- 카카오톡을 이용한 광고성 정보 전송이 가능한 불법 프로그램의 판매·상담을 목적으로 하는 경우
- 카카오톡을 이용한 광고성 정보 전송 서비스 제공을 위한 구인·구직을 목적으로 하는 경우

아울러 카카오는 신고 등을 통해 다수의 사용자에게 반복적으로 발송되어 피로감 또는 불편을 초래하거나 서비스의 안정적 운영을 저해할 우려가 있는 광고성 정보, 홍보나 방문 유도 등을 목적으로 하는 콘텐츠가 확인된 경우, 이러한 콘텐츠의 서비스 내 노출을 제한할 수 있습니다. 이 경우 여러분은 카카오톡을 통해 해당 콘텐츠에 접근하거나 관련 서비스를 이용하는데 제한을 받을 수 있습니다.

카카오톡이 허용하지 않는 방법에 의한 서비스 이용

카카오톡은 이용자들에게 안전하고 신뢰할 수 있는 서비스 이용 환경을 제공하기 위하여 다양한 기술적·물리적 보호조치를 적용하고 있으며, 서비스의 안정성 및 신뢰성을 해치거나 서비스 장애를 발생시킬 수 있는 행위 등 회사가 허용하지 않는 방법으로 서비스를 이용하고 정상적인 운영을 방해하는 행위에 대해 엄중하게 대응하고 있습니다.

카카오톡은 저작권법에 따라 보호 받는 프로그램이며, 정당한 권한이나 카카오톡의 허락없이 카카오톡의 프로그램코드를 역분석(reverse engineering)하고 해당 정보를 다음과 같이 이용하는 것은 카카오톡의 저작권을 침해하는 행위에 해당합니다. 또한, 해당 행위는 카카오톡의 저작권을 침해함은 물론 서비스 보안을 위협하고 안정적인 서비스를 제공하는데 악영향을 줄 수 있어 엄격히 금지하고 있습니다.

- 프로그램코드 역분석을 통하여 얻은 정보를 제3자에게 제공·공개하는 행위
- 역분석 코드를 이용하여 카카오톡과 표현이 실질적으로 유사한 프로그램을 개발·제작하는 행위
- 역분석 코드를 이용하여 개발·제작한 유사 프로그램을 판매하거나 유포·제공하는 행위
- 그외 역분석 코드를 저작권을 침해하는 행위에 이용하는 행위

카카오톡은 다른 이용자의 신고, 제보 또는 해당 이용자의 서비스 이용환경 및 이용패턴 등의 분석을 통해 카카오톡이 허용하지 않는 방법에 의한 서비스 이용을 확인하는 경우, 정상 이용자와 카카오톡 시스템의 보호를 위하여 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 한시적 또는 영구적으로 제한할 수 있습니다.

또한, 카카오톡은 카카오톡 서비스 장애를 발생시키거나 발생시킬 우려가 있는 아래의 행위를 확인하는 경우, 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 특히 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 시스템의 파괴 및 혼란을 유발하는 등 서비스 제공에 악영향을 미치거나 안정적 운영을 심각하게 방해한 경우, 카카오톡은 이러한 위험 활동이 확인된 여러분의 계정들에 대하여 이용을 제한할 수 있습니다. 다만, 여러분은 이용제한과 관련하여 조치 결과가 불만족스러울 경우 고객센터를 통해 이의를 제기할 수 있습니다. 아울러, 해당 행위로 인하여 서비스에 심각한 장애가 발생할 경우 수사기관의 사법적 대응과 연계하는 등 적극적 조치를 취할 수 있음을 유의하여 주시기 바랍니다.

- 카카오톡이 허용하지 않은 비정상적인 프로그램 등을 이용하여 카카오톡의 프로토콜·API 등을 부정하게 호출하는 행위
- 카카오톡이 허용하지 않은 비정상적인 프로그램 등을 이용하여 카카오톡의 데이터를 훼손·멸실·변경·위조하는 행위
- 카카오톡이 허용하지 않은 비정상적인 프로그램 등을 이용하여 다른 이용자의 개인정보, 개인식별키, 프로필정보 등을 부정하게 수집·이용하거나 제3자에게 제공·공개하는 행위
- 카카오톡의 프로토콜·API 등을 악용한 프로그램(봇, 매크로, 웹사이트 등)을 개발·제작하여 이를 유상 또는 무상으로 타인에게 유포·제공하는 행위

- 오픈채팅 등을 통해 카카오가 허용하지 않은 비정상적인 프로그램, 악성프로그램 등을 유포·제공하거나 홍보하는 행위
- 가상번호 등 허위의 정보를 이용하여 카카오톡을 가입·이용하는 행위
- 그외 카카오톡의 기술적 보호조치를 무력화한 비정상적인 프로그램이나 카카오톡의 보안 취약점을 악용하여 대량의 신호 또는 데이터를 보내거나 부정한 명령을 처리하도록 하는 등의 방법으로 서비스 일부 또는 전체에 장애를 발생시키거나 발생시킬 우려가 있는 행위

카카오는 카카오톡의 안정성 및 신뢰성 확보를 위한 예방 조치로 게시형 서비스 영역에서 이용자의 [신고](#) 등을 통해 다음의 행위를 확인하는 경우, 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

- 카카오톡 코드 역분석을 통해 얻은 정보를 제3자에게 제공·공유하는 행위
- 카카오톡 코드 역분석 내용 공유를 목적으로 오픈채팅방, 프로필 등 을 생성하는 행위

계정 탈취, 거래, 양도, 교환 등

카카오톡은 이용자의 프라이버시 보호를 위해 [안전한 계정 사용](#)을 위한 도구 제공 및 기술적 보호조치 등을 적용하고 있으며, 정당한 접근권한 없이 또는 허용된 접근권한을 넘어 카카오톡을 이용하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오는 이용자의 [신고](#) 등을 통해 다른 이용자의 카카오톡 계정 정보(이메일, 비밀번호, 인증번호 등)를 취득하거나 탈취할 목적으로 타인을 기망하거나 이를 시도하는 등 다음 예시의 행위를 확인하는 경우, 다른 이용자의 보호를 위하여 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스에 대한 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 다른 이용자의 카카오톡 계정 정보 입력을 요구하는 이벤트 페이지 등을 전송하는 행위
- 신원확인, 본인확인 등을 가장하여 다른 이용자의 카카오톡 계정 정보를 요구하는 행위
- 카카오 관리자 또는 카카오 고객센터를 사칭하여 다른 이용자의 카카오톡 계정 정보를 요구하는 행위
- 다른 이용자에게 카카오톡 계정의 거래, 양도, 교환을 제안하는 행위
- 다른 이용자의 카카오톡 계정 대여를 요구하는 행위
- 타인에게 카카오톡 계정 정보 및 인증정보 제공을 강요하거나 협박하는 행위
- 그 외 다른 이용자의 카카오톡 계정 정보를 요구하거나 계정을 취득하기 위해 구매·양수·교환을 시도하거나 이를 타인에게 알선하는 일체의 행위

카카오는 타인의 계정을 취득하기 위한 상기의 행위 뿐만 아니라, 자신의 카카오톡 계정을 타인에게 판매·양도·대여하거나 그 이용을 허락 또는 이를 시도하는 행위 또한 허용하지 않습니다. 카카오는 이용자의 [신고](#) 등을 통해 해당 행위를 확인하는 경우, 검색 결과나 콘텐츠 노출 제한, 채팅방 이용 제한, 카카오톡 일부 또는 전체 서비스에 대한 이용제한 등 카카오가 적용 가능한 일련의 조치를 취할 수 있습니다.

다량의 신고 누적

카카오톡은 쾌적한 서비스 이용환경을 조성하기 위하여 다수의 이용자로부터 신고가 접수된 이용자에 대해 서비스 이용제한조치를 적용하고 있습니다.

다수의 이용자로부터 신고를 받은 이용자는 한시적으로 메시지 전송이 제한되거나 오픈채팅 서비스 이용이 제한되는 등 카카오톡 일부 서비스에 대한 이용이 제한될 수 있습니다.

신고 누적으로 서비스 이용에 제한을 받은 이용자는 해당 조치에 대하여 [카카오 고객센터](#)를 통해 언제든지 이의를 제기할 수 있습니다. 다만, 다음의 사유로 신고를 받은 경우에는 이용제한이 해제되지 않을 수 있으므로, 서비스 이용 시 유의하여 주시기 바랍니다.

- 일반채팅방에서 다수의 이용자로부터 메시지 신고를 받은 경우
- 이용약관 및 운영정책을 위반하는 내용을 전송하거나 게재한 경우
- 동일하거나 의미없는 내용을 반복적으로 전송하거나 게재함으로써 다른 이용자의 정상적인 대화나 이용을 방해한 경우

허위 계정

“허위 계정”이란 타인의 정보를 도용하거나, 존재하지 않는 인물 또는 단체의 명의를 사용하거나, 혹은 정상적인 서비스 이용 목적이 아닌 자동화 수단 등을 통해 생성된 계정을 말합니다. 카카오톡은 서비스의 신뢰성 및 이용자 보호를 위해 실제 본인의 정보를 기반으로 안전하게 계정을 운영하는 것을 원칙으로 합니다. 이에 따라, 다수의 허위 계정을 생성하거나 운영하여 타인을 기망하거나 서비스 이용 목적을 벗어난 활동을 하는 행위를 허용하지 않습니다.

카카오는 이용자의 [신고](#), 내부 시스템 탐지, 관계 기관 요청 등을 통해 아래와 같은 허위 계정 관련 행위가 확인될 경우, 서비스 신뢰성 확보 및 다른 이용자 보호를 위하여 해당 이용자에 대해 즉시 카카오톡 전체 서비스 이용을 영구적으로 제한할 수 있습니다.

- 다수의 허위 계정을 생성하여 영업·마케팅 등의 목적으로 운영하는 행위
- 허위 계정을 생성하여 다른 이용자에게 메시지를 전송하는 행위
- 본인의 성별 또는 나이 정보를 속이고 다른 이용자에게 접근하는 행위 (성인이 미성년자로 속이거나 미성년자가 성인으로 속이는 행위, 오픈채팅방 정보에 허위 정보를 기재하는 행위 등 포함)
- 본인의 성별 또는 나이 정보를 거짓으로 표시하여 콘텐츠를 생성하는 행위
- 타인의 사진, 이름, 프로필 정보 등을 도용하여 계정을 생성·운영하는 행위
- 타인의 정보를 이용하여 인증 등을 받는 행위
- 다수의 허위 계정을 생성하여 커뮤니티 분위기 왜곡, 특정 이용자에 대한 괴롭힘, 여론 조작 등을 시도하는 행위
- 기타 카카오톡 본래 서비스 취지에 반하거나 이용자 간의 신뢰 기반을 훼손하는 방식으로 비정상적인 계정을 생성·운영하는 행위

허위 계정으로 서비스 이용이 제한된 경우 이용자는 본인임을 소명하여 이용제한의 해제를 요청할 수 있습니다.

권리보호

카카오는 카카오 이용자와 권리자의 권리를 보호하기 위하여 권리침해신고센터를 운영하고 있습니다.

카카오톡 이용자는 서비스 이용시 타인의 권리를 침해하는 정보를 유통시켜서는 안되며, 카카오톡의 게시형 서비스 영역에서 제공된 정보로 사생활 침해나 명예훼손 등 권리를 침해당한 이용자 및 권리자는 그 침해사실을 소명하여 해당 정보에 대한 삭제·접속차단 등의 조치를 요청할 수 있습니다.

카카오는 권리침해신고 절차에 따라 다음의 내용에 대해 권리를 침해당한자로부터 삭제·접속차단 등의 조치 요청을 받는 경우, 해당 정보에 대하여 접속차단 등 가능한 조치를 취할 수 있습니다. 또한, 권리보호를 위해 부득이하게 필요하다고 판단되는 경우 신고를 받은 이용자의 카카오톡 또는 일부 서비스의 이용을 한시적으로 제한할 수 있습니다.

- 개인정보 유포 등 사생활의 비밀과 자유를 침해할 우려가 있는 내용
- 정당한 권한 없이 타인의 사진, 영상 등을 게재하여 타인의 인격권을 침해하는 내용
- 사람을 비방할 목적으로 공공연하게 타인을 모욕하거나 사실 또는 거짓의 사실을 드러내어 타인의 명예를 훼손하는 내용의 정보
- 정당한 권한없이 타인의 상표 또는 저작물 등을 사용, 실시 또는 매개하는 등 특허권, 상표권, 디자인권, 저작권 등 지식재산권을 침해하는 내용
- 그 밖에 정당한 권한없이 타인의 권리를 침해하는 내용

위 신고절차에 따라 접속차단 등의 조치를 받은 이용자는 권리침해신고 절차에 따라 재게시 요청을 할 수 있으며, 자세한 사항은 [권리침해신고안내](#)를 참고하여 주시기 바랍니다.